



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## Memoria de la Biblioteca 2016





## Índice

Espacios, instalaciones y equipamiento.

La Biblioteca en cifras, 2016.

Presupuesto de la Biblioteca. Ejecución del gasto en 2016.

Servicios a los usuarios

Actividad en las Redes Sociales.

Resultados de evaluación de los alumnos.

Organigrama del personal de la Biblioteca.

Proyecto "Conoce tu biblioteca".

*"El espacio de la biblioteca se está reconfigurando en torno a las necesidades de la enseñanza y de la investigación y menos en torno a la gestión de la colección de libros. En efecto, el espacio está cambiando, de ser parte de la infraestructura a ser parte del compromiso de la biblioteca con su comunidad..." Lorcan Dempsey. OCLC.*

## Espacios, instalaciones y equipamiento

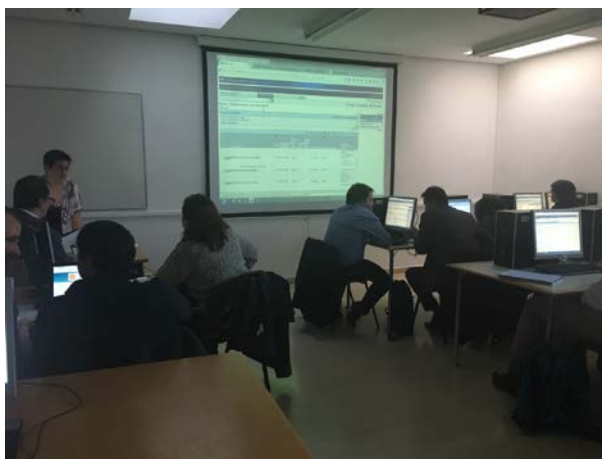
Durante 2016 se han llevado a cabo algunas mejoras en las instalaciones y se ha renovado el equipamiento informático.

### 1. Mejoras en las instalaciones:

- Renovación de los cuatro cuartos de baño de la Sala de lectura.
- Pintura del interior y exterior del edificio.
- Instalación de bancos en el exterior de la Biblioteca.
- Iluminación del exterior del edificio.
- Instalación de perfiles de las rejillas del exterior del edificio y pintura de las mismas.
- Electrificación de 20 mesas de la Sala de lectura, en la primera planta.
- Instalación de una mampara en la primera planta, a la entrada de la Sala de Lectura. Esta Sala tiene 22 puestos con ordenadores y permanece abierta a los alumnos, excepto cuando hay cursos de formación.

### 2. Equipamiento informático:

- Renovación de cinco ordenadores del personal de la biblioteca que tenían sistema operativo XP, ya obsoleto y sin mantenimiento por los Servicios Informáticos de la UCM.
- Renovación de 25 ordenadores de la Sala de lectura, también con sistema operativo XP.
- Contratación por *renting* de 8 ordenadores portátiles para préstamo a los usuarios.
- Escáner de uso público para la Sala de lectura.



## La Biblioteca en cifras, 2016

- Superficies útiles: 4.190 m<sup>2</sup>
- Puestos de lectura: 707
- Puestos de atención permanente: 2
- Fondos. Libros impresos 178.352; pendientes de catalogar: 16.000
- Libros ingresados: 4.556 (por compra y donativo)
- Préstamo: 51.574 transacciones
- Préstamo Interbibliotecario: 1.132
  - Solicitados por la Biblioteca: 742
  - Servidos por la Biblioteca: 390
- Formación de usuarios:
  - 29 cursos
  - 928 alumnos
- Extensión bibliotecaria:
  - 4 presentaciones de libros
  - 2 exposiciones



## Presupuesto de la Biblioteca. Ejecución del gasto en 2016

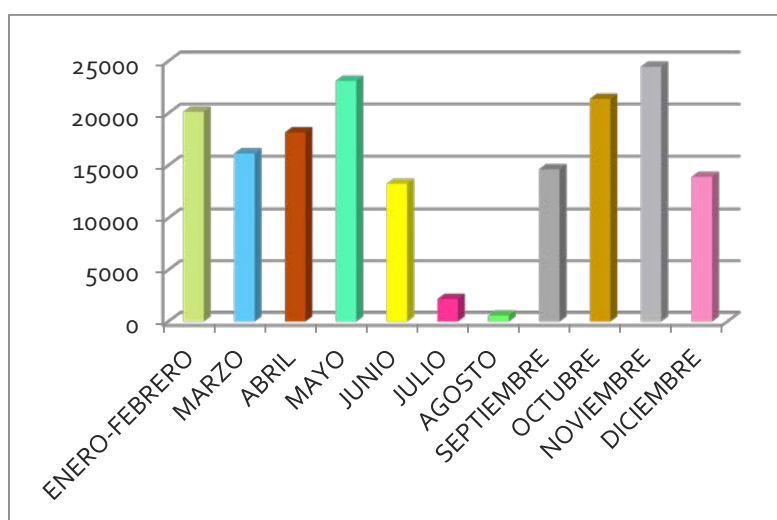
Concepto	Euros
Transferencia a SSCC recursos-e	106.372,41 €
Libros impresos	54.175,00 €
Libros electrónicos	2.975,00 €
Revistas impresas	1.046,00 €
Bases de datos	32.078,00 €
Encuadernación	1.712,00 €
Material de oficina, reprografía, teléfono, etc.	12.431,80 €
Equipos informáticos	12.176,00 €
Renting de portátiles	1.080,48 €
Mobiliario, mampara Sala de ordenadores	6.343,24 €
Obra de los baños	22.257,62 €
Pintura sala y fachada del edificio	14.391,62 €
<b>TOTAL</b>	<b>267.039,17 €</b>
<b>Presupuesto Biblioteca</b>	<b>233.613,32 €</b>
	<b>- 33.425,85</b>



## Servicios a los usuarios

- **Horario de apertura.** La biblioteca tiene un horario continuado de 9:00h a 21:00h., excepto en el período de 15 de julio al 31 de agosto que se mantiene abierta de 9:00h a 14:30. En 2016 hubo una apertura extraordinaria en los meses de mayo y junio, coincidiendo con los exámenes. La afluencia de alumnos fue escasa por lo que se decidió no repetir la apertura extraordinaria en el curso académico 2016-2017.
- **Número de visitas a la biblioteca durante 2016.** El número total de visitas a la biblioteca ha sido de 167.918 y noviembre y mayo son los meses de mayor afluencia.

2016	
ENERO-FEBRERO	20.143
MARZO	16.139
ABRIL	18.170
MAYO	23.116
JUNIO	13.226
JULIO	2.177
AGOSTO	574
SEPTIEMBRE	14.627
OCTUBRE	21.391
NOVIEMBRE	24.457
DICIEMBRE	13.898
<b>TOTAL</b>	<b>167.918</b>



- **Petición anticipada de libros del depósito vía Web.** En 2016 se implantó este servicio que tiene como objetivo facilitar a los usuarios la obtención de documentos ubicados en los espacios de la biblioteca que no están en libre acceso.
- **Formación de usuarios.** En 2016 se elaboró un programa de formación de formación de usuarios para el curso 2016-2017 con sesiones de formación programadas y difundidas por el Equipo decanal, teniendo en cuenta el perfil establecido por el área de conocimiento y el tipo de usuario. Se pretende incrementar el uso y aprovechamiento de los recursos de información disponibles en la UCM, ofrecer un mayor apoyo a los miembros de la comunidad universitaria para formar a los distintos usuarios en el manejo de las herramientas que la Biblioteca pone a su disposición, poner de manifiesto la importancia de estas competencias transversales en los planes de estudio adaptados al EEES y contribuir a la mejora del nuevo modelo docente.

**En 2015-2016** se ofrecieron los siguientes cursos:

- 21 de octubre de 2015, de 12:00 a 14:00h. “Recursos bibliográficos y gestión de la información”. Alumnos de Trabajo Fin de Grado de los profesores Francisco André y Antonio Rodrigo. Aula de Formación, planta baja de la Biblioteca.
- 3 y 5 de noviembre de 2015, de 15:30 a 16:30h. Curso de formación para los alumnos de la Universidad de Mayores del Campus de Somosaguas.
- 30 de octubre al 27 de noviembre de 2015. Curso con reconocimiento de créditos “Recursos de información en Economía y Empresa”. Aula de formación, planta baja de la Biblioteca.
- 26 de noviembre de 2015, de 17:30 a 19:30h. “Aplicaciones de Web social para el aprendizaje” para los alumnos del Máster de Profesorado (profesoras Mónica García Ochoa y Amparo Cuadrado).
- 19 de noviembre de 2015, de 15:30 a 16:30h. “Recursos bibliográficos y gestión de la información para los alumnos del Máster de Profesorado (profesora Mónica García Ochoa).
- 1 de diciembre de 2015, de 15:00 a 17:00h. “Recursos de información en Economía y Empresa” para los alumnos de doctorado de Economía. Aula informática del Decanato.
- 3 de diciembre de 2015, de 15:00 a 17:00h. “Gestor bibliográfico Refworks” para los alumnos de doctorado de Economía. Aula informática del Decanato.

- 10 de diciembre de 2015, de 15:00 a 17:00h. “Herramientas de Web social aplicadas a la investigación” para los alumnos de doctorado de Economía. Aula informática del Decanato.
- 3 de febrero de 2016, de 16:30 a 18:30h. “Gestor bibliográfico Refworks” para los alumnos del Máster de Comercio Internacional. Aula de informática del Decanato.
- 7, 9, 14 y 16 de marzo de 2016, en turno de mañana (de 12:00 a 14:00h.) y el 8, 10, 15 y 16 de marzo en turno de tarde (de 15:00 a 17:00h.), en total 8 sesiones de formación para la elaboración del TFG dirigidas a los alumnos de Trabajo Fin de Grado.
- Abril-mayo de 2016. 7ª edición de las Sesiones para el apoyo a la investigación. Campus de Somosaguas en horario de mañana y tarde:
  - Miércoles, 6 de abril, a las 12:00h. Sesión 1. Servicios de la biblioteca para la docencia y la investigación.
  - Lunes, 11 de abril, a las 12:00h. Sesión 2. Acceso a la información científica: bases de datos y revistas electrónicas.
  - Miércoles, 13 de abril, a las 12:00h. Sesión 3. Gestor bibliográfico Mendeley
  - Lunes, 25 de abril, a las 12:00h. Sesión 4. Gestor bibliográfico Refworks.
  - Jueves, 28 de abril, a las 12:30h. Sesión 5. Acceso abierto a las publicaciones y datos de investigación.
  - Miércoles, 4 de mayo, a las 12:00h. Sesión 6. Publicar con impacto.
  - Lunes, 9 de mayo, a las 12:00h. Sesión 7. Herramientas 2.0 para la investigación.
  - Jueves, 7 de abril, a las 15:30h. Sesión 1. Servicios de la biblioteca para la docencia y la investigación.
  - Martes, 12 de abril, a las 15:30h. Sesión 2. Acceso a la información científica: bases de datos y revistas electrónicas.
  - Jueves, 14 de abril, a las 15:00h. Sesión 3. Gestor bibliográfico Mendeley.
  - Martes, 26 de abril, a las 15:30h. Sesión 4. Gestor bibliográfico Refworks.
  - Jueves, 28 de abril, a las 15:00h. Sesión 5. Acceso abierto a las publicaciones y datos de investigación.
  - Martes, 3 de mayo, a las 15:00h. Sesión 6. Publicar con impacto.
  - Jueves, 5 de mayo, a las 15:30h. Sesión 7. Herramientas 2.0 para la investigación.



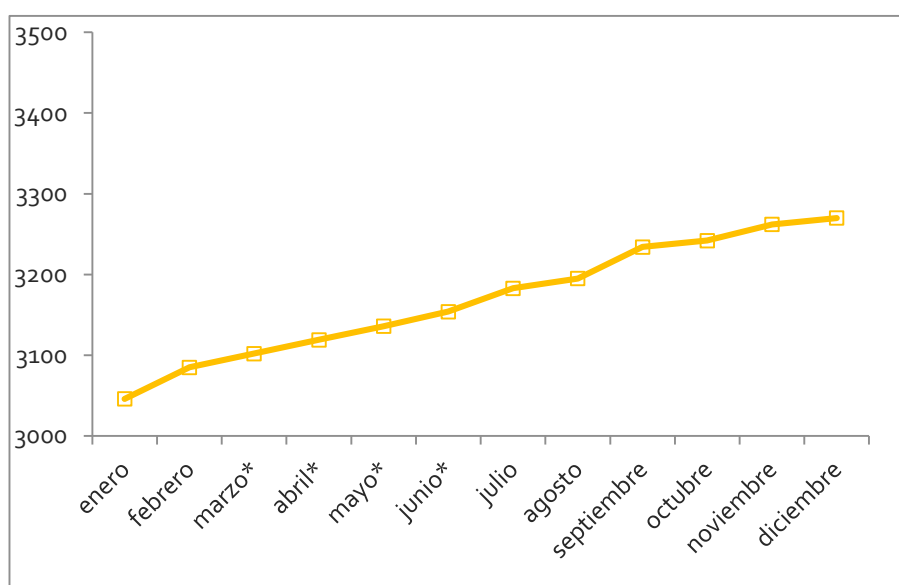
## Actividad en las redes sociales

La Biblioteca es responsable de la difusión de la información de las redes sociales de la Facultad: Facebook, Twitter, blog, etc. Se publican noticias de interés de la Facultad y la Biblioteca y se utilizan como canales de comunicación con los usuarios para atender sus dudas.

### Evolución de los seguidores de Twitter en 2016

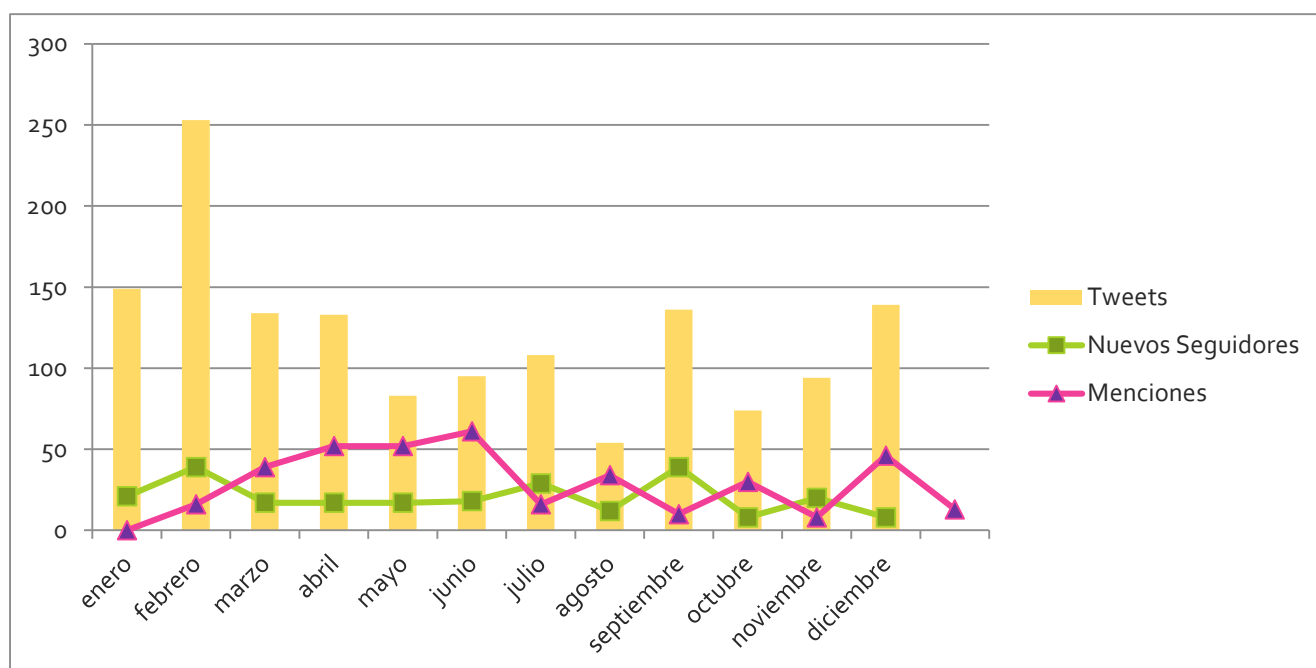
Mes	Nuevos Seguidores	Total
		3.025
Enero	21	3.046
Febrero	39	3.085
marzo*	17	3.102
abril*	17	3.119
mayo*	17	3.136
junio*	18	3.154
Julio	29	3.183
Agosto	12	3.195
septiembre	39	3.234
octubre	8	3.242
noviembre	20	3.262
diciembre	8	3.270
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>41053</b>

\* dato estimado



## Estadísticas de Twitter 2016

Mes	Tweets	Visitas al perfil	Nuevos seguidores	Impresiones de Tweets	Menciones
enero	149	1020	21	56,7 K	16
febrero	253	1331	39	80 K	39
marzo	134	1.042	17	50,4 K	52
abril	133	5.386	17	53,3 K	52
mayo	83	812	17	46,9 K	61
junio	95	845	18	41,6 K	16
julio	108	1.178	29	50,8 K	34
agosto	54	1.178	12	35,3 K	10
septiembre	136	1.809	39	52,7 K	30
octubre	74	1.183	8	31,9 K	8
noviembre	94	834	20	31,8 K	46
diciembre	139	832	8	40 K	13



## Resultados de evaluación de los usuarios

### Biblioteca CCEE. Encuesta de satisfacción de usuarios (alumnos 2009 - 2016)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Adecuación de la colección a sus necesidades	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1	6,1	6,5
Facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7	5,8	5,6
Facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos	6,6	6,7	6,5	6,6	6,8	6,4	6,5	6,9
Facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7	6,6	6,8
Equipamiento informático	4,5	3,4	3,9	4,1	4,2	4,1	4,6	6,5
Utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1	5,4	5,9
Horario de la biblioteca	6,1	6,5	6,4	6,7	6,4	6,1	6,2	6,3
Comodidad en las instalaciones	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6	5,4	5,6	6,2
Número de puestos de lectura	6,5	6,6	6,7	6,7	7,0	6,8	7,2	7,3
Capacidad de gestión y resolución del personal de la biblioteca	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0	6,3	6,7
Cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0	6,1	6,5
Agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo	7,0	7,2	6,7	6,9	6,3	6,4	6,6	7,2

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de "Mi cuenta"	6,8	7,0	7,4	7,9	7,9	7,9	8,1	8,5
Idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1	6,0	5,6	5,3	6,3
Sencillez para formalizar el préstamo	7,6	7,8	7,6	8,0	7,7	8,3	8,0	8,7
Número de documentos que se pueden obtener en préstamo	6,7	6,8	6,6	6,9	7,0	6,7	6,2	7,3
¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años?	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9	5,9	6,1	6,4
Valoración global de la biblioteca	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4	6,5	6,8

## Extensión bibliotecaria

En la VI Semana Complutense de las Letras (abril de 2016) se organizaron varias actividades:

- Exposición “Cervantes y la lengua española en la Biblioteca de Económicas”.
- Exposición "Diálogos entre Pintura y Literatura: Cervantes en su aniversario”.
- Conferencia "Economía y empresa en Cervantes”.
- Lectura pública de "Economía eres tú", de José Luis Sampedro.

En 2016 se organizaron tres presentaciones-debate de libros:

- “La falsa bonanza”. Miguel Sebastián.
- “Las cuentas y los cuentos de la independencia”. Josep Borrell y Joan Llorach.
- “Socialdemocracia y liberalismo. La política económica en España”. Manuel Moreno y Pablo Moreno.



# Organigrama del personal de la biblioteca de la Facultad

