

# La biblioteca en casa: "Mi Cuenta"

Acceso personalizado con el que podrás:

- Ver tus datos de usuario (Si detectas errores comunícanoslo)
- **Modificar** tu **PIN**.
- Leer avisos de la biblioteca.
- **Ver y renovar** tus préstamos.
- **Reservar** tus libros, así como ver y cancelar tus libros reservados.
- Consultar el **catálogo**: podrás guardar tus búsquedas preferidas ("Búsquedas guardadas").
- Buscar en "**BUCea**".
- Crear listas con tus búsquedas ("**Mis listas**"). Esta opción facilita la exportación de registros a gestores bibliográficos.
- Solicitar **alertas mensuales** por correo electrónico: te informaremos de las novedades incorporadas a la colección que coincidan con sus búsquedas.
- Acceder a **recursos electrónicos** desde fuera de la universidad.
- Proponer la compra de un libro
- Imprimir tu **tarjeta provisional**.
- Inscribirte en los **cursos de formación**.



# ¿Cómo crear tu cuenta de usuario?

- Debes rellenar un formulario con tu nombre y apellidos, DNI y número PIN (contraseña alfanumérica).
- Si aún no tienes un PIN, para obtenerlo debes acceder a la opción *MI CUENTA*. Sólo necesitas introducir tu nombre y el DNI, seguidamente haz click en "INICIAR SESIÓN" dejando en blanco el campo para introducir el PIN. Se abrirá un formulario para que puedas crear tu contraseña.
- Si no recuerdas tu PIN, pulsa la opción *¿Ha olvidado su pin?*, el sistema te mandará un vínculo a tu correo electrónico donde podrás crear un PIN nuevo. También puedes acercarte al mostrador de préstamo.
- Para acceder al catálogo CISNE a través de la opción MI CUENTA deberás identificarte mediante tu DNI, NIE o pasaporte y tu número PIN.
- Al hacerlo quedas registrado como usuario con acceso personalizado. Se mostrará el mensaje *"Esta conectado a Universidad Complutense / catálogo CISNE como nombre de usuario"* y aparece el botón *"Desconectar"* (que deberás pulsar cuando quieras salir de esta opción).

# Mi cuenta

Universidad Complutense Madrid  
Biblioteca Complutense  
Catálogo Cisne UCM - AECID

Mi cuenta

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

do a Universidad Complutense /Catálogo CISNE como ARCE LEGUA, ROMMY

ALABRA CLAVE  Catálogo Colectivo UCM-AECID  Buscar

Mostrar sólo ti

Almacena tus búsquedas favoritas

Consultas el catálogo conectad@

Historial de préstamos y peticiones de depósito

Al salir de tu cuenta haz click aquí

ARCE LEGUA, ROMMY  
RECTOR ROYO VILLANOVA, S/N  
Facultad de Educación. Bibliote  
28040 MADRID  
-LOQ HASTA: - -  
rceleg@buc.ucm.es

DESCONECTAR

Cursos de la Biblioteca C

bucea

Amplía tu búsqueda

Renueva tus préstamos desde aquí

Imprime tu tarjeta provisional, modifica tu PIN y activa tus avisos de préstamo

Información de los libros prestados

INFORMACIÓN DE PRÉSTAMOS

Mi historial de préstamos Mis peticiones anticipadas

INFORMACIÓN DE RESERVAS

No hay reservas pendientes

PROPONER LA COMPRA DE UN LIBRO

Solicitar

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Modificar su PIN Mis avisos de préstamo Imprimir tarjeta provisional

Ordenar por fecha de préstamo Renovar todos Renovar seleccionados

3 EJEMPLARES PRESTADOS

Valoraciones	COD BARRAS	ESTADO	SIGNATURA
☆☆☆☆☆	5327326002	VENCE 24-10-14 Renovado 2 veces	D806.0-07ALO

querer seguir siéndolo : [principios y práctica de la enseñanza del español com

# La biblioteca en casa: el Chat...

- Puedes acceder al chat desde la página de inicio de la web o bien desde la "Ayuda".
- El horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00
- Atendemos consultas acerca de los servicios, las colecciones y el uso del catálogo.
- Aconsejamos no introducir información personal durante la conversación (DNI, PIN, etc.).
- No se tramitarán ni reservas ni renovaciones mediante el chat.
- Consulta la [\*política de uso\*](#)

## ¿Tienes dudas?



[i Política de uso](#)