



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

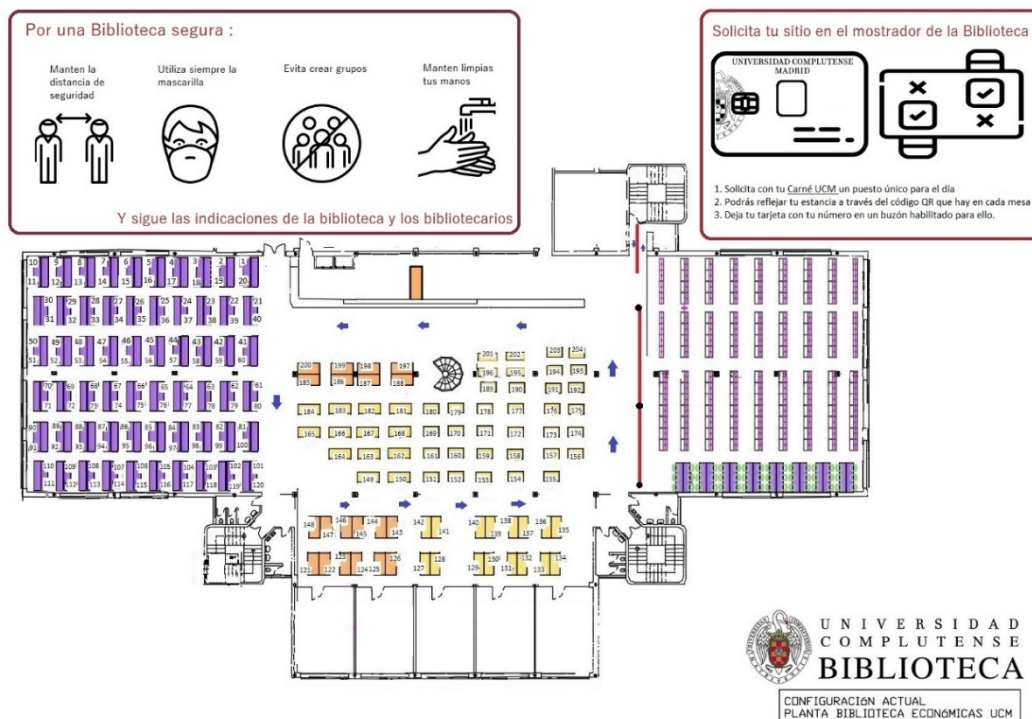
Comisión Biblioteca CC. Económicas y Empresariales

20 de enero de 2021

Biblioteca de CC. Económicas y Empresariales

28 septiembre 2020: Reanudación del Servicio de Lectura en Sala

- Reorganización de espacios y movimiento de mobiliario
- Aforo limitado a 204 puestos de lectura (con posibilidad de ampliar 36 en la planta baja más si fuera necesario en época de exámenes)
- Asignación de asientos por el personal bibliotecario
- Medidas reglamentarias de seguridad e higiene
- Posibilidad de registro en un sistema de trazabilidad

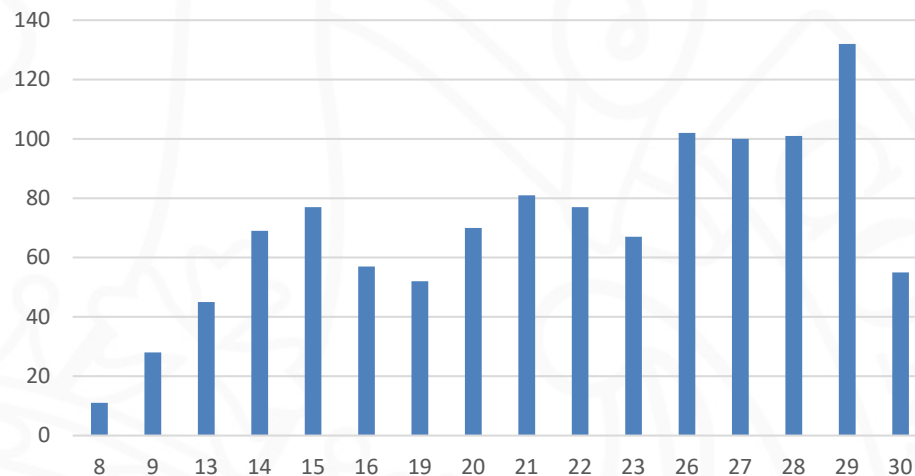


Ocupación de la Sala de Lectura

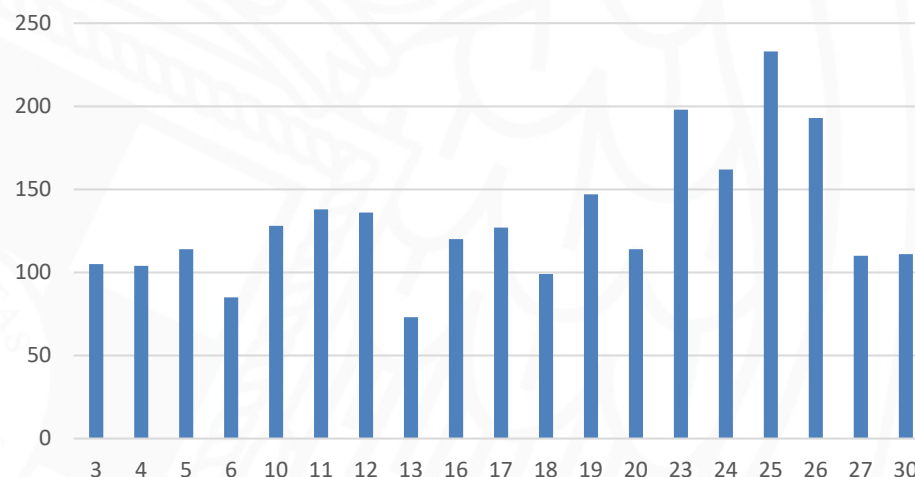
❖ **Octubre: 1.124** puestos ocupados en el mes, media de 70 puestos de lectura por día.

❖ **Noviembre: 2.497** puestos ocupados en el mes, media de 131 puestos por día.

Uso sala de lectura octubre 2020 (1.124)



Uso sala de lectura noviembre 2020 (2.497)



- ❖ **Servicio de préstamo mediante la reserva de ejemplares a través del programa de gestión WMS**
 - Préstamos realizados en 2020:
 - 12 septiembre-22 diciembre: 3149 préstamos
 - Total 2020: 8782 préstamos
 - Mantenimiento de 3 días de cuarentena al devolverse los libros
 - Posibilidad de recoger y devolver libros en todas las bibliotecas de la UCM: dificultades de traslado y restricción de los mismos.

- ❖ **Cierre de la UCM por el temporal de nieve durante el periodo del 11 al 20 de enero:**
 - Retraso masivo en la fecha de devolución de todos los libros
 - Tratamiento excepcional de las reservas expiradas

Instalaciones y equipamientos

- Mantenimiento de todo el equipamiento de señalización y protección, además del material de higiene personal.
- Compra de material audiovisual para facilitar el trabajo y la prestación de servicios virtuales:
 - Auriculares y webcam
 - Proyector de la Sala Multiusos
- Solicitud de instalación de nuevas tomas de corriente para la Sala de Lectura
- Préstamo de portátiles a estudiantes para el seguimiento de sus clases.
- Avería en el sistema de calefacción desde el 17 de diciembre de 2020 que ha quedado resuelto el lunes 18 de enero de 2021, coincidiendo el trabajo en remoto de la plantilla con el cierre de la UCM establecido por el Rector como consecuencias del temporal de nieve del 8-9 de enero.

Personal de la Biblioteca

- Jubilación de la Directora titular, sin perspectivas de sustitución a corto plazo. La Subdirección asume la Dirección en funciones.
- Situación de la plantilla del turno de tarde:
 - Reducción de efectivos durante 2020.
 - 3 plazas vacantes que no se cubren en concursos y no son dotadas de efectivos.
 - Precariedad que amenaza con cierres puntuales del servicio ante la falta de personal para atenderlo.
- Situación de la plantilla del turno de mañana:
 - 2 plazas vacantes, que, en breve, pueden ser 3.
 - Una baja prolongada desde el inicio de la pandemia.
- A día de hoy, contamos con un total de 6 plazas vacantes.

Adquisiciones bibliográficas

- 2020: Compra de libros impresos correspondientes a bibliografía recomendada, manuales básicos y desideratas: **268 títulos y 479 ejemplares**
- Selección de novedades en boletín mensual (<https://biblioguias.ucm.es/novedadesCEE>)
- Gestión de la compra de libros a cargo de proyectos de investigación por parte de la Biblioteca
- Importante inversión en libros-e por parte de la Biblioteca CEE:
 - ODILO y Cambridge University Press
 - Biblioteca Proview de Thomson-Aranzadi y Colección Ingebook
 - Depósitos abiertos con Proquest y Ebsco
- Gestión de las facturas de CEE correspondientes a la suscripción de publicaciones seriadas e impresas dentro de sendos acuerdos marco adjudicados en julio de 2020.
- Gestión centralizada por parte de la BUC del resto de suscripciones de revistas electrónicas.
- Renovación de suscripciones de bases de datos de CEE (Eikon-Datastream, Marketline, Statista)
 - Importantes dificultades económicas en la gestión y el pago.
 - Posibilidad de cortes en la prestación del servicio.

Adquisiciones bibliográficas.

Estado de las propuestas aprobadas en Comisión de 17-09-2020

1. Suscripción de Project Syndicates (PS), activa desde 1-11-2020
2. Renovación de STATISTA: Base de datos activa aunque con dificultades e incidencias en su pago y tramitación.
3. Suscripción de Transfer: European Review of Labour and Research: No es posible su inclusión en el acuerdo marco para 2021. Se procederá a ello en la renovación de 2022. Se atenderán todas las peticiones a través del préstamo interbibliotecario.
4. Suscripción de periódicos económicos:
 - Características específicas de la información de los diarios y de las empresas que la gestionan. Versión electrónica y versión digital.
 - Acceso complutense a Cinco Días y Expansión.
 - Novedades en 2020 por CCINF para toda la UCM:
 - ✓ Ampliación de la plataforma Kiosco y más
 - ✓ Suscripción de PressReader (El Economista)
 - ✓ Suscripción de The New York Digital Pass

Formación de usuarios

❖ Cursos de formación impartidos desde septiembre de 2020

- 2 Talleres de Apoyo para el Trabajo Fin de Grado (mañana y tarde).
Realizados por Google MEET.
337 inscripciones / 267 asistentes.

 - 2 Talleres de Apoyo para el Trabajo Fin de Máster
 - Máster en Estrategias y Tecnologías para el Desarrollo.
Realizado por Google MEET.
80 inscritos / 72 asistentes
 - Máster Propio en Dirección y Desarrollo del Talento.
Realizado de forma presencial en la Sala Multiusos de la Biblioteca
7 inscritos / 7 asistentes

 - Buena valoración en las encuestas: 194 encuestas recibidas con una puntuación global de 4 y 5 (Baremo de 1 a 5)
- ❖ Planificación de los próximos cursos de apoyo al TFM con los coordinadores de máster.

Información y apoyo a la docencia y la investigación (desde septiembre 2020)

- ❖ Edición de E-prints:
 - 1 art. Y 5 PID (Proyectos de Innovación Docente)

- ❖ Solicitudes de informes de Sexenios:
 - 6 peticiones de informes atendidas y enviadas al profesor solicitante.

- ❖ 250 consultas de usuarios (estudiantes, profesores e investigadores) registradas mediante formulario por el personal bibliotecario y que se realizan presencialmente, por teléfono, correo-e o redes sociales.

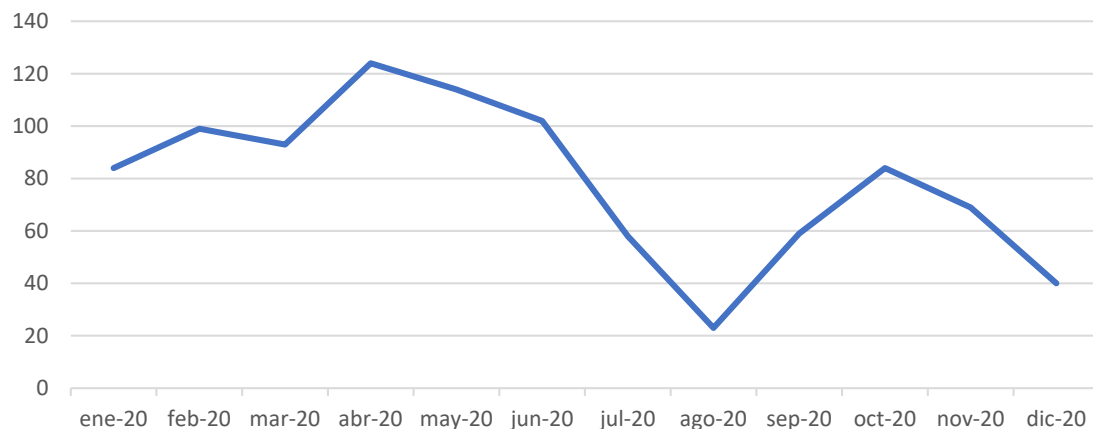
- ❖ Préstamo interbibliotecario: Peticiones servidas
 - PI Internos: Solicitudes de nuestros usuarios
 - 18 septiembre-22 diciembre: 50
 - Total 2020: 236
 - PI Externos: Solicitudes recibidas de otras biblioteca
 - 18 septiembre-22 diciembre: 22
 - Total 2020: 76

Redes sociales: Evolución en 2020

Publicaciones en redes sociales CEE 2020				
	Twitter	Facebook	Instagram	Total
Enero 2020	77	84	25	186
Febrero 2020	88	99	37	224
Marzo 2020	46	93	59	198
Abril 2020	70	124	80	274
Mayo 2020	86	108	57	251
Junio 2020	64	102	51	217
Julio 2020	38	58	32	128
Agosto 2020	10	23	13	46
Septiembre 2020	76	59	36	171
Octubre 2020	73	84	43	200
Noviembre 2020	52	69	33	154
Diciembre 2020	32	40	25	97
Acumulado	712	943	491	2.146

Redes sociales: Facebook, perfil de la Facultad gestionado por la Biblioteca

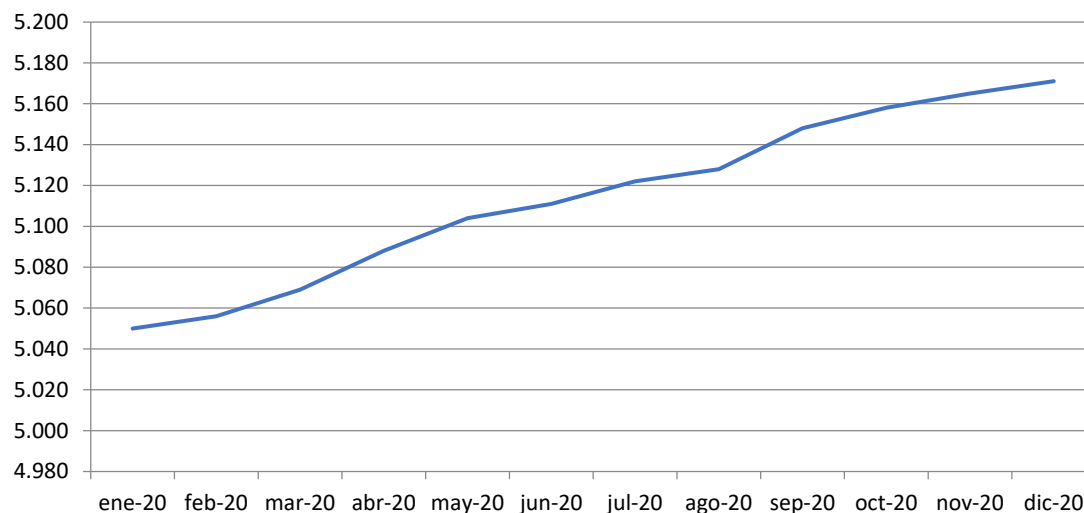
Publicaciones 2020



❖ **Actividad:** hemos realizado un total de **949 publicaciones** con un promedio de casi 80 mensuales.

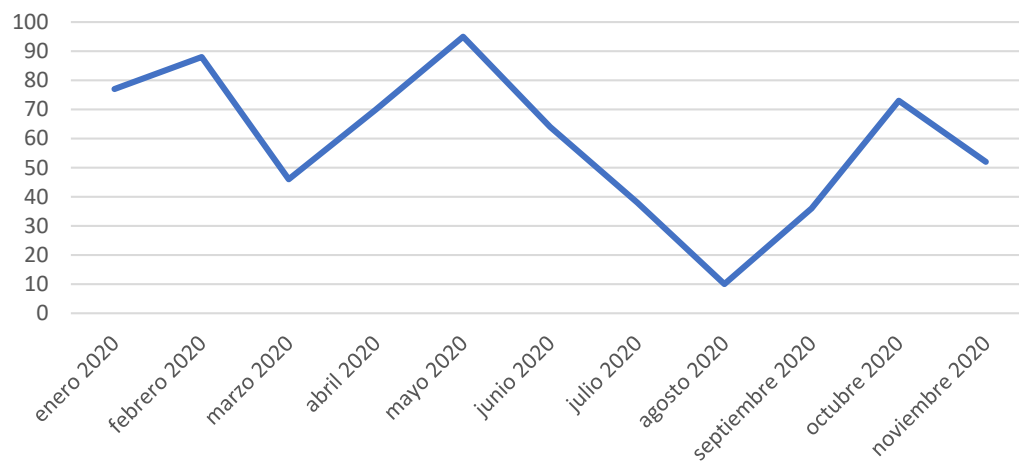
❖ **Alcance:** el número de **seguidores** ha crecido en 121 hasta alcanzar los **5.171** a 31 de diciembre.

Seguidores 2020



Redes sociales: Twitter, perfil de la Facultad gestionado por la Biblioteca

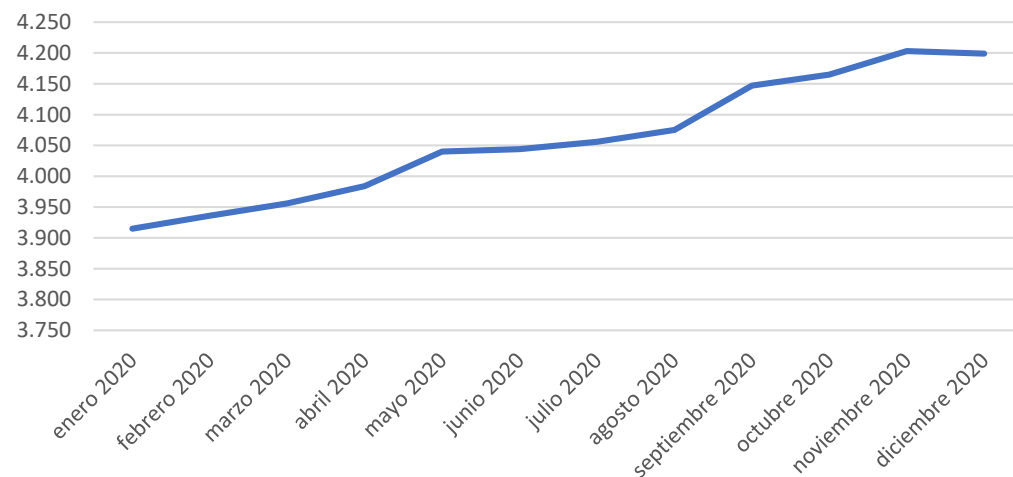
Tweets



❖ **Actividad:** hemos realizado **681 publicaciones**, con un promedio de casi 57 mensuales

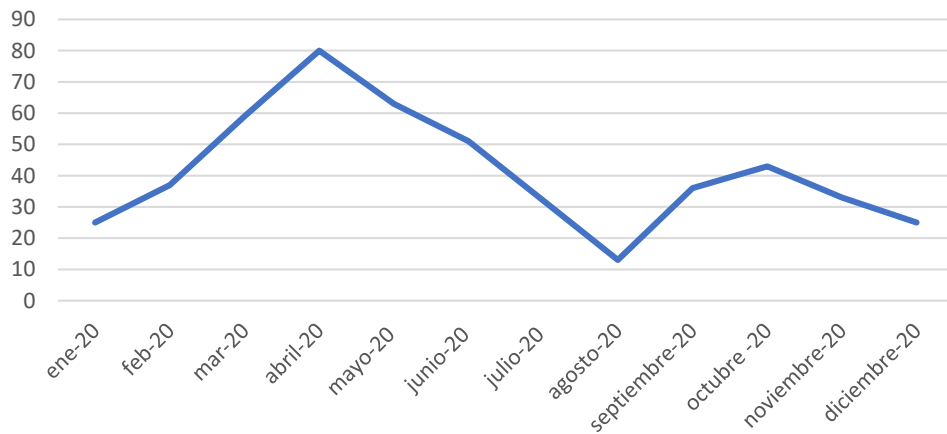
❖ **Alcance:** hemos incrementado en 292 nuestro número de **seguidores** hasta alcanzar los **4.199** a 31 de diciembre.

Seguidores



Redes sociales: Instagram, perfil de la Biblioteca

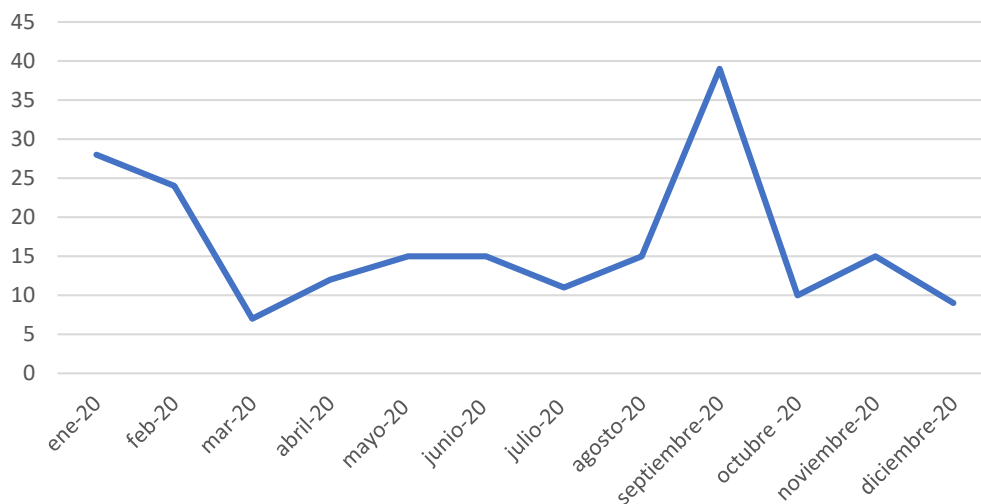
Publicaciones 2020



❖ **Actividad:** hemos realizado un total de **497 publicaciones** con un promedio de 41 mensuales.

❖ **Alcance:** el número de **seguidores** ha crecido en 200 hasta alcanzar los **653** a 31 de diciembre.

Seguidores 2020



Centro de Documentación Europea de la UCM

- Firma de la enmienda al Convenio de Asociación con la Comisión Europea estableciendo la vigencia del mismo en 4 años, renovables antes de terminar su vigencia por un periodo similar, si no hay denuncia por una de las partes.
- Participación en el grupo de apoyo a la CoFE (Conference on the Future of Europe)
 - Conjunto de debates, actividades y demás iniciativas durante los próximos dos años para examinar el futuro de la UE y analizar las reformas en sus políticas e instituciones.
 - Nuestra contribución: promoción en redes sociales, preparación de debates y cooperación con otras redes en el área, con potencial de multiplicar los debates CoFE a nivel local y regional, adecuar el material a los contextos locales, etc.
 - Solicitud de colaboración a nuestra comunidad universitaria

MUCHAS GRACIAS