



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Curso 2020-2021
(Segundo cuatrimestre)

Profesores: Francisco Alvira Martín y Elena Rodríguez San Julián



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



DESCRIPTOR

Métodos y técnicas de evaluación de programas e intervenciones sociales para la ayuda en toma de decisiones

OBJETIVOS FORMATIVOS

1. Proporcionar al alumnado los elementos necesarios (conocimientos, destrezas y aptitudes) para que puedan analizar, diseñar y llevar a cabo evaluaciones de intervenciones sociales (planes, programas y proyectos de intervención social).
2. Describir, analizar y desarrollar conceptos básicos, herramientas analíticas y procedimientos en la evaluación de planes, programas y proyectos de intervención social, en base a una metodología activa en el aula que permita desarrollar ejemplos y casos prácticos.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencias generales:

- Ser capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en metodología de la investigación al análisis de problemas sociales.
- Ejercitar la reflexión analítica y crítica, y la capacidad de integrar la información recogida a través de las distintas metodologías y técnicas de investigación sin perder de vista las consideraciones éticas y códigos deontológicos que implica la investigación de campo.
- Capacidad de elaborar y presentar informes finales de investigación a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Competencias específicas:

- Adquirir los conceptos y nociones básicas de la teoría y práctica de la evaluación de programas
- Conocer los diferentes tipos de evaluación de programas y proyectos y los procedimientos y métodos que se utilizan para su realización.
- Ser capaz de criticar y evaluar evaluaciones efectuadas por otros.
- Ser capaz de diseñar una evaluación y desarrollarla.

METODOLOGIA DOCENTE

- Clases teóricas.
- Discusión de lecturas y supuestos prácticos.
- Análisis y valoración crítica de evaluaciones.
- Diseño de una evaluación



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

En el caso en que, por causas mayores, fuera imposible desarrollar esta metodología presencialmente se desarrollara virtualmente las características básicas de la misma serían las siguientes:

Las clases teóricas se impartirían mediante videoconferencia en el horario habitual de clases. Dichas videoconferencias quedarían grabadas a disposición del alumnado

Se subirá al Campus Virtual material de trabajo en diferentes soportes (documentos de texto, PowerPoint o similares, vídeos u otros)

Respecto a las clases prácticas, los estudiantes realizarán tareas a entregar mediante diferentes soportes (documentos de texto, PowerPoint o similares, audios, vídeos u otros) a través del campus. Dichas prácticas se corrigen, son devueltas al alumnado con las correcciones y se comentan y discuten en las sesiones de videoconferencias.

Las tutorías se atienden mediante correo electrónico.

Los estudiantes pueden contactar en horario de tutorías mediante videoconferencias en el horario normal de tutorías

Respecto al examen final se realizará bien como examen oral mediante llamada telefónica, videoconferencia (por ejemplo, con Google Meet u otras aplicaciones) bien como examen escrito en videoconferencia con pruebas individualizadas. La temática versará sobre el último trabajo práctico planteado

La asignatura sigue una metodología de evaluación continua que se mantendrá mediante tareas o trabajos (ensayos, resúmenes de lecturas, bibliografías anotadas, informes, estudios de caso, etc.) que deben entregar los estudiantes en un plazo establecido (en formato texto, audio, vídeo u otros) a través del Campus Virtual, correo electrónico

También se tendrá en cuenta la asistencia y participación en las videoconferencias.



TEMARIO

Tema 1. Teoría del programa

Análisis de objetivos, procesos y estructuras del programa. La perspectiva del marco lógico

Tema 2. Concepto y sentido de la evaluación. Desarrollo de la evaluación en los últimos años

Funciones y propósitos. Elementos que facilitan y dificultan la evaluación. Características específicas de la evaluación. Perspectivas y modelos teóricos. Investigación y evaluación.

Tema 3. Tipologías de evaluación

Según el papel que cumple la evaluación, según el contenido o fase que se evalúa, según el momento, según el agente. Otras clasificaciones y otros tipos de evaluación: evaluabilidad, meta-evaluación, evaluación de la calidad y evaluación económica.

Tema 4. El diseño de la evaluación. Preguntas y criterios de evaluación

El contexto y la motivación para evaluar. La identificación de *stakeholders* y el diagnóstico de necesidades informativas. Demandas de evaluación. Preguntas y criterios.

Tema 5. Evaluación de necesidades

Identificación de problemas y necesidades de intervención. Evaluación del proceso de determinación de necesidades y resultados esperados. Objetivos, procedimientos y métodos.

Tema 6. Evaluación del diseño

La evaluación de la conceptualización de las intervenciones sociales: la coherencia con el resultado de la evaluación de necesidades, la coherencia interna del modelo de intervención y la coherencia de la intervención diseñada.

Tema 7. Evaluación de proceso

Conceptos básicos. Evaluación de la calidad, cobertura e implementación. Objetivos y procedimientos.

Tema 8. La evaluación de resultados e impacto.

Efectos de la intervención: resultados e impacto. Diseños de evaluación de resultados/impacto. Operacionalización de criterios e identificación de resultados e impactos.
El problema de la atribución

Tema 9. La interpretación, el enjuiciamiento sistemático y la elaboración de recomendaciones

El informe y la comunicación de resultados. La utilización de los resultados de las evaluaciones.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Aguilar, M. J. y E. Ander-Egg (1992). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Madrid, Siglo XXI.
- Alvira, F. (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Alvira, F. y Aguilar, M.J. “La evaluación de intervenciones sociales: proyectos, programas y políticas” en García Ferrando, M., Alvira, F., Alonso, L.E. y Escobar, M. *El análisis de la realidad social*. Alianza editorial, Madrid 2015
- Ballart, X. (1992). *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas.
- Rossi, P. H. y Freeman H. E. (1989). *Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales*. México, Trillas. (en inglés, 6ª edición aumentada en Sage, 1999, junto a Mark Lipsey)
- Fernández Ballesteros, R., (Ed.). (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid, Síntesis.
- Vedung, E. (1997). *Evaluación de Políticas Públicas y Programas*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto Nacional de Servicios Sociales.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bañón, R. (comp.) (2002), *La evaluación de La Acción y de las Políticas Públicas*. Madrid: Díaz de Santos.
- Bustelo, M. (2004). *La evaluación de las políticas de género en España*. Madrid: Catarata.
- Cohen, Ernesto y. Franco, Rolando (1993). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Siglo XXI.
- Cook, T. D. y C. Reichart (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid, Morata.
- Espinoza, M. (1983). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Buenos Aires, Hvmánitas.
- Fernández Sierra, J. y M. A. Santos Guerra (1992). *Evaluación cualitativa de programas de educación para la salud. Una experiencia hospitalaria*. Málaga, Aljibe.
- García Herrero, G.A. y Ramírez Navarro, J.M. (1996). *Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales*. Zaragoza: Libros Certeza.
- House, E. (1994). *Evaluación, ética y poder*. Madrid, Morata.
- Fitzpatrick, J., Sanders, J. & Worthen, B. (2004) *Program Evaluation. Alternative Approaches and Practical Guidelines. Third Edition*. Boston: Pearson.
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (1998). *Estándares para la evaluación de programas*. Bilbao, Mensajero. (traducción de *The Program Evaluation Standards 2nd ed. How to Assess Evaluations of Educational Programs*. Thousand Oaks, Sage (1994)
- Jornet, J. M. Suárez, J.M. y Belloch, C. *Metodología de Evaluación de Programas de Formación Profesional, Ocupacional y Continua*. Fundación Universidad – Empresa de Valencia, ADEIT.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

- Monnier, E. (1995). *Evaluación de la acción de los poderes públicos*. (2a ed.). Madrid: Instituto de Estudios Fiscales. Ministerio de Economía y Hacienda.
- Osuna, J. L. y C. Márquez (2000). *Guía para la evaluación de políticas públicas*. Sevilla, Instituto de Desarrollo Regional. Fundación Universitaria.
- Patton, M. Q. (1997). *Utilization-Focused Evaluation. The New Century Text. 3rd. ed.* Thousand Oaks, Sage.
- Restrepo, P. (1990). *Evaluación del trabajo y resultados (Aproximación a los Servicios Sociales)*. Madrid, Comunidad de Madrid. Consejería de Integración Social. Dirección Gnal. de Planificación de los Servicios Sociales.
- Scriven, M. (1991). *Evaluation Thesaurus*. Newbury Park, Sage.
- Shaw, Ian (2003). *La evaluación cualitativa: introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona: Paidós
- Stake, R. (2006) *Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares* Barcelona: Editorial Graó.
- Stufflebeam, D. y Shinkfield, D (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica* Madrid: Paidós/MEC.
- Weiss, C. H. (1998). *Evaluation. Methods for Studying Programs and Policies. Second Edition*. Upper Saddle River (NJ): Prentice Hall.

MÉTODO DE EVALUACIÓN

Evaluación continua de la participación en clase, presentación y discusión de lecturas, análisis de casos prácticos, complementada con la valoración crítica de una evaluación y la realización del diseño de una evaluación.

- | | |
|---|-----|
| • Presentación y discusión de lecturas | 20% |
| • Análisis de casos prácticos | 30% |
| • Elaboración y presentación de un diseño de evaluación | 25% |
| • Examen final teórico / práctico | 25% |
- ✓ **La asignatura es presencial por lo que se requiere la asistencia (mínimo del 80% de las sesiones) y participación activa en las actividades de aula (presentación y discusión de lecturas, de prácticas, etc.). En el caso de que la asignatura por causas mayores pasara a desarrollarse virtualmente la asistencia mínima sería la misma**
 - ✓ **La nota final de todos los apartados se computará cuando el alumno/a obtenga una calificación mínima de aprobado en el examen final.**



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



INFORMACION DE CONTACTO

Francisco Alvira Martín y Elena Rodríguez San Julián

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid
Campus de Somosaguas, s/n
28223 - Pozuelo de Alarcón
Madrid (España)



fam@cps.ucm.es y elenarod@ucm.es



<http://www.ucm.es/info/mmccss>



Horario de tutorías

Francisco Alvira: Miércoles 16:30 a 18:30

Elena Rodríguez: lunes 15-16h. y miércoles 17.30-18.30