

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

**“Métodos y técnicas de investigación social cualitativos”**

**Grado en Sociología, Grupo 3.2 (primer cuatrimestre).**

**Curso académico: 2021-2022**

**Profesor:** Igor Sádaba Rodríguez

**Departamento:** Sociología: Metodología y Teoría (antiguo Sociología IV).

**Universidad Complutense de Madrid**

**Horario de clases:** Lunes y Jueves, 9h-11h (9h20-10h50) **Aula:** S66

**Tutorías:** Dado que, como norma general se mantiene la supresión de las tutorías presenciales, el profesor estará disponible para tutorías mediante videoconferencia previamente concertada con los/as estudiantes. Igualmente se podrán establecer tutorías a través del correo electrónico y/o el uso del foro de dudas en el campus virtual de sus asignaturas.

**Programa de mínimos de la Asignatura:**

<https://www.ucm.es/estudios/grado-sociologia-plan-801242>

**DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA**

Breve descriptor: Conocimiento y dominio de la metodología sociológica elemental, de sus métodos y técnicas de investigación cualitativos.

Objetivos:

- Conocer la pluralidad de estrategias y técnicas de investigación en la metodología cualitativa; sus ventajas e inconvenientes, y los criterios de calidad que han de cumplir.
- Saber plantear un diseño de investigación sociológica cualitativa, eligiendo los métodos y técnicas más adecuados para cada situación, o si procede la combinación de éstas.
- Saber razonar y aplicar criterios de muestreo cualitativo en relación a las estrategias y técnicas cualitativas decididas para la consecución de los objetivos de la investigación.
- Ser capaz de desarrollar las distintas fases de un estudio cualitativo, desde la demanda o planteamiento iniciales hasta la redacción y presentación del informe de investigación.
- Ser capaz de diseñar protocolos de narración, conversación y observación cualitativos (guiones de entrevistas, sistemas de notas de campo, estilos de moderación para los grupos de discusión, etc.), con la previsión del posterior tratamiento, análisis e interpretación de los materiales o datos.
- Ser capaz de realizar adecuadamente una entrevista en profundidad, o de moderar una reunión de grupo, etc. Conocer los procesos de elaboración y preparación del análisis de materiales o datos cualitativos. Conocer y aplicar las distintas estrategias de análisis cualitativos. Iniciarse en el manejo de un software como ayuda al análisis de datos de material cualitativo.

# UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS  
Y SOCIOLOGIA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA IV

---

## COMPETENCIAS GENERALES (CG):

- CG 1. Capacidad de análisis y síntesis
- CG 5. Capacidad de gestión de la información

## COMPETENCIAS DISCIPLINARES (CD):

- CD11. Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad
- CD12. Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, Bibliotecas, Internet, etc.)
- CD13. Conocimientos y habilidades técnicas para la producción y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos
- CD14. Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- CD15. Conocimientos y habilidades de las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.
- CD16. Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.
- CD 23 Habilidades para la evaluación y realización de estudios de mercado y consumo y de satisfacción.

## METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, ACTIVIDADES FORMATIVAS.

- Clases teórico-prácticas (uno de los dos días de la semana): clases de presentación de contenido teórico por el profesor, con debates sobre prácticas de lecturas asignadas y ejemplos de investigaciones reales.
- Clases prácticas (ídem supra): planteamiento y seguimiento, tema a tema, de ejercicios o trabajos, individuales y en grupo; de su presentación escrita y oral.
- Otras actividades docentes y formativas: tutorías individuales y en grupo, refuerzo y revisión de trabajos. Participación en conferencias o eventos académicos relacionados con la materia de esta asignatura, vistas al aula de informática o al Laboratorio de Técnicas Cualitativas (si están disponibles). etc.
- Actividades formativas complementarias: trabajo personal (o en equipo) del alumnado fuera del aula, de lectura y campo, encaminadas a la participación activa y aprovechamiento de las sesiones presenciales y/o virtuales, así como a la preparación de trabajos y exámenes.
- Uso del campus virtual como apoyo a la docencia y el aprendizaje.

## **CONTENIDOS TEMÁTICOS**

### 1. FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.

1a.- Panorama de métodos y técnicas de investigación en la metodología cualitativa (Cuantitativo/Cualitativo, Historia de la investigación social cualitativa, ventajas e inconvenientes, etc...).

1b.- Decisiones de diseño en la investigación sociológica cualitativa (criterios de muestreo cualitativo, enfoques teóricos, criterios de calidad, etc.).

### 2. EL ESTUDIO DE CASOS COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL: Observación participante.

2a.- El enfoque etnográfico aplicado a la investigación sociológica (técnicas de observación participante).

2b.- Aspectos de diseño y campo de investigaciones etnográficas a través de observación participante.

2c.- Registro de datos de observación participante, *notas de campo* e informes de resultados. Observación y etnografía virtual o digital.

### 3. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (1): Entrevistas Cualitativas.

3a.- La entrevista cualitativa en ciencias sociales (usos, tipos, ventajas y limitaciones).

3b.- Aspectos de diseño y campo.

3c.- Preparación para el análisis y transcripción. Aspectos de análisis e informe. Ejemplos.

3d.- Introducción a las técnicas de análisis cualitativo: Análisis de contenido y análisis de discurso.

### 4. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (2): Grupos de Discusión.

4a.- Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines. Usos y diferencias con las entrevistas.

4b.- Diseño, campo y realización de GDs. La dinámica del grupo de discusión.

4c.- Análisis específico e informes de GDs. Ejemplos.

### 5. INVESTIGACIÓN ACCIÓN-PARTICIPATIVA (IAP) y ETICA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

5a.- Principios generales y algunas técnicas de la IAP. Ejemplos de investigaciones.

5b.- Problemas éticos en la investigación social cualitativa y formas de abordarlos. Ejemplos.

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA EN CASTELLANO**

- Alonso, Luis E. (1998) La mirada cualitativa en sociología. Madrid: Fundamentos.
- Arroyo, M.; Sádaba, I. (2012) (coord.) Metodología de la investigación social. Madrid: Síntesis.
- Callejo, J. (Coord.). (2009) Introducción a las técnicas de investigación social. Madrid: Ramón Areces.
- Conde, F. (2009) Análisis sociológico del sistema de discursos. Madrid: CIS
- Coller, X. (2000) Estudio de casos, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 30).
- Corbetta, P. (2007) Metodología y técnicas de Investigación Social. Madrid: McGraw Hill.
- Delgado, J.M.; Gutiérrez, J. (coord.)(1994) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.
- Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Ediciones Morata y A Coruña: Fundación Paideia Galiza.
- García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L.E.; Escobar, M. (comp.) (2015) El análisis de la realidad social. Madrid: Alianza.
- Gordo López, A.J.; Serrano Pascual, A. (coord.) (2008) Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Madrid: Pearson Educación.
- Merlino, A. (coord.) (2009) Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.
- Sanmartín, R. (2003) Observar, escuchar, comparar, escribir. La práctica de la investigación cualitativa. Barcelona: Ariel.
- Taylor S. J. y Bogdan, R. (1987) Introducción a métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Barcelona: Paidós.
- Valles, M.S. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.
- Valles, M.S. (2002/2014) Entrevistas cualitativas. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 32; 2ª ed. revisada y ampliada en 2014 ).
- Verd, J.M.; Lozares, C. (2016) Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Síntesis.

## **BIBLIOGRAFÍA ADICIONAL:**

- Ballestín, B. y Fabregues, S. (2018) La práctica de la investigación cualitativa en CCSS y de la Educación. Barcelona: UOC.
- Bertaux, Daniel (2005) Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Barcelona: Edicions Bellaterra
- Callejo, J. (2001) El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación, Barcelona: Ariel Practicum.
- Guasch, O. (2002) Observación participante. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 20).
- Gutiérrez Brito, J. (2008) Dinámica del grupo de discusión. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).

## UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS  
Y SOCIOLOGIA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA IV

Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994) Etnografía. Métodos de investigación social. Madrid. Paidós.

Herzog, B y Ruiz, J. (2019) Análisis sociológico del discurso. Enfoques, métodos y procedimientos. Valencia: PUV.

Ibáñez, Jesús (1979) Más allá de la sociología. El grupo de discusión: Teoría y crítica, Madrid: Siglo XXI.

Murillo, S.; Mena, L. (2006) Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid: Talasa.

Olivier de Sardan, J. P. (2018) El rigor de lo cualitativo. Las obligaciones empíricas de la interpretación socioantropológica. Madrid: CIS.

Pujadas, Juan J. (1992) El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales, Madrid: CIS. (Colección Cuadernos Metodológicos nº 5.)

• Adicionalmente se utilizarán investigaciones cualitativas del CIS ([http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1\\_encuestas/OtrosEstudios/otrosetudios.jsp](http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/OtrosEstudios/otrosetudios.jsp)) y del Colectivo IOE (<https://www.colectivoioe.org>).

## MATERIALES

En el Campus Virtual estarán disponibles power points, lecturas, esquemas, ejemplos y ejercicios a realizar a lo largo del curso. El resto de la bibliografía está disponible en la Biblioteca de la Facultad. No es necesario comprar ningún libro.

## EVALUACIÓN

La evaluación constará de tres partes:

- Evaluación continua de la **asistencia y participación activa** de las clases (presenciales o virtuales): asistencia, intervenciones y exposiciones/ejercicios en clase (**hasta 20%**). Se medirá fundamentalmente a través de la realización y entrega de **prácticas en clase** en las fechas indicadas y en el formato de entrega indicado (presenciales en clase y virtuales a través del Campus Virtual). No se aceptarán prácticas fuera de fecha ni por email.

- Trabajos relacionados con la actividad investigadora (**hasta 40%**). Se medirá a través de un **trabajo grupal obligatorio** (grupos de 3 personas preferentemente) que habrá que entregar en las fechas anunciadas (hacia final del cuatrimestre) y del que se dará instrucciones más adelante. El trabajo desarrollará los pasos de una investigación social cualitativa basado en entrevistas o en grupo de discusión.

- **Prueba final** con contenido teórico- práctico (**hasta 40%**). Dicha prueba tendrá lugar en las fechas fijadas oficialmente por el centro y podrá ser presencial o virtual (en función de la situación sanitaria).

**Composición de la nota final:** Asistencia y participación activa (20%), trabajo grupal (40%) y prueba final (40%). En el caso de estudiantes no asistentes en la convocatoria extraordinaria solo se tendrá en cuenta el trabajo grupal y la prueba final.

cuando entras a Metodologia  
de la Investigación



1 hora en esta clase  
son 7 años en la tierra