



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Departamento de Antropología Social y Psicología Social

Teoría de la organización Curso 2021/22

Prof. Cristina Cuenca Garcia

ASIGNATURA

Nombre de la asignatura (Código GEA): TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN (805652 GAP)

Créditos: 6

Créditos presenciales: 4 **Créditos no presenciales:** 2

SINOPSIS

BREVE DESCRIPTOR: Estudio de las teorías de la organización. Estructuras organizativas, comportamiento organizacional, procesos psicosociales en las organizaciones y resultados organizativos. Especial referencia a las Administraciones públicas.

OBJETIVOS: Conocimiento de la pluralidad de enfoques teóricos de las organizaciones y de las características, posibilidades y los límites de cada uno. Capacitar a los estudiantes en el manejo de los conceptos y los heurísticos que aportan las teorías de las organizaciones como recursos analíticos y herramientas de gestión de las organizaciones.

COMPETENCIAS:

Generales

CG1 - Capacidad de análisis y síntesis

CG2 - Destreza para la organización y planificación

CG6 - Habilidad en la resolución de problemas y para la toma de decisiones CG10 -

Adaptación a las nuevas situaciones, creatividad y liderazgo

Específicas

CE10 - Manejar las principales herramientas que requiere la planificación y la gestión pública.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

1. Teorías de las organizaciones: clásicas y contemporáneas
2. Elementos básicos de las estructuras administrativas
3. El cambio organizativo. Estrategias de mejora organizativa
4. Poder y liderazgo en las organizaciones. Sistemas de control.
5. Cultura y clima en las organizaciones
6. Conflicto y negociación en las organizaciones
7. Toma de decisiones y comunicación en las organizaciones
8. Grupos y equipos de trabajo en las organizaciones.

ACTIVIDADES DOCENTES:

Se pretende una participación activa en el desarrollo de la asignatura. Al inicio del curso se establecerán los grupos de trabajo respetando el agrupamiento establecido para la presencia en aulas y se asignarán las tareas grupales y las fechas de entrega. Toda la información, materiales y cronograma de actividades está disponible en el CV.

La metodología estará basada en una combinación de:

- Sistema de **clases magistrales** complementadas por lecturas para cada uno de los temas. En las clases se reservará un espacio para la presentación de **ponencias individuales**¹.
- Visionado de vídeos, **lectura obligatoria** de artículos y libros relacionados con la materia y posterior **debate grupal**².
- **Casos y ejercicios prácticos** como estrategia dirigida a la aplicación de los conocimientos.
- Elaboración de **portfolio abierto** grupal (Google Drive) y **corrección** de los portfolios de los otros grupos.
- Presentaciones en grupo, debates y elaboración de preguntas test para su uso en la evaluación continua del grupo.

6 Créditos ECTS (150-180 horas trabajo)

1 ECTS= 25-30 horas estudio

	Carga trabajo	Horas	Horas acum.
Clases	25 x 2h	50	50
Lecturas obligatorias (debates)	6 x 3h	18	68
Presentacion grupo	8h	8	76
Portfolio en grupo	35h	35	111
Evaluación portfolios	10h	10	121
Prácticas	3 x 6h	18	139
Ponencias individuales	4h	4	143
Moderación debate	4h	4	147
Envío de preguntas tipo test válidas	1h	5	152

Evaluación

- Es obligatorio aprobar el examen y realizar todas las actividades obligatorias para la superación de la asignatura. Se establecerán dos pruebas parciales que se realizarán en el aula con un preaviso de una semana. La nota media obtenida de estas pruebas parciales, siempre que estén aprobadas, será la base de este 40%.

¹ Debe acordarse con la profesora la fecha de la/s ponencia/s individuales. Las ponencias son intervenciones estructuradas de un máximo de diez minutos. El ponente expone al conjunto de la clase una cuestión de interés (argumento, hallazgo, tesis, reflexión, etc...) relacionada con la asignatura. Puede presentarse un artículo científico, libro, película, documental, etc.

² Al inicio del curso se solicitarán las personas que voluntariamente realizarán esta tarea que será reconocida en la nota. Los debates serán moderados por una o dos personas que deberán realizar una lectura en profundidad del texto, responsabilizándose de la productividad y calidad del debate. No realizarán una presentación formal sino que deben dinamizar la discusión.

El resto de la clase el día anterior al debate grupal debe plantear en el foro **dos preguntas, dudas o ejemplos** sobre el texto que habrán leído previamente. No podrá superarse la asignatura en la evaluación continua

%	Actividades	Punt. Máx.
20	Participación activa <u>Actividades obligatorias</u> Presentación en grupo Superación de 3 prácticas individuales Participación en los debates	2
40	Portfolio	4
30	Entrega final	3
10	Evaluación de portfolios	1
	Extra otorgado por las evaluaciones	0,5
40	Examen	4
	Envío de preguntas tipo test válidas	0,5
40	Resultados Test	4
	<u>Actividades complementarias voluntarias</u>	
	Ponencia individual	0,5
	Moderación debate	0,5
	Participación en proyecto PID	0,75

Otra información de interés

Toda copia de texto o plagio del texto original supondrá el suspenso de la asignatura. Las referencias al texto deben ser citas entrecomilladas y con referencia a la página.

Las clases son obligatorias, según lo establecido en el artículo 114 de los estatutos de la UCM. Las faltas de asistencia pueden ser compensadas con la entrega de notas de lectura o con otros trabajos que se acordarán con la profesora.

Se considerará como alumnos no asistentes, a quienes que no hayan asistido a un número de clases mínimo que se establecerá a mediados de semestre y que se contará hasta el final. Los alumnos no asistentes no podrán atenerse a la evaluación continua y para realizar el examen deberán entregar un mínimo de 5 notas de lectura. Deberán presentarse al examen final que contará un 100% de la nota final, la nota máxima que podrán obtener será de 6.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- GIBSON, J. L., J. M. IVANCEVICH y J. H. DONNELLY (1996): Las organizaciones. Madrid: Irwin.
- GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord., 2003): Introducción a la Psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.
- HODGE, B.J., ANTHONY, W.P., GALES, L.M. (2003). Teoría de la Organización. Un enfoque estratégico, 6ª edición, Madrid: Pearson Educación.
- MINTZBERG, H. (1984). La estructuración de las Organizaciones. Barcelona: Ariel.
- MINTZBERG, H. (1992). El poder en la Organización. Barcelona: Ariel.
- Morgan, Gareth, *Imágenes de la Organización*. Madrid: Ra-Ma.
- PEIRÓ, J.M. (1986): Psicología de las Organizaciones. Madrid: UNED. Vol. I y II.
- PERROW, Charles. *Sociología de las Organizaciones*. Madrid: MacGraw-Hill
- PFEFFER, Jeffrey. *Organizaciones y Teorías de la Organización*. México: Fondo de Cultura Económica
- RAMIÓ, C. (1999): Teoría de la Organización y Administración pública. Madrid: Tecnos.
- RAMIÓ, Carles y Xavier BALLART (Comp.) (1993), *Teoría de la organización. Vol.1: La evolución histórica del pensamiento organizativo. Los principales paradigmas teóricos*. Madrid: MAP.
- ROBBINS, S.P. (2003): Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones, 10ª edición. México: Pearson-Prentice-Hall.
- RODRÍGUEZ, A. et al. (2004): Psicología de las organizaciones. Barcelona: UOC.
- WAGNER, J.A. y J.R. HOLLENBECK (2004): Comportamiento organizativo. Madrid: Thompson Ed.