

Programa de asignatura curso 2022/2023

COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO: PERSPECTIVAS ORTODOXAS Y HETERODOXAS

PROFESORES:

M^a Celeste Dávila

Diego Fernández Piedra

Área Psicología Social, Dpto. Antropología Social y Psicología Social, F. de CC. Políticas y Sociología

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA:

Adquisición de los conocimientos sobre los conceptos y procesos psicosociales básicos relativos al comportamiento organizacional.

Desarrollo de la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos para comprender diferentes situaciones reales en el contexto organizacional.

Desarrollo de la capacidad de investigación, evaluación e intervención en procesos psicosociales relativos al comportamiento organizacional.

METODOLOGÍA DOCENTE:

La metodología docente consiste en una combinación de clases teóricas y prácticas en las que se explicarán los conceptos y aspectos más teóricos, y se aplicarán en la comprensión de situaciones reales. Generalmente, durante las clases prácticas los alumnos deberán desarrollar diferentes tipos de ejercicios.

CONTENIDOS Y CALENDARIO DE CLASES:

CLASES	CONTENIDOS/PROFESORES
SEPTIEMBRE	
6-7	Presentación de la asignatura. Profesores: M ^a Celeste Dávila y Diego Fernández
13-14	Tema 1. La naturaleza de las organizaciones: estructura organizacional e introducción al comportamiento organizativo. Profesora: M ^a Celeste Dávila
20-21	Tema 2. Cultura organizacional. Profesora: M ^a Celeste Dávila
27-28	Tema 3. Cambio y desarrollo organizacionales. Profesora: M ^a Celeste Dávila
OCTUBRE	
4-5	Tema 4. Procesos de toma de decisión en las organizaciones. Profesora: M ^a Celeste Dávila
11	Tema 4. Procesos de toma de decisión en las organizaciones. Profesora: M ^a Celeste Dávila.

	(12 de octubre fiesta nacional)
18-19	Tema 5. Grupos y equipos de trabajo. Profesora: M ^a Celeste Dávila
25-26	Tema 6. Vinculación subjetiva con la organización y el trabajo: valores, motivos, emociones y competencias. Profesora: M ^a Celeste Dávila
NOVIEMBRE	
2	Tema 7. Vinculación subjetiva con la organización y el trabajo: contrato psicosocial, actitudes e identificación organizacional. Profesora: M ^a Celeste Dávila (1 de Noviembre fiesta nacional)
8	Tema 7. Vinculación subjetiva con la organización y el trabajo: contrato psicosocial, actitudes e identificación organizacional. Profesora: M ^a Celeste Dávila (9 de Noviembre fiesta local)
15-16	Tema 8. Poder, liderazgo y control organizacional Profesor: Diego Fernández
22-23	Tema 9. Demandas organizacionales y sujeto laboral. Profesor: Diego Fernández
29-30	Tema 10. Identidades en el trabajo Profesor: Diego Fernández
DICIEMBRE	
7	Exposición de trabajos de los alumnos/as. Establecer un calendario previamente para organizar las exposiciones. (6 y 8 de Diciembre fiestas nacionales, es posible que haya puente) Profesores: M ^a Celeste Dávila y Diego Fernández
13-14	Exposición de trabajos de los alumnos/as. Establecer un calendario previamente para organizar las exposiciones. Profesores: M ^a Celeste Dávila y Diego Fernández

EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA:

Ejercicios prácticos individuales o en grupo: 40%

Prueba final (trabajo individual): 40%

Exposición oral (trabajo individual): 10%

Debates y participación en clase: 10%

DESCRIPCIÓN TRABAJO INDIVIDUAL:

El alumno/a deberá seleccionar una organización real como caso de estudio y sobre ella, a través de datos obtenidos de videos, páginas web, entrevistas, artículos, etc., realizará un análisis centrándose en los conceptos tratados en cada uno de los diferentes temas del curso.

La estructura del trabajo será la siguiente: Introducción (presentación de la organización seleccionada, justificación de su elección y procedencia de los datos utilizados para el análisis), Análisis (desglose del análisis de la organización seleccionada según los temas trabajados en la asignatura, en aquellos casos donde no se pueda llevar a cabo el análisis con relación a un tema concreto deberá justificarse

el motivo de ello), Discusión general (síntesis de las ideas más relevantes obtenidas a través del análisis y reflexión personal sobre estas ideas sobre la base de lo visto en clase y el material de apoyo proporcionado en el campus virtual), y Bibliografía (utilizar las normas APA en todos los casos). Evaluación: Concisión, claridad y uso del lenguaje (30%), Dominio de los conceptos, materiales y herramientas trabajados en las clases (70%).

El trabajo se entregará a través del campus virtual el día fijado para la evaluación de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

- Alcover, C.M, Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2004). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: McGraw-Hill
- Alonso, L. E. (1999) *Trabajo y ciudadanía. Estudios sobre la crisis de la sociedad salarial*. Madrid: Ed. Trotta, cap. 6.
- Alvesson, Mats y Hugo Willmott (2002). Identity regulation as organizational control: producing the appropriate individual. *Journal of Management Studies*, 39(5), 619-644.
- Boltanski, L. y Chiapello, E. (1999). *El nuevo espíritu del capitalismo*. Madrid: Akal.
- Bolton, S.C. y Boyd, C. (2003). Trolley dolly or skilled emotion manager? Moving on from Hochschild's Managed Heart. *Work, employment and society*, 17(2), 289–308.
- De Haro, J.M. y Agut, S. (2004). *Fundamentos de psicología para profesionales de los recursos humanos*. Madrid: Civitas Ediciones.
- Dubar, C. (2000). *La crisis de las identidades: la interpretación de una mutación*. Barcelona: Bellaterra.
- Fleming, P. y Sewell, G. (2002). Looking for the Good Soldier, ~Svejk. *Alternative Modalities of Resistance in the Contemporary Workplace. Sociology*, 36(4), 857–873
- García, M. (1999). *Psicología del trabajo y de las organizaciones*. Murcia: Diego Martín-Librero Editor.
- Gibon, J.L.; Ivancevich, J.M. y Donnelly, J.H. (1996). *Las organizaciones*. Madrid: Irwin.
- Gil, F., y Alcover, C.M. (coord., 2003). *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R. y Matteson, M.T. (2006). *Comportamiento organizacional*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Knights, D. y Willmott, H. (2010). Poder y subjetividad en el trabajo: de la degradación a la dominación en las relaciones sociales. En Carlos J. Fernández (ed.): *Vigilar y organizar*. Madrid: Siglo XXI.
- Lahera, A. (2004). *La participación de los trabajadores en la democracia industrial*. Madrid: Catarata.
- Marín, A.L. (1984). *Sociología de la empresa*. Madrid: Ibérico Europea de Ediciones.
- Peiró, J.M. (1986): *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: UNED.
- Revilla, J.C. y F.J. Tovar (2009). La (re)producción narrativa de la identidad laboral y sus condiciones de posibilidad. En E. Crespo, C. Prieto y A. Serrano (eds.): *Trabajo, subjetividad y ciudadanía: paradojas del empleo en una sociedad en transformación*. Madrid: Ed. Complutense, pp. 113-138.

- Revilla, J.C. y F.J. Tovar (2011). Las lógicas de control organizacional en el siglo XXI. En busca del trabajador autodisciplinado. *REIS*, 135, 47-68.
- Revilla, J.C., Jefferys, S. y Tovar, F.J. (2013). Collective identities in the age of restructuring: old and new class, space and community-based identities in six European regions. *International Sociology*, 28(4), 391-408.
- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación.
- Rodriguez, A. (ed., 1998). *Introducción a la Psicología del trabajo y de las organizaciones*. Madrid: Pirámide.
- Rodriguez, A. et al. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona: UOC.
- Sewell, G. y Wilkinson, B. (1992). 'Someone to watch over me': Surveillance, Discipline and the Just-in-Time Labour Process. *Sociology*, 26(2), 271-289.
- Tassinari, A., y Maccarrone, V. (2020). Riders on the Storm: Workplace Solidarity among Gig Economy Couriers in Italy and the UK. *Work, Employment and Society*, 34(1), 35–54.
- Wagner, J.A. y J.R. Hollenbeck (2004): *Comportamiento organizativo*. Madrid: Thompson Ed.