

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA**  
**DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA: METODOLOGÍA Y TEORÍA**

Programa de la asignatura:

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL**  
**CUALITATIVOS**

*Profesores:*  
*Miguel S. Valles Martínez*  
*Susana Pablo Hernando*

**Curso 2023-2024**  
**(Primer cuatrimestre)**  
Grupo 3.1  
Lunes y Jueves (11:00-13:00). Aula S-65  
Grado: Sociología

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA, SUS OBJETIVOS Y COMPETENCIAS.

La descripción de esta asignatura ha sido compendiarse en el siguiente descriptor: "Conocimiento y dominio de la metodología sociológica elemental, de sus métodos y técnicas de investigación cualitativos". A partir de ahí se han formulado una serie de objetivos formativos o de (auto) aprendizaje, junto con la explicitación de competencias a adquirir, que anotamos brevemente a continuación.

### OBJETIVOS (O):

- O1.- Conocer la **pluralidad de estrategias y técnicas** de investigación en la metodología cualitativa; sus ventajas e inconvenientes, y los **criterios de calidad** que han de cumplir.
- O2.- Saber plantear un **diseño de investigación sociológica cualitativa**, eligiendo los métodos y técnicas más adecuados para cada situación, o si procede la combinación de éstas.
- O3.- Saber razonar y aplicar **criterios de muestreo cualitativo** en relación a las estrategias y técnicas cualitativas decididas para la consecución de los objetivos de la investigación.
- O4.- Ser capaz de desarrollar las **distintas fases de un estudio cualitativo**, desde la demanda o planteamiento iniciales hasta la redacción y presentación del informe de investigación.
- O5.- Ser capaz de **diseñar protocolos de narración, conversación y observación cualitativos** (guiones de entrevistas, sistemas de notas de campo, estilos de moderación para los grupos de discusión, etc.), con la previsión del posterior tratamiento, análisis e interpretación de los materiales o datos.
- O6.- Ser capaz de **realizar adecuadamente una entrevista** en profundidad, o de moderar una reunión de **grupo**, etc. Conocer los procesos de elaboración y preparación del **análisis** de materiales o datos cualitativos. Conocer y aplicar las distintas estrategias de análisis cualitativos. Iniciarse en el manejo de un software como ayuda al análisis de datos de material cualitativo.

### COMPETENCIAS GENERALES (CG):

- CG 1. Capacidad de análisis y síntesis
- CG 5. Capacidad de gestión de la información

### COMPETENCIAS DISCIPLINARES<sup>1</sup> (CD):

- CD11. Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad
- CD12. Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, Bibliotecas, Internet, etc.)
- CD13. Conocimientos y habilidades técnicas para la producción y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos
- CD14. Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- CD15. Conocimientos y habilidades de las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.
- CD16. Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.
- CD 23 Habilidades para la evaluación y realización de estudios de mercado y consumo y de satisfacción.

---

<sup>1</sup> Algunas de estas competencias se comparten, en parte, con la asignatura *Introducción a los procesos de investigación social*, que se ha cursado en años previos; y con la asignatura *Métodos y técnicas de investigación social cuantitativos*, a cursar en el cuatrimestre siguiente.

## METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, ACTIVIDADES FORMATIVAS.

- **Clases teórico-prácticas (uno de los dos días de la semana):** clases de presentación de contenido teórico por el profesor, con debates sobre prácticas de lecturas asignadas y ejemplos de investigaciones reales.
- **Clases prácticas (idem supra):** planteamiento y seguimiento, tema a tema, de ejercicios o trabajos, individuales y en grupo; de su presentación escrita y oral.
- **Laboratorio de Técnicas Cualitativas:** realización de al menos un grupo de discusión.
- **Otras actividades docentes y formativas:** tutorías individuales y en grupo, refuerzo y revisión de trabajos. Participación en conferencias o eventos académicos relacionados con la materia de esta asignatura.
- **Actividades formativas complementarias:** trabajo personal (o en equipo) del alumnado fuera del aula, de lectura y campo, encaminadas a la participación activa y aprovechamiento de las sesiones presenciales y/o virtuales, así como a la preparación de trabajos y exámenes.
- **Uso del campus virtual** como apoyo a la docencia y el aprendizaje.

## MÉTODO DE EVALUACION

La evaluación se basa en los criterios y aspectos siguientes:

1. **Asistencia y participación activa en las clases u otras actividades docentes y formativas.** Se hará un seguimiento, bien mediante el sistema de firmas, entregas y/o exposición de ejercicios, bien mediante otros recursos de participación en el campus virtual.
2. **Realización de los ejercicios o trabajos prácticos, de lectura y campo<sup>2</sup>,** programados paso a paso en el temario, sobre el tema de investigación propuesto el primer día de clase para el presente curso. Deberán entregarse periódicamente, en las fechas previstas en cada tema o que se determinen en las clases o vía campus virtual; y en algunos casos exponerse. Y, coincidiendo con la fecha de los exámenes oficiales, se deberán entregar como memoria o informe de prácticas del curso siguiendo las indicaciones del campus virtual.
3. **Prueba final,** en las fechas oficiales que marque el centro. Esta evaluación, teórica, de carácter individual, sobre los contenidos básicos de la materia, consistirá en una prueba escrita. Se trata de una prueba que valora más el razonamiento y la originalidad de cada estudiante que la mera memoria; y con la que se pretende evaluar además la capacidad crítica y un adecuado conocimiento y uso de fuentes bibliográficas con relación a los temas tratados.
4. **Composición de la nota final.** Asistencia y participación activa (20%), trabajos prácticos (40%) y prueba final (40%). Estos porcentajes están dentro de las horquillas de distribución porcentual de los criterios de evaluación según la modificación de la Memoria del Grado de Sociología, comunicada el 30 de septiembre de 2020. En todo caso, para superar la asignatura (que tiene un carácter presencial), es imprescindible superar las partes de la evaluación 2 y 3, así como asistir a un 80% de las sesiones, como mínimo de referencia<sup>3</sup>. No se calcularán las medias ponderadas con notas por debajo de 5 en cualquiera de las partes de la evaluación; y en cualquiera de las partes impartidas por cada docente. En este caso, la calificación que figurará en el acta será de 4.

<sup>2</sup> Se realizarán y expondrán en equipos, de un máximo de 4 ó 5 personas, en el caso de estudiantes con una asistencia y participación en las clases regular (mínimo del 80%). Si no es así, se deberá presentar, individualmente, por escrito y en las fechas oficiales de exámenes, los trabajos prácticos de cada tema del programa.

<sup>3</sup> Se tendrán en cuenta las circunstancias sobrevenidas de tipo personal-familiar o sanitario para justificar y compensar las ausencias a clases.

## SUMARIO DE CONTENIDOS POR TEMAS

### PARTE A: Prof. Miguel S. Valles

#### 1. FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.

1. A. Panorama de métodos y técnicas (ventajas e inconvenientes, criterios de calidad, paradigmas,...).
1. B. Decisiones de diseño.
1. C. Informes de investigación.

#### 2. EL ESTUDIO DE CASOS COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

- 2.1 Metodologías (auto) biográficas-narrativas (documentos personales, historias y relatos de vida). Enfoques biográfico y de archivo, documental-social-visual. Concepto y variedad. Aspectos de diseño, campo, análisis e informe.
- 2.2 Metodologías etnográficas, observacionales-participativas... Enfoques etno-netno-gráfico y de IAP. Concepto y variedad. Aspectos de diseño, campo, análisis e informe.

### PARTE B: Prof. Susana Pablo

#### 3. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (I): Entrevistas Cualitativas

- 3.1. Concepto y variedad de técnicas de entrevista cualitativa (usos, ventajas y limitaciones).
- 3.2. Aspectos de diseño.
- 3.3. Aspectos de campo.
- 3.4. Aspectos de análisis e informe.
- 3.5. Introducción al manejo de softwares de análisis cualitativo.

#### 4. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (II): Grupos de Discusión y técnicas o prácticas afines

4. 1. Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines.
- 4.2. Usos combinados y autosuficientes.
- 4.2. Aspectos de diseño.
- 4.3. Aspectos de campo: contactación y conducción de grupos de discusión.
- 4.4. Análisis e informes de GDs.

...

### BALANCE Y CALENDARIO DE SESIONES

- 27 sesiones: (lunes 11 Sept 2023 – jueves 21 Dic 2023). 15 lunes y 12 jueves.
- 27 sesiones: 13 sesiones Prof. Valles (11 Sept – 26 Octubre), 13 sesiones Prof. Pablo (30 Octubre – 21 Diciembre).

Salvo excepciones (por calendario, etc.) las sesiones teóricas en lunes y las prácticas en jueves.

Clase 1ª ½ teórica (T)	Presentación asignatura, engarce con otras afines y primer intercambio profesor parte A-estudiantes	L (Lunes) J (Jueves) L11Sep2023
Clase primera ½ práctica (P)	Planteamiento del tema general de investigación del curso, formación de equipos y tormenta de ideas sobre subtemas	J14Sep2022
Clases tema 1	Teóricas	L11, L18 y L25Sep
Clases tema 1	Prácticas	J14, J21 y 28Sep
Clases tema 2	Teóricas	L2, L9, J19 y J26 Oct
Clases tema 2	Prácticas	J5, L16, y L23Oct
Clase final Parte A	Última clase Prof. Miguel Valles	Jueves26 Octubre

Clase 1ª Parte B ½ teórica (T)	Presentación y primer intercambio profesora Parte B-estudiantes	L30 Octubre
Clase primera ½ práctica (P)	Planteamiento del tema general de investigación del curso, aplicación a temas 3 y 4	J2 Noviembre
Clases tema 3	Teóricas	L30 Oct, L6 y J16 Nov
Clases tema 3	Prácticas	J2, L13 y L20 Nov
Clases tema 4	Teóricas	J23, y J30 Nov L11 Dic
Clases tema 4	Prácticas Práctica GD en Laboratorio Técnicas Cualitativas: 18 Dic	L27 Nov, J4 Dic J14 y L18 Dic
½ Clase final parte B y parte A	Última ½ clase Prof. Susana Pablo (flecros, dudas, etc.) Idem Prof. Miguel Valles (flecros, dudas, etc.)	J 21 Dic

## TEMARIO DETALLADO (SUBTEMAS POR CLASES Y FECHAS APROXIMADAS, BIBLIOGRAFÍA Y PRÁCTICAS).

### Tema 1.- FUNDAMENTOS DE METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLOGICA.

#### Clases teóricas en el aula - tema 1

1A.- Panorama de métodos y técnicas de investigación en la metodología cualitativa (concepto y variedad, criterios de <i>calidad</i> incluido aspectos éticos, <i>paradigmas...</i> ).	L11Sep
1B.- Decisiones de diseño en la investigación sociológica cualitativa (atención especial a los criterios de muestreo cualitativo).	L18Sep
1C.- Previsión, confección y presentación de informes de investigación.	L25Sep

#### Clases prácticas en el aula - tema 1

1A.- Toma de decisiones en equipo sobre objetivos de investigación, justificación de estrategias y técnicas cualitativas a practicar a lo largo del curso	J14Sep
1B.- Práctica de muestreo cualitativo.	J21Sep
1C.- Informes (académicos) de prácticas y (profesionales) de investigación. Apuesta por el uso de <i>cuadernos</i> o <i>diarios de investigación</i> y la disposición al registro y <i>archivo</i> de la experiencia de investigar...	J28Sep

- **Lecturas recomendadas para el aprendizaje personal y el debate en el aula:**  
Callejo y Viedma (2005), Castillo y López (2003), Colectivo IOE (1995 u otras recientes en su web o en cis.es), De Lucas (1992), Del Val y Gutiérrez Brito (2005), Rodríguez Jaume y Garrigós (2017), Sanmartín (2003), Valles (1997: cap.3, 2005, 2014, 2015). **Recomendación:** acudir a las clases habiendo leído. Auto-asignación individual (de una lectura) y por equipos (de tres lecturas diferentes mínimo).
- **Prácticas fuera del aula tema 1 para el informe o memoria del curso:**  
Justificar la pertinencia de los métodos cualitativos en el estudio sociológico propuesto y demostrar un mínimo de conocimiento bibliográfico (clásico y actual). Reflexionar metodológicamente sobre las *decisiones de diseño* adoptadas en el proyecto presentado al comienzo del curso, común a todos los equipos y en el que se engarzan las prácticas de campo del resto de los temas del programa. Abordar: a) *formulación del problema* a investigar (preguntas de investigación, enfoques teóricos, hipótesis); b) decisiones muestrales; c) estrategia o estrategias metodológicas utilizadas; d) tipo de diseño cualitativo

puesto en práctica (emergente, proyectado, otro). Archivar lo hecho en un *cuaderno* o *diario de prácticas*. Incorporarlo en el informe o memoria final de prácticas.

**Tema 2.- LOS ESTUDIOS DE CASO COMO ESTRATEGIA CARACTERÍSTICA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA**

Clases **teóricas** en el aula - tema 2

2A.- El <b>enfoque biográfico</b> aplicado a la investigación sociológica <b>(I)</b> : concepto y variedad de técnicas biográficas, aspectos de diseño. Los <i>documentos personales</i> en los “nuevos espacios biográficos”.	L2 Oct
2B.- El <b>enfoque biográfico</b> aplicado a la investigación sociológica <b>(II)</b> : aspectos de campo, análisis y presentación de materiales histórico-biográficos en la sociedad digital.	L9 Oct
2C.- El <b>enfoque etnográfico y netnográfico</b> aplicado a la investigación sociológica <b>(I)</b> : concepto y variedad de técnicas etnográficas-antropo-sociológicas, aspectos de diseño y campo (atención especial al registro y archivo de observación-participación improvisada y en contextos estratégicos, siguiendo un <i>sistema de notas de campo</i> )	J19 Oct
2D.- El <b>enfoque etnográfico y...</b> aplicado a la investigación sociológica <b>(II)</b> : aspectos de análisis y presentación de materiales de observación-participación-acción-documentación. La IAP. La etnografía virtual.	J26 Oct

Clases **prácticas** en el aula - tema 2

a) Demostración de la <i>story-telling-group technique</i> vinculada al proyecto común del curso (y a iniciativas internacionales de lectura, escritura y archivo de materiales auto/biográficos,...)	J5Oct
b) Ideación de <i>concurso</i> o <i>iniciativa social</i> de materiales socio-histórico-biográficos, vinculado al proyecto común del curso.	L16 Oct
c) Observación-participación improvisada vs planificada (taller de ideas y mini-prácticas).	L23 Oct
d) Taller de ideas y mini-prácticas, complemento de práctica previa c); con apertura a <i>etnografía virtual</i> e <i>IAP</i> .	**

**Comentado [MSV1]:** AL REDUCIRSE EL NUMERO DE SESIONES EN EL CALENDARIO DE 2023-24, SE DISPONE DE UNA SESIÓN MENOS EN ESTA PARTE, QUE SE COMPENSARÁ HACIENDO DE LA ÚLTIMA CLASE (TEÓRICA) UNA SESIÓN MIXTA. ADEMÁS ESTE CURSO LAS SESIONES PASAN DE HORA Y MEDIA A DOS, TRAS EL PARÉNTESIS DE LOS ÚLTIMOS AÑOS DE PANDEMIA, POR LO QUE SE ESPERA UNA COMPENSACIÓN O AJUSTE DE HECHO SOBRE LA MARCHA...

- **Lecturas recomendadas (enfoque biográfico y de archivo, documental-social-visual):**  
Bertaux (2005), Flick (2004: 110-125), Gordo y Serrano (Eds.) (2008, cap.10), Rodríguez Jaume y Garrigós (2017), Marsal (1969, 1979), Valles (1997: caps 7bio y 4doc; 2009, 2011); u otras (arts y números especiales en FQS, Papers, Política y Sociedad; páginas web de Lejeune, Qualidata,...). **Recomendación:** acudir a las clases habiendo leído. Auto-asignación individual (de una lectura) y por equipos (de tres lecturas diferentes), mínimo.

- **Lecturas recomendadas (enfoque etno-netno-gráfico y de IAP):**  
Callejo y Viedma (2005), García Jorba (2000), Gordo y Serrano (Eds.) (2008, cap.3), Navarro (1979), Sádaba (2015), Sánchez Pérez (1990, 2005), Sanmartín (2003), Valles (1997: 142-175), Villasante (2006) o materiales web CIMAS, Whyte (1991, 2015); u otras. Ídem supra (recomendación y auto-asignación).
- **Prácticas fuera del aula tema 2 para el informe o memoria del curso y la participación en clase:**
  - A) de escritura de documento autobiográfico y de ideación de concurso..., vinculadas a las prácticas en el aula tema 2A) y 2B);
  - B) de observación-participación improvisada (OPI) y planificada (OPP) (tipo diario de campo u otro sistema de anotación etnográfica):
    - B1) Decide algún modo de observar aplicable a la investigación propuesta.
    - B2) Pasa algún tiempo observando, haciendo anotaciones “condensadas” de tus observaciones.
    - B3) Retírate a un lugar apropiado donde puedas “expandir” las notas tomadas en el campo y registrarlas en el *cuaderno de prácticas*.
    - B4) Reflexiona sobre lo observado tratando de interpretarlo. Haz una valoración autocrítica de tu procedimiento de observación. No olvides incluir en el informe una reflexión metodológica sobre los *roles* adoptados y las *notas de campo* practicadas, las decisiones muestrales sobre contextos, casos y fechas de observación-participación.
    - B5) Sugerencia para estudiantes notables y sobresalientes: incorpora de manera combinada o alternativa en los ejercicios previos el enfoque y/o recursos de la etnografía virtual y de la IAP.

### Tema 3.- TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (I): ENTREVISTAS CUALITATIVAS.

#### *Clases teóricas en el aula - tema 3*

3A.- Concepto y variedad de técnicas de entrevista cualitativa (usos, ventajas y limitaciones).	L30Oct
3B.- Aspectos de diseño y aspectos de campo	L6Nov
3C.- Aspectos de análisis e informe. Atención especial a la previsión de archivo y re-uso.	J16Nov

#### *Clases prácticas en el aula - tema 3*

a) Diseño de una muestra de entrevistas cualitativas y de una estrategia de contactación.	J2Nov
b) Ejemplos de entrevistas y diseño de un guion.	L13Nov
c) Cómo hacer una transcripción, una ficha técnica y un análisis de entrevista.	L20Nov

- **Lecturas recomendadas:**  
Alonso (2015), Parra, Finkel y Baer (2008), Valles (1997: 177-234; 2014), Jociles (2005), Apple (2005). Ídem supra (recomendación y asignación).
- **Prácticas fuera del aula tema 3 para el informe y la participación en clase:**  
a) realización, b) transcripción y análisis de una entrevista, por cada miembro del equipo, de las proyectadas siguiendo las indicaciones de la profesora (ficha técnica, análisis al hilo del texto, análisis final)<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> N.B. En los informes de prácticas que se suban al campus, cada miembro del equipo subirá su entrevista (tanto el audio como la transcripción). En esta última deberá integrarse la ficha técnica, estar anotada (*análisis en bruto* a los márgenes), e ir acompañada al final del documento de un análisis intenso (escritura e interpretación del caso). No se dará por válida la práctica si sólo se presentan las transcripciones, sin ficha técnica, ni análisis; tampoco si la duración es inferior a 15 minutos o se tratase solo de preguntas-respuestas sin profundidad. Se valorará especialmente cualquier intento de presentar en soporte informático el tratamiento analítico hecho (Word, NVivo, ATLAS, etc).

**Tema 4.- TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (II): GRUPOS DE DISCUSIÓN.**

*Clases teóricas en el aula - tema 4*

4A.- Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines. Diseño de GDs.	J23 Nov
4B.- Aspectos de campo (visionado parcial de grupos de discusión reales relatado por el profesor, borradores de informe ejecutivo...)	J30 Nov
4C.- Análisis e informes de GDs.	L11 Dic

*Clases prácticas en el aula - tema 4*

a) Diseño y planificación de grupos de discusión <sup>5</sup>	L27 Nov
b) Campo (captación, moderación GDs)	J4 Dic
c) Análisis e informes de GDs (informe ejecutivo...)	J14Dic
d) Práctica GD en Laboratorio de Técnicas Cualitativas	L18 Dic

- **Lecturas recomendadas:**  
Alonso (1998), Callejo (2001), Canales y Peinado (1995), Colectivo IOÉ (2009); Conde (1996, 2008, 2009), Ibáñez (1979, 1989b), Valles (1997: 279-335), Domínguez y Dávila (2008), Gutiérrez Brito (2008). Ídem supra (recomendación y asignación).
- **Práctica fuera del aula tema 4 para el informe y la participación en clase:**  
a) realización, b) transcripción y análisis de un grupo de discusión por equipo, de los proyectados en las clases siguiendo las indicaciones del profesor (especialmente lo relativo a la ficha técnica, análisis al hilo del texto y análisis final). En el informe general (de equipo o individual) deberá figurar (razonada) la *propuesta de diseño* de GDs en la que se inserta el GD del equipo (comentada); en la entrega individual en el campus virtual habrá de discernirse la aportación de cada miembro del equipo, siendo imprescindible lo que se especifica en la nota a pie<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Al menos uno de los grupos de los proyectados por los equipos de clase se hará en el Laboratorio de Técnicas Cualitativas, coincidiendo con el horario de clases (previsiblemente el 18 de diciembre de 2023).

<sup>6</sup> N.B. Entre las entregas de prácticas que se suban al campus, cada miembro del equipo subirá el GD hecho en equipo (incluido el audio, audiovisual en su caso en CD o DVD aparte). La transcripción deberá tener integrada la ficha técnica (elaborada en equipo e individualmente) y anotada (individualmente) e ir acompañada al final del documento de un análisis intenso individual (destacando ejes discursivos, fracciones, etc.). No se dará por válida la práctica si sólo se presenta la transcripción parcial, sin ficha técnica, o sin el análisis en bruto y final de cada estudiante.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (VER \*) Y COMPLEMENTARIA

- Alonso, Luis E. (1998) *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid: Fundamentos.
- Alonso, L. E. (2016): "La entrevista abierta como práctica social", en García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L. E.; y Escobar, M. (comps.) (2016): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (Cuarta edición). Madrid: Alianza.
- Appel, Michael (2005, Abril) La entrevista autobiográfica narrativa: Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México [127 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [On-line Journal], 6(2), Art. 16. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-16-s.htm>.
- \*Arroyo, M.; Sádaba, I. (2012) (coord.) *Metodología de la investigación social*. Madrid: Síntesis.
- Bertaux, Daniel (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etno-sociológica*. Barcelona: Edicions Bellaterra.
- Caïs, J.; Folguera, L., y Formoso, C. (2014) *Investigación Cualitativa Longitudinal*, Madrid: CIS (Cuadernos Metodológicos, nº 52).
- Callejo, J. (2001) *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*, Barcelona: Ariel Practicum.
- Callejo, J. y Viedma, A. (2005) "Proyectos de intervención: Investigación-acción (IA) e investigación acción participativa (IAP)" en *Proyectos y estrategias de Investigación social: la perspectiva de la intervención* (pp. 167-195). Madrid: McGraw-Hill.
- Canales, M. y Peinado, A. (1995) "Grupos de discusión" en J. M. Delgado y J. Gutiérrez (coord) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis. pp. 288-316.
- Castillo, Juan José; López, Pablo (2003) *Los obreros del polo. Una cadena de montaje en el territorio*. Madrid: Editorial Complutense.
- Castillo Alonso, J.J. (2018) [Para una autoetnografía intelectual: Sociología, historia, trabajo de campo...](#), *Revista Sociología del Trabajo*, nº 92, pp. 7-31.
- Colectivo IOE (1995) *Discursos de los españoles sobre los extranjeros*. Madrid: CIS. Colección Opiniones y actitudes, nº 8.
- Colectivo IOÉ (2009): ¿Para qué sirve el grupo de discusión? Una revisión crítica del uso de técnicas grupales en los estudios sobre migraciones. *Empiria, Revista de metodología de Ciencias Sociales*, número 19, enero – junio 2010, pp.73 – 99.
- Conde, F. (1996) "Los grupos triangulares" en *La vivienda en Huelva. Culturas e identidades urbanas*. Junta de Andalucía y Fundación El Monte
- Conde, F. (2008) Los grupos triangulares como "espacios transicionales" para la producción discursiva: un estudio sobre la vivienda en Huelva. En: Gordo, Ángel J, y Araceli Serrano (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social* (pp. 155-188). Madrid: Pearson Educación.
- Conde, F. (2009) [Análisis sociológico del sistema de discursos](#). Madrid: CIS
- Coller, X. (2000) *Estudio de casos*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 30).
- \*Delgado, J.M.; Gutiérrez, J. (coord.) (1994) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid: Síntesis.
- Domínguez, Mario y Dávila, Andrés (2008) [La práctica conversacional del grupo de discusión: jóvenes, ciudadanía y nuevos derechos](#). En Gordo, Á. y Serrano, A. (eds.) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Pearson Educación, Madrid, pp. 97-125.

- Estalella, A. y Ardèvol, E. (2007) "Ética de campo: hacia una ética situada para la investigación etnográfica de internet", *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 8(3), Art. 2, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs070328>.
- Feixa, C. et al. (2018) *La imaginación autobiográfica. Las historias de vida como herramienta de investigación*. Barcelona: Gedisa.
- Fernández Enguita, M.; Vázquez Cupeiro, Susana (2016). *La larga y compleja marcha del CLIP al CLIC: Escuela y profesorado ante el nuevo entorno digital*. Madrid: Fundación Telefónica. Barcelona: Editorial Ariel.
- \*Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata y A Coruña: Fundación Paideia Galiza.
- Flyvbjerg, Bent (2004) "Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 106, pp. 33-62.
- Fraser, R. (1990) "La formación del entrevistador", *Historia y fuente oral*, nº 3, pp. 129-150.
- García Ferrando, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F. (eds.) (2000) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.
- \*García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L.E.; Escobar, M. (Comp.) (2015) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.
- García Jorba, J. M. (2000) *Diarios de campo*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 31).
- \*Gordo López, A.J.; Serrano Pascual, A. (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.
- Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994) *Etnografía. Métodos de investigación social*. Madrid. Paidós.
- Hine, C. (2004) *Etnografía virtual*. Barcelona: UOC.
- Ibáñez, Jesús (1979) *Más allá de la sociología*. El grupo de discusión: Teoría y crítica, Madrid: Siglo XXI.
- Ibáñez, Jesús (1985) "Análisis sociológico de textos y discursos", *Revista Internacional de Sociología* (vol. 43, 1, pp. 119-160).
- Ibáñez, J. (1989a) "Perspectivas de la investigación social: el diseño en la perspectiva estructural", en M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comp.) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza, pp. 49-83.
- Ibáñez, J. (1989b): "Cómo se realiza una investigación mediante grupos de discusión", en M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comp.) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.
- James, N. y H. Busher (2006) "Credibility, authenticity and voice: dilemmas in online interviewing", *Qualitative Research*, 6(3): 403-420.  
— (2009): *Online Interviewing*, London: Sage.
- Jociles Rubio, María Isabel (2005-2006). "La imposición de los puntos de vista durante la entrevista etnográfica". *Antropología portuguesa*, vol. 22-23.
- Lucas, Ángel de (1992) *Actitudes y representaciones sociales de la población de la Comunidad de Madrid en relación con los Censos de Población y Vivienda de 1991*. Madrid: Conserjería de Economía, Departamento de Estadística.
- Murillo, S.; Mena, L. (2006) *Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa*. Madrid: Talasa.
- Marsal, Juan F. (1969) *Hacer la América. Autobiografía de un inmigrante español en la Argentina*, Buenos Aires: Instituto Di Tella.

- Marsal, Juan F. (1979) *Pensar bajo el franquismo. Intelectuales y política en la generación de los años cincuenta*. Barcelona: Península.
- Martín Criado, E. (1997) "El grupo de discusión como situación social", en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 79, pp. 81-112-
- Merlino, A. (coord.) (2009) *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.
- Miguel, Amando de (1997) *Autobiografía de los españoles*, Madrid: Planeta.
- Navarro, Pío (1979) *Mecina. La cambiante estructura social de un pueblo de la Alpujarra*, Madrid, CIS.
- Parra, P., Finkel, L. y Baer, A. (2008): "La entrevista abierta en investigación social: trayectorias profesionales de ex deportistas de élite", en Gordo y Serrano (eds.): *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*, Pearson Educación.
- Pereda, C.; de Prada, M.A. de (Colectivo IOÉ) (2016) [Autoanálisis del cualitativismo crítico: Una conversación entre investigadores](#), *Encrucijadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales*, Vol. 12, pp. 3-16.
- Pujadas, Juan J. (1992) *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*, Madrid: CIS. Colección Cuadernos Metodológicos, núm. 5.
- Rodríguez Jaume, Mª J., y Garrigós, J.I. (2017) [Análisis sociológico con documentos personales](#). Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 57).
- Sádaba, I. (2015) "Etnografía virtual/digital (EVD)", en M. García Ferrando, F. Alvira, L.E. Alonso y M. Escobar (Eds.) *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de Investigación social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Sánchez Pérez, Francisco (1990) *La liturgia del espacio. Casarabonela: un pueblo aljamiado*, Madrid: Nerea.
- Sánchez Pérez, F. (2005) *El ladrón de mitos*. Madrid: Tabla Rasa.
- Sanmartín, R. (2003) *Observar, escuchar, comparar, escribir. La práctica de la investigación cualitativa*, Barcelona: Ariel.
- Serrano, A. y Zurdo, A. (2012) "Investigación social con materiales visuales", en M. Arroyo e I. Sádaba (Comps.) *Metodología de la investigación social: técnicas innovadoras y sus aplicaciones* Madrid: Síntesis.
- Trinidad, Antonio; Carrero, Virginia; Soriano, Rosa Mª (2006) *Teoría fundamentada «Grounded Theory». La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS ([Colección Cuadernos Metodológicos, nº 37](#)). [O la 2º ed. [revisada de 2012](#)].
- \*Valles, M.S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Valles, M.S. (2002/2014) *Entrevistas cualitativas*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 32; 2ª ed. revisada y ampliada en 2014).
- Valles, Miguel S. (2005) "El reto de la *calidad* en la investigación social cualitativa: de la retórica a los planteamientos de fondo y las propuestas técnicas", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 110, pp. 91-114.
- Valles, M.S. (2014) "Reflexión metodológica sobre un caso de docencia e investigación con métodos cualitativos: la trastienda del proceso investigador y su archivo como conceptos clave", *Empiria*, 29, pp. 177-198
- Valles, M.S. (2015): "Prácticas pioneras de archivo en la investigación sociológica cualitativa en España", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 150, (2), 173-190.
- Val, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005) "El informe en la investigación cualitativa" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social* (pp. 137-166). Mc Graw-Hill.

\*Verd, J.M.; Lozares, C. (2016) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Síntesis.

Villasante, T. R. (2006) *Desbordes creativos. Estilos y estrategias para la transformación social*. Madrid: Catarata. [Ver página web de CIMAS].

Whyte, W. F. (ed.) (1991) *Participatory action research*, Newbury Park, California, Sage.

Whyte, W.F. (2015/1993/1955/1943) "Apéndice A: Sobre la evolución de La sociedad de la esquina", en *La sociedad de la esquina. La estructura social de un barrio bajo italiano*. Madrid: CIS, pp. 353-448.

Zárraga, J. L. (2009) "Por qué, qué y para que investigamos: la trastienda de la investigación social", *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 37-56.

## RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs>
- <http://www.nodo50.org/ioe/>
- ARCHIVO DE ESTUDIOS CUALITATIVOS DEL CIS<sup>7</sup>
- UK Data Archive (2002-2018): *Transcription*.<sup>8</sup>
- [Internet Archive](http://www.archive.org/)<sup>9</sup>

## HORARIO DE TUTORÍAS:

### Prof. Miguel S. Valles:

Lunes (13:00-13:30)

Jueves (13:00-14:30) (18:30-19:30)

FORMAS DE CONCERTARLAS:

Pedir tutoría vía e-mail: [mvalles@ucm.es](mailto:mvalles@ucm.es)

LUGAR: DESPACHO 3317

### Prof. Susana Pablo:

Lunes (9:30 – 11:00) (13:00 – 14:00)

Jueves (9:30 – 11:00) (13:00 – 14:00)

FORMAS DE CONCERTARLAS:

Pedir tutoría vía e-mail: [susanpab@ucm.es](mailto:susanpab@ucm.es)

LUGAR: DESPACHO 3307

Si es necesario, se pueden concertar también con cada docente tutorías virtuales. Para dudas generales sobre contenidos teóricos, prácticas o trabajos, es preferible usar el foro de dudas del Campus Virtual para resolverlas en común.

<sup>7</sup> [http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1\\_encuestas/OtrosEstudios/otrosestudios.jsp](http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/OtrosEstudios/otrosestudios.jsp)

<sup>8</sup> Sitio web del archivo digital británico de datos de investigación en ciencias sociales y humanidades. Aporta guías, modelos, ejemplos y bibliografía sobre la transcripción de entrevistas. Disponible en: <http://www.data-archive.ac.uk/create-manage/format/transcription>.

<sup>9</sup> Según puede leerse en su página web, en el latín de nuestros días: "Internet Archive is a non-profit library of millions of free books, movies, software, music, websites, and more". Se trata de un recurso inimaginable para quienes llegamos a la Universidad como estudiantes en los años 80 del pasado siglo XX. Permite ir haciendo una biblioteca virtual-digital de muchas obras clásicas y contemporáneas de las ciencias sociales y otros campos del saber. Una oportunidad de aprendizaje pro-activo, además de colaborativo. Se comentarán otros recursos durante las sesiones.