



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Grado en Gestión y Administración Pública
Curso 2025-2026. Segundo Curso. Primer Semestre
Grupo 22: lunes y martes de 15:00 a 17:00
Profesor: Rubén Juste de Ancos
Departamento de Sociología: Metodología y Teoría

PRESENTACIÓN

La asignatura tiene como propósito proporcionar una formación sólida en los principales métodos y técnicas de investigación aplicados al análisis de las Administraciones Públicas. A lo largo del curso se abordan herramientas fundamentales para comprender y examinar la compleja realidad administrativa desde una perspectiva rigurosa, sistemática y crítica. Se pretende capacitar a futuros gestores, directivos públicos y cuadros técnicos de grado superior para que sean capaces de diseñar y ejecutar investigaciones empíricas que sirvan de base para la toma de decisiones informadas en el ámbito público.

El programa incluye el estudio de enfoques cuantitativos y cualitativos, así como el uso de técnicas específicas para la recopilación y análisis de datos relevantes en el contexto institucional. Un énfasis particular se pone en el desarrollo de competencias para evaluar la calidad de los servicios públicos y medir la satisfacción de los usuarios, aspectos clave en la mejora continua de la gestión pública. De este modo, la asignatura fomenta una cultura de evaluación, transparencia y rendición de cuentas, esenciales en el ejercicio profesional dentro de las Administraciones Públicas contemporáneas.

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

1. Introducir conocimientos básicos relativos a la epistemología y metodología de la investigación social, a fin de fomentar la comprensión sobre la importancia del rigor metodológico en el proceso de investigación.
2. Iniciar al estudiante en el conocimiento y comprensión de las técnicas de investigación social aplicadas a la Administración Pública, haciendo especial énfasis en la medición de la satisfacción y de la calidad de los servicios, así como en la evaluación de los mismos.

COMPETENCIAS

Generales	Específicas
CG1 - Capacidad de análisis y síntesis. CG2 - Destreza para la organización y planificación. CG6 - Habilidad en la resolución de problemas y para la toma de decisiones. CG10 - Adaptación a las nuevas situaciones, creatividad y liderazgo.	CE10 - Manejar las principales herramientas que requiere la planificación y la gestión pública.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1. La lógica del conocimiento científico. Los métodos de investigación en las Ciencias Sociales. La orientación cuantitativa y cualitativa en la investigación social. Teorías, hipótesis y conceptos. Fiabilidad y validez.

2. La encuesta. Tipos de encuesta. Diseño y aplicación del cuestionario. Introducción al análisis de los datos univariado y bivariado.
3. Diseño de muestras. Tipos de muestreo. Cálculo del tamaño y error muestral.
4. El uso de datos secundarios. Consulta de fuentes documentales y estadísticas en la investigación social.
5. El grupo de discusión. Diseño y desarrollo. El análisis de los discursos.
6. La entrevista semiestructurada. Teoría y práctica. Diseño y desarrollo. El análisis de la entrevista.
7. Los estudios de satisfacción de los usuarios y la evaluación de la calidad de los servicios.

ACTIVIDADES DOCENTES

Clases teóricas. Exposición de los principales conceptos, teorías, metodología de análisis y resolución de casos y problemas (1 ECTS)

Clases prácticas. Lectura y discusión de textos y datos. Actividades prácticas basadas en los contenidos teóricos (2 ECTS).

Trabajo autónomo del estudiante (2 ECTS).

Tutorías grupales e individuales (1 ECTS).

ORGANIZACIÓN DOCENTE

El curso académico está organizado a partir de **sesiones teórico-prácticas**, en las que se expondrán los principales contenidos temáticos de la asignatura, además de resolver dudas y cuestiones planteadas por el alumnado, para posteriormente aplicar los contenidos a casos prácticos y situaciones concretas.

Actividades evaluables

- **Actividades en clase:** prácticas de carácter grupal e individual vinculadas con contenidos teóricos, metodológicos y lecturas obligatorias. Se realizarán principalmente en el aula, por lo que el alumno/a deberá haber preparado previamente los contenidos solicitados (lecturas, presentaciones y otros materiales).
- **Prácticas obligatorias:** a lo largo del curso se realizarán varias prácticas obligatorias individuales y/o grupales que se entregarán en las fechas indicadas. La entrega de estas prácticas es obligatoria y serán calificadas numéricamente (0 a 10).
- **Examen final:** incluirá los contenidos teóricos y prácticos tratados en clase a lo largo de la asignatura y se realizará en la fecha oficial de examen.

Uso del campus virtual

- **Entregas:** se realizarán exclusivamente a través de tareas habilitadas en el campus virtual. No se aceptarán envíos por otros medios (email, papel, etc.).
- **Materiales:** en el campus también se proporcionarán los recursos didácticos necesarios para preparar la asignatura (presentaciones, lecturas, guías de elaboración de actividades, recursos complementarios, etc.).

EVALUACIÓN

Modalidad A. Asistentes. La matrícula en la asignatura prescribe la asistencia y participación del alumnado a las sesiones teóricas y actividades prácticas. Las actividades y criterios de evaluación son los siguientes:

Actividades	Ponderación	Carácter	Fechas
Asistencia y participación en actividades de clase	20%	Grupal	Evaluación continua
Prácticas obligatorias	50%	Grupal e Individual	Entregas y exposiciones a lo largo del curso
Examen final	30%	Individual	Convocatoria oficial de examen

Modalidad B. No asistentes. Disponible excepcionalmente para alumnos/as que no puedan asistir a clase por razones previstas en la normativa: enfermedad, contrato laboral, coincidencia con otras asignaturas, etc. Deberán comunicar y acreditar de forma documental al docente su situación durante el primer mes de curso académico, ajustándose la evaluación en los siguientes términos:

Actividades	Ponderación	Carácter	Fechas
Prácticas obligatorias: deberán realizarse de manera individual	40%	Individual	Entregas durante el curso
Examen final específico para el alumnado no asistente	60%	Individual	Convocatoria oficial de examen

Requisitos para aprobar la asignatura

1. Entregar todas las prácticas obligatorias.
2. Obtener una calificación mínima de 4 puntos en el examen final.
3. Obtener una calificación final mínima de 5 puntos.

Convocatoria extraordinaria: se guardará la calificación de las actividades aprobadas en la convocatoria ordinaria para la convocatoria extraordinaria.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

García Ferrando, M., Ibáñez, J., & Alvira Martín, F. (1994). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. Alianza.

Ibáñez, J. (1979). Más allá de la sociología: el grupo de discusión: teoría y crítica. Siglo XXI de España Editores.

Cea D' Ancona, M. A. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Síntesis. [En el campus virtual]

Corbetta, Piergiorgio (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Mc Graw Hill.
[En el campus virtual]

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona, 2015. [disponible en <https://ddd.uab.cat/record/129382>]

Alvira, F. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Becker, H. (2009). Trucos del oficio: como conducir una investigación social. Siglo Veintiuno.

Callejo, J. y Viedma, A. (2005). Proyectos y estrategias de investigación social. La perspectiva de la intervención. Mc Graw-Hill.

Callejo, J., Gutiérrez Brito, J. y Viedma Rojas, A. (2003). Análisis empírico de la demanda turística. Centro de Estudios Ramón Areces.

Callejo, J. y Viedma, A. (2005). Proyectos y estrategias de investigación social. La perspectiva de la intervención. Mc Graw-Hill.

CONTACTO Y TUTORÍAS

Rubén Juste de Ancos

Email: rujuste@ucm.es

Tutorías: Lunes y martes de 13:00 a 14:00 y de 17:00 a 18:00 (previa solicitud por email)

Departamento de Sociología: Metodología y Teoría. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (UCM). Campus de Somosaguas, s/n. 28223 - Pozuelo de Alarcón. Madrid (España).