

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA: METODOLOGÍA Y TEORÍA

Programa de la asignatura:

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE *INVESTIGACIÓN SOCIAL*
CUALITATIVOS**

Docentes:

Miguel S. Valles Martínez
Elisa García Mingo

Grupo 4.1. Martes y Miércoles (**13:00-15:00**)

Doble Grado: Sociología - Relaciones Internacionales y Experto en Desarrollo

Curso 2022-2023
(Segundo cuatrimestre)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA, SUS OBJETIVOS Y COMPETENCIAS.

La descripción de esta asignatura ha solido compendiarse en el siguiente descriptor: "Conocimiento y dominio de la metodología sociológica elemental, de sus métodos y técnicas de investigación cualitativos". A partir de ahí se han formulado una serie de objetivos formativos o de (auto)aprendizaje, junto con la explicitación de competencias a adquirir, que anotamos brevemente a continuación.

OBJETIVOS (O):

- O1.- Conocer la **pluralidad de estrategias y técnicas** de investigación en la metodología cualitativa; sus ventajas e inconvenientes, y los **criterios de calidad** que han de cumplir.
- O2.- Saber plantear un **diseño de investigación sociológica cualitativa**, eligiendo los métodos y técnicas más adecuados para cada situación, o si procede la combinación de éstas.
- O3.- Saber razonar y aplicar **criterios de muestreo cualitativo** en relación a las estrategias y técnicas cualitativas decididas para la consecución de los objetivos de la investigación.
- O4.- Ser capaz de desarrollar las **distintas fases de un estudio cualitativo**, desde la demanda o planteamiento iniciales hasta la redacción y presentación del informe de investigación.
- O5.- Ser capaz de **diseñar protocolos de narración, conversación y observación cualitativos** (guiones de entrevistas, sistemas de notas de campo, estilos de moderación para los grupos de discusión, etc.), con la previsión del posterior tratamiento, análisis e interpretación de los materiales o datos.
- O6.- Ser capaz de **realizar adecuadamente una entrevista** en profundidad, o de moderar una reunión de **grupo**, etc. Conocer los procesos de elaboración y preparación del **análisis** de materiales o datos cualitativos. Conocer y aplicar las distintas estrategias de análisis cualitativos. Iniciarse en el manejo de un software como ayuda al análisis de datos de material cualitativo.

COMPETENCIAS GENERALES (CG):

- CG 1. Capacidad de análisis y síntesis
- CG 5. Capacidad de gestión de la información

COMPETENCIAS DISCIPLINARES¹ (CD):

- CD11. Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad
- CD12. Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, Bibliotecas, Internet, etc.)
- CD13. Conocimientos y habilidades técnicas para la producción y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos
- CD14. Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- CD15. Conocimientos y habilidades de las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.
- CD16. Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.
- CD 23 Habilidades para la evaluación y realización de estudios de mercado y consumo y de satisfacción.

¹ Algunas de estas competencias se comparten, en parte, con la asignatura *Introducción a los procesos de investigación social*, que se ha cursado en años previos; y con la asignatura *Métodos y técnicas de investigación social cuantitativas*, cursada en el Semestre anterior.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, ACTIVIDADES FORMATIVAS.

- **Clases teórico-prácticas (martes, salvo excepciones):** clases de presentación de contenido teórico por docente, con debates sobre prácticas de lecturas asignadas y ejemplos de investigaciones reales.
- **Clases prácticas (miércoles):** planteamiento y seguimiento, tema a tema, de ejercicios o trabajos, individuales y en grupo; de su presentación escrita y oral.
- **Laboratorio de Técnicas Cualitativas:** realización de al menos un grupo de discusión.
- **Otras actividades docentes y formativas:** tutorías individuales y en grupo, refuerzo y revisión de trabajos. Participación en conferencias o eventos académicos relacionados con la materia de esta asignatura.
- **Actividades formativas complementarias:** trabajo personal (o en equipo) del alumnado fuera del aula, de lectura y campo, encaminadas a la participación activa y aprovechamiento de las sesiones presenciales, así como a la preparación de trabajos y exámenes.
- **Uso del campus virtual** como apoyo a la docencia y el aprendizaje.

MÉTODO DE EVALUACIÓN

La evaluación se basa en los criterios y aspectos siguientes:

1. **Asistencia y participación activa en las clases u otras actividades docentes y formativas.** Se hará un seguimiento, bien mediante el sistema de firmas, entregas y exposición de ejercicios, bien mediante otros recursos de participación en el campus virtual.
2. **Realización de los ejercicios o trabajos prácticos, de lectura y campo²,** programados paso a paso en el temario, sobre el tema de investigación propuesto el primer día de clase para el presente curso. Deberán entregarse periódicamente, en las fechas previstas en cada tema o que se determinen en las clases o vía campus virtual; y en algunos casos exponerse. Y, coincidiendo con la fecha de los exámenes oficiales, se deberán entregar como memoria o informe de prácticas del curso siguiendo las indicaciones del campus virtual.
3. **Prueba final,** en las fechas oficiales que marque el centro. Esta evaluación, teórica, de carácter individual, sobre los contenidos básicos de la materia, consistirá en una prueba escrita (presencial o virtual). Se trata de una prueba que valora más el razonamiento y la originalidad de cada estudiante que la mera memoria; y con la que se pretende evaluar además la capacidad crítica y un adecuado conocimiento y uso de fuentes bibliográficas con relación a los temas tratados.
4. **Composición de la nota final.** Asistencia y participación activa (20%), trabajos prácticos (40%) y prueba final (40%). Estos porcentajes están dentro de las horquillas de distribución porcentual de los criterios de evaluación según la ficha docente del curso 2021-22; y en consonancia con la modificación de la Memoria del Grado de Sociología, comunicada el 30 de septiembre de 2020. En todo caso, para superar la asignatura (que tiene un carácter presencial o semipresencial según la evolución sanitaria), es imprescindible superar (aprobar) las partes 2 y 3 de la evaluación así como asistir a un 80% de las sesiones como mínimo de referencia³.

² Se realizarán y expondrán en equipos, de un máximo de 4 ó 5 personas, en el caso de alumnos con una asistencia y participación en las clases regular (mínimo del 80%). El resto del alumnado deberá presentar, individualmente, por escrito y en las fechas oficiales de exámenes, los trabajos prácticos de cada tema del programa.

³ Se tendrán en cuenta las circunstancias sobrevenidas de tipo personal-familiar o sanitario

SUMARIO DE CONTENIDOS POR TEMAS

PARTE A: Prof. Valles Martínez

1. FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.

- 1.A. Panorama de métodos y técnicas (ventajas e inconvenientes, criterios de calidad, *paradigmas*,...).
- 1.B. Decisiones de diseño.
- 1.C. Informes de investigación.

2. EL ESTUDIO DE CASOS COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

- 2.1 Metodologías (auto) biográficas-narrativas (docs personales, historias y relatos de vida). Enfoques biográfico y de archivo, documental-social-visual. Concepto y variedad. Aspectos de diseño, campo, análisis e informe.
- 2.2 Metodologías etnográficas, observacionales-participativas... Enfoques etno-netno-gráfico y de IAP. Concepto y variedad. Aspectos de diseño, campo, análisis e informe.

PARTE B: Prof. García Mingo

3. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (I): Entrevistas Cualitativas

- 3.1. Concepto y variedad de técnicas de entrevista cualitativa (usos, ventajas y limitaciones).
- 3.2. Aspectos de diseño
- 3.3. Aspectos de campo
- 3.4. Aspectos de análisis e informe.
- 3.5. Introducción al manejo de softwares de análisis cualitativo.

4. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (II): Grupo de Discusión

- 4.1. Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines.
- 4.2. Usos combinados y autosuficientes.
- 4.2. Aspectos de diseño
- 4.3. Aspectos de campo: contactación y conducción de grupos de discusión
- 4.4. Análisis e informes ejecutivo de GDs
- 4.5. Continuación manejo de softwares de análisis cualitativo.

BALANCE Y CALENDARIO⁴ DE SESIONES

- 27 sesiones: 13,5 sesiones Prof. Valles (24 Enero – media sesión 8 Marzo), 13,5 sesiones Prof. García Mingo (media sesión 8 Marzo – 3 mayo).

Salvo excepciones (por calendario, etc.) las **sesiones teóricas en martes** y las **prácticas en miércoles**

Clase 1ª Parte A ½ teórica (T)	Presentación asignatura, engarce con otras afines y primer intercambio profesor Parte A-estudiantes	M24 Ene 2023
Clase primera ½ práctica (P)	Planteamiento del tema general de investigación del curso, formación de equipos y tormenta de ideas sobre subtemas	X25 Ene 2023
Clases tema 1	Teóricas	M24 M31 Ene

para justificar y compensar las ausencias a clases.

⁴ SEGÚN EL CALENDARIO DE ORGANIZACIÓN DOCENTE 2022-23 (INICIO 2º CUATRIM. 23 ENERO; Y FIN 5 MAYO).

Clases tema 1	Prácticas	X25 Ene X1Feb
Clases tema 2	Teóricas	M7,14, 21 y 28Feb
Clases tema 2	Prácticas	X8, 15, 22Feb X1Marz
Clase final Parte A	Teórico-práctica (dudas parte A)	M 7Marzo
Clase1ª Parte B ½ teórica (T)	Presentación y primer intercambio profesora Parte B-estudiantes	X8Marzo
Clase primera ½ práctica (P)	Planteamiento del tema general de investigación del curso, aplicación a temas 3 y 4	X8Marzo
Clases tema 3	Teóricas	M14, M21 y M28Marzo
Clases tema 3	Prácticas	X15, X22, X29 Marzo
Clases tema 4	Teóricas	M18 y M25 Abril
Clases tema 4	Prácticas	X12, X19, X26 Abril
Clase final Parte B	Teórico-práctica (dudas parte B)	X3 Mayo

TEMARIO DETALLADO (SUBTEMAS POR CLASES Y FECHAS APROXIMADAS, BIBLIOGRAFÍA Y PRÁCTICAS).

Tema 1.- FUNDAMENTOS DE METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.

Clases **teóricas** en el aula - tema 1

1a.- Panorama de métodos y técnicas de investigación en la metodología cualitativa (concepto y variedad, criterios de <i>calidad</i> incluidos criterios éticos generales, <i>paradigmas</i> ...).	M24/1
1b.- Decisiones de diseño en la investigación sociológica cualitativa (atención especial a los criterios de muestreo cualitativo).	M31Ene
1c.- Previsión, confección y presentación de informes de investigación.	

Clases **prácticas** en el aula - tema 1

1a.-Toma de decisiones en equipo sobre objetivos de investigación, justificación de estrategias y técnicas cualitativas a practicar a lo largo del curso (foco Parte A)	X25 Ene
1b.-Práctica de muestreo cualitativo	
1c.-Práctica de anticipación de informe o memoria de prácticas (foco parte A) y referencia a informes profesionales de investigación...	X1Feb

- o **Lecturas recomendadas para el aprendizaje personal y el debate en el aula:** Callejo y Viedma (2005), Castillo y López (2003), Colectivo IOE (1995 u otras recientes en su web o en cis.es), De Lucas (1992), Del Val y Gutiérrez Brito (2005), Sanmartín (2003), Valles (1997: cap.3, 2005, 2014, 2015). **Recomendación:** acudir a las clases habiendo leído. Auto-asignación individual (de una lectura) y por equipos (de tres lecturas diferentes mínimo).
- o **Prácticas fuera del aula tema 1 para el informe o memoria del curso:** Justificar la pertinencia de los métodos cualitativos en el estudio sociológico propuesto y demostrar un mínimo de conocimiento bibliográfico (clásico y actual). Reflexionar metodológicamente sobre las *decisiones de diseño* adoptadas en el proyecto presentado al comienzo del curso, común a todos los equipos y en el que se engarzan las prácticas de campo del resto de los temas del programa. Abordar: a) *formulación del problema* a investigar (preguntas de investigación, enfoques teóricos, hipótesis); b) decisiones muestrales; c) estrategia o estrategias metodológicas utilizadas; d) tipo de diseño cualitativo puesto en práctica (emergente, proyectado, otro). Archivar lo hecho en un *cuaderno o diario de prácticas*. Incorporarlo en el informe o memoria final de

prácticas de la parte A que se entregue vía campus virtual en la fecha del examen.

Tema 2.- LOS ESTUDIOS DE CASO COMO ESTRATEGIA CARACTERÍSTICA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA

Clases **teóricas** en el aula - tema 2

2A.- El enfoque biográfico aplicado a la investigación sociológica (I) : concepto y variedad de técnicas biográficas, aspectos de diseño. Los <i>documentos personales</i> en los “nuevos espacios biográficos”.	M7Feb
2B.- El enfoque biográfico aplicado a la investigación sociológica (II) : aspectos de campo, análisis y presentación de materiales histórico-biográficos en la sociedad digital.	M14Feb
2C.- El enfoque etnográfico y netnográfico aplicado a la investigación sociológica (I) : concepto y variedad de técnicas etnográficas-antropo-sociológicas, aspectos de diseño. La etnografía virtual.	M21Feb
2D.- El enfoque etnográfico y... aplicado a la investigación sociológica (II) : aspectos de campo, análisis y presentación de materiales de observación-participación-acción-documentación (atención especial al registro y archivo de observación-participación improvisada y en contextos estratégicos, siguiendo un <i>sistema de notas de campo</i>). La IAP.	M28Feb

Clases **prácticas** en el aula - tema 2

2a) Demostración de la <i>story-telling-group technique</i> vinculada al proyecto común del curso (y a iniciativas internacionales de lectura, escritura y archivo de materiales auto/biográficos,...)	X8Feb
2b) Ideación de concurso de materiales socio-histórico-biográficos, vinculado al proyecto común del curso.	X15Feb
2c) Observación-participación improvisada vs planificada (taller de ideas y mini-prácticas).	X22Feb
2d) Taller de ideas y mini-prácticas, complemento de práctica previa c); con apertura a <i>etnografía virtual</i> e IAP.	X1Marz

Lecturas recomendadas (enfoque biográfico y de archivo, documental-social-visual):

Bertaux (2005), Flick (2004: 110-125), Gordo y Serrano (Eds.) (2008, cap.10), Rodríguez Jaume y Garrigós (2017), Marsal (1969, 1979), Valles (1997: caps 7bio y 4doc; 2009, 2011); u otras (arts y números especiales en FQS, Papers, Política y Sociedad; páginas web de Lejeune, Qualidata,...).

Recomendación: acudir a las clases habiendo leído. Auto-asignación individual (de una lectura) y por equipos (de tres lecturas diferentes), mínimo.

Lecturas recomendadas (enfoque etno-netno-gráfico y de IAP):

Callejo y Viedma (2005), García Jorba (2000), Gordo y Serrano (Eds.) (2008, cap.3), Navarro (1979), Sádaba (2015), Sánchez Pérez (1990, 2005), Sanmartín (2003), Valles (1997: 142-175), Villasante (2006) o materiales web CIMAS, Whyte (1991, 2015); u otras. Ídem supra (recomendación y auto-asignación).

Prácticas fuera del aula tema 2 para el informe o memoria del curso y la participación en clase:

- A) de escritura de documento autobiográfico y de ideación de concurso..., vinculadas a las prácticas en el aula tema 2A) y 2B);
- B) de observación-participación improvisada (OPI) y planificada (OPP) (tipo diario de campo u otro sistema de anotación etnográfica):
 - B1) Decide algún modo de observar aplicable a la investigación propuesta.
 - B2) Pasa algún tiempo observando, haciendo anotaciones “condensadas” de tus observaciones.
 - B3) Retírate a un lugar apropiado donde puedas “expandir” las notas tomadas en el campo y registrarlas en el *cuaderno de prácticas*.
 - B4) Reflexiona sobre lo observado tratando de interpretarlo. Haz una valoración autocrítica de tu procedimiento de observación. No olvides incluir en el informe una reflexión metodológica sobre los *roles* adoptados y las *notas de campo* practicadas, las decisiones muestrales sobre contextos, casos y fechas de observación-participación.
 - B5) Sugerencia para estudiantes notables y sobresalientes: incorpora de manera combinada o alternativa en los ejercicios previos el enfoque y/o recursos de la etnografía virtual y de la IAP.

Tema 3.- TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (I): ENTREVISTAS CUALITATIVAS.

Clases teóricas

3a.- Concepto y variedad de técnicas de entrevista cualitativa (usos, ventajas y limitaciones). Aspectos de diseño	M14 Marzo
3b.- Aspectos de campo	M21 Marzo
3c.- Aspectos de análisis e informe.	M28 Marzo

Clases prácticas en el aula - tema 3

a) diseño de entrevistas cualitativas	X15 Marzo
b) simulacro de realización de entrevistas cualitativas	X22 Marzo
c) transcripción con ficha técnica, mapeado y análisis de entrevistas	X23 Marzo

- o **Lecturas recomendadas:** Appel (2005), Flick (2004: 89-125), Fraser (1990), Gordo & Serrano (2008: cap6), Valles (1997: 177-234; 2014). Ídem supra (recomendación y asignación).

- o **Práctica fuera del aula tema 3 para el informe y la participación en clase:** a) realización, b) transcripción y análisis de una entrevista, por cada miembro del equipo, de las proyectadas siguiendo las indicaciones del profesor (ficha técnica, mapeado, inserción de comentarios, análisis final)⁵.

Tema 4.- TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (II): GRUPOS DE DISCUSIÓN.

Clases teóricas

4a.- Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines. Usos combinados y autosuficientes.	M18 Abril
4b.- Diseño y realización de GDs	M18 Abril
4c.- Análisis e informes de GDs	M27 Abril

Clases prácticas en el aula - tema 4

a) diseño y planificación de grupos de discusión ⁶	X 12Abril
b) ficha técnica, mapeado y análisis de GDs	X 19Abril
c) Preparación del GD en Laboratorio de Técnicas Cualitativas: últimos preparativos	X 19Abril
d) conducción de GD en Laboratorio de Técnicas Cualitativas	X 26Abril

- o **Lecturas recomendadas:** Alonso (1998), Callejo (2001), Colectivo IOE (1995), Conde (1996, 2009), Flick (2004: 126-138), Ibáñez (1979), Murillo y Mena (2006), Valles (1997: 279-335); u otras (página web Colectivo IOE, etc). Ídem supra (recomendación y asignación).
- o **Práctica fuera del aula tema 4 para el informe y la participación en clase:** a) realización, b) transcripción-mapeado y análisis de un grupo de discusión por equipo. En el informe general (de equipo) deberá figurar (razonada) la *propuesta de diseño* de GDs en la que se inserta el GD del equipo (comentada). En la entrega individual en el campus habrá de discernirse la aportación de cada miembro del equipo, siendo imprescindible lo que se especifica en la nota a pie⁷.

Bibliografía básica (ver *) y complementaria

Alonso, L. E. (1998) La mirada cualitativa en sociología, Madrid: Fundamentos.

Appel, M. (2005, Abril) La entrevista autobiográfica narrativa: Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México [127 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [Online Journal], 6(2), Art. 16. Disponible en:

⁵ N.B. En los informes de prácticas que se suban al campus, cada miembro del equipo subirá su entrevista (tanto el audio como la transcripción). En esta última deberá integrarse la ficha técnica, estar mapeada y anotada (*análisis en bruto* a los márgenes), e ir acompañada al final del documento de un análisis intenso (escritura e interpretación del caso). No se dará por válida la práctica si sólo se presentan las transcripciones, sin ficha técnica, mapeo, ni las dos clases de análisis. Se valorará especialmente cualquier intento de presentar en soporte informático el tratamiento analítico hecho (Word, NVivo, ATLAS, etc).

⁶ Al menos uno de los grupos de los proyectados por los equipos de clase se hará en el Laboratorio de Técnicas Cualitativas, coincidiendo con el horario de clases (previsiblemente el 11 de Mayo 2022), salvo que la evolución sanitaria lo desaconseje o impida.

⁷ N.B. Entre las entregas de prácticas que se suban al campus, cada miembro del equipo subirá el GD hecho en equipo (incluido el audio y el audiovisual aparte). La transcripción deberá tener integrada la ficha técnica (elaborada en equipo e individualmente), estar mapeada (equipo e individual) y anotada (individualmente), e ir acompañada al final del documento de un análisis intenso individual (destacando ejes discursivos, fracciones, etc.). No se dará por válida la práctica si sólo se presenta la transcripción parcial, sin ficha técnica, mapeo, o sin el análisis.

<http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-16-s.htm>.

*Arroyo, M.; Sádaba, I. (2012) (coord.) Metodología de la investigación social. Madrid: Síntesis.

Bertaux, D. (2005) Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Barcelona: Edicions BellaterraCaïs, J.; Folguera, L., y Formoso, C. (2014) *Investigación Cualitativa Longitudinal*, Madrid: CIS (Cuadernos Metodológicos, nº 52).

Callejo, J. (2001) *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*, Barcelona: Ariel Practicum.

Callejo Gallego, J. y Viedma Rojas, A. (2005) "Proyectos de intervención: Investigación-acción (IA) e investigación acción participativa (IAP)" en *Proyectos y estrategias de Investigación social: la perspectiva de la intervención* (pp. 167-195). Madrid: McGraw-Hill.

Castillo, J.J; López, P. (2003) *Los obreros del polo. Una cadena de montaje en el territorio*, Madrid: Editorial Complutense.

Castillo Alonso, J.J. (2018) [Para una autoetnografía intelectual: Sociología, historia, trabajo de campo...](#), *Revista Sociología del Trabajo*, nº 92, pp. 7-31.

Colectivo IOE (1995) Discursos de los españoles sobre los extranjeros (Madrid: CIS. Colección Opiniones y actitudes, nº 8)

Conde, F. (1996) "Los grupos triangulares" en *La vivienda en Huelva. Culturas e identidades urbanas*. Junta de Andalucía y Fundación El Monte

Conde, F. (2009) *Análisis sociológico del sistema de discursos*. Madrid: CIS

Coller, X. (2000) Estudio de casos, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 30).

Delgado, J.M.; Gutiérrez, J. (coord.)(1994) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid: Síntesis.

Estalella, A. y Ardèvol, E. (2007) "Ética de campo: hacia una ética situada para la investigación etnográfica de internet", *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 8(3), Art. 2, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs070328>.

Feixa, C. et al. (2018) *La imaginación autobiográfica. Las historias de vida como herramienta de investigación*. Barcelona: Gedisa..

Fernández Enguita, M.; Vázquez Cupeiro, Susana (2016). [La larga y compleja marcha del CLIP al CLIC: Escuela y profesorado ante el nuevo entorno digital](#). Madrid: Fundación Telefónica. Barcelona: Editorial Ariel.

* Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata y A Coruña: Fundación Paideia Galiza.

Flyvbjerg, Bent (2004) "Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 106, pp. 33-62.

Fraser, R. (1990) "La formación del entrevistador", *Historia y fuente oral*, nº 3, pp. 129-150.

* García Ferrando, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F. (eds.) (2000) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.

* García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L.E.; Escobar, M. (comp.) (2015) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.

García Jorba, J. M. (2000) *Diarios de campo*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 31)

- * Gordo López, A.J.; Serrano Pascual, A. (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.
- Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).
- * Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994) *Etnografía. Métodos de investigación social*. Madrid: Paidós.
- Hine, C. (2004) *Etnografía virtual*. Barcelona: UOC.
- Ibáñez, J. (1979) *Más allá de la sociología*. El grupo de discusión: Teoría y crítica, Madrid: Siglo XXI.
- Ibáñez, J. (1985) "Análisis sociológico de textos y discursos", *Revista Internacional de Sociología* (vol. 43, 1, pp. 119-160).
- Ibáñez, J. (1989) "Perspectivas de la investigación social: el diseño en la perspectiva estructural", en M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comp.) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza, pp. 49-83.
- James, N. y H. Busher (2006): "Credibility, authenticity and voice: dilemmas in online interviewing", *Qualitative Research*, 6(3): 403-420.
- (2009): *Online Interviewing*, London: Sage.
- Lucas, Á. de (1992) *Actitudes y representaciones sociales de la población de la Comunidad de Madrid en relación con los Censos de Población y Vivienda de 1991*. Madrid: Conserjería de Economía, Departamento de Estadística.
- Murillo, S.; Mena, L. (2006) *Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa*. Madrid: Talasa.
- Marsal, J. F. (1969) *Hacer la América. Autobiografía de un inmigrante español en la Argentina*, Buenos Aires: Instituto Di Tella.
- Marsal, J. F. (1979) *Pensar bajo el franquismo. Intelectuales y política en la generación de los años cincuenta*. Barcelona: Península.
- Martín Criado, E. (1997) "El grupo de discusión como situación social", en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 79, pp. 81-112-
- Merlino, A. (coord.) (2009) *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.
- Miguel, A. de (1997) *Autobiografía de los españoles*, Madrid: Planeta.
- Navarro, P. (1979) *Mecina. La cambiante estructura social de un pueblo de la Alpujarra*, Madrid, CIS.
- Pereda, C.; de Prada, M.A. (Colectivo IOÉ) (2016) [Autoanálisis del cualitativismo crítico: Una conversación entre investigadores](#), *Revista Encrucijadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales*, Vol. 12, pp. 3-16
- Pujadas, J. J. (1992) *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*, Madrid: CIS. Colección Cuadernos Metodológicos, núm. 5.
- Sádaba, I. (2015) "Etnografía virtual/digital (EVD)", en M. García Ferrando, F. Alvira, L.E. Alonso y M. Escobar (Eds.) *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de Investigación social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Sánchez Pérez, F. (1990) *La liturgia del espacio. Casarabonela: un pueblo aljamiado*, Madrid: Nerea.
- Sánchez Pérez, F. (2005) *El ladrón de mitos*. Madrid: Tabla Rasa.
- Salmons, J. (2015) *Doing qualitative research online*. Washington: Sage.
- Sanmartín, R. (2003) *Observar, escuchar, comparar, escribir. La práctica de la investigación cualitativa*, Barcelona: Ariel.
- Serrano, A. y Zurdo, A. (2012) "Investigación social con materiales visuales", en M. Arroyo e I. Sádaba (Comps.) *Metodología de la investigación social: técnicas innovadoras y sus aplicaciones* Madrid: Síntesis.
- Trinidad, Antonio; Carrero, Virginia; Soriano, Rosa Mª (2006) *Teoría fundamentada «Grounded Theory». La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 37).

* Valles, M.S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Valles, M.S. (2002/2014) *Entrevistas cualitativas*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 32; 2ª ed. revisada y ampliada en 2014).

Valles, M. S. (2005) "El reto de la *calidad* en la investigación social cualitativa: de la retórica a los planteamientos de fondo y las propuestas técnicas", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 110, pp. 91-114.

Valles, M.S. (2014) "Reflexión metodológica sobre un caso de docencia e investigación con métodos cualitativos: la trastienda del proceso investigador y su archivo como conceptos clave", *Empiria*, 29, pp. 177-198

Valles, M.S. (2015): "Prácticas pioneras de archivo en la investigación sociológica cualitativa en España", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 150, (2), 173-190.

* Val, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005) "El informe en la investigación cualitativa" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social* (pp. 137-166). Mc Graw-Hill.

Verd, J.M.; Lozares, C. (2016) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Síntesis.

Villasante, T. R. (2006) *Desbordes creativos. Estilos y estrategias para la transformación social*. Madrid: Catarata. [Ver página web de CIMAS].

Whyte, W. F. (ed.) (1991) *Participatory action research*. Newbury Park: Sage.

Whyte, W.F. (2015/1993/1955/1943) "Apéndice A: Sobre la evolución de La sociedad de la esquina", en *La sociedad de la esquina. La estructura social de un barrio bajo italiano*. Madrid: CIS, pp. 353-448.

Zárraga, J.L.(2009) "Por qué, qué y para qué investigamos: la trastienda de la investigación social", *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 37-56.

RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs>
- <http://www.nodo50.org/ioe/>
- [ATLAS.ti 8 Windows – Quick Tour \(Spanish \(atlasti.com\)\)](http://atlasti.com)
- ARCHIVO DE ESTUDIOS CUALITATIVOS DEL CIS⁸
- UK Data Archive (2002-2018): *Transcription*.⁹

HORARIO DE TUTORÍAS:

Prof. Valles:

Martes (12:30-13:00) (18:30-19:30)

Miércoles (12:30-13:00)

FORMAS DE CONCERTARLAS:

Pedir tutoría vía e-mail: msvalles@ucm.es

LUGAR: DESPACHO 3317

Se podrán hacer también mediante videoconferencias en *Microsoft Teams* o *Google Meet*, tras acordar fecha y hora por email con cada estudiante solicitante. También se podrá recurrir al correo electrónico, atendiéndose las consultas recibidas por este medio en pocas horas.

Prof. Elisa García Mingo:

Martes (10.30-13:30)

Miércoles (10.30-13:30)

FORMAS DE CONCERTARLAS: pedir tutoría vía e-mail elisgarc@ucm.es

LUGAR: DESPACHO 2500

⁸ http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/OtrosEstudios/otrosestudios.jsp

⁹ Sitio web del archivo digital británico de datos de investigación en ciencias sociales y humanidades. Aporta guías, modelos, ejemplos y bibliografía sobre la transcripción de entrevistas. Disponible en: <http://www.data-archive.ac.uk/create-manage/format/transcription>.

Se podrán hacer también mediante videoconferencias en *Google Meet*, tras acordar fecha y hora por email con cada estudiante solicitante. También se podrá recurrir al correo electrónico, atendándose las consultas recibidas por este medio en pocas horas.