

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL –901901

Curso Académico 2024-25

**Doble Grado de Gestión y Administración Pública (Grupo 2.1)-
Economía (Grupo 3.1) (Primer cuatrimestre)**

Profesor: Rafael Martínez Cassinello

Email: rafmar07@ucm.es

Departamento: Sociología: Metodología y Teoría (antiguo Sociología IV, martillo 25) Despacho: 2521, 2ª planta) Horario de clases:

Tutorías: M, 11h-13h. y X, 11h-13h. **Previa petición por email** y a través del Foro en el Campus Virtual. También se realizarán tutorías online (se ruega concertarlas por email.)

Horario de clases: L y M 9h-11h (9:15-10:45)

Aula: B-64

SINOPSIS

COMPETENCIAS

Generales

CG1 - Capacidad de análisis y síntesis.

CG2 - Destreza para la organización y planificación.

CG6 - Habilidad en la resolución de problemas y para la toma de decisiones.

CG10 - Adaptación a las nuevas situaciones, creatividad y liderazgo.

Específicas

CE10 - Manejar las principales herramientas que requiere la planificación y la gestión pública.

ACTIVIDADES DOCENTES

Clases teóricas

Desarrollo de contenidos teóricos y de conceptos que permitirán al estudiante conocer los principales conceptos teóricos de cada materia (2.5 ECTS).

Clases prácticas

Aplicación de contenidos teórico-conceptuales al análisis de problemas concretos, que permitirán al estudiante comprender y asimilar mejor los contenidos (2.0 ECTS).

Otras actividades

Tutorías para resolver los problemas, dudas y retos del estudiante (0.5 ECTS).

Trabajos supervisados, individuales o en grupo, de carácter aplicativo, que permitirán desarrollar los contenidos teórico-conceptuales de forma autónoma y aplicarlos al estudio de casos (1.0 ECTS).

TOTAL

6 créditos ECTS.

PRESENCIALES

NO PRESENCIALES

2

SEMESTRE

3

BREVE DESCRIPTOR:

La asignatura persigue formar a los futuros gestores y directivos públicos, así como a los cuadros técnicos de grado superior, en los principales métodos y técnicas que permitan analizar e investigar la compleja realidad de las Administraciones Públicas, incluyendo la medición de la satisfacción de los usuarios y la calidad de los servicios.

REQUISITOS

Ninguno.

OBJETIVOS

Introducir conocimientos básicos relativos a la epistemología y metodología de la investigación social, a fin de fomentar la comprensión sobre la importancia del rigor metodológico en el proceso de investigación.

Iniciar al estudiante en el conocimiento y comprensión de las técnicas de investigación social aplicadas a la Administración Pública, haciendo especial énfasis en la medición de la satisfacción y de la calidad de los servicios, así como en la evaluación de los mismos.

CONTENIDO

1. La lógica del conocimiento científico. Los métodos de investigación en las Ciencias Sociales. La orientación cuantitativa y cualitativa en la investigación social. Teorías, hipótesis y conceptos. Fiabilidad y validez.
2. El uso de datos secundarios. Consulta de fuentes documentales y estadísticas en la investigación social.
3. La entrevista semiestructurada. Teoría y práctica. Diseño y desarrollo. El análisis de la entrevista.
4. El grupo de discusión. Diseño y desarrollo. El análisis de los discursos.
5. La encuesta. Tipos de encuesta. Diseño y aplicación del cuestionario. Introducción al análisis de los datos univariado y bivariado
6. Diseño de muestras. Tipos de muestreo. Cálculo del tamaño y error muestral.
7. Los estudios de satisfacción de los usuarios y la evaluación de la calidad de los servicios.

EVALUACIÓN

- Trabajos relacionados con la actividad investigadora (40%). Se medirá a través de trabajos grupales obligatorios que habrá que entregar en las fechas anunciadas.
- Evaluación continua de la asistencia y participación activa: asistencia a las clases teóricas y prácticas, intervenciones y exposiciones/ejercicios en clase (10%)
- Examen final con contenido teórico- práctico. **Será necesario aprobar el examen para la realización de la media final.** (50%.)

En la convocatoria extraordinaria, la calificación dependerá del examen y de los trabajos/ prácticas grupales (que también deberán ser entregados y superados).

Convocatoria extraordinaria: se guardará la calificación de las actividades aprobadas en la convocatoria ordinaria para la convocatoria extraordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvira, F. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Becker, H. (2009). Trucos del oficio: como conducir una investigación social. Siglo Veintiuno.
- Callejo, J. y Viedma, A. (2005). Proyectos y estrategias de investigación social. La perspectiva de la intervención. Mc Graw-Hill.
- Callejo, J., Gutiérrez Brito, J. y Viedma Rojas, A. (2003). Análisis empírico de la demanda turística. Centro de Estudios Ramón Areces.
- Callejo, J. y Viedma, A. (2005). Proyectos y estrategias de investigación social. La perspectiva de la intervención. Mc Graw-Hill.
- Cea D-Ancona, M. A. (1996). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Síntesis.
- Corbetta, P. (2007). Metodología y Técnicas de Investigación Social. McGraw-Hill.
- Chalmers, A. (1994). ¿Qué es esa cosa llamada ciencia? Siglo XXI.
- Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. (Coors.). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Síntesis.
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Morata y Paideia.
- García Ferrando, M., Alvira, F. R., Alonso Benito, L. E. y Escobar Mercado, M. (Coors.) (2015). El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación. Alianza.
- Gordo López, A. J. y Serrano Pascual, A. (Coors.) (2008). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Pearson Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill.
- Vallejos Izquierdo, A., Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. (2007). Métodos y técnicas de investigación social. Ramón Areces.
- Valles, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis.

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Módulo: Ciencia de la Administración.
Materia: Gestión Pública.

Se recuerda que en los Grados del Espacio Europeo de Enseñanza Superior la asistencia es obligatoria. En ese sentido, se informa que la Junta de Facultad aprobó, en su sesión del 13 de marzo de 2012, un acuerdo de la Comisión General de Calidad (sesión del 25 de enero de 2012), en el que se señala que el estudiante no podrá tener más de 5 faltas de asistencia durante el curso.

Estructura

Módulos	Materias
No existen datos de módulos o materias para esta asignatura.	