

Taller para la preparación del TFG

Dónde encontrar la información:

Internet

- Sitio Web
 - De universidades y centros de investigación (dominios *.edu*, o *.ac*)
 - De organismos públicos oficiales, nacionales e internacionales
 - De instituciones culturales y científicas (museos, archivos, etc.)
 - De editoriales prestigiosas

La información recogida en Internet también se cita

La Wikipedia

- Punto de inicio para aclarar conceptos y conocer los temas
- Complementar con artículos en otras lenguas, especialmente en inglés, en función de los temas

Los buscadores de Internet **no** acceden a buena parte de la información científica relevante, por eso es fundamental consultar además las **bases de datos bibliográficas** y los **catálogos de las bibliotecas**

Reglas para buscar documentación científica

1. Definir bien el problema
 2. Escoger términos de búsqueda
 3. Plantear la búsqueda en inglés
 4. Seleccionar herramientas de búsqueda
 5. Ejecutar la búsqueda
 6. Evaluar resultados y reconducir la búsqueda
 7. Elegir y reunir referencias y documentos
- (Martínez Rodríguez, 2016)

Criterios de calidad de los resultados

- Tras introducir los términos de búsqueda adecuados y filtrar los resultados, un tercer paso sería el análisis de la calidad de los datos obtenidos
- Debemos fijarnos en los autores del documento: si pertenecen a una Universidad o Institución académica o si publican en Revistas Científicas. También si están evaluados o arbitrados por expertos
- Otro índice de calidad es las citas que el documento tiene (citado por), es decir en cuántos documentos aparece citada nuestra obra
- Por último debemos fijarnos en el uso que ha tenido nuestro documento. Diagramas como PlumX suelen aportar esta información de manera visual

Buscar información en la Biblioteca Complutense



Bases de datos

Búsqueda por palabra clave

Bases de datos A/Z

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Todas

Lista temática

Humanidades

- Arte
- Educación
- Filología
- Filosofía
- Historia
- Humanidades
- Música
- Religión

Ciencias Sociales

- Biblioteconomía
- Ciencias de la Información
- Ciencias Sociales
- Derecho
- Economía
- Política
- Sociología
- Trabajo Social
- Turismo

CC. Experimentales y aplicadas

- Biología
- Ciencia
- Ecología
- Estadística
- Física
- Geología
- Informática
- Matemáticas
- Química

Ciencias de la Salud

- Ciencias médicas
- Enfermería
- Farmacia
- Fisioterapia
- Medicina
- Odontología
- Óptica
- Podología
- Psicología
- Veterinaria

Multidisciplinares

- Academic Search Premier
- JSTOR
- ProQuest Central

Bibliografía del Grado de Comercio

El plagio

Copia de una obra o parte sustancial de la misma haciéndola pasar como propia. El plagio supone distintos comportamientos, a veces inconscientes:

- Copiar una obra y presentarla como propia
- Reproducir un texto en nuestro trabajo sin mención de su autor
- Incluir frases, ideas o conceptos de otros autores, sin mencionar su procedencia
- Copiar o pegar de otro texto o de internet

La intención de todo trabajo académico o de investigación es la de aportar una contribución original al conocimiento

Conceptos fundamentales

- **Una cita es una expresión parcial de ideas o afirmaciones de uno o varios autores incluidas dentro de nuestro texto con referencia de sus datos entre paréntesis y que se complementa con la referencia bibliográfica al final del documento.**
- **Una referencia es un conjunto de datos bibliográficos que permiten la identificación de un documento. Por lo general, se listan al final del trabajo, en un apartado conocido como *Referencias bibliográficas*.**

¿Por qué citar?

- Reconocer el mérito de los autores en que te apoyas.
 - Reforzar nuestros argumentos con la autoridad de otras personas
 - Incluir datos para conseguir probar nuestras afirmaciones
 - Demostrar que dominamos el tema
 - Situar la investigación en su contexto científico
 - Diferenciar nuestras aportaciones
 - Facilitar al lector ampliar la información con otras lecturas
- (Martínez Rodríguez, 2016)

Tipos de Citas

“Las citas pueden ser literales (textuales o directas) o no literales (indirectas). En el primer caso, el autor incorpora las palabras de otro autor tal y como las utiliza el autor que se cita, y deben ir entre comillas (simples o dobles) y contener, además del autor y el año, la referencia al número de página específico de la obra de la cual se extrajo. Las citas no literales, en cambio, suponen que el autor ha parafraseado, sintetizado o comentado las ideas de otro autor, por lo que no se reproducen las palabras tal como las utilizó el autor de la cita. Estas no contienen comillas y solamente aparece mencionado el autor o los autores y el año de la publicación” (Sabaj Meruane y Páez Muñoz, 2011) . (Tolchinsky 2014)

Citas indirectas

Citas integradas	Función sintáctica
Bazerman (1990) señala que...	Sujeto
Los procesos cognitivos que definen la lectura en sentido estrecho han sido definidos por Morais (1994) y Olson (2007), pero son los componentes sociales y culturales los que aportan su sentido amplio.	Agente
Según Manguel (1996), al seguir un texto, el lector pronuncia su significado a través de un entramado de significados aprendidos, convenciones sociales, lecturas anteriores, experiencia personal y gusto personal.	Adjunto

Adaptado de Swales (1990, pág. 149).

Citas no integradas	Tipo
La descripción de la estructura de las introducciones (Swales, 1990)...	Entre paréntesis
Diversas investigaciones se han centrado en la descripción de la estructura de las introducciones ₁ ...	Con subíndice
Diversas investigaciones se han centrado en la descripción de la estructura de las introducciones ¹ ...	Con superíndice

Adaptado de Swales (1990, pág. 149).

Ilustración 14: Liliana Tolchinsky - Cuad (4) (Tolchinsky 2014)

APA: Citas bibliográficas

- En APA, las citas se añaden entre paréntesis dentro del texto. Se componen de los siguientes elementos:
 - Autor
 - Año de publicación
 - Página/s (o párrafo)
- Cada uno de estos elementos se separa, dentro del paréntesis, por una coma.

APA: Citas textuales 1

- Cita textual corta: Cuando se reproducen menos de 40 palabras del texto citado. En este caso, se añade el fragmento del texto citado entre comillas y se añade la cita (autor, año y páginas).

Ejemplos:

Interpretando los resultados, Booth y cols. (2013) aseguran que “el ejercicio físico ayuda a obtener mejores notas en el colegio” (p. 5), contribuyendo a un mejor rendimiento académico y bienestar personal.

A este respecto, “el investigador debe proteger los derechos y el bienestar de los sujetos participantes en sus estudios” (Thomas y Nelson, 2007, p. 94).

APA: Citas textuales 2

- Cita textual larga: Cuando se reproducen 40 palabras o más del texto citado. En este caso, omitimos las comillas para transcribirlo en párrafo aparte (con sangría 1,5 cm). Se añade la cita (autor, año y páginas).

Ejemplo:

En la aventura por el Caribe el autor relata:

Hecho todo esto tomaron con prisa el agua fresca que pudieron y se fueron a buscar algún lugar de refugio para esconderse, mientras el día pasaba; que no era tan corto que no tuviesen lugar de ir a las costas de Puerto Rico, hasta el Cabo Rojo, de donde atravesaron derechamente hasta la Española, en la cual estaban sus compañeros y camaradas

(Exquemelin, 2009, p. 162).

APA: Paráfrasis

- Es un resumen breve o parafraseado (usando palabras diferentes a las empleadas por el autor) de una idea, de una parte de la obra o de toda ella. Las paráfrasis se incluyen como parte del propio texto, sin hacer distinciones mediante comillas o saltos de línea. La cita hay que añadirla en el lugar adecuado para la correcta identificación de la idea citada.
Ejemplo:

Siguiendo a Thomas y Nelson (2007), una buena investigación filosófica empieza con definiciones ...

La investigación filosófica aborda la realidad utilizando métodos reflexivos (Thomas y Nelson, 2007).

APA: Referencias bibliográficas

- La lista de referencias bibliográficas aparecerán al final del TFG o TFM, antes de lo anexos.
- Las referencias bibliográficas deben aparecer por orden alfabético del apellido del primer autor.
- Cada tipo documental tiene sus propias normas de referencia:

Monografías: Guilford, J. P. (1954). *Psychometrics Methods*. New York: McGraw-Hill

Publicaciones seriadas: Light, M. A, y Light, I. H. (2008). The geographic expansion of Mexican immigration in the United States and its implications for local law enforcement. *Law Enforcement Executive Forum Journal*, 8(1), 73-82.

Monografías

- Apellido, N. (Año). *Título: Subtítulo* [si existe]. Lugar de publicación: Editorial.

Krugman, P. (1991). *La era de las expectativas limitadas*. Barcelona: Ariel.

Kerin, R., Hartley, S., Rudelius, W., Ascanio Rivera, M., & Herrero Díaz, M. (2014). *Marketing* (11th ed.). México: McGraw Hill.

- Hasta 5 autores se citan todos por orden. Si son más de 5, se cita el primero seguido de “et al.”

Artículo de revista

- Apellido, N. (Año). Título del artículo: Subtítulo del artículo [si existe].
Título de la revista : Subtítulo de la revista [si existe]. V(nº), Página inicial-
Página final

Koku, P., & Acquaye, H. (2017). Marketing dispossession: A strategy for financial services that considers customers' mental health. *International Journal of Bank Marketing*, 35(1), 112-127.

Russo, L. (2017). Mastering marketing. *Library Journal*, 142(4), 46-49.

Para más casos y ejemplos ver [APA para citas y bibliografías. Universidad de Sevilla](#)

Gestores de referencias

- Integrar automáticamente referencias desde bases de datos, buscadores, etc.
 - Editar, clasificar, ordenar, archivar y gestionar las referencias.
 - Guardar textos completos y archivos asociados a las referencias.
 - Resaltar y anotar los textos de los documentos para analizarlos.
 - Compartir la información con otras personas y grupos en internet.
 - Generar bibliografías a partir de grupos de referencias.
 - Editar con citas y referencias textos redactados en procesadores.
 - Producir las bibliografías, citas y referencias en múltiples estilos bibliográficos
- (Martínez Rodríguez, 2016)

Tipos de gestores

- Según su funcionalidad
 - En la nube: Refworks
 - Mixtos: Zotero, Mendeley, Citavi
- Modelo de negocio
 - Por suscripción: Refworks, Citavi
 - Versión gratuita y versión *premium*: Mendeley, Zotero, Citavi
 - De código abierto: Zotero

Más información sobre gestores: <https://biblioteca.ucm.es/gestoresbibliograficos>



ProQuest
RefWorks

[RefWorks: guía básica](#)

Bibliografía

- Martínez Rodríguez, Luis Javier (2016): Cómo buscar y usar información científica : Guía para estudiantes universitarios. Biblioteca, Universidad de Cantabria. Santander. Disponible en línea en:
http://eprints.rclis.org/29934/7/Como_buscar_usar_informacion_2016.pdf.
- Tolchinsky, Liliana (coord.) (ed.) (2014): La escritura académica. Barcelona: Octaedro (Cuadernos de docencia universitaria, 29).

En la Biblioteca te podemos ayudar, contacta con nosotros:

buc_emp@ucm.es

<https://biblioteca.ucm.es/cyt/>