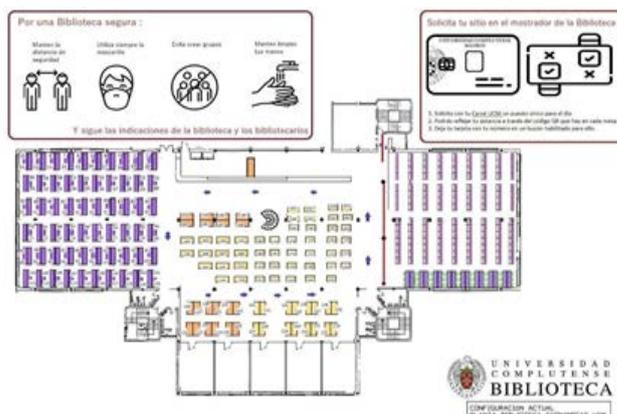




2019/2020

Memoria de la Biblioteca de CC. Económicas y Empresariales UCM



ÍNDICE

Introducción

La Biblioteca en Cifras 2020

Presupuesto de la Biblioteca. Ejecución de Gasto 2020

Servicios

Adquisiciones

Formación de usuarios

Apoyo al profesorado y a la investigación

Página Web

Redes Sociales

Extensión Bibliotecaria

Encuesta de valoración de los alumnos

INTRODUCCIÓN

El curso 2019-2020 se divide en **dos periodos** claramente diferenciados debido a la **crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 en marzo de 2020**, que provoca un cambio total en las actividades habituales de la Biblioteca.

Desde el 10 de marzo, por orden rectoral y, desde el 16 de marzo, por la declaración del estado de alarma del Gobierno y el confinamiento para frenar los contagios, **la Biblioteca de CEE clausura su actividad presencial y presta sus servicios de modo virtual**, al igual que el resto de las Bibliotecas de la UCM, hasta junio de 2020 en que se empieza a recuperar la presencialidad mediante el préstamo y devolución de libros con cita previa.

Por otra parte, en **diciembre de 2019** se produce el **relevo del Equipo Decanal de la Facultad** como consecuencia de los resultados de las elecciones a Decano de ese mismo mes y en junio de **2020, se jubila la Directora de la Biblioteca.**

LA BIBLIOTECA EN CIFRAS 2020

- Superficies útiles: 4.190 m²
- Puestos de lectura: 689
- Puestos de atención permanente: 2
- Fondos. Libros impresos 181.173
- Libros ingresados: 951
- Préstamo: 44.259 transacciones
- Préstamo Interbibliotecario: 1.132
 - Solicitados por la Biblioteca: 269
 - Servidos por la Biblioteca: 242
- Formación de usuarios:
 - 26 cursos
 - 928 alumnos
- Extensión bibliotecaria:
 - 2 exposiciones

PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA. EJECUCIÓN DEL GASTO EN 2020*

| Concepto | Euros |
|--|---------------------|
| Transferencia a SSCC recursos-e | 117.814,77 € |
| Libros impresos | 19.472,00 € |
| Libros electrónicos | 20.222,00 € |
| Revistas impresas | 863,00 € |
| Bases de datos | 38.933,0 |
| Revistas electrónicas | 1.196,00 |
| Material de oficina | 4.392,00 |
| Equipos informáticos | 1.393,00 |
| Otros (Tfno., reprografía, mantenimiento equipos, correos, etc.) | 3.078,00 € |
| TOTAL (sin transferencia) | 89.549,00 € |
| TOTAL | 207.363,77 € |
| Presupuesto Biblioteca | 212.973,96 € |
| | +5610,19 € |

*Los datos están tomados de la Estadística BUC 2020, excepto el "Presupuesto Biblioteca" que proviene de la Gerencia de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales.

ESPACIOS, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Equipamiento informático (2019)

Adquisición de 10 equipos portátiles en sustitución de los alquilados mediante contrato de renting vigente desde 2016

- Incorporación de 9 equipos portátiles procedentes de la compra centralizada realizada en la Dirección de la BUC
- Participación de CEE en el proyecto piloto de autopréstamo mediante el teléfono móvil. Quedó interrumpido debido al cierre motivado por la crisis sanitaria.

Equipamiento COVID-19

- Adquisición de **equipamiento de señalización y protección** (postes para gel y guantes, mamparas, postes y cintas de limitación de espacios y circuitos).
- Adquisición de **material de protección e higiene personal**: aparte de las mascarillas y geles hidro-alcohólicos proporcionados por la Facultad, los Servicios Centrales de la BUC compran pantallas faciales, batas desechables y gel desinfectante para las superficies y material de trabajo.

SERVICIOS

2019

Desde la **implantación de WMS** en 2018, se van incorporando **mejoras y nuevas funcionalidades** de acuerdo con las recomendaciones de la BUC. Una de las prioridades es la configuración del sistema anterior de sanciones en el servicio de préstamo, que no se pudo poner en marcha en 2020 y tiene prevista su materialización en 2022.

Se implementa en toda la BUC el software **LibApp de Spring Share** con sus diferentes módulos que permiten gestionar de forma unificada varios servicios como los siguientes:

- la publicación de horarios
- los calendarios de cursos de formación.
- la elaboración de biblioguías de grado, materias y servicios
- la Cita con la Biblioteca, que permite un tratamiento más personalizado de las consultas de los usuarios. CEE participa como centro piloto.

2020

Desde la orden rectoral del 10 de marzo de 2020, que marca el cierre de la UCM, la Biblioteca de la Facultad mantiene **su normal funcionamiento en todas aquellas tareas que no requieren una estricta actividad presencial** gracias a la virtualización de sus servicios. Esta situación se prolonga hasta el mes de junio en que comienza a retomarse la presencialidad en algunas bibliotecas mediante el servicio de préstamo y devolución con cita previa. La Biblioteca de CEE comienza esta nueva etapa el 24 de junio.

Durante los meses de confinamiento, el personal de la Biblioteca, al igual que el resto de personal de la UCM, realiza un esfuerzo en el **conocimiento y puesta al día de las herramientas indispensables para poder llevar a cabo el trabajo a distancia**. Esto es posible también gracias al equipamiento disponible en la Biblioteca al poder utilizar los portátiles destinados a los alumnos en aquellos casos en los que no han resultado suficientes los recursos personales de los propios trabajadores.

A lo largo de este periodo, el personal de la Biblioteca dedica también parte de la jornada a su formación con **la asistencia virtual a los cursos** correspondientes a los Planes de Formación 2017 y 2018 convocados por la Unidad de Formación así como a las sesiones de actualización en herramientas de trabajo o utilización y gestión de los recursos de información.

Las tareas realizadas durante el periodo de confinamiento de cara a mantener y atender el servicio a los usuarios son las siguientes:

- **Análisis de la colección** en colaboración con el Servicio de Evaluación y Procesos para identificar los títulos más utilizados e intentar conseguir la versión electrónica de los mismos.
- **Puesta a disposición de los usuarios de recursos de información digital** en abierto o en prueba para su valoración final a la hora de suscribirlos.
- **Revisión de la página web.**
- **Revisión de los documentos de gestión interna** y traslado de los mismos a Google Drive para facilitar el trabajo compartido.

- Elaboración de **guías de ayuda en el manejo de los recursos electrónicos en materia de economía**: ABI Inform, Econlit, OECD iLibrary, Marketline y ORBIS.
- **Revisión de enlaces rotos o redundantes** de los registros bibliográficos de nuestra colección.
- **Revisión y detección de duplicados de publicaciones oficiales** de cara a su posible expurgo cuando se recupere la presencialidad.
- **Enriquecimiento de los registros bibliográficos del catálogo** con la inclusión de materias en inglés, sumarios e índices.
- **Atención de consultas sobre los servicios y funcionamiento de la Biblioteca** a través del correo institucional, del chat, de vídeoconferencia o de las redes sociales.

Como se ha mencionado anteriormente, la Biblioteca de CEE comienza su vuelta a la presencialidad el **24 de junio** con el **Servicio de Préstamo y Devolución de libros con cita previa** a través de la herramienta LibApps, de acuerdo con los protocolos de actuación de la Facultad y de la Biblioteca Complutense. Se establece el horario de 10,30 a 13,30 h. durante los M, Mx y J.

La atención al público se hace desde el mostrador de la planta baja sin que el usuario entre en la biblioteca. Se aprovecha la distribución y la infraestructura de la entrada para mantener las condiciones adecuadas de seguridad y protección de usuarios y bibliotecarios.

La organización del trabajo de la plantilla se realiza por turnos con vistas a reducir el número de personas en el edificio.

La actividad presencial de la biblioteca se compagina con la continuación del trabajo a distancia por parte del personal. Se mantienen los servicios de atención al chat, atención virtual a los profesores e investigadores, adquisiciones y formación.

ADQUISICIONES

La mayor parte del presupuesto se invierte en **material bibliográfico**, fundamentalmente en manuales y bibliografía recomendada. Ante la incertidumbre sobre las fechas de vuelta a la presencialidad en 2020, la compra de libros en papel se suspende durante el último cuatrimestre del curso.

Desde marzo de 2020, se da un **fuerte impulso a los libros electrónicos** materializando la inversión en:

- o La participación en los proyectos generales de CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS y ODILO.
- o La apertura de sendos depósitos con Proquest (E-Book Central) y Ebsco (Ebscohost) para la progresiva compra de manuales.
- o El mantenimiento de anteriores colecciones como la Biblioteca Digital Proview de Thomson Aranzadi y la Colección Ingebook.

En este apartado, también se ha de destacar:

- La adquisición de **revistas electrónicas y bases de datos a través de la compra centralizada** gestionada por Servicios Centrales.
- La **participación en los Acuerdos Marco de publicaciones seriadas electrónicas e impresas** adjudicados para 2020 y 2021.
- La **renovación de recursos electrónicos fundamentales para la Biblioteca de CEE** como son Eikon-Datastream, Marketline y Statista, si bien con bastantes dificultades motivadas por la normativa de la UCM en cuanto a la tramitación económica.

FORMACIÓN DE USUARIOS

En **2019**, se impartieron los siguientes cursos:

- **Cursos de apoyo al TFG:** se celebran 3 talleres durante el primer trimestre del curso 2019-2020, dos en turno de mañana y uno en turno de tarde, con una media de unos 33 asistentes por taller.
- **Cursos de apoyo al TFM**, correspondientes a los siguientes programas de máster:
 - Máster Propio de Dirección y Desarrollo del Talento
 - Máster de Acceso al Profesorado
 - Estrategias y Tecnologías para el Desarrollo. 25 alumnos
- Presentación de la base de datos de **World Bank**
- Sesión de formación en **Orbis**.

En los meses de enero y febrero de **2020**, se llevaron a cabo las siguientes actividades de formación:

- **Cursos de apoyo al TFM**, correspondientes a los programas de:
 - MBA: formación específica en las bases de datos MARKETLINE, STATISTA y ORBIS, impartida por los proveedores y muy exitosa entre los estudiantes al atender a sus necesidades específicas de información e investigación. Asisten 30 alumnos.
 - IDEMCON: 8 alumnos
 - Máster en Economía Internacional: 5 alumnos.
- **Cursos de apoyo al TFG:** Se programaron 4 talleres (2 sesiones cada uno) durante el mes de marzo en horario de mañana y tarde, pero, debido a la crisis sanitaria, sólo se pudieron realizar 2 sesiones y el resto hubo que cancelarlas.

APOYO AL PROFESORADO Y A LA INVESTIGACIÓN

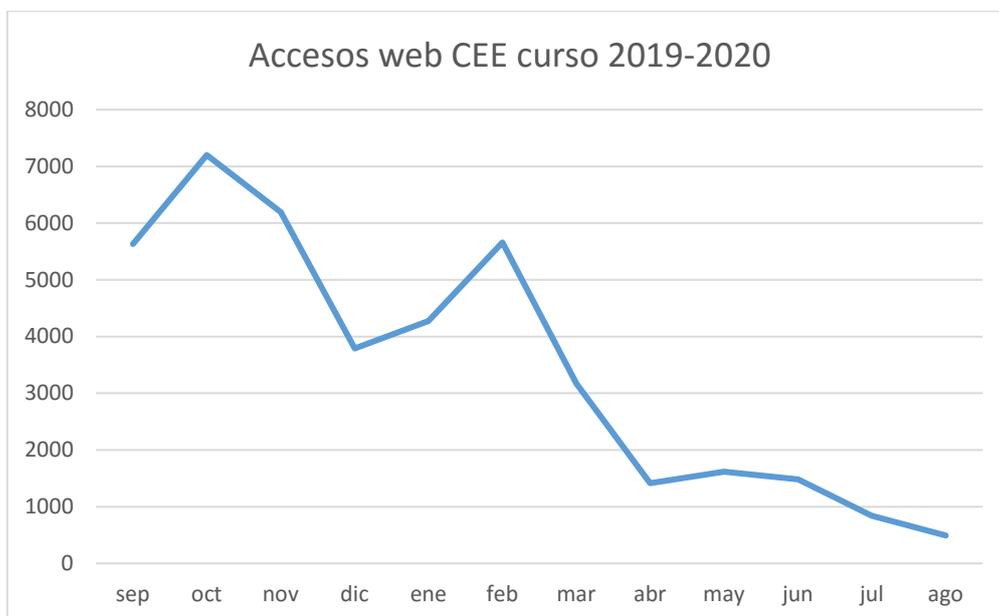
Las actividades más destacadas en este apartado son:

- Participación en la **campaña 2019 de apoyo a la solicitud de Sexenios** organizada por la Biblioteca Complutense, en la que se gestionan siete peticiones de informes sobre los indicios de calidad de las referencias bibliográficas aportadas.
- **Revisión de los artículos de investigación** publicados entre 2015 y 2018 por el PDI de la Facultad e inclusión de los mismos en el repositorio E-Prints Complutense, aunque haciendo constar en muchos casos las limitaciones de acceso al texto completo, de acuerdo con el embargo impuesto por las editoriales sobre la publicación original. Esta actividad supone un importante incremento (más de 400) en el número de documentos de investigación del PDI en el repositorio.
- Depósito de otros trabajos de investigación en E-Prints (TFG, TFM, Tesis y documentos de trabajo): más de 300.
- Participación de la Biblioteca como centro piloto en la puesta en marcha de la **Cita con la Biblioteca**, cuyo fin es personalizar el tratamiento y resolución de las consultas de los usuarios. A comienzos del mes de mayo, este servicio se convierte en virtual y se presta a través de Google Meet.

PÁGINA WEB

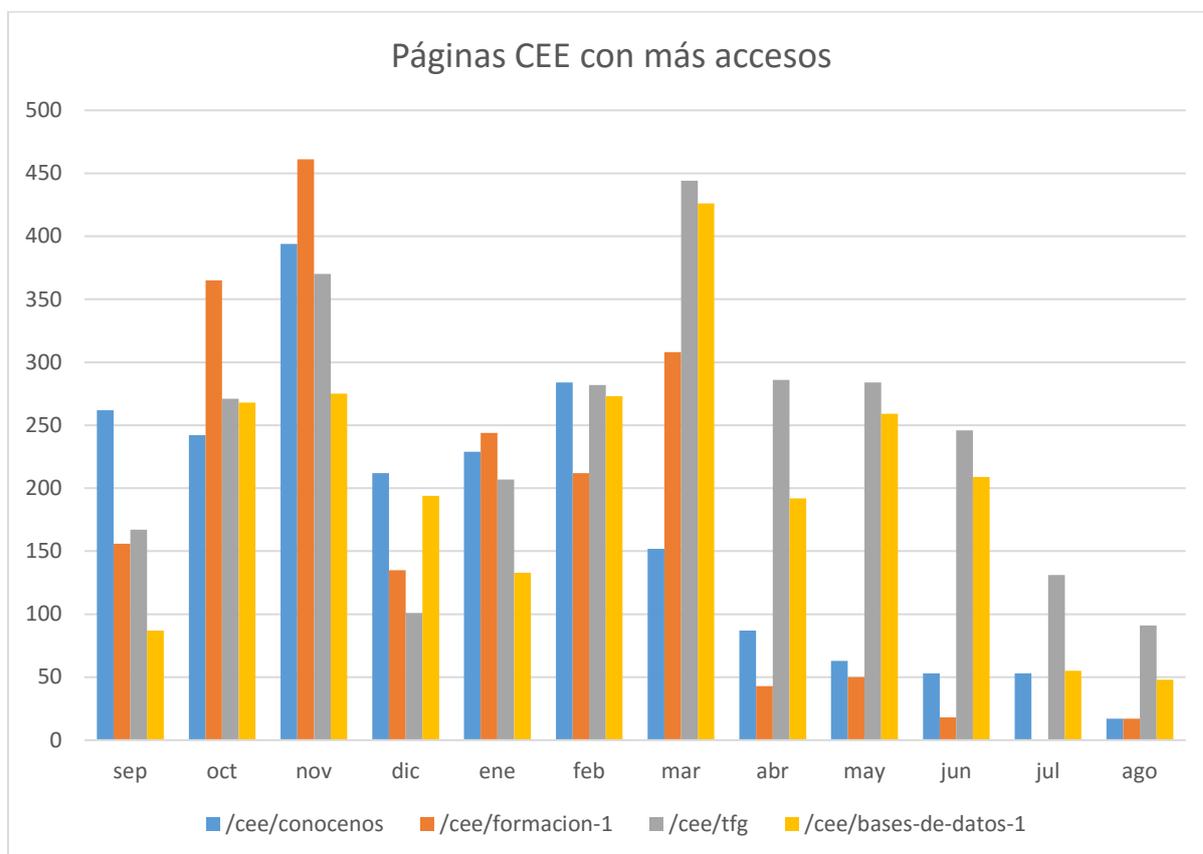
Durante el curso 2019-2020 la página web de la biblioteca recibió un total de **41.768 accesos**. Respecto del resto de páginas web de bibliotecas de centro, ocupa la quinta posición, tras la Biblioteca María Zambrano, Derecho, Medicina y Psicología.

| Accesos web CEE 2019-2020 | | |
|---------------------------|-----|---------------|
| 2019 | sep | 5.631 |
| | oct | 7.200 |
| | nov | 6.193 |
| | dic | 3.789 |
| 2020 | ene | 4.276 |
| | feb | 5.659 |
| | mar | 3.169 |
| | abr | 1.413 |
| | may | 1.620 |
| | jun | 1.483 |
| | jul | 842 |
| | ago | 493 |
| Total | | 41.768 |



En lo que respecta a nuestros diferentes **apartados web**, los **más visitados** fueron los correspondientes a: “Conócenos”, “Formación”, “TFG” y “Bases de datos”.

| Páginas CEE con más accesos (salvo la principal) | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 2019 | | | | 2020 | | | | | | | | Total |
| | sep | oct | nov | dic | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | |
| /cee/conocenos | 262 | 242 | 394 | 212 | 229 | 284 | 152 | 87 | 63 | 53 | 53 | 17 | 1.623 |
| /cee/formacion-1 | 156 | 365 | 461 | 135 | 244 | 212 | 308 | 43 | 50 | 18 | | 17 | 1.573 |
| /cee/tfg | 167 | 271 | 370 | 101 | 207 | 282 | 444 | 286 | 284 | 246 | 131 | 91 | 1.398 |
| /cee/bases-de-datos-1 | 87 | 268 | 275 | 194 | 133 | 273 | 426 | 192 | 259 | 209 | 55 | 48 | 1.230 |



REDES SOCIALES

Durante el curso 2019-2020 la Biblioteca ha seguido gestionado los **perfiles que la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tiene en Facebook y Twitter**, así como la cuenta en **Instagram de la propia biblioteca**. La finalidad es aumentar la visibilidad de la Facultad y de la Biblioteca, así como prestar un mejor servicio a través de estos canales de comunicación e información.

De acuerdo con los [indicadores establecidos en 2017](#), se comentan en primer lugar los principales datos estadísticos para el curso 2019-2020 en dichas redes sociales. Después, se muestran los datos mensuales de cada red social.

FACEBOOK

Actividad: Realizamos un total de **1.056 publicaciones** con un máximo durante el mes de febrero y un promedio de 3 diarias.

Alcance: El número de **seguidores** creció en **137**, con una media de 11 mensuales y un total, a 31 de agosto, de **5.128**. En cuanto a las **personas alcanzadas**, suman **27.940**, con una media mensual de **2.383 y máximos logrados en mayo y febrero**.

Engagement: Se obtuvieron un total de **9.013 interacciones** con las publicaciones, con una media de casi 751 mensuales y un máximo en el mes de mayo.

TWITTER

Actividad: Realizamos **826 publicaciones** a lo largo del curso, con un máximo en septiembre y un promedio de algo más de 2 diarias.

Alcance: Incrementamos en **257** nuestro número de **seguidores**, una media de 21 mensuales y con un total, a 31 de agosto, de **4.075**. Por lo que respecta al número de **impresiones**, obtenemos **743.200** en todo el año, con una media mensual de casi 62.000 y un máximo de más de 123.000 en mayo.

Engagement: Obtuvimos **5.598 clics**, **1.377 me gusta**, **729 retweets** y **1.497 menciones** a nuestra cuenta a lo largo del año, concentrándose en mayo las mayores interacciones.

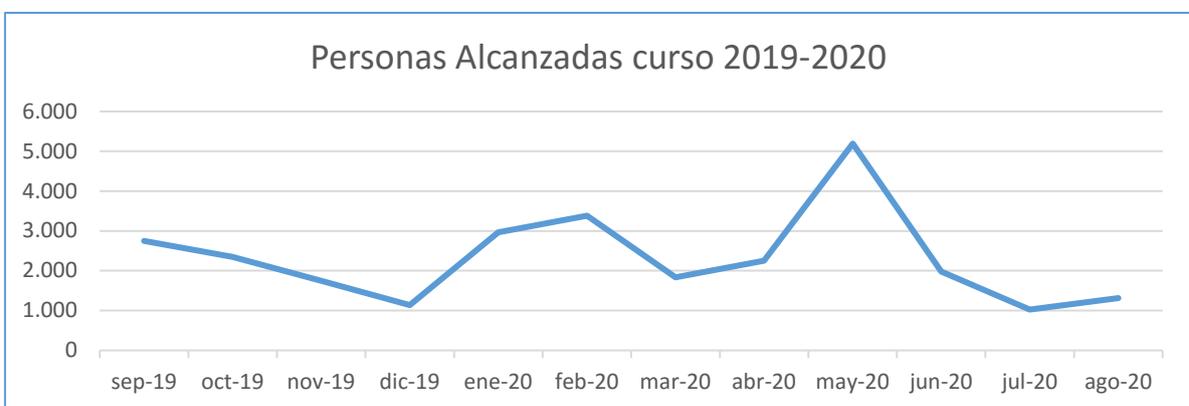
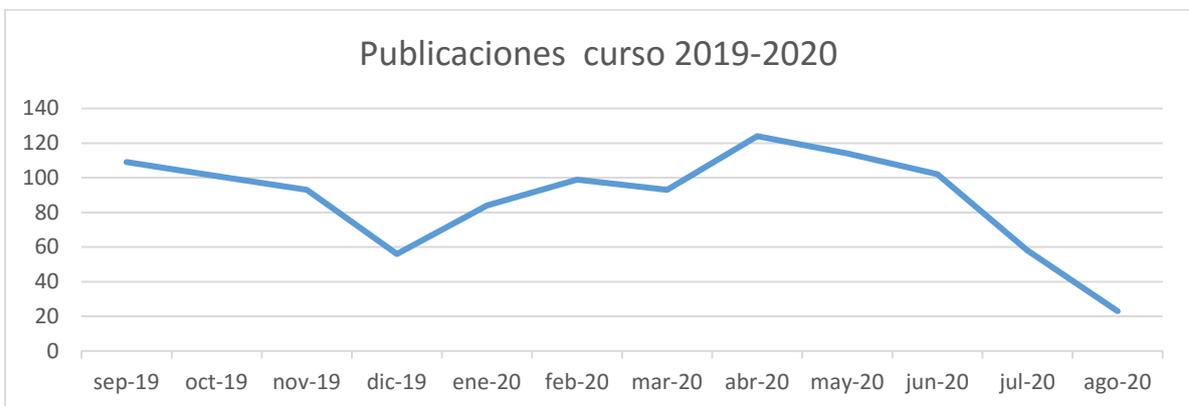
INSTAGRAM

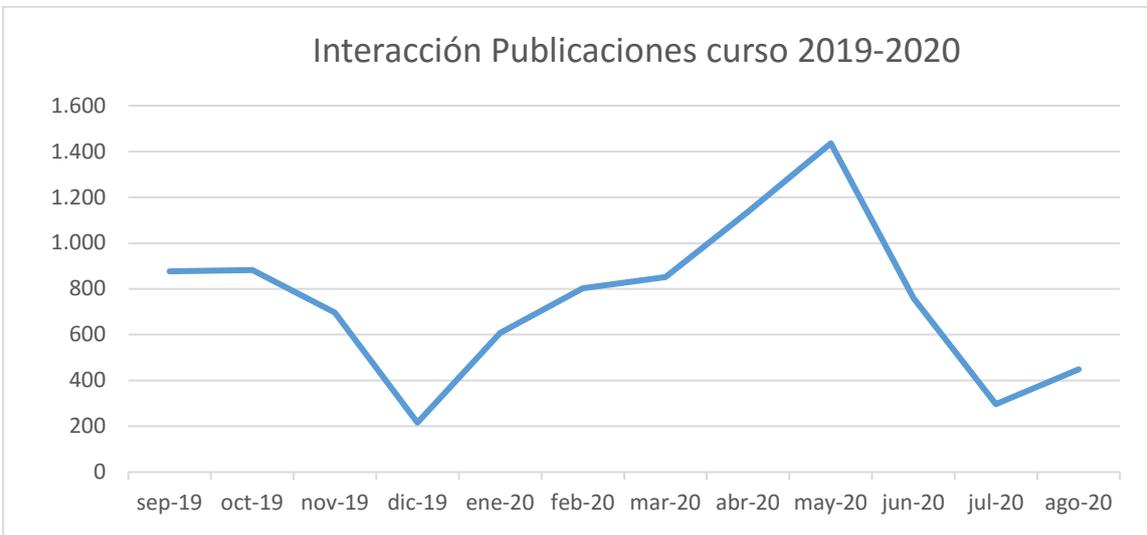
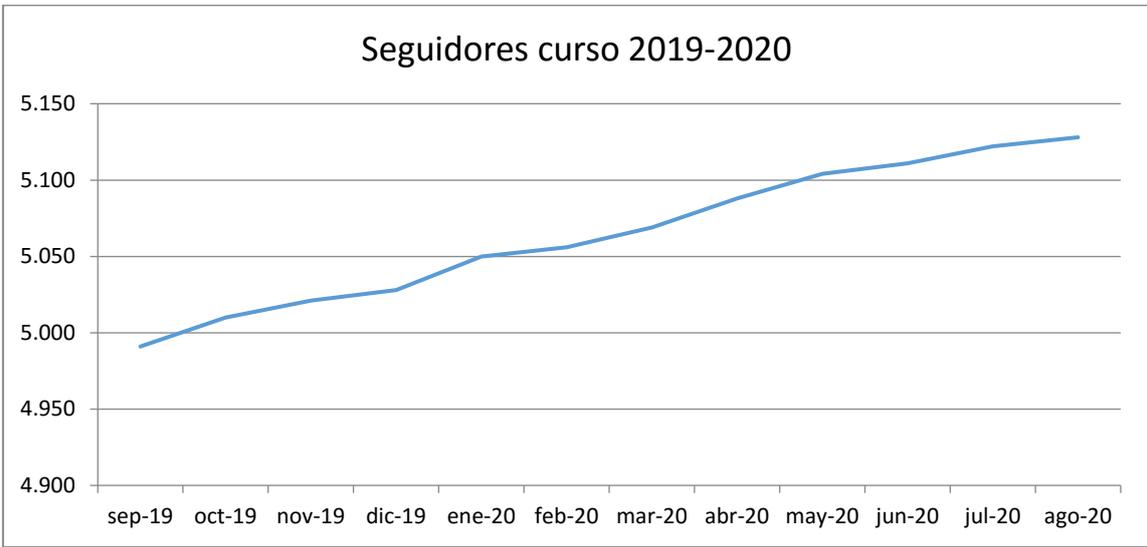
Actividad: Realizamos **506 publicaciones** a lo largo del curso, con un máximo en abril.

Alcance: Incrementamos en **256** nuestro número de **seguidores**, con una media de 21 mensuales y con un total, a 31 de agosto, de **580**.

Principales estadísticas Facebook CCEE curso 2019-2020

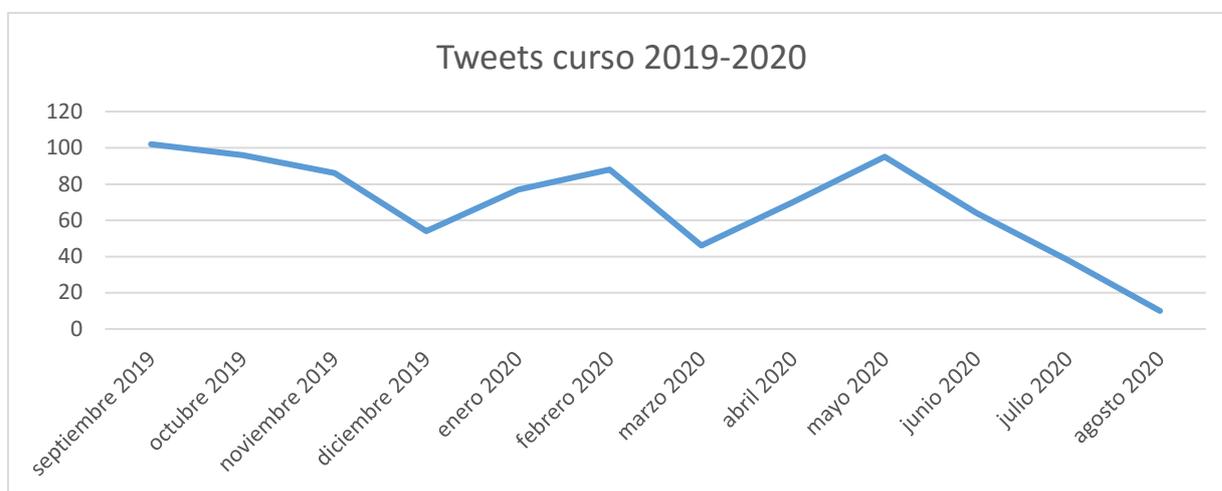
| | Actividad | Alcance | | Respuesta | |
|------------------------|---------------|------------|---------------------|----------------|---------------------------|
| Fecha | Publicaciones | Seguidores | Personas Alcanzadas | Total Me gusta | Interacción Publicaciones |
| sep-19 | 109 | 4.991 | 2.753 | 4.961 | 877 |
| oct-19 | 101 | 5.010 | 2.350 | 4.975 | 883 |
| nov-19 | 93 | 5.021 | 1.751 | 4.986 | 697 |
| dic-19 | 56 | 5.028 | 1.136 | 4.992 | 216 |
| ene-20 | 84 | 5.050 | 2.967 | 5.007 | 607 |
| feb-20 | 99 | 5.056 | 3.386 | 5.013 | 803 |
| mar-20 | 93 | 5.069 | 1.837 | 5.021 | 852 |
| abr-20 | 124 | 5.088 | 2.249 | 5.033 | 1.137 |
| may-20 | 114 | 5.104 | 5.193 | 5.046 | 1.436 |
| jun-20 | 102 | 5.111 | 1.980 | 5.054 | 759 |
| jul-20 | 58 | 5.122 | 1.026 | 5.062 | 297 |
| ago-20 | 23 | 5.128 | 1.312 | 5.068 | 449 |
| TOTAL/VARIACIÓN | 1.056 | 137 | 27.940 | 107 | 9.013 |

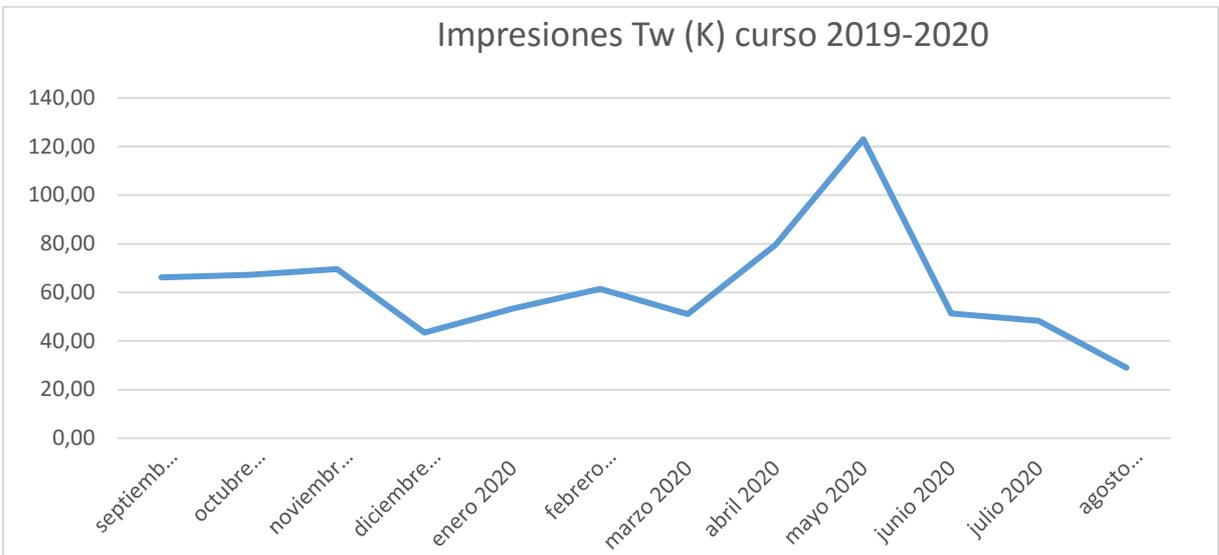
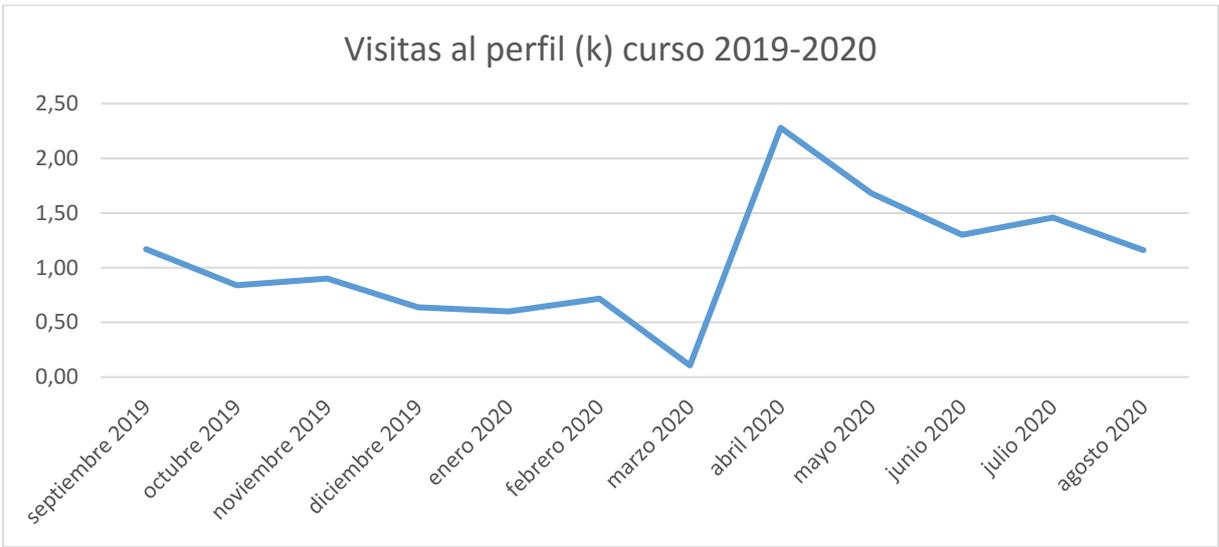




Estadísticas Twitter curso 2019-2020

| Mes | Tweets | Visitas al perfil (k) | Nuevos seguidores | Impresiones Tw (K) | Menciones | Cliks | Rt | M gusta | Seguidores |
|------------------|------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|
| septiembre 2019 | 102 | 1,17 | 32 | 66,10 | 53 | 513 | 62 | 137 | 3.849 |
| octubre 2019 | 96 | 0,84 | 12 | 67,20 | 75 | 423 | 104 | 173 | 3.861 |
| noviembre 2019 | 86 | 0,90 | 16 | 69,60 | 117 | 356 | 71 | 156 | 3.885 |
| diciembre 2019 | 54 | 0,64 | 18 | 43,40 | 118 | 237 | 50 | 93 | 3.898 |
| enero 2020 | 77 | 0,60 | 19 | 53,30 | 65 | 413 | 42 | 73 | 3.915 |
| febrero 2020 | 88 | 0,72 | 21 | 61,40 | 62 | 449 | 38 | 97 | 3.936 |
| marzo 2020 | 46 | 0,11 | 20 | 51,10 | 405 | 290 | 31 | 53 | 3.956 |
| abril 2020 | 70 | 2,28 | 27 | 79,50 | 254 | 863 | 103 | 187 | 3.984 |
| mayo 2020 | 95 | 1,68 | 57 | 123,00 | 109 | 928 | 123 | 189 | 4.040 |
| junio 2020 | 64 | 1,30 | 3 | 51,30 | 151 | 534 | 51 | 110 | 4.044 |
| julio 2020 | 38 | 1,46 | 13 | 48,30 | 78 | 358 | 36 | 71 | 4.056 |
| agosto 2020 | 10 | 1,16 | 19 | 29,00 | 10 | 234 | 18 | 38 | 4.075 |
| Acumulado | 826 | 12,86 | 257 | 743,20 | 1.497 | 5.598 | 729 | 1.377 | |





| Estadísticas Instagram CEE curso 2019-2020 | | | |
|--|---------------|------------|------------|
| Mes | Publicaciones | Seguidores | Seguidos |
| sept-19 | 38 | 39 | 184 |
| oct-19 | 50 | 45 | 49 |
| nov-19 | 39 | 20 | 23 |
| dic-19 | 19 | 25 | 18 |
| ene-20 | 25 | 28 | 21 |
| feb-20 | 37 | 24 | 16 |
| mar-20 | 59 | 7 | 19 |
| abril-20 | 80 | 12 | 6 |
| mayo-20 | 63 | 15 | 2 |
| junio-20 | 51 | 15 | 3 |
| julio-20 | 32 | 11 | 0 |
| agosto-20 | 13 | 15 | 0 |
| Total | 506 | 256 | 341 |



EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

Las actividades de extensión bibliotecaria se desarrollaron durante el primer cuatrimestre del curso y los meses de enero y febrero de 2020:

- 13 de noviembre: **presentación del libro *Juan Hernández Mora y la Guerra Civil en Menorca***, en la que intervinieron el propio autor, Juan Hernández Andreu, y Gabriel Tortella.
- **Exposiciones bibliográficas** organizadas coincidiendo con las conferencias conmemorativas del **75 Aniversario de la Facultad**:
 - Los orígenes de la Facultad: los primeros profesores (2019)
 - Juan Velarde Fuertes (2019)
 - José Castañeda Chornet (2019)
 - Valentín Álvarez Álvarez (2019)
 - José Luis Sampedro (2020)
 - Enrique Fuentes Quintana (2020)

ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS

A pesar de las dificultades provocadas por la pandemia la **valoración global** de la biblioteca por parte de los alumnos ha seguido aumentando, alcanzado un **7.5** en 2020.

Todos los indicadores mantienen la progresión de mejora de los últimos cursos, salvo la facilidad para consultar el catálogo Cisne, debida fundamentalmente al cambio de interfaz al pasar la Biblioteca Complutense a formar parte de OCLC y Worldcat.

Encuesta de valoración de la biblioteca de C.C. Económicas y Empresariales por parte de los alumnos 2017-2020

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|
| Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades | 6,5 | 6,3 | 6,6 | 6,9 |
| Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita | 5,6 | 6,1 | 6,2 | 6,9 |
| Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca | 6,8 | 7,5 | 7,3 | 6,7 |
| Valoración de la utilidad de la información básica que recibe al inicio de los estudios | 5,9 | 6,5 | 5,8 | 6,1 |
| Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal | 6,7 | 7,4 | 7,3 | 7,5 |
| Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal | 6,5 | 7,4 | 7,3 | 7,6 |
| Valoración global de la biblioteca | 6,8 | 7,4 | 7,1 | 7,5 |