



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Comisión Biblioteca CC. Económicas y Empresariales

7 de julio de 2022

Biblioteca de CC. Económicas y Empresariales

SERVICIOS

[Nuevas normas para el curso 2021-2022](#)



Servicios

Lectura en Sala

- ✓ Recuperación Horario: 9-21 h.
- ✓ Aforo limitado a 220 puestos de lectura en la 1ª planta, con 36 más en la planta baja si la demanda lo exige.
- ✓ Máximo aforo posible con la distancia de seguridad de 1,5 m.
- ✓ Medidas reglamentarias de seguridad e higiene y recomendación de seguir utilizando la mascarilla.
- ✓ Recuentos periódicos
- ✓ Sala Multiusos como Sala de “No silencio” y Trabajo en grupo.

SERVICIOS

Reapertura de las Colecciones de Libre Acceso

- ✓ Préstamo y devolución en la máquina de autopréstamo.
- ✓ Nuevo sistema de reservas y de sanciones de cara al próximo curso.
- ✓ Reconsideración del préstamo y la devolución en cualquier centro en función de la red de correo interno de la UCM.



Recuperación del préstamo de portátiles. Ampliación del número de equipos y servicio de préstamo de 12 h y 7 días.

Ordenadores de uso público: Se están volviendo a reinstalar en la Sala.

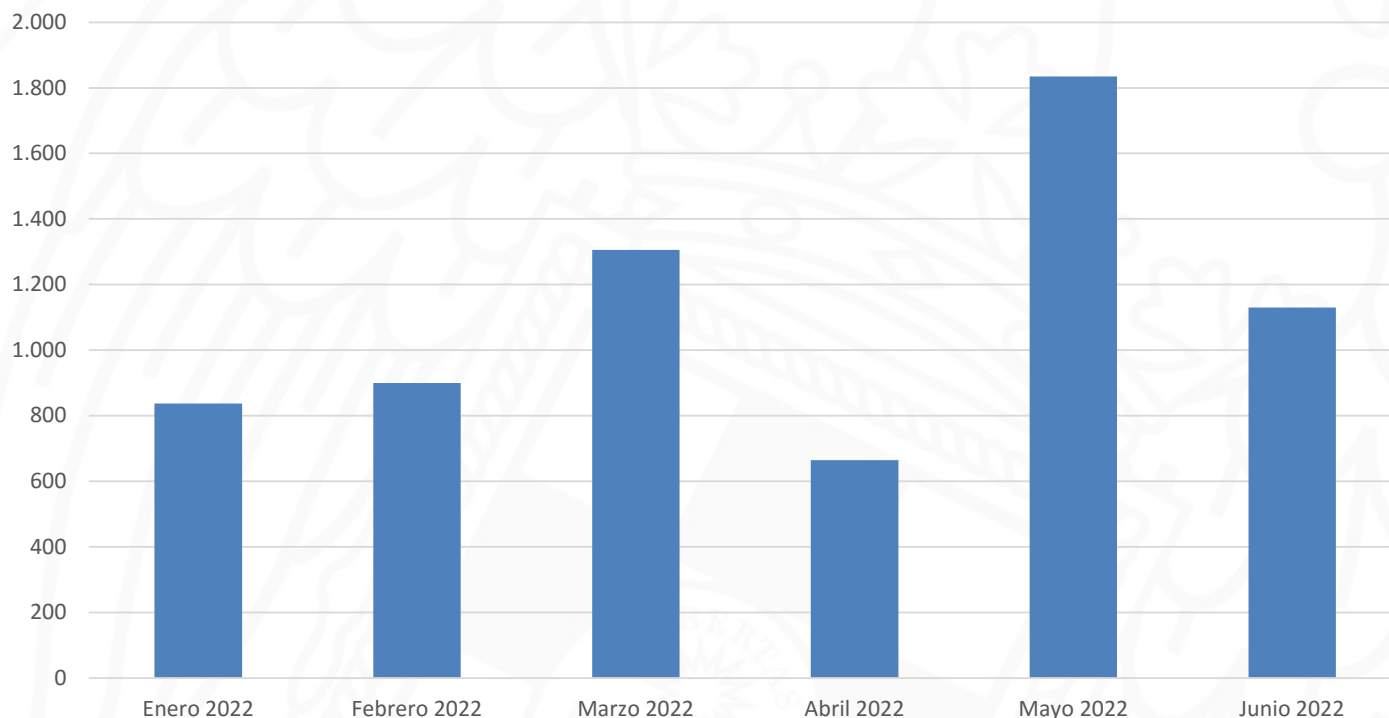
SERVICIOS

Ocupación de la Sala de Lectura (Enero-junio 2022)



Servicios

Usuarios de la sala de lectura enero-junio 2022

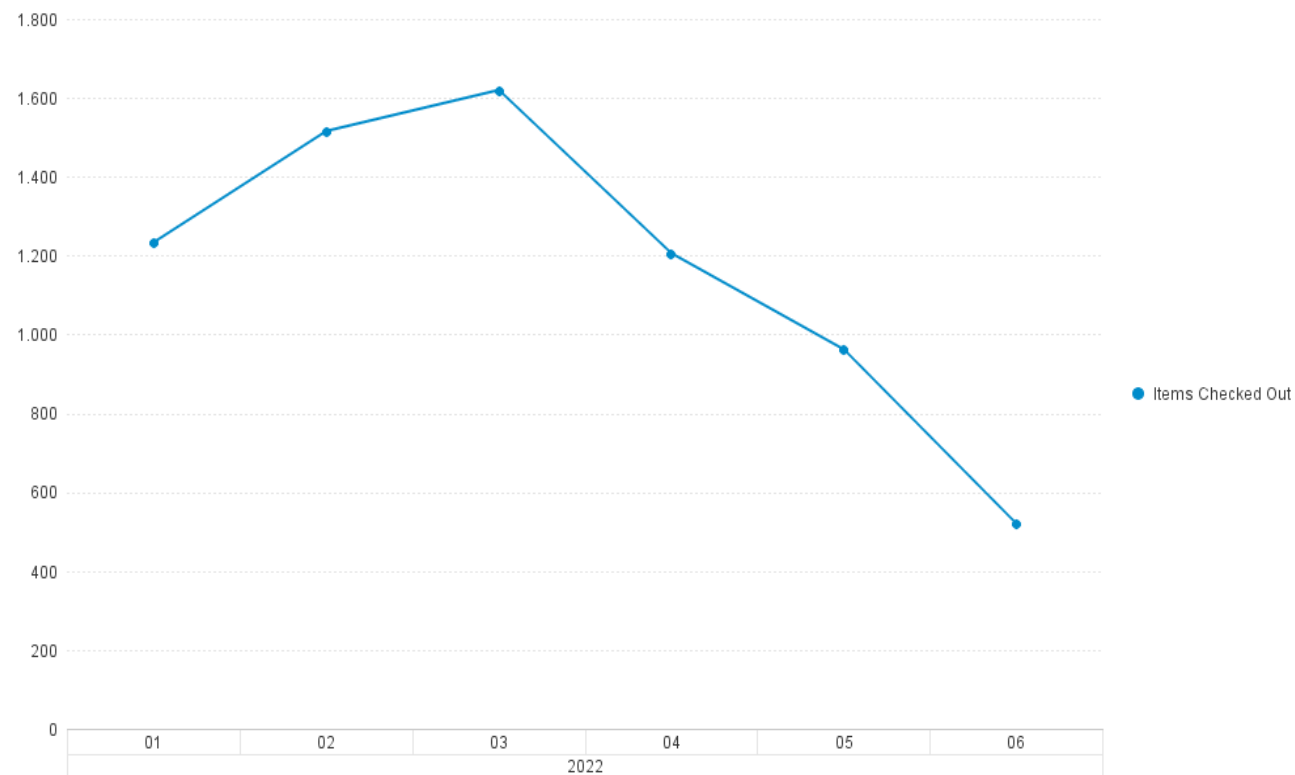


SERVICIOS

Préstamo Enero-junio 2022

✓ 1 enero – 30 junio 2022: 7.058 préstamos

Items Checked Out by Event Year and Event Month of Year



Servicios

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS

- ❖ Mantenimiento de todo el equipamiento de señalización y protección, además del material de higiene personal.
- ❖ Reformas necesarias en el edificio: Visita de las autoridades académicas y administrativas junto con el arquitecto de la UCM para ver las instalaciones e impulsar los trámites: presentación de memoria justificativa.
 - Instalación eléctrica (Aprobación en Consejo de Gobierno de abril de 2021 de la planificación y renovación de la instalación eléctrica).
 - Climatización
 - Suelos
 - Falso techo en la Sala de Lectura
 - Iluminación de la Sala de Lectura
 - Instalación de ascensores
 - Nuevos cerramientos
 - Nueva distribución de espacios (ampliación de espacios para puestos de lectura y ubicación de fondos, salas de trabajo en grupo, sala de investigadores)
- ❖ Instalación de una puerta nueva de cierre de los servicios de la planta baja.
- ❖ Adquisición de nuevos lectores de códigos de barras y ¿pantallas informativas?.





PERSONAL: 22 plazas en RPT, 8 vacantes

- ❖ Precariedad crónica sobre todo en la plantilla del turno de tarde:
 - 3 plazas vacantes que no se cubren en concursos y no son dotadas de efectivos (1 A2/C1, 2 C1) con la perspectiva de incrementarse por promoción de dos compañeros (de C1 a A2 y C2 a C1).
 - Incorporación de 2 becarios
 - Ausencia de personal de apoyo de Servicios Generales

- ❖ Situación de la plantilla del turno de mañana:
 - Vacantes mañana: (1 A1, 1 A2/C1, 2 A2, 1 C1)
 - Jubilación de la Jefe de los Servicios de Sala y Préstamo (A2/C1)
 - A2 cubierta por promoción interna pero asignada a SEC
 - Posibilidad de cubrir alguna A2 con promoción libre
 - Concurso Libre designación para titular de la Dirección



ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS I

- 2022: Compra de libros impresos correspondientes a bibliografía recomendada, manuales básicos y desideratas: **78 títulos y 692 ejemplares**
- Revisión y actualización de bibliografías del curso 2021-2022 (Grado y Máster) mediante la herramienta E-Reserves desde nuestra página web.
<https://biblioteca.ucm.es/cee/bibliografias-recomendadas>
- Elaboración de boletines de novedades
- Adquisición de libros-e:
 - Renovación hasta 2024 de la colección Cambridge University Press
 - ODILO: Cambios en la interfaz y el perfil de los usuarios.
- Preparación y publicación de AM de libros impresos y electrónicos.



ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS II

- Adjudicación de los AM de publicaciones seriadas impresas y electrónicas con vigencia 2022-2023:
 - ❖ Delsa-Troa y Ebsco para CEE
 - ❖ Recuperación de FT.COM y UNComtrade.
 - ❖ Situación revista Harvard-Deusto Business Review

- Renovación de suscripciones de recursos de información de CEE
 - Marketline: Tramitación del pago 2022-2023.
 - Eikon: Renovación anual 2022
 - Statista: Renovación bienal para 2021-2023 ya realizada
 - Project Syndicate: Renovación anual 2021-2022

COLECCIONES

- Donación de la colección del Profesor Maroto Acín
- Catalogación de fondos pendientes: tesis, colecciones facticias, etc.
- RDA: Nuevo estándar de catalogación en la BUC



FORMACIÓN DE USUARIOS



Participación de CEE en el Equipo de Formación BUC

- Cursos
- Preparación de material
- Sesiones concretas y Curso más amplio en el Campus Virtual

❖ Cursos 2º cuatrimestre del curso 2021-2022

Enero

Taller de Apoyo al Trabajo Fin de Máster Oficial en Economía (presencial)

Febrero:

Taller de Apoyo al Trabajo Fin de Máster en Estrategias y tecnologías para el desarrollo (presencial)

Marzo:

Sesión de formación Apoyo TFG. 2 talleres en turno de mañana y tarde de 2 sesiones cada uno (en línea)

Sesión de formación Statista | MBA (Formación en línea)

Base de datos Orbis (Formación en línea)

Base de datos MARKETLINE (Formación en línea)

Mayo

Taller apoyo TFM Economía internacional. 1 taller de 2 sesiones (presencial)

APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN



- ❖ Formación recibida por los bibliotecarios: Dialnet, Odilo, E-prints y accesibilidad.
- ❖ E-prints: Enero-junio 2022
 - Artículos: **31** de los cuales **10** son CRUE-CSIC (Acuerdos Transformativos 2021)
 - Proyecto de Innovación Docente: **8**
 - Documento de trabajo o Informe técnico: **4**
 - Tesis: **14**
- ❖ Informes de calidad de las publicaciones 2
- ❖ Portal de Producción Científica de la UCM: revisión de perfiles e incorporación de publicaciones
- ❖ Dialnet: Vaciado de revistas, incorporación de documentos de trabajo y monografías.

APOYO A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

- ❖ Préstamo interbibliotecario: Peticiones servidas
 - **PI Internos**: Solicitudes de nuestros usuarios
Enero-junio 2022: 140 tramitadas-119 servidas
 - **PI Externos**: Solicitudes recibidas de otras biblioteca
Enero –junio 2022: 60 tramitadas – 49 servidas

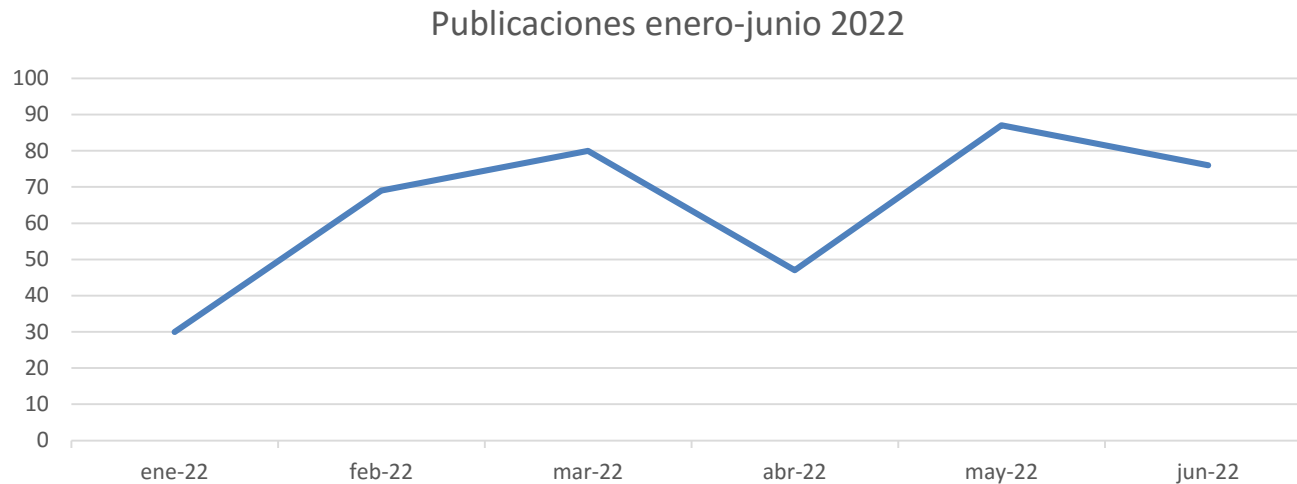
- ❖ 205 consultas de usuarios (estudiantes, profesores e investigadores, PAS) registradas mediante formulario por el personal bibliotecario y que se realizan presencialmente, por teléfono, correo-e o redes sociales.



REDES SOCIALES



Facebook, perfil de la Facultad gestionado por la Biblioteca

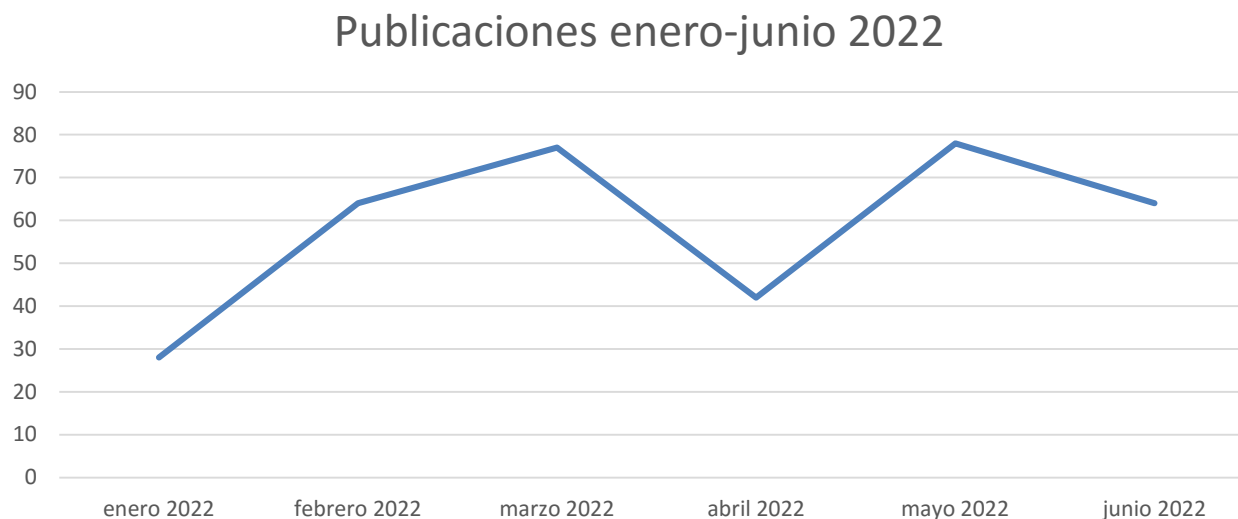


❖ Actividad: 389 publicaciones con un promedio de 65 mensuales

REDES SOCIALES



Twitter, perfil de la Facultad gestionado por la Biblioteca

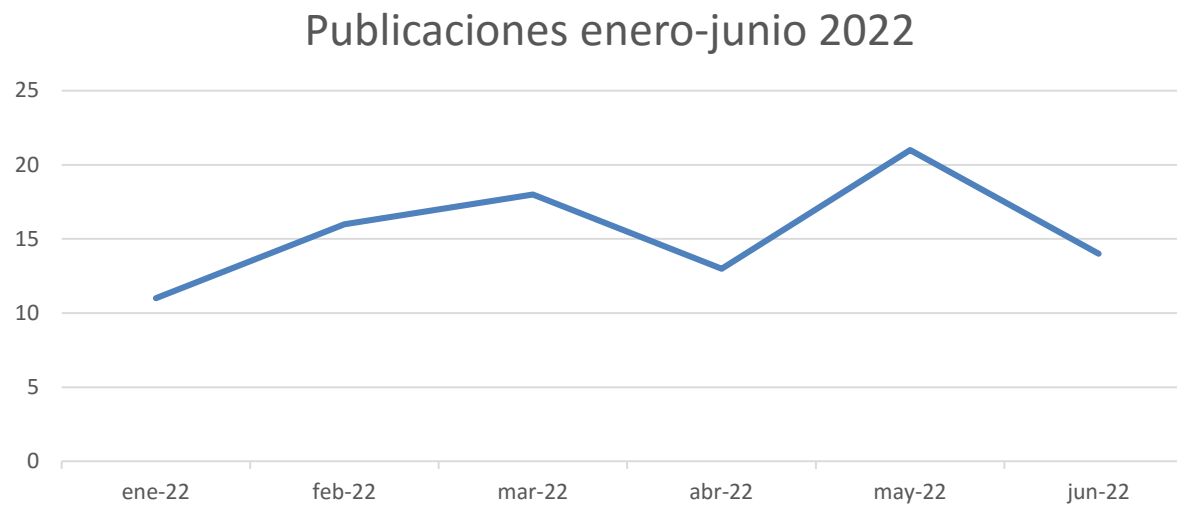


❖ **Actividad:** 353 publicaciones con un promedio de 59 mensuales.

REDES SOCIALES



Instagram, perfil de la Biblioteca



❖ **Actividad:** 93 publicaciones con un promedio de 15 mensuales.

VISITAS Y EVENTOS

- ❖ 23 marzo: Visita de dos bibliotecarias de la Universidad de la Sorbona, París, dentro del Programa “Live my Life” (UNA EUROPA).
- ❖ 22 de abril: Colaboración con la Facultad en la Jornada de Puertas Abiertas para alumnos de 2º de Bachillerato.
- ❖ 26 de abril: Colaboración en la actividad “Si tú subrayas, yo no leo” organizada por estudiantes de 3º de Trabajo social y AFADIS-UCM realizada en el Hall del Aulario de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- ❖ 29 de abril: Colaboración con la Facultad en las Jornadas de alumnos de 4º ESO + Empresa.
- ❖ 10 mayo: Visita de 11 bibliotecarios/as de diferentes universidades europeas en el marco de la I Erasmus+ International Staff Week organizada por la Biblioteca Complutense (9-13 mayo 2022).
- ❖ 14 de junio: Visita de la Universidad de Mayores con el profesor Xabier Arrizabalo.
- ❖ 20 junio: Visita de los nuevos facultativos de la BUC de promoción interna

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS (Marzo 2022)

- Menor grado de satisfacción general por limitaciones en los servicios debido a las medidas Covid.
- Alta puntuación y consideración del trabajo y atención prestada por el personal bibliotecario.
- Puntuación similar en instalaciones: confianza en mejorar con la realización de las reformas necesarias.
- Comentarios sobre actividades formativas: insuficiencia de los canales bibliotecarios para llegar a todos los usuarios. Dos propuestas:
 - ❖ Presencia de la Biblioteca en las clases de los grupos de primero al inicio del curso
 - ❖ Posibilidad de publicar noticias de nuestra Biblioteca en el Campus Virtual de la Facultad.

MUCHAS GRACIAS

