

Taller de Apoyo al Máster en Economía Internacional y Desarrollo



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
Universidad Complutense de Madrid

1. Búsqueda de información
2. Citas y referencias bibliográficas

BIBLIOTECA

En esta sesión vamos a hablar de...

Aprender a
buscar
información

Búsquedas
avanzadas

Qué son los
operadores y
cómo
utilizarlos

Trucos que
te servirán en
todas tus
búsquedas

Encontrar
información
especializada
y fiable

Acceso al
documento

Búsqueda de información

Proceso por etapas que hay que ir cumpliendo para encontrar la información deseada.

- Definir la necesidad de información
- Localizar fuentes de información
- Establecer estrategias de búsqueda y recuperación de la información
- Evaluar los resultados
- Acceder al documento



1

DEFINIR NUESTRA NECESIDAD DE INFORMACIÓN

- Toda investigación comienza con el planteamiento de un interrogante.
- La búsqueda de información responde a una necesidad detectada según los conocimientos previos sobre el tema.
- Define y contextualiza el tema de tu trabajo
- Conviene:

Examinar el **tema** de estudio para establecer los **conceptos clave**, jerarquizarlos, buscando **sinónimos** y variantes gramaticales. Delimitar los **aspectos cronológicos, geográficos, tipo de documento, lengua**. Así como el punto de vista



1

DEFINIR NUESTRA NECESIDAD DE INFORMACIÓN



Palabras clave y los tesauros

Las **palabras clave** o **Keyword** son aquellas palabras con contenido semántico que describen un concepto y sirven para convertir en términos precisos el tema de nuestro trabajo.

Se obtienen:

- Consultando fuentes de información, principalmente artículos científicos, sobre el tema que permiten identificar sinónimos y términos relacionados.
- El conocimiento de los términos utilizados por la comunidad científica o profesional ayuda a recuperar información relevante.
- Resumir en una o varias frases cortas el tema sobre el que se desea obtener información. Buscar los conceptos clave que definan esas frases y expresarlos del mayor número de formas posibles empleando sinónimos, variantes gramaticales, etc. Y buscar su traducción al inglés si se van a utilizar recursos en este idioma

También nos podemos ayudar con los **tesauros** que son diccionarios que muestran la equivalencia entre términos del lenguaje natural y los términos normalizados del lenguaje documental. A estos términos se les llama descriptores.

Se consultan:

- Algunas bases de datos cuentan con tesauros específicos
- En los tesauros cada concepto aparece representado por un descriptor único. (Evita la sinonimia y la polisemia).

Se denominan **fuentes de información** a diversos tipos de documentos que contienen datos útiles y pertinentes para satisfacer una demanda de información o conocimiento.

Fuentes de información científica.

Derivan de la actividad docente e investigadora: libros, revistas científicas, tesis doctorales, congresos, patentes.

Fuentes de información no científica.

Documentos no académicos pero que también pueden ser útiles en la elaboración de vuestro trabajo: libros y revistas divulgativas, pág. WEB, material gráfico, videos, entrevistas...

LOCALIZAR LAS FUENTES
DE INFORMACIÓN
ADECUADAS



¿Qué es lo que buscamos?

Documentos primarios que contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual en cualquier soporte que vehicule información científica: libros, artículos de revista, imágenes, comunicaciones a congresos, notas de laboratorio, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes, normas técnicas, gráficos (escrito, electrónico y sonoro).

¿Dónde los encontramos?

Las Fuentes secundarias contienen información organizada, elaborada. Permiten localizar y acceder a los documentos primarios.

Catálogos
y buscadores
de bibliotecas universitarias

Bases de datos
Bibliográficas y
Estadísticas

Internet
motores de búsqueda
Repositorios...

El **buscador Cisne de la Biblioteca** permite realizar búsquedas en todos los fondos de la UCM en cualquier formato.

Desde Cisne es posible acceder al texto completo de gran parte de los documentos suscritos por la BUC como artículos de revistas electrónicas, libros electrónicos, informes, datos estadísticos, etc.

BASES DE DATOS

Podemos localizarlas introduciendo el nombre en Cisne o haciendo clic en BASES DE DATOS que facilita la consulta por materias, orden alfabético, proveedor o directamente por título.

Puedes acceder a bbdd

- Multidisciplinares: Web of Science, Scopus, Google académico, Dialnet.
- Especializadas: para cada una de las materias de los estudios de la UCM.
- Pueden ser de tipo bibliográfico (que contienen referencias bibliográficas de documentos y, a veces, los propios documentos en formato electrónico) y las de tipo estadístico o factual (que contienen datos, cifras, etc.)

LOCALIZAR LAS FUENTES DE INFORMACIÓN



The screenshot shows the 'Buscador Cisne' interface from the Universidad Complutense de Madrid (UCM) library. The page title is 'Bases de datos A-Z'. A dropdown menu is open under 'Todas las materias', listing various subjects and their counts. The 'Estadística' category is highlighted in blue.

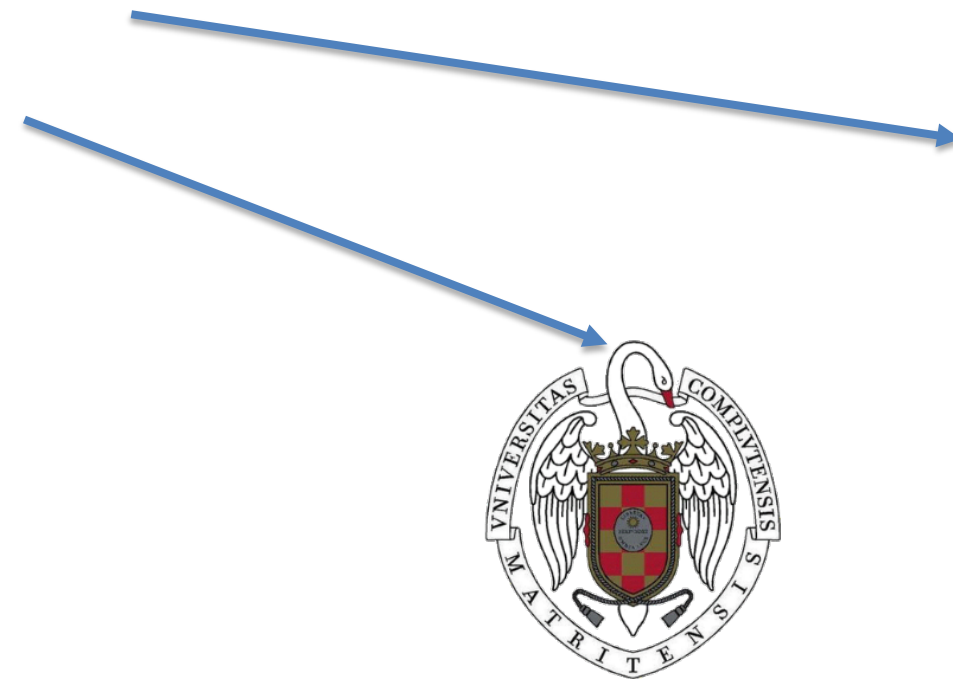
Materias	Cantidad
Bellas Artes	7
Biblioteconomía	8
Biología	14
Ciencias	20
Ciencias biomédicas	30
Ciencias de la información	38
Ciencias experimentales y aplicadas	8
Ciencias sociales	34
Comercio y turismo	5
Derecho	27
Documentación	1
Económicas y empresariales	40
Educación	11
Educación artística	1
Enfermería	21
Estadística	9
Farmacía	3
Filología	42

OTRAS Fuentes

- **Repositorios** como DOCTA COMPLUTENSE, RECOLECTA
- **Fuentes** de información **personales** en el entorno académico: profesores, tutores de los trabajos académicos. O puede ser necesario consultar con expertos externos que pueden encontrarse en directorios especializados.
- **Internet**



- Ausencia de control de calidad.
- Criterios para evaluar la fiabilidad de recursos web:
 - URL
 - Sitio web
 - Autoría
 - Vigencia
 - Audiencia
 - Rigor



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
BIBLIOTECA

Información científica acreditada y de calidad



- Rastrea la web académica.
- Recupera documentos científicos.
- Identifica las citas que han recibido los documentos.
- Ofrece artículos relacionados.
- Incluye algunos textos completos.



Navegar identificado

Buscar en la web



UCM Cisma



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Biblioteca Complutense

Buscar y encontrar

Estudiar e investigar

Bibliotecas

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.



Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo

Confiar en este equipo.

Iniciar sesión

Iniciar sesión

Elija una de las siguientes:

Mi cuenta UCM (Usuario con dirección de correo UCM)

Usuario de WMS (OCLC)

Buscar en...

Todo

Biblioteca Histórica

Bases de datos

E-Prints

Bibliografías recomendadas



Adquisiciones



Cita



Guías



Horarios



Mi cuenta



Blog



Ocupación BMZ



E-Prints



Kiosco



BIBLIOTECA

Acceso remoto a la red UCM (VPN)

Mediante la conexión VPN, el equipo remoto forma parte de la red complutense, pudiendo acceder a los servicios o recursos que son de uso exclusivo dentro de la UCM, como bases de datos, revistas electrónicas, etc.

Cómo configurar una conexión VPN a la red UCM

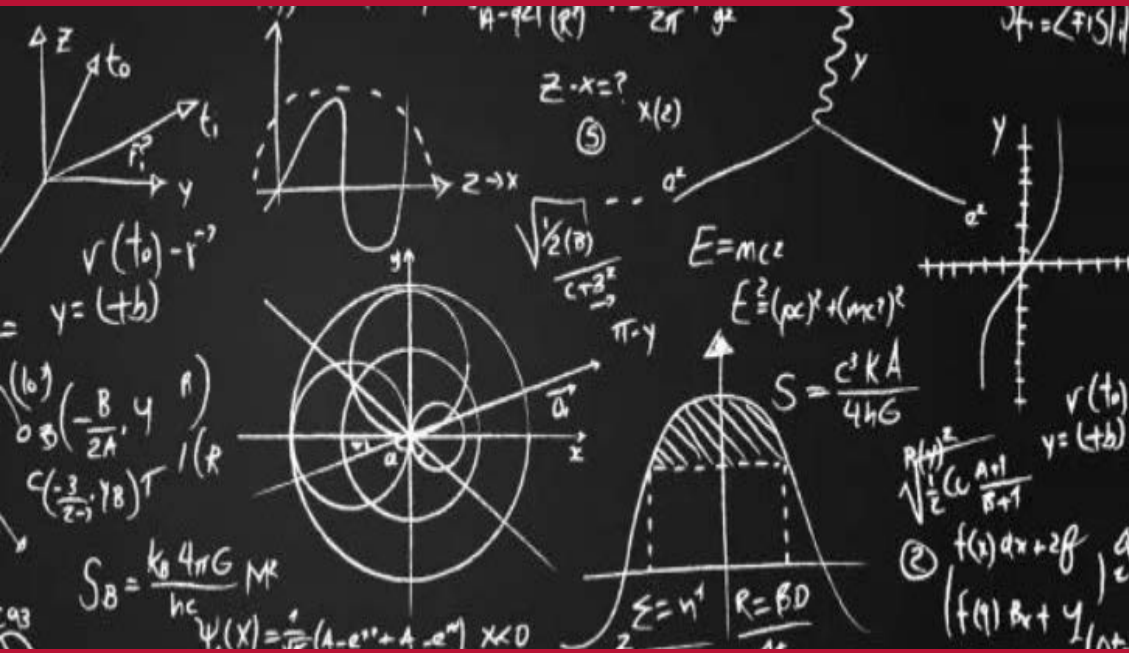
Para evitar problemas de autenticación, asegúrese de conectarse empleando su usuario y contraseña actualizados. Puede acceder a los datos de su cuenta desde el [Servicio de gestión de identidad](#)

Están disponibles los manuales de configuración de una VPN para los siguientes sistemas operativos:

- ◆ Windows XP (SP2 como mínimo) : [WindowsXPGaleria.pdf](#)
- ◆ Windows Vista Windows 7 y Windows 8: [WindowsGaleria.pdf](#)
- ◆ Windows 10: [windos10Galeria.pdf](#)
- ◆ Linux
 - ◆ Ubuntu: [Ubuntu Galeria.pdf](#)
 - ◆ Ubuntu16: [Ubuntu16 Galeria.pdf](#)
- ◆ Android: [AndroidGaleria.pdf](#)
- ◆ Iphone/Ipad:iOSGaleria.pdf
- ◆ Macintosh:
 - ◆ Macintosh OS X LION/ Yosemite: [MacLionGaleria.pdf](#)

<https://www.ucm.es/ssii/vpn>

Estrategias de búsqueda y recuperación de la información



- **Seleccionar** los términos de la búsqueda
- **Identificar** sinónimos, variantes gramaticales, diversas grafías, etc
- **Identificar** las fuentes de información
- **Unir** los términos de búsqueda con **operadores** y **paréntesis** para construir la ecuación de búsqueda.
- **Modificar** la ecuación si los resultados no son relevantes
- **Filtrar** por tipo de documento, idioma, etc.

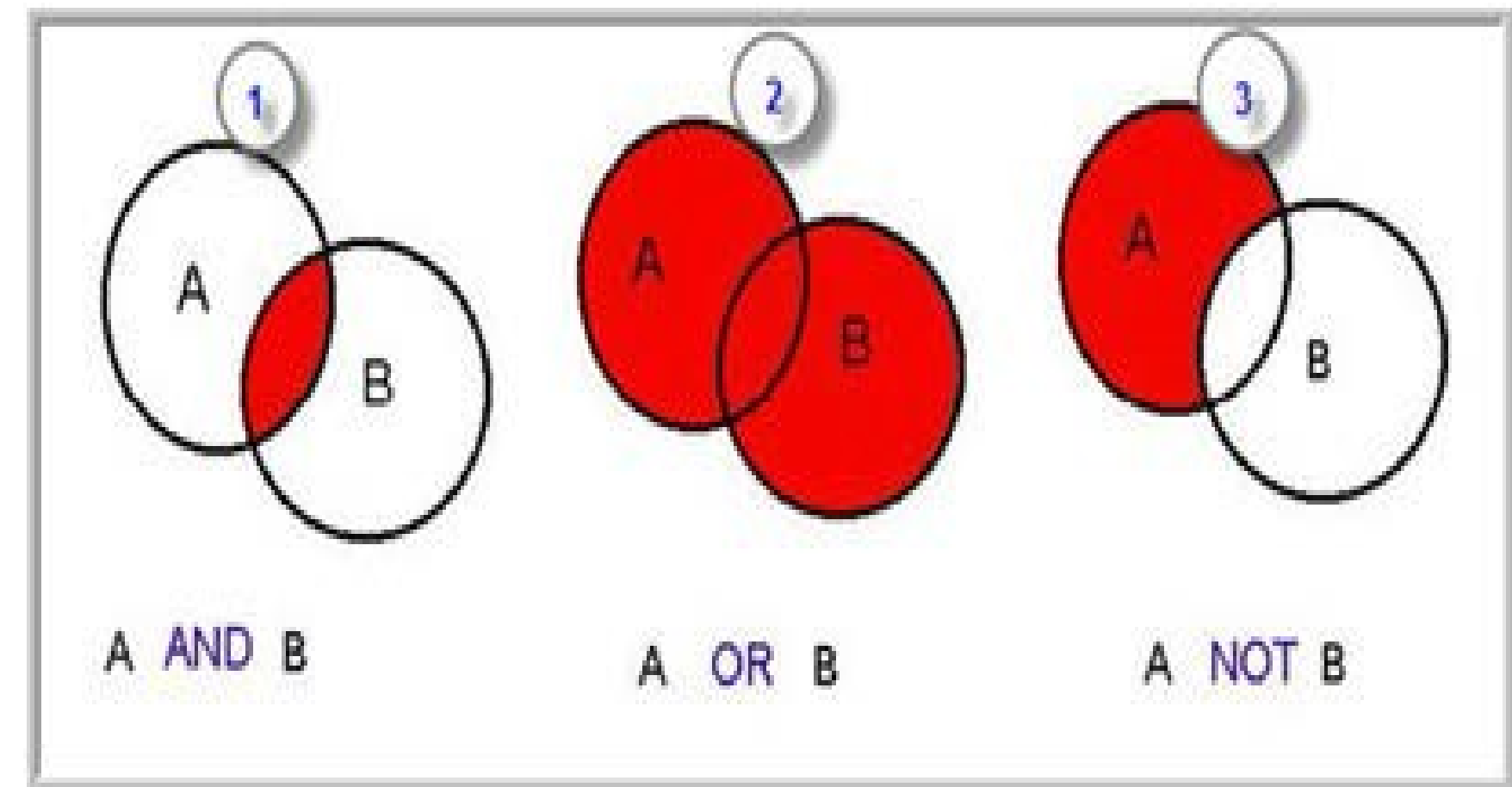
Conviene:

- Escribir una pequeña **frase del tema** que quieres estudiar formulada en pregunta y de allí sacar las palabras clave.
- Preparar un listado de 5 a 10 **palabras clave** relacionadas con tu tema para realizar las búsquedas.
- Utilizar **lenguaje de interrogación**:
 - Libre: palabras clave o frases: **ataque cardíaco, ataque al corazón, infarto agudo de miocardio, infarto miocárdico, infarto de miocardio, accidente cardiovascular**
 - Controlado: a través de los índices de materias o tesauros: **infarto del miocardio**
- Tener en cuenta las posibles **ambigüedades** léxicas, polisemias...
- **Unir** los términos de búsqueda con **operadores y paréntesis** para construir la ecuación de búsqueda
- **Modificar** la ecuación si los resultados no son relevantes
- **Filtrar** por tipo de documento, idioma, campo, etc.

Ecuación de búsqueda

La mayoría de buscadores y bases de datos permiten:

- “ ” para realizar búsquedas exactas
- Truncamientos: ? y * para un carácter o varios caracteres.
- Operadores booleanos, operadores de campo, operadores posicionales,



3

Estrategias de búsqueda y recuperación de la información

Conocer el recurso de información

- ✓ **Materias** que incluye
- ✓ **Cobertura temporal**
- ✓ **Idioma** de la interfaz, de los descriptores y de los documentos
- ✓ **Tipo de documentos** que referencia
- ✓ **Formulario de búsqueda**

Usar los filtros

- ✓ **Revisado por expertos**
- ✓ **Fecha, lugar, lengua, por campos ...**
- ✓ **Texto completo**
- ✓ **Tipo de documentos**

Trabajar con los resultados

- ✓ **Marcar los registros seleccionados y guardarlos en carpetas.**
- ✓ **Exportarlos a gestores bibliográficos.**
- ✓ **Crear alertas y RSS.**

CRITERIOS PARA EVALUAR LA INFORMACIÓN

RELEVANCIA

- ¿Qué relevancia tiene la información encontrada para tu trabajo?
- ¿Proporciona el recurso una amplia visión de conjunto, o se refiere solo a un aspecto de tu trabajo?
- ¿Has leído varias fuentes para determinar si esta es útil?

AUTORIDAD

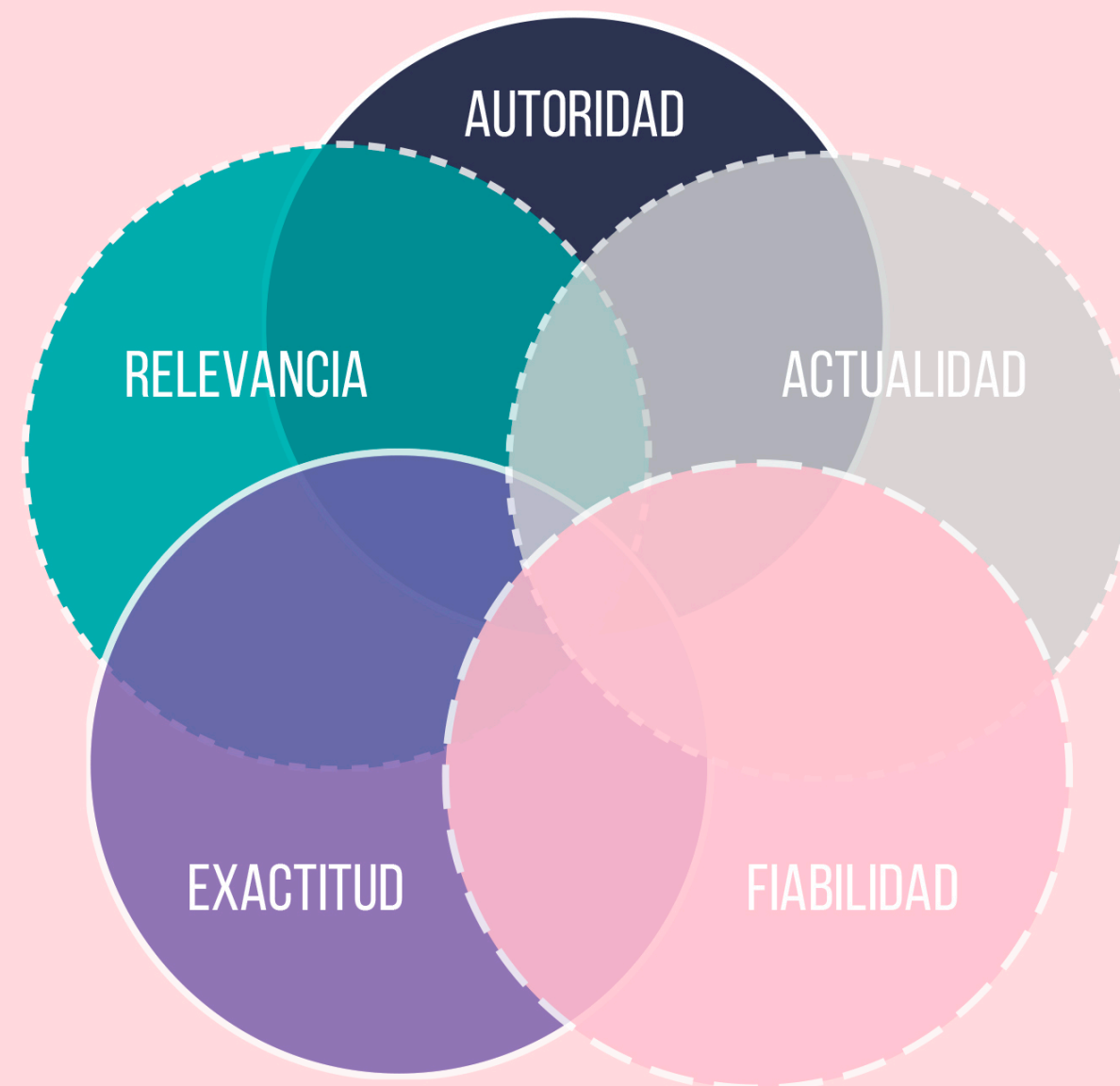
- ¿Quién es el autor o autora?
- ¿Es una persona experta en la materia?
- ¿A qué escuela científica o de pensamiento pertenece?
- ¿Qué más ha escrito?
- ¿Pertenece a alguna institución, entidad o grupo de investigación prestigioso?
- ¿Cuál es su formación?
- ¿Es citado regularmente por otros autores en el campo?

ACTUALIDAD

- ¿Cuál es la fecha de publicación?
- ¿La información sigue siendo actual o se han producido nuevos avances?
- ¿Ofrece una perspectiva histórica?

EXACTITUD

- ¿Han citado los autores las evidencias adecuadas para respaldar sus teorías o conclusiones?
- ¿Existe una bibliografía o sección de referencias?
- ¿Ha pasado el recurso por el proceso de revisión por pares?



FIABILIDAD

Fuentes solventes:

- Aquellas sugeridas por tus docentes.
- Aquellas que provienen de instituciones educativas y centros de investigación.
- Publicaciones de organismos públicos oficiales, nacionales e internacionales.
- Publicaciones de instituciones culturales y científicas.
- Libros, revistas, obras de referencia, etc. de editoriales científicas y académicas de prestigio.
- Publicaciones de entidades y asociaciones científicas, profesionales o empresariales relevantes.

Fuentes poco fiables:

- Las fuentes anónimas.
- Aquellas cuya procedencia no puedes comprobar.
- Las que no contienen bibliografía.
- Aquellas que no están fechadas.
- Sitios web de alojamiento libre de contenidos sin control selectivo.
- Blogs, páginas personales, espacios de entretenimiento.

4

EVALUAR LOS RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

Reconduce tu búsqueda, tras el análisis de la misma, ya que, a menudo, no sale bien a la primera

- Mejora los resultados
- Amplia/Reduce los resultados
- Complementa la búsqueda
- Utiliza otras herramientas

Criteria para valorar y escoger documentos científicos tras una búsqueda

- Recomendaciones del profesor o tutor
- Vigencia
- Autoría
- Fuente de publicación
- Tipo de documento
- Referencias
- Impacto y Citas

4

EVALUAR LOS RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA



Indicadores de calidad

La calidad de las publicaciones científicas se evalúa mediante indicadores cuantitativos que miden la repercusión de una publicación mediante el recuento de las citas que han recibido



Indicadores de citas:

- [Web of Science](#)
- [Scopus](#)
- [Google Scholar](#)
- [Dialnet](#)



Indicadores de impacto:

- [Journal Citation Reports \(JCR\)](#)
- [Scimago Journal & Country Rank \(SJR\)](#)
- [Google Scholar](#)
- [Dialnet métricas](#)



Ejemplo de ecuación de búsqueda

¿Cómo el **emprendimiento** y la **innovación** favorecen el **desarrollo sostenible** de un país?

How do **entrepreneurship** and **innovation** promote a country's **sustainable development**?

Conceptos principales

Términos relacionados en español:

- formación para el emprendimiento
- Educación p
- Emprendedores
- Cambio organizacional
- [Gestión](#)
- [Empresas-Gestión](#)
- [Conocimiento colaborativo](#)

- Empresas
- Organizaciones

Terminos relacionados en inglés:

- Information technology
- Entrepreneurs
- **Organizational Change**

- Business Enterprises-Management
- Collaborative knowledge

- Business
- Organizations
- companies

Filtros/límites:

- tipo de documento
- año de publicación
- evaluado por expertos
- texto completo
- geográfico...

Uso de paréntesis, operadores y truncamientos

✓ Buscamos los términos en el **tesauro de la BUC**

✓ Unimos los **sinónimos** por medio de **OR** y **distintos conceptos** con sus sinónimos por medio de **AND**:

(su:(Emprendedores) OR su:(Innovaciones)) AND kw:(tecnologi*) AND kw:(empresa*) AND América latina

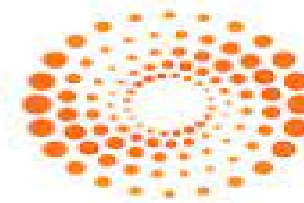
(su:(Entrepreneurs) OR su:(Innovations)) AND kw:(technolog*) AND kw:(Business enterprises) AND Latin America

✓ Refinamos por:

- Evaluado por expertos
- Artículo de revista, etc



ABI/INFORM
Collection
ProQuest



WEB OF SCIENCE



EconLit



CATÁLOGO
CISNE
BUC
BIBLIOTECA COMPLUTENSE

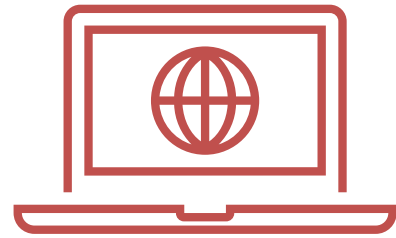


Scopus

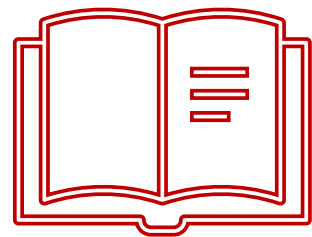


orbis

ClinicalKey



Página web



Biblioguías

- ✓ [Ayuda del catálogo Cisne](#)
- ✓ [Cómo buscar información](#)
- ✓ [Cómo elaborar trabajos académicos](#)



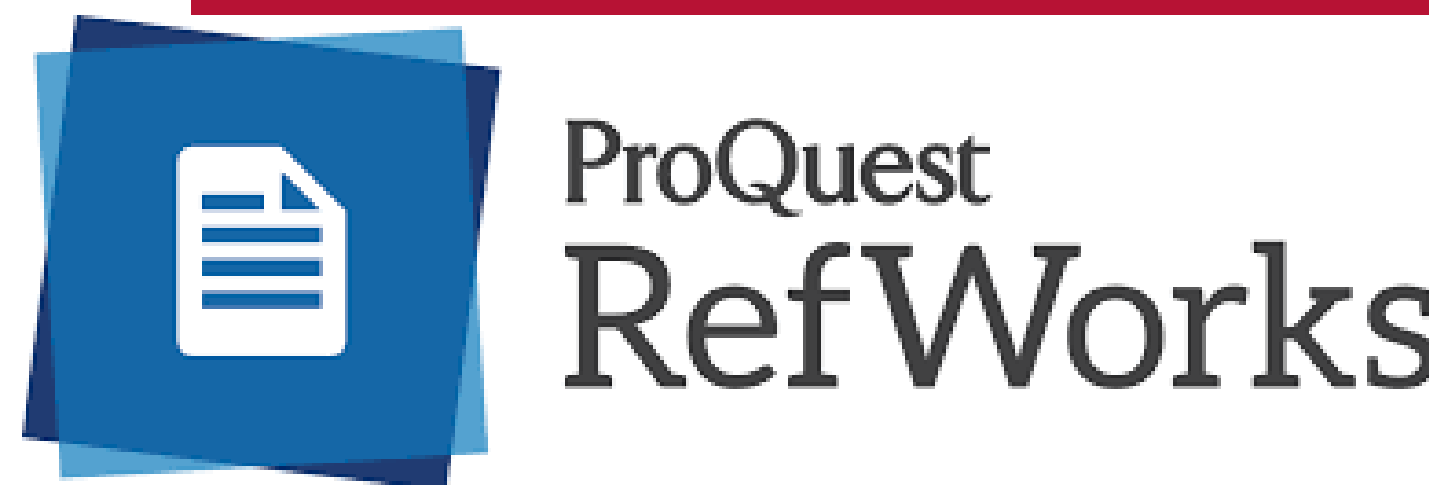
Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
Universidad Complutense de Madrid

BIBLIOTECA

Citas y referencias bibliográficas

En este taller te enseñaremos las características y funcionalidades del gestor bibliográfico RefWorks, herramienta de trabajo que te ayudará a gestionar citas y referencias bibliográficas.

Aprenderás a organizar la información consultada y tenerla siempre a mano: importarás referencias desde el buscador CISNE, de bases de datos, Webs... Además, aprenderás a insertar citas y elaborar la bibliografía en tus trabajos académicos.

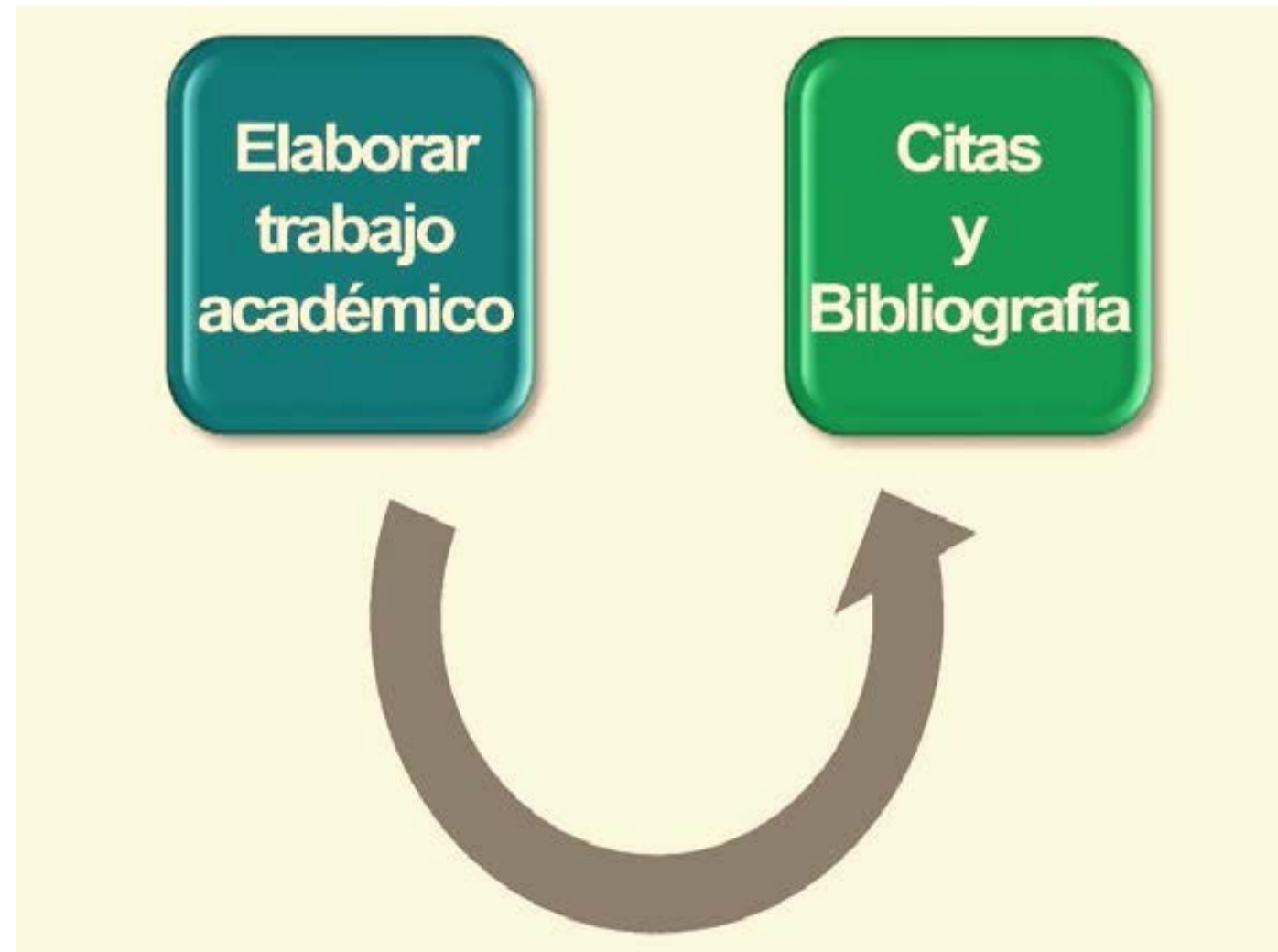


¿Por qué y para qué citar?

Los documentos consultados y utilizados para la realización de un trabajo de investigación deben quedar mencionados en el mismo para

- Aportar rigor académico
- Ayudar a quien lee a encontrar información
- No incurrir en plagio y
- Validar tus propias ideas e investigaciones





- Insertando las citas de los documentos utilizados en el texto del trabajo.
- Redactando las referencias según estilo y tipo de documento.
- Ordenando las referencias en la bibliografía final.

Para ello nos ayudaremos del gestor bibliográfico RefWorks



BIBLIOTECA

Cita: Breve mención, dentro del texto del trabajo en la que se menciona una autoría o fuente ajena, del documento al que se hace referencia en la bibliografía.

Citas textuales

Si queréis citar un texto literalmente, debéis entrecomillarlo y se ha de integrar en el texto mediante frases como: **Tal y como el autor afirma, etc.**

Ventosa afirma que “ la econometría es una rama de la economía que utiliza métodos estadísticos para estudiar y cuantificar mediante datos reales los fenómenos económicos, brindando así indicios sobre la pertinencia de las teorías científicas elaboradas por los economistas “ (2006).

O se puede intercalar directamente en el texto:

“ la econometría es una rama de la economía que utiliza métodos estadísticos para estudiar y cuantificar mediante datos reales los fenómenos económicos, brindando así indicios sobre la pertinencia de las teorías científicas elaboradas por los economistas “ (Ventosa, 2006).

- Se transcribe textualmente.
- Debe ser breve, de menos de 40 palabras.
- Se inserta en el texto entre comillas.
- La cita (autor, fecha, página) correspondiente se coloca al final, después de las comillas y antes del signo de puntuación.
- Si son 40 palabras o más, se escribe en párrafo aparte sin comillas con letra más pequeña e interlineado simple. Si omite algo se pone [...]

La teoría de la mente puede entenderse como un marco teórico cuya existencia se ha dado por supuesta o como una propuesta concreta como la psicología popular, la Teoría-teoría o la Teoría de la simulación. De hecho, para Leudar y Costall (2009, p. 3), la ambigüedad se debe a que:

c
i
t
a

{ Theory of Mind is no longer presented in the textbooks and the research literature as referring to any kind of theory at all, nor even a specific set of theories. 'Theory of Mind' is now widely presented as a relatively neutral, uncontroversial 'construct', or well-established.

Así, la Teoría de la mente en cuanto que idea se ha convertido en un dogma cuyos supuestos iniciales han pasado a considerarse hechos bien establecidos.



Citas al Resumir o parafrasear

- También puedes resumir las ideas recogidas en otro trabajo o parafrasear, es decir, explicar con tus palabras o utilizando tu propia forma de expresión las ideas de otra persona.
- Esto es legítimo siempre que indiques la fuente.
- Cuando resumes, parafraseas o haces una referencia a una idea contenida en otro trabajo, debes colocar el apellido del autor y el año de publicación, en el lugar del texto del trabajo donde lo citas, al igual que en la cita textual.
- Al no poner comillas o cursiva debes comparar tus frases con el original y asegurarte de que no usas accidentalmente las mismas frases o palabras y de que la información que ofreces es fiel.

Por ejemplo:

Otros autores piensan lo contrario (González 2010) Clave autor-fecha.

González (8) sostiene que el método correcto... Numeración consecutiva de las referencias.

Otros autores, como González 32, piensan... Numeración consecutiva de notas anejas.

Harvard : Las crisis económicas pueden preverse (Segura Dimarúa, 2014) si...

Citas y referencias bibliográficas

¿Qué es una referencia bibliográfica?

Es una descripción de un documento, con los datos necesarios para identificarlo (título, autores, fecha, editorial, formato, códigos, etc.), en lo posible estructurada y normalizada para que un conjunto de varias sea inteligible.

Ejemplo:

Gujarati, D. N. y Porter, D. C. (2011) *Econometría*. 5ª ed. México: McGraw-Hill.

Referencias: Es el listado de datos que permite identificar y encontrar **todas las fuentes a las que se cita** en el interior del texto. Se ponen al final de un trabajo académico, en el apartado de bibliografía, y siguen un sistema de citación. Se suelen hallar en las últimas secciones de un documento científico. El estilo bibliográfico elegido determinará si se deben incluir estas y/o la bibliografía.

Ejemplo

Gujarati, D.N. y Porter, D.C. (2011) *Econometría*. 5ª ed. México: McGraw-Hill.


Mínguez Alcaide, X. (2015): "Hacia una memoria incluyente para la paz en el País Vasco", *Política y sociedad*, Vol. 52(1), pp.233-252. Disponible en: http://dx.doi.org/10.5209/rev_POSO.2015.v1.n52.44933 [Consulta: 30 de noviembre 2015].

[Romo, J. y D. Peña \(2013\): *Introducción a la estadística para las ciencias sociales*. Disponible en: http://0-www.ingebook.com.cisne.sim.ucm.es/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=5709](http://0-www.ingebook.com.cisne.sim.ucm.es/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=5709) [Consulta: 20 de noviembre de 2015].


Wildavsky, A. (1989): "A cultural theory of leadership", en B. D. Jones, ed., *Leadership and politics: new perspectives in Political Science*, Lawrence, Kansas University Press, pp. 163-164.

La **normativa de la Facultad** requiere que elabores una lista final de referencias que incluyan, únicamente, los recursos que has utilizado en la preparación del trabajo (no toda la bibliografía). Por tanto, todas las citas que hayas intercalado en el texto han de tener su correspondiente referencia en la lista final.





El **sistema de citas** es fundamental para distinguir lo propio de lo ajeno. Es un instrumento de claridad intelectual y de construcción respetuosa y comunitaria del conocimiento público y del conocimiento personal. Emplear un estilo de cita normalizado favorece el reconocimiento de la fuente empleada para que cualquier otra persona pueda localizar esos documentos.



Existen diversos estilos de relacionar las citas dentro del texto y sus correspondientes referencias bibliográficas según las diferentes áreas de conocimiento. Una vez seleccionado un estilo se debe usar para citar y referenciar todos los documentos a lo largo del trabajo.

La Facultad deja libertad de estilo para los TFM. El estilo Harvard y el APA son usados habitualmente en esta disciplina.

[Biblioguía de citas en estilo Harvard](#)

[Biblioguía de citas en estilo APA, 7ª edición](#)

El estilo **Harvard**, o **sistema de autor-fecha**, ofrece normas tanto para insertar citas en el texto como para redactar las referencias bibliográficas al final del mismo, de tal forma que facilita el conocimiento y acceso a las fuentes empleadas y citadas por el autor.

El **estilo Harvard** requiere que elabores una lista final de referencias que incluye, únicamente, los recursos que has utilizado en la preparación del trabajo. Por tanto, todas las citas que hayas intercalado en el texto han de tener su correspondiente referencia en la lista final

Harvard: Pautas generales

- Las referencias se redactan según el tipo del documento referenciado (artículo de revista en papel, electrónica, libro capítulo de libro, una tesis, una pág. Web...
- Para elaborar la referencia debes tomar los datos del doc. citado. Usar la página en la que aparece el título o portada, no la cubierta del mismo (la parte exterior).
- Sólo debes incluir la edición de la obra (2^a, 3^a, 19^a...) si no es la primera. Si no tiene mención de edición, es porque se trata de una primera edición.
- Para libros con varios autores, deben ser incluidos en el orden en que aparecen en el documento. Sepáralos entre sí por una coma y para vincular los dos últimos una **y**. Si hay más de tres, se indica el nombre del primero y se añade “**y otros**” o “**et al.**”.
- Los documentos de un mismo autor publicados el mismo año los diferenciamos añadiendo a la fecha una letra minúscula consecutiva (1992a, 1992b, 1992c, etc.).
- Si no tiene autores ni entidades responsables, el primer elemento es el título.
- Siempre debemos seguir el mismo sistema de citación. Lo que añadamos debe figurar entre corchetes.
- Debemos identificar bien los documentos mediante códigos numéricos como el ISBN, ISSN, DOI.
- Los documentos en línea pueden cambiar, por lo que debemos consignar la localización específica en Internet y la fecha en la que los hemos consultado.

APA: Pautas generales

El estilo APA utiliza el sistema Harvard de autor-fecha para las citas en el texto. Adaptadas al idioma español, las citas se insertan de la siguiente forma:

- Un autor: **(Torres, 2009)**
- Dos autores: **(Davis y Whalen, 2001)**
- 3, 4 o 5 autores: se citan todos la primera vez: **(Ohman, Flykt y Estevez, 2001)** Las siguientes veces que el mismo trabajo sea citado, primer autor et al. **(Ohman et al., 2001)**
- 6 o más autores: siempre primer autor et al.: **(Carretie et al., 2004)**

Casos especiales:

- Citas múltiples: ordenación cronológica (mismo autor) o alfabética (varios autores) de las citas. **(Anderson, 2005, 2007) (Anderson, 2009a, 2009b) (Anderson, 2005; Hinojosa y Lang, 2004; Nummenmaa, Hyona y Davis, 2006)**
- Autores con apellidos iguales: **(P. Smith, 2009) (I. Smith, 2004)**
- Traducciones de trabajos: **(Piaget, 1970/1988)**
- Trabajos sin autor identificado: **("Primeras palabras del título", 2011)**
- Citas de una institución: **(Universidad Autónoma de Madrid [UAM], 2011)** la primera vez. Sigüientes citas: **(UAM, 2011)**
- Citas textuales: hay que hacer constar además del autor y la fecha, la página o páginas o de no existir el párrafo concreto del que se ha obtenido la información:
 - Menos de 40 palabras: citas dentro de un párrafo encerradas entre " y ".
 - Más de 40 palabras: nuevo párrafo con margen adicional de 5 espacios y sin comillas.
 - Cita textual extraída de una página: **(Zofio, 2010, p. 14)**
 - Cita textual extraída de más de una página: **(Zofio, 2010, pp. 140-141)**
 - Cita textual sin numeración de página: **(Zofio, 2010, párr. 3)**

APA: Pautas generales

Libro

Herrán Gascón, A., Cortina Selva, M. y González Sánchez, I. (2006). *La muerte y su didáctica: manual para educación infantil, primaria y secundaria*. Madrid: Universitas.

Libro (antología o compilación)

Trillo, J. (Ed.). (2001). *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI*. Barcelona: Graó.

Capítulo de libro

Gilmartín, M. A. (2008). Ambientes escolares. En J. A. Aragonés, y M. Amérigo (Eds.), *Psicología ambiental* (pp. 221-237). Madrid: Pirámide.

Artículo de revista en papel

Rodríguez, C. (2007). God's eye does not look at signs. Early development and semiotics. *Infancia y Aprendizaje*, 30(3), 343-374.

Artículo de revista electrónica (con DOI)

Herbst-Damn, K. L. y Kulik, J. A. (2005). Volunteer support, marital status, and the survival times of terminally ill patients. *Health Psychology*, 24, 225-229. doi:10.1037/0278-6133.24.2.225

Artículo de revista electrónica (sin DOI)

Sillick, T. J. y Schutte, N. S. (2006). Emotional intelligence and self-esteem mediate between perceived early parental love and adult happiness. *E-Journal of Applied Psychology*, 2(2), 28-48. Recuperado de <http://ojs.lib.swin.edu.au/index.php/ejap>

Artículo de periódico

Aréchaga, J. (15 de septiembre de 2011). Los españoles y las revistas científicas... ¡Que editen ellos! *El País*, pp. 20-22.

Comunicación en un congreso

López, E. (junio, 2011). Percepción de riesgo y respuesta psicosocial antes desastres naturales y tecnológicos. Trabajo presentado en el V Congreso Latinoamericano de Psicología de la Salud, Xalapa, Veracruz.

Legislación

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. Boletín Oficial del Estado, núm. 295, de 10 de diciembre de 2013, pp. 97858 a 97921. Recuperado de <http://www.boe.es/boe/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12886.pdf>

APA: Pautas generales

Página web

- American Psychological Association (7 de diciembre de 2016). *APA Style*. Recuperado de <http://www.apastyle.org>
- Nielsen, M. E. (2010). *Notable people in psychology of religion*. Recuperado de <http://www.psywww.com/psyrelig/psyrelpr.htm>
- All 33 Chile miners freed in flawless rescue*. (13 de octubre de 2010). Recuperado de http://www.msnbc.msn.com/id/39625809/ns/world_news-americas/

Tesis doctoral electrónica

Fernández González, A. (2010). *La inteligencia emocional como variable predictora de adaptación psicosocial en estudiantes de la Comunidad de Madrid* (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10486/4872>

Tesis doctoral impresa

Fernández González, A. (2010). *La inteligencia emocional como variable predictora de adaptación psicosocial en estudiantes de la Comunidad de Madrid* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid.

Datos de investigación

Remesar Betlloch, X., Antelo, A., Llivina, C., Albà, E., Berdié, L. y Agnelli, S. (2015). Influence of a hyperlipidic diet on the composition of the non-membrane lipid 6 pool of red blood cells of male and female rats. [Dataset]. Versión de 22 de junio de 2015. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/66010>

Refworks es un servicio de gestión de referencias alojado en la web. Le permite importar referencias desde bases de datos online y otras fuentes. Puede usar estas referencias en sus trabajos académicos y formatear automáticamente el documento y la bibliografía en tan solo segundos..





- Bibliotecas de todo el mundo
- Bibliotecas de la AECID
- Universidad Complutense de Madrid
 - E-Prints Complutense: Repositorio Institucional
 - Bellas Artes
 - Biblioteca Histórica
 - Ciencias Biológicas
 - Ciencias de la Documentación

- Texto completo
- Acceso abierto

1

RefWorks

Sitio web 2002- Encinitas (California). : RefWorks, 2002-

Resumen: RefWorks es un servicio en línea utilizado para la creación de bases de datos personales de citas bibliográficas. El programa de administración bibliográfica permite crear una base de datos personal en línea, importar referencias automáticamente a partir de muchas bases de datos, organizar referencias bibliográficas, formatear bibliografías...

Más

Disponible en: Universidad Complutense de Madrid

Acceso

2

RefWorks

Facilitando la investigación

Conectarse para usar RefWorks

Introduzca su dirección de correo electrónico

Introduzca su contraseña Mostrar

¿Olvidó su contraseña?

Conectarse

Utilizar conexión de mi institución

Crear cuenta

Crea tu cuenta desde un PC de la UCM usando tu e-mail institucional

Recibirás un e-mail para confirmar la cuenta

ProQuest RefWorks TFG

Universidad Complutense de Madrid Language (Español) Águeda González

Todas las referencias (viendo 18 Referencias)

Mostrar: 50 por página Vista normal Personalizar

Ordenar por: Fecha añadida

Seleccionar todo en esta página

ID de referencia: 19
Dolinsky,Martin; Maier,Stephan. (2015). Market-based Approach in Shift from Linear Economy Towards Circular Economy Supported by Game Theory Analysis

ID de referencia: 18
Kristensen,Dan Kristian; Kjeldsen,Chris; Thorsøe,Martin Hvarregaard. (2016). Enabling Sustainable Agro-Food Futures: Exploring Fault Lines and Synergies Between the Integrated Territorial Paradigm, Rural Eco-Economy a...

ID de referencia: 17
Sørensen,Peter Birch. (2018). From the Linear Economy to the Circular Economy: A Basic Model

ID de referencia: 16
Garbers,Martin Hirschnitz; Sittel,Henning; Wilhelm,Ralph. (2020). Circular economy und Nachhaltigkeitsinnovationen: Forschungsergebnisse mit der Praxis diskutieren

ID de referencia: 15
Pérez, Carmen Esther Falcón. (2020). Las cooperativas energéticas como alternativa al sector eléctrico español: una oportunidad de cambio

ID de referencia: 14
González Grande, María Teresa. (2020). Easy Energy: una propuesta basada en blockchain para la comercialización de energía eléctrica de fuentes renovables

ID de referencia: 13
(2020, Diciembre 9). BlackRock, Goldman y Morgan entran en Atlantica, ex filial de Abengoa

ID de referencia: 12
Sánchez Barrios,Rocío. (2020). Un mapa de riesgos bancarios en transición

Recuerda LAS 3 GRANDES REGLAS



SOLO SE CITA
LO QUE SE LEE



PRIORIDAD A
FUENTES ACADÉMICAS



ANTE LA
DUDA CITA

Tres reglas de oro según
Margolles (2016)

- **Solo se cita lo que se lee:** Nunca incluyas información en tu trabajo que no hayas podido revisar íntegramente. No utilices información procedente de fuentes secundarias a menos que realicen una contribución única en base a la información de la fuente primaria. Acude siempre a la fuente original y comprueba que la información sea válida pues podrías transmitir inconscientemente errores que perjudiquen a otros científicos y a tu investigación.
- **Prioridad a las fuentes académicas:** Siempre que puedas da prioridad a las fuentes de origen académico. La información procedente de estas está contrastada y generalmente es evaluada por un grupo de expertos antes de su publicación.
- **Ante la duda cita:** Más vale ser pecador por exceso que pecador por defecto. Cita cualquier documento que utilices sea cual sea su origen (Vídeos, audios, guías clínicas, conversaciones..). Si no citas estarás cometiendo un plagio, si citas de forma inadecuada lo peor que te puede pasar es que cometas una conducta académicamente incorrecta no tan grave como la primera. Por esta razón, ante la duda cita.

Cómo citar bibliografía

Consejos para presentar trabajos académicos

Bibliografía de gestores bibliográficos

Refworks. Guía básica

MATERIAL COMPLEMENTARIO

Los gestores bibliográficos

Buscar en esta guía

Buscar


Ayuda sobre programas específicos para manejar bibliografías y referencias bibliográficas

Inicio

¿Qué son los gestores bibliográficos?

Múltiples opciones según tus necesidades

[Citavi](#) 

[EndNote web](#) 

[Mendeley](#) 

[RefWorks](#) 

[Zotero](#) 

[Otras herramientas](#)

[Contacto](#)

¿Qué son los gestores bibliográficos?



Los gestores bibliográficos permiten organizar tu investigación y crear de forma sencilla notas a pie de página, citas y bibliografías para tus trabajos académicos.

Olvidate de documentos de texto con listado de bibliografías en diferentes formatos que no puedes consultar e incorporar ágilmente en tus trabajos de curso. Con estas herramientas tendrás organizada tus lecturas de forma eficiente a lo largo de tus estudios.

No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente
No copiaré sin antes citar la fuente



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
Universidad Complutense de Madrid

BIBLIOTECA

PREGUNTAS / DUDAS...



ÁGUEDA GONZÁLEZ ABAD

aggonzal@ucm.es



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
Universidad Complutense de Madrid

BIBLIOTECA

Contacta con nosotros



Pide cita



Escríbenos



Ven a vernos