



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA IV

Programa de la asignatura:

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL CUALITATIVOS

Profa. Fátima Arranz Lozano

Grupo 3.1 Aula B51 - (martes 11-13 h. y miércoles de 13-15 h.)
Grupo 3.4 Aula B51 (martes 18,30-20,30 h. y miércoles de 16,30-18,30 h.)


Curso 2015-2016
(Primer cuatrimestre)
DEPARTAMENTO DE
SOCIOLOGIA IV

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA, SUS OBJETIVOS Y COMPETENCIAS.

La descripción de esta asignatura según la PLANIFICACIÓN DEL CURSO 2015-2016-GRADO DE SOCIOLOGÍA-UCM es la siguiente: "Conocimiento y dominio de la metodología sociológica elemental, de sus métodos y técnicas de investigación cualitativos". A partir de ahí se han formulado una serie de objetivos formativos o de (auto) aprendizaje, junto con la explicitación de competencias a adquirir, que son parte de la memoria de Grado de Sociología, fruto del proceso de implantación de los nuevos planes de estudio sujetos al contexto del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) o popularmente conocidos como los planes de Bolonia.

OBJETIVOS (O):

- O1.- Conocer la pluralidad de estrategias y técnicas de investigación en la metodología cualitativa; sus ventajas e inconvenientes, y los criterios de calidad que han de cumplir.
- O2.- Saber plantear un diseño de investigación sociológica cualitativa, eligiendo los métodos y técnicas más adecuados para cada situación, o si procede la combinación de éstas.
- O3.- Saber razonar y aplicar criterios de muestreo cualitativo en relación a las estrategias y técnicas cualitativas decididas para la consecución de los objetivos de la investigación.
- O4.- Ser capaz de desarrollar las distintas fases de un estudio cualitativo, desde la demanda o planteamiento iniciales hasta la redacción y presentación del informe de investigación.
- O5.- Ser capaz de diseñar protocolos de narración, conversación y observación cualitativos (guiones de entrevistas, sistemas de notas de campo, estilos de moderación para los grupos de discusión, etc.), con la previsión del posterior tratamiento, análisis e interpretación de los materiales o datos.
- O6.- Ser capaz de realizar adecuadamente una entrevista en profundidad, o de moderar una reunión de grupo, etc. Conocer los procesos de elaboración y preparación del análisis de materiales o datos cualitativos. Conocer y aplicar las distintas estrategias de análisis cualitativos. Iniciarse en el manejo de un software como ayuda al análisis de datos de material cualitativo.

DEPARTAMENTO DE
SOCIOLOGIA IV

COMPETENCIAS GENERALES (CG):

- CG 1. Capacidad de análisis y síntesis
- CG 5. Capacidad de gestión de la información

COMPETENCIAS DISCIPLINARES¹ (CD):

- CD11. Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad
- CD12. Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, Bibliotecas, Internet, etc.)
- CD13. Conocimientos y habilidades técnicas para la producción y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos
- CD14. Capacidades en elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social
- CD15. Conocimientos y habilidades de las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.
- CD16. Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas)

¹ CD11, 12 y 16 están también en la ficha y programa de mínimos de la asignatura *Introducción a los procesos de investigación social*, que se ha cursado en 2º curso. CD11, 12, 13, 14, 15 y 16 se comparten con la asignatura *Métodos y técnicas de investigación social cuantitativas*, que se cursa en 3º (Semestre II).

pertinentes en cada momento.

- CD 23 Habilidades para la evaluación y realización de estudios de mercado y consumo y de satisfacción.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, ACTIVIDADES FORMATIVAS².

- **Clases teórico-prácticas (martes, salvo excepciones):** clases de presentación de contenido teórico por la profesora, con debates sobre prácticas de lecturas asignadas y ejemplos de investigaciones reales.
- **Clases prácticas (miércoles):** planteamiento y seguimiento, tema a tema, de ejercicios o trabajos, individuales y en grupo (investigación); de su presentación escrita y oral y controles.
- **Laboratorio de Técnicas Cualitativas** - práctica en varias sesiones programadas-
- **Otras actividades docentes y formativas:** tutorías individuales y en grupo, refuerzo y revisión de trabajos. Participación en conferencias o eventos académicos relacionados con la materia de esta asignatura.
- **Actividades formativas complementarias:** trabajo personal (o en equipo) del alumnado fuera del aula, de lectura y campo, encaminadas a la participación activa y aprovechamiento de las sesiones presenciales, así como a la preparación de trabajos y exámenes.
- **Uso del campus virtual** como apoyo a la docencia y el aprendizaje.

MÉTODO DE EVALUACION³

La evaluación se basa en los criterios y aspectos siguientes:

1. **Asistencia y participación activa en las clases u otras actividades docentes y formativas.**
Se hará un seguimiento mediante el sistema de firmas, entregas y exposición de ejercicios. Se solicita una asistencia no menor del 80% tanto de clases teóricas como prácticas.
2. **Realización de los ejercicios o trabajos prácticos- individual y en equipo⁴. De acuerdo:**
 - a) **Diario de ejercicios y prácticas individual** – Se recogerán los esquemas de lecturas, ejercicios diversos y el **diario personal de la investigación en equipo** (reflexiones, notas, demás comentarios y la aportación personal) y todo aquello que la profesora vaya indicando o la/el estudiante considere pertinente para dar cuenta de su labor.
 - b) **Memoria del equipo-** Proyecto de investigación- Campo- Informe de resultados
3. **Controles (memorístico) con contenido teórico-práctico:** en las fechas que se señalan en este programa.

² Según la Memoria de Grado, la distribución porcentual del total de créditos se deberá ajustar como sigue: Clases magistrales de presentación de contenido teórico (17%); Clases prácticas, trabajo de casos, trabajos individuales y en grupo con presentación escrita y oral (33%); Tutoría en grupo e individuales (17%); Trabajo autónomo (33%).

³ Según la Memoria de Grado, la distribución porcentual de los criterios de evaluación se ajustará como sigue: Evaluación continua de la participación activa (hasta 30%); Trabajos prácticos personales o en grupos relacionados con la actividad investigadora (hasta 50%); Examen final con contenido teórico-práctico (hasta 20%).

⁴ Se realizarán y expondrán en equipos, de no menos de 4 y no más de 5 personas, en el caso de alumnos con una asistencia y participación en las clases regular (mínimo del 80%). El resto del alumnado deberá presentar, individualmente, por escrito y en las fechas oficiales de exámenes, los trabajos prácticos de cada tema del programa.

4. **Composición de la nota final.** Asistencia y participación activa (0-30), trabajos prácticos (0-50) y Controles (0-20). Se podrá subir nota solo para aquellos que tengan la calificación final de aprobado.

SUMARIO DE CONTENIDOS POR TEMAS⁵

1. FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.
2. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (I): ENTREVISTAS CUALITATIVAS.
3. TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (II): GRUPOS DE DISCUSIÓN.
4. LOS ESTUDIOS DE CASO COMO ESTRATEGIA CARACTERÍSTICA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA

CALENDARIO DE SESIONES

Salvo excepciones, las clases teóricas serán los martes (13 sesiones) y las prácticas los miércoles (14 sesiones)

Clase primera teórica (T)	Presentación asignatura –PROGRAMA-, estudiantado y profesora	29/09/2015
Clase primera práctica (P)	Constitución formal equipos y planteamiento de los temas de investigación por equipos	30/09/2015
Clases tema 1	Teóricas	6, 13, 20 Oct
Clases tema 1	Prácticas	7, 14, 21 Oct
Clases tema 2	Teóricas	27 Oct, 3 y 10 Nov
Clases tema 2	Prácticas	28 Oct, 4 y 11 Nov
Clases tema 3	Teóricas	17, 24 Nov y 1 Dic
Clases tema 3	Prácticas	18, 25 Nov 2, 9 Dic
Clases tema 4	Teóricas	15 Dic y 12,19 Ene
Clases tema 4	Prácticas	16 Dic, 13 y 20 Ene

TEMARIO DETALLADO (TEMAS POR SESIÓN Y FECHAS APROXIMADAS, BIBLIOGRAFÍA Y PRÁCTICAS).

Tema 1.- FUNDAMENTOS DE METODOLOGÍA CUALITATIVA SOCIOLÓGICA.

Clases teórico-prácticas

1a.- Panorama de métodos y técnicas de investigación en la metodología cualitativa (ventajas e inconvenientes, criterios de calidad).	6/10
1b.- Diseño de investigación (Proceso, teorías, campo, estrategias de muestreo cualitativo).	13/10
1c.- Del análisis de datos al informe de resultados.	20/10

Clases prácticas en el aula

- Toma de decisiones en equipo sobre objetivos de investigación, justificación de estrategias y técnicas cualitativas de la investigación por equipo. (supervisión trabajos)	7/10
- Presentación y debate por parte de cada equipo de los avances en la elaboración del proyecto de investigación con la profesora (I)	14/10
- Presentación y debate por parte de cada equipo de los avances en la elaboración del proyecto de investigación con la profesora (y II)	21/10

⁵ Según la ficha de esta asignatura del Grado en Sociología, cumplimentada siguiendo las pautas de coordinación y planificación del curso 2015-2016, los contenidos temáticos en grandes apartados son los siguientes (siendo cada Prof. en su programa específico quien decida el modo de organizarlos y exponerlos en las clases): 1) Fundamentos de la metodología cualitativa sociológica; 2) El estudio de casos como estrategia de investigación social; 3) Teoría y práctica investigadora narrativa, conversacional; 4) Teoría y práctica investigadora observacional-participativa.

- **Lecturas para el aprendizaje personal y el debate en el aula:** Búsqueda y selección de los ejemplos de investigaciones cualitativas, para efectuar su resumen, análisis metodológico de las mismas (se verá en diversas sesiones). Se puede utilizar: Arranz (2006, 2010, 2015), Callejo y Viedma (2005), Castillo y López (2003), **Colectivo IOE (1995 u otras recientes en su web o en cis.es)**, De Lucas (1992), Del Val y Gutiérrez Brito (2005), Ibáñez (1989 y 1979); Sanmartín (2003), Valles (1997: cap.3, 2005). Recomendación: traer a la segunda clase teórica del tema 1 un esquema. Más adelante se irán realizando otros ejercicios sobre las investigaciones seleccionadas.
- **Prácticas fuera del aula para el informe o memoria del curso (INDIVIDUAL Y EN GRUPO):** Proyecto de Investigación –por equipo–: Trabajos preparatorios para el proyecto (búsqueda bibliográfica, definición objeto de estudio planteamiento de hipótesis, objetivos, etc.)
Archivar lo hecho en un *cuaderno o diario de prácticas* (individual y grupo). Incorporarlo en el informe o memoria final de prácticas que se entregue en la fecha de convocatoria final de examen (enero o febrero) por equipos.

Tema 2.- TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (I): ENTREVISTAS CUALITATIVAS.

Clases teóricas

2a.- Concepto y variedad de técnicas de entrevista cualitativa (usos, ventajas y limitaciones).	27/10
2b.- Aspectos de diseño, campo, análisis e informe	3/11
2c.- Atención especial a la previsión de archivo y re-uso. Introducción al manejo de software como ayuda en el archivo, análisis de material cualitativo. Las entrevistas en la red.	10/11

Clases prácticas en el aula -

a) Supervisión y seguimiento de proyectos. En especial atención al diseño del campo de cada investigación	28/10
b) Presentación proyecto de investigación del grupo definitivo + Revisión de la Memoria individual	4/11
c) Control tema 2 (Valles (1997: 177-234; 2002)	11/11

- **Lecturas :** Appel (2005), Flick (2004: 89-125), Fraser (1990), Gordo & Serrano (2008: cap.6), Valles (1997: 177-234; 2002).
- **Práctica fuera del aula para la memoria y la participación en clase:** Continuación con elaboración del Proyecto de Investigación para su versión final y exposición el **4/11**.

Tema 3.- TEORÍA Y PRÁCTICA INVESTIGADORA CONVERSACIONAL (II): GRUPOS DE DISCUSIÓN.

Clases teóricas

3a.- Definición comparada y crítica del GD y prácticas o técnicas afines. Usos combinados y autosuficientes.	17/11
3b.- Diseño y realización de GDs (visionado parcial de grupos de discusión reales)	24/11
3c.- Análisis e informe de GDs	1/12

Clases prácticas en el aula

a) diseño y planificación de grupos de discusión ⁶	18/11
b) Grupos de discusión en el laboratorio de cualitativo de la Facultad	25/11 y 2/12
c) Exposición y comentario de notas, observaciones y reflexiones de la práctica de los GD realizados en el laboratorio los días anteriores.	9/12

- **Lecturas recomendadas:** Alonso (1998), Callejo (2001), Colectivo IOE (1995), Conde (1996, 2009), Flick (2004: 126-138), Ibáñez (1979), Murillo y Mena (2006), Valles (1997: 279-335); u otras (página web Colectivo IOÉ, etc).
- **Práctica fuera del aula para incluir en la memoria final y la participación en clase:** a) realización, b) transcripción y análisis de los grupos, por cada miembro del equipo, de los proyectados siguiendo las indicaciones de la profesora (ficha técnica, mapeado, inserción de comentarios, análisis final)⁷.

Tema 4.- LOS ESTUDIOS DE CASO COMO ESTRATEGIA CARACTERÍSTICA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA

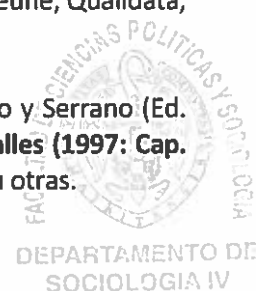
Clases teóricas

4a.- Los enfoques biográfico y etnográfico aplicados a la investigación sociológica (concepto y variedad de técnicas biográficas, y de observación-participación).	15/12
4b.- Aspectos de diseño, campo, análisis y presentación de materiales histórico-biográficos, etno-sociológicos.	12/1
4c.- Atención especial al registro y archivo de observación-participación improvisada y en contextos estratégicos, siguiendo un sistema de notas de campo.	19/1

Clases prácticas en el aula

a) Control tema 3- Callejo (2001- Cap. 6, 7, 20, 21)	16/12
b) Transcripciones, mapeado y análisis de GDs/entrevistas /otras técnicas	13/1
c) Control tema 4 (Flick y Valles)	20/1

- **Lecturas recomendadas (enfoque biográfico y de archivo):** Bertaux (2005), Flick (2004: 110-125), Marsal (1969, 1979), Valles (1997: 235-278; 2009, 2011); u otras (arts y números especiales en FQS, Papers, Política y Sociedad; páginas web de Lejeune, Qualidata, ARK,...).
- **Lecturas recomendadas (enfoque etnográfico):** García Jorba (2000), Gordo y Serrano (Ed. Cap.3), Navarro (1979), Sánchez Pérez (1990, 2005), Sanmartín (2003), Valles (1997: Cap. 5- (pp.141-175), Villasante (2006) o materiales web CIMAS, Whyte (1991); u otras.
- **Práctica fuera del aula - SOLO PARA SUBIR NOTA FINAL- Elegir:**
 - A) de escritura de documento autobiográfico.
 - B) de observación-participación improvisada (OPI) y planificada (OPP) (tipo diario de campo u otro sistema de anotación etnográfica).
 - B1) Decide algún modo de observar aplicable a la investigación propuesta.



⁶ Los grupos proyectados por los equipos de clase se hará en el Laboratorio de Técnicas Cualitativas, coincidiendo con el horario de clases (previsiblemente en las fechas indicadas- hay que reservar).

⁷ N.B. En el informe de prácticas deben aparecer (en un anexo, impresas en letra pequeña y a un espacio, las transcripciones de las entrevistas realizadas con el *análisis en bruto* a los márgenes). El análisis intenso final debe aparecer en el texto principal del informe. No se dará por válida la práctica si sólo se presentan las transcripciones, sin las dos clases de análisis. Se valorará especialmente cualquier intento de presentar en soporte informático el tratamiento analítico hecho (Word, NVivo, ATLAS, etc).

- B2) Pasa algún tiempo observando, haciendo anotaciones "condensadas" de tus observaciones.
 - B3) "Expande" las notas tomadas en el campo y registrarlas en el *cuaderno de prácticas*.
 - B4) Reflexiona sobre lo observado tratando de interpretarlo. Haz una valoración autocrítica de tu procedimiento de observación. No olvides incluir en tu informe una reflexión metodológica sobre los *roles* adoptados y las *notas de campo* practicadas, las decisiones muestrales sobre contextos, casos y fechas de observación-participación.
- Si la profesora lo considerara podrá solicitar una entrevista personal sobre esta práctica o cualquier otra.

Bibliografía básica (ver *) y complementaria

Alonso, Luis E. (1998) *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid: Fundamentos.

Appel, Michael (2005, Abril) La entrevista autobiográfica narrativa: Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México [127 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [On-line Journal], 6(2), Art. 16. Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-16-s.htm>.

Arranz, Fátima (2015) Meta-análisis de las investigaciones sobre la violencia de género: el Estado produciendo conocimiento. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, [S.I.], v. 15, n. 1, p. 171-203, mar. 2015. ISSN 1578-8946.

Arranz, Fátima (2015) Aproximación al dispositivo de reproducción de las identidades de género en la literatura infantil y juvenil de ficción. En Hernando, A. (ed.) *Mujeres, hombres, poder. Subjetividades en conflicto*. Traficantes de Sueños

Arranz, Fátima (dir.) (2010) *Cine y género en España: una investigación empírica*. Madrid: Cátedra Feminismos

Arranz, F., García de Cortázar, M., Del Val, C. (2006). *Mujeres y hombres en la ciencia española. Una investigación empírica*. Madrid: Instituto de la Mujer .

Bertaux, Daniel (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Edicions Bellaterra.

Callejo, J. (2001) *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*, Barcelona: Ariel Practicum.

Callejo Gallego, J. y Viedma Rojas, A. (2005) "Proyectos de intervención: Investigación-acción (IA) e investigación acción participativa (IAP)" en *Proyectos y estrategias de Investigación social: la perspectiva de la intervención* (pp. 167-195). Madrid: McGraw-Hill.

Castillo, Juan José; López, Pablo (2003) *Los obreros del polo. Una cadena de montaje en el territorio*, Madrid: Editorial Complutense.

Colectivo IOE (1995) *Discursos de los españoles sobre los extranjeros* (Madrid: CIS. Colección Opiniones y actitudes, nº 8)

Conde, F. (1996) "Los grupos triangulares" en *La vivienda en Huelva. Culturas e identidades urbanas*. Junta

* Consúltense la página del Departamento responsable de la docencia, para mayor información.
<http://www.ucm.es/info/socivmyt/>



de Andalucía y Fundación El Monte

Conde, F. (2009) *Análisis sociológico del sistema de discursos*. Madrid: CIS

Delgado, J.M.; Gutiérrez, J. (coord.)(1994) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid: Síntesis.

Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata y A Coruña: Fundación Paideia Galiza.

Flyvbjerg, Bent (2004) "Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 106, pp. 33-62.

Fraser, R. (1990) "La formación del entrevistador", *Historia y fuente oral*, nº 3, pp. 129-150.

García Ferrando, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F. (eds.) (2000) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza.

García Jorba, J. M. (2000) *Diarios de campo*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 31)

Gordo López, A.J.; Serrano Pascual, A. (coord.) (2008) *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.

Gutiérrez Brito, J. (2008) *Dinámica del grupo de discusión*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos nº 41).

Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994) *Etnografía. Métodos de investigación social*. Madrid. Paidós.

Ibáñez, Jesús (1979) *Más allá de la sociología*. El grupo de discusión: Teoría y crítica, Madrid: Siglo XXI.

Ibáñez, Jesús (1985) "Análisis sociológico de textos y discursos", *Revista Internacional de Sociología* (vol. 43, 1, pp. 119-160).

Ibáñez, J. (1989) "Perspectivas de la investigación social: el diseño en la perspectiva estructural", en M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comp.) *El análisis de la realidad social*, Madrid: Alianza, pp. 49-83.

Lucas, Ángel de (1992) *Actitudes y representaciones sociales de la población de la Comunidad de Madrid en relación con los Censos de Población y Vivienda de 1991*. Madrid: Conserjería de Economía, Departamento de Estadística.

Murillo, S.; Mena, L. (2006) *Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa*. Madrid: Talasa.

Marsal, Juan F. (1969) *Hacer la América. Autobiografía de un inmigrante español en la Argentina*, Buenos Aires: Instituto Di Tella.

Marsal, Juan F. (1979) *Pensar bajo el franquismo. Intelectuales y política en la generación de los años cincuenta*. Barcelona: Península.

Martín Criado, E. (1997) "El grupo de discusión como situación social", en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 79, pp. 81-112-

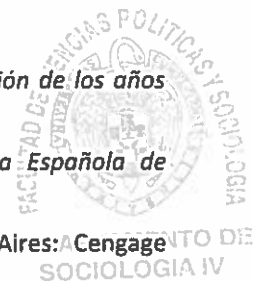
Merlino, A. (coord.) (2009) *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.

Miguel, Amando de (1997) *Autobiografía de los españoles*, Madrid: Planeta.

Navarro, Pío (1979) *Mecina. La cambiante estructura social de un pueblo de la Alpujarra*, Madrid, CIS.

Pujadas, Juan J. (1992) *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*, Madrid: CIS. Colección Cuadernos Metodológicos, núm. 5.

Sánchez Pérez, Francisco (1990) *La liturgia del espacio. Casarabonela: un pueblo aljamiado*, Madrid: Nerea.



Sánchez Pérez, F. (2005) *El ladrón de mitos*. Madrid: Tabla Rasa.

Sanmartín, R. (2003) *Observar, escuchar, comparar, escribir. La práctica de la investigación cualitativa*, Barcelona: Ariel.

Trinidad, Antonio; Carrero, Virginia; Soriano, Rosa M^a (2006) *Teoría fundamentada «Grounded Theory». La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 37).

Valles, M.S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Valles, Miguel S. (2000) "La *grounded theory* y el análisis cualitativo asistido por ordenador", en García Ferrando, M.; Ibáñez, J; Alvira, F. (eds.) *El análisis de la realidad social* (pp. 575-603). Madrid: Alianza.

Valles, M.S. (2002/2007/2009) *Entrevistas cualitativas*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 32).

Valles, Miguel S. (2005) "El reto de la *calidad* en la investigación social cualitativa: de la retórica a los planteamientos de fondo y las propuestas técnicas", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 110, pp. 91-114.

Val, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005) "El informe en la investigación cualitativa" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social* (pp. 137-166). Mc Graw-Hill.

Villasante, T. R. (2006) *Desbordamientos creativos. Estilos y estrategias para la transformación social*. Madrid: Catarata. [Ver página web de CIMAS].

Whyte, W. F. (ed.) (1991) *Participatory action research*, Newbury Park, California, Sage.

Zárraga, José Luis (2009) "Por qué, qué y para que investigamos: la trastienda de la investigación social", *Política y Sociedad*, 46, 3, pp. 37-56.



TUTORÍAS Y FORMAS DE CONCERTARLAS

Primer semestre:

Martes (13:00-15:30 y de 20,30 a 21,30)

Miércoles (11,30 a 13,00)

e-mail: faarranz@ucm.es

DESPACHO: 3308- 3^a planta