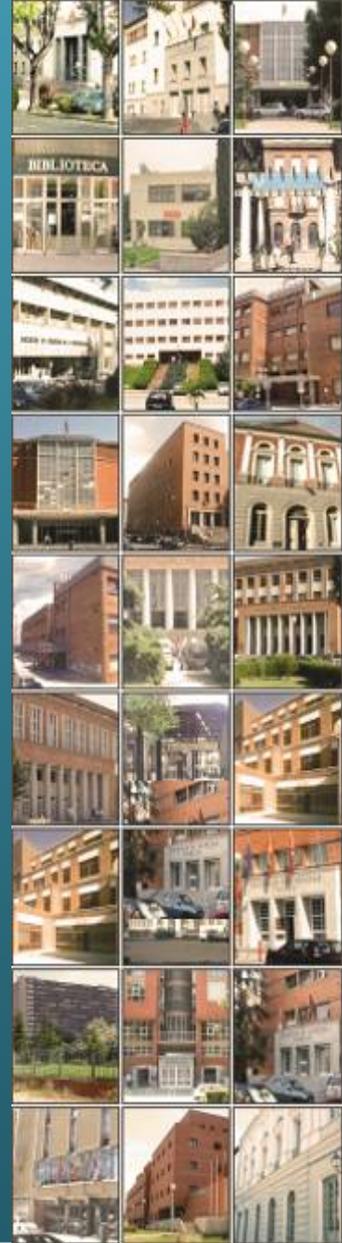


# Memoria

Curso  
2009– 2010



# Índice

Índice .....	2
Introducción .....	3
Organización y calidad .....	5
Personal .....	9
Financiación e infraestructuras .....	13
Apoyo a los estudiantes.....	15
Apoyo a la docencia e investigación.....	19
Apoyo a la edición científica .....	23
Innovación tecnológica.....	27
Desarrollo de herramientas propias de información .....	31
Exposiciones y otras actividades culturales.....	33
Colecciones .....	39
Proceso técnico y normalización.....	41
Organización, gestión y participación en actividades profesionales .....	43
Cooperación bibliotecaria.....	49
Patrimonio bibliográfico .....	53
LA BUC en cifras .....	57

La crisis económica en la que se enmarcó el anterior curso académico lejos de debilitarse se ha intensificado en el de 2009-2010 creando un nuevo panorama de actuación de las bibliotecas y por tanto de la BUC tal y como se señala en la *Declaración de la Coalición Internacional de Consorcios de Bibliotecas (ICOLC)* nuevamente publicada el 14 de junio de 2010.

En este contexto sin embargo desde la BUC se ha tratado de gestionar la crisis adecuadamente emprendiendo y realizando actividades tendentes a una planificación racional y rigurosa de sus servicios y procesos mediante un plan estratégico coherente, un aprovechamiento exhaustivo de las instalaciones y equipamientos, una mayor racionalidad en el gasto, un mayor aprovechamiento de las tecnologías de la información, una mayor racionalidad en la distribución del personal y una mayor atención a las necesidades de los usuarios para mantener y mejorar las cotas de calidad con recursos aminorados.

Dichas actividades son:

1. Elaboración e inicio de un nuevo Plan Estratégico que comprende el cuatrienio 2010-13 y que pretende ser la herramienta básica de la BUC en su apuesta permanente por la calidad del servicio público bibliotecario, bibliográfico y de información y documentación en el seno de la universidad pública y científica.
2. Cooperación y coordinación de la BUC con otras instituciones y empresas (gran desarrollo del proyecto UCM/Google con 100.000 libros digitalizados y participación en otros proyectos de digitalización como *Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes*).
3. Mayor presencia de los profesionales de la biblioteca en proyectos transversales de la UCM y mantenimiento de su participación en Rebiun, Madroño y GEUIN así como en demás foros profesionales tanto nacionales (ANABAD, SEDIC, FESABID) como internacionales (Google Libros, IFLA, UNICA)
4. Desarrollo de una política general de gestión de las colecciones para consolidarlas y adecuarlas a las demandas de los usuarios, a las necesidades de la Universidad y a las condiciones del mercado editorial (consolidación de la colección electrónica)
5. Afianzamiento de la Biblioteca 2.0 (blogs de la BUC, presencia en *Facebook* y *Tuenti*, uso de medios sociales como *Twiter*, videos como *YouTube*...).
6. Apuesta definitiva por el acceso abierto como vía de fortalecimiento de los servicios de apoyo al aprendizaje y a la producción investigadora.
7. Consolidación de la formación del personal y de los usuarios en competencias en recursos de información a pesar el aminoramiento de recursos humanos.

8. Disminución de la partida presupuestaria de la Biblioteca que se enmarca en el ajuste económico general de la UCM.
9. Mejora y remodelación de las instalaciones de varias bibliotecas para un mejor aprovechamiento de sus equipamientos e infraestructuras (Biblioteca de la Facultad de CC. Geológicas, Biblioteca de la Escuela Universitaria, E.U. de Óptica, Biblioteca de la Facultad de Informática...).
10. Fuerte impulso de la Biblioteca como agente de desarrollo de países empobrecidos mediante la aprobación e inicio de proyectos de cooperación al desarrollo, *Construcción y desarrollo de bibliotecas rurales y comunales peruanas* (VII Convocatoria de proyectos de cooperación y desarrollo del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cooperación de la UCM) y *Desarrollo de capacidades lectoescritoras y alfabetización informacional (ALFIN) para estudiantes universitarios de ciencias puras en las universidades Gabriel René Moreno de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia) y Universidad Mayor de San Marcos de Lima (Perú)* (Convocatoria Abierta y Permanente para Actividades de Cooperación y Ayuda al desarrollo de la AECID)
11. Consolidación de políticas de conservación y preservación del patrimonio bibliográfico complutense para contribuir a su conocimiento, acceso y difusión e impulsar el apoyo a la docencia e investigación en esta materia y promocionar su valor y riqueza en la sociedad.
12. Debemos destacar la aprobación de la *Carta de servicios* y la *Guía de procedimientos de la Biblioteca*, así como la puesta en funcionamiento de nuevos servicios como el de atención virtual vía chat, el préstamo de lectores de libros electrónicos, la aplicación para acceder a las bibliografías recomendadas, la generalización de los blogs, el Portal de revistas culturales o el de Escritores complutenses 2.0, junto a la mejora de los ya existentes, especialmente el profundo cambio desarrollado en la web y el catálogo, la ampliación del uso de las máquinas de autopréstamo.

**José Antonio Magán Wals**

Director de la Biblioteca



## Organización y calidad

La evolución en organización y calidad se ha ido desarrollando a través de la consolidación de una estructura más homogénea, el regular funcionamiento de los órganos colegiados, la elaboración y aplicación de normativas y manuales de procedimiento y la experiencia en planificación estratégica.

### COMISIÓN DE BIBLIOTECA Y JUNTA DE DIRECTORES

En este curso la Comisión de Biblioteca ha celebrado dos sesiones y la Junta de Directores ocho. A partir de mayo se acordó realizar las sesiones de la Junta de Directoras de forma alterna entre el rectorado y los centros. En este último caso para aprovechar la ocasión de visitar las respectivas bibliotecas y conocer las buenas prácticas que se realizan en las mismas.

Siguiendo este plan la sesión del día 25 de junio de 2010 se realizó en la E.U. de Óptica, biblioteca que ha cambiado sus infraestructuras y equipamientos para adaptarse al nuevo modelo bibliotecario que demandan los usuarios.



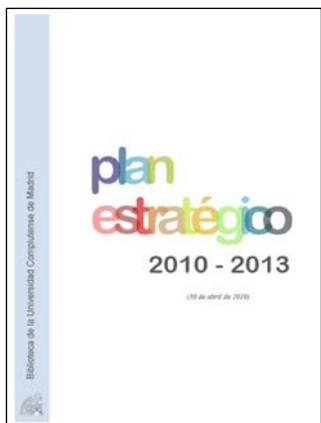
### COMISIONES TÉCNICAS Y GRUPOS DE TRABAJO

Durante el curso han funcionado con regularidad las comisiones técnicas, delegadas de la Junta de Directores y las subcomisiones de la Comisión de Biblioteca.

Las comisiones de acceso al documento y de asuntos generales han sido las que más veces se han reunido durante el presente curso académico. La subcomisión de recursos de información de la Comisión de Biblioteca también se ha reunido como en años anteriores para seleccionar los recursos a adquirir teniendo muy presente el ajuste presupuestario. Asimismo para la elaboración del nuevo Plan Estratégico de la BUC se constituyó un Comité de elaboración del mismo compuesto por el Director de la BUC, el Coordinador de Calidad e Innovación, miembros del equipo de Dirección, directores de bibliotecas y servicios centrales, profesores miembros de la Comisión de Biblioteca y el jefe del servicio de calidad y evaluación de servicios y centros, éste último servicio ha actuado como oficina técnica.

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Tal y como se ha señalado en la introducción, en este curso se ha elaborado, aprobado e iniciado el 3er. Plan Estratégico de la BUC que deberá servir para continuar mejorando no sólo su organización sino las políticas bibliotecarias emprendidas en el Plan Estratégico 2005-2006, desarrollar las propuestas planteadas en el Plan de Mejoras 2007-2009 y continuadas en el Plan 2007-2009.



En la elaboración del Plan ha sido fundamental la participación e implicación de toda la comunidad universitaria, la plantilla y colaboradores de la BUC, los directores y jefes de servicios centrales. A raíz de las propuestas y sugerencias realizadas en las 2 jornadas de trabajo que tuvieron lugar a finales del curso pasado la Dirección de la BUC expuso un borrador de documento que fue debatido y sirvió para la redacción del documento definitivo que se presentó a la Junta de Directores, la Comisión de Biblioteca y el Consejo de Dirección de la Universidad. .

Se ha elaborado el *Plan Estratégico de la Biblioteca 2010-2013*

Las líneas de actuación que contempla el Plan son las mismas del Plan anterior: 1. Personas; 2. Organización y calidad; 3. Financiación e Infraestructuras; 4. Servicios; 5. Biblioteca y sociedad; 6. Colecciones y 7. Patrimonio Bibliográfico.

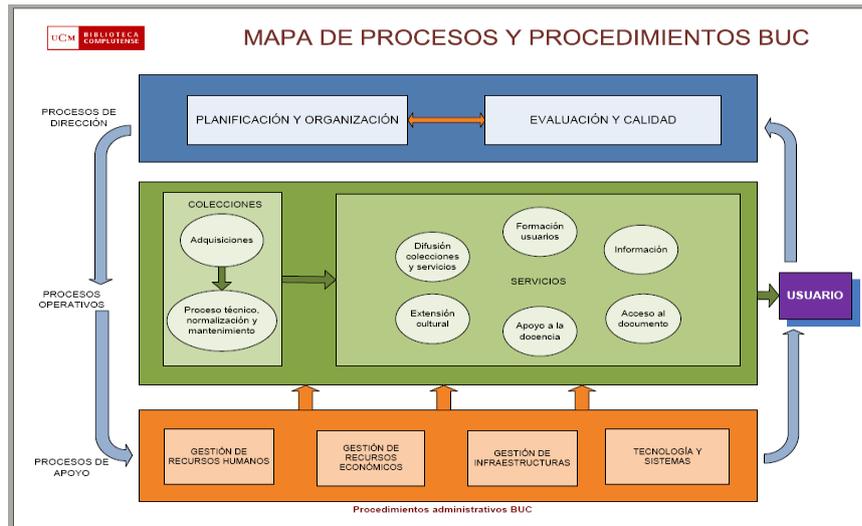
La difusión del Plan se ha realizado a través de la web de la Biblioteca (<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/29348.php> ; un blog creado al efecto (<http://www.ucm.es/BUCM/auth1.php?volver=/BUCM/blogs/plan2010/index.php&idioma=sp>) ; sesiones informativas a toda la plantilla y publicación impresa.

## NORMATIVA

Durante este curso cabe destacar la aprobación por la Comisión de Biblioteca en su sesión de 19 de noviembre de 2009 de la *Carta de Servicios de la Biblioteca*, documento redactado durante el curso pasado que constituye el instrumento a través del cual la BUC informa a los usuarios y ciudadanos sobre los servicios que tiene encomendados y acerca de los compromisos de calidad en su prestación, así como de los derechos de los usuarios y ciudadanos en relación con estos servicios.

Igualmente la *Política de Gestión de las Colecciones de la BUC* fue informada favorablemente por la Comisión de Biblioteca de la UCM en su sesión de 30 de noviembre de 2009.

El 15 de mayo de 2010 se publicó la *Guía para la revisión y propuesta de procedimientos de la Biblioteca de la Universidad Complutense* que contiene las directrices básicas para la elaboración de procedimientos dentro del sistema interno de gestión de calidad puesto en marcha por la BUC (<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/30388.php>).

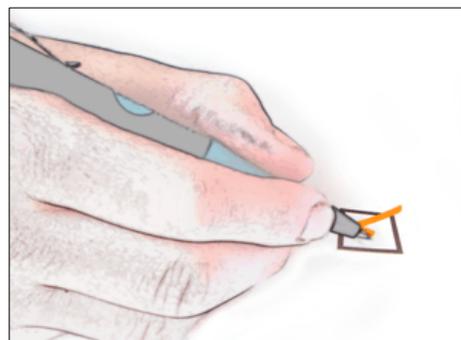


## ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA

En el curso 2009-2010 la vía electrónica para contestar las encuestas ha supuesto un aumento en el número de ellas contestadas pues han sido un total de 5.131 encuestas (4.253 alumnos, 325 PDI, 26 PAS y N/C 257).

El resultado de las encuestas es altamente favorable, tal y como muestra el hecho de que el 91% del profesorado y el 60% de los alumnos valoren de modo positivo el servicio de biblioteca frente al 1,7% y el 9% que, respectivamente, lo valoran de forma negativa.

Muy interesantes han sido las sugerencias y/o quejas que se han recogido en las encuestas refiriéndose el mayor número de ellas a la apertura de la biblioteca en periodo de exámenes (443), el tiempo de duración del préstamo (303) y la señalización, ubicación y acceso (217).



También se han enviado un total de 1.239 encuestas por correo postal a los profesores de las que han sido contestadas 283 volviendo a valorar una vez más muy positivamente al personal de la biblioteca y el servicio de préstamo.

Los resultados de las encuestas del curso 2009-2010 se encuentran al final de esta memoria y también se pueden consultar en <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/36509.php>.

El 91% del profesorado y el 60% de los alumnos valoran de modo positivo el servicio de biblioteca.





## Personal

### CONCURSOS Y OPOSICIONES

Durante el presente curso académico se han perdido efectivos al no cubrirse las vacantes que se han producido por jubilaciones, traslados y fallecimientos y haberse congelado los concursos previstos y las oposiciones.

Por ello las novedades en materia de personal han sido escasas:

- ▶ Nombramiento y toma de posesión de 3 puestos de trabajo de personal funcionario de libre designación (BOCM 17 de noviembre de 2009) como consecuencia del concurso convocado por Resolución de la UCM en el curso pasado (Resolución UCM de 22 de abril de 2009):
  - Dirección de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía.
  - Dirección de la Biblioteca de la Facultad de Psicología.
  - Dirección-Coordinación de la Biblioteca de la Facultad de Medicina.
- ▶ Nombramiento en comisión de servicios de 1 funcionario de la Escala de Facultativos de la BUC en la Dirección de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas (1 de octubre de 2009). Este puesto estaba vacante por jubilación de su titular.

En el curso 2009-2010 se han mantenido los contratos de retroconvertidos, con un número total de 10 personas contratadas, trabajando en la Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla”.

### INFORMES

El 11 de mayo de 2009 se publicó el informe sobre *Perfiles y competencias básicos del personal bibliotecario de la BUC* elaborado por el Servicio de Evaluación de Procesos y Centros. El documento pretende correlacionar los perfiles generales de los puestos de trabajo de naturaleza bibliotecaria de la BUC y los perfiles básicos del personal bibliotecario con las competencias, el nivel de destreza o capacitación profesional en información y documentación y los méritos específicos requeridos para el desempeño de los diferentes puestos.

## BECARIOS COLABORADORES

En este capítulo durante el presente curso académico se ha mantenido el número de becarios colaboradores del curso pasado: 45 (36 con dedicación de 5 horas y 7 de 3 horas, además de 2 becarios para los Centros de Documentación Europea subvencionados por la Comunidad de Madrid por el convenio suscrito con la UCM para la REIMAD).

Sin embargo se ha pasado de 4 becarios a 2 del Consorcio Madroño adscritos a la BUC para realizar tareas relacionadas con el repositorio E-Ciencia.

## FORMACIÓN

En este apartado se van a señalar las acciones formativas más destacadas y no la totalidad de las mismas. Dichas acciones, con independencia de las de los centros, se han realizado a través de:

### 1. Plan de formación del Personal de Administración y Servicios:

#### Formación para la promoción profesional y actualización:

Durante este curso al no haber sido convocadas pruebas selectivas no se han impartido cursos de formación para la preparación de oposiciones para ingreso en las distintas escalas de personal de la Biblioteca.

#### Formación continua:

En el curso académico se han realizado dos de los tres cursos de formación por año del área de Biblioteca. El tercer curso del año se realizará entre noviembre y diciembre de 2010, perteneciendo por tanto al próximo curso académico. No obstante el personal bibliotecario ha asistido a los cursos de formación continua del área de administración así como a los cursos del Plan de Formación de las Centrales Sindicales.

- Marketing en bibliotecas (área directiva) (8-11 y 22-25 de marzo de 2010).
- Formación de formadores (área técnica) (17-20 de mayo de 2010)

### 2. Plan de formación de la Biblioteca:

- Jornada de trabajo sobre *Bibliografías recomendadas y Guías de Asignaturas de Grado* (23 septiembre 2010)
- Jornada de trabajo sobre *Calidad de las revistas y evaluación de la actividad investigadora* (26-28 de octubre de 2009)
- Sesión formativa sobre actualización y adaptación de las páginas web a la nueva versión (noviembre 2009)
  
- Jornada sobre *Novedades en catalogación y en el catálogo Cisne* (23 y 24 de noviembre de 2009)
- Jornada sobre *Préstamo interbibliotecario y licencias de recursos electrónicos* (25 de noviembre de 2009).

- Jornada sobre *la Web social y sus aplicaciones en bibliotecas universitarias* (13-14 de enero de 2010)
- Jornadas de presentación del *Plan estratégico de la BUC 2010-13* (19, 23 y 27-29 de abril de 2010)
- Jornada sobre *Biblioteca y Sociedad* (18 y 19 de mayo de 2010)
- Jornada sobre *Creación de videotutoriales con Camtasia Studio y Xnview* (25-27 de mayo de 2010)
- Jornada sobre *Juana Capdevielle San Martín: Bibliotecaria de la Universidad Central* (15 de junio de 2010)

#### Formación en colaboración con otras instituciones, entidades y organismos:

- *Seminario sobre Contratación de Recursos Electrónicos* organizado por el Consorcio Madroño (marzo 2010)
- I Jornada de *Buenas Prácticas* organizada por el Consorcio Madroño sobre (5 de mayo de 2010)
- Jornada sobre el *uso de Camtasia* organizada por el Consorcio Madroño (2010)



#### Cursos de verano:

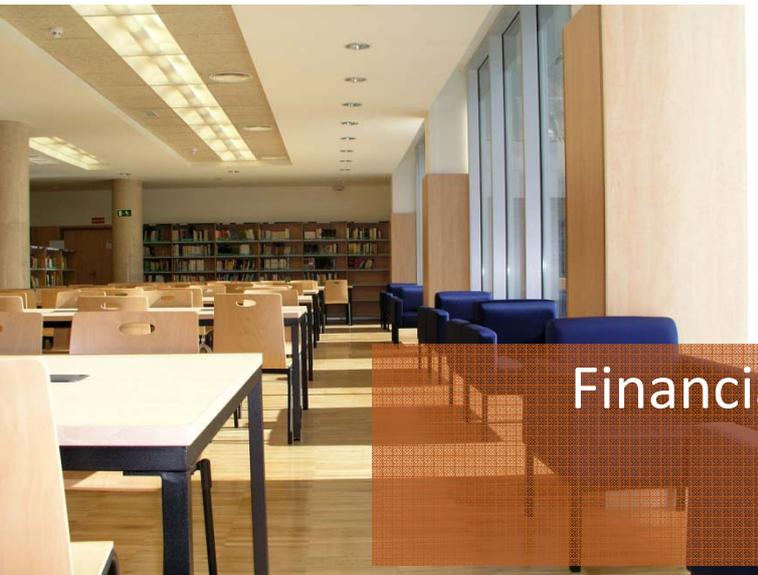
El Director de la BUC participó en una mesa redonda del curso *El texto digital ante la encrucijada del libro electrónico y del hipertexto* dentro de los citados Cursos de verano de El Escorial



#### Formación virtual sobre conocimiento de nuevas herramientas, nuevos recursos de información, nuevos procedimientos...

El Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación ha seguido la labor iniciada en años anteriores de convocatorias de jornadas sobre nuevos recursos de información, nuevas herramientas, etc. Gran parte de esta formación, recogida dentro de *ALFINBUC*, es virtual y comprende autoformación, tutoriales dinámicos, vídeos y formación en línea que imparten los proveedores sobre sus productos pues hay que tener en cuenta que algunos proveedores ya disponen de una página web que se actualiza constantemente.





## Financiación e infraestructuras

En este curso se ha mantenido la tendencia del curso anterior de disminución del presupuesto por lo que las acciones referidas a infraestructuras se han visto seriamente afectados por dicho ajuste presupuestario de la Universidad. Algunas acciones destinadas a dotar a la BUC de los recursos necesarios para mejorar las infraestructuras espaciales y técnicas para la prestación de un servicio de calidad han quedado pospuestas.

### FINANCIACIÓN

El presupuesto de la BUC para 2010 ha sido de 1.300.000 euros que respecto a los 1.690.942 euros de 2009 supone una reducción de 390.942 euros y a los 2.401.786 euros de 2008 supone una reducción de 1.100.786 euros. Esta disminución presupuestaria ha incidido negativamente en las inversiones aunque se han realizado todos los esfuerzos para el mantenimiento de los servicios básicos.

Entre las inversiones realizadas destacan las realizadas en:

- Adquisición de bases de datos y revistas electrónicas.
- Adquisición de bases de datos y revistas electrónicas a través del Consorcio Madroño.
- Apoyo a los centros para la adquisición de revistas científicas, a través del Plan de Mantenimiento y Estabilización de las Colecciones de Revistas Científicas de la UCM, 2006-2009
- Apertura extraordinaria.

## INFRAESTRUCTURAS

Como se ha mencionado el ajuste presupuestario ha incidido fuertemente en el capítulo de equipamientos e infraestructuras, teniendo que paralizarse algunas de las acciones que se tenían previstas realizar como la adquisición de máquinas de autopréstamo.



A pesar de ello se han realizado algunas acciones:

- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas: se han realizado reformas que han supuesto una optimización del espacio, mayor accesibilidad y creación de salas de trabajo en grupo y multiusos:
  - Subida de la cartoteca a planta baja para hacerla más accesible y ganar espacio.
  - Bajada de la hemeroteca al sótano.
  - Transformación de la mediateca en una sala mediateca-sala de ordenadores.
  - Creación de sala multiusos y de trabajo en grupo (26 puestos, 4 mesas y 2 ordenadores fijos)
  - Creación de una sala de investigadores-hemeroteca.
  - Nuevo despacho de trabajo y transformación del mostrador.
  - Compactación libros del depósito, colección de ocio.
- Biblioteca de la Facultad de Informática: se han realizado obras de mejora en las instalaciones (pintura, instalación de filtros solares en ventanas y reparación del sistema de climatización de salas), adquisición de portátiles para el personal y usuarios. Para el próximo curso está proyectada la remodelación de las salas de la 1ª y 3ª planta para hacerlas más funcionales, optimizar espacios y equipamientos y reubicar colecciones
- Biblioteca de la Facultad de Psicología: se ha llevado a cabo la fusión en una única colección de las dos existentes en libre acceso lo cual ha requerido una inversión en mobiliario (incremento de estanterías y modificación de su distribución). También se han instalado dos muebles para consulta rápida del OPAC.
- Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia: se ha renovado la instalación eléctrica de las salas.
- Biblioteca de la Facultad de Veterinaria: durante el curso se ha dado un nuevo impulso a la videoteca con la adquisición de estanterías especiales para poner en libre acceso los materiales, además la hemeroteca se ha dotado de sillas nuevas.
- Biblioteca de la Facultad de Medicina: en el verano de 2010 se instaló una nueva puerta de apertura automática que refuerza la existente y soluciona el aislamiento acústico y térmico de la biblioteca.

Reforma de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas y mejoras en las de Informática, Psicología, Geografía e Historia, Veterinaria, Medicina...



## Apoyo a los estudiantes

### HORARIOS DE LAS BIBLIOTECAS

El ajuste presupuestario ha incidido en la reducción de las aperturas extraordinarias durante los exámenes. Durante este curso se han llevado a cabo 2 aperturas extraordinarias. La primera de ellas en enero-febrero de 2010 en que se abrió los sábados y domingos y el día de la festividad de Santo Tomás de Aquino la biblioteca de Geografía e Historia (971 puestos de lectura) de 10:00 a 21:00h. y aulas del edificio Multiusos 1 (1.778 puestos).

La segunda en los meses de mayo y junio en que se abrieron además de la biblioteca de Geografía e Historia y aulas del edificio Multiusos la biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales (853 puestos de lectura) en el campus de Somosaguas. La apertura se limitó también a sábados y domingos de 10:00 a 21:00h..



## ACCESO AL DOCUMENTO

En cuanto al préstamo en sala o a domicilio de los fondos de la biblioteca, se han realizado 1.125.319 transacciones, resultando una media de 11 préstamos por usuario y año.

Los libros más prestados durante este curso han sido:

Título	Autor
Claves para la evaluación con el WISC-IV	Flanagan, Dawn P.
Código Penal (España)	
Ley de Enjuiciamiento Penal (España)	
Atlas de Anatomía Humana	Netter, Frank H.
Claves para la evaluación con el WAIS-III	Kaufman, Alan S.
Prometheus: atlas de anatomía humana	Schünke, Michael
Histología: texto y atlas en color	Ross, Michael H.
Odontopediatría	Boj, Juan R. (et al.), editor
Histología sobre bases biomoleculares	Geneser, Finn
Código Penal y legislación especial (España)	

Se sigue aumentando la colección de libros electrónicos para los estudiantes mediante la adquisición de algunos manuales de uso frecuente existentes en este formato. En este sentido cabe señalar la adquisición realizada por la biblioteca de la Facultad de Medicina de una pequeña colección de e-libros de asignaturas básicas (Anatomía, Histología, Fisiología, etc.)

Durante el mes de septiembre se ha revisado la política de préstamo dando lugar a la creación de nuevas categorías de usuarios y ampliación del servicio de reservas y renovaciones para algunas categorías, no obstante estas entrarán en funcionamiento en el próximo curso.

Algunas bibliotecas han modificado las normas de préstamo de alguna de sus colecciones especiales como por ejemplo la de Psicología que ha normalizado el plazo de préstamo de tests (préstamo de 24 horas que los fines de semana equivale a un préstamo de viernes a lunes) también ha ampliado a dos el número de tests que sus estudiantes pueden retirar simultáneamente en préstamo. Otras como Informática han ampliado el plazo de préstamo de 7 a 15 días.



Biblioteca de Bellas Artes, o los cursos de formación impartidos en inglés en la Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales.

Durante este curso se han impartido 590 cursos de formación de usuarios de carácter general y especializados y de diversas tipologías: visitas guiadas, a la carta, personalizados. Los cursos han tenido 10.336 asistentes.

La Biblioteca ha impartido 590 cursos de formación de usuarios a los que han asistido 10.336 alumnos.

En algunos casos la formación ha constituido una asignatura con reconocimiento de créditos, como entre otros el caso de Veterinaria donde la asignatura *Recursos electrónicos de la BUC* se imparte en el máster *Bases de la investigación en Veterinaria y ciencias afines*, Ciencias Económicas y Empresariales con la asignatura *Recursos de información en economía y empresa* con reconocimiento de 2 créditos e Informática con el curso de apoyo a la preparación de proyectos *Taller de redacción y fuentes de información en Informática* dirigido a los alumnos de Sistemas Informáticos y del máster en investigación en Informática.



## Apoyo a la docencia e investigación

### RECURSOS ELECTRÓNICOS

A pesar de las dificultades económicas la BUC ha mantenido estable su colección nuclear de recursos electrónicos, consciente de la importancia que la misma tiene para los investigadores y demás usuarios de nuestra universidad. Incluso se ha producido alguna mejora o ampliación de los recursos disponibles:

- Suscripción de la base de datos *Francis*
- Ampliación de la colección de revistas electrónicas *ALJC*, con más de 800 títulos de revistas de todas las materias.
- Acceso a los datos de *Biological Abstracts*, desde 1926 y a *Biosis Previews* y *Biosis Citation Index*, desde 2010.
- Ampliación del contenido de *CAB Direct*, mediante el acceso al texto completo de 400 revistas y otras tantas actas de congresos y conferencias.
- Suscripción de todas las series de *EMBASE* (anteriormente sólo disponíamos de acceso a *EMBASE Drugs and Pharmacology* y *EMBASE Neurosciences*), con cobertura desde 1980 a la actualidad.
- Suscripción de *Emerald Library and Information Studies Collection*, colección de 17 revistas electrónicas de biblioteconomía y ciencias de la información.
- Ampliación de la cobertura de la *Serie Lecture Notes in Control and Information Sciences (SpringerLink)* a todos los años de la publicación, desde 1978, incrementándose la colección en 183 títulos.

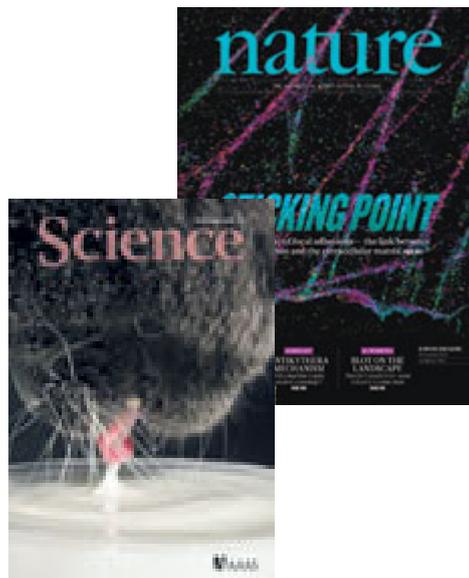
Se han realizado  
900.000 descargas  
de artículos u otro  
tipo de contenidos

### Estadísticas de uso de los recursos electrónicos

El análisis de las *Estadísticas de uso de los recursos electrónicos* disponibles en 2009, nos permite comprobar que los recursos electrónicos cada vez tienen una mayor aceptación por parte de los usuarios de la biblioteca y que el número de consultas y descargas de contenido, va aumentando año tras años. En 2009 se han realizado casi un millón de búsquedas en las distintas bases de datos y plataformas de acceso a la información y 900.000 descargas de artículos u otro tipo de contenido (capítulos de libros, leyes...)

Las diez revistas electrónicas con más uso han sido, por este orden:

- Nature
- Science
- Journal of the American Chemical Society
- PNAS
- Journal of Chromatography A
- Angewandte Chemie International Edition
- Analytica Chimica Acta
- Food Chemistry
- Tetrahedron Letters
- Veterinary Parasitology



También durante este curso, la biblioteca llegó a un acuerdo con la Editorial Complutense para que los usuarios de la UCM pudieran acceder al texto completo de los libros electrónicos publicados por la editorial. Esta colección asciende, por el momento a 55 títulos, que pueden ser localizados a través del catálogo de la biblioteca, Cisne.

## PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO Y PRÉSTAMO INTERCENTROS

En el mes de julio se puso en funcionamiento un servicio de envío seguro de documentos electrónicos para agilizar y mejorar los servicios de préstamo interbibliotecario e intercentros. Con este sistema de envío, se reduce el tiempo transcurrido entre la petición de un artículo y la recepción del mismo. Esta acción va encaminada a la mejora del Servicio de Préstamo Interbibliotecario que figura como objetivo en los dos últimos planes estratégicos de la BUC.



También se ha mejorado la información sobre préstamo interbibliotecario e intercentros existente en la Web y se ha simplificado el acceso a este servicio por parte de los usuarios, permitiendo que se identifiquen mediante la dirección de correo electrónico en los formularios de petición y facilitando el acceso a dichos formularios desde el propio catálogo de la biblioteca.

Sube ligeramente el número de transacciones de préstamo interbibliotecario con respecto al curso pasado y la BUC se mantiene como la segunda biblioteca suministradora de documentos en préstamo interbibliotecario, tras la Biblioteca de la Universidad de Barcelona y como la segunda biblioteca universitaria española en solicitud de documentos en préstamo interbibliotecario a otras instituciones, tras la biblioteca de la Universidad Pompeu Fabra.

Hay un ligero aumento de los libros enviados a través del servicio de Préstamo Intercentros y se mantiene prácticamente idéntico el número de artículos suministrados a través de este servicio.

## SERVICIO DE COTEJO DE DOCUMENTOS

Durante este curso académico se ha puesto en funcionamiento el nuevo servicio de cotejo de documentos, para facilitar a los investigadores la presentación de copias compulsadas de sus publicaciones que figuren en los fondos de la BUC cuando les son solicitadas para procesos de acreditación, oposiciones, solicitud de proyectos de investigación, etc.

## APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

En gran número de bibliotecas durante este curso se han impartido cursos de formación destinados al personal docente e investigador, señalamos solamente algunos:

- Biblioteca de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: curso sobre Recursos de información en Ciencias Sociales destinado al personal docente e investigador del Campus de Somosaguas <http://www.ucm.es/BUCM/cee/10320.php>
- Biblioteca de la facultad de Medicina: curso destinado a los docentes e investigadores de la facultad sobre *End-Note* y *PubMed*.
- Biblioteca de la facultad de Veterinaria: cursos avanzados de formación en recursos de la BUC adaptados a los programas de asignaturas concretas.

En este capítulo también se han realizado algunas otras acciones a destacar en los centros como:



- Actualización de las bibliografías recomendadas y la adquisición de los ejemplares necesarios,
- Información sobre nuevos recursos y plataformas de información electrónica, así como de bases de datos sobre índices de impacto y citas de publicaciones.
- Desarrollo por la biblioteca de la facultad de Medicina de una página propia especializada sobre apoyo a la docencia e investigación para el área de biomedicina como complemento a la página de la BUC destinada a estos temas.
- Participación de la biblioteca de la facultad de Veterinaria en tres proyectos de innovación y mejora de la calidad docente.
- Creación de la sección *Nuestros profesores escriben* dentro del blog de la biblioteca de la facultad de Filosofía desde la que se pretende divulgar de una manera periódica la actividad investigadoras de los docentes de esa facultad.





## Apoyo a la edición científica

### PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS REVISTAS COMPLUTENSES

#### Portal de revistas científicas complutenses

El Portal de Revistas Científicas Complutense editadas por la UCM es un servicio gestionado por la BUC orientado a la difusión de la investigación producida en el seno de la Universidad y a preservar los contenidos de dichas revistas. Actualmente, se puede acceder al archivo histórico de 82 revistas con más de 28.000 artículos en texto completo. Durante el curso académico 2009-2010 se han incorporado nuevos títulos de revistas científicas complutenses. Se han catalogado 2.258 artículos. Los nuevos títulos son:

- Ingenium: Revista Electrónica de Pensamiento Moderno y Metodología en Historia de las ideas (junio 2010)
- Mediaciones Sociales (mayo 2010)
- Investigaciones Feministas (mayo 2010)
- Revista de la Escuela de Medicina Legal (febrero 2010)
- Cuadernos de Documentación Multimedia (noviembre 2009)
- Anuario de Derechos Humanos. Nueva Época (octubre 2009)

En el curso 2009-2010, 18 revistas han suprimido el embargo editorial.

En la nueva edición del *Journal Citation Report Edition 2009* aparecen tres revistas de la Universidad Complutense con factor de impacto: *Spanish Journal of Psychology*, *Journal of Iberian Geology*, *Revista Matemática Complutense*. Ya son 16 las revistas del Portal que aparecen en SCOPUS.

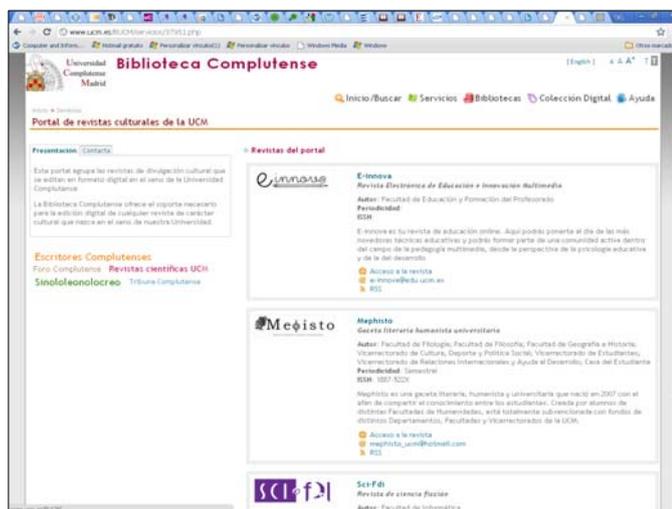
Acceso al archivo histórico de 82 revistas con más de 28.000 artículos en texto completo.

En junio de 2010 la Universidad Complutense firmó un acuerdo con *The Publishing International Linking Association (PILA)*, asociación internacional sin ánimo de lucro. Bajo la marca *CrossRef*, PILA gestiona y mantiene una base de datos con identificadores de objetos digitales (DOI) que se asignan a los artículos de las revistas científicas para obtener un sistema eficiente de enlaces para facilitar la investigación académica. La biblioteca, junto con el Servicio de Publicaciones, en una primera fase comenzará a asignar DOI's a los artículos de las revistas ISI y algunas indizadas en la base de datos SCOPUS, tanto en la versión impresa como electrónica de los artículos.

Durante el año académico se han registrado 26.360.932 accesos a las revistas.

Por otro lado, se han puesto en marcha, con un éxito notable, dos nuevos portales: el **Portal de Revistas culturales** (en enero de 2010), que agrupa las revistas de divulgación que se editan en formato digital en el seno de la Universidad Complutense. Hasta ahora son tres las revistas que están alojadas en este Portal:

- Sci-Fdi (Revista de ciencia ficción)
- *Mephisto* (Gaceta literaria humanista universitaria)
- *E-innova* (Revista Electrónica de Educación e Innovación Multimedia)



El segundo **Portal es Escritores Complutenses 2.0** (en abril de 2010) la primera plataforma digital literaria que se crea en España su finalidad es dar a conocer las obras de los escritores que son, han sido y fueron complutenses. Cada escritor complutense gestiona la información que quiere ofrecer sobre su labor literaria. Este desarrollo fue promovido por el Vicerrectorado de Cultura y Deportes de la UCM y su director es José Manuel Lucía Megías.



## Otros proyectos de apoyo a la edición científica

Durante este curso académico se ha diseñado una base de datos que contendrá la documentación procedente del Legado Luis Simarro. La Biblioteca de Psicología se encargará de la Colección Digital Simarro y, una vez finalizada, se incluirá un portal en la Colección Digital Complutense.

## ARCHIVO INSTITUCIONAL E-PRINTS COMPLUTENSE

Desde enero de 2010 la Facultad de Geológicas, por acuerdo de Junta de Facultad decidió que la Biblioteca procediera al depósito de la producción investigadora de sus profesores dentro del respeto a los límites legales vigentes.

Algunas bibliotecas de centros se han incorporado a la labores de edición de los e-prints de los investigadores y profesores de sus Facultades, como es el caso de Geológicas y Matemáticas.



Con la última versión del software E-Print (3.1.3) se han ido implementando algunas funcionalidades importantes: mejora en la navegación por autores, nuevas posibilidades en el área de trabajo de usuario, cambios y mayores opciones en el área del administrador, nueva herramienta para convertir formatos e inclusión de nuevos formatos que se

pueden subir al Archivo.

Durante este curso se han depositado 1.342 nuevos documentos, principalmente artículos de revistas (524) y tesis (547).

En cuanto a la información del uso del repositorio, se han recogido 6.550.704 accesos procedentes de más de un centenar de países, encabezados por España, seguidos por Estados Unidos y países de América Latina, México, Perú y países europeos como Francia, Alemania, Portugal e Italia.

E-Prints  
Complutense  
ha tenido  
6.550.750  
descargas  
procedentes  
de más de  
150 países.





## Innovación tecnológica

### WEB DE LA BIBLIOTECA.

Después de la realización de un estudio de usabilidad a finales del curso pasado se presentó en noviembre de 2009 una profunda renovación de nuestra Web, en cuanto a la forma de presentar los contenidos, consiguiendo una total integración de las herramientas 2.0 (blogs, chat, etc.), simplificando las posibilidades de búsquedas en nuestros fondos y mejorando la ayuda que pueden recibir los usuarios a través de nuestra web. (de 799 incidencias gestionada 525 han sido a través del formulario de la web). Para ello, se impartió una sesión formativa a los responsables de las páginas Web de los centros para que pudieran actualizarlas y adaptarlas a la nueva versión. También, se ha



mejorado la accesibilidad de la Web en cuanto al idioma, ya que se ha integrado en todas las páginas el traductor automático de Google.

Siguiendo esta misma filosofía, también se ha renovado nuestro catálogo *Cisne* (en marzo de 2010), integrándolo totalmente con la Web de la Biblioteca, y se han actualizado los diseños de la *Colección Digital Complutense*, el *Multibuscador*, el portal de revistas *Serials Solutions* y nuestros blogs.

Se han renovado tanto la web como nuestro catálogo, integrando herramientas 2.0

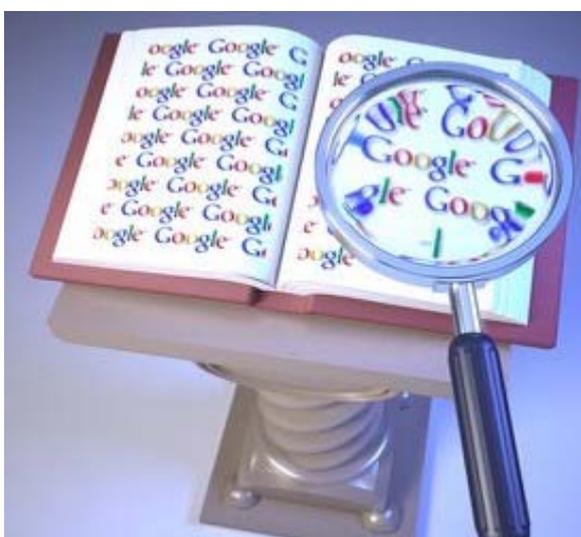
Además, el Servicio Edición Digital y Web ha colaborado con el de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación de la BUC en la organización de la Semana de Bienvenida (Web, diseño de carteles, stands y materiales promocionales); difusión de las actividades del Día del Libro; edición de las guías de los centros; automatización total de la gestión de la base de datos de los cursos que imparten los centros; puesta en marcha de las guías temáticas y de asignaturas de grado.

También se ha colaborado con otras instituciones externas en relación con la web:

- Editorial Complutense: migración de su anterior Web y su base de datos de libros a nuestros servidores. Se creó, además, un nuevo sistema de gestión de las compras realizadas a través de internet (en febrero de 2010).
- Servicio de Publicaciones.
- La Red DOCUMAT: asesoramiento en el mantenimiento de su Web, alojada en nuestros servidores desde el curso pasado.
- GEUIN: mantenimiento de su Web y colaboración en la organización de su VIII Asamblea (24 de marzo de 2010, Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla”).

## EDICIÓN DIGITAL

### Proyecto de digitalización BUC-Google



En el curso 2009-2010 se han digitalizado 34.000 libros. Más de 50.000 libros complutenses digitalizados que están en el dominio público pueden consultarse libremente desde Cisne, el Catálogo de la Biblioteca. Hasta abril de 2010 los equipos de trabajo del proyecto continúan seleccionando libros de los fondos de la Biblioteca Histórica para su digitalización. En este periodo se han digitalizado unos 25.000 libros de sus colecciones.

En abril se inició la segunda vuelta para la selección de libros susceptibles de digitalización en las Facultades de Filología, Derecho, Medicina, Farmacia y Veterinaria e

incluir los libros que estuvieran en el dominio público y libros de gran formato. Se iniciaron los envíos de la Facultades que tenían menos ejemplares como las bibliotecas de Educación, Odontología y Bellas Artes.

Durante este curso, se han llevado a cabo tareas de actualización del Sistema Web de gestión del proyecto que permite disponer en línea y en tiempo real de la información actualizada y precisa de todos los procesos implicados en la digitalización, con datos concretos y estadísticas. Se han añadido funcionalidades que permiten conocer, además de las estadísticas generales de la digitalización, datos estadísticos individualizados de cada una de las condiciones de digitalización y hacer búsquedas individualizadas por centros.

En julio de 2010 dos grupos de investigadores de la UCM, el e-UCM Grupo de ingeniería del software aplicado y e-learning de la facultad de Informática y el Grupo LEETHI de la facultad de Filología obtienen el *Google's Digital Humanities Research Award* con su proyecto *Collabotative Annotation of Digitalized Literary Texts*. Los citados investigadores solicitaron la beca por indicación de la Biblioteca.

## Otros proyectos de digitalización

Las bibliotecas del Consorcio Madroño pidieron una ayuda al Ministerio de Cultura (Resolución de 3 de agosto de 2009) con la que la BUC encargó a la empresa Océ ha digitalizado en los locales de la Biblioteca Histórica de la UCM 84.270 páginas, correspondientes a 214 ejemplares (incunables y manuscritos) y asimismo a la editorial Extramuros para digitalizar las memorias antiguas de la BUC.

En Mahón, el 18 de junio de 2010, se firma el Convenio entre la Familia Sintés Ponte, el Institut



Menorquí d'Estudis y la Universidad Complutense de Madrid para la cesión del Fondo del Archivo-Legado Ládico para su catalogación, digitalización y uso. La UCM, a través de su Biblioteca, ofrecerá asesoramiento científico para la realización de los trabajos de digitalización, catalogación e inventario de los documentos del Archivo-Legado Ládico y, una vez que estén digitalizados y catalogados los fondos, facilitará la consulta a través de su Web.

*Firma acuerdo sobre legado Ládico (Menorca. Diario Insular, 19 junio 2010)*

## PROGRAMA DE GESTIÓN MILLENNIUM

### Mantenimiento

Durante este curso se ha llevado a cabo la actualización de las versiones de diversas aplicaciones que en todos los casos ha llevado consigo el análisis de las nuevas prestaciones y mejoras, así como la comprobación de su correcto funcionamiento:

- Actualización de la versión 2009B del programa integrado de gestión bibliotecaria *Millennium*.
- Instalación de la versión 3.3. en la herramienta de descubrimiento *Encore* que posibilita una nueva interfaz del catálogo.
- Actualización del *Metabusador (Research Pro)* a la versión 2.0 que supone una nueva interfaz de usuario más amigable, enlaces directos a los textos completos de los artículos cuando están disponibles en formato pdf y HTML, incorporación de las cubiertas y una mayor integración con *Encore*.

Durante el mes de septiembre, como consecuencia de una serie de cambios en la política de préstamo de la BUC, se han realizado modificaciones en la configuración de préstamo en el módulo de circulación del programa de gestión.

A lo largo de este curso se ha trabajado en un nuevo diseño del opac, que ha incorporado no sólo un nuevo aspecto, totalmente integrado con la nueva interfaz de la web de la BUC, sino toda una serie de nuevas funcionalidades.

Desde hace años se está trabajando en conseguir un nuevo modelo de catálogo cuya principal característica sea la integración de los metadatos en un único repositorio, de manera que se pueda proporcionar al usuario un único punto de acceso a todos los recursos de la biblioteca. En este sentido, durante el curso 2009/2010, y tras desestimar por sus fallos y carencias la utilización de la herramienta *Metadata Builder*, que hubiera permitido importar a *Millennium*

registros en formato xml, se ha procedido al desarrollo de un nuevo procedimiento para la migración de los recursos web de la base de datos *Complured* a *Millennium* en el formato MARC21. Para ello, el Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas ha trabajado con el Servicio de Proceso Técnico y Normalización en la definición de la tabla de equivalencias más adecuada para cada uno de los campos y en la normalización de los datos, con el fin conseguir un mayor enriquecimiento de la información a la hora de su integración en el catálogo, proceso en el que actualmente se está trabajando.

### **Tratamiento de datos e importación y exportación de registros**

En este sentido conviene señalar que el empleo de las utilidades del producto *Millennium Task Builder y Scheduler*, la capacitación de más personal en el manejo de los procedimientos de intercambio de datos de *Millennium* y ciertos cambios en la política de integración de los registros de carga en el catálogo han permitido mejorar sustancialmente la periodicidad, regularidad y fiabilidad de las importaciones y exportaciones de registros (carga de artículos de Compludoc en Cisne, modificaciones masivas en Compludoc, carga de sumarios suministrados por Swets en Compludoc, actualización de los registros de pedidos del concurso de revistas, carga de registros de monografías en línea de Safari Books Online...)



## Desarrollo de herramientas propias de información

### BLOGS TEMÁTICOS

#### Información

Gran parte de la actividad informativa de la BUC se ha realizado a través de los blogs temáticos. Así durante el curso académico se han dado 144 noticias en *La Biblioteca Informa* / *Bibliotecario*. En estas se resumen, a veces con bastante profundidad, hasta 21 jornadas, congresos, conferencias y cursos como las Jornadas de Campus Virtual, la del Plan Estratégico de la BUC o el Congreso de la IFLA. En el caso del Congreso de la IFLA se incluyó enlace a nuestro blog desde la página de la IFLA. En el del Campus Virtual, enlazaron e hicieron referencia a la reseña dentro de una nueva plataforma llamada GNOSS 2.0.

En *La Biblioteca Informa* se han incluido 99 noticias, se han gestionado 119 reseñas en el blog *Sinololeonolocreo* y en *Recursos en prueba* se ha informado de 24 recursos diferentes con un total de 20 comentarios.

Se han creado nuevos blogs:

- AlfinRebiun (blog del grupo de trabajo de Rebiun sobre Alfin)
- Biblioteca y Sociedad (blog de la línea estratégica 5 Biblioteca y Sociedad).
- BlogQuímica (blog de la biblioteca de la facultad de CC. Químicas).
- El Contrabajo (blog de la biblioteca de la escuela universitaria. de Trabajo Social).
- Economía Complutense (blog de la biblioteca de la facultad de CC. Económicas y Empresariales)
- Entre libros anda el cine (blog sobre cine y literatura)

Se han contabilizado  
2.957.407 accesos a  
nuestros blogs.

- Europa en blog (blog de los Centros de Documentación Europea de la UCM)
- Folio Complutense (blog de la Bibliotecas Histórica “Marqués de Valdecilla”)
- Laboratorio documental
- Paracetablog (blog de la biblioteca de la facultad de Farmacia)
- Por Arte de Blog (blog de la biblioteca de la facultad de Bellas Artes)
- Verba volante, scripta manent (blog de la biblioteca de la facultad de Educación)

En total, se han contabilizado 2.957.407 accesos a nuestros blogs.

## OTRAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Al margen de los propios blogs durante este curso académico han tenido cada vez un mayor desarrollo otras herramientas de comunicación:



En la página web en Facebook se han alcanzado los 1.700 seguidores. Se ha enlazado con otras páginas institucionales de la Universidad e

incluido un total de 1.183 noticias de los diferentes blogs de la BUC.

- Se ha seguido manteniendo en *Google Maps* un directorio de toda la BUC en el que se han introducido algunas modificaciones. El curso pasado se llegó a las 125.768 visitas (contadas por Google) desde el 10 de marzo de 2009. El día 16 de noviembre de 2010 se contabilizaron 357.540 vistas (lo que significa que en un año ha habido más de 230.000 visitas). La BUC está también en el de *Bibliotecas 2.0 en España*, que contaba el año pasado con 245.320 visitas desde el 6 de febrero de 2009. En la misma fecha que hemos indicado cuenta con 460.668, lo que supone unas 215.000 visitas.

Hemos iniciado una actividad más con esta herramienta, que consiste en ubicar los lugares a donde han acudido los bibliotecarios de Servicios Centrales a diferentes actividades relacionadas con su trabajo. Esperamos contar en breve con estos resultados.

- El *chat* comenzó a probarse a finales del año 2009. Para comienzos del curso próximo será utilizado por todas las bibliotecas como una herramienta más. El Servicio de Información Bibliográfica y Apoyo a la Docencia e Investigación ha sido el encargado de gestionarlo y de responder a las consultas. Las estadísticas hablan de 1.258 consultas en el periodo analizado (una parte de ellas serían pruebas de nuestros bibliotecarios) de las que 299 fueron atendidas por el citado Servicio.



## Exposiciones y otras actividades culturales

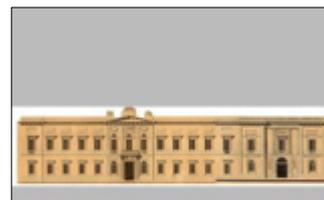
### EXPOSICIONES Y OTRAS ACTIVIDADES CULTURALES

En cursos anteriores la mayor parte de las exposiciones y demás actos culturales se realizaban en la Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla”, sin embargo durante este curso han sido también numerosas las actividades realizadas en las bibliotecas de los centros.

#### EXPOSICIONES

##### Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla”:

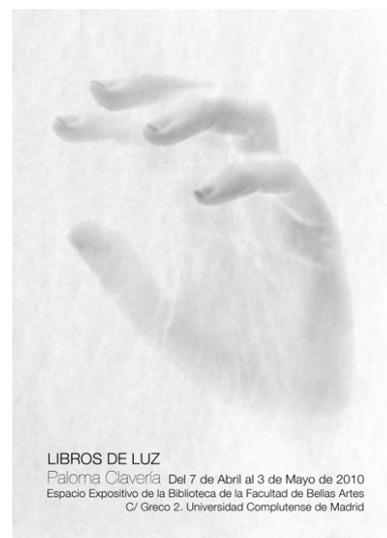
- *Javier Zabala. El ilustrador y su* (16 de septiembre - 17 de octubre de 2010)
- *Arte en libro: Libros de artista complutenses* (9 junio-3 de septiembre de 2010) una antología de libros de artista ‘escritos’ por alumnos y profesores de la Facultad de Bellas Artes.,
- *Libros y enigmas visuales gráficos: diálogo a través de la historia* (6 de mayo-2 de junio de 2010) en colaboración con la facultad de Bellas Artes.
- Javier Olivares: 10 libros ilustrados (4 de febrero-23 de abril de 2010)
- *Del saber de las estrellas* (3 de noviembre de 2009-29 de enero de 2010)
- El Noviciado de la Universidad de Madrid: 1836-1846 (6-27 de octubre de 2009)



En cuanto a las exposiciones realizadas en las bibliotecas de los centros hay que señalar entre otras:

#### **Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes:**

- *Recorridos* (junio-septiembre de 2010)
- *Ex Libris* (4-30 de mayo de 2010)
- Paloma Clavería: libros de luz (7 de abril-4 de mayo de 2010)
- Interpretaciones plásticas de El origen de las especies (1 de marzo-6 de abril de 2010)
- Arte & Letra. Colección Irene Garzón Pérez (febrero 2010)
- Jaime Pantoja. Cápsula del tiempo para un posible superviviente (extractos) (15 de enero-15 de febrero de 2010)
- *Híbridos* (17 de noviembre-7 de diciembre de 2009)
- *Marcela Navascués. Páginas sueltas* (15 de octubre-16 de noviembre de 2009)
- *Gia Bugadze. Pensamientos en dibujo* (10 de septiembre-12 de octubre de 2009)

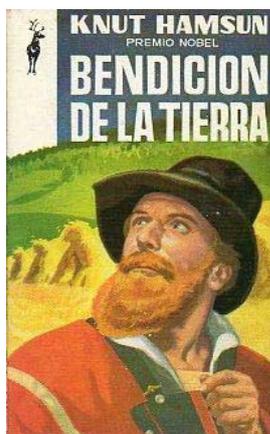


#### **Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información**

- Periodismo en el cine y cine en la literatura (octubre 2009)
- Exposición bibliográfica en homenaje a la profesora M<sup>a</sup> Dolores Sainz (19 mayo 2010)
- Exposición Lecturas para el verano (15 de junio-15 de julio de 2010)

#### **Biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas**

- Los modelos cristalográficos. Jean-Baptiste Romé de L'Isle (1736-1790). Colección de modelos de arcilla (6 de abril-28 de mayo de 2010)



#### **Biblioteca de la Facultad de Ciencias Matemáticas**

- Exposición virtual Evolución histórica de la licenciatura de Matemáticas en la Universidad Central (octubre-noviembre de 2009)

#### **Biblioteca de la Facultad de Filología:**

- Exposición bibliográfica sobre Anton Pávlovich Chéjov (14-30 de abril de 2010)
- Exposición bibliográfica sobre Knut Hamsun (1859-1952) (10 de diciembre de 2009-10 de enero de 2010)

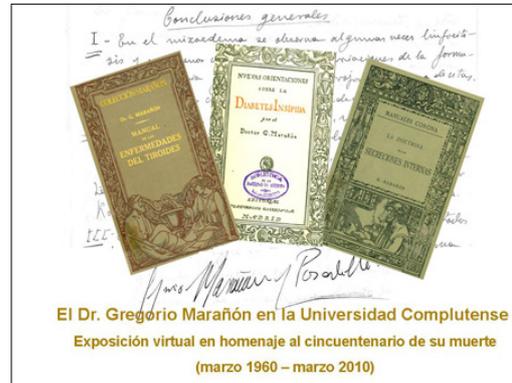
### Biblioteca de la Facultad de Filosofía:

- Martin Gardner (1914-2010) y los juegos lógicos: ironía y arte. (10-25 de junio 2010)
- Homenaje al profesor José Luis L. Aranguren (1909-1996). Exposición bibliográfica. (16-27 de noviembre de 2009).
- Homenaje a Enrique Miret Magdalena (1914-2009). Exposición bibliográfica. (26 octubre-6 noviembre 2009).

### Biblioteca de la Facultad de Medicina:

- El Doctor Gregorio Marañón en la Universidad Complutense. Exposición virtual en homenaje al cincuentenario de su muerte (marzo 2010)

Por otro lado hay que destacar que la BUC ha participado con sus fondos en exposiciones organizadas por otras instituciones y organismos



### Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia y Biblioteca de la Facultad de Filología

- Exposición de dos piezas del Museo de América (un facsímil del *Tro-Cortesiano* y una máscara de un jaguar) del Museo de América (14-16 de octubre de 2010). Para acompañar a esta experiencia se creó el blog *Otras lecturas*, donde se podía apreciar y profundizar en las diferentes facetas de la experiencia.

### OTRAS ACTIVIDADES A SEÑALAR

#### Centro de Documentación Europea:

- Jornada *La gestión de fronteras exteriores en la Unión Europea. Especial referencia a la experiencia española* (organizada por el CDE con la colaboración del Centro de Excelencia de Estudios Europeos Jean Monnet "Antonio Truyol" (12 noviembre 2009)
- Jornada *Protección de los derechos humanos en la Unión Europea tras el tratado de Lisboa: su proyección interior y exterior* (organizada por el CDE en colaboración con Cátedras Jean Monet de Derecho Comunitario Europeo y sobre la Acción exterior y Política de la Unión Europea de la UCM (23 de abril de 2010)

#### Biblioteca de la Facultad de Informática

- Revista *Sci-Fdi*: En diciembre de 2009 se editó el primer número de la revista de la facultad de Informática de ciencia ficción, *Sci-Fdi*, en formato electrónico que posteriormente se ha integrado en el *Portal de Revistas Culturales de la UCM*.



#### Biblioteca de la Facultad de CC. Matemáticas

- II Jornada Documat: digitalizaciones y documentación matemática (26 noviembre 2009)

## DIA DEL LIBRO (23 de abril de 2010)

Durante este curso la BUC ha programado una serie de actividades con motivo del Día del Libro, unas centradas en la fecha del 23 de abril y otras repartidas a lo largo de la semana, destacando la presentación del *Portal de Escritores Complutenses 2.0* en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" el mismo día 23.

Las actividades han sido de muy diversa índole (exposiciones, conferencias, lecturas, presentaciones, mesas redondas, concursos, paneles...) y en ellas ha participado una buena parte de nuestras bibliotecas. Se creó una página (<http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/37246.php>) en la que se hacía un resumen de las mismas, incluyendo un calendario y enlaces con las páginas web de los centros donde se encontraba la información desarrollada.

Entre las actividades con que hemos contado este curso podríamos destacar:

- *En torno a José Luis Sampedro*, exposición realizada por la Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con motivo del Día del Libro (23 de abril-14 de mayo de 2010)

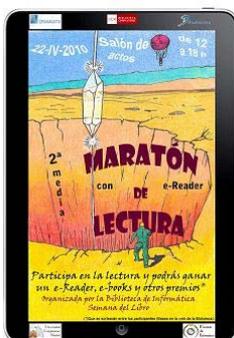
- Presentación sobre *Manuel Leguineche en la radio de la Facultad de Ciencias de Información*. Especial énfasis en su libro "El camino más corto"



*José Luis Sampedro, el rector de la UCM y bibliotecarios en la biblioteca de CCEE (Tribuna Complutense 11-5-2010)*

- Presentación del *Portal de los Escritores de la Universidad Complutense*, en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla.
- Presentación del libro *Los siete secretos del mundo olvidado* por su autor, Magnus Dagon, en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Matemáticas y en la Biblioteca de la Facultad de Informática.
- 1er. concurso de *mini-relatos de ciencia ficción* en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Físicas.
- *Exposición de libros sobre periodistas/escritores* en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información.
- Actividad de *bookcrossing* en la Biblioteca de la Facultad de Farmacia: cada lector que entregaba una novela en castellano del siglo XX o XXI se llevaba una en inglés. Las novelas en castellano se quedaban en la nueva colección de ocio.

- En el hall del Edificio A de las facultades de Filología y Filosofía proyección de vídeos alusivos al libro y las bibliotecas y panel con carteles y fotografías. Las bibliotecas de ambas facultades además regalaban un libro (o un número de revista) a los primeros usuarios que se llevaran un préstamo en ambos turnos de la biblioteca.
- *Consigue un premio a cambio de una idea* en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas: las 20 mejores sugerencias sobre cómo mejorar la biblioteca recibieron el *Diccionario español sobre la energía*.
- Recomendaciones literarias y *bookcrossing* en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Químicas.
- *Polonia en la Biblioteca y regalo de libros duplicados* en la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia.
- La III Semana del Libro organizada por la Facultad de Informática entre el 19 y el 23 de abril, con una mesa redonda con la difusión del libro electrónico como tema (se pudo seguir en directo a través de [Complumedia](#) y la II Media maratón de lectura con e-reader (se leyó *La máquina del tiempo* el día 22, de 12:00 a 18:00) luego se sorteó un lector y una colección de libros electrónicos entre los participantes.



- Acceso a la colección de libros electrónicos editados por la Editorial Complutense.
- Semana del Libro en la Biblioteca de la Facultad de Farmacia, con *Descubre el mejor fármaco para soñar: Nueva colección de novelas* (desde el día 19 de abril)

## JORNADA SOBRE JUANA CAPDEVIELLE

La Editorial Complutense editó en marzo de 2010 el libro de Cristina Gállego Rubio, bibliotecaria de la UCM que relata la actividad profesional de Juana Capdeville San Martín (1905-1936), quien fue también bibliotecaria de la Universidad Central.

El 15 de junio se realizó una Jornada organizada por la BUC en colaboración con la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Cultura que sirvió para presentar el citado libro.







## Colecciones

### GESTIÓN DE LAS COLECCIONES

La Comisión de Biblioteca de la UCM, en su sesión de 30 de noviembre de 2009, aprobó la *Política de Gestión de las Colecciones de la UCM*, sobre la que se había estado trabajando durante todo el Plan Estratégico 2006-2009, puesto que era uno de los objetivos del mismo.

El 30 de noviembre de 2009 la Comisión de Biblioteca aprueba la *Política de Gestión de las Colecciones de la UCM*

Con esta Política se persiguen dos objetivos principales:

- Fijar por escrito los principios y procedimientos que deben regir la gestión de las colecciones en la Biblioteca Complutense, en cuanto a la forma de selección, adquisición, proceso técnico, donativos, etc.
- Informar a la comunidad universitaria (tanto a las autoridades académicas responsables de la biblioteca y de la universidad, como a los usuarios) de la forma de proceder de la biblioteca en este terreno.

Esta política puede consultarse en: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/29953.php>

Durante este curso, se ha llevado a cabo una profunda *reorganización del servicio de Canje*, en relación con la política de la Universidad de publicar todas las revistas de la UCM en formato electrónico y reducir al mínimo imprescindible la edición de ejemplares impresos y la necesidad de las bibliotecas de centros de ajustar sus colecciones de revistas impresas a las demandas de los usuarios.

Como desarrollo del Plan Estratégico citado anteriormente, se ha elaborado un *Estudio sobre inversión en colecciones en la BUC*, en comparación con otras bibliotecas universitarias similares, incluidas en Rebiun y con las del Consorcio Madroño, del que la UCM forma parte. Este estudio analiza los datos de los años 2003 a 2008. Algunas conclusiones son:

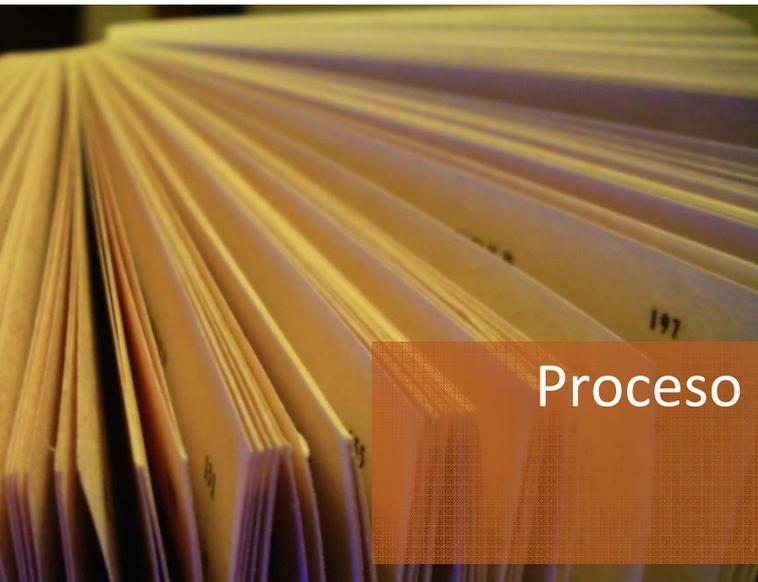
- La BUC ha sido, durante este sexenio, en términos absolutos, la segunda universidad con un mayor gasto en adquisiciones bibliográficas después de la Universidad de Barcelona, aumentado nuestro presupuesto en un 28%, aunque otras universidades de la muestra han llegado hasta un 63% de aumento en su presupuesto.
- Se gasta una gran parte del presupuesto en monografías, de hecho la BUC es la biblioteca que más ha invertido en monografías a lo largo del sexenio (más de 10 millones de euros), aunque en 2008 ya hay una universidad que nos supera en gasto en monografías y otras dos que se acercan mucho.

- Se ha contenido mucho el gasto en revistas, manteniéndonos en una media de 2.300.000 € a lo largo del sexenio, estabilizándose el porcentaje del presupuesto dedicado a revistas, sobre el total del gasto en adquisiciones bibliográficas, en un 46%, invirtiendo la tendencia de los últimos años, de aumento constante de porcentaje destinado a revistas en detrimento del que se destina a la adquisición de libros. Además, gracias a la eliminación de duplicados y la adquisición de revistas electrónicas, disponemos de muchos más títulos por menos dinero.



- Como el resto de bibliotecas de la muestra que se ha estudiado, la BUC ha disminuido mucho el número de suscripciones de revistas impresas, haciendo un esfuerzo muy notable en la adquisición de revistas electrónicas, cuyo número ha aumentado en un 718% a lo largo de los seis años considerados.
- Aunque se ha incrementado notablemente el gasto en recursos electrónicos todavía invertimos la mayor parte de nuestro presupuesto en obras impresas y hemos sido superados por otras bibliotecas en el gasto en recursos electrónicos.
- El gasto medio por usuario (en recursos de información) es de unos 50 €, de los cuales, 11 € van destinados a recursos electrónicos. Aunque estas cifras suponen una mejora respecto a los años anteriores, las otras bibliotecas de la muestra, menos una, nos superan en ambas magnitudes, quedando también por debajo de la media de Rebiun y Madroño.

Como en años anteriores, en el periodo comprendido entre junio y noviembre, el Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas de la BUC ha coordinado el recuento automatizado que han llevado a cabo las bibliotecas que lo han considerado conveniente. Durante este curso 20 bibliotecas han realizado el recuento automatizado de todas o algunas de sus colecciones: F. de Educación, F. de Bellas Artes, F. de Filología, F. de Educación F. de Derecho, F. de CC. Económicas y Empresariales, F. de CC. de la Documentación, F. de Medicina, F. de Psicología, F. de Odontología, E.U. de Óptica, E. U. de Enfermería. F. de Veterinaria, F. de Físicas, F. de CC. Químicas, F. de Informática, E. U. de Estadística, F. de CC. Matemáticas, F. de Biológicas, Biblioteca Histórica. En total se ha realizado el recuento de alrededor de 370.000 ejemplares agrupados en 36 colecciones



## Proceso técnico y normalización

### PROCESO TÉCNICO

Una vez finalizada la traducción del tesauro al inglés, se ha iniciado la inclusión de materias en inglés en los registros bibliográficos que se incluyen en Cisne, así como la asignación de dichas materias, de forma retrospectiva, a los registros que ya existen en Cisne, todo ello para facilitar la recuperación de información por parte de usuarios no pertenecientes a nuestro ámbito lingüístico y las búsquedas conjuntas con otros catálogos y bases de datos.

Asimismo finalizada la catalogación retrospectiva de fondos del siglo XIX, se ha dado un impulso definitivo a la catalogación de libros anteriores dicho siglo, existentes en la Biblioteca Histórica, todo ello en relación con el proyecto de digitalización de la Biblioteca en colaboración con Google.

Aprovechando la iniciación de los nuevos planes de estudio dentro del EEES, la Biblioteca ha empezado a realizar *Guías de asignaturas de grado*, en las que se recogen, de manera estructurada y fácil de consultar, los recursos de información en cualquier soporte y tipo de documento, que la biblioteca posee para cada asignatura, con objeto de facilitar a los estudiantes, y especialmente a los que acaban de ingresar en la Universidad, la localización y uso de dichos recursos de información.

La BUC ha pasado a formar parte de *Google Metadata Working Group*, grupo de trabajo, integrado por algunas de las bibliotecas participantes en el proyecto Google Libros y que va a ocuparse de estudiar y mejorar los metadatos de las obras digitalizadas para facilitar su recuperación.

En marzo del 2010, se cambió la *interfaz del catálogo Cisne*, integrándolo plenamente con la web de la biblioteca para hacer más sencillas y rápidas las búsquedas y proporcionar más información adicional, como novedades, noticias procedentes de los blogs de la BUC, etc.

## COMPLUDOC, ENFISPO, PSYKE

Durante el primer trimestre del curso 2009-2010 el Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas Bibliotecarios ha continuado trabajando intensamente en el objetivo de trasladar los registros "en español" (i.e. vaciados por la BUC) de *Compludoc* a Cisne. En el mes de octubre se configuró incluso un nuevo subcatálogo en Cisne para los "artículos de revista" con el que permitir el acceso exclusivo a dicha información. Sin embargo, tras algunas pruebas se decidió posponer este objetivo al momento en que el OPAC permita dar prioridad al despliegue de las monografías sobre los artículos. Hasta el momento en que se decidió este abandono provisional se habían convertido varios centenares de miles de registros a formato MARCXML y se habían cargado en Cisne alrededor de 30.000 registros bibliográficos que sirvieron para evaluar las probables consecuencias de la carga y para detectar ciertos defectos de origen.

*Compludoc* incluye un total de 4.858.283 artículos.

La detección de defectos a que se alude en el punto anterior se aprovechó, por ejemplo, para hacer más consistentes los campos de título de la revista e ISSN entre Cisne y *Compludoc* con lo que se han eliminado un gran número de enlaces rotos. Otro fruto de la mayor consistencia ha sido el añadido masivo del campo "país de publicación" y "CDU" en las revistas de *Compludoc* con datos originarios de Cisne para enriquecer las opciones de búsqueda de los usuarios.

En cuanto al traslado de datos de *Enfispo* y *Psyke* a *Compludoc*, se ha mejorado para incorporar los campos de descriptores y resumen. De *Enfispo* se cargaron 3.657 artículos y de *Psyke* 2.331. *Compludoc* incluye ya un total de 4.858.283 artículos.



## Organización, gestión y participación en actividades profesionales

Durante este curso académico ha sido muy activa la participación en actividades profesionales, por ello, sólo se van a relacionar algunas:

### **PARTICIPACIÓN EN CURSOS, JORNADAS, CONGRESOS, SEMINARIOS PROFESIONALES**

- Antón Valero, Víctor, *Proyecto de cooperación con Bolivia*, en I Jornada sobre Biblioteca y Sociedad (18-19 de mayo 2010)
- Arana Montes, Marina y María Andrés Cuervo, *Jornada sobre novedades en catalogación y en el catálogo Cisne* (23 y 24 de noviembre 2009)
- Arana Montes, Marina y Laura Henche, *Jornada sobre Bibliografías recomendadas en Millennium y Guías de las Asignaturas de Grado* (Madrid, 23 de septiembre 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *preparación del II Encuentro de responsables de ALFIN* (Granada, 17 de junio 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *Otras lecturas*, en Jornadas MAPforID (Madrid, octubre 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *Information literacy: context, community, culture*, en Presatélite del 76º Congreso de la IFLA (Goteborg, 8-9 de agosto 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *Secretario Sección de Alfabetización Informacional*, en 76º Congreso de la IFLA (Goteborg, 9-15 de agosto 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *Cambio tecnológico, reforma educativa e innovación en bibliotecas*, en IV Jornadas BUCLE sobre bibliotecas universitaria (17 de septiembre 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *Curso sobre IFLA y ALFIN* dirigido a alumnos de la Facultad de CC. de la Documentación de la UCM (28 de enero 2010)
- Calderón Rehecho y Rhut López Zazo, *Creación de videotutoriales con Camtasia Studio*, en Jornada de formación para personal de la BUC (25-27 de mayo 2010)
- Calderón Rehecho, Antonio, *La sección de marketing de la IFLA. EL plan de marketing de la BUC*, en "Marketing en bibliotecas" curso de formación para el PAS (área Biblioteca) (8-11 y 22-24 de marzo 2010)

- Carvajal García Pando, Amador, *Proyecto DML*, en II Jornadas de Documat (Madrid, 1 de diciembre 2009)
- Cob Moreno, Elena, *Cooperación con la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina)*, en I Jornada sobre Biblioteca y Sociedad (Madrid 18-19 de mayo 2010)
- García García, Javier, Política de acceso abierto a la producción científica en la facultad de CC. Geológicas de la UCM, en 4as. Jornadas Os Repositorios (Barcelona, 3-5 de mayo 2010)
- García García, Javier, José Antonio Berbes Cardós y Javier Gimeno Perelló, *Evaluando cargas de trabajo para la mejora del servicio público*, en II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas (Málaga, 20-21 de mayo 2010)
- Gimeno Perelló, Javier, *Indicadores de calidad para bibliotecas* en I Jornadas de la Red de Bibliotecas de CC. de la Salud, Bogotá (Colombia) (septiembre 2010)
- Gimeno Perelló, Javier, *Evaluación de la calidad en bibliotecas*, curso organizado por la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) (octubre 2010)
- Gimeno Perelló, Javier, *El Escudo Azul. BRISAL*, en I Jornada sobre Biblioteca y Sociedad (Madrid 18-19 de mayo 2010)
- Gimeno Perelló, Javier, *Evaluación de la calidad en bibliotecas*, curso organizado por la Universidad de Playa Ancha de Valparaíso (Chile) (noviembre 2010)
- López Zazo, Rhut, *Marketing de bibliotecas en la web*, en “Marketing en bibliotecas” curso de formación para el PAS (área Biblioteca) (8-11 y 22-24 de marzo 2010)
- Magán Wals, José Antonio, *Informar en una sociedad sobreinformada* en Mesa Redonda de la Jornada sobre Servicios de referencia en Entornos Digitales organizada por el Ministerio de Cultura (Madrid, 23 de marzo 2010)
- Magán Wals, José Antonio, *Indicadores de bibliotecas en relación con los logros de la Universidad* en II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas (Málaga, 20-21 de mayo 2010)
- Magán Wals, José Antonio, *Nuevos modelos de difusión del textodigital: una perspectiva de futuro*, en Mesa Redonda del Curso de Verano de El Escorial sobre “El texto digital ante la encrucijada del libro electrónico y del hipertexto” (5-9 de julio 2010)
- Magán Wals, José Antonio, *Mesa redonda sobre Derechos Humanos, Bibliotecas y Archivos* Jornada organizada por la Facultad de CC. de la Documentación de la UCM (10 de diciembre 2009)
- Miguel Alonso, Aurora, *Creación de un registro de doctores de Derecho del siglo XIX y catálogo de sus tesis*, en Seminario Internacional sobre Prosografía e Historia Universal (Madrid, 21-22 de julio 2010)
- Moreno Cañizares y Andoni Calderón Rehecho, *La wbsite de la BUC como experiencia de convergencia e integración de colecciones, servicios y flujos de trabajo* en I Jornada de Buenas Prácticas organizada por el Consorcio Madroño (Madrid, 3 de mayo de 2010)
- Moreno Mancebo, Manuela, Seminario sobre *Contratación de recursos electrónicos*, organizado por Madroño (marzo 2009)
- Moreno Mancebo, Manuela y Juan Fco. Ramos Sánchez, *Jornada sobre préstamo interbibliotecario y licencias de recursos electrónicos* (Madrid, 25 de noviembre 2009)
- Palafox Parejo, Manuela, *Partnership agreement between Complutense University and Google books*, en EUROLIS. DOM oR BLOOM reinventing the library in the digital age (Londres, 29 de octubre 2009)

- Palafox Parejo, Manuela, Participación en el *Seminario Policies for the development of Open Access in Southern Europe*, organizado por la FECYT (Granada, 12-14 de mayo 2010)
- Palafox Parejo, Manuela, Jornada sobre bases de datos y publicaciones científicas organizada por el CSIC (Madrid, 24 de mayo 2010)
- Sanz Luengo, Mar, *Cooperación con la Universidad Católica de Córdoba* I Jornada sobre Biblioteca y Sociedad (Madrid 18-19 de mayo 2010)

## ASISTENCIA A CONGRESOS, CURSOS, JORNADAS, ETC. DE CARÁCTER PROFESIONAL

Durante el presente curso académico distintos bibliotecarios de la Universidad han asistido, entre otros, a los siguientes eventos profesionales:

- Coloquio sobre *Alfabetización Informacional (ALFIN)* con Alan Bundy. Fundación Carlos de Amberes, (2 de marzo de 2010)
- *Comunidad de prácticas: Utilidades de la web móvil para profesionales de la información*, Curso de la SEDIC En línea. (19 al 30 de abril 2010).
- La II Conferencia Internacional sobre *Brecha Digital e Inclusión Social* Universidad Carlos III de Madrid. Campus de Leganés. (29 y 30 de octubre de 2009).
- Conferencia de Lee Rainie *La era digital y el impacto de las nuevas tecnologías en el ecosistema informativo*, que se celebrará el viernes 21 de mayo de 2010, a partir de las 10:30 h., en la Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” de la Universidad Complutense de Madrid.
- Conferencia *Algunas posibilidades para la biblioteconomía del futuro*. Instituto Internacional. (30 de noviembre de 2009).
- Conferencia *La era digital y el impacto de las nuevas tecnologías en el ecosistema informativo*. Biblioteca Histórica. 21 de mayo. (Ruth)
- *Creación de videotutoriales*. UCM, Multiusos 1, (25 de mayo 2010)
- Curso de “Lenguaje SQL” en la modalidad presencial, organizado por CC.OO. del 16 al 22 de noviembre de 2009.
- Curso de “Javascript”, en la modalidad no presencial, organizado por CEIM e impartido por SUNION entre los días 30 de marzo y 21 de abril de 2010.
- Curso de “Java Básico”, en la modalidad de no presencial, organizado por CEIM e impartido por SUNION del 13 de abril al 5 de mayo de 2010.
- Curso de “AJAX - Asynchronous Javascript + XML”, en la modalidad no presencial, organizado por CEIM e impartido por SUNION del 22 de abril al 18 de mayo de 2010 y del 16 de septiembre al 13 de octubre de 2010.
- Curso de “Documentación” en la modalidad presencial, organizado por la Universidad Complutense del 19 al 22 de abril de 2010.
- Curso de “XML” en la modalidad de presencial, organizado por CEIM e impartido por IBM del 14 al 29 de mayo de 2010.
- Curso sobre el *Uso de Camtasia*. Sede del Consorcio Madroño en la URJC. (6 de octubre de 2010).
- Curso *Nueva interfaz de RefWorks*. Sede de Madroño en la URJC. (15 de junio 2010)

- *II Encuentro de Responsables de ALFIN de REBIUN*, Universidad de Granada. (17 de junio de 2010)

- *El futuro de las bibliotecas públicas: propuestas nórdicas*. Feria del Libro de Madrid. (2 de junio. (2010).

- *IFLA 2010. 76ª Conferencia*. (Goteborg. 9 al 15 de agosto de 2010).

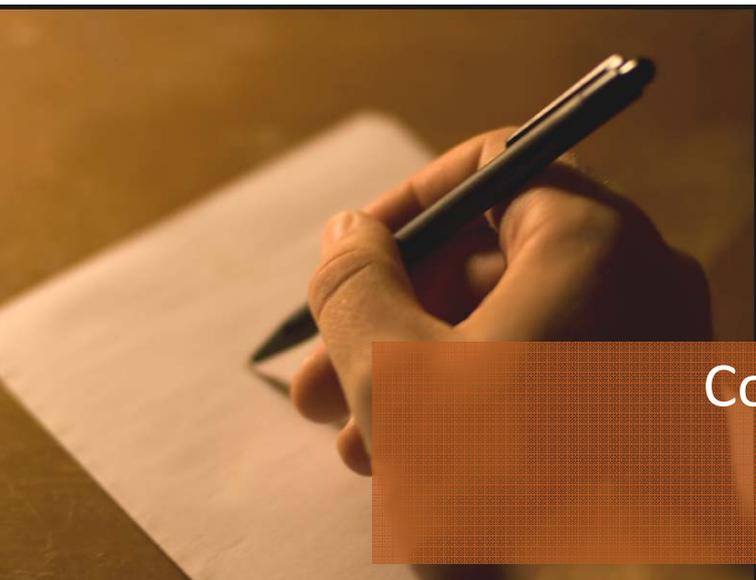
- *Information Literacy: context, community, culture*. Preconferencia del Congreso de la IFLA. (Goteborg. 8 y 9 de agosto de 2010).



- *Jornadas Web social.. UCM, Edificio Multiusos 1*(13 enero. 2010)
- *I Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas*. 3 de mayo de 2010 (9 a 14 h).
- *I Jornadas de Biblioteca y Sociedad*. (UCM, 18 y 19 de Mayo 2010.)
- *La I Jornada Técnica ANELE 2009 El impacto de las nuevas aplicaciones disponibles en los centros educativos*,Salón de Actos del CSIC. (28 de octubre de 2009).
- *II Jornada DOCUMAT*. Facultad de Matemáticas de la UCM. 25 de noviembre de 2009.
- *Jornadas de reflexión para la profesionalización de la calidad de las revistas científicas españolas*. Facultad de Matemáticas de la UCM. 9 y 10 de diciembre de 2009. (Ruth)
- *I Jornada Profesional de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes, El profesional de la información*. Sede del Instituto Cervantes. (10 de diciembre 2009).
- *IV Jornadas BUCLE sobre bibliotecas universitarias: Bibliotecas universitarias: evolución e innovación*. (17 de septiembre de 2010).
- *VI Jornada de Campus Virtual UCM, Campus Virtual crece: oportunidades en el EEES y retos para la UCM"*.Aulario de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. (23 de septiembre 2010)
- *VIII Jornadas CRAI con el tema Aplicación al mundo laboral de las competencias informacionales e informáticas (CI2)* Universidad de Alicante. (29 y 30 de abril. 2010)
- *I Jornada de buenas prácticas en el ámbito de las Bibliotecas del Consorcio Madroño*. UPM. ETSI Industriales. 3 de mayo.
- *Jornada sobre Biblioteca y Sociedad*. Salón de Actos de Facultad de C. Químicas. (18 y 19 de mayo 2010).
- *Jornada sobre Juana Capdeville*. Salón de Grados de la Facultad de Filología (Edificio A). (15 de junio. 2010)
- *Mesa redonda Bibliotecas, Archivos y Derechos Humanos*, Facultad de Ciencias de la Documentación de la UCM. (10 de diciembre).
- *Mesa redonda La difusión del libro electrónico: canales, retos y oportunidades*. III Semana del Libro en la Facultad de Informática.( 22 de abril 2010)

- ▶ Presentación de libro de José Antonio Merlo y mesa redonda sobre **referencia digital** Auditorio del Ministerio de Cultura. (23 de marzo.2010)
- ▶ Presentación del libro *Autodidactas en bibliotecas*, escrita por Ramón Salaberría. Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” (septiembre 2010).
- ▶ *Reunión con Alan Bundy*, Universidad Carlos III.( 26 de febrero de 2010).
- ▶ Seminario sobre negociación y contratación de recursos electrónicos. Salón de Actos de la Facultad de Ciencias de la UNED. (17 de marzo 2010).
- ▶ IX Workshop REBIUN. Investigación, innovación e información: tendencias en los sistemas digitales de gestión y producción científica. (Salamanca. 1 y 2 de octubre de 2009)





## Cooperación bibliotecaria

### ACUERDOS Y CONVENIOS

En noviembre de 2009, la BUC recibió una invitación por parte del KIT, Karlsruher Institut für Technologie (nombre actual de la Universidad de Karlsruhe) con el fin de que nuestro catálogo fuera el primero de habla española en probar y adoptar la aplicación de recomendaciones bibliográficas que el KIT está desarrollando, denominada BibTip. Dicha aplicación ofrece recomendaciones automáticas sobre la base de un estudio exhaustivo de las búsquedas que los usuarios realizan en el catálogo, así como de los registros completos que visualizan sucesivamente. Tras un periodo de conversaciones, la BUC decidió aceptar la invitación del KIT en octubre de 2010, momento en el que este Servicio ha empezado a trabajar en el proyecto conjunto.

En febrero de 2010 se ha firmado un convenio entre la Biblioteca de la facultad de CC. de la Información y Rivadeneyra SA para la digitalización de revistas del fondo histórico editorial de Rivadeneyra S.A. previo a la Guerra Civil. (Revista Estampa), conservación del fondo histórico de Rivadeneyra S.A. y definición de posibles líneas de estudio derivadas de las publicaciones de dicho fondo histórico.

Durante el curso también se han redactado otros acuerdos que se firmarán y entrarán en vigor el próximo curso académico como el convenio de colaboración entre la BUC y las bibliotecas Hispánica e Islámica de la AECID y el convenio con Hathi Trust.

### REBIUN, CONSORCIO MADROÑO Y GEUIN

La BUC aunque en noviembre de 2008 había dejado de ostentar la secretaría ejecutiva de Rebiun forma parte de su ejecutiva y ha seguido participando activamente en varios grupos de trabajo de la red (Catálogo Colectivo, Estadísticas, Patrimonio Bibliográfico y ALFIN) y para el curso que viene con toda posibilidad volverá a formar parte del grupo de trabajo de préstamo interbibliotecario.

En cuanto al Consorcio Madroño, la BUC ha participado en las acciones formativas desarrolladas por el Consorcio, como el Seminario sobre Negociación y contratación de

recursos electrónicos: ámbito y realidades (marzo de 2010) o en la Jornada sobre buenas prácticas (mayo 2010). También forma parte de alguno de los grupos de trabajo como el que se ha formado para guías y el de estadísticas. Asimismo como se ha señalado en un capítulo anterior, a través de la convocatoria de becas del Consorcio, ha contado con dos becarios que han realizado tareas de digitalización de tesis doctorales para el repositorio E-Ciencia.



La BUC fue la anfitriona de la VIII Asamblea de GEUIN, correspondiente a una de las asambleas ordinarias que se celebran cada dos años y que tuvo lugar el 24 de marzo de 2010 en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla". Como complemento a dicha asamblea, Innovative impartió un curso (*workshop*) sobre administración avanzada del sistema *Millennium*, durante los días 25 y 26 de marzo de 2010, al que asistieron dos miembros de este Servicio.

Un bibliotecario de la BUC participa en el grupo de trabajo de ALFIN del Consejo de Coordinación Bibliotecaria como representante de FESABID a propuesta de la SEDIC y además es editor de ALFARED (antes ALFINRED).

## IFLA

El 10 de agosto comenzó el 76º Congreso de la IFLA, en esta ocasión en Goteborg , pero antes de esta fecha tuvieron lugar varias reuniones satélites organizadas por los diferentes grupos que trabajan en la organización.



La BUC tiene miembros en dos comités permanentes: el de *Libros Raros y Manuscritos* y el de *Alfabetización Informacional*.

La actividad de la Sección de ALFIN ha sido notable este año. La Sección en su conjunto ha organizado una preconferencia y dos sesiones con sendas Secciones de la IFLA. Además dos de nuestras compañeras presentaron un póster y otra una comunicación en la sesión de *Education and Training*.

## COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Durante el presente curso académico la BUC ha continuado desarrollando sus actividades de cooperación internacional al desarrollo, en el marco de la línea estratégica *Biblioteca y Sociedad*, contemplada en el Plan Estratégico 2007-2009 y continuada en el Plan 2010-2013.

La BUC ha creado un blog para informar de las actividades y proyectos de cooperación y permitir el acceso a los documentos elaborados ([http://www.ucm.es/BUCEM/blogs/biblioteca\\_y\\_soiedad/](http://www.ucm.es/BUCEM/blogs/biblioteca_y_soiedad/))

En mayo de 2010 la AECID constituyó el grupo de trabajo de Bibliotecas y Cooperación al Desarrollo, entre cuyos miembros figura la BUC . este grupo se ha integrado en FESABID.

El 27 de junio la AECID aprueba el proyecto presentado por la BUC a la Convocatoria Abierta y permanente 2010 (CAP) titulado *Desarrollo de capacidades lectoras y alfabetización*

*informativa (ALFIN) para estudiantes universitarios de ciencias puras cuyo desarrollo será para el próximo curso.*

En septiembre de 2010 viajan a Bolivia y a Perú los bibliotecarios complutenses Carmen Horta y Javier Gimeno, invitados por las universidades Gabriel René Moreno de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia) y San Marcos de Lima (Perú). En Bolivia Carmen Horta impartió un seminario sobre redes sociales y web 2.0 aplicadas a bibliotecas cuya aceptación fue muy positiva por parte de los asistentes, bibliotecarios de la red de Bibliotecas y centros de Documentación de Santa Cruz y estudiantes de



Foto 1

Foto 2

bibliotecología de la Universidad Mayor de San Marcos. Por otra parte Javier Gimeno impartió el curso-taller *Compromiso público de la biblioteca. Evaluación y gestión de calidad* con buena acogida por los asistentes.

La BUC inicia en septiembre de 2010 el proyecto aprobado el 17 de junio en la VII Convocatoria de Cooperación al Desarrollo del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cooperación que lleva el título *Construcción y desarrollo de bibliotecas rurales y comunales peruanas, gestión de bibliotecas escolares, producción de material y fomento de la lectura.*

En el marco de este proyecto los dos bibliotecarios anteriormente citados impartieron en el mes de septiembre seminarios y talleres en la ciudad de Lima y visitaron algunas de las bibliotecas del proyecto, invitados por las entidades contraparte: Universidad Mayor de San Marcos, Movimiento Indio Peruano y Asociación Educativa Hispanoamericana. Javier Gimeno impartió asimismo conferencias en la Biblioteca nacional de Lima sobre *Análisis semántico de la información* y *Calidad de los servicios bibliotecarios como servicios públicos y derecho ciudadano.*

## VISITAS DE PROFESIONALES

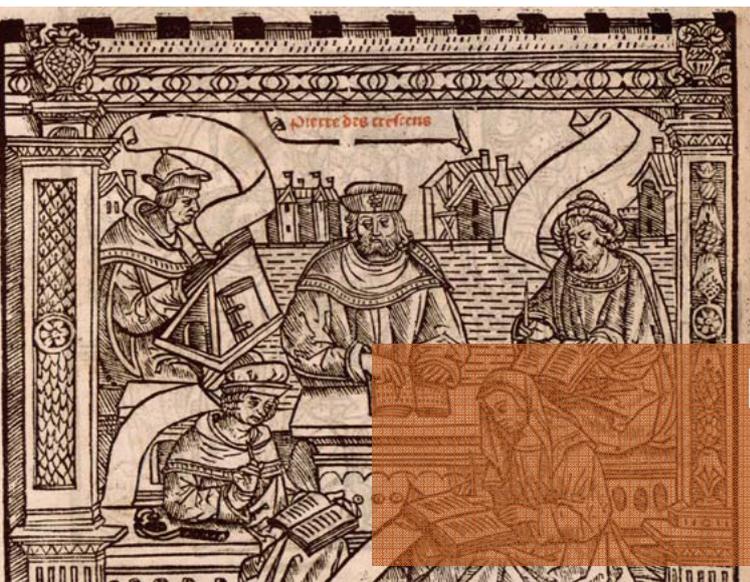
Durante el curso se ha seguido colaborando con la Subdirección General de Libro y Biblioteca para la realización de pasantías en nuestra biblioteca de colegas latinoamericanos. En este curso realizó su pasantía durante el mes de octubre María Marcela Esnaola directora de la Biblioteca de Humanidades Arturo Marasso de la Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca (Argentina)

Asimismo en todo este curso, se ha recibido la visita de diversas instituciones que solicitaban información sobre las posibilidades de configuración, administración y mantenimiento de los distintos módulos del programa de gestión *Millennium*. Dichas instituciones han sido el Instituto de Salud Carlos III (Ministerio de Ciencia e Innovación), Universidad de los Andes (Argentina), Universidad Politécnica de Madrid y la AECID. Como consecuencia de estas visitas, el próximo curso la UCM y la AECID firmarán un convenio de cooperación técnica entre sus respectivas bibliotecas por el que se comprometen a la adquisición consorciada del programa de gestión de bibliotecas *Millennium*.

Además la BUC recibió las visitas de:

- ▶ Aleksandra Surdyk de la biblioteca University School of Physical Education Poznan (Polonia) con motivo de su estancia como Erasmus en diversas bibliotecas universitarias de Madrid (11 de marzo de 2010)
- ▶ Claudio Díaz Roco y Ximena Sobarzo Sánchez de la Universidad de Santiago de Chile (6 de mayo de 2010)
- ▶ Sandra Martín, Directora de la Biblioteca de la Universidad Católica de Córdoba (Argentina) (23-29 de noviembre de 2009)
- ▶ Celeste Maldonado y Alejandra Nardi de la Universidad de Córdoba (Argentina)

Por otro lado Ana María Pérez González, bibliotecaria complutense dentro del programa PAP-Erasmus Ayudas a la Movilidad del Personal con fines de formación ha realizado una estancia en la Biblioteca Interuniversitaria de la Sorbona (Francia).



## Patrimonio bibliográfico

Dentro de la línea estratégica relativa a Patrimonio Bibliográfico, durante el curso 2009-2010 se ha elaborado el nuevo Plan Estratégico para los años 2010-2013 con siete objetivos relevantes: conservación y restauración, descripción de colecciones, accesibilidad y difusión, digitalización, apoyo a la docencia e investigación y promoción social.

En relación con conservación y restauración se ha trabajado en conservación preventiva, se ha colaborado en los proyectos de digitalización, se han realizado intervenciones de restauración en obras especialmente seleccionadas por su valor y rareza, y se ha creado una página web especializada en conservación. En total se han contabilizado 16.044 actuaciones. El Departamento de Conservación y Restauración de la Biblioteca Histórica ha contribuido a la exposición: "Las encuadernaciones artísticas de la catedral de Toledo" (octubre 2009), forma parte del Grupo de Trabajo "Conservación del Patrimonio Bibliográfico" del Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB) del Ministerio de Cultura y continúa trabajando en las "Campañas de Verano" fruto de la colaboración entre la Biblioteca Histórica de la UCM y la Escuela Superior de Conservación y Restauración de Bienes Culturales de Madrid

En relación con la descripción de las colecciones, la tarea fundamental ha sido la conversión retrospectiva de los fondos antiguos (108.995 libros en la BH en diciembre 2009). Se han catalogado durante este periodo varias colecciones relevantes: Nueva colección dentro de los



fondos de Medicina: Gran Formato, facturas del Fondo Guerra, planos arquitectónicos, la colección de catálogos de librerías anticuarias y casas de subastas de la Biblioteca Histórica, etc. Entre las donaciones destacan la del Colegio Mexiquense A. C. de siete facsímiles de códices mesoamericanos de época colonial, el legado de Carmen y Justo Fernández a la Biblioteca Histórica del facsímil del *First Folio* de Shakespeare de 1866 y el facsímil del *El Bastardo Mudarra* (1864), además de un

hierro de dorar del siglo XVIII; la donación de *la Librería de Escribanos* de José Febrero por Jose Angel Fuentes Cubero.

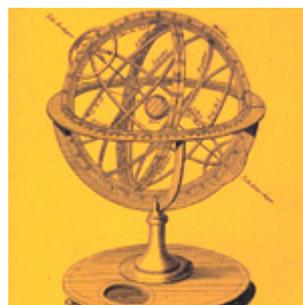
Se sigue trabajando en el proyecto de antiguos poseedores y enviando información de nuestros fondos antiguos a los catálogos colectivos relevantes: Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español, Catálogo Rebiun, HPB (del CERL) y, por primera vez, al Incunabula Short Title Catalog (ISTC), coordinado por la British Library. Se han firmado acuerdos para la participación en el proyecto de *Sfardata* (Biblioteca Nacional de Israel) y *Los primeros libros de América* con la Texas University y las Bibliotecas de México Palafoxiana y José M<sup>a</sup> Lafragua.

En el apartado de apoyo a la investigación son de destacar el uso de los servicios presenciales (lectura en sala), la publicación de trabajos especializados en *Pecia Complutense* y *Documentos de Trabajo*, la ayuda prestada a los investigadores para incorporar sus estudios al Archivo de E-prints, y la colaboración con grupos de investigación como Bibliopegia y otros proyectos como la Biblioteca Virtual de Filología Española, Biblioteca erasmiana, Biblioteca digital de Diálogo Hispánico, Estudio de las encuadernaciones artísticas, Arquitectura y ciudad, Filipiniana, manuscritos iluminados, manuscritos musicales, mapas y cartografía. Destaca la Tesis doctoral sobre los manuscritos medievales iluminados de la Biblioteca Histórica por Helena Carvajal.

El apoyo a la docencia en patrimonio bibliográfico está representado por los numerosos cursos especializados (master, doctorados, nuevos grados, etc.) impartidos en los espacios dedicados de la Biblioteca Histórica. Además, los bibliotecarios y conservadores participan en las tareas docentes como por ejemplo en el curso El Libro antiguo: análisis, identificación y descripción. Curso de la Escuela Complutense de Verano 2010. Este año se ha inaugurado el nuevo servicio de préstamo domiciliario de obras modernas duplicadas.

La difusión de las ricas colecciones de la Biblioteca Complutense se realiza a través de la página web (más de un millón de visitas virtuales a la Biblioteca Histórica durante el año 2009), exposiciones, publicaciones, visitas guiadas, etc.. Destaca la creación de un blog especializado, *Folio Complutense*, que ha tenido una gran seguimiento.

Entre las exposiciones destacaron "La Colección de Facsímiles de la Biblioteca Histórica: Manuscritos" (Agosto-septiembre 2009), "El 'Noviciado' de la Universidad en Madrid, 1836-1846" (6 al 27 octubre), Del Saber de las Estrellas: libros de Astronomía en la Biblioteca Complutense (3 de noviembre 2009 – 29 de enero 2010), Javier Olivares: 10 libros ilustrados" (Febrero-Abril, 2010), "Libros y Enigmas Visuales Gráficos: Diálogo a través de la Historia; Obras de estudiantes de la Facultad de Bellas Artes y libros antiguos" (Mayo-Junio), "Arte en Libro: Libros de Artista Complutenses" (junio-septiembre), Exposición "Javier Zabala: el ilustrador y su taller" (septiembre-octubre), Exposición "Lecturas Rusas de Ayer y de Hoy" (Octubre).



Entre las visitas fueron muy demandadas las celebradas en la Jornada de puertas abiertas y visitas guiadas con motivo de la Semana de la Ciencia (9-22 noviembre), y en La Noche de los Investigadores, El puzzle de la restauración o la ciencia de lo imposible (septiembre 2010)

Entre las publicaciones hay que mencionar, además de *Pecia Complutense*, catálogos de exposiciones, folletos y guías y el calendario institucional de la BUC del 2010 basado en la obra de Higinio *Poeticon Astronomicum* (Colonia, 1534)

Los actos culturales celebrados en las distintas sedes de la Biblioteca Complutense han sido muy variados, destacando los organizados en la Biblioteca Histórica donde se desarrollan los

ciclos de Escritores en la Biblioteca, de Foro Complutense, presentaciones de libros, conferencias y congresos, recitales de poesía, etc.

La Subcomisión de Patrimonio Bibliográfico de la Comisión de Biblioteca de la UCM se ha reunido en dos ocasiones.

El puzzle de la restauración o la ciencia de lo imposible (La Noche de los Investigadores, Madrid 2010) septiembre 2010



## DATOS ESTADÍSTICOS

Dato estadístico		2005	2006	2007	2008	2009
USUARIOS (inscritos)	Profesores inscritos	7.766	7.975	8.239	8.429	8.489
	Alumnos inscritos	80.911	82.150	79.069	77.727	76.828
	Investigadores inscritos	12.795	12.028	11.910	12.650	13.442
	<b>Usuarios inscritos</b>	<b>103.773</b>	<b>104.836</b>	<b>103.825</b>	<b>101.599</b>	<b>101.507</b>
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	Ordenadores de uso público	543	666	865	992	994
	Metros lineales de estanterías para libre acceso	25.127	25.191	25.281	25.079	25.387
	Metros lineales de estanterías para depósitos	101.041	101.127	101.650	101.396	103.317
	<b>Puestos de lectura</b>	<b>9.688</b>	<b>9.626</b>	<b>9.448</b>	<b>9.646</b>	<b>9.699</b>
	<b>Metros cuadrados de superficie</b>	<b>51.163</b>	<b>50.910</b>	<b>51.066</b>	<b>50.603</b>	<b>50.640</b>
COLECCIONES: Libros impresos	<b>Libros ingresados por compra en el año</b>	<b>50.019</b>	<b>52.647</b>	<b>58.571</b>	<b>48.626</b>	<b>36.527</b>
	Libros ingresados en el año	76.004	78.879	87.968	78.397	70.722
	Documentos en libre acceso	604.906	607.595	632.268	605.359	610.165
	<b>Libros catalogados</b>	<b>1.946.689</b>	<b>2.057.038</b>	<b>2.181.215</b>	<b>2.293.246</b>	<b>2.389.760</b>
COLECCIONES: Publicaciones periódicas	Revistas en curso impresas	14.788	14.348	14.104	12.672	12.259
	Colecciones de revistas impresas	46.288	47.022	47.514	49.983	50.775
	<b>Títulos de revistas en el catálogo</b>	<b>39.713</b>	<b>41.099</b>	<b>41.616</b>	<b>66.926</b>	<b>74.953</b>
COLECCIONES: Tesis	Títulos de tesis		31.806	32.620	33.290	34.104

	<b>Dato estadístico</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
COLECCIONES: Recursos electrónicos	<b>Revistas-e: títulos</b>	<b>20.416</b>	<b>20.665</b>	<b>29.481</b>	<b>36.898</b>	<b>36.434</b>
	<b>Bases de datos en línea</b>	<b>168</b>	<b>171</b>	<b>181</b>	<b>187</b>	<b>223</b>
	<b>Libros electrónicos con licencia de compra</b>	<b>22.855</b>	<b>36.946</b>	<b>35.362</b>	<b>94.202</b>	<b>68.395</b>
	Colección digital complutense: documentos					84.813
	Libros electrónicos: total (con acceso externo por acuerdo incluye Google)				28.900	75.853
	Número de documentos de trabajo digitales					11.082
	Documentos de la biblioteca digital: total					261.933
	Periódicos diarios digitalizados: total ejemplares diarios					333.720

	<b>Dato estadístico</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
COLECCIONES: Proceso técnico	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	134.345	125.914	143.519	133.367	109.770
	<b>Ejemplares catalogados a 31/12</b>	<b>2.184.933</b>	<b>2.296.303</b>	<b>2.419.834</b>	<b>2.552.426</b>	<b>2.620.701</b>
	Revistas catalogadas en el año: títulos	1.643	574	693	14.858	6.218
	Registros introducidos en Compludoc	72.125	64.875	47.532	61.021	55.443
	Obras catalogadas y recatalogadas: total	71.662	62.167	71.482	64.667	58.829
	Títulos: registros Marc: incremento anual	81.352	64.053	73.587	71.361	56.626
	<b>Títulos: registros Marc</b>	<b>1.184.065</b>	<b>1.240.871</b>	<b>1.307.721</b>	<b>1.382.273</b>	<b>1.414.363</b>
	Ejemplares pendientes de catalogar	294.872	317.797	285.520	302.490	258.124
	Digitalización: documentos en el año				28.900	43.100

<b>Dato estadístico</b>		<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
SERVICIO DE PRÉSTAMO	Autopréstamos: número anual			6.912	16.040	93.387
	Préstamos a visitantes eventuales	6.787	5.440	4.838	4.665	4.045
	Préstamos a visitantes habituales	7.999	9.360	8.999	9.216	9.096
	Préstamos a estudiantes	842.422	854.161	848.139	796.105	763.617
	Préstamos a investigadores	160.715	166.990	163.447	174.066	169.857
	Préstamos a personal de administración	27.198	29.086	29.122	27.986	31.194
	Préstamos a profesores	118.846	127.476	130.002	136.550	131.404
	Préstamos a departamentos	9.481	10.459	11.399	10.622	9.077
	Préstamos a proyectos de ayuda investigación				3.286	4.364
	Préstamos a investigadores con Pasaporte Consorcio Madroño			2.442	2.485	2.665
	<b>Préstamos totales</b>	<b>1.174.726</b>	<b>1.204.606</b>	<b>1.200.442</b>	<b>1.164.981</b>	<b>1.125.319</b>

Dato estadístico		2005	2006	2007	2008	2009
PRÉSTAMO INTERBIBLIOT.: Solicitados por la BUC	P.I. Libros: España conseguidos	1.245	1.354	1.422	1.338	1.604
	P.I. Libros: extranjero conseguidos	473	415	625	610	570
	P.I. Copias: España conseguidos	6.354	5.999	5.780	5.987	5.872
	P.I. Copias: extranjero conseguidos	1.772	1.668	2.115	1.924	1.818
PRÉSTAMO INTERBIBLIOT.: Solicitados a la BUC	P.I. Libros: España servidos	3.016	2.934	2.869	2.819	2.867
	P.I. Libros: extranjero servidos	164	148	229	262	307
	P.I. Copias: España servidos	7.974	7.036	6.277	6.270	6.691
	P.I. Copias: extranjero servidos	158	156	190	161	152

Dato estadístico		2005	2006	2007	2008	2009
USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS	Revistas electrónicas: descargas de artículos	467.193	528.809	593.825	652.547	799.116
	Bases de datos: búsquedas (Estandar COUNTER)			518.102	570.897	738.387
	<b>Web de la BUC: accesos</b>	<b>18.984.080</b>	<b>49.388.300</b>	<b>48.715.620</b>	<b>52.014.760</b>	<b>57.993.670</b>
FORMACIÓN DE USUARIOS	<b>Cursos de formación impartidos.</b>	<b>375</b>	<b>468</b>	<b>476</b>	<b>525</b>	<b>590</b>
	Cursos de formación de usuarios: asistentes			11.754	9.194	10.336
PERSONAL: Efectivos	<b>Miembros de personal de plantilla</b>	<b>394</b>	<b>410</b>	<b>429</b>	<b>436</b>	<b>432</b>
	Becarios total	140	140	131	75	45

<b>Dato estadístico</b>		<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
PRESUPUESTO	Compra de libros. Gasto anual	1.828.435	1.875.743	1.941.880	1.752.961	1.241.163
	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	2.083.398	2.171.976	2.234.396	2.350.265	2.289.849
	Recursos-e: gasto total	613.586	824.735	1.010.936	930.523	1.178.669
	Material no librario: presupuesto total	108.266	109.498	110.698	107.678	113.616
	Gasto en las colecciones tangibles	4.020.099	4.157.216	4.286.973	4.210.904	3.644.629
	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	4.633.686	4.981.951	5.297.909	5.141.426	4.823.298
	<b>Total gasto anual</b>	<b>6.175.383</b>	<b>6.484.756</b>	<b>7.139.414</b>	<b>6.877.140</b>	<b>5.781.776</b>

## INDICADORES

Indicador		2005	2006	2007	2008	2009
GASTO	Gasto adq. Bibliogr./Usuarios	38,7 €	39,7 €	41,3 €	41,4 €	35,9 €
	Gasto mat. Informatico/Usuario	3,2 €	3,6 €	2,7 €	1,5 €	0,9 €
	Gasto rec. Inf/Usuario	44,7 €	47,5 €	51 €	50,6 €	47,5 €
	% Gasto en Biblioteca/Gasto UCM	3,6 %	3,4 %	3,6 %	3,2 %	3 %
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	% Puestos informatizados	5,6 %	6,9 %	9,2 %	10,3 %	10,1 %
	Alumnos / Puesto trabajo grupo			437,9 Alumn.	187,9 Alumn.	171,8 Alumn.
	Superficie en M2 / Usuario	0,5 m2				
	Puestos de lectura / Personal Lec	17,4 Pues. Lec	17,3 Pues. Lec	16,7 Pues. Lec	18,5 Pues. Lec	19,8 Pues. Lec
	Usuarios / Ordenadores uso pub.	191,1 Usuar.	157,4 Usuar.	120 Usuar.	102,4 Usuar.	103,2 Usuar.
	Usuarios / Puesto de lectura	10,7 Usuar.	10,9 Usuar.	11 Usuar.	10,5 Usuar.	10,5 Usuar.
COLECCIÓN	% Revistas ingresadas por canje y donación	53,1 %	55,6 %	54,9 %	58,8 %	59,6 %
	% ejemplares pendientes catalogar	10,9 %	11,5 %	9,3 %	11,5 %	9,5 %
	% de monografías ingresadas por compra	65,8 %	66,7 %	66,6 %	62 %	51,6 %
	% de ejemplares en libre acceso	27,7 %	26,5 %	26,1 %	23,7 %	23,3 %
	Ejempl. Catalogados/Usuario	1,3 Ejemp.	1,2 Ejemp.	1,4 Ejemp.	1,3 Ejemp.	1,1 Ejemp.
PROCESO TÉCNICO	Nº ejemp. Catalog. año / Personal	241,6 Ejemp.	225,7 Ejemp.	253,1 Ejemp.	255,5 Ejemp.	224,5 Ejemp.
	Nº reg Compludoc y Complured / Personal	130,9 Reg.	117,4 Reg.	106 Reg.	117,6 Reg.	114,6 Reg.
	Nº reg. bibgraf. año / Personal	146,3 Reg.	114,8 Reg.	129,8 Reg.	136,7 Reg.	115,8 Reg.
	Revistas vivas / Personal	26,6 Rev.	25,7 Rev.	24,9 Rev.	24,3 Rev.	25,1 Rev.
	Vol. LA / Personal	1088 Ejemp.	1088,9 Ejemp.	1115,1 Ejemp.	1159,7 Ejemp.	1247,8 Ejemp.
	Obras catalogadas por día	262,5 Obr.	227,7 Obr.	261,8 Obr.	237,7 Obr.	228,9 Obr.

Indicador		2005	2006	2007	2008	2009
SERVICIOS	% Éxito PI para usuarios internos	98,1 %	97,9 %	97,6 %	98,2 %	98,1 %
	% P.I. envíos electrónicos	0 %	11 %	24,9 %	34,1 %	40,1 %
	% solicitudes a la bteca. / total transacciones PI	54 %	52,4 %	50,9 %	51,3 %	50,6 %
	P.I. servidas / Personal	20,3 Serv.	18,4 Serv.	16,9 Serv.	18,2 Serv.	20,5 Serv.
	P.I. solicitudes exterior / Personal	20,6 Solic.	20,3 Solic.	20,4 Solic.	21,9 Solic.	23,9 Solic.
	Préstamos / Personal	2112,8 Prést.	2158,8 Prést.	2117,2 Prést.	2231,8 Prést.	2301,3 Prést.
	Préstamos/Usuario	11,3 Prést.	11,5 Prést.	11,6 Prést.	11,5 Prést.	11,1 Prést.
	% autopréstamos			0,6 %	1,4 %	8,3 %
	Usuarios / Personal	186,6 Usuar.	187,9 Usuar.	183,1 Usuar.	194,6 Usuar.	207,6 Usuar.
	Visitas WEB / Usuario	182,9 Visitas	471,1 Visitas	469,2 Visitas	512 Visitas	571,3 Visitas
PERSONAL	% Bec / Personal	25,2 %	25,1 %	23,1 %	14,4 %	9,2 %
	% Bec / Personal auxiliar C y D	35,5 %	35,2 %	31,7 %	21,5 %	14,1 %
	% Personal auxiliar / plantilla	64,5 %	62,9 %	65,7 %	62,8 %	63,4 %
	% Personal tarde			36,2 %	33,3 %	35,6 %

## RESUMEN DE LA ENCUESTA A ALUMNOS (4.780 ENCUESTAS CONTESTADAS)

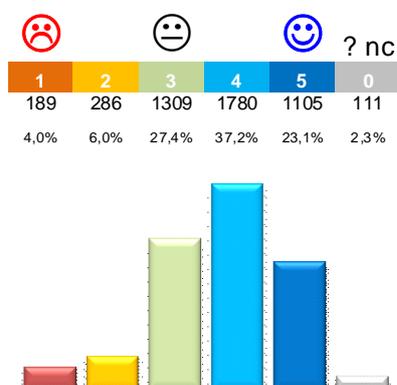
Las encuestas nos muestran un alto nivel de satisfacción entre los alumnos con el servicio de biblioteca: el 60,5 % se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 9,3 % que opina lo contrario.

Debemos destacar cómo la percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida, en términos aún más satisfactorios, por los usuarios el 61,7 % se considera satisfecho o muy satisfecho.

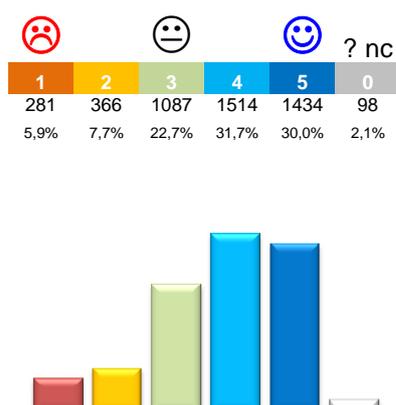
En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 43 % piensa que ha mejorado bastante o mucho, sólo un 4,9 % piensa lo contrario.

### Datos de la encuesta:

- Valoración de la capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca.



- Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca.



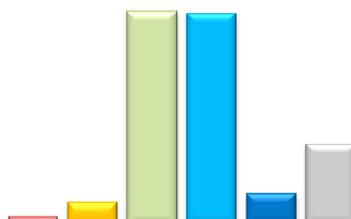
► Valoración global del servicio de biblioteca.

☹		☺		? nc	
1	2	3	4	5	0
72	371	1354	2474	418	91
1,5%	7,8%	28,3%	51,8%	8,7%	1,9%



► Valoración de cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años.

☹		☺		? nc	
1	2	3	4	5	0
59	179	1810	1793	258	681
1,2%	3,7%	37,9%	37,5%	5,4%	14,2%



## RESUMEN DE LA ENCUESTA A PROFESORES (283 ENCUESTAS CONTESTADAS)

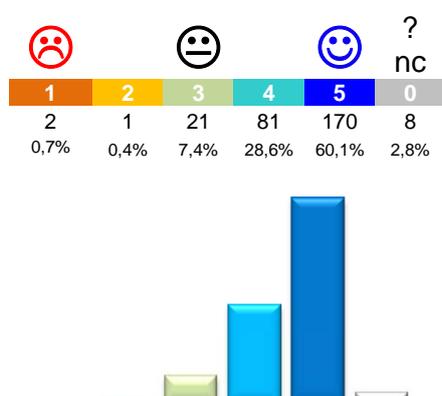
Las encuestas nos muestran un alto nivel de satisfacción entre los profesores con el servicio de biblioteca: el 91 % se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 1.8 % que opina lo contrario.

La percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida como satisfactoria o muy satisfactoria por el 89,4 %.

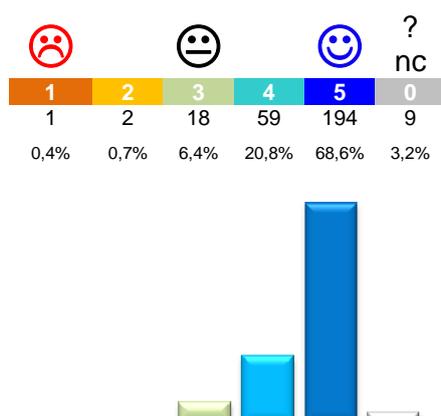
En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 86,9 % piensa que ha mejorado bastante o mucho, sólo un 2,1 % piensa lo contrario.

### Datos de la encuesta:

- Valoración de la capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca.



- Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca.



► Valoración de cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años

1	2	3	4	5	? nc
2	4	18	99	147	13
0,7%	1,4%	6,4%	35,0%	51,9%	4,6%

