



Universidad Complutense de Madrid



Nº  
FECHA

Febrero de 2007

Nº

2007/1

**MEMORIA**  
**CURSO 2005 - 2006**



# Memoria

Curso

2005 – 2006



**Memoria del curso 2005 – 2006**

# Contenido

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....                                      | 3  |
| Organización y calidad.....                             | 4  |
| Recursos Humanos/ Personal .....                        | 7  |
| Apoyo a los estudiantes.....                            | 9  |
| Apoyo a la investigación .....                          | 12 |
| Apoyo a la edición científica.....                      | 13 |
| Innovación tecnológica .....                            | 15 |
| Desarrollo de herramientas propias de información ..... | 17 |
| Preservación y conservación .....                       | 19 |
| Exposiciones y otras actividades culturales .....       | 19 |
| Gestión de la colección.....                            | 21 |
| Principales donaciones .....                            | 21 |
| Participación en actividades profesionales.....         | 22 |
| Cooperación bibliotecaria .....                         | 23 |
| Algunas cifras .....                                    | 24 |
| Satisfacción de los usuarios. ....                      | 25 |



# Introducción

---

El curso 2005 / 2006 se ha caracterizado por la aprobación del **Plan de Mejoras de la Biblioteca** que supondrá una importante transformación de la misma en los próximos años, tanto en sus instalaciones y equipamientos, como en las colecciones adquiridas y su modo de gestión. En el ámbito de los **servicios** se ha duplicado el número de obras en préstamo para los alumnos y el número de equipamientos informáticos disponibles para el público. Ha habido, también, grandes cambios organizativos, plasmados en la aprobación de una nueva **Relación de Puestos de Trabajo** (RPT) que confiere a la Biblioteca una nueva estructura orgánica más acorde con las necesidades actuales. Destaca la obtención del **Certificado de Calidad** y la puesta en funcionamiento de una **nueva Web de la Biblioteca**. En cuanto a la cooperación, el papel de la Biblioteca ha sido esencial tanto en REBIUN como en el consorcio Madroño.

Todas estas realizaciones intentan satisfacer no sólo las necesidades de los usuarios, sino también las del nuevo modelo docente que el Espacio Europeo de Educación Superior conlleva.

Las principales acciones realizadas han sido:

1. Consolidación del papel de la Comisión de Biblioteca.
2. Elaboración del Plan Estratégico y desarrollo del proceso de evaluación de la Biblioteca.
3. Mejora de los indicadores de los servicios y procesos básicos.
4. Homologación de los horarios habituales de las bibliotecas y ampliación de los mismos en periodos de exámenes.
5. Implantación de nuevos interfaces de acceso a la web, los principales catálogos y productos de la Biblioteca, siguiendo los principios de accesibilidad y facilidad de uso.
6. Elaboración de guías de los principales recursos y servicios de la Biblioteca.
7. Consolidación, en el presupuesto de la Biblioteca, de una partida presupuestaria para ampliar la colección de bibliografías básicas.
8. Incremento del nivel de participación de la Biblioteca en REBIUN (Red Española de Bibliotecas Universitarias y Científicas) y demás foros profesionales.
9. Colaboración con el Servicio de Publicaciones de la Universidad para la edición y distribución electrónica de las tesis y las revistas científicas complutenses.
10. Elaboración de un Plan de Mejoras 2006-2009 que permita superar las deficiencias detectadas en el proceso de evaluación.

En la actualidad la Biblioteca de la UCM está presente a nivel nacional e internacional: el Rector es presidente de REBIUN y miembro del Patronato de la Biblioteca Nacional, la Dirección de la Biblioteca forma parte de la Ejecutiva de REBIUN, dentro de la que dirige una línea estratégica y participa en todos sus grupos de trabajo.

**José Antonio Magán Wals**  
Director de la Biblioteca

# Organización y calidad

## Comisión de Biblioteca y Junta de Directores.

Durante el curso 2005- 2006 la Comisión de Biblioteca se ha reunido en 5 ocasiones y la Junta de Directores en 8. Además, las Comisiones Técnicas de la Junta de Directores han mantenido reuniones presenciales en 6 ocasiones, realizando otra gran parte de su actividad de forma virtual, a través de correo electrónico.



## Reorganización de la Estructura de la Biblioteca.

Se ha realizado una amplia reorganización de la estructura de la Biblioteca, que se puede resumir en los siguientes aspectos:

- Crecimiento de la estructura de las bibliotecas de los centros y reducción de la de los Servicios Centrales.

**Se han incrementado en un 33% los puestos orgánicos en las bibliotecas de los centros.**

- Incremento del 21 % de los puestos orgánicos.
- Incremento del 33 % en número de puestos orgánicos en las bibliotecas de los centros.
- Reducción del 9 % en número de puestos orgánicos en los Servicios Centrales y las unidades que dependen directamente de ellos y los Centros de Documentación Europea, que pasan a depender de sus respectivas facultades.
- Adaptación de las principales responsabilidades bibliotecarias a las nuevas necesidades derivadas del Espacio Europeo de Educación Superior y el de Investigación lo que ha supuesto la transformación de la mayor parte de los puestos orgánicos de las bibliotecas.

- Fortalecimiento de la estructura de las bibliotecas de las facultades mediante la creación de Jefes de Procesos e Información Especializada y Jefes de Sala y Préstamo en todas las bibliotecas en turnos de mañana y tarde.
- Desarrollo del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia y del Servicio de Edición Digital y Web.
- Creación de una coordinación para el área de Ciencias Experimentales en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Matemáticas.
- Las bibliotecas de las facultades de Educación y Psicología pasan a ser Bibliotecas A.
- Equiparación de los criterios de aplicación de niveles y tramos de específicos del personal de bibliotecas al

**Se han equiparado los niveles y tramos de específicos del personal de bibliotecas al del resto del PAS.**

del resto del personal de administración y servicios.

- Homogeneización y simplificación de la estructura de los Servicios Centrales: unificación de las unidades, servicios, etc., en servicios y secciones, a cargo de jefes de servicio.
- Mantenimiento de la estructura básica de las bibliotecas de las Escuelas, transformando la Jefatura de Servicios de Tarde en Subdirección de Biblioteca y Apoyo Docencia.
- Unificación de las denominaciones de las jefaturas de los centros en dos áreas: Jefe de Procesos e Información Especializada y Jefe de Sala y Préstamo.
- Identificación de los puestos base por niveles, grupos y jornada laboral, y adscripción a la Biblioteca.

#### **Aspectos profesionales y promoción del personal:**

- La estabilización de empleo.
- La promoción del personal mediante la oferta de 10 plazas de promoción interna del grupo B al A<sup>1</sup> y 15 del C al B.
- La incentivación del turno de tarde mediante el aumento del tramo de específico.
- El establecimiento de productividad para cualquier puesto, tanto base como orgánico.
- La disponibilidad horaria para todos los directores, jefes de servicio y subdirectores
- El paso de todos los puestos orgánicos de nivel 20 a nivel 21.
- El paso de todos los puestos orgánicos de nivel 18 a nivel 20.

**Se ha establecido la productividad para todos los puestos.**

#### **Certificación de la calidad.**



La BUC ha obtenido el Certificado de Calidad<sup>2</sup>, después de realizar su proceso de evaluación interna y externa. Este hecho se ha debido a la excelente disposición de todas las personas que han trabajado en el proceso de evaluación, tanto profesores como bibliotecarios y demás personal de administración y servicios, estudiantes, y al decidido apoyo del Rector y las autoridades académicas.

Asimismo, a lo largo de 2006 se han elaborado documentos y se han realizado sesiones de formación y de trabajo destinados a la redacción del Plan Estratégico 2007-2009.

El curso 2005 / 2006 se ha caracterizado por la adaptación de las formas de trabajar de la Biblioteca al nuevo marco organizativo creado el año anterior.

<sup>1</sup> Resolución de 28 de julio de 2006, de la Universidad Complutense de Madrid, BOCM de 31 de agosto

<sup>2</sup> Resolución de 12 de mayo de 2006 de la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación, BOE de 31 de mayo.

## **Plan de mejoras 2006-2009.**

**La UCM ha aprobado un ambicioso plan dirigido a la mejora de las principales carencias detectadas a lo largo del proceso de certificación. Este plan supondrá a lo largo de 2006-2009:**

- Duplicar las inversiones en recursos electrónicos y mantener las partidas extraordinarias para completar las bibliografías recomendadas.
- Se renovarán más de 2.000 puestos de lectura y abriremos 3 nuevas bibliotecas con 3.000 puestos.
- Instalación de más de 1.000 estaciones multimedia con acceso a Internet.
- Los nuevos espacios que estamos construyendo permitirán ampliar un tercio la capacidad actual de almacenamiento.
- Se triplicarán las partidas actuales para retroconversión y digitalización.
- Se incorporarán 100 bibliotecarios y renovarán más de 200 estaciones de trabajo.

### **Normas y procesos.**

A lo largo del curso las Comisiones Técnicas de la Junta de Directores de Bibliotecas han trabajado en la elaboración de manuales de procedimiento, normativas, etc. Se ha creado una nueva Comisión para Equipamientos e Infraestructuras y dentro de la Comisión de Asuntos Generales se ha formado un Grupo de Trabajo sobre becarios-colaboradores.

#### **Plan de mejoras 2006-2009:**

- más inversiones en recursos electrónicos,
- 3 nuevas bibliotecas con 3.000 puestos de lectura,
- más de 1.000 estaciones multimedia nuevas con acceso a Internet,
- 100 nuevos bibliotecarios.

# Recursos Humanos/ Personal

---

En este apartado, además de la mejora de las condiciones laborales y profesionales que para todo el personal de la Biblioteca Complutense ha supuesto la aprobación de la nueva RPT, hay que destacar los siguientes puntos:

## Encuestas al personal de la Biblioteca.

Se ha realizado la tercera encuesta al personal de la BUC sobre satisfacción laboral.

Los resultados de la misma pueden consultarse en:  
<http://www.ucm.es/BUCM/evaluacion/docs/encuestas/interna2005.pdf>



## Formación y actualización.

Además de los cursos voluntarios de formación que se imparten de forma coordinada con la Unidad de Formación del PAS de la Universidad, se han dado los siguientes cursos:

- Jornada de formación sobre planificación estratégica en bibliotecas universitarias (25 de mayo de 2006)
- Curso de formación preparatorio para las oposiciones de Técnicos Auxiliares de Biblioteca (21-29 de noviembre de 2005)
- Curso de formación preparatorio para las oposiciones de Auxiliares de Biblioteca (13-21 de marzo de 2006)
- Curso de catalogación avanzada de recursos electrónicos (20 febrero-10 marzo 2006)
- Curso de actualización de la Web de la Biblioteca.
- Sesiones de formación sobre las características y el funcionamiento de los distintos recursos electrónicos de información suscritos por la Biblioteca.
- Asistencia a los cursos de formación realizados por el Consorcio Madroño ("Los Servicios de Biblioteca y el marketing", Universidad de Alcalá de Henares, 27-29 de junio de 2006)

## Participación y comunicación.

Se han mejorado los canales de información y fomentado la participación del personal:

1. La plantilla de la Biblioteca sigue participando activamente en las Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo creados.
2. Toda la plantilla cuenta con correo electrónico, incluidos los becarios colaboradores.

3. Se ha remitido información puntual a toda la plantilla sobre el proceso de evaluación y el plan estratégico.

### **Concursos y oposiciones.**

Los temarios y pruebas de las convocatorias se han adecuado a los nuevos perfiles profesionales y necesidades de la Biblioteca, con especial atención a las competencias relativas a las nuevas tecnologías, la formación y el patrimonio bibliográfico.

**Se han  
ofertado un  
total de 56  
plazas nuevas**

Se han realizado las oposiciones que convocaban 41 plazas libres de puestos base de biblioteca:

- Oposiciones de Auxiliares de Biblioteca: 15 plazas (Resolución UCM de 10 de junio de 2005, BOE de 12 de septiembre)
- Oposiciones de Técnicos Auxiliares de Biblioteca: 26 plazas (Resolución UCM de 16 de junio, BOE de 21 de julio)

Se ha publicado la convocatoria de las oposiciones de la Escala de Facultativos de Archivos y Bibliotecas (10 plazas por el sistema de promoción y 5 por el sistema libre) (Resolución UCM de 28 de julio de 2006, BOCM, de 31 de agosto)

Se ha implantado un sistema de provisión de vacantes atendiendo a criterios profesionales.

### **Becas Colaboración en Biblioteca.**

Durante este curso se ha producido un mayor número de renunciadas a las Becas-Colaboración de la Biblioteca que en años anteriores. Este hecho se enmarca dentro de la crisis general de todas las Becas-Colaboración de la Universidad.

A tal efecto y para hacer más atractivas las citadas becas se han seguido mejorando sus condiciones, mediante la remuneración del mes de agosto y la concesión de créditos para asignaturas de libre configuración.

# Apoyo a los estudiantes

---

## Horarios de las Bibliotecas.

Para mejorar los servicios destinados a los estudiantes, se ha seguido el proceso de homogeneización y ampliación de los horarios de las bibliotecas. Para ello:

1. Se han homologado e incrementado los horarios de las bibliotecas.
2. Abrimos en exámenes una biblioteca 24 horas, además de varias bibliotecas en los dos campus hasta las 23:00 h., y hasta las 21:00 los fines de semana.



Más información sobre los horarios de las bibliotecas a lo largo del año puede consultarse en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/9285.php>

## Adquisición de bibliografía básica para alumnos de primer y segundo ciclo.

La UCM ha dedicado una partida presupuestaria específica para ampliar las adquisiciones de libros que conforman las bibliografías básicas de las titulaciones que imparten los centros. Gracias a ello se han adquirido 7.000 obras.

**Se ha incrementado en 7.000 obras la colección de bibliografía básica.**

Ha continuado el incremento de la colección de recursos electrónicos de información con la suscripción de nuevas revistas electrónicas, libros electrónicos y bases de datos solicitadas por los distintos usuarios y centros. Tanto en el seno de Madroño como en el de Rebiun se están llevando a cabo actuaciones para ampliar y mejorar el acceso a los recursos de información electrónicos.

## Préstamo y acceso a la información.

Respondiendo a las peticiones de los estudiantes, manifestadas en las encuestas periódicas realizadas por la Biblioteca, se ha duplicado el número de obras que pueden llevarse en préstamo domiciliario, pasando de 4 a 8 ejemplares.

Profesores y alumnos pueden realizar reservas y renovaciones de los libros directamente desde la web, sin necesidad de acudir físicamente a la Biblioteca.

La ampliación de la colección de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) ha facilitado notablemente el acceso a la información por parte de cualquier usuario, especialmente desde que se ha habilitado el acceso remoto a dichos recursos para los usuarios autorizados.

**Se ha duplicado el número de obras en préstamo.**

Además, cualquier usuario puede acudir al Servicio de Préstamo Interbibliotecario para solicitar los documentos que no forman parte de la colección de la Biblioteca, de manera completamente gratuita.

### **Cursos de formación de usuarios.**

La Biblioteca ha impartido 375 cursos de formación de usuarios a lo largo de este curso académico, encaminados a dar información sobre los servicios y recursos que ofrece, a los que han asistido 6.506 alumnos. Los cursos han sido de dos tipos:

**Han asistido  
6.506 alumnos  
a nuestros  
cursos de  
formación.**

1. De carácter general: uso de las principales fuentes de información y de los servicios de la biblioteca.
2. De carácter especializado: en áreas temáticas concretas.

En este curso 2005-2006 se han normalizado los formularios y la información acerca de los cursos que se imparten desde todos los centros a nuestros usuarios.

Se han realizado 813 encuestas a usuarios que han asistido a dichos cursos, de ellas se desprende que el 84 % de los asistentes consideran que la información obtenida es útil o muy útil para su formación.

### **Tutoriales y guías.**

1. Se han realizado tutoriales multimedia sobre el uso de la biblioteca y de las principales fuentes de información accesibles desde la web.
2. Se han realizado guías de uso de los principales recursos de la biblioteca.
3. Se ha editado un vídeo documental con información de la historia y actualidad de la Biblioteca de la Universidad Complutense.



### **Bibliografías recomendadas para las asignaturas.**

Se puede consultar la bibliografía que los profesores recomiendan a sus alumnos para las asignaturas que imparten durante el curso académico. Se da información sobre la localización, el número de ejemplares y la disponibilidad de los documentos.

**2.541 asignaturas  
cuentan con una  
página web con  
recursos  
bibliográficos.**

La creación de las bibliografías recomendadas en el catálogo Cisne ha sido una de las prioridades de la Biblioteca durante este curso. Para facilitar la tarea a los profesores, se ha puesto en la web un formulario a través del cual pueden enviar a la Biblioteca la bibliografía recomendada para las asignaturas que imparten. El número de asignaturas que cuenta ya con una página web con recursos bibliográficos para su impartición se eleva ya a 2.541.

recursos bibliográficos para su impartición se eleva ya a 2.541.

### **Campaña de fomento y difusión de la lectura “Libros Libres”**

La Biblioteca, en colaboración con los Vicerrectorados de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior, de Cultura, Deporte y Política Social y la Delegación Central de Estudiantes, ha trabajado para la puesta en marcha de la campaña “Libros Libres”, una iniciativa innovadora de fomento y difusión de la lectura.

*Más información en:* [https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/otros-58115445-1/scripts/serve\\_home](https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/otros-58115445-1/scripts/serve_home).

# Apoyo a la investigación

---

## Aplicaciones para gestionar bibliografías personales

Profesores y alumnos disponen de los servicios RefWorks de CSA, Endnote y Procite, para crear sus bibliografías personales, que permiten importar referencias de otras bases de datos en línea y, en pocos segundos, usar estas referencias para sus artículos y darles el formato bibliográfico adecuado.



Estos programas sirven para presentar las bibliografías según diferentes normas de estilo (APA, Chicago, etc.), insertar citas en un documento, poner notas a pie de página, incluir notas y palabras clave en las referencias bibliográficas y otras funciones que facilitan la elaboración y edición de artículos y otros trabajos de investigación.

## Acceso remoto a los recursos electrónicos.

Se ha incrementado notablemente el número de bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos y se han mejorado las condiciones de acceso.

## Préstamo interbibliotecario e intercentros.

Mediante este servicio acercamos al centro del profesor cualquier libro de otra sucursal UCM (préstamo intercentros) y cualquier documento (artículo de revista, libro...) de otra biblioteca no UCM (préstamo interbibliotecario).

**Profesores y alumnos pueden realizar reservas y renovaciones vía web.**

## Reservas y renovaciones directas de libros vía web.

Profesores y alumnos pueden realizar reservas y renovaciones de libros directamente desde la web sin necesidad de pasar físicamente por la Biblioteca.

## Préstamo a profesores e investigadores entre las universidades públicas madrileñas (Pasaporte Madroño).

**Se ha extendido el Pasaporte Madroño a los investigadores.**

Se ha hecho extensivo el Pasaporte Madroño a los investigadores. Ahora, además de los profesores, también los investigadores, pueden retirar personalmente libros de cualquier universidad pública madrileña y de la UNED (Pasaporte Madroño). Durante el curso se han dado de alta en nuestra biblioteca 71 profesores de otras universidades madrileñas y se han realizado un total de 1.138 préstamos.

# Apoyo a la edición científica

---

En este capítulo, cabe destacar el uso que se está realizando de los materiales de investigación en cuya edición electrónica la Biblioteca colabora mediante:



## Publicación electrónica de las tesis doctorales.

La Biblioteca colabora con el Servicio de Publicaciones y los Servicios Informáticos para la edición electrónica de las tesis y revistas complutenses.

**Se han editado  
electrónicamente 3.723  
tesis a texto completo.**

Se ha progresado en la edición electrónica de las tesis doctorales llegando hasta las 3.723 a texto completo.

## Publicación electrónica de las revistas complutenses

Durante el curso, la Biblioteca ha puesto en funcionamiento el Portal de Revistas Científicas Complutenses (<http://alfama.sim.ucm.es/revistas/revistas.asp>), un sistema dedicado a la difusión y publicación digital de las revistas complutenses, resultado de la colaboración entre Bibliotecas, Servicio de Publicaciones y Servicios Informáticos. Desde el Portal, es posible acceder a los artículos en texto completo de toda la colección (actual e histórica), compuesta por más de 50 títulos y unos 20.000 artículos.

## Publicación electrónica de documentos de trabajo.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se encarga de la edición electrónica de varias series de documentos de trabajo:

1. Documentos de Trabajo de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
2. Documentos de Trabajo del Instituto de Análisis Industrial y Financiero
3. Documentos de Trabajo del Instituto Complutense de Análisis Económico
4. Documentos de Trabajo de la Cátedra Jean Monnet de Integración Económica

**Se han multiplicado  
por 13 los accesos a  
los artículos de las  
revistas científicas de  
la UCM, y por 6 a las  
tesis doctorales y  
otros documentos del  
Archivo institucional  
E-Prints  
Complutense.**

Además la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" edita, también, sus Documentos de Trabajo.

Asimismo, sigue en curso la publicación de la serie Documentos de Trabajo de la Biblioteca (<http://www.ucm.es/BUCM/5798.php>), cuyos últimos números han sido:

- Memoria Estadística 2005
- Manual de Gestión de Adquisiciones en Millenium. Versión 1.2
- Manual MARC21 para la Biblioteca de la Universidad Complutense. Versión 3.0

### **Adscripción a la iniciativa de Open Access de Budapest y a la Declaración de Berlín**

La UCM suscribió en noviembre de 2003 la iniciativa de apoyo a la edición científica alternativa conocida como *Budapest Open Access Initiative*, auspiciada por el *Open Society Institute*, mediante la cual los investigadores que lo deseen pueden colocar en el servidor o repositorio institucional sus trabajos científicos para su libre acceso y, a su vez, acceder a los trabajos de otros colegas.



**La UCM ha suscrito la Declaración de Berlín**

Y en 2006, junto con el resto de Universidades de la Comunidad de Madrid y la UNED, ha suscrito la Declaración de Berlín para promover la difusión del conocimiento científico y la investigación generada por la Universidad en acceso abierto a través de Internet.

### **Archivo Institucional E-Prints Complutense**

La adscripción de la UCM a las iniciativas de acceso abierto ha significado la puesta en servicio del Archivo Institucional E-Prints Complutense, donde docentes e investigadores han comenzado a depositar sus diferentes trabajos (artículos, monografías, materiales docentes, etc.) y donde se publican las tesis de la UCM. Todos estos activos intelectuales están en acceso abierto y pueden localizarse en los principales motores web, así como en el portal "E-Ciencia" de la Comunidad Autónoma de Madrid, en cuya construcción ha colaborado activamente la Biblioteca en el marco de MADROÑO, todo lo cual está aumentando considerablemente su difusión y conocimiento más allá de la propia universidad.

### **Edición en otras plataformas**

Los profesores e investigadores de la UCM pueden también editar sus publicaciones en una plataforma comercial suscrita por la Biblioteca y que permite la distribución de las mismas por todo el mundo, a través de Internet.

# Innovación tecnológica

## Colección electrónica.

La Biblioteca ha ampliado significativamente los recursos de información electrónicos disponibles, mediante la contratación de nuevas colecciones de documentos y la mejora de la accesibilidad a los mismos.

El número de libros electrónicos supera la cifra de 24.000 y son ya 20.416 las revistas electrónicas accesibles desde los catálogos de la Biblioteca.

## Acceso a recursos y colecciones electrónicas desde fuera del campus.

A lo largo de este curso la casi totalidad de los recursos electrónicos son ya accesibles desde fuera del campus, independientemente del tipo de conexión utilizada por el usuario (Módem, ADSL...).

## Mejora de la interfaz del catálogo y las bases de datos propias.

La BUC ha procedido a actualizar las interfaces de consulta del Catálogo "Cisne" y de la aplicación de sumarios de revistas "Compludoc" para adaptarlas a las necesidades de los usuarios y mejorar la integración con el resto de la web de la biblioteca.



## Cambio del web de la Biblioteca.

**Se ha renovado totalmente la web de la Biblioteca, mejorando su accesibilidad y facilidad de uso.**

La BUC ha modificado en marzo de 2006 la totalidad de su web, utilizando la aplicación de gestión de contenidos web desarrollada por la UCM. Los cambios han afectado tanto a las páginas de los servicios comunes como a las de las bibliotecas de centros, concentrándose en la reorganización de los contenidos y la modificación del diseño gráfico, y siguiendo los principios de accesibilidad y facilidad de uso, lo que ha traído aparejado un incremento notable en el número de consultas a la web, vinculado también a la distribución de 300 ordenadores entre las bibliotecas de los centros para uso público.

## Integración de los sistemas de información de la Biblioteca.

Para mejorar la accesibilidad y facilidad de uso de la Biblioteca, se ha procedido a integrar los diferentes sistemas de información que ofrece.

## Colección Digital Complutense

La primera muestra de este proceso ha sido la creación de la Colección Digital Complutense (CDC), un sistema de consulta que permite la consulta y navegación en tres sistemas de información: Biblioteca Digital Dioscórides, Portal de Revistas Científicas UCM y Archivo Institucional E-Prints Complutense, que en conjunto permiten acceder a más de 70.000 documentos a texto completo.

**Acceso al texto completo de 2.650 libros, 40.000 grabados, 4.000 tesis y 22.000 artículos de revista.**

## Metabuscador

Los mismos principios que han inspirado la puesta en marcha de la CDC se aplican al Metabuscador: un sistema que facilita la consulta unificada de artículos de revistas, bases de datos y el propio catálogo de la Biblioteca.

## Servidor de Enlaces

El gestor de enlaces (*linking resolver*) permite establecer un hipervínculo desde una cita en un sistema de información (una base de datos, por ejemplo) al texto completo de la obra citada, así como ofrecer otros servicios complementarios: chequear los fondos impresos en el catálogo, acceder al formulario préstamo interbibliotecario cuando no se encuentra un documento, etc.



## Proyecto Biblioteca Complutense-Google

La Universidad y la empresa Google han firmado un acuerdo de cooperación, de seis años de duración, para digitalizar la totalidad de las colecciones de la Biblioteca, libres de derechos de autor, que ascienden a cientos de miles de documentos.

Con este acuerdo de digitalización masiva, la Universidad cumple dos grandes objetivos: por un lado, difundir sus colecciones de dominio público a nivel mundial, que pasarán a ser propiedad de todos, en el sentido literal del término, lo que supondrá un hito en el desarrollo de la educación e investigación, y, por otro lado, garantizar la preservación de estos fondos documentales antiguos, mejorando, al mismo tiempo, su visibilidad y conocimiento.

Los fondos de la Biblioteca de la Universidad Complutense se sumarán al Proyecto de Biblioteca Google (integrante de Google Books Search) que permitirá acceder a más de quince millones y medio de documentos libres de derechos de autor y recuperarlos mediante búsquedas en el texto completo del contenido y en otros metadatos. De este modo, se mejorará, significativamente, el acceso a los libros de la Biblioteca de la Universidad Complutense y de algunas de las principales bibliotecas universitarias del mundo que participan en el proyecto, como son las de Oxford, Harvard, California, Stanford y Michigan, así como de la Biblioteca Pública de Nueva York.

**Proyecto Biblioteca Complutense-Google para la digitalización de cientos de miles de documentos libres de derechos de autor.**

# Desarrollo de herramientas propias de información

---

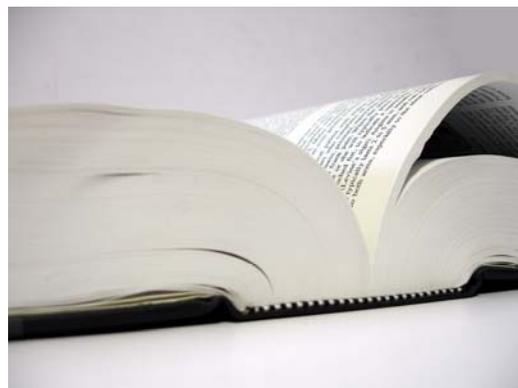
## **Cisne, catálogo de la Biblioteca.**

*Cisne* es el principal catálogo académico español.

Contiene 2.145.197 libros del siglo XIX al XXI y 39.736 de fondo antiguo anterior al siglo XIX además de 39.713 títulos de publicaciones periódicas.

A lo largo del año se han incorporado 134.345 registros de ejemplar y 81.352 registros MARC.

Este curso se han puesto en funcionamiento varios subcatálogos para permitir una mejor recuperación de cierto tipo de documentos (fondo antiguo, tesis, recursos electrónicos, etc.)



Más información en: <http://cisne.sim.ucm.es>

La lista de encabezamientos de materias de la Biblioteca tiene más de 26.000 entradas, permitiendo a cualquier usuario la consulta en línea de los encabezamientos de materia y de la CDU utilizados para describir el contenido de las obras catalogadas en CISNE. Durante el curso se ha iniciado la traducción al inglés de todos los términos del tesoro para aumentar las posibilidades de búsqueda de información a los usuarios de fuera de España y permitir la búsqueda conjunta con catálogos y bases de datos externas.

## **Compludoc.**

*Compludoc* es una base de datos que contiene las reseñas de los artículos publicados en una selección de 4.095 revistas científicas analizadas en la Biblioteca de la Universidad Complutense.

Incluye un total de 3.149.002 artículos.

A lo largo del año se han incorporado 72.125 registros nuevos.

Más información en: [www.ucm.es/bucm/compludoc](http://www.ucm.es/bucm/compludoc)

## **Enfispo.**

*Enfispo* es una base de datos que contiene artículos de una selección de revistas en español que se reciben en la Biblioteca de la Escuela de Enfermería, Fisioterapia y Podología. Contiene **45374** artículos.

A lo largo del año se han incorporado 3.145 artículos.

Más información en: <http://alfama.sim.ucm.es/isishtm/enfispo.asp>

### **Psyké.**

*Psyké* es un catálogo de artículos de una selección de revistas sobre Psicología, en español, que se reciben en la Biblioteca de la Facultad de Psicología.

A lo largo del año se han incorporado 2.442 artículos.

Más información en: <http://cisne.sim.ucm.es>

### **EconHis.**

*EconHis* es una base de datos que contiene las reseñas de los artículos publicados en las principales revistas de economía española existentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Incluye los ejemplares recibidos en la Biblioteca desde la publicación de las revistas hasta el año 1994, fecha de inicio de Compludoc.



Más información en: <http://www.ucm.es/BUCM/cee/econhis/>

### **Revistas UCM.**

La Biblioteca ha incorporado el nuevo portal *Revistas UCM*, donde se pueden encontrar, en acceso abierto, más de 59 revistas editadas por el Servicio de Publicaciones de la Universidad, con el archivo histórico de **20.590 artículos** a texto completo.

Más información en: [http:// www.ucm.es/bucm/e-revistas.htm](http://www.ucm.es/bucm/e-revistas.htm)

### **CompluRed.**

*CompluRed* es un portal de acceso a recursos de información multidisciplinares existentes en Internet. Contiene 4.200 registros.

A lo largo del año se han incorporado 1.135 registros.

Más información en: <http://www.ucm.es/bucm/complured.htm>

### **Boletines de la Biblioteca**

Estas publicaciones informan a los usuarios sobre las novedades más significativas relativas a las colecciones, servicios y actividades que se realizan en la Biblioteca Complutense.

- *La Biblioteca Informa*: Boletín de la Biblioteca Complutense orientado a los usuarios
- *La Biblioteca Informa al Bibliotecario*: Boletín de la Biblioteca Complutense orientado a los bibliotecarios
- *Pecia Complutense*: Boletín de la Biblioteca Histórica

# Preservación y conservación

---

En el apartado de preservación y restauración del patrimonio bibliográfico de la UCM se han emprendido dos importantes acciones:

## Restauración y encuadernación de obras de fondo antiguo.



La Biblioteca Histórica de la Universidad Complutense cuenta con un Taller de Restauración montado con la más moderna maquinaria y atendido por especialistas. Aunque el servicio del Taller atiende únicamente las necesidades de la Biblioteca, lo incluimos entre los servicios públicos por incidir el resultado de su tarea en las condiciones de utilización de los fondos.

## Preservación Digital: Biblioteca Digital Dioscórides.

Se ha ampliado y mejorado la Biblioteca Digital Dioscórides que incluye 2.500 libros digitalizados a texto completo de nuestro fondo antiguo, de incalculable valor, accesibles libremente en Internet. Incorpora, también, más de 40.000 grabados e ilustraciones.

Más información en: [www.ucm.es/bucm/dioscorides.htm](http://www.ucm.es/bucm/dioscorides.htm)

# Exposiciones y otras actividades culturales

---

## Exposiciones bibliográficas y otras actividades culturales

A lo largo del curso 2005-2006 se han celebrado numerosas exposiciones bibliográficas, tanto presenciales como virtuales, así como un gran número de actividades culturales, que han servido para acercar la Biblioteca a los ciudadanos.

La mayor parte de las exposiciones y demás actividades culturales se han realizado, fundamentalmente, en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla", y en la biblioteca de la Facultad de Bellas Artes y, en menor medida, en otros centros.

Entre las exposiciones y actividades realizadas, son de destacar las siguientes:

- *Historia del conocimiento matemático: Libros antiguos de la Biblioteca Complutense* (Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla", julio-agosto de 2006)



- *Alquimia: Ciencia y pensamiento a través de los libros.* (Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” 7 de Noviembre de 2005 al 28 de Febrero de 2006).
- *Da Montale a Montale: Autografi, disegni, lettere, libri.* (Exposición organizada por la Università degli Studi di Pavia del 20 de Octubre al 4 de Noviembre de 2005)

Asimismo, la Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” ha sido sede de numerosos actos culturales, especialmente los celebrados por el Foro Complutense.

En 2006, en la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes se han realizado las siguientes exposiciones:

- Enoiro. Libros de ciencia, libros de arte, libros de ética.
- Antonio Oleaga. Libros, cuadernos y carpetas.
- Libros, juguetes y otros artilugios.
- Construir libros: visiones y versiones.
- Ángeles del canto. Laberinto. Biblioteca
- Wendou Zhou. El otro libro.
- Memoria de un curso. Cuaderno de bitácora.

Por otra parte, la Biblioteca ha difundido sus fondos mediante su participación en diversas exposiciones, organizadas por distintas instituciones. En este sentido, entre otras, cabe destacar su participación en la exposición: *Biblioteca en Guerra* (Biblioteca Nacional de España, 15 de noviembre de 2005 a 19 de febrero de 2006); *Centenario de Severo Ochoa* (Itinerante por todo el país desde el mes de enero al de agosto de 2006); *Cristóbal Colón. Los libros del Almirante* (Burgos, 20 de junio-23 de julio de 2006); *Vida de los Números* (Biblioteca Nacional de España, 8 de junio a 10 de septiembre de 2006), etc.

### Semana de la Ciencia.

La BUC participó en la 5ª Semana de la Ciencia (del 7 al 20 de noviembre) a través de distintas actividades que tuvieron lugar en la Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla: visitas guiadas, mesas redondas y diversos talleres bibliográficos. Las actividades tuvieron los siguientes títulos:

- El rico patrimonio bibliográfico de la Biblioteca Histórica de la UCM.
- La Alquimia: ciencia y pensamiento a través de los libros. Exposición bibliográfica.
- Panorama histórico de la Chymia (Química/Alquimia).

La Biblioteca está preparando su próxima participación en la 6ª Semana de la Ciencia que tendrá lugar entre los días 6 y 19 de noviembre de 2006.

### Cursos de verano

Lo mismo que en años anteriores la BUC organiza un curso en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense en El Escorial. Este año el curso ha sido, *Los archivos abiertos y los repositorios institucionales*. Cursos de verano 2006, El Escorial, 3-7 julio de 2006.



# Gestión de la colección

---

## Reordenación del concurso de publicaciones periódicas.

Se ha continuado la labor, iniciada el curso pasado, encaminada a mejorar y simplificar el procedimiento de adquisición de libros y revista, así como para agilizar el pago a los proveedores, tarea en la que se ha trabajado conjuntamente con algunos librereros en la obtención de servicios de valor añadido que mejoran notablemente el suministro y los servicios recibidos por la biblioteca.

También se ha hecho un gran esfuerzo para automatizar las adquisiciones bibliográficas y mejorar la gestión de la suscripción y funcionamiento de los recursos electrónicos de información, organizando el flujo de trabajo entre las unidades y servicios implicados en dicha gestión.



## Creación de la Comisión de Recursos de Información.

La Subcomisión de Recursos de Información de la Comisión de Biblioteca ha trabajado intensamente durante este curso, implicándose en la selección y evaluación de nuevos recursos de información a adquirir por la Biblioteca y revelándose como un buen medio de participación de los académicos en la formación de la colección de la Biblioteca.

# Principales donaciones y adquisiciones

---

## Principales donaciones y adquisiciones.

La BUC ha recibido numerosas obras fruto de donaciones a lo largo de este curso y también ha adquirido alguna colección de singular interés.

Por su especial importancia debemos de reseñar las siguientes:

- Adquisición de la colección *House Un-American Activities Committee. Hearings, Reports and Appendixes. 1938 to 1972* en colaboración con el Vicerrectorado de Investigación. (Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información)
- Recepción y proceso del donativo del Profesor D. Rafael Garrido (Biblioteca de la Facultad de Veterinaria.)

# Participación en actividades profesionales

---

## Participación en congresos y jornadas profesionales.

A lo largo del curso la BUC ha participado en los principales foros profesionales. Entre ellos destacamos:

- III Workshop de REBIUN en Barcelona. La BUC intervino en uno de los principales foros de las bibliotecas universitarias presentando la ponencia "*Los proyectos digitales de la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid*".
- XI Asamblea General de REBIUN.
- El 72º Congreso General y Consejo de la IFLA. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: "*Las Bibliotecas: motores dinámicos de la sociedad del conocimiento y de la información*" celebrado en agosto del 2006, Seúl, Corea del Sur.
- Participación en el 4º Simposium Internacional de Bibliotecas Digitales Información Digital al servicio de la sociedad. Málaga, del 21 al 23 de junio de 2006, presentando las ponencias "Tecnologías para el acceso a la Biblioteca Digital".y "Biblioteca universitaria y campus virtual"
- Participación en la organización de las VII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, a celebrar en Madrid, en noviembre de 2006.
- Participación en la organización de las IV Jornadas de Gestión Universitaria de la UCM, a celebrar en Toledo, en noviembre de 2006.
- Seminario de UNICA, celebrado en Helsinki.
- II Foro Social de Información, Documentación y Bibliotecas. México D.F., 7 y 8 de septiembre de 2006.



## Otras actividades profesionales.

Se han desarrollado varias estancias profesionales de bibliotecarios complutenses en el extranjero y se ha recibido la visita de profesionales de otros países y de otras universidades españolas. Todos ellos interesados en conocer la Biblioteca de la UCM. Hay que destacar la visita profesional de bibliotecarios de las universidades de Valladolid y de León, interesados en conocer el funcionamiento, organización y trabajo del Servicio de Normalización y Proceso Técnico, así como el de la Biblioteca Histórica.

También ha habido participación de bibliotecarios complutenses en la impartición de cursos de formación en otras instituciones como SEDIC y varias bibliotecas universitarias y públicas españolas.

# Cooperación bibliotecaria

---

Desde hace años la BUC forma parte de múltiples foros y asociaciones profesionales nacionales e internacionales encaminados a potenciar la cooperación bibliotecaria y la optimización de sus recursos.

Entre las asociaciones profesionales españolas, destaca su pertenencia como miembro destacado a:

- REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias Españolas.

A lo largo del curso la BUC ha participado en los siguientes grupos de trabajo de REBIUN:

- Grupo de Patrimonio Bibliográfico
- Grupo de Estadísticas
- Grupo de Catálogo Colectivo
- Grupo de Préstamo Interbibliotecario

Además, la Dirección de la BUC coordina la Línea 3 del Plan Estratégico de REBIUN y nuestro Rector, D. Carlos Berzosa Alonso-Martínez, es Presidente de REBIUN.

- Madroño, Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y la UNED para la Cooperación Bibliotecaria.



**Madroño**  
[www.consorcioamadrono.net](http://www.consorcioamadrono.net)

- GEUIN, Grupo Español de Usuarios de INNOPAC.



Igualmente, la BUC forma parte de la Junta Directiva de FESABID (Federación de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas), participa en la Junta Directiva de SEDIC (Sociedad española de Documentación e Información Científica) y es miembro activo de ANABAD (Asociación Nacional de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas).

En el ámbito internacional, la BUC forma parte de la IFLA (International Federation of Libraries Association), de la red UNICA (Universidades de Capitales Europeas), del consorcio CERL (Consortium of European Research Libraries) y de LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche.)

## Proyectos en los que participa

La Biblioteca participa en proyectos profesionales de carácter internacional, como el proyecto MALVINE, acrónimo de *Manuscripts and Letters Via Integrated Networks in Europe* es un proyecto que se propone construir una red de archivos literarios europeos. Financiado por la Unión Europea, dentro del 4º Programa-Marco de Ciencia y Tecnología, este proyecto se inició en julio de 1998 y finalizará en diciembre de 2000. Integra instituciones de diversos países europeos, entre ellos la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. MALVINE proporcionará acceso a documentos originales depositados en bibliotecas, archivos, centros de documentación y museos de Europa, a través de una interfaz de usuario

multilingüe. Esta red será independiente de la heterogeneidad de las soluciones técnicas adoptadas por cada una de las instituciones representadas, a la vez que respeta los sistemas de catalogación de cada una de ellas. El proyecto implica también bases de datos biográficas, proyectos de edición y sectores afines. Cualquier persona o institución que trabaje con manuscritos modernos, cartas o documentos autógrafos puede ser un usuario de Malvine: bibliotecarios, archiveros, museólogos, editores, investigadores, escritores, etc, entre otros.

La BUC, también, participa en LEAF (*Linking and Exploring Authority Files*), proyecto para la investigación, actualización y homologación de ficheros de autoridades de materias para la clasificación documental.

# Algunas cifras

| 1.- Datos de la biblioteca  | 2000      | 2001      | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | CRECIMIENTO<br>2004-2005 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
|   | 1999-2000 | 2000-2001 | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 |                          |
| Puntos de servicio (número de bibliotecas) (3.1)  | 33        | 33        | 33        | 33        | 32        | 32        | 0,0%                     |
| Superficie Total (en m2 construidos) (3.2)  | 47.830    | 48.265    | 48.670    | 51.007    | 50.807    | 51.163    | 0,7%                     |
| Estanterías (metros lineales) de libre acceso (3.4.1)   | 23.818    | 23.986    | 24.376    | 25.689    | 25.433    | 25.127    | -1,2%                    |
| Estanterías (metros lineales) depósito (3.4.2)  | 82.901    | 85.793    | 95.128    | 99.572    | 99.153    | 101.041   | 1,9%                     |
| Días de apertura anual (número de días abiertos durante el año 2003, promedio de los diferentes puntos de servicio) (2.1) | 239       | 241       | 244       | 268       | 273       | 273       | 0,0%                     |
| Horas de apertura semanal (número de horas de apertura semanal, promedio de los diferentes puntos de servicio) (2.2)      | 60        | 60        | 60        | 60        | 60        | 60        | 0,0%                     |
| 2.- Puestos de lectura  | 2000      | 2001      | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | CRECIMIENTO<br>2004-2005 |
|   | 1999-2000 | 2000-2001 | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 |                          |
| Nº de puestos de lectura (3.3)  | 8.699     | 8.982     | 8.995     | 9.612     | 9.691     | 9.688     | 0,0%                     |
| 3.- Puestos de ordenadores  | 2000      | 2001      | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | CRECIMIENTO<br>2004-2005 |
|   | 1999-2000 | 2000-2001 | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 |                          |
| Nº de ordenadores y terminales de uso interno del personal de la biblioteca (4.1.)  | 284       | 333       | 341       | 447       | 461       | 450       | -2,4%                    |
| Nº de ordenadores y terminales de uso público (4.2)   | 390       | 379       | 475       | 497       | 531       | 543       | 2,3%                     |
| Lectores y reproductores diversos (microformas, video, etc.) (4.3)  | 234       | 324       | 418       | 595       | 450       | 508       | 12,9%                    |

| 4.- Material   | 2000  | 2001      | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | CRECIMIENTO<br>2004-2005 |           |           |           |           |           |           |        |
|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
|  | 1999-2000   | 2000-2001 | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 |                          |           |           |           |           |           |           |        |
| Monografías  | Nº Total de monografías (volumenes) (5.1.1)   |           |           |           |           |           |                          | 2.322.225 | 2.392.398 | 2.438.355 | 2.524.356 | 2.630.021 | 2.701.595 | 2,7%   |
|  | Nº de monografías (volumenes) ingresadas al año (5.1.2)   |           |           |           |           |           |                          | 77.011    | 81.458    | 68.135    | 88.792    | 101.365   | 85.879    | -15,3% |
|  | Volumenes informatizados (5.6.1)  |           |           |           |           |           |                          | 1.485.099 | 1.640.752 | 1.781.650 | 1.863.064 | 2.024.501 | 2.145.197 | 6,0%   |
| Material no librario   | Nº Total de material no librario (ejemplares) (5.3.1)   |           |           |           |           |           |                          | 53.228    | 70.904    | 106.328   | 101.890   | 109.565   | 138.247   | 26,2%  |
|  | Nº de material no librario (ejemplares) ingresadas al año (5.3.2)   |           |           |           |           |           |                          | 15.570    | 15.365    | 14.655    | 8.395     | 8.125     | 13.528    | 66,5%  |
| Colecciones de revistas  | Nº total de colecciones de revistas (papel) (5.2.1)   |           |           |           |           |           |                          | 42.533    | 43.031    | 43.471    | 44.333    | 45.098    | 46.288    | 2,6%   |
|  | Nº total de colecciones de revistas (papel) en curso de recepción (5.2.2)                                     |           |           |           |           |           |                          | 15.755    | 14.892    | 14.832    | 13.938    | 13.555    | 14.788    | 9,1%   |
|  | Nº total de colecciones de revistas (papel) en curso de recepción por suscripción (5.2.2.1)                   |           |           |           |           |           |                          | 7.352     | 7.137     | 6.816     | 5.901     | 5.858     | 6.941     | 18,5%  |
| Nº Total de libros electrónicos disponibles (5.4.1)              |   |           |           |           |           |           |                          |           |           |           | 23.969    | 22.855    | -4,6%     |        |
| Nº Total de títulos de revistas electrónicas disponibles (5.4.2) |   |           |           |           |           |           | 1.378                    | 1.701     | 2.420     | 5.369     | 18.630    | 20.416    | 9,6%      |        |
| Bases de datos   | Nº Total de bases de datos disponibles en red (5.4.3)   |           |           |           |           |           |                          |           | 58        | 59        | 56        | 157       | 168       | 7,0%   |
| Documentos   | Nº de documentos (artículos y libros) obtenidos de otras bibliotecas por préstamos interbibliotecario (7.1.3) |           |           |           |           |           |                          | 15.581    | 14.887    | 15.909    | 15.576    | 15.667    | 15.098    | -3,6%  |
|  | Nº de documentos (artículos y libros) servidos a otras bibliotecas por préstamo interbibliotecario (7.2.3)    |           |           |           |           |           |                          | 30.097    | 31.170    | 24.902    | 22.763    | 20.398    | 17.708    | -13,2% |

# Satisfacción de los usuarios

Las encuestas muestran un alto nivel de satisfacción entre los usuarios con el servicio de biblioteca: el 86% del profesorado se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 3% que opina lo contrario; en el caso del alumnado, el 63 % está satisfecho o muy satisfecho, frente a un 7 % que estima lo contrario.

Debemos destacar cómo la percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida, en términos aún más satisfactorios, por los usuarios: el 89% de los profesores se considera satisfecho o muy satisfecho y el 65% de los alumnos tiene la misma opinión.

En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 64% de los profesores y el 38 % de los alumnos piensan que se ha mejorado bastante o mucho.

**Resumen de la encuesta a alumnos: (1.553 encuestas contestadas):**

