



Universidad Complutense de Madrid



Nº FECHA

Mayo de 2006

Nº

2006/2

MEMORIA RESUMEN DE ACTIVIDADES

CURSO 2004 - 2005

Memoria resumen de actividades

Curso

2004 – 2005



Introducción

"La misión de la biblioteca consiste en ofrecer un sistema de información de calidad que permita a nuestra comunidad desarrollar la investigación, el aprendizaje y la formación continuada en condiciones óptimas vertebrando los mecanismos necesarios para que el conocimiento que la Universidad genera revierta de forma activa en la sociedad, a fin de formar ciudadanos responsables, solidarios ante los problemas sociales y comprometidos con las ideas de progreso, libertad, justicia y tolerancia..." Plan Estratégico de la Biblioteca, 2005-2006.

El curso 2004 / 2005 se ha caracterizado por la adaptación de las formas de operar de la biblioteca al nuevo marco organizativo creado el año anterior: el funcionamiento activo de la Comisión de Biblioteca, la aprobación del plan estratégico y del borrador de reglamento han sido el punto de salida para iniciar el proceso de autoevaluación, finalizado con la presentación del Plan de Autoevaluación de la BUC, lo que ha permitido no sólo detectar las principales necesidades y carencias de nuestro servicio, sino también proponer líneas de actuación realistas que permitan corregirlas gradualmente.

La Biblioteca ha abierto más los servicios a la sociedad, asumiendo un papel esencial en la edición y difusión electrónica de la información generada por los docentes: desde la edición electrónica de las tesis o la elaboración de un portal para las revistas científicas publicadas por la UCM, a la puesta en funcionamiento del servidor de e-prints más importante a nivel nacional, por el número de documentos y páginas digitalizadas.

Se ha generalizado la gratuidad del préstamo Interbibliotecario a todos los alumnos e investigadores de la Universidad con lo que se garantiza que cualquier documento, esté donde esté, sea accesible para nuestra comunidad universitaria y desde enero, se han ampliado los servicios en línea, al poder todos los usuarios realizar reservas de documentos y renovaciones de sus préstamos. A ello se une una colección excelente de documentos electrónicos que permiten acceder desde el domicilio a más de 20.000 libros y 19.000 títulos de revistas contratados, entre otros documentos, haciendo real la existencia de una biblioteca en casa abierta 24 horas.

Además, se han ejecutado dentro del plan de marketing de la Biblioteca varias actuaciones que han girado sobre una mayor difusión de nuestras colecciones y servicios y que se plasma en un incremento del número de cursos de formación dados y de las bibliotecas que los imparten, la publicación de guías de cada una de las bibliotecas, de los servicios a investigadores y de los recursos electrónicos de mayor uso.

En líneas generales el resto de los servicios ofrecidos por las bibliotecas han mantenido la tendencia de incremento ya registrada el pasado curso y un alto nivel de satisfacción entre los usuarios como muestran las encuestas realizadas. Lógicamente, esto es gracias a la profesionalidad de las personas que trabajan en nuestras bibliotecas.

Organización y calidad

El curso 2004 / 2005 se ha caracterizado por la adaptación de las formas de operar de la biblioteca al nuevo marco organizativo creado el año anterior.

El funcionamiento activo de la Comisión de Biblioteca y la aprobación del Plan Estratégico 2005-2006 han sido el punto de salida para iniciar el proceso de autoevaluación que finalizaría con la presentación del Informe de Autoevaluación de la Biblioteca, lo que ha permitido no sólo detectar las principales carencias de nuestro servicio, sino proponer líneas de actuación realistas que permitirán corregirlas gradualmente.



Destaca la alta participación de bibliotecarios y profesores en las Comisiones y Grupos de Trabajo creados.



Apoyo a la investigación y la edición científica.

La Biblioteca ha asumido un papel esencial en la edición y difusión electrónica de la información generada por los docentes, en colaboración con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Política Social: desde la edición electrónica de las tesis o la elaboración de un portal que reúne las revistas científicas publicadas por la UCM, a la puesta en funcionamiento del servidor de e-prints más importante a nivel nacional, tanto por el número de documentos depositados como por el de páginas digitalizadas.

Se han editado electrónicamente 600 tesis doctorales del periodo 2001-2004.

Además, se han puesto en funcionamiento nuevas herramientas que facilitan el acceso a nuestras bases de datos y colecciones electrónicas que se han acrecentado, siendo este hecho especialmente notable en el caso de las revistas.

Apoyo a los estudiantes y profesores



Desde enero, se han ampliado los servicios en línea, permitiendo a todos los usuarios realizar reservas de documentos y renovaciones de sus préstamos. A ello se une una colección excelente de documentos electrónicos que permiten acceder desde el domicilio a más de 20.000 libros y 19.000 títulos de revistas contratados, entre otros documentos, haciendo real la existencia de una biblioteca en casa abierta 24 horas.

En el ámbito de los servicios, se ha ampliado la gratuidad del préstamo Interbibliotecario a todos los alumnos e investigadores de la Universidad, con lo que se garantiza una accesibilidad real de cualquier documento a todos los miembros de nuestra comunidad universitaria.

Se ha extendido la gratuidad del servicio de préstamo interbibliotecario también para los alumnos.



Se ha iniciado, gracias a la colaboración del Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior el préstamo de portátiles en tres de nuestras bibliotecas.

Además, se han ejecutado varias actuaciones que han girado sobre una mayor difusión de nuestras colecciones y servicios que se plasman en un incremento del número de cursos de formación impartidos así como de las bibliotecas que los imparten y la publicación de guías de cada una de

nuestras bibliotecas, de sus servicios y de los recursos electrónicos de mayor uso.

En líneas generales, los servicios ofrecidos por las bibliotecas han mantenido la tendencia alcista ya registrada el pasado curso, destacando el aumento notable del número de libros adquiridos, al realizarse por segundo año adquisiciones de bibliografías básicas por parte del Rectorado, así como del de las obras catalogadas.

Las bibliotecas han abierto 12 horas diarias de lunes a viernes y algunas han ampliado el horario en exámenes hasta las 23 horas, abriéndose de 10 a 21 horas, los sábados y domingos y se han habilitado, en la E.U. de Estudios Empresariales, aulas y la biblioteca para ser utilizadas 24 horas.

Actividades culturales y profesionales.

La Biblioteca ha colaborado en la realización de numerosas actividades culturales, como las del Foro Complutense, y organizado exposiciones presenciales (Flores de Edo, Las encuadernaciones históricas de la UCM, D. Quijote en el Campus...) y virtuales (Día Internacional de las mujeres, Centenario del profesor Castroviejo) que han servido para acercar la biblioteca a los ciudadanos.



Destaca la organización de actividades profesionales como las *Segundas Jornadas sobre el Préstamo de Pago en Bibliotecas* o el curso de verano *La función social de la biblioteca: El necesario motor de la sociedad de la información* y la activa participación realizada en los principales eventos profesionales (IV Workshop de REBIUN, X Jornadas Españolas de Documentación, Seminario de UNICA...).



La Biblioteca ha tenido una labor esencial a nivel nacional: nuestro Rector es Presidente de REBIUN, la sectorial de CRUE en materia bibliotecaria, y el Director de la Biblioteca miembro de su ejecutiva. Además, la BUC ha participado en todos los grupos de trabajo de REBIUN y ha coordinado una de sus líneas estratégicas.

A lo largo de este curso se ha iniciado la publicación electrónica de los boletines informativos *La Biblioteca Informa* (remitido a todo el profesorado y personal investigador), *Pecia* (Boletín de la Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla) y *La Biblioteca Informa al Bibliotecario*. También se ha publicado en Internet las series completas de los documentos de trabajo editadas por la Biblioteca.

Satisfacción de los usuarios.



Las encuestas nos muestran un alto nivel de satisfacción entre los usuarios con el servicio de biblioteca: el 86% del profesorado se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 3% que opina lo contrario; en el caso del alumnado, el 59 % está satisfecho o muy satisfecho, frente a un 10% que estima lo contrario.



Debemos destacar cómo la percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida, en términos aún más satisfactorios, por los usuarios: el 89% de los profesores se considera satisfecho o muy satisfecho y el 65% de los alumnos tiene la misma opinión.

En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 64% de los profesores y el 39% de los alumnos piensan que se ha mejorado bastante o mucho.

Evolución en los últimos años

Se han incorporado a Cisne un 28 % más de ejemplares y un 42 % más de registros bibliográficos que en el año anterior.

	2000	2001	2002	2003	2004	Crecimiento
Personal						
Bibliotecarios	347	358	371	390	388	12%
Becarios	108	121	120	126	138	28%
Instalaciones						
M2 Bibliotecas	47.830	48.265	48.670	51.007	50.807	6%
Puestos de lectura	8.699	8.982	8.995	9.612	9.691	11%
Principales servicios						
Préstamos a domicilio	1.003.146	1.053.534	1.083.115	1.095.253	1.085.442	8%
Documentos procesados	120.746	138.306	120.303	127.588	163.797	36%
Artículos de revista procesados	37.184	50.901	60.522	76.708	90.963	145%
Colección						
Libros	2.322.225	2.392.398	2.438.355	2.524.356	2.629.363	13%
Revistas en papel	42.533	43.031	43.471	44.333	45.098	6%
Bases de datos	568	675	1.202	1.396	1.214	114%
Material no librario	53.228	70.904	106.328	101.890	109.565	106%
Suscripciones vivas en papel	15.755	14.892	14.832	13.938	13.555	-14%
Suscripciones a revistas electrónicas	1.378	1.701	2.420	5.369	18.630	1252%
Libros adquiridos	77.011	81.458	68.135	88.792	110.406	43%
Libros electrónicos					23000	
Material no librario adquirido	15.570	15.365	14.655	8.395	8.125	-48%
Gasto						
Adquisiciones-suscripciones (en Euros)	3.750.929	3.869.015	3.990.218	4.106.766	4.628.102	23,39%