

MEMORIA

DE LA BIBLIOTECA

CURSO 2014-2015



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



Memoria

de la **B**iblioteca

Curso

2014-2015

© **Universidad Complutense de Madrid**
Biblioteca
Edificio Federico de Castro y bravo
C/Profesor Aranguren, s/n
Ciudad Universitaria
28040 Madrid

ÍNDICE

	PÁGINAS
Presentación	7-9
Organización y gestión	11-15
Personal	17-23
Financiación e infraestructuras	25-28
Apoyo a la docencia	29-34
Apoyo a la investigación	35-40
Edición digital y web	41-50
Desarrollo tecnológico y sistemas bibliotecarios	51-62
Información y comunicación	63-64
Biblioteca y sociedad	65-72
Gestión de las colecciones	73-76
Patrimonio bibliográfico	77-82
Datos y cifras	83-91



Presentación

Las acciones desarrolladas por la Biblioteca de la Universidad Complutense (BUC) se han enmarcado dentro de los objetivos fijados en las 5 líneas básicas de actuación de su *Plan Estratégico 2014-2016*

USUARIOS Y SERVICIOS

En cuanto a las acciones de apoyo al aprendizaje y la docencia, la BUC ha colaborado en el proyecto piloto de la universidad, para la emisión instantánea del carné de estudiante UCM (TUI-UCM Estudiante) que permite a los estudiantes, entre otras cosas, el uso inmediato de los servicios bibliotecarios, especialmente el de préstamo. En cuanto a horarios, en periodo de exámenes se han seguido realizando las correspondientes ampliaciones, dentro de las que ha habido apertura de 24 horas, concentrándose especialmente en la Biblioteca María Zambrano. También se ha fomentado un mejor conocimiento de los servicios de la BUC entre los estudiantes mediante la potenciación de *las jornadas de bienvenida* y el número de cursos de formación de usuarios. Se han impartido 619 cursos, de los que 6 han contado con reconocimiento de créditos, a los que han asistido un total de 13.563 alumnos. Se han mejorado diversos servicios, así se ha ampliado el número de bibliotecas con sistemas de autopréstamo basado en radiofrecuencia y se ha puesto en funcionamiento la versión inglesa de la página web de la BUC y de su catálogo Cisne, dado el elevado número de accesos de usuarios de otros países.

En cuanto a las acciones desarrolladas en apoyo a la investigación, la BUC ha ofrecido

un servicio de ayuda al PDI en los procesos de evaluación, obtención de sexenios, publicación en acceso abierto, proyectos de investigación e innovación y asesoramiento sobre derechos de autor y propiedad intelectual.

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Se ha trabajado para adecuar el modelo organizativo y de gestión de los recursos de la BUC, especialmente en lo relativo a personal, para mejorar su eficacia y eficiencia. En este sentido, dentro de la modificación parcial de la RPT de personal funcionario, se han integrado los Centros de Documentación Europea y el I.U. de Criminología en las bibliotecas de CC. Económicas y Empresariales y Derecho, respectivamente y, con el objeto de conseguir una promoción profesional, se han creado 9 puestos de bibliotecarios de nivel 18 y jornada partida y se ha creado un complemento de especiales características para aquellos puestos de trabajo que requieren la movilidad de sus titulares.

También, se han realizado acciones encaminadas a mejorar la gestión de los espacios optimizando recursos y adaptándolos a las necesidades de los usuarios. En este sentido algunas bibliotecas han transformado algunos espacios, poco utilizados en la actualidad, como hemerotecas y mediatecas, en salas de trabajo en grupo y aprendizaje colaborativo.

Se ha desarrollado e implantado un plan de autoprotección para la *Biblioteca María Zambrano* y se ha elaborado una propuesta de ejecución de un presupuesto escalable

de financiación de la obra pendiente de esta biblioteca.

Como viene siendo habitual, durante este curso se han realizado las encuestas a los usuarios (estudiantes y profesores) sobre el servicio de biblioteca. La valoración global del servicio ha sido positiva, así sobre 10, los profesores han dado una valoración de 8,6 y los alumnos de 7,1.

COLECCIONES Y PATRIMONIO

Durante este curso se ha potenciado la colección electrónica, especialmente de manuales electrónicos para estudiantes. Para su difusión y visibilidad se ha renovado la página web donde figuraban. Asimismo, se ha trabajado en la normalización del proceso técnico de la documentación digitalizada.

En este curso se han realizado importantes acciones de digitalización de colecciones de la Biblioteca Histórica, de colecciones especiales, como las películas de intervenciones oftalmológicas del doctor Ramón Castroviejo. Además, se ha firmado un acuerdo con *ProQuest* para la digitalización y difusión de 3.000 tesis doctorales de la UCM anteriores a 1990 que, también, se incluirán en el archivo institucional *E-Prints Complutense*. Se ha adquirido un escáner de especiales características para incrementar las acciones de digitalización y, por tanto, de preservación, conservación y difusión de las colecciones.

Se ha puesto en abierto el portal de antiguos poseedores y se han seguido fomentando las acciones de mecenazgo, recibiendo importantes donaciones de colecciones de antiguos profesores de la universidad como José Luis Pinillos Díaz o Máximo Cajal; de particulares, como la cesión en concepto de comodato de un tapiz de tema quijotesco para su exposición en la Biblioteca Histórica por Justo Fernández Bargues y Carmen Fernández-Rentero García y de instituciones públicas como la Dirección

General de la Mujer de la Comunidad de Madrid. También se ha incrementado el patrimonio bibliográfico con la adquisición de un ejemplar de la 1ª edición impresa de las *Constituciones del Colegio Mayor de San Ildefonso* (1560)

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INFRAESTRUCTURA DIGITAL

La BUC ha trabajado en la actualización de la tecnología y desarrollos informáticos (extensión de la tecnología de radiofrecuencia (RFID) y evaluación de plataformas de préstamo de libros electrónicos) y ha seguido trabajando para garantizar la preservación de los materiales resultantes de los proyectos de digitalización y de la producción científica, de ahí su participación en el consorcio *HathiTrust Digital Library* y su colaboración en la puesta en marcha y desarrollo de la *Política institucional de acceso abierto a la producción científica y académica* de la universidad.

En este curso la BUC ha adaptado el catálogo Cisne a los móviles, participando en la aplicación para dispositivos móviles de la UCM.

ALIANZAS, COOPERACIÓN Y TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD

En cuanto a cooperación se han mantenido y ampliado los convenios de cooperación nacionales e internacionales ya existentes (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), *HathiTrust Digital Library*, *The European Library*, *Google*, IFLA, LIBER...) La BUC junto con la AECID ha firmado un acuerdo con *Online Computer Library Center* (OCLC) que va a permitir dar visibilidad a sus registros bibliográficos a través del catálogo colectivo *WorldCat*, lo que supone su integración en la mayor red de bibliotecas del mundo (más de 57.000 bibliotecas en 112 países).

La BUC ha desarrollado su función social participado activamente con otros servicios de la universidad y con otras instituciones, en distintas actividades, como la *V Semana Complutense de la Letras* o la *Semana de la Ciencia* y ha colaborado en exposiciones, más allá de las realizadas en las distintas bibliotecas, destacando especialmente la realizada con motivo de los 500 años de la edición de la Biblia Políglota Complutense, *V Centenario de la Biblia Políglota Complutense. La Universidad del Renacimiento. El Renacimiento de la Universidad.*

Manuela Palafox Parejo
Directora de la Biblioteca



Organización y gestión

COMISIÓN DE BIBLIOTECA Y JUNTA DE DIRECTORES

Durante este curso académico los órganos colegiados de la Biblioteca han funcionado con regularidad, reuniéndose la Comisión de Biblioteca en una ocasión (15 de diciembre de 2015) y la Junta de Directores en cinco (30 de octubre y 11 de diciembre de 2014 y 26 de febrero, 27 de mayo y 16 de julio de 2015).

La Biblioteca ha seguido dependiendo del Vicerrectorado de Innovación, hasta primeros de julio de 2015, en que la dependencia pasó al Vicerrectorado de Política Científica, Investigación y Doctorado. En noviembre de 2014 se produjo un cambio de titular en el Vicerrectorado de Innovación, el profesor Manuel Mañas Baena, fue sustituido por el profesor Francisco Romero Ruiz Portal y en julio de 2015 el profesor Ignacio Lizasoain Hernández fue nombrado Vicerrector de Política Científica, Investigación y Doctorado.

COMISIONES TÉCNICAS Y GRUPOS DE TRABAJO

Las comisiones que con mayor regularidad se han reunido a lo largo de este curso académico han sido, la *Subcomisión de Acceso Abierto* y la *Subcomisión de Recursos de Información*, ambas dependientes de la Comisión de Biblioteca.

La *Subcomisión de Acceso Abierto* en su reunión del día 17 de noviembre elaboró una serie de propuestas referidas a: difusión de la política institucional de acceso abierto; depósito asistido para

artículos científicos en el repositorio institucional; depósito de trabajos fin de máster y trabajos fin de grado; cambios en la estructura del repositorio.

Por su parte, el grupo de trabajo de Normas, perteneciente a la *Subcomisión de Sala y Préstamo*, dependiente de la Junta de Directores terminó la revisión, actualización y ampliación de *las Normas de Funcionamiento de los Servicios de Sala y Préstamo*, que presentó el 15 de septiembre a la Junta de Directores, para posteriormente llevar a Comisión de Biblioteca para su aprobación el curso próximo.

PLAN ESTRATÉGICO 2014-2016



En la sesión de 15 de diciembre de 2014 de la Comisión de Biblioteca se aprobó por unanimidad el *Plan Estratégico 2014-2016* de la Biblioteca. Dicho Plan, había sido presentado a la Junta de Directores el curso pasado, por lo que muchos de sus objetivos estratégicos con sus respectivas acciones se venían ya desarrollando.

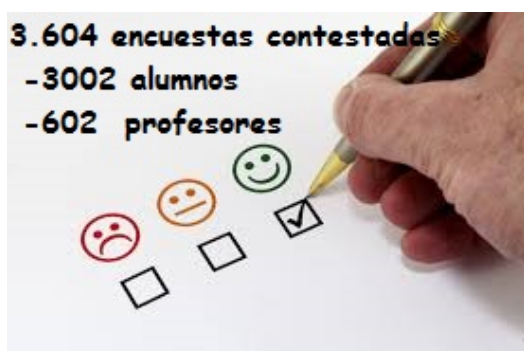
El Plan contempla 5 líneas, 17 objetivos estratégicos y 52 objetivos operacionales.

Las 5 líneas estratégicas son:

1. Usuarios y servicios.
2. Organización y gestión.
3. Colecciones y patrimonio.
4. Innovación tecnológica e infraestructura digital.
5. Alianzas, cooperación y transferencia a la sociedad.

ENCUESTAS DE EVALUACIÓN

Como viene siendo habitual desde el año 2013 se han realizando las encuestas de satisfacción de usuarios (alumnos y profesores)



Este curso las encuestas contestadas han sido 3.604, de las cuales 3.002 lo han sido por los alumnos y 602 por los profesores.

La valoración global que tanto unos como otros hacen de la biblioteca es positiva.

Los alumnos han valorado globalmente a la biblioteca con 7'1 sobre 10. Entre los servicios bibliotecarios más valorados, una vez más, ha sido el de préstamo, sobre todo, por la sencillez en su formalización, 8'3 y por la información sobre el mismo a través de "Mi cuenta", 8'2.

Nuevamente, el equipamiento informático es el aspecto peor valorado, con una puntuación de 5 sobre 10.

En cuanto a los profesores, la valoración global es de 8'6 sobre 10 y el aspecto más valorado es, nuevamente, la cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal bibliotecario, otorgándole un 9'3 sobre 10.

RELACIONES INSTITUCIONALES Y COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA

El 19 de febrero de 2015 se firmó un convenio de colaboración entre la Universidad (Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla") y la Real Academia de Doctores de España.

El 10 de junio de 2015 se firmó un acuerdo de colaboración con la empresa Vinfra, S.A. contratada por *ProQuest*, para llevar a cabo la digitalización utilizando el robot escáner Treventus, propiedad de la Biblioteca, de 3.000 tesis doctorales de la Universidad Complutense anteriores a 1990, dentro del convenio suscrito el curso pasado entre la Universidad y *ProQuest*

Por otra parte, se han seguido desarrollando las acciones contempladas en los convenios con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Google y *Europeana Libraries*.

Asimismo, se ha elaborado el convenio suscrito con la Real Sociedad Española de Historia Natural, que se firmará el curso próximo.

Rebiun, Club de Compras Canarias-Levante, Guin, etc.

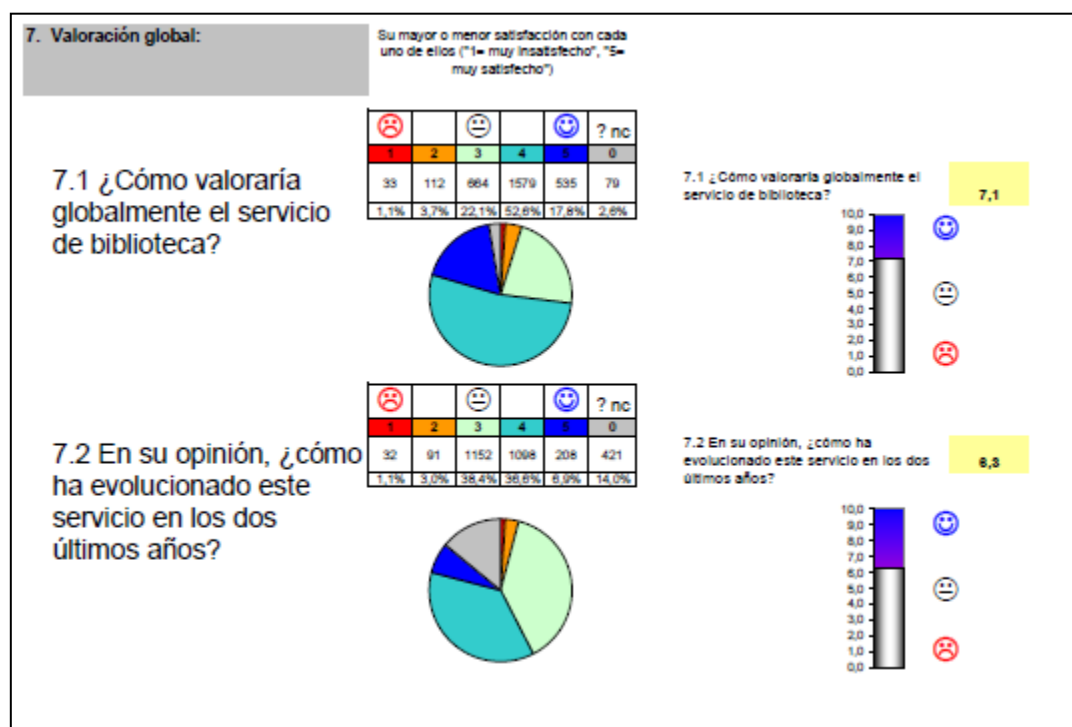
Durante los días 6 y 7 de noviembre de 2014 la Universidad Complutense acogió la XXII Asamblea Anual de la Red de Bibliotecas Universitarias

La Asamblea evaluó la actividad de la organización durante el último año y planeó sus acciones para 2015, dentro de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico 2014-2015.



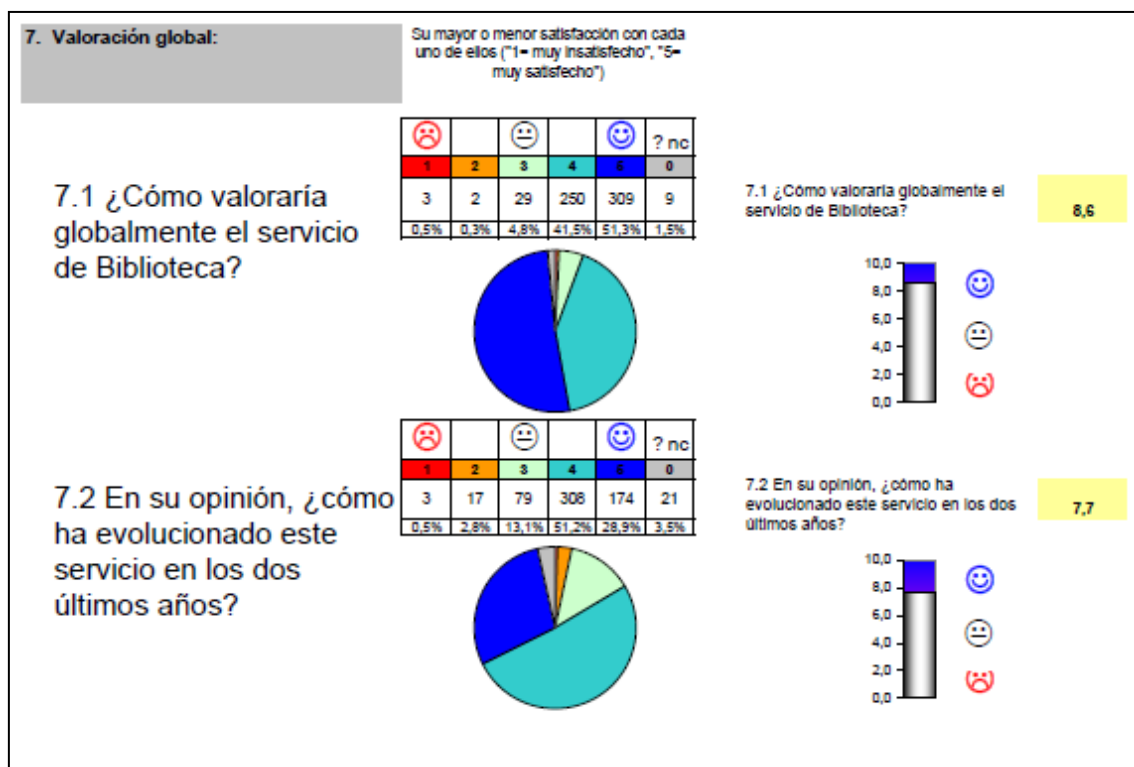
Valoración global de la Biblioteca por los estudiantes: 7'1 (total)

<http://biblioteca.ucm.es/intranet/doc22771.pdf>



Valoración global de la Biblioteca por los profesores: 8'6 (total)

<http://biblioteca.ucm.es/intranet/doc22773.pdf>



Al finalizar la Asamblea, Rebiun hizo una DECLARACIÓN con 7 conclusiones que se pueden consultar en:

http://www.rebiun.org/documentos/Documents/XXII%20Asamblea%20REBIUN/Declaracion_marco_conclusiones_XXII_Asamblea_Madrid_REBIUN_2014.pdf

La Directora de la BUC forma parte del grupo de trabajo de la línea estratégica 1, *Mejorar la organización, la comunicación y el liderazgo de Rebiun* y bibliotecarios complutenses forman parte de los grupos de trabajo: Catálogo Colectivo (Marina Arana Montes); Estadísticas (José Antonio Berbes Cardós); Patrimonio Bibliográfico (Marta Torres Santo Domingo); Préstamo Interbibliotecario (Manuela Palafox Parejo, coordinadora y Juan Ramos Sánchez); Repositorios (Javier Pérez Iglesias).

Durante este curso la Biblioteca ha firmado un convenio de colaboración con el Consorcio o Club de Compras Canarias-Levante de bibliotecas universitarias españolas para la adquisición consorciada de productos electrónicos.



El 10 de marzo de 2015 tuvo lugar en Jaén la XIII Asamblea de GEUIN (Grupo Español de Usuarios *Innovative*), de la que la Biblioteca de la Universidad Complutense es socia. En dicha reunión se trataron con la empresa *Innovative* temas relacionados con el sistema de gestión integrada de bibliotecas *Millennium*.

La Biblioteca también tiene presencia en el Consejo de Cooperación Bibliotecaria y forma parte de dos de sus grupos de trabajo: Alfabetización informacional (Antonio Calderón Rehecho) y Perfiles profesionales (Manuela Palafox Parejo).

Asimismo, sigue colaborando en la Fundación Dialnet y es miembro de ANABAD, FESABID, SEDIC...

IFLA, LIBER, OCLC, ETC.



La Biblioteca estuvo representada en el 81º Congreso Internacional de la IFLA (WLIC 2015), celebrado entre el 15 y el 21 de agosto en Ciudad del Cabo (Sudáfrica) por Antonio Calderón (Asesor de la presidenta electa) y por Aurora Díez Baños (Sección: *Libro antiguo y colecciones especiales*)

Además, para el periodo 2015-19, 3 bibliotecarias complutenses han sido nombradas miembros de los comités permanentes de las secciones de la IFLA: Isabel Gutiérrez Sánchez (*Servicios bibliotecarios para personas con necesidades especiales* (Sección 9); Aurora Díez Baños (*Libro antiguo y colecciones especiales* (Sección 18); Almudena Caballos Villar (*Tecnología de la información* (Sección 21)

La Biblioteca Complutense en la actualidad apoya a las siguientes secciones:

- Bibliotecas académicas y de investigación (Sección 2)
- Servicios bibliotecarios para personas con necesidades especiales (Sección 9)
- Catalogación (Sección 13)
- Libro antiguo y colecciones especiales (Sección 18)
- Tecnología de la información (Sección 21)

- Gestión y marketing (Sección 34)
- Alfabetización informacional (Sección 42)

Desde enero de 2015 Andoni Calderón es coordinador del Comité Nacional Español de la IFLA.

La Biblioteca pertenece a Liber (*Lligue des Bibliothèques Europeennes de Recherche*) y durante el presente curso junto con la AECID ha firmado un acuerdo con *Online Computer Library Center* (OCLC) que va a permitir dar visibilidad a sus registros bibliográficos a través del catálogo colectivo *WorldCat*, lo que supone su integración en la mayor red de bibliotecas del mundo (más de 57.000 bibliotecas en 112 países). Asimismo, ha entrado a participar en su servicio de préstamo interbibliotecario



ERASMUS, PASANTÍAS, VISITAS, ETC.

Dentro del programa *Erasmus Staff Training Mobility* la Biblioteca ha recibido a los siguientes profesionales:

- Anna Bernabè, de la Biblioteca de la *Università degli Studi di Ferrara* (Italia). 8-12 de junio de 2015.

Dentro del proyecto ANGLE (Erasmus Mundus 2):

- Allison Dolland, Universidad de las Antillas de Trinidad y Tobago, 6 de octubre-3 de noviembre de 2014.

Entre las visitas, cabe destacar la realizada por Lina Truan Laffont, encargada de la sección de Procesos y Recursos de Información de la Universidad de la Frontera, Temuco (Chile)



Asimismo, por un año consecutivo la Biblioteca de la UCM ha colaborado con el Servicio de Cooperación Nacional y con Iberoamérica, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, en el programa *Iberex*, acogiendo la estancia formativa, durante los días 2-14 de octubre de 2015, de Gustavo Adolfo Chacón, director de la Biblioteca de la Universidad Fidelitas (Costa Rica).

Durante los días 15 a 17 de octubre de 2014 se realizó la estancia formativa de un grupo de 5 bibliotecarios brasileños, como actividad paralela del III Seminario Hispano Brasileño de Investigación en Información, Documentación y Sociedad organizado por la facultad de Ciencias de la Documentación de nuestra Universidad.





Personal

PERSONAL DE PLANTILLA



En materia de recursos humanos durante este curso académico ha seguido la tendencia de disminución del número de efectivos de la plantilla de la Biblioteca.

Se han producido algunos cambios internos para cubrir puestos de trabajo vacantes, mediante nombramientos provisionales, en comisión de servicios.

De esta forma se han cubierto:

- Adjunto para Desarrollo de Proyectos (1-10-2014)
- Dirección de la biblioteca de la facultad de Farmacia (1-11-2014)
- Jefe de Sección Desarrollo Web e Intranet (11-12-2014)
- Dirección de la biblioteca de la facultad de Ciencias Políticas y Sociología (1-1-2015)

En cuanto a la estructura, se han integrado los Centros de Documentación Europea respectivamente en las bibliotecas de CC. Económicas y Empresariales y Derecho, así

como la biblioteca del I.U. de Criminología en esta última. Asimismo, se han transformado algunos puestos de RPT de biblioteca en puestos nivel 18 con jornada partida (9) y puesto de técnico de apoyo a servicios centrales y centros nivel 25 (1).

En el presente curso, por resolución de 23 de abril de 2015, se convocó un concurso para la provisión de puestos de trabajo de personal funcionario, para cubrir en el área de Biblioteca 62 puestos de los niveles 14 a 25. La resolución de dicho concurso se realizará el curso próximo.

Los procesos de selección y de promoción de personal han seguido congelados como en el curso pasado, pero ha aumentado el número de bajas (11 jubilaciones, 1 fallecimiento, 1 marcha a otro puesto de trabajo y 1 baja por incapacidad laboral)



Por ello, el número de efectivos ha disminuido respecto al curso anterior y el promedio de edad de la plantilla es muy elevado:

- Área directiva: 56'4 años
- Área técnica: 53'8 años
- Área auxiliar: 52'1 años

Durante el curso algunas bibliotecas de facultad han contado con becarios-colaboradores, a los que se paga con cargo al presupuesto del centro: 1 Odontología, 1 Medicina, 1 Comercio y Turismo, 1 Trabajo Social, 1 CC. Políticas y Sociología y 1 CC. Económicas y Empresariales.

FORMACIÓN



En este apartado se señalan las acciones formativas más destacadas y no la totalidad de las mismas. Dichas acciones, con independencia de las de los centros, se han realizado a través de:

1. Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la UCM:

a) Formación para la promoción profesional y actualización:

Como no han sido convocadas pruebas selectivas no se han impartido cursos de formación para la preparación de oposiciones para ingreso en las distintas escalas de personal bibliotecario.

b) Formación continua:

En este curso se han impartido dentro del área específica de Biblioteca:

- “Web social: herramientas *community management*, gestores

de comunidades virtuales” (21, 23, 27-29 octubre y 3 noviembre 2014)

- “El libro electrónico y sus aplicaciones bibliotecarias” : 1ª sesión (3, 5, 7 y 13 de noviembre de 2014); 2ª sesión (12, 14, 17 y 19 de noviembre de 2014); 3ª sesión (17, 20, 24-27 de noviembre y 1 y 3 diciembre de 2014)

Además de los cursos específicos, algunos bibliotecarios han realizado otros pertenecientes al área de gestión, siendo uno de los más solicitados el relativo a la resolución de conflictos en el trabajo.

2. Plan de Formación de la Biblioteca:

- Jornada relativa a la convocatoria de reconocimiento de sexenios. 12 de diciembre de 2014.
- Formación sobre *Scopus*: 2 sesiones. 11 de mayo de 2015.

Además, se han realizado acciones formativas en línea organizadas por *ProQuest* (*Ebrary*, *Flow* y *ProQuest Central*); *Fecyt* (nuevas funcionalidades y novedades de la *Web of Science*), *Fecyt* y *Elsevier* (funcionalidad de *Scopus* adaptada a distintos niveles), *SciFinder* y *Formación de formadores sobre Mendeley*.

3. Formación en colaboración con otras instituciones, entidades y organismos:

- Dentro de la *Semana del Open Access* y respondiendo a la propuesta de FOSTER, las bibliotecas de la Universidad Complutense de Madrid y de la Universidad de Barcelona organizaron sendas jornadas de formación a jóvenes investigadores

sobre el acceso abierto al conocimiento. La jornada complutense tuvo lugar el día 23 de octubre de 2014 e intervinieron, por parte de la Biblioteca, Manuela Palafox, Directora de la Biblioteca (presentación) y Antonio Moreno, Subdirector de Tecnología e Innovación Bibliotecaria y Mabel López Medina, Subdirectora de Apoyo a la Docencia de la Biblioteca de Derecho (ponencias).



- *I Congreso CIMALFIN*, Ciudad Juárez (México) 5-7 de noviembre de 2014. En uno de los talleres dedicado a la evaluación de la información, intervino el bibliotecario de la UCM, Andoni Calderón.
- *Máster en ciencia y bienestar del animal de laboratorio*, finales de noviembre de 2014, organizado por la Universidad Autónoma de Barcelona, contó con Mar Sanz y Carmen Muñoz, bibliotecarias de la UCM, que hicieron una presentación en inglés sobre búsquedas bibliográficas en esta materia.
- *VII Jornada de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes*, 11 de diciembre de 2014, con el título de *Big data y bibliotecas: convertir datos en conocimiento*.
- *Normas técnicas nacionales e internacionales*, organizada por AENOR en colaboración con la BNE. 12 febrero 2015
- *V Encuentro APORTA*, sobre la reutilización de datos del sector Público en España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo, 23 febrero 2015. El encuentro consistió en la celebración de tres mesas redondas, en las que los ponentes trataron diferentes aspectos acerca del movimiento Open Data en España.
- *Curso de Preservación Digital de Documentos*, organizado por la Escuela Complutense Latinoamericana, 23 de febrero-6 de marzo de 2015. En dicho curso intervino por videoconferencia, Manuela Palafox, Directora de la Biblioteca.
- *VI Jornadas de OS-Repositorios / XIV Workshop de REBIUN*, Córdoba. 11-13 de marzo. La Biblioteca participó con la comunicación *Depósito asistido: una apuesta decidida por el acceso abierto en la Universidad*, elaborada por Antonio Moreno y Elena Cob y en la que se presentó la política institucional de acceso abierto aprobada el pasado año en nuestra Universidad y el sistema de depósito asistido recientemente puesto en marcha.
- *X Jornadas Complutenses, IX Congreso Nacional de Investigación de Alumnos pregraduados en Ciencias de la Salud y el XIV Congreso de Ciencias Veterinarias y Biomédicas*. Como todos los años, también ha habido una participación de nuestros bibliotecarios, en este caso de María Jesús Santurtún, Directora de la Biblioteca de la Facultad de Óptica y Optometría, cuyo centro en esta ocasión era el encargado de organizar las jornadas, que tuvieron lugar en la Facultad de

Farmacia entre el 23 y 25 de abril de 2015.

- Dentro de los Cursos de Verano de El Escorial: *Hacia bibliotecas digitales inteligentes para la docencia y la investigación*, dirigido por las profesoras Dolores Romero y Amelia Sanz, 6 al 8 de julio de 2015 y en el que intervinieron bibliotecarios complutenses.



- *Reordering Ranganathan: Impacts of the changing research and learning environments on library services*, presentación del informe de OCLC realizado por Lynn Silipigni Connaway y Titia Van der Werf, UCM, junio 2015
- *El patrimonio bibliográfico de la Biblioteca Complutense en el s. XXI*. Organizado por la Real Academia de Doctores, 16 de septiembre de 2015. Intervinieron Manuela Palafox, Directora de la Biblioteca y Marta Torres, Directora de la Biblioteca Histórica.



- Presentación de la nueva versión del catálogo colectivo de Rebiun. 17 de septiembre, Biblioteca Nacional

ERASMUS Y ESTANCIAS PROFESIONALES EN OTRAS BIBLIOTECAS

Del mismo modo que bibliotecarios de otras universidades europeas han realizado estancias en la Biblioteca Complutense, la mayoría dentro de los programas Erasmus, también bibliotecarios complutenses han participado en dichos programas, realizando sus estancias formativas de carácter profesional en bibliotecas de distintas universidades europeas:

- *Faculdade de Belas Artes da Universidade do Porto* (Portugal) (Javier Pérez iglesias de la biblioteca de la facultad de Bellas Artes, 13-17 de abril de 2015)
- *American University in Bulgaria*: Dentro de las llamadas *Staff Training Weeks*, la celebrada entre el 27 de abril y el 1 de mayo de 2015 ha sido la tercera semana organizada por la AUBG, centrada principalmente en el refuerzo de las relaciones internacionales entre universidades y el intercambio de experiencias y buenas prácticas. Cuatro compañeras de biblioteca, de las facultades de Derecho (Ana Pérez), Geografía e Historia (Esther Las Heras y Carmen Barahona) y Servicios Centrales (Cristina Canchado), participaron en las mismas.
- *Université de Rennes* (Francia) (M^a Cruz Gómez Llano de la biblioteca de la facultad de Veterinaria, junio 2015)
- *Biblioteca de Arqueología e Historia del Arte de Roma*, (Italia) Programa PAP-Erasmus de Ayudas

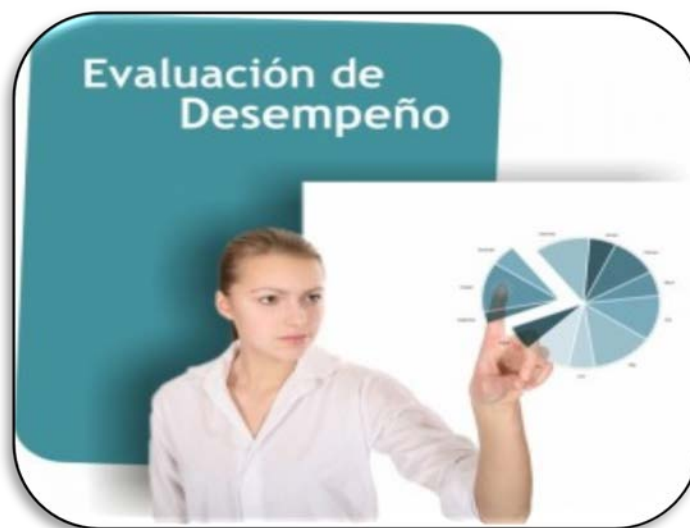
a la Movilidad del Personal con Fines de Formación, (M^a Dolores Más Amorós, de la biblioteca de la facultad de CC. Biológicas, abril 2015)

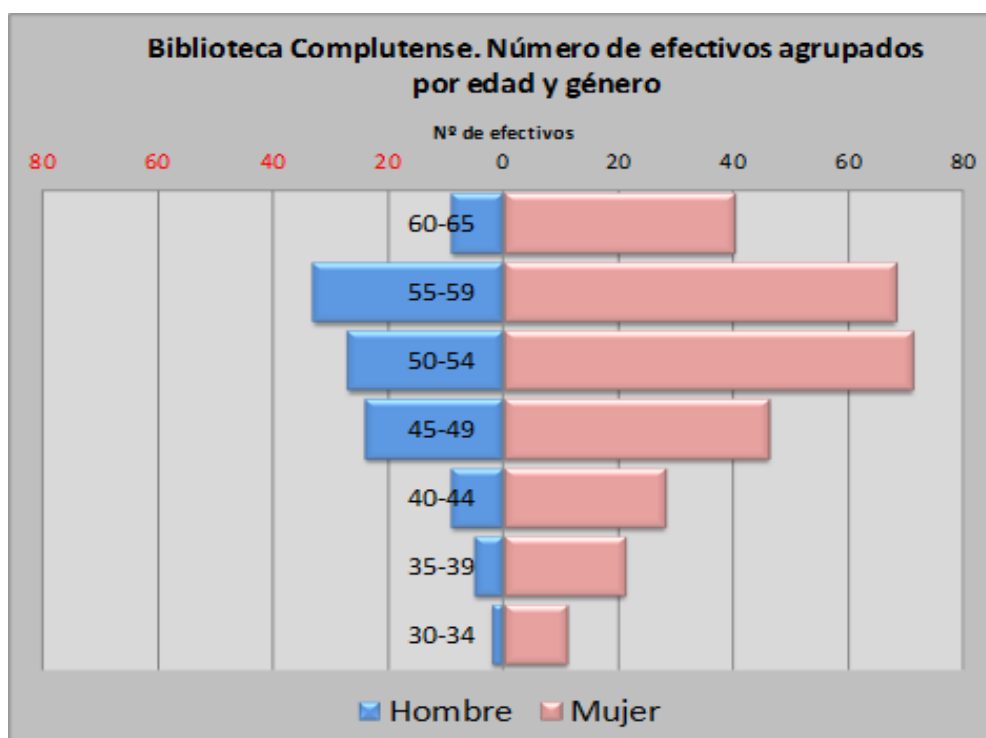
- *Open University of Cyprus* (Chipre), (Mayte Pérez Prieto, de la biblioteca de la facultad de Veterinaria, 22-25 de junio 2015)
- *Masaryk University* (Brno) dentro del programa *Staff Training Week* (Lourdes González Castelló, de la biblioteca de la facultad de CC. Políticas y Sociología, 8- 12 de junio de 2015)
- *Biblioteca dell'Università degli Studi di Palermo* (Italia) (Paz Gañán Martínez, de la biblioteca de la facultad de CC. de la Información, 4-8 de mayo de 2015)

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

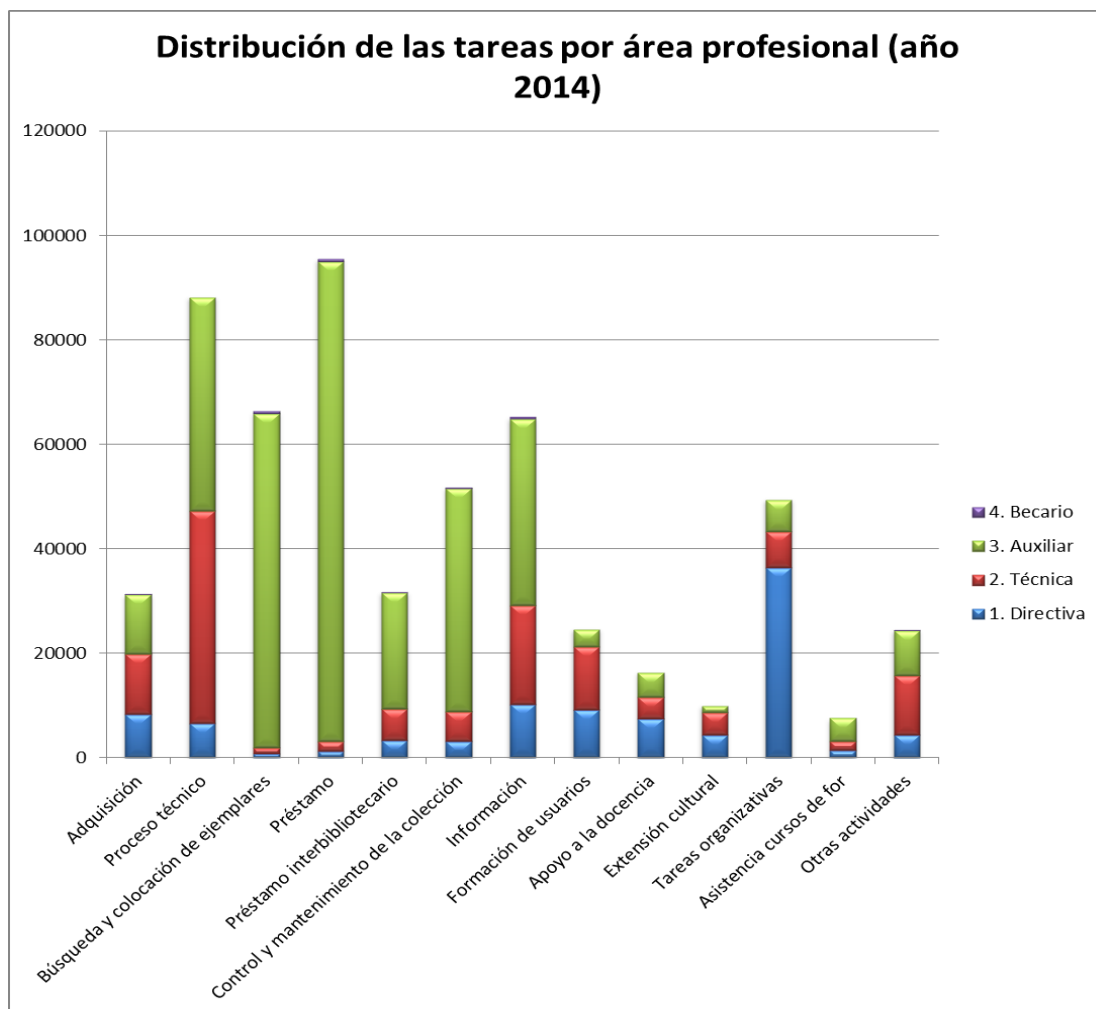
Por año consecutivo se ha realizado entre la plantilla de la Biblioteca la evaluación del desempeño del trabajo en cada biblioteca de centro, evaluando diversos aspectos:

1. Horas, porcentaje de dedicación. Comparativa con área, tipo de biblioteca y BUC.
2. Dedicación a cada tarea según el área profesional.
3. Reparto de tareas según el turno de trabajo (mañana o tarde)
4. Reparto de tareas según género (mujeres y hombres)
5. Reparto de tareas según la situación administrativa (funcionarios, laborales, interinos...)





% de dedicación	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variación 2013-2014
Adquisición	6,3%	5,8%	5,3%	5,5%	5,1%	5,5%	5,6%	0,1%
Proceso técnico	17,3%	16,8%	16,0%	15,5%	15,9%	15,7%	15,7%	0,0%
Búsqueda y colocación de ejemplares	11,9%	11,3%	11,2%	11,9%	11,6%	11,9%	11,8%	-0,1%
Préstamo	18,8%	17,8%	17,9%	18,1%	18,4%	17,2%	17,0%	-0,2%
Préstamo interbibliotecario	5,5%	5,9%	6,1%	5,9%	5,9%	5,7%	5,6%	-0,1%
Control y mantenimiento de la colección	8,7%	8,9%	8,9%	8,6%	8,2%	8,6%	9,2%	0,6%
Información	12,0%	12,3%	11,9%	11,4%	11,8%	11,8%	11,6%	-0,2%
Formación de usuarios	3,2%	3,6%	3,6%	3,9%	4,0%	4,1%	4,4%	0,3%
Apoyo a la docencia	2,0%	2,4%	2,5%	2,6%	2,7%	2,6%	2,9%	0,3%
Extensión cultural	0,8%	1,1%	1,4%	1,7%	1,9%	1,7%	1,8%	0,1%
Tareas organizativas	8,8%	8,9%	8,9%	9,3%	8,8%	8,6%	8,8%	0,1%
Asistencia cursos de for	0,0%	1,6%	2,0%	2,0%	1,6%	1,2%	1,3%	0,1%
Otras actividades	4,7%	3,4%	3,5%	3,3%	4,0%	5,3%	4,3%	-0,9%





Financiación e infraestructuras

FINANCIACIÓN

El presupuesto centralizado de la BUC para 2015 ha sido de 992.160'50 € que, respecto al de 2014 de 914.008'34 € y al de 2013 de 766.905'78 € supone un aumento de 78.152'16 € y de 225.254'72 € respectivamente. Este aumento presupuestario ha incidido positivamente en las inversiones. Como en el curso pasado se han seguido realizando todos los esfuerzos necesarios para el mantenimiento de los servicios básicos.

De la ejecución del presupuesto centralizado de la Biblioteca destacan las siguientes inversiones:

- Capítulo 1 (Personal): 1.500 €
- Capítulo 2 (Gastos corrientes) : 981.610'50 €
- Capítulo 3 (Gastos bancarios): 50 €
- Capítulo 4 (Transferencias corrientes): 5.000 €
- Capítulo 6 (Inversiones reales): 4.000 €

En cuanto al gasto correspondiente a los distintos centros en 2014 fue de: 3.809.304 euros (no disponemos de los datos correspondientes a 2015)

INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

Las acciones en materia de infraestructuras y equipamientos más destacadas llevadas a cabo durante el presente curso académico han sido:

Biblioteca de la facultad de Ciencias Físicas



A partir del día 7 de septiembre de 2015 y tras las obras que se realizaron en la sala de lectura, se abrió nuevamente la biblioteca. Ahora, cuenta con la sala de lectura, mediateca y una sala de estudio.

Biblioteca de la facultad de Ciencias Geológicas

Se han realizado toda una serie de mejoras, entre las cuales cabe destacar: las reparaciones del arco antihurto y de la escalera de acceso a las plantas sótano 1 y 2. Además se ha habilitado una sala de estudio en grupo, al dividir la existente en dos y se ha proyectado la ampliación del depósito que se realizará en el curso próximo.

Biblioteca de la facultad de Psicología

Se han continuado en 2015 las obras de mejora de las instalaciones de la biblioteca. Las últimas actuaciones se han realizado en el mes de julio y han consistido en la sustitución de los muebles de la mediateca y en la instalación de mobiliario *ad hoc*

para la ubicación de la colección de tests que requiere unas características específicas. Asimismo, se ha transformado la antigua hemeroteca en una sala mixta de hemeroteca y sala de trabajo en grupo, con capacidad de 39 puestos más, por lo que la biblioteca cuenta con un total de 111 puestos de trabajo en grupo.



Biblioteca de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Se han realizado pequeñas obras como la anulación del control y se ha creado un nuevo espacio de acogida, información y préstamo.



Biblioteca de la facultad de Bellas Artes

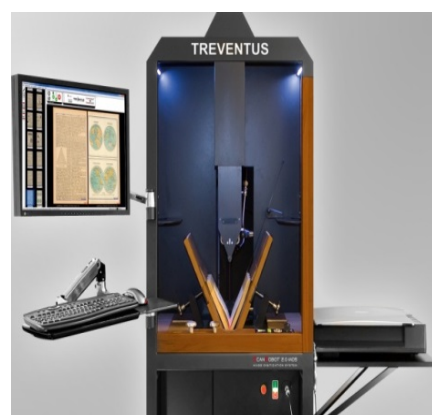
Esta biblioteca ha repensado los espacios, el mobiliario y la señalética, para lo que ha querido contar con los usuarios e implicar al mayor número posible de colectivos de la facultad. Por eso, durante este curso han acondicionado el antiguo despacho de dirección de la biblioteca que ahora es una sala multiusos preparada para celebrar

talleres, cursos y demás actividades y, también, para alojar en sus armarios una parte de los materiales especiales de la biblioteca (publicaciones de artista, fotolibros, fanzines, etc.). Por otro lado, en el verano de 2015 se abrió una puerta de cristal que ha comunicado la sala de lectura con la nueva sala de trabajo en grupo.



En cuanto a equipamientos, se han adquirido algunos equipos informáticos nuevos y se han reforzado otros y, aunque, el parque informático sigue siendo obsoleto, y, por tanto, el aspecto de la biblioteca peor valorado por los estudiantes, al menos, los esfuerzos que se han hecho por mejorar la situación ha hecho que este curso la valoración que han hecho los estudiantes en las encuestas, haya pasado de 4'8 a 5 puntos (aprobado) sobre 10.

Lo más destacado ha sido la adquisición de *Treventus*, un robot escáner para digitalización masiva de alta velocidad (MDS) diseñado para la digitalización de un gran volumen de material encuadernado.



Este escáner se ha ubicado en **los Servicios Centrales de la Biblioteca** y con el mismo, durante el presente curso académico, se han iniciado alguno de los proyectos de digitalización, que se describirán en un capítulo posterior.

nes para hacer frente con los medios propios a situaciones de emergencia en sus inicios, de forma rápida y eficaz, proporcionando una situación segura tanto para los trabajadores como para los usuarios de la Biblioteca.

PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

En mayo de 2015 se aprobó el *Plan de Autoprotección* para la Biblioteca María Zambrano que permite organizar actuacio-



Evaluación de instalaciones y equipos por los alumnos (2014-2015)

2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

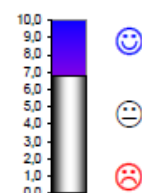
1	2	3	4	5	? nc
106	268	669	1245	691	23
3,5%	8,9%	22,3%	41,6%	23,0%	0,8%

2.1 El horario de la biblioteca



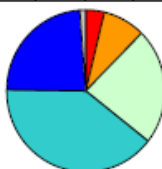
2.1 El horario de la biblioteca

6,8



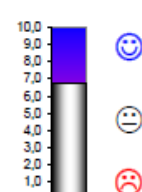
2.2 El número de puestos de lectura

114	259	696	1191	705	37
3,8%	8,6%	23,2%	39,7%	23,5%	1,2%



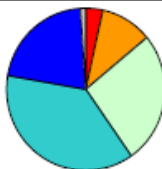
2.2 El número de puestos de lectura

6,8



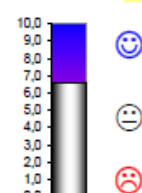
2.3 La comodidad de las instalaciones

104	316	790	1124	635	33
3,5%	10,5%	26,3%	37,4%	21,2%	1,1%



2.3 La comodidad de las instalaciones

6,6



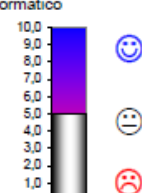
2.4 El equipamiento informático

300	656	1017	726	265	38
10,0%	21,9%	33,9%	24,2%	8,8%	1,3%



2.4 El equipamiento informático

5,0





Apoyo a la docencia

HORARIOS

Durante este curso académico, las bibliotecas han mantenido su horario habitual de apertura de 60 horas semanales.

La valoración que los alumnos han hecho del horario es de 6'8 puntos sobre 10. Además, a la pregunta de si acudirían si la biblioteca estuviera abierta más allá del horario habitual, han contestado:

- Sólo entre lunes y viernes y entre las 9:00 y las 21:00 h., un 32%
- Muchos sábados y domingos en época de exámenes, un 47%
- Muchos sábados durante todo el curso, un 32%
- En época de exámenes por las noches, más allá de las 21:00 h., un 18%



Además del horario habitual, como en ocasiones anteriores, en épocas no lectivas se abrió alguna biblioteca. Así, en vacaciones de Navidad se abrió la biblioteca de la facultad de CC. Químicas durante los días 29 y 30 de diciembre de

2014 y los días 2 y 5 de enero de 2015, en horario de 9:00 a 15:00 h.

En vacaciones de verano, durante el mes de julio se abrió de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 21:00 h. y en agosto, durante la primera quincena de 9:00 a 14 h. y durante la segunda quincena en el horario habitual.

En época de exámenes, nuevamente la biblioteca María Zambrano ha ampliado su horario:

- Exámenes de enero/febrero: desde el sábado 17 de enero hasta el domingo 15 de febrero, abriendo algunos días de la semana ininterrumpidamente 24 horas.
- Exámenes de mayo/junio desde el viernes 15 de mayo hasta el domingo 28 de junio, abriendo algunos días ininterrumpidamente 24 horas.
- Exámenes de septiembre: días 30 y 31 de agosto y 6 y 7 de septiembre, sábados y domingos de 9:00 a 21:00 h.
- Además, debido a la gran afluencia de alumnos, se prolongó el horario



ampliado, abriéndose también el sábado 12 y el domingo 13 de septiembre en horario de 9:00 a 21:00 h.

ACCESO AL DOCUMENTO

La Universidad, en colaboración con el Banco Santander, ha desarrollado una tarjeta que identifica a los estudiantes durante su vida universitaria y, permite el acceso a los servicios de la Biblioteca (préstamo).



En el curso 2014-15, como parte de las mejoras que se están aplicando en la UCM, se ha puesto en marcha un proyecto piloto por el que, transcurridas 24 horas desde la formalización de la matrícula, los estudiantes de las facultades de Bellas Artes, CC. Económicas y Empresariales, CC. Geológicas, Educación, Derecho, Farmacia e Informática podrán obtener el carné de estudiante UCM de forma inmediata, en los centros de impresión habilitados en el campus de Moncloa y Somosaguas.

Los estudiantes del resto de centros durante este curso recibieron el carné en su domicilio en lugar de en sus respectivas secretarías. Para el próximo curso este servicio de emisión instantánea se implantará en el resto de facultades.



En cuanto al número de transacciones de préstamo de fondos de la biblioteca han sido 1.096.464. Con esta cifra se confirma la disminución del número de préstamos en los últimos años, pues en 2014 han sido 46.203 menos que en 2013. En cuanto a usuarios, 672.705 estudiantes han utilizado este servicio.

Los aspectos más valorados del préstamo por los estudiantes, han sido, nuevamente, la sencillez para formalizar un préstamo (8'3), la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de *Mi cuenta* (8'2) y los menos valorados, la idoneidad de los plazos de préstamo (6'0) y el número de documentos que se pueden llevar en préstamo (6'7)

En cuanto al servicio de préstamo interbibliotecario, sigue siendo uno de los servicios de la biblioteca mejor valorados por los usuarios. Es un servicio mayoritariamente utilizado por investigadores y profesores, por lo que desarrollaremos los aspectos a destacar en este curso académico en el capítulo dedicado a Apoyo a la investigación.

La solicitud anticipada vía web de documentos ubicados en el depósito y el localizador de libros en las estanterías siguen siendo muy bien valorados por los usuarios

UCMÓVIL

Por medio de esta aplicación, se tiene acceso a los estudios de la Universidad y a otras funcionalidades muy interesantes, y una gran parte de la misma está dirigida a los servicios de la biblioteca.



A través de UCMóvil los estudiantes pueden buscar sus libros, acceder a su cuenta personal, localizar su biblioteca y acceder al servicio de chat para obtener contestación a sus preguntas en el momento, todo con la comodidad de una aplicación móvil disponible para smartphones Android y iPhone.

JORNADAS DE BIENVENIDA

La Biblioteca un curso más ha celebrado sus *Jornadas de Bienvenida* a los nuevos estudiantes. Este curso 2014-15 se han centrado en la nueva aplicación para móviles UCMóvil (App) en la que ha colaborado la biblioteca.

Las jornadas comprenden las siguientes actividades:

- Presentación
- Visitas guiadas diarias y otras actividades en cada biblioteca
- Información a través de las guías de la biblioteca

- Información concreta sobre la biblioteca de un centro en concreto
- Información sobre la oferta de los cursos de formación de usuarios.
- Información acerca de cómo buscar en las bibliografías que tiene la biblioteca por materia, asignatura y profesor.



FORMACIÓN DE USUARIOS

Al finalizar 2014 se habían impartido 619 cursos de formación de usuarios:

- Cursos introductorios o básicos: 283
Los cursos introductorios o básicos se imparten dentro de las Jornadas de Bienvenida o dentro de los cursos 0, que imparten algunas bibliotecas como la de Filología, que ha creado un vídeo para la ocasión
https://www.youtube.com/watch?v=dx_yJXgOCOM&feature=youtu.be y la de Derecho, *Introducción a los recursos y servicios de la Biblioteca de Derecho*
- Cursos especializados: 330
Estos cursos, generalmente están dirigidos a profesores, investigadores y alumnos de máster y doctorado, por eso nos referiremos a ellos más

pormenorizadamente en el capítulo sobre apoyo a la investigación.

- Cursos con reconocimiento de créditos: son varias las bibliotecas que imparten cursos con reconocimiento de créditos ECTS y de libre elección: Económicas y Empresariales (para alumnos de grado y licenciatura, *Curso Recursos de información en economía y empresa*, con 1 ECTS o 2 créditos; Filología (para alumnos de grado, *Curso de formación de la Biblioteca de Filología*, con carácter semipresencial, 1 crédito); Geológicas (para alumnos de grado en Geología o Ingeniería Geológica, *Fuentes y recursos de información científica en Geología y ciencias afines*, reconocido con 1 crédito ECTS); Matemáticas (para alumnos de grado, *Introducción a las fuentes de información en CC. Matemática*, 2 créditos ECTS); Veterinaria (para alumnos de grado y licenciatura, *Fundamentos de búsqueda y recuperación de la información en Ciencias Veterinarias*, 1 crédito)

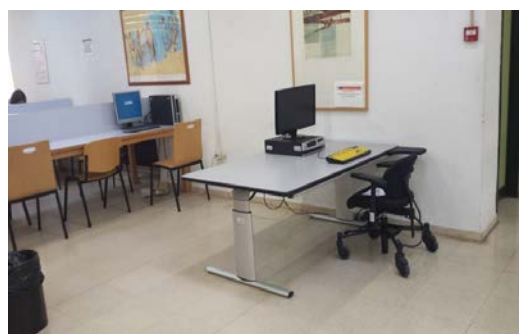
También se han impartido talleres o cursos prácticos que tienen la finalidad de ayudar a los estudiantes a la elaboración de sus trabajos fin de grado y fin de máster

Los cursos contaron con 13.563 asistentes y la formación se ha impartido de diferentes formas: visitas guiadas a la biblioteca, a la carta, personalizados...



No obstante, pese a la gran oferta de cursos de formación de la biblioteca, los datos de la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al presente curso académico, revelan que un 70% de estudiantes no los conoce y que solo un 17% ha asistido a los mismos. Respecto a la pregunta de si la información recibida les resultó de utilidad, un 49 % contesta que de mucha utilidad, un 70% que de bastante utilidad y un 75'9% no sabe/no contesta.

BIBLIOTECA Y DISCAPACIDAD



En este curso, como en los anteriores, pero, en esta ocasión, coincidiendo con el *Día internacional de las personas con discapacidad*, (3 de diciembre de 2014), la BUC en colaboración con la OIPD (Oficina de Integración para Personas con Discapacidad), programó dos sesiones formativas sobre los servicios que la biblioteca ofrece a sus usuarios con características especiales:

Campus de Somosaguas:

2 de diciembre de 12:00 a 14:00 h. en el aula 2.107 del pabellón 2 de la facultad de Psicología.

Campus de Moncloa:

4 de diciembre de 12:00 a 14:00 h. en la biblioteca de la facultad de CC. de la Información.

Se habilitó un formulario para la inscripción.

Además, el 12 de enero de 2015 tuvo lugar la entrega de premios de la III edición de

los *Ability Awards* que organiza en España la Fundación Telefónica. Estos premios tienen como objetivo reconocer públicamente aquellas empresas e instituciones que desarrollan modelos de negocio sostenibles, con la inclusión de las personas con discapacidad en la cadena de creación de valor, ya sea como empleados, proveedores y/o clientes.

La Universidad Complutense de Madrid (UCM) fue una de las 53 instituciones y empresas seleccionadas, de entre más de 200 candidaturas, como finalista de esta III edición, por lo que ha recibido el sello *Ability*. La UCM fue reconocida como finalista en la categoría de "Mejores prácticas en orientación a clientes"

Para recibir el sello *Ability*, la UCM tuvo que superar una auditoría realizada por *PWC España*, en la que entre otras cosas valoraron mucho las iniciativas formativas que la UCM lleva a cabo relacionadas con la atención de la discapacidad.

La Biblioteca participó aportando información a la Oficina de Integración de Personas con Discapacidad de la Universidad para la citada auditoría, debido a las acciones que desarrolla dentro de su área en este ámbito y que se recogen en una guía que aparece en su página web: <http://pendientedemigracion.ucm.es/BUCM/servicios/doc19305.pdf>



BIBLIOGRAFÍAS RECOMENDADAS

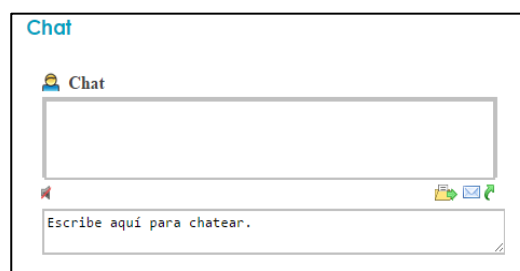
En este curso se ha seguido con la introducción de las Bibliografías recomendadas bien por asignaturas de grado, con la posibilidad de que los profesores enlacen su asignatura en campus virtual, bien por materias con dos niveles.



SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL

El servicio de chat está diseñado para contestar de forma virtual e instantánea a las preguntas que los usuarios podrían realizar en los mostradores, por teléfono u otra vía en cualquiera de nuestras bibliotecas. Permite mantener una conversación en tiempo real con el bibliotecario.

Cualquier persona puede hacer uso del servicio de referencia virtual, siguiendo las normas que regulan este servicio



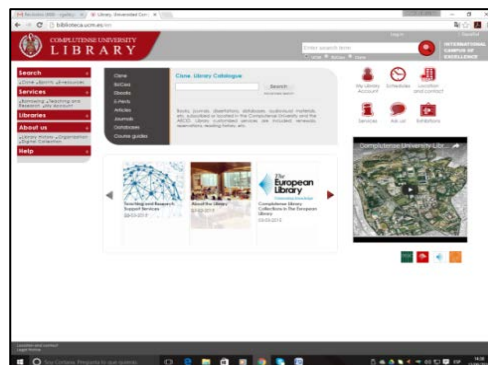
El servicio se da en horario de 10:00 a 14:00 h. y de 16:00 a 20:00 h.

Las estadísticas del servicio de referencia virtual, nuevamente, revelan que la mayor parte de las consultas han sido atendidas por un número escaso de bibliotecas :

Bibliotecas	Porcentaje de respuestas
10	75%
6	59%
Personas	Porcentaje de respuestas
9	61%
7	55%
3	35'4%

WEB

Durante este curso académico, como consecuencia del elevado número de accesos de usuarios de otros países, se ha puesto en funcionamiento una versión en inglés de la página web y del catálogo Cisne.





Apoyo a la investigación

INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA

Los servicios de apoyo a la investigación que proporciona la Biblioteca se recogen en la página que sobre INVESTIGACIÓN figura en su web: <http://biblioteca.ucm.es/investigacion>

Estos servicios son los propiamente de apoyo a la investigación (evaluación de la actividad investigadora, cómo publicar y citar, gestores bibliográficos y derechos de autor) y los relativos a la edición científica (archivo institucional E-Prints Complutense, edición de revistas científicas de la UCM).

Asimismo, en esta página se informa de las convocatorias y resoluciones oficiales relativas a investigación, como son las de los sexenios, así como de lo relativo a *Horizonte 2020*, programa que financia proyectos de investigación e innovación de diversas áreas temáticas en el contexto europeo, contando con casi 80.000M€ para el periodo 2014-2020. Investigadores, empresas, centros tecnológicos y entidades públicas tienen cabida en este programa.

Y, a nivel particular se informa de todo lo relativo a la investigación en nuestra universidad (grupos de investigación, centros de apoyo a la investigación, memorias de investigación, etc.)



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA

La Biblioteca ha seguido manteniendo la página: <https://biblioteca.ucm.es/evaluacionactividadinvestigadora>

Espacio dedicado a ayudar a entender los conceptos implicados en la evaluación de la investigación (base para las acreditaciones y sexenios) y a recopilar información relacionada: índices de impacto, citas, calidad editorial de las revistas científicas, rankings...

El día 12 de diciembre de 2014 tuvo lugar en el Salón de Actos de la Facultad de Ciencias Químicas una sesión relacionada con la convocatoria de reconocimiento de sexenios de este año. Bibliotecarios complutenses participaron con una serie de presentaciones sobre:

- Introducción y claves (Antonio Calderón Rehecho)
- Procedimientos (Paz Gañán Martínez)
- Web of Science y Journal Citation Report (Ana Cabeza Llorca)
- Impacto y calidad de las revistas españolas de Ciencias Sociales y Humanidades (M^a Isabel López Medina)
- Cómo buscar revistas con impacto en Ciencias Sociales y Humanidades (Scopus y MIAR) (Javier Pérez Iglesias).
- Los libros en Humanidades y Ciencias Sociales: cómo saber que

es bueno para los sexenios (Esther Las Heras Navarro)

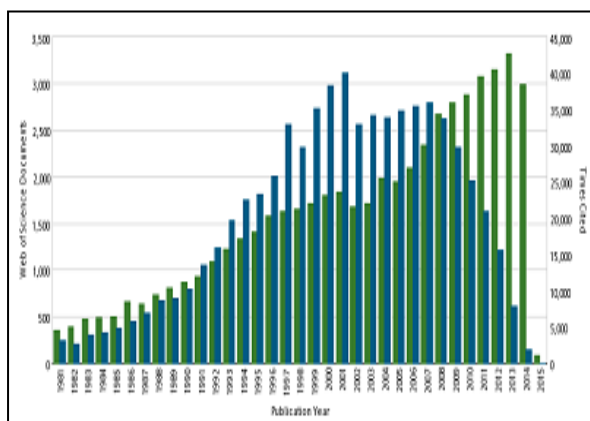
Las presentaciones se pueden visualizar en:
https://www.youtube.com/watch?v=wECXnhPk0MU&list=PLW0WD9bd0tTT_RQTin5lEabXMsELOrUvE



INCITES, SCOPUS, ORCID Y MENDELEY

La herramienta de análisis bibliométrico *InCites* recoge toda la producción científica de una institución incluida en la *Web of Science* desde 1981 hasta el momento actual (actualización trimestral). Por tanto, incluye la información de los JCR (*Journal Citation Reports*) que se utiliza para la evaluación de la actividad investigadora.

Los datos relativos a la Universidad Complutense que contiene InCites son 54.877 artículos de 69.501 autores, publicados entre 1981 y 2015. Asimismo contiene los 448.089 artículos que han citado a esos 54.877.



En este curso académico, la Biblioteca ha seguido adquiriendo la base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas *Scopus*, editadas por *Elsevier*.

Asimismo, la UCM es miembro institucional de ORCID (*Open Research and ContributorID*) una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear un identificador internacional único de autores de publicaciones científicas. Durante este curso se han desarrollado pruebas para la creación de los identificadores ORCID.



Durante este curso la UCM ha pasado a contar con una cuenta institucional de *Mendeley*.

Mendeley, además, de ser una red de investigación es un gestor bibliográfico, un software gratuito con unas prestaciones específicas para las cuentas institucionales, como las conseguidas por nuestra universidad. Entre dichas prestaciones, se encuentra la mayor capacidad de espacio personal (5 GB) y compartido (20 GB), la posibilidad de crear tantos grupos privados como se desee y que estos puedan llegar a estar compuestos por hasta 25 miembros.

La Biblioteca ha creado una página específica que incluye la información relevante sobre sus características y la manera de acceder a sus ventajas:
<https://biblioteca.ucm.es/mendeley-institucional>



ACCESO ABIERTO

(<http://biblioteca.ucm.es/accesoabierto/>)

Durante el presente curso académico se ha avanzado en la puesta en marcha de la política institucional de acceso abierto de la Universidad. En primer lugar, se envió una carta a los decanos de todas las facultades, firmada por los vicerrectores de investigación e innovación de forma conjunta, con la finalidad de que recordaran a los profesores el cumplimiento con lo dispuesto en la *Política Institucional de Acceso Abierto de la UCM* y la ayuda que para ello les proporciona la Biblioteca.

Otro avance, lo ha constituido la celebración el 23 de octubre de 2014 de las Jornadas FOSTER, que bajo el título “Formar a los jóvenes investigadores en el acceso abierto al conocimiento” se celebraron en el salón de grados de la facultad de Derecho. Esta jornada fue organizada por la UCM en colaboración con la Universitat de Barcelona.



ALFIN (ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL)

La Biblioteca mantiene AlfinBUC (<http://biblioteca.ucm.es/alfin/>), espacio dedicado a la formación en información, dirigido a toda la comunidad universitaria y a usuarios externos, intentando avanzar hacia el autoaprendizaje y la formación a lo largo de la vida para crear ciudadanos expertos en el uso y manejo de la información. En dicha página se da información sobre cursos presenciales por centro y tipo de curso, cursos virtuales, de otras universidades, de la BUC, sobre

información, documentos, vídeos sobre competencias en información, etc.



Durante el curso académico bibliotecas de distintos centros han realizado acciones formativas dirigidas especialmente a profesores e investigadores sobre la necesidad de la información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de una manera ética. En este sentido cabe señalar un año más las actividades formativas realizadas por las bibliotecas del campus de Somosaguas, con gran número de asistentes, las de Ciencias de la Salud (Veterinaria, Medicina, Enfermería, Fisioterapia y Podología, Farmacia, Odontología y Óptica) y las de Humanidades (Filología, Filosofía y Bellas Artes) y CC. Sociales (Derecho y CC. Información). La temática de los cursos ha sido variada, pero ha predominado la formación en los gestores bibliográficos *Refworks*, *EndNote*, *Mendeley* y en el uso de determinados recursos como la *Web of Science*.

El Jefe del Servicio de Apoyo a la Docencia e Investigación ha seguido formando parte del Grupo de Trabajo sobre Alfabetización Informacional de Rebiun, que desde 2007 en el ámbito del aprendizaje, contempla las Habilidades en Información (Programa ALFIN) para orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio del modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante, junto a los Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

En 2015, el Jefe del Servicio de Apoyo a la Docencia e Investigación dejó de ser miembro de la Sección de ALFIN de la IFLA,

pero ello no impidió que acudiera a las dos sesiones del Comité Permanente de la Sección

RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN

Herramientas fundamentales para el apoyo a la investigación son las publicaciones científicas, la mayoría de las cuales se encuentran en formato electrónico.

Durante el presente curso académico, la Biblioteca ha mantenido su colección nuclear de revistas. El presupuesto invertido en recursos de información en formato electrónico ha sido a finales de 2014, 1.862.753 € (1.320.298 € revistas, 96.468 € libros y 445.987 € bases de datos)

A finales del año 2014, la Biblioteca había adquirido por compra 139.887 libros electrónicos y 38.355 revistas electrónicas. Las descargas de texto completo de revistas compradas han sido 982.115, las de sección de libros 178.705 y las consultas a las bases de datos 108.513.

Las 10 revistas electrónicas que más descargas han tenido (artículos, índice, resumen, etc.) han sido las siguientes:

Títulos	Descargas
Nature	16.514
Science	9.376
PNAS	7.518
The Journal of Biological Chemistry	6.065
Journal of the American Chemical Society	5.601
Food Chemistry	5.298
Medicina Clínica	5.066
Angewandte Chemie International (ed.english)	4.852
New England Journal Medicine	4.789
Analytica Chimica Acta	4.253

OTROS APOYOS A LA INVESTIGACIÓN



Durante este curso la Biblioteca ha colaborado con otros servicios de la Universidad en:

Portal del investigador

Esta plataforma (<https://pi.ucm.es>) desarrollada por la Universidad, posee una herramienta para la gestión del currículum vitae.

La aplicación ha importado la totalidad de los datos de la anterior plataforma (ACINCO), lo que evita la pérdida de la información ya cargada; además ha simplificado, automatizado y normalizado la incorporación de nuevos datos, lo que facilita la tarea de completar el propio



currículum; realiza consultas periódicas a DIALNET y al *Web off Knowledge* para recabar las posibles publicaciones científicas de nuestros investigadores, e incorporarlos a su CV una vez validados por el autor. La aplicación genera las versiones normalizadas (CVN), en pdf y en fichero compatible con los procesadores de texto habituales. En todo ello, la colaboración de la Biblioteca ha sido indispensable.

Oficinas de Apoyo a la Investigación

Ha seguido en desarrollo la Red UCM de oficinas de apoyo a la investigación en centros (OAI-Centros), presente cada vez en más centros, que incorpora personal de administración y servicios, entre el mismo, algunos bibliotecarios, de los centros a tareas de apoyo a la investigación. En estas oficinas se están formando gestores de proyectos internacionales especializados en las líneas de investigación que se desarrollan en los centros y que darán un apoyo más personalizado a los investigadores.

Boletín de Noticias Científicas y Culturales *Red.escubre*

La Biblioteca ha colaborado en varios artículos de *Red.escubre*, boletín de noticias científicas y culturales de la UCM

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Este servicio sigue siendo uno de los más valorados por los investigadores.

Al finalizar el año 2014, se habían realizado un total de 18.783 transacciones de préstamo interbibliotecario.

La Biblioteca solicitó 8.661, de las que consiguió 8.521 y recibió 10.122 peticiones, de las que sirvió 8.588.

La BUC sigue formando parte del grupo de trabajo de préstamo interbibliotecario de Rebiun, siendo la Directora de la Biblioteca quien preside y coordina dicho grupo.

18.783 transacciones de P.I.

8.661 peticiones solicitadas

10.122 peticiones recibidas





Edición digital y web

PORTAL DE REVISTAS CIENTÍFICAS COMPLUTENSES

El portal [Revistas Científicas Complutenses](#) aloja actualmente 76 títulos de revistas científicas que contienen más de 45.000 artículos a texto completo. Además de estas 15 revistas históricas. En este curso se han incorporado al Portal 3 nuevas revistas:

- *Iberian Journal of the History of Economic Thought*.
- *Teknokultura*:
- *Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales*. *Revista UNISCI*:

Pasan a ser revistas históricas: *Anuario de Derechos Humanos*, *FAISCA*. *Revista de Altas Capacidades* y *Revista de la Escuela de Medicina Legal*.

En la edición de 2014 del *Journal Citation Reports* (JCR) figuran 5 revistas complutenses:

1. *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*
2. *Historia y Política* (coedición)
3. *Journal of Iberian Geology*
4. *Revista Matemática Complutense* (actualmente editada por Springer)
5. *Spanish Journal of Psychology* (actualmente editada por Cambridge University Press)

En la edición de Ciencia del JCR, aparecen 74 revistas españolas de ciencia y tecnología, entre las que se encuentran *Journal of Iberian Geology* y *Revista Matemática Complutense*.

Además, *Journal of Iberian Geology* figura con un factor de impacto de 1.167 y ocupa la posición 16 de un total de 44 dentro de la categoría Geología. La *Revista Matemática Complutense*, publicada por la editorial Springer, tiene un factor de impacto de 0.705 y aparece recogida en dos categorías: en Matemáticas, ocupa la posición 110 de 310 revistas, situándose en el segundo cuartil; en Matemáticas Aplicadas está en el lugar 160 de 255 títulos.



En la edición de Ciencias Sociales se incluyen 48 revistas españolas de ciencias sociales, entre las que figuran *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*, *The Spanish Journal of Psychology* e *Historia y Política*. *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación* se sitúa en la posición 168 de 171 revistas en la categoría Lingüística. *Historia y Política*, publicada por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, en coedición con la Universidad Complutense de Madrid y la UNED tiene un factor de impacto de 0.023 y aparece recogida en dos categorías: en Historia, ocupa la posición 83 de 87 revistas y en Ciencia Política, está en el

último lugar de 161 títulos. *The Spanish Journal of Psychology*, publicada por *Cambridge University Press*, tiene un factor de impacto de 0.586 y ocupa la posición 93 de un total de 129 revistas en la categoría de Psicología, Multidisciplinar.

En la edición de julio de 2015 del Ranking Web de Repositorios y de Universidades del CSIC, el portal *Revistas Científicas Complutenses*, se ha situado en el puesto 24, dentro de un grupo de 163 portales de todo el mundo. En España, aparece en tercer lugar.

ARCHIVO INSTITUCIONAL E-PRINTS COMPLUTENSE

Durante el presente curso académico, una vez aprobada la Política Institucional de Acceso Abierto de la universidad, para poner en marcha el “depósito asistido” se creó un Grupo de Trabajo de acceso abierto con representación de todas las bibliotecas, con el objetivo de dar soporte en la gestión del depósito de artículos científicos, así como el resto de documentos. Con la creación de este grupo, todas las bibliotecas cuentan con al menos una persona editora de los documentos que se depositan en su facultad.

En febrero de 2015, se organizó una sesión de formación para los editores de este Grupo de Trabajo. El contenido de esta jornada:

1. Módulo de revisión del repositorio E-Prints.
2. Política de acceso abierto y políticas de las editoriales.
3. Flujo de trabajo y captación de contenidos: alertas en bases de datos.

Durante este curso se han depositado 5.440 nuevos documentos, principalmente artículos de revistas (2.182) y tesis (1.057).

El depósito de tesis ha aumentado un 60% en este curso y los artículos un 32%.

Las cinco bibliotecas que más documentos han depositado en este periodo (en su mayor parte artículos) han sido las de:

- Facultad de CC. Físicas (1.135 documentos, también, en su mayor parte, artículos)
- Servicio de Tesis (1.057 tesis doctorales depositadas este curso)
- Facultad de CC. Matemáticas (519 documentos, sobre todo artículos)
- Facultad de CC. Geológicas (291 documentos, en su mayoría artículos)
- Facultad de Derecho (224 documentos, también con mayoría de artículos)

Además, durante este curso se han incorporado al repositorio 970 registros de documentos digitalizados:

- Colección estampas japonesas: treinta libros y los ocho álbumes de estampas (diciembre 2014)
- 36 tesis del siglo XIX de Medicina (julio de 2015)
- 95 manuscritos (julio 2015)

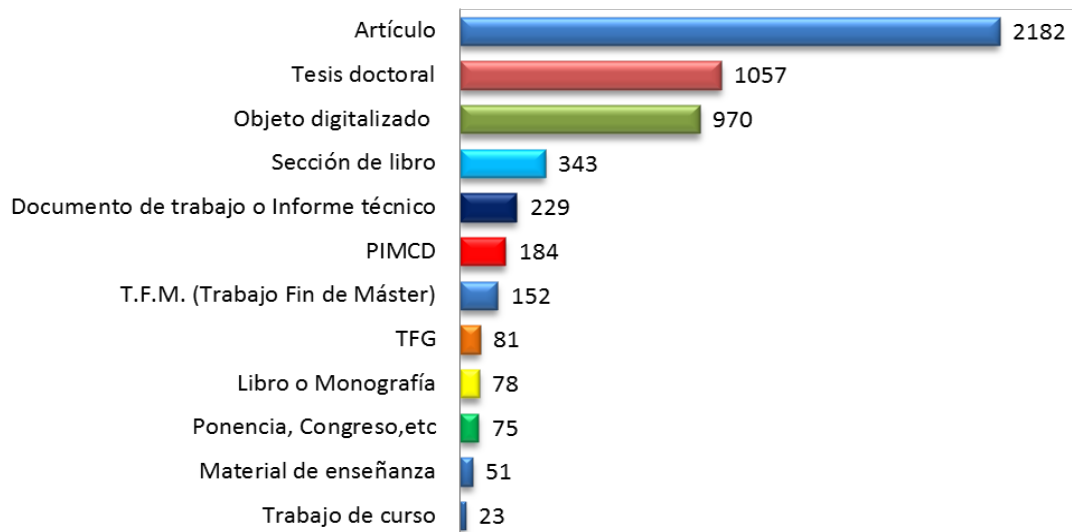
En una comparativa anual, se observa un incremento del 28% en el depósito de documentos.

REPOSITORIO E-PRINTS COMPLUTENSE

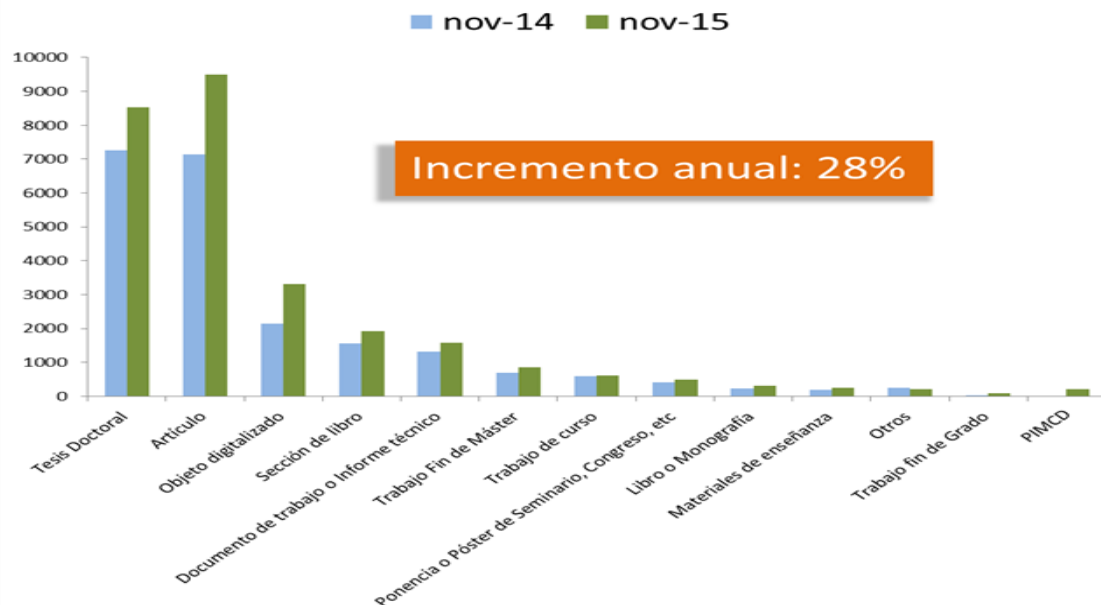
5.440 documentos nuevos depositados, principalmente:

- 2.182 artículos de revistas
- 1.057 tesis doctorales

E-Prints curso 2014-2015



Nº de documentos en E-Prints UCM (2014 y 2015)



A lo largo de este curso se ha continuado con las labores de actualización y remodelación del repositorio institucional:

- Creación de un set con documentación sobre la Unión Europea para ser recolectado por SEDAS (Archivo Digital España-

Unión Europea/Spain-European Union Digital Archive).

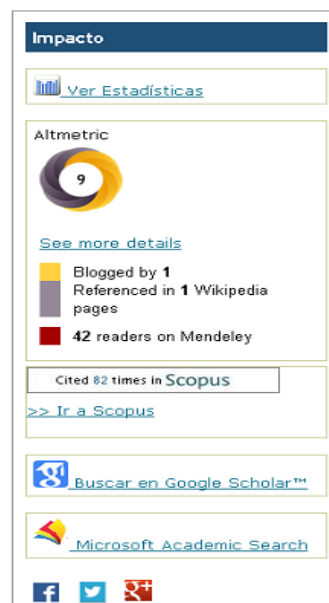
- Actualización de los contenidos de la página inicio. La página de información acerca del repositorio y una página nueva con información relativa a derechos de autor.

- Elaboración de la guía de autoarchivo en E-Prints Complutense
- A petición del Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad, se ha añadido una nueva plantilla para las memorias de los Proyectos de Innovación Docente (PIMCD).
- También, se ha añadido en los índices de navegación del repositorio, la opción de ver por colecciones de Patrimonio Digitalizado.
- Reestructuración y actualización de la denominación de los Departamentos en E-Prints.
- Se ha trabajado en pruebas para que el repositorio pueda almacenar distintos identificadores de autor como el *Research ID*, *Id de Scopus*, *ORCID* o identificador del Portal del Investigador.
- Asimismo, también en pruebas, se ha trabajado en la división del contenido en tres bloques: Investigación, Docencia y Patrimonio digitalizado, cuya puesta en producción estaba prevista para un cambio de interfaz.
- Por otro lado, se ha llegado a un acuerdo con el Archivo del PCE para migrar la base de datos de su catálogo a un entorno web. Para ello se ha utilizado el software Eprints. La migración finalizó con éxito esperando su paso a producción.

En cuanto a la información del uso del repositorio durante el curso 2013-2014, se han recogido casi 6 millones de descargas con accesos procedentes de más de 200 países, encabezados por Alemania y España, seguidos por México, Perú, Colombia, Argentina, Estados Unidos etc.

Además de las estadísticas que ofrece E-Prints, se han incorporado otras métricas de impacto en el repositorio. Son las denominadas métricas alternativas.

Algunas de estas métricas que se han añadido son:



- *Altmetric*: recoge menciones (de medios de comunicación incluyendo revistas importantes, blogs, informes públicos, tweets) y lectores (*Mendeley*, *CiteUlike*).
- Número de *citas en Scopus* y enlace con el registro en esta base de datos.
- *Google Scholar*: enlace al documento en dicha fuente. Si estamos dentro del campus, en el registro incluirá además las citas que tiene en la *Web of Science*.
- *Microsoft Academic Search*.

En el *Ranking Webometrics* (o Ranking Mundial de Universidades) que se publica dos veces al año, con información de más de 20.000 instituciones de educación superior de todo el mundo, el repositorio institucional E-Prints Complutense se sitúa en quinto lugar dentro de España, 27 en los internacionales. En el contexto europeo nuestro repositorio ocupa la posición 19 y la 36 a nivel mundial. Este ranking muestra resultados para cuatro indicadores: (tamaño, visibilidad, ficheros ricos y posición en Scholar). E-Prints destaca sobre todo en visibilidad.



Dentro de la *Semana Internacional del Acceso Abierto*, las bibliotecas de la Universidad Complutense de Madrid y de la Universitat de Barcelona organizaron sendas jornadas de formación a jóvenes investigadores sobre el acceso abierto al conocimiento. Estas jornadas se enmarcaron dentro del proyecto FOSTER (*Facilitate Open Science Training for European Research*) financiado por el FP7. La jornada organizada y coordinada por la BUC tuvo lugar el jueves día 23 de octubre de 2014 (http://eventos.ucm.es/go/jovenes_investigadores_acceso_abierto).

En las distintas intervenciones se abordaron temas como las políticas de acceso abierto, los datos de investigación, las revistas Open Access, los aspectos legales del acceso abierto, etc.; cuestiones todas ellas muy relacionadas con los requerimientos del programa Horizonte 2020 y del ERA (*European Research Area*). La biblioteca, por su parte, hizo una presentación del Repositorio Institucional E-Prints Complutense.

Los días 11-13 de marzo de 2015 tuvieron lugar las *VI Jornadas de OS-Repositorios / XIV Workshop de REBIUN* en Córdoba.

La Biblioteca participó con la comunicación "*Depósito asistido: una apuesta decidida por el acceso abierto en la Universidad*", en la que se presentó la política institucional de acceso abierto aprobada el pasado año en nuestra Universidad y el sistema de depósito asistido recientemente puesto en marcha. Todas las presentaciones de estas Jornadas están depositadas en el Repositorio Institucional de la Universidad de Córdoba: <http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/12613>

Asimismo, la Biblioteca participó en las *XIV Jornadas Españolas de Documentación*, Gijón, 28-20 de mayo de 2015, con la presentación de un Poster: "*El servicio de depósito asistido de artículos científicos en un repositorio universitario*".

Como se ha señalado anteriormente, la Biblioteca participa en el *Grupo de Trabajo de Repositorios de REBIUN*, responsable de llevar a cabo el objetivo estratégico 3 de la Línea 3:

"Potenciar los repositorios de contenidos y datos de investigación y docencia institucionales y aprovechar las tecnologías e interoperabilidad para impulsar nuevos

servicios de valor añadido (CRIS, observatorio, tendencias...)”

Dentro de las actividades del Grupo, la BUC participa en tres acciones de trabajo:

- Acción 1: Módulo de estadísticas de repositorios de REBIUN. Esta acción tiene como objetivo colaborar con la FECYT en la recolección de manera normalizada de los datos estadísticos de uso de los repositorios de REBIUN con objeto de crear un módulo propio de datos estadísticos homogéneos en el portal RECOLECTA. El módulo de estadísticas de Recolecta fue presentado por FECYT en las Jornadas de Repositorios celebradas en Córdoba entre el 11 y el 13 de marzo de 2015. Desde entonces se han realizado distintas pruebas. El objetivo de esta acción es revisar el estado del módulo de estadísticas y organizar su implementación de forma generalizada.
- Acción 5. Celebración de las VI Jornadas de Repositorios. Las Jornadas de Repositorios se celebraron de forma conjunta con el *Workshop REBIUN* sobre proyectos digitales como un foro de intercambio y difusión de experiencias.
- Acción 10: Cooperación con UNE para el acceso abierto de las publicaciones universitarias. Esta acción tiene como objetivo colaborar con UNE para la promoción del acceso abierto de publicaciones universitarias, estableciendo procedimientos e incrementando la presencia de este tipo de documentos en los repositorios institucionales. El GT-Repositorios y la UNE la enfocarán hacia la difusión de buenas prácticas en el acceso abierto de

monografías universitarias, por lo que trabajarán en 2016 en la redacción de directrices para la promoción del acceso abierto de monografías universitarias.

La Biblioteca también participa en RECOLECTA (Grupo de Trabajo de Evaluación de Repositorios) que está trabajando con la FECYT con el objetivo de elaborar un estándar nacional del código de proyecto para los repositorios de RECOLECTA.



WEB DE LA BIBLIOTECA

Una de las principales tareas desarrolladas a lo largo del curso ha sido la relativa al apoyo técnico a la gestión y mejora de las webs de la página principal de la Biblioteca, la intranet y las de los centros. En este sentido se pueden destacar las siguientes actuaciones:

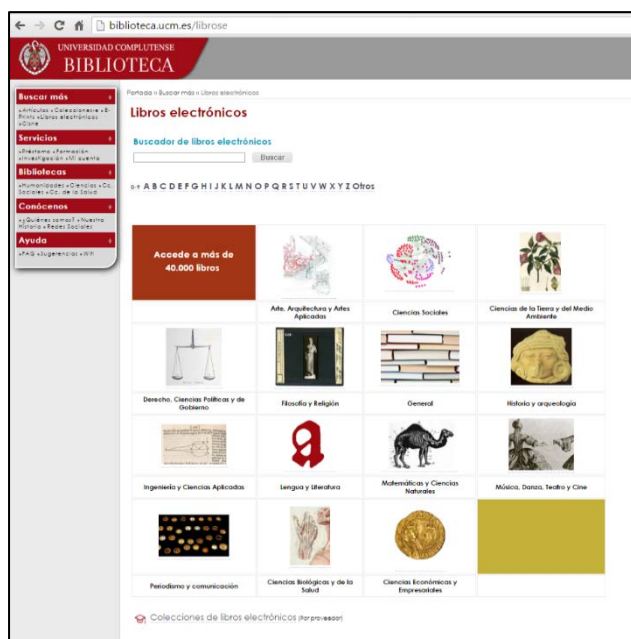
- a) Creación de una página de libros electrónicos, con el fin de dar una mayor difusión a la colección de libros electrónicos de la Biblioteca Complutense se desarrolló una página exclusiva: <http://biblioteca.ucm.es/librose>

En ella se muestran las diversas colecciones de libros electrónicos incorporadas en la plataforma *Serials Solutions*, así como su recuperación a través de un buscador, por materia y por distribuidor. Además, modo se añadió como un enlace en la página principal de la Biblioteca a esta página en el apartado “Buscar más”

- b) Modificación y actualización de la portada de la web de los centros para evitar que cuando no haya cursos presenciales se sigan mostrando. Enlazándose a la página de cursos virtuales

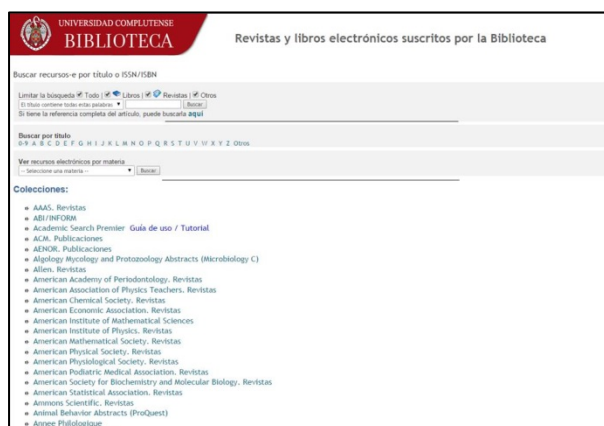
cuando el curso ha terminado.

<https://biblioteca.ucm.es/formacion-virtual>



c) Corrección de enlaces rotos. Esta acción ha supuesto una mejora de la información contenida en la Web.

d) Actualización de páginas:



- “Buscar más” y “Servicios” y “Préstamos”.
- Web relacionadas tanto con el servicio de préstamo de portátiles y libros electrónicos
- Servicios orientados a usuarios con discapacidad.
- Actualización de la página de redes sociales.
- Actividades de difusión desarrolladas por los bibliotecarios

de la UCM tanto dentro como fuera de la Universidad

- Actualización y mantenimiento de guías de bibliotecas
- Actualización de página de exposiciones de la Biblioteca con RSS de la BMZ y BHI
- Actualización de todas las portadas web de las bibliotecas con los logos de las instituciones a las que pertenece.
- Actualización de la página en la que se describen los fondos de la UCM:
<https://biblioteca.ucm.es/fondos>
- Formulario de consulta de tesis inéditas
<https://biblioteca.ucm.es/formularioconsultatesisineditas>
- Otros catálogos

e) Creación de páginas web para la difusión de diversas actividades y servicios desarrollados en la Biblioteca:

- Ayuda para la creación de la página de *Orcid*
- Información sobre la tarjeta universitaria inteligente (TUI)
- Seminario: *Reordering Ranganathan: Impacts of the changing research and learning environments on library services*. Seminario de investigación y debate sobre los cambios en los servicios bibliotecarios de apoyo a la enseñanza y la investigación
- Página conexión WIFI

f) Documentos de trabajo: actualización de la página.

g) Apoyo a algunas bibliotecas, como la de la Facultad de Derecho para poner en la intranet de la Biblioteca aquellas revistas que teniendo versión electrónica tienen acceso restringido.

h) Adaptación de la página de acceso a los recursos electrónicos de *Serials Solutions* a la apariencia de la web actual.

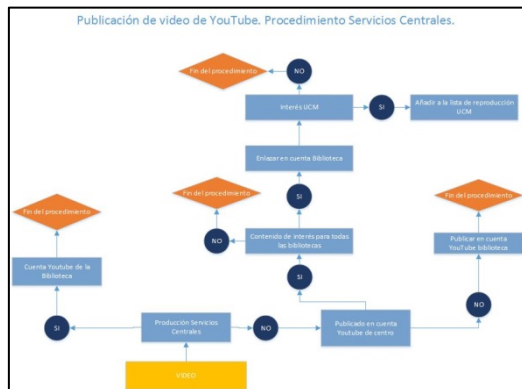
i) Traducción al inglés de la web de la Biblioteca que llevó a cabo un grupo de bibliotecarios en un espacio muy corto de tiempo, consiguiendo alcanzar hasta un tercer nivel de traducción de la página.

j) Apoyo a página *Escritores complutenses* para que a través de RSS se publiquen las noticias en la web de Cisne

YOUTUBE

A lo largo del curso 2014/2015 se ha creado una lista de distribución de la Biblioteca, dependiente de la cuenta de *YouTube* de la Universidad Complutense.

Con el fin de facilitar a las distintas bibliotecas el uso de *YouTube* para incorporar los videos producidos en el desarrollo de sus actividades, se establecen dos procedimientos para la gestión de los contenidos: uno para las bibliotecas de centro y un segundo procedimiento para Servicios Centrales.



HATHITRUST

En mayo de 2015 se enviaron a *HathiTrust* los metadatos e imágenes de 94 manuscritos digitalizados en 2013 y 2014 por la empresa *Digibis*. Los manuscritos datados entre los siglo XIII y XX consisten en un total de 38,843 archivos en formato TIFF 1,725,772 Mb. Dada la posibilidad que ofrece la Biblioteca Digital *HathiTrust* de crear colecciones de documentos que facilitan su consulta, se crea una colección en la que se recopilan los manuscritos



complutenses excluyendo aquellos datados en el siglo XX.

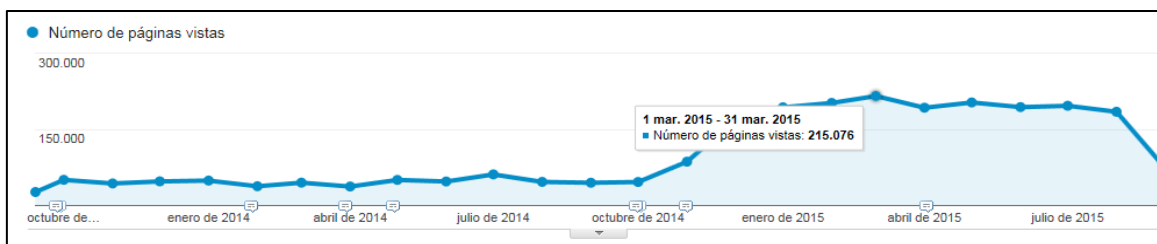
También se han realizado correcciones en el acceso al texto a tres obras con errores en *HathiTrust*

En lo que se refiere a la gestión de los fondos digitalizados de la BUC en la *Biblioteca Digital HathiTrust*, en el presente curso académico se desarrollaron las siguientes tareas: gestión del pago de cuota de *HathiTrust*, envío de información a investigadores acerca de las posibilidades de publicación de *HathiTrust* y de la previsión de los ejemplares que se enviarán a *HathiTrust*.

Con el fin de poner a disposición de los usuarios aquellas obras presentes en *HathiTrust* se estableció una comunicación en la que se enumeraban los autores cuyas obras pasaban a estar en dominio público en 2015.

En cuanto al uso de las colecciones digitales en *HathiTrust* (17/03/2015 a 13/09/2015) el número de páginas vistas han sido 1.136.345 (de una colección UCM total de 36.133)

Desde el 13 de septiembre de 2014 hasta 13 de septiembre de 2015 se aprecia un incremento del uso de la colección UCM en *HathiTrust*, siendo el máximo número de páginas vistas en marzo de 2015 con 216.076 páginas vistas.



Las dos obras más consultadas:

1. *Hortus gallicus pro Gallis in Gallia scriptus...* / Symphoriano Ca[m]pegio ... autore; [Analogia medicinarum indaru[m] et gallicaru[m] ...]
<http://babel.hathitrust.org/cgi/pt?i=d=ucm.5324315510;view=1up;seq=1>



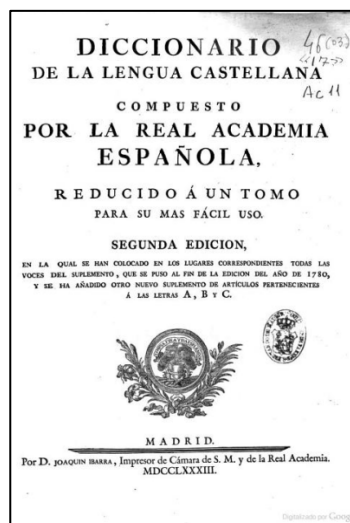
2. *Alberti Pii Carporum Comitum... Tres [et] uiginti libri in ...* Pio, Alberto, Príncipe de Carpi.
<http://babel.hathitrust.org/cgi/pt?i=d=ucm.5324251095;view=1up;seq=7>



GOOGLE BOOKS

El número de páginas vistas ha sido de 4.058.839 (sólo en los 96 recursos más consultados) El idioma de los libros más vistos ha sido el español (64, 81 %).

Libro más visto: *Diccionario de la lengua castellana compuesto por la Real Academia Española, reducido a un tomo para su más fácil uso* (UCM: 5315940875) y, también, ha sido el más consultado, por el mayor número de páginas abiertas: 181.938



Le han seguido: *Diccionario de la lengua castellana* (UCM: 5319449385): 119.118; *Dictionnaire universelle, contenant généralement tous les mots François tant vieux que modernes et les termes de toutes les sciences et des arts* (UCM: 5326751475): 102.769; *Mitología universal* (UCM: 5319416814): 87.734; *Ensayo sobre el principio de la población* (UCM: 5320550392): 85.065

THE EUROPEAN LIBRARY/EUROPEANA

En el curso 2014/2015 se han llevado a cabo distintas acciones que han permitido

corregir los errores de actualización de aquellos registros que constituyen la colección cuyo origen es el portal de revistas científicas.

Por otra parte se ha trabajado en la mejora de la visibilidad de la colección de la colección digital Complutense presente en *The European Library* y en *Europeana* en lo que tiene que ver con las miniaturas de las obras presentes en estos proyectos.

PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN

Durante el presente curso académico los principales proyectos de digitalización realizados han sido en el marco del convenio entre Santander Universidades y la UCM, en el del acuerdo con *ProQuest* para la digitalización de hasta 3.000 tesis de la UCM y digitalizaciones varias realizadas con personal propio.

En el marco del convenio entre Santander Universidades y la UCM a lo largo del curso 2014 / 2015 se han realizado los siguientes proyectos:

- Bobinas de operaciones oftalmológicas del Dr. Castroviejo. Se han digitalizado 253 bobinas, con lo que se finaliza dicho fondo depositado en la Biblioteca del Instituto Castroviejo. Para ello la Biblioteca de Óptica ha catalogado la totalidad de las bobinas que estaban pendientes de catalogación.

- Impresos del s. XIX de la Biblioteca Histórica: 693 obras.

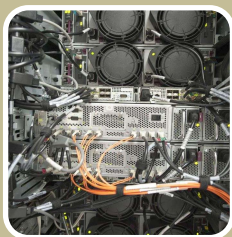
- Manuscritos (siglos XIV-XVIII) de la Biblioteca Histórica: 300 manuscritos.

- Libros de planos de instalaciones carcelarias prusianas del siglo XIX de la Facultad de Derecho: 14 libros.

Dentro del acuerdo para la digitalización y edición de tesis UCM con *ProQuest* se han iniciado los procesos de escaneo de hasta 3.000 tesis para su publicación posterior en *Digital Dissertations* y el Archivo E-Prints UCM. A lo largo de este curso se han digitalizado un total de 550 tesis doctorales. Para ello se está utilizando un robot escáner de la empresa Treventus.

A estos proyectos se une un número mucho más reducido de obras escaneadas por el personal de la Biblioteca tanto en la Biblioteca Histórica como en los servicios centrales previa petición de investigadores. Es el caso de la colección de protociencia-ficción de D. Agustín Jaureguizar.





Desarrollo tecnológico y sistemas bibliotecarios

A lo largo del curso académico 2014-2015 en el área de Desarrollo Tecnológico y Sistemas Bibliotecarios, se han mantenido todas aquellas actividades que se venían desarrollando con anterioridad ya que son de obligada realización todos los años (como son labores relacionadas con el mantenimiento del programa de gestión *Millennium*; tareas relativas al tratamiento de datos, etc.) y, al mismo tiempo, se han acometido proyectos de diversa índole cuya principal finalidad ha sido automatizar los procesos y servicios que ofrece la Biblioteca.

SISTEMAS BIBLIOTECARIOS

Dentro de este período se ha continuado con las tareas diarias relativas al mantenimiento del programa de gestión *Millennium*, así como con la labor continua de resolución de las incidencias, comunicadas por los bibliotecarios, relacionadas con los distintos módulos de *Millennium*, que, en muchas ocasiones, implica ponerse en contacto con la empresa que comercializa el programa, *Innovative Interfaces*.

En el curso académico 2014-2015, ha mejorado la frecuencia en la entrega de datos de los estudiantes por parte del Departamento "DataWareHouse" de los Servicios Informáticos. La periodicidad ha sido diaria durante el primer trimestre del curso académico y dos veces por semana el resto del año. Lo que ha permitido que las cargas de registros de usuarios en la base de datos de *Millennium* tuvieran esta misma periodicidad. Sin embargo, sigue pendiente la integración de los datos con procedencias distintas del sistema normal de matriculación, así como la incorporación

al flujo ordinario de los registros de alumnos de estudios no reglados: Universidad de Mayores, programas de universidades estadounidenses, alumnos del CSIM, etc. Se ha resuelto la incorporación de sus datos por medio de la conversión al formato de carga de los listados proporcionados por las oficinas correspondientes. Tampoco se ha conseguido la regularización del suministro de datos de PDI y PAS, pero sí hemos resuelto, al menos, los conflictos que se producían con las categorías de usuarios cuando coincidían en una misma persona la condición de PDI o de PAS con la de estudiante.

Se han mantenido contactos entre la Biblioteca y los SS. Informáticos a propósito de la remodelación de su servicio 'DataWareHouse' dentro de su proyecto 'Cubo' para que la ampliación y normalización del suministro y acceso a los datos y a la información que se pretendía con dicho proyecto cubriera las carencias señaladas anteriormente. La paralización o reorientación del proyecto 'Cubo' nos obliga a mantener las pautas y vías habituales de solicitud de servicios informáticos y suministro de datos al 'DataWareHouse'.

Por otra parte, tal y como ya se ha mencionado en el capítulo de apoyo a la docencia de esta memoria, durante este curso la Universidad Complutense inició un proyecto piloto de emisión inmediata de los nuevos carnés a los estudiantes (tarjeta universitaria inteligente-TUI/UCM) con el fin de reducir el tiempo de entrega. El Servicio de Tecnología y Sistemas de la Biblioteca ha sido el encargado de informar, coordinar y gestionar este

proyecto en todos aquellos aspectos que concernían a las bibliotecas.

Como en años anteriores, en el periodo comprendido entre junio y octubre, este Servicio ha coordinado el recuento automatizado que han llevado a cabo las bibliotecas que lo han considerado conveniente. Durante este curso 17 bibliotecas han realizado el recuento automatizado de todas o algunas de sus colecciones: facultades de Bellas Artes, Psicología, Odontología, Farmacia, Óptica y Optometría, Enfermería, Fisioterapia. y Podología., Veterinaria, CC. Físicas, CC. Económicas, CC. Matemáticas, Informática, CC. Biológicas, Estudios Estadísticos, Derecho y Trabajo Social e I.U. de Investigación Oftalmológica Ramón Castroviejo

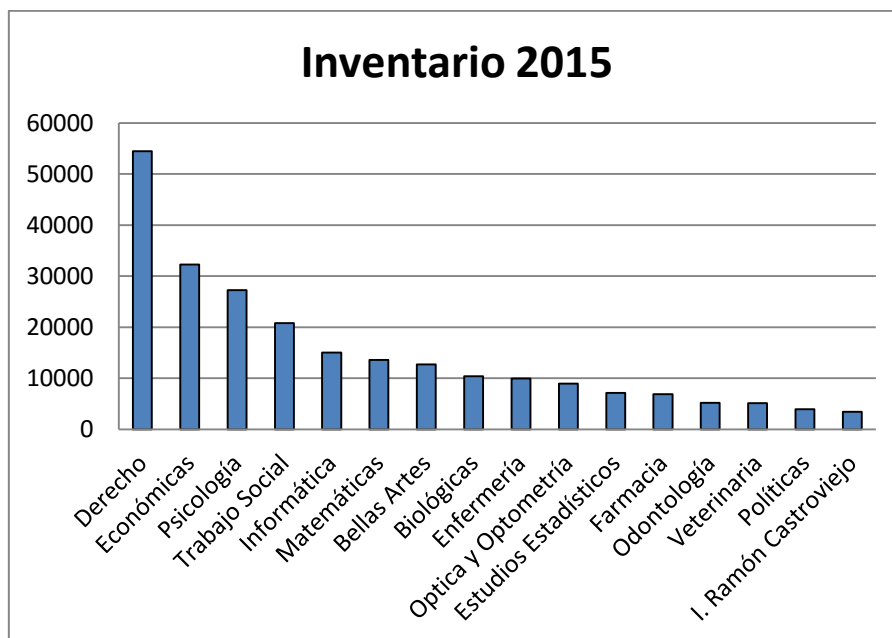
En total se ha realizado el recuento de alrededor de 237.423 ejemplares agrupados en 34 colecciones. La mayoría corresponde a ejemplares ubicados en salas de libre acceso, pues son los que experimentan un mayor uso.

La Biblioteca Histórica continúa con el recuento de sus fondos, que, debido a las peculiaridades de los ejemplares que contienen, lleva realizándose desde el año 2010.

Actualmente han realizado el recuento de 45.412 ejemplares.

Los ejemplares de las bibliotecas de CC. Económicas, Derecho y Trabajo Social están equipados con la tecnología RFID por lo que fue necesario que el personal de este Servicio elaborara un manual de uso del lector portátil RFID para realizar el inventario y otras tareas que permite realizar esta tecnología, como son identificar libros mal colocados en las estanterías, tejuelos incorrectos, etc.. Además se impartió al personal un pequeño curso y se colaboró diariamente en la realización del inventario.

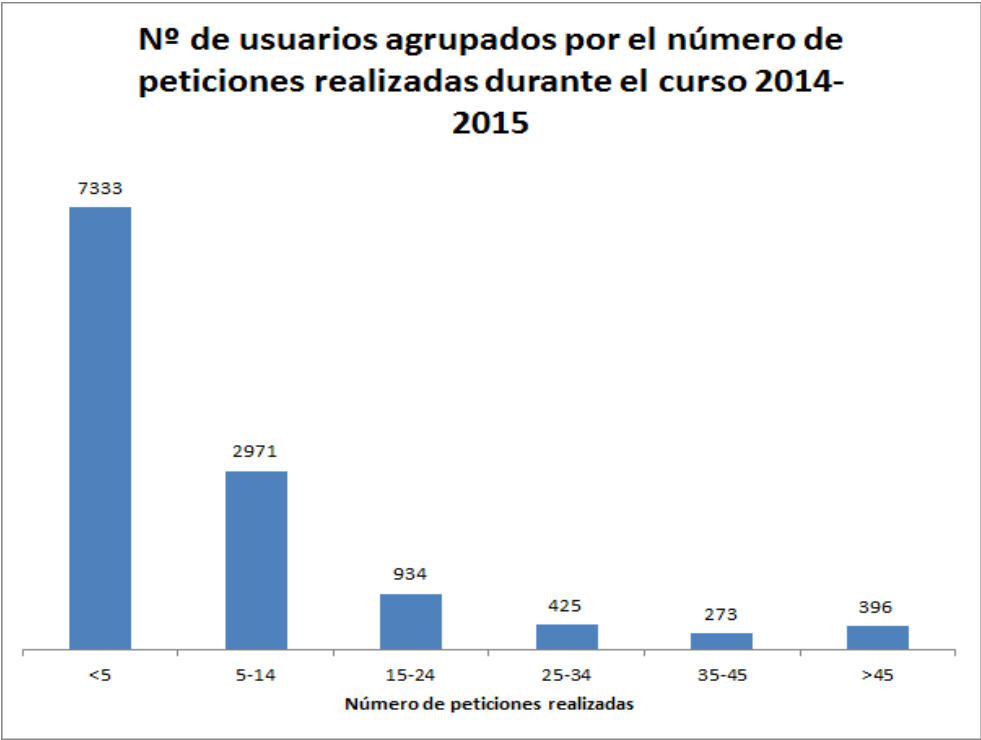
En el gráfico siguiente podemos ver el número de ejemplares que han sido inventariados en cada una de las bibliotecas durante 2015:



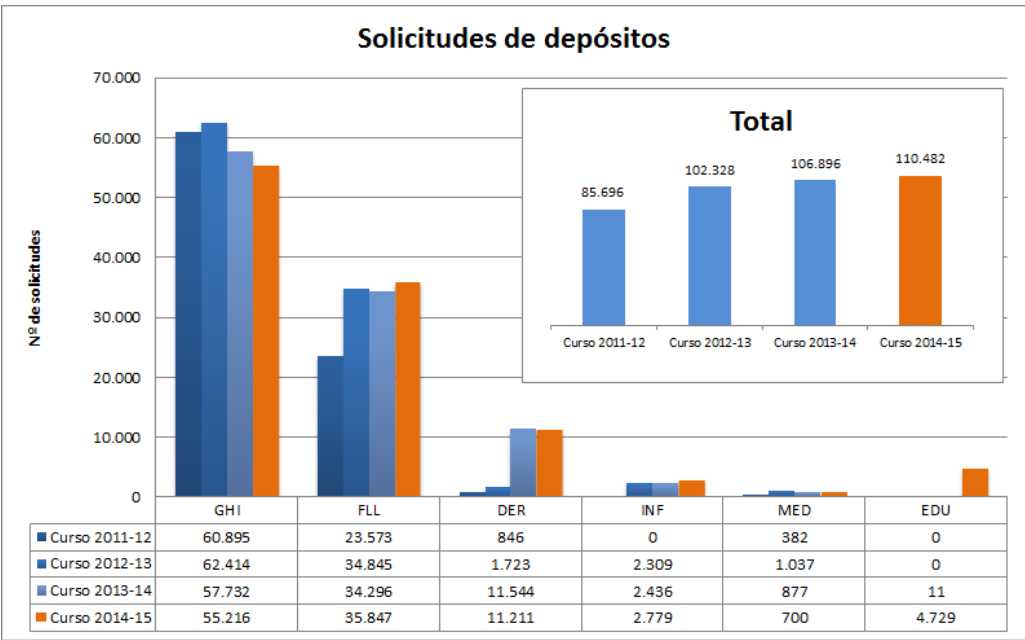
La petición anticipada en línea de documentos ubicados en depósitos se ha extendido durante este curso a la Biblioteca de Bellas Artes. Se impartió una sesión de formación al personal antes de la puesta en funcionamiento de la aplicación y se las ha asesorado sobre las pautas a seguir para establecer la parámetros

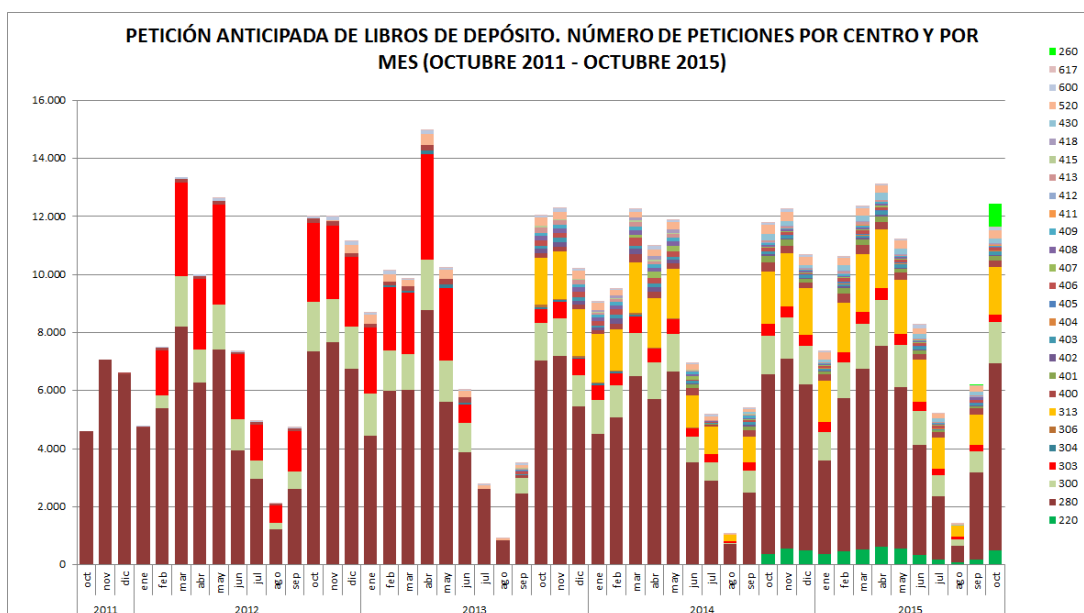
necesarios que determinan la gestión de este servicio.

En este periodo, alrededor de 12.332 usuarios han utilizado este servicio y han realizado 110.482 solicitudes. Se han realizado un promedio de 8,96 solicitudes por usuario. En este gráfico se puede valorar la constancia de los usuarios en el uso de este servicio:



En el siguiente gráfico se puede ver la evolución del uso de este servicio en los cuatro últimos cursos académicos:





En el anterior gráfico se puede ver la evolución de este servicio desde octubre de 2011 (fecha en la que se puso en funcionamiento la petición anticipada de libros de depósito) hasta octubre de 2015: En todo este periodo se han hecho en total 418.000 peticiones de libros ubicados en 27 bibliotecas, y lo han solicitado 19.500 usuarios distintos:

Se ha continuado apoyando y asesorando a las bibliotecas de la AECID a través de la resolución de incidencias comunicadas por los bibliotecarios de la AECID relativas a la configuración del sistema, a problemas en la red y al funcionamiento de los diversos módulos de *Millennium*.

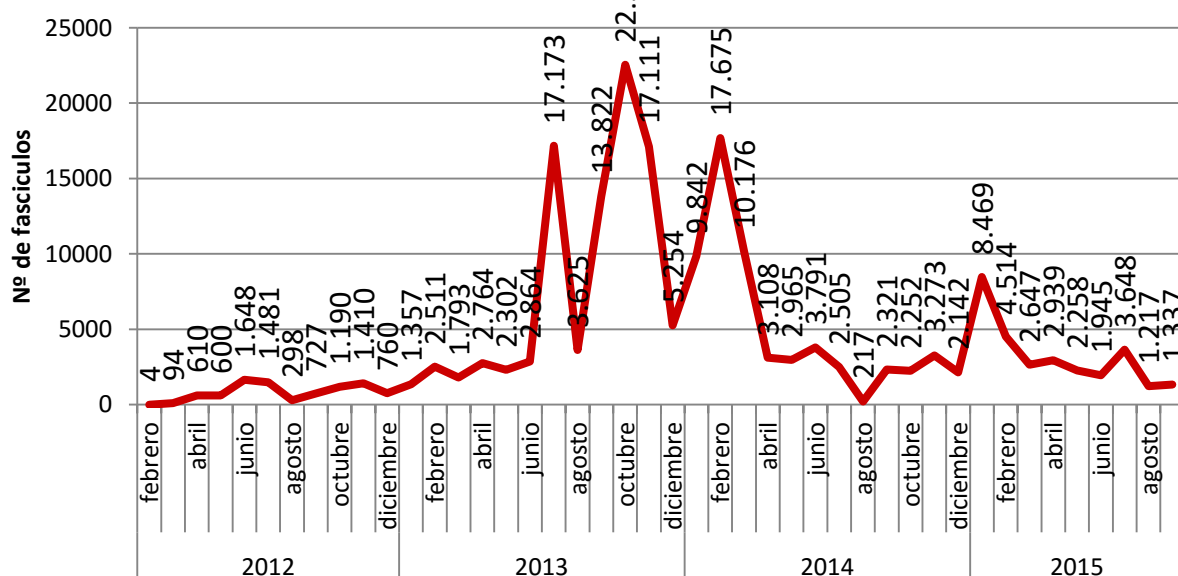
Además, se ha seguido colaborando con las bibliotecas de la AECID en la confección de sus *Boletines de Novedades* y en la extracción de datos para bibliografías o por su participación en catálogos colectivos, etc. En concreto este Servicio se hace cargo de la selección y entrega, en su nombre, de los registros de la AECID al catálogo REBIUN y al catálogo colectivo *WorldCat* de OCLC, así como de la exportación de metadatos para las empresas a las que la AECID ha encargado la digitalización de sus fondos.

La elaboración de los boletines es semiautomática gracias al empleo de las utilidades “Scheduler” y “TaskBuilder” de Millennium y con el uso de tablas de transformación XSLT que actúan sobre los registros MARC exportados desde Cisne. A lo largo del curso 2014-2015 se ha seguido mejorando el producto resultante atendiendo las sugerencias de los responsables de la AECID. Este mismo procedimiento se está empleando, con ligeras variaciones, en la confección de bibliografías “ad hoc”.

Se ha continuado trabajando en la configuración de la herramienta de descubrimiento *Summon* (BUCea), especialmente en las nuevas funcionalidades que ofrece la versión 2.0, y que pronto se pondrá en funcionamiento, y en la nueva versión del Servidor de Enlaces que utiliza esta herramienta.

Dentro de la colaboración que mantiene la BUC con la Fundación Dialnet se ha continuado con el vaciado de los nuevos números de las revistas que tenemos asignadas y se ha avanzado mucho en el volcado del contenido de Compludoc. El Servicio de Desarrollo Tecnológico se ha seguido encargando de la gestión de altas y bajas de usuarios, asignación de revistas, comunicación de incidencias, elaboración

Biblioteca Complutense. Artículos cargados en Dialnet febrero 2012-septiembre 2015



de manuales y atención o asesoramiento en todo lo relacionado con Dialnet.

La BUC vacía actualmente en Dialnet 502 títulos de revistas y ha incorporado los fascículos retrospectivos de 681 revistas, procedentes de Compludoc. Por otra parte, el número de artículos incorporados hasta la fecha asciende a 191.181, de los cuales 36.641 se han incorporado durante este curso.

En el gráfico superior podemos ver la evolución del número de artículos introducidos en Dialnet desde febrero del 2012 a septiembre de 2015:

la fecha asciende a 191.181, de los cuales 36.641 se han incorporado durante este curso.

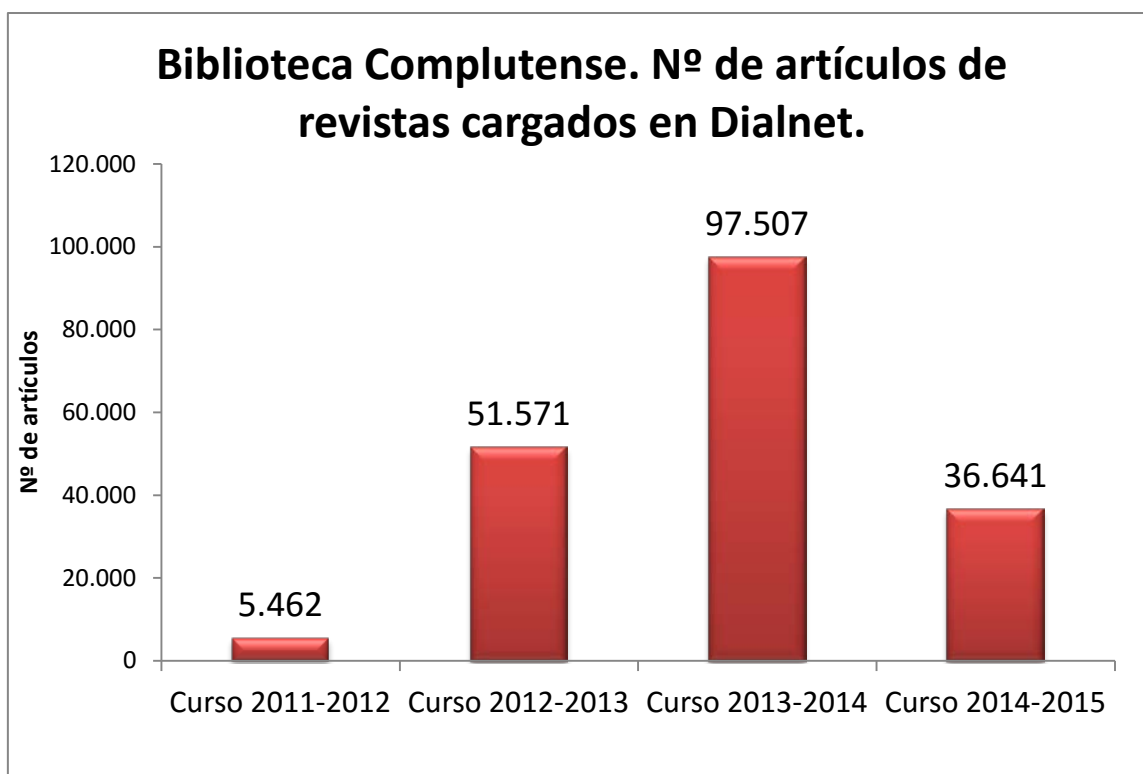
Y en el siguiente gráfico se puede apreciar el cómputo global de artículos introducidos en Dialnet en los tres últimos cursos.

Durante el curso 2014-2015 se ha trabajado intensamente en la limpieza y normalización de los índices de autores pertenecientes a la UCM. Hay que tener en cuenta que los volcados masivos de datos o la celeridad en la introducción de registros

provocan fácilmente la duplicación de referencias personales o formas incompletas e incorrectas. Por otra parte se detectó que muchos de "nuestros" autores no aparecían afiliados a la UCM.

La primera tarea fue la de regularizar y completar la lista de centros (Facultades, Departamentos, Institutos,...) de la UCM en la base de Dialnet. Hecho esto, se pidió a las bibliotecas que revisaran los índices de autores en Dialnet con el objeto de unificar y corregir las entradas de los profesores e investigadores de sus respectivos centros y completar las afiliaciones necesarias.

A más largo plazo el objetivo es conseguir un vínculo ágil y automático entre la información curricular de nuestro personal docente e investigador que reside en Dialnet y el Portal del Investigador y el Repositorio Institucional de la Universidad Complutense. Este Servicio ha participado en las conversaciones que mantienen la Dirección de la BUC y de la Fundación Dialnet para el desarrollo y aplicación de herramientas que garanticen dicho objetivo. En este sentido se ha llegado a un acuerdo con la Fundación Dialnet para ser "partners" en el desarrollo de un asistente



de identificación de autores, que forma parte de Dialnet CRIS y que a través de automatismos simplifica enormemente la identificación de autores y obras en Dialnet. Este acuerdo se hizo público en la Jornada de Trabajo de las Bibliotecas Universitarias Colaboradoras en Dialnet (Valencia, 8 de octubre de 2015).

Durante este año también se ha trabajado en el diseño de las páginas del catálogo Cisne para adaptarlo al aspecto de la web de la UCM y de la BUC. Lo que ha supuesto:

- Modificación de páginas html y de hojas de estilo.
- Adaptación, mediante hojas de estilo (responsive web design), del diseño del opac a dispositivos móviles
- Elaboración de la versión en inglés (traducción y modificación de páginas html y modificación de hojas de estilo) de las páginas de primer nivel del opac de Cisne.

Asimismo, durante este periodo se hicieron los trabajos necesarios de configuración y actualización del módulo de reserva de

materiales documentales de *Millennium* con el fin de utilizarlo para las salas de trabajo en grupo y las taquillas de la Biblioteca María Zambrano. Se tuvieron diversas reuniones con el personal de las Bibliotecas de Filología y Derecho que componen dicha biblioteca pero al final se optó por no ponerlo en funcionamiento debido a algunas carencias que tenía este módulo: la no posibilidad de establecer sanciones automáticas, escasa flexibilidad en la expiración del plazo de la reserva en el caso de que el usuario no la desee, insuficientes estadísticas, etc.

Una de las tareas habituales de este Servicio se centra en el desarrollo y mantenimiento de base de datos locales o herramientas de apoyo que permitan automatizar los procesos y servicios que ofrecen las bibliotecas de Centros y los distintos departamentos de los Servicios Centrales de la BUC. En este sentido, durante este curso se han realizado los siguientes trabajos:

- Mantenimiento y actualizaciones de las bases de datos de artículos de revistas Enfispo y Psyke de las

bibliotecas de Enfermería y Psicología, respectivamente.

- Mantenimiento de la base de datos de Médicos Históricos desarrollada para la biblioteca de Medicina. Se trata de una aplicación que proporciona notas biográficas sobre médicos españoles históricos, fundamentalmente del siglo XIX y principios del XX. La entrada de datos está a cargo de la Biblioteca de Medicina. Consta de dos componentes:

1. Una aplicación web PHP/MySQL de consulta sobre biografías de médicos.
2. Una aplicación Access para la entrada de datos y depuración de contenidos

En la actualidad, la función de este Servicio consiste en actualizar la aplicación web con los datos introducidos en la aplicación Access. Esta tarea se realiza a demanda de la Biblioteca cada vez que se considera suficiente el volumen de datos a actualizar.

En estos momentos se está trabajando es establecer un puente mediante ODBC que permita actualizar directamente la base de datos MySQL desde la aplicación Access.

- Mantenimiento de una base de datos de novedades editoriales para la biblioteca de Veterinaria. Se trata de una aplicación en Access que ayuda a capturar datos de los boletines sobre publicaciones de veterinaria, proporcionados por los proveedores, posteriormente se almacenan en una base de datos y son utilizados para generar informes periódicos que se distribuyen a los profesores de la facultad.

En la actualidad, este Servicio sólo se ocupa de resolver algún problema o hacer alguna mejora.

- Mantenimiento de la aplicación de gestión de los cursos de formación de la Biblioteca de Veterinaria. Se trata de una aplicación Access que ayuda en la gestión de las distintas fases de los cursos: programación, inscripción, control de asistencia, emisión de certificados, estadísticas, etc.

La biblioteca solicita ayuda al Servicio cuando hay algún problema o aparece algún aspecto novedoso no contemplado en la aplicación.

- Desarrollo y mantenimiento de una aplicación que facilita la asignación de signaturas en la biblioteca de Derecho. Partiendo de una descarga de las materias del tesoro de la BUC y su correspondiente notación CDU, se ha construido una base de datos en Access con notas locales que complementan dichas materias y que permite a los bibliotecarios decidir la signatura que corresponde a cada libro que se cataloga según su materia y su ubicación en la biblioteca.
- Desarrollo y mantenimiento de la base de datos de Investigadores de la Universidad Complutense. Se trata de una aplicación en Access, que reside en uno de nuestros servidores NAS, a la que acceden los bibliotecarios de todos los centros para consultar los títulos publicados por los investigadores de su Facultad y que son encontrados previamente en *Scopus*. El objetivo es facilitar el control de la producción científica y promover su publicación en el repositorio institucional E-Prints.

- Desarrollo y mantenimiento de una aplicación que ayuda a cambiar las signaturas ordenadas por CDU a Currens. Muchas bibliotecas tienen problemas de espacio en sus depósitos, en la mayoría de los casos los ejemplares ubicados en esos depósitos están ordenados según el sistema de clasificación CDU lo que obliga a reservar espacios para insertar los ejemplares que se puedan incorporar en el futuro. Se ha visto como solución en muchas bibliotecas el paso de esos fondos a un sistema de ordenación *Currens*. Dado el volumen de ejemplares afectados se ha preparado una aplicación *Access* que tiene como función asistir a los bibliotecarios en el trabajo de transformación de un sistema a otro.

Actualmente hay tres bibliotecas que están utilizando esta aplicación: Educación, Geografía e Historia y Veterinaria.

- Desarrollo de una aplicación en *Access* para controlar el flujo del proceso de digitalización y de almacenamiento de los objetos digitalizados. De momento se está utilizando para la digitalización de tesis doctorales y se irá adaptando a sucesivos proyectos.
- Desarrollo de una base de datos en *Access* que ha ayudado a incorporar los metadatos y registrar las observaciones encontradas en la selección de los libros de la colección "Proto Ciencia Ficción" cedidos temporalmente para digitalizar por Agustín Jaureguizar y, que al no pertenecer a la UCM, no están en el catálogo Cisne.

En marzo de 2015, la Universidad Complutense de Madrid y la AECID

firmaron un acuerdo con la cooperativa OCLC para incorporar los registros bibliográficos de nuestro catálogo Cisne en su catálogo colectivo *WorldCat*. Se formó un equipo mixto con personal de OCLC y de la UCM para la gestión, realización y seguimiento del proyecto.



El proyecto constó fundamentalmente de dos fases:

- Análisis y preparación de la carga de datos.
- Carga real de datos.

El informe final de OCLC sobre la carga de registros de la Universidad Complutense en *Worldcat*, proporcionó los siguientes datos estadísticos:

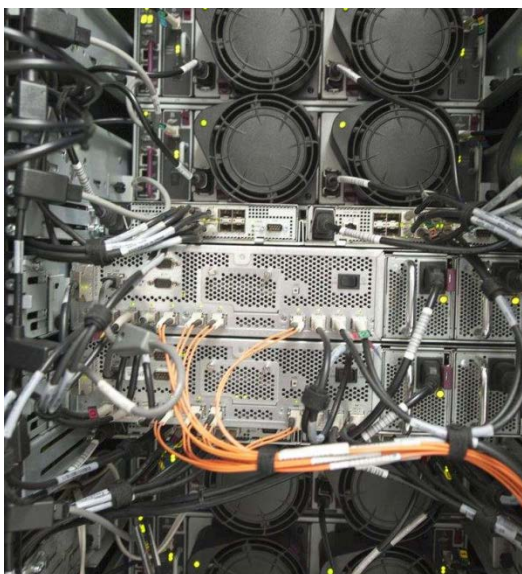
- De los 2.115.010 registros enviados, se procesaron para su posterior carga en *Worldcat* 2.027.640, de los que 867.692 son registros actualizados, es decir estaban ya en *Worldcat* (42,8%), 1.148.007 fueron registros nuevos (56,6%) y 11.941 no se pudieron cargar pues se detectaron errores de validación.

A partir de ese momento se comenzaron a realizar tareas de corrección de los errores detectados en los registros que no pasaron la validación. Por otra parte, se va a establecer una periodicidad para enviar las actualizaciones de los registros bibliográficos del catálogo Cisne al catálogo *Worldcat*.

La incorporación de nuestros registros en *Worldcat* ha permitido una mayor visibilidad mundial de nuestros fondos y se espera un aumento del Servicio de Préstamo Interbibliotecario de la Biblioteca Complutense.

En la actualidad, los programas de gestión de bibliotecas, por una parte están experimentando cambios tecnológicos y por otra, se están desarrollando sobre nuevas arquitecturas que han hecho necesario que la Biblioteca Complutense, durante este curso, se planteara la necesidad de evaluar los distintos sistemas de gestión disponibles en el mercado, para encontrar una alternativa a *Millennium*, actual programa de gestión de la biblioteca, que presenta carencias en algunas funcionalidades, como por ejemplo, la gestión de los recursos electrónicos. Para ello se formó un grupo de trabajo de la que formaban parte, la mayoría de los miembros de este Servicio.

En este proceso de análisis, además de la consulta de las publicaciones disponibles en la literatura profesional, se hicieron una serie de reuniones y sesiones de trabajo con los responsables comerciales y técnicos de las empresas que distribuyen estos programas.



A raíz de estas sesiones se elaboraron diversos documentos, depositados en *Google Drive*, en los que los distintos componentes del grupo de trabajo reseñaron sus comentarios e impresiones.

También, durante este curso, la Biblioteca Complutense se planteó un proyecto de datos enlazados de profesores de la UCM.

El objetivo es crear una base de datos web conforme a la tecnología de *Linked Open Data*, que está basada en la web semántica, y que permitiría consultar y conectar datos de nuestros profesores procedentes de diversas fuentes mediante el establecimiento de enlaces. En este proyecto están implicados nuestro Servicio y el Servicio de Proceso Técnico y Normalización. En este sentido, durante el curso 2014-2015, la tarea de este Servicio ha consistido en asistir a diversas reuniones con la Biblioteca Nacional y con la empresa Digibis para estudiar la viabilidad del proyecto.

TRATAMIENTO DE DATOS

En cuanto al tratamiento, importación y exportación de datos, básicamente se ha continuado con los trabajos habituales aunque también se han acometido nuevas actuaciones.

En el apartado importación se han realizado las siguientes cargas en el catálogo Cisne, procedentes de diversas fuentes:

- Carga de los registros Marc21 y de las coberturas (datos tabulados destinados a volcarse con el módulo ERM de *Millennium* y que generan los registros de fondos asociados a los bibliográficos) de las revistas electrónicas proporcionados por *Serials Solutions*. Mensualmente se han actualizado en el catálogo Cisne una media de 32.000 registros MARC y 42.500 registros de cobertura, de los cuales, el número de estos registros que generan nuevos registros de fondos ha oscilado entre 200 y 3.000. No obstante, cada mes este número varía pues, aunque siempre se trabaja con el conjunto de registros contratados, el número de altas, modificaciones y bajas es distinto. Para ayudar en esta tarea se ha desarrollado una herramienta que permite registrar los pasos

seguidos en cada una de las cargas de revistas de *Serials Solutions* y que, además se utiliza para generar un fichero de carga de coberturas.



- Durante los primeros trimestres del curso 2014-2015 se continuó con las cargas en el catálogo Cisne de las novedades y actualizaciones de libros electrónicos suscritos con distintos proveedores -E-Libro (CC.Sociales Spanish y All perpetual), SPIE, Safari y Springer- y se añadieron otros nuevos: Elsevier-ScienceDirect, IngeBook, Cambridge Books Online, TESO (Teatro Español del Siglo de Oro), Wiley e IOP.

En el último trimestre se produjo una novedad fundamental: la adquisición a *Serials Solutions* de los suministros de registros bibliográficos de todas estas plataformas de libros electrónicos de un modo semejante al de las revistas electrónicas. Se llevó a cabo un intenso trabajo inicial de análisis de los productos entregados y de cruzado e identificación de coincidencias entre los registros ya integrados en el catálogo (procedentes de los proveedores individuales) y los suministrados por *Serials Solutions* para, por una parte, intentar conservar el mayor número posible de los preexistentes y, por otra, evitar duplicados en nuestro catálogo. Así mismo hubo que probar el funcionamiento de

Millennium con estos nuevos tipos de registros: mientras que las cargas de registros bibliográficos no suponían mayor problema (al contrario, vienen a ser una simplificación del trabajo anterior), las cargas de las, llamémoslas, “coberturas” no funcionan como deberían.

Coincidiendo con el final del curso se han hecho las primeras cargas de los registros bibliográficos que han supuesto un aumento espectacular del número de éstos en el catálogo, hasta alcanzar los 89.000, y está muy avanzada una solución alternativa a la carga y creación de los registros asociados de fondos que reaprovechará los preexistentes de los volcados individuales.

- Carga y actualización en *Millennium* de los registros de las asignaturas para las bibliografías recomendadas procedentes de las asignaturas de grados del curso 2014/2015. Los datos procedían de la aplicación de matriculación de alumnos (GEA). La carga constaba de 3.713 asignaturas: 344 fueron registros nuevos y se actualizaron 3.318.

En este curso no se han cargado las asignaturas de másteres en *Millennium*. Sólo se han cargado en la aplicación que se utiliza para la gestión de las pasarelas de las asignaturas.

En lo referente a las exportaciones y entregas de datos y registros a otros sistemas, ya sean de la propia BUC o de otras instituciones, se ha continuado con los siguientes trabajos:

- Con una periodicidad bimestral se han enviado a Rebiun la totalidad de los registros bibliográficos válidos del catálogo Cisne (tanto de

la Universidad Complutense como de la AECID).

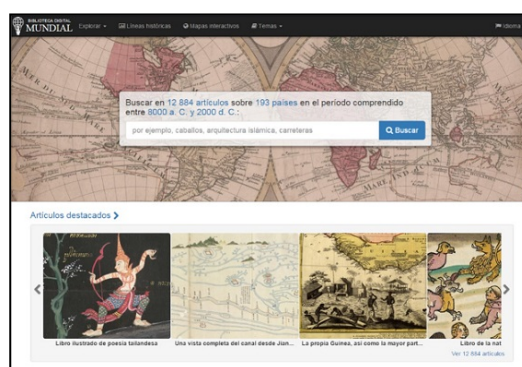
- Envío diario para su carga posterior en *Summon* de un fichero con las actualizaciones de los registros bibliográficos del catálogo Cisne. Este fichero contiene los registros bibliográficos nuevos, modificados y marcados para borrar.

En relación a los programas de digitalización de los fondos de la BUC se han seguido suministrando registros y metadatos –en formatos iso2709 y MARCXML- a las empresas o agentes digitalizadores, supervisar la validez de los metadatos METS y PREMIS que acompañan a las imágenes generadas, así como incorporar las descripciones y los objetos resultantes a los programas de gestión y a los servidores de almacenamiento:

- En este curso la BUC ha comprado una potente máquina de escaneado a la empresa Treventus para realizar, directamente o mediante la contratación de empresas que trabajen localmente, digitalizaciones masivas o puntuales en alta calidad. Se está utilizando para completar ausencias que quedaron de programas de digitalización antiguos, para hacernos con copias digitales de fondos no pertenecientes a la BUC o para solicitudes de Préstamo Interbibliotecario. En concreto, desde mediados de 2015 se está realizando una importantísima tarea de digitalización de las tesis del s. XIX para su entrega a la base internacional de ProQuest. La empresa encargada de las operaciones y apoyo informático es Vinfra. Este Servicio proporciona las descripciones bibliográficas en formato MARCXML que servirán de base en la generación del juego de metadatos.

- Biblioteca Digital Mundial (WDL): La BUC participa en este extraordinario proyecto promovido por la UNESCO y la Library of Congress aportando algunas de sus joyas bibliográficas en forma de objeto digitalizado. Durante este año académico se han entregado las imágenes en alta calidad de cinco obras:

1. *Libros del saber de astronomía*
http://cisne.sim.ucm.es/record=b1855007~S1*spl
2. *De laudibus crucis*
http://cisne.sim.ucm.es/record=b2092020~S6*spl
3. *Biblia hebrea*
http://cisne.sim.ucm.es/record=b1784733~S1*spl
4. *Cronica del sancto rey don Fernando tercero*
http://cisne.sim.ucm.es/record=b2330205~S1*spl
5. *Philosophiae naturalis principia mathematica* (de Newton)
http://cisne.sim.ucm.es/record=b1992718~S1*spl



El Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas ha sido el que se ha encargado de ejecutar el complejo procedimiento de empaquetado digital y remisión al *dropbox* de WDL.

- Vinfra: Esta empresa, por un encargo contratado con Telefónica, empezó la digitalización de cerca de 200 impresos de la Biblioteca Histórica, la mayoría de ellos incunables, para ser entregados a lo largo del curso 2015-2016. Este programa incluye también una colección de manuscritos que se acometerá posteriormente.
- Telson: Esta empresa, contratada por Telefónica, efectuó la digitalización de más de 540 vídeos de operaciones oftalmológicas pertenecientes a la colección de la Biblioteca del Instituto "Ramón Castroviejo". Son bobinas producidas a mediados del siglo XX. Está pendiente el volcado de las imágenes en un servidor web para su acceso público. Cuando se tome la decisión de su ubicación idónea se podrán volcar las referencias y los enlaces en la base E-prints Complutense.
- Manantial Integra Documenta: En el verano de 2015 esta empresa inició la digitalización de unos Cuadernos de la Biblioteca de Derecho, conocidos como Colección (o Cátedra) 'Saldaña'. Son 14 cuadernos del s. XIX, realizados en el Imperio Austro-Húngaro, compuestos por hojas de papel de seda encerado con planos de edificios.
- E-prints: en colaboración con los Servicios Informáticos se ha seguido durante el curso 2014-2015 con el volcado en el repositorio institucional E-Prints Complutense la información bibliográfica y las imágenes de nuevos documentos digitalizados por las empresas mencionadas anteriormente así como por la propia Biblioteca UCM.

La tarea consiste en la identificación de los registros bibliográficos y su conversión al formato XML de importación del programa E-prints, así como la selección y renombrado de las imágenes correspondientes –jpg y pdf- para su copia en el servidor al que enlazan las entradas de E-Prints Complutenses. En este curso, además del servidor local 'America', se ha habilitado un almacenamiento en la nube Azure (de Microsoft). En él ya se han depositado total o parcialmente las colecciones digitales de Estampas japonesas (32), Manuscritos (94), Incunables (1), y Tesis del s. XIX (837). Asimismo, se han cargado masivamente en los registros del catálogo Cisne los enlaces a su texto completo en E-prints de varias remesas de libros digitalizados y puestos al público a través de nuestro repositorio institucional.



INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

BLOGS TEMÁTICOS

Durante el presente curso académico la Biblioteca ha seguido manteniendo los 32 blogs del curso pasado:

1. La Biblioteca Informa (general)
2. La Biblioteca Informa al Bibliotecario (general)
3. Biblioteca y sociedad (general)
4. Entre libros anda el cine (general)
5. Escritores Complutenses 2.0 (general)
6. Formación en línea (general)
7. Laboratorio documental (mapas y música)
8. Recursos electrónicos en prueba (general)
9. Sinololeonolocreio (general)
10. Otras lecturas (bibliotecas y museos)
11. ALFINREBIUN
12. Biblio-Polis (bibliotecarios Somosaguas)
13. 2+2=5 (Matemáticas)
14. Accionireacción (Físicas)
15. BloGeo (Geológicas)
16. BlogMed (Medicina)
17. Bloganidades (Geografía e Historia)
18. BlogSophia (Filosofía)
19. Bota y bata (Biológicas)
20. BlogQuimica (Químicas)
21. Europa en blog (C. Documentación Europea)
22. Economía Complutense (Económicas y Empresariales)
23. El Contrabajo (Trabajo Social)
24. Estado del arte (Informática)
25. Folio Complutense (B. Histórica)
26. InfoBlog (CC. Información)
27. Odontoblog (Odontología)
28. Optoblog (Óptica y optometría)
29. ParacetaBlog (Farmacia)
30. Por Arte de Blog (Bell Artes)
31. PsicoBlogs (Psicología)
32. Verba volant, scripta manent (Educación)

El número de páginas vistas de los blogs ha sido de 321.710 y el número de entradas 168.863.

En cuanto a los accesos a la web de la Biblioteca han sido 5.114.545 y los usuarios que han accedido 2.298.407.

OTRAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

La comunicación interna se ha realizado a través del correo electrónico y de la intranet. El Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación envió 50 mensajes a la lista de distribución BUC-todos.

Al margen de los blogs, durante este curso académico la Biblioteca ha seguido teniendo presencia en las distintas redes sociales.



En la página web en Facebook (<http://www.facebook.com/BibliotecaComplutense?ref=mf>) se han alcanzado 6.320 seguidores (el año pasado fueron 6.054)

Además, varias bibliotecas de facultad están asimismo en **Facebook**:



- o [Biblioteca Complutense](#)
- o [Biblioteca Histórica](#)
- o [Bellas Artes](#)
- o [Biológicas](#)
- o [CC. de la Información](#)
- o [Derecho](#)
- o [Económicas y Empresariales](#)
- o [Educación](#)
- o [Estadística](#)
- o [Farmacia](#)
- o [Filología](#)
- o [Filosofía](#)
- o [Geografía e Historia](#)
- o [Geológicas](#)
- o [Matemáticas](#)
- o [Medicina](#)
- o [Odontología](#)
- o [Políticas y Sociología](#)
- o [Psicología](#)
- o [Químicas](#)
- o [Trabajo Social](#)
- o [Veterinaria](#)

La cuenta **Twitter**

(<https://twitter.com/BComplutense>) tiene 3.018 seguidores (el año pasado 2.703) Se ha llegado a los XXX tuits (3.752 en el periodo anterior), la mayor parte con información de los distintos blogs de la Biblioteca.

Además, distintas bibliotecas de facultad están en twitter:



- o [Biblioteca Complutense](#)
- o [Bellas Artes](#)
- o [Biológicas](#)
- o [C. de Documentación Europea](#)
- o [Ciencias de la Información](#)
- o [Derecho](#)
- o [Económicas y Empresariales](#)
- o [Educación](#)

- o [Farmacia](#)
- o [Geológicas](#)
- o [Informática](#)
- o [Matemáticas](#)
- o [Medicina](#)
- o [Políticas y Sociología](#)
- o [Psicología](#)
- o [Químicas](#)
- o [Trabajo Social](#)
- o [Veterinaria](#)



Asimismo, este curso hemos entrado en **Instagram**:

<https://www.instagram.com/bibliotecacomplutense/> contamos con 322 seguidores, 16 publicaciones y 527 seguidos.

La Biblioteca también está en otras redes sociales como:

Flickr:

<https://www.flickr.com/photos/bucmadrid/>

Pinterest:

<https://www.pinterest.com/bibecon/>

Y, además, bibliotecas de facultad están en varias redes específicas:

Slideshare:

<http://es.slideshare.net/gsomosaguas>

Netvibes:

http://www.netvibes.com/buc_ghi#Geografia

Scoop:

<http://www.scoop.it/u/biblioteca-cee-universidad-complutense>

Symbaloo:

<http://www.symbaloo.com/mix/revistasdegeologia>

Complumedia:

<http://complumedia.ucm.es/> gestor multimedia de la UCM



Biblioteca y Sociedad

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En este curso, bibliotecarios de las asociaciones *Una Biblioteca para mi Pueblo* (UBiP), de Perú, y las *Brigadas Internacionales Solidarias con las Bibliotecas de América Latina* (BRISAL), a la que pertenece la Biblioteca Complutense, han emprendido una nueva colaboración para mejorar las bibliotecas peruanas.

Entre 2009 y 2012, bibliotecarios de distintos países acudieron a Perú para colaborar en la creación y ampliación de diferentes bibliotecas en localidades de Ayacucho, Ancash, Huancavelica y Lima. Este proyecto fue auspiciado por las asociaciones bibliotecarias *Una Biblioteca para mi Pueblo*, UBiP (Perú), y las *Brigadas Internacionales Solidarias con las Bibliotecas de América Latina* (BRISAL), y contó con la financiación del Programa de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense.

En esta ocasión, y a partir del mes de julio de 2015, ambas asociaciones bibliotecarias vuelven a colaborar para mejorar bibliotecas peruanas, cuyos trabajos van a centrarse en la localidad de Pátapo, ubicada en la provincia de Chiclayo.

Los coordinadores de esta iniciativa son Máximo Kinast, Gonzalo Córdova (UBiP) desde Perú, y Javier Gimeno (BUC, BRISAL) desde España.

Gracias a una financiación del Programa ACERCA, el director de la biblioteca de la facultad de Bellas Artes accedió a una estancia de trabajo en el CCE Juan de Salazar en Asunción

(Paraguay) entre los días 1 y 13 de junio de 2015.

Su actividad allí tuvo dos frentes. Por un lado, acompañar al equipo de la Biblioteca Cervantes para completar un análisis de sus necesidades y marcar unas líneas de actuación y por otra parte, siguiendo el mandato del *CCE Juan de Salazar*, de potenciar el desarrollo cultural en Paraguay. Se convocó un seminario abierto, "La Biblioteca como bien público: consciencia y compromiso", al que asistieron bibliotecarios de diferentes instituciones paraguayas y otras personas interesadas. En total fueron 22 los asistentes, procedentes en su mayoría de diversas bibliotecas de Asunción y, también, docentes de centros de enseñanza primaria y secundaria.



Durante este curso académico la Biblioteca ha contado con una becaria del proyecto ANGLE.

El proyecto ANGLE (*Academic Networking, a Gate for Learning Experiences*) es un consorcio compuesto por 9 universidades europeas (entre ellas, la UCM), 11 de países ACP (África, Caribe y Pacífico) y 32 instituciones asociadas que se implementa

en el marco del *Programa Erasmus Mundus* Acción 2, Modalidad 1, lote 15, países ACP y que tiene entre sus principales objetivos:

1. El enriquecimiento mutuo y mejor entendimiento entre Europa y los países ACP a través del intercambio de personas, conocimientos y competencias a nivel de educación superior.
2. El aumento de la cooperación internacional entre instituciones de educación superior de países europeos y de la región ACP, contribuyendo así a la promoción del desarrollo socioeconómico de esa región.
3. La promoción de la transparencia y reconocimiento de estudios y notas a nivel internacional.

Allison Dolland, jefa de servicios a los usuarios de la biblioteca de la Universidad de las Antillas (UWI -*The University of the West Indies*-), campus de St. Augustine, Trinidad y Tobago fue la adjudicataria de la beca del proyecto ANGLE, desarrollando su actividad en la Biblioteca de la Universidad Complutense (BUC) desde el día 6 de octubre hasta el 3 de noviembre.



Con motivo del terremoto que azotó Nepal el 25 de abril, se hicieron algunas actividades, como *la jornada solidaria con Nepal* en la facultad de Filología, en la que tuvo una participación activa la biblioteca de dicho centro.

EXTENSIÓN CULTURAL

Las actividades desarrolladas por la BUC para fomentar el acceso a la cultura de toda la sociedad y no exclusivamente de la comunidad universitaria han sido de muy diversa índole (exposiciones, conferencias, presentaciones, etc.), en las que han participado buena parte de nuestras bibliotecas.

En la página web de la Biblioteca <http://biblioteca.ucm.es/exposiciones> hay un resumen de estas actividades, incluyendo un calendario y enlaces a las páginas de los distintos centros, en donde se encuentra la información desarrollada.

Durante el presente curso académico las actividades desarrolladas han sido:

Exposiciones

Biblioteca Histórica

- Microexposición *Colección Japónica en la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid* (2 de junio-30septiembre de 2014)
- *V Centenario de la Biblia Políglota Complutense. La Universidad del Renacimiento y el Renacimiento de la Universidad* (29 de octubre de 2014-27 de marzo de 2015). También exposición virtual

En conmemoración del 5º Centenario de la publicación de la Biblia Políglota Complutense. Se trata de una de las obras cumbres del Humanismo renacentista cuyo primer volumen se terminó de imprimir en Alcalá de Henares en abril de 1514.



- Microexposición *Flora Peruviana et Chilensis (1798-1802)*, de Hipólito Ruiz y José Pavón" (mayo de 2015)
- *Forges y Don Quijote: Un diálogo a través de los siglos* (20 de abril al 31 de mayo de 2015). También exposición virtual



- *Biblioteca y Gabinete de curiosidades, una relación zoológica* (11 de junio de 2015 al 15 de enero de 2016). También exposición virtual

Biblioteca María Zambrano

- *Sembrar en mares ilimitados. La cristalización como proceso artístico y Cuando la Pintura se funda en la esencia de la cristalografía* (3 de noviembre - 14 de diciembre de 2014). Con motivo de la celebración del Año Internacional de la

Cristalografía se hicieron estas dos exposiciones.

- *Aves y Poesía* (5 de marzo- 15 de abril 2015). Exposición fotográfica de J. Ramón Barrios, combinada con poesías sobre aves en lengua castellana.
- *Entre (meses) y siglos*. Dentro de la programación para la Semana de las Letras en la Universidad Complutense de Madrid (21 de abril- 15 de mayo de 2015).
- *Me gustan los tipos* (junio 2015). Exposición realizada por Leticia de Santos Olmos,



- *Estradas dos Graos* (4-29 septiembre 2015). Exposición de fotografías de Ricardo Teles organizada por la Embajada de Brasil en Madrid, la Casa do Brasil y la Fundación Cultural Hispano-Brasileña
- *Curiosa Complutense* (19 septiembre-22 de octubre 2014).

Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes

- *Julio López Hernández. Miradas*. (5 de junio al 4 de octubre de 2014).
- *El Observatorio*. Elsie Ansareo.(6 al 24 de noviembre de 2014).
- *Le dernier Cri: entre el libro de artista y el cómic extremo* (octubre de 2014).

- *PASAJES DE PAPEL, 1960-70: Álbumes de cromos, libros de texto y de ocio de quienes jugaron con la Nancy y el Madelman* (24 de noviembre-15 de diciembre de 2014).
- *Shot_books&models* (15 de diciembre de 2014 al 19 de enero de 2015).
- *Maremagnum* (19 de enero al 2 de febrero de 2015). Exposición de libros de artista de alumnos de la asignatura de Proyectos de Escultura (Grupo 5).
- *Grupo del Foro* (Pozuelo de Alarcón, 2-23 febrero 2015).



- *Rosa de León: Yambo (Hola). Albinos en África* (23 de febrero al 16 de marzo de 2015).
- *Hannah Haffmans. Ejercicios para volatineros* (16 de marzo al 6 de abril de 2015).
- *Eduardo Palacios. Momentos* (9 de abril al 20 de mayo de 2015).
- *César Calafate. Artist Statement* (20 de mayo al 5 de octubre de 2015).

Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información

- *Exposición premios Príncipe de Asturias de Comunicación y Humanidades* (noviembre 2014)
- *Acerca de la Moda* (marzo 2015)
- *Otros Quijotes* (del 20 al 24 de abril 2015). Con ocasión del día del libro que se celebra el 23 de abril y en el marco de la V *Semana Complutense de las Letras*
- *Los Anuncios de antes* (octubre 2015).



Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales

- *Exposición Bibliográfica 70º Aniversario de la Facultad 1944-2014*, (noviembre-diciembre 2014)



Biblioteca de la Facultad de CC. Geológicas

- *La Cristalografía y los libros. Exposición de libros antiguos de Cristalografía* (octubre-noviembre 2014).

Biblioteca de la Facultad de CC. Matemáticas

- *II Exposición Literatura y Matemáticas* (abril-junio 2015).

Biblioteca de la Facultad de Filología

- *76 centenarios literarios: 1914-2014* (18 de septiembre hasta el 31 de octubre.2014).
- *Duras infinie: una exposición sobre Marguerite Duras* (noviembre 2014).
- *De Poeta en Nueva York a Nada* (27 de noviembre de 2014 hasta el 31 de enero de 2015).



- *Elena Poniatowska: Escribir con letras rojas* (27, 28 y 29 de enero de 2015).



- *Jaime Gil de Biedma: El maestro de ceremonias de la Gent Divine* (16 al 20 de marzo 2015).
- *Literatura, lectura y escritura en el antiguo Japón (siglos XVII-XIX)* (15 de abril al 6 de mayo de 2015). Dentro de la V Semana Complutense de las letras.
- *Textos corporales* (20-24 de abril). Dentro de la V Semana Complutense de las Letras.
- *Aldo Manuzio: liber levis* (julio 2015)
- *El catón del miedo* (15 de septiembre al 15 de octubre de 2015).

Biblioteca de la Facultad de Filosofía

- *Julián Marías (1914-2005): la fuerza de la razón vital.* (20-31 octubre 2014). Exposición bibliográfica con motivo del centenario del nacimiento de Julián Marías
- *Emilio Lledó, Premio Nacional de las Letras 2014* (4 al 19 de diciembre de 2014)

- *Francisco Giner de los Ríos (1839-2015): ideales y vigencia de la Institución Libre de Enseñanza*. (23 al 30 de abril de 2015).

Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia

- *Estados Unidos-Cuba. Cuba-Estados Unidos: 1959-2015* (abril-mayo 2015). Dentro de la V Semana Complutense de las Letras,

Exposiciones externas

La BUC también ha participado en exposiciones externas con el envío de obras. Entre dichas exposiciones se destacan:

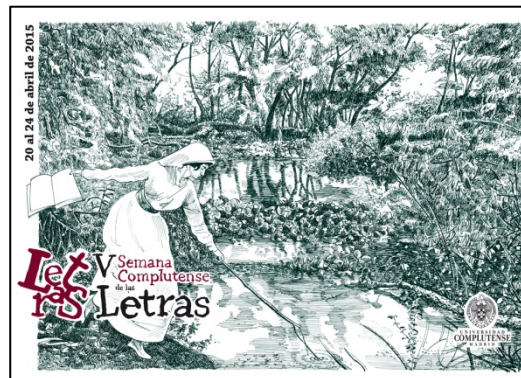
- *El Rostro de las letras. Escritores y fotógrafos en España desde el Romanticismo hasta la Generación de 1914* (6 febrero-29 marzo 2015. Hospedería Fonseca. Universidad de Salamanca (Salamanca) y (26 septiembre 2014-11 enero 2015. Sala Alcalá 31 (Madrid)
- *Esto me trae aquí: Ricardo de Orueta (1868-1939), en el frente del arte* (17 septiembre-8 diciembre 2014 -Museo Nacional de Escultura de Valladolid) y (11 diciembre 2014-8 marzo 2015- Museo del Patrimonio Municipal de Málaga)
- *Friends and Patrons of El Greco in Toledo. Ο φιλικός κύκλος του Γκρέκο στο Τολέδο* (13 noviembre 2014-1 marzo 2015, Museo Benaki Museum. Atenas, Grecia).
- *La Biblia con B... de Brocar. V Centenario de la Biblia Políglota Complutense* (28 octubre 2014- 27 de marzo 2015), Imprenta Municipal-Artes del Libro (Madrid)

- *Itinerario de Hernán Cortés* (diciembre 2014-mayo 2015, Centro de Arte Canal (Madrid)

V SEMANA COMPLUTENSE DE LAS LETRAS (20-24 de abril 2015)

Durante esa semana, la Universidad Complutense se convierte en un espacio propicio para la literatura, en un referente de las Letras, y, como en años anteriores, la participación de la Biblioteca en este curso ha sido fundamental, bien organizando actividades, bien cediendo sus espacios para la realización de las mismas o bien contando con la participación directa de los bibliotecarios.

Este año, las exposiciones han sido en homenaje a Miguel de Cervantes, al cumplirse 400 años de las comedias y entremeses y de la segunda parte del Quijote. Estas exposiciones ya se han citado en el apartado anterior, pero cabe destacar:



Homenajes

- El montaje teatral *Ellas fueron el ingenio*, basada en los episodios de El Quijote en los que las mujeres tiene especial relevancia. La representación se hizo en la Biblioteca María Zambrano, el día 23 de abril de 2015, en horario de tarde.



- *Homenaje a los 150 años de Alicia en el país de las maravillas de Lewis Carroll*, con la performance: la mirada de los estudiantes, coordinada por Asunción López-Varela y realizada en la Biblioteca María Zambrano, el día 23 de abril, en horario de mañana.
- Asimismo se realizó un homenaje a *Pier Paolo Pasolini (1922-1975)* también en la Biblioteca María Zambrano, el día 23, por la mañana.

Concursos

- *Concurso de relatos F.T.C (Fantasía, Terror y Ciencia Ficción)*, en el que ha participado la Biblioteca de la Facultad de Informática. El fallo del jurado fue el 17 de abril
- *V Concurso de relatos: Hablemos de animales*, en el que ha participado la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria. La entrega de premios fue el 21 de abril.

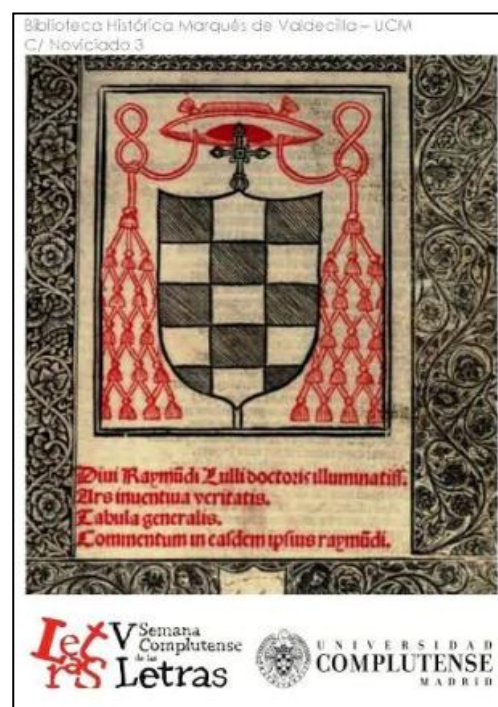
Conciertos y presentaciones

- *Músicos romanos en Madrid*. Biblioteca María Zambrano, día 21 de abril de 2015. Presentación

- *Presentación de Madrygal nº 17*. Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla, 23 de abril.
- *Presentación de las novelas de José Antonio Nieto Solís, "Los crímenes de la secta" y de Vicente Donoso, "Oculto en el pasado"*. Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla", 23 de abril.

Recitales, lecturas y diálogos

- *Poetas romanos en España*. Biblioteca María Zambrano, 21 de abril de 2015.
- *Pequeña crónica de Anna Magdalena Bach*. Comentario al libro y audiciones. Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, 23 de abril.
- *Libros Iulianos en la biblioteca del Colegio de San Ildefonso (1495-1518)* Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" 21 de abril



Talleres

- *Las mujeres en el arte no tenemos más siglos que perder.* Biblioteca María Zambrano, 21 de abril.
- *Taller de cuentacuentos* Biblioteca María Zambrano, 22 de abril.
- *Poetry Workshop in English.* Biblioteca María Zambrano, 24 de abril.

Actividades varias

- *Torre de Babel:* estas actividades (lectura de textos recital poesía, paseos virtuales, etc.) tuvieron lugar en la Biblioteca María Zambrano, del 20 al 24 de abril.

XIV SEMANA DE LA CIENCIA MADRID (3 -16 NOVIEMBRE 2014)

Con motivo de la celebración de la XIV *Semana de la Ciencia*, entre los días 3 y 16 de noviembre de 2014 se llevaron a cabo una serie de actividades en la Biblioteca María Zambrano.

Así, complementando a las exposiciones "Sembrar en Mares ilimitados" y "Cuando la pintura se funda en la esencia de la cristalografía" se celebró un ciclo de conferencias los días 5, 6, 11 y 13 de noviembre a las 19.00 horas:

- *El mundo maravilloso de los cristales* por el Dr. Juan Manuel García Ruiz del CSIC.
- *Cuéntame como pasó. Una historia clara y cristalina* por el Dr. Martín Martínez Ripoll del Instituto Químico-Físico Rocasolano.
- *La izquierda y la derecha en el origen de la vida. Lo que dicen los cristales* por el Dr. Cristóbal

Viedma Molero, profesor titular de Cristalografía en la UCM

- *Cristalografía: la ciencia de cambia el mundo* por la Dra. Josefina Perles Hernández de la UAM

Además los días 7 y 14 de noviembre se llevó a cabo el taller: "El libro manuscrito I: La antigua Roma" y "El libro manuscrito II: La Edad Media" en la sala de trabajo en grupo de dicha biblioteca

También se realizaron visitas guiadas a la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"





Gestión de las colecciones

ADQUISICIONES

Al finalizar el año 2014, el número de libros impresos de la BUC era 3.207.633 (catalogados y pendientes de catalogar); 139.887 libros electrónicos; 149.096 material no librario; 48.330 títulos revistas impresas (en curso y cerradas); 38.355 títulos de revistas electrónicas.

Por compra ingresaron 25.944 libros impresos, 21.065 por donación y 2.541 por intercambio.



Gestión de recursos electrónicos

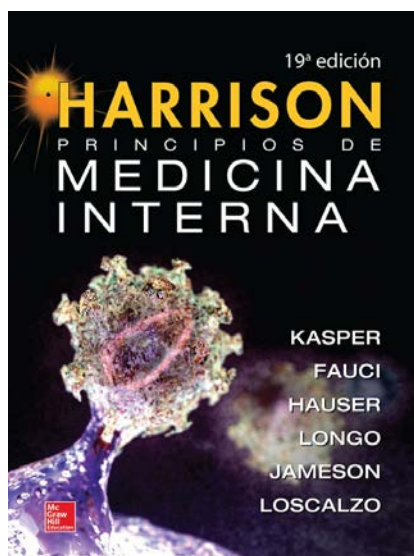
El proceso de adquisición de los recursos electrónicos (revistas) lo ha realizado fundamentalmente el Servicio de Gestión de las Colecciones y como en cursos anteriores, se ha seguido el mismo proceso: solicitud a los centros de la lista de títulos y recursos y gestión de las adquisiciones (renovaciones, cancelaciones, nuevas adquisiciones, cambios de editor o proveedor electrónico, cambios en los títulos), solicitud de presupuestos, análisis, valoración y

aprobación de los mismos, gestión de las licencias, solicitud, recepción, control y traslado de facturas al Servicio de Administración de la Biblioteca, gestión de reclamaciones de pagos y accesos), contactando con un elevado número de proveedores (editores y proveedores electrónicos)

La colección de libros electrónicos sigue aumentando y para darle una mayor visibilidad se puso en la web un apartado de libros electrónicos, agrupados por materia y también por proveedor:

<http://biblioteca.ucm.es/librose>

Este curso, el Servicio de Gestión de las Colecciones ha sido el encargado de realizar la evaluación de las colecciones, para lo que se descargaron los correspondientes informes estadísticos COUNTER desde las áreas administrativas de las plataformas y portales de los diferentes proveedores. La información obtenida se trató en las aplicaciones internas para el análisis del



comportamiento del uso de los recursos electrónicos.

Geografía e Historia y CC.
Biológicas

Donaciones

Durante el presente curso académico ha habido varias donaciones importantes, que han incrementado considerablemente las colecciones de la Biblioteca, dándoles, además más valor, pues muchas de las obras y documentos donados son de difícil localización en otras bibliotecas españolas:

- Donación de los fondos del desaparecido *Centro de Documentación de la Dirección General de la Mujer* de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Son alrededor de 8.000 documentos que se han ubicado en la biblioteca de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Donación de una parte de la biblioteca particular de D. Máximo Cajal López por su viuda D^a Beatriz de Laiglesia compuesta por unos 2.900 ejemplares, que se han integrado en la biblioteca de la facultad de Geografía e Historia.
- Donación de una colección de 342 libros de D. Agustín Chamorro por su heredera D^a. Beatrice Storms, que se han ubicado, principalmente en las bibliotecas de las facultades de CC. Matemáticas y, en menor medida, en las de Ciencias Físicas e Informática.
- Donación de una colección de 5.000 libros sobre temas de Humanidades y CC. Sociales, pertenecientes a José Luis Pinillos y donados por su viuda D^a. Iliá Colón que se han ubicado principalmente en las bibliotecas de, Filosofía, Filología, Educación,

PROCESO TÉCNICO Y NORMALIZACIÓN



Durante este curso se han realizado diversas evaluaciones de programas de gestión bibliotecaria para la sustitución del actual (*Millennium*) e informes respectivos de cada uno de ellos. Así, se evaluaron diferentes programas: *Alma* (ExLibris), *Worldshare* (OCLC), *Sierra* (Innovative), *Koha*, etc. Para cada programa hubo presentaciones de tipo general y otras particulares o específicas de cada módulo o actividad. Las sesiones fueron tanto presenciales como a distancia y han tenido lugar a lo largo de todo el periodo. Es difícil hacer un cálculo, pero serán alrededor de unas 30 sesiones con diferentes participantes.

Se ha seguido trabajando en el proyecto de Datos enlazados en la BUC. Este proyecto se inició en 2014 y a lo largo de este periodo se han realizado varias reuniones trabajo con otras instituciones (BNE, AECID) y frecuentemente con otros Servicios de la Biblioteca Complutense.

Dicho proyecto se centra en la creación de un *Dataset* Complutense de Datos enlazados, centrado en la información acerca de los profesores e investigadores de la UCM. Para su estudio su desarrollo hubo también reuniones con especialistas en el desarrollo de estos productos (DIGIBIS, UPM).

Durante el curso se ha llevado a cabo la integración del catálogo CISNE en *Worldcat* (OCLC). Hubo varias reuniones presenciales y en línea durante el proceso (una/dos personas del servicio)

Además, se han venido desarrollando las actividades habituales propias del servicio de proceso y normalización. En la página siguiente, se incluyen unos cuadros estadísticos que contabilizan cada una de las acciones que se han ejecutado, hay que destacar:

- Carga y revisión de los registros y enlaces de las bibliografías de las asignaturas de grado y máster de la UCM
- Enriquecimiento con enlaces externos e información pormenorizada de los registros de autoridad del catálogo, principalmente los de profesores/investigadores complutenses y las materias que se imparten.
- Identificación y normalización de autores complutenses en Dialnet.
- Participación en los procesos de carga y mantenimiento/actualización de registros bibliográficos y coberturas de recursos electrónicos comprados o suscritos (revistas, libros, bases de datos)
- Mantenimiento del Tesauro BUC y de los registros del catálogo CISNE.

- Preparación y revisión del proceso de integración de los registros bibliográficos del catálogo CISNE en *Worldcat*



- Duplicados con AECID corregidos: 1.216 registros (608 correcciones por 2 registros habitualmente)

El personal bibliotecario de Proceso y Normalización ha recibido distintos cursos de formación, como los impartidos sobre actualizaciones de los programas de Dialnet: Nexo. Son cursos en línea (varias sesiones a lo largo de distintos meses, a los que asistió una persona del Servicio).

También un curso sobre “Catalogación en RDA y MARC 21” de OCLC. Curso en línea, septiembre 2015 (3 personas del Servicio)

Además ha asistido a las *III Jornadas DBPedia del español*. UPN, 20 enero 2015 (3 personas del Servicio) y a la *Jornada Normas técnicas nacionales e internacionales para bibliotecas*. AENOR. en la Biblioteca Nacional, 12 febrero 2015 (todo el personal del Servicio)

Asimismo, han asistido y participado en: *Jornada Catalogación en RDA* en la Biblioteca Nacional. Madrid (10 abril 2015); *Presentación de la Biblioteca Digital de AECID* (Madrid, 21 de mayo de 2015); *Mesa Redonda Catálogos colectivos: la convergencia de metadatos bibliográficos* en las Jornadas FESABID (Gijón, 27-30 mayo 2015); *Seminario de Investigación OCLC*, 11 junio 2015.

Estadísticas de sesión

Ejemplo

Session Criteria

☐ Estadísticas de sesión

☒ Estadísticas acumulativas

Usua... nor Unidad de Normalización

Fecha Desde 10-2013

A 0-2014

Refrescar Tabla

User: nor From: 10-2013 To: 10-2014

Tipo de Registro	Creado	Modificado	Borrado	Total
BIBLIOGRAFICO	50	59325	529	59904
PEDIDO	0	11	0	11
FONDOS	63	8818	279	9160
AUTORIDAD	665	11536	164	12365
EJEMPLAR	36	3709	26	3771
USUARIO	0	0	0	0
CURSO	0	2	0	2
Total	814	83401	998	85213

BUCM :: Biblioteca Complutense - Windows Internet Explorer

http://alfama.sim.ucm.es/tesauroAdm/catalog/index.php

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Convertir Seleccionar

Favoritos BUCM Biblioteca Universida... BUCM Biblioteca Complutense Búsqueda de Documentos... Biblioteca Nacional de España Catalogación de publicacion... El casillero de la Universidad...

BUCM :: Biblioteca Complutense

Universidad Complutense Madrid

Biblioteca Complutense

Inicio/Buscar Servicios Bibliotecas Colección Digital Ayuda

Inicio > Catálogo Cíene > Tesauro

Tesoro Digital Complutense (TDC)

Buscar Administración Estadísticas Materias sugeridas

Seleccionar año:

2014 2013
2012 2011
2010 2009
2008 2007
2006 2005
2004 2003
2002 2001
2000 1999
1998 1997

Desde: 1 Octubre 2013

Hasta: 30 Septiembre 2014

Exportar

Estadísticas 1/10/2013 - 30/9/2014

Términos

- Nº total de términos: 378
- Nº de términos admitidos: 157
- Nº de términos no admitidos: 221
- Nº de términos tipo Encabezado: 357
- Nº de términos tipo Subencabezado: 21
- Nº de términos sin traducción: 0
- Nº de términos huérfanos: 0
- Nº de modificaciones en términos: 7343
- Nº de términos eliminados: 26

Relaciones

- Nº de modificaciones en relaciones: 2769
- Nº de relaciones eliminadas: 308

Notas

- Nº de notas creadas: 545
- Nº de modificaciones en notas: 363
- Nº de notas eliminadas: 34

Quejas y sugerencias

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Ciudad Universitaria - 28040 Madrid
bucweb@buc.ucm.es



Patrimonio bibliográfico

Durante el curso académico 2014-2015, en materia de patrimonio bibliográfico, se ha seguido trabajando en la conservación y difusión, mediante el desarrollo de acciones destinadas a completar la descripción y catalogación de las colecciones singulares; a fortalecer los proyectos de digitalización; a potenciar el apoyo a la docencia e investigación en esta materia; o a promocionar su valor y riqueza en la sociedad, entre otras.

SERVICIOS PÚBLICOS

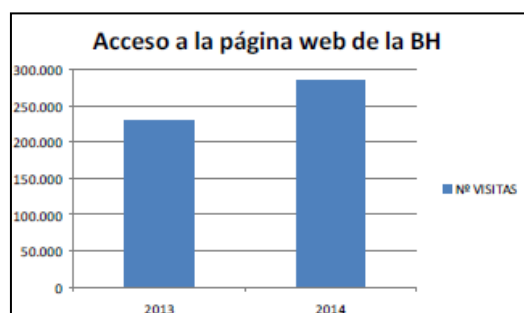
Servicios presenciales: consulta en sala y Aula Simón Díaz

- Servicios de consulta en sala: Un total de 3.854 usuarios presenciales han consultado 8.919 libros y documentos en el año 2014, lo que supone una leve recuperación del servicio con relación a años anteriores.
- Formación en el aula Simón Díaz: Por este aula han pasado un total de 1.038 alumnos que han consultado 993 libros antiguos, consolidándose así este espacio para la formación especializada (doctorado, máster, prácticas, etc.)

Servicios virtuales a través de la web y redes sociales

- Página web: Durante el curso la Biblioteca Histórica ha seguido aumentando sus visitas virtuales, así en el año 2014 se

recibieron 284.581 accesos a la página web.



Durante el presente curso académico se ha creado el *Portal de patrimonio Histórico-Artístico* albergado en la Biblioteca Histórica, cuyo objetivo es dar a conocer todas aquellas piezas artísticas o históricas de la UCM que se encuentran custodiadas en la Biblioteca Histórica.

- Por otra parte, con 53.184 accesos al blog Folio Complutense, éste ocupa el primer puesto entre los blogs de la Biblioteca.
- Asimismo, ha continuado manteniéndose la presencia de la Biblioteca Histórica en *Facebook*, teniendo una notable acogida, pues se han sumado 600 nuevos seguidores y se ha afianzado a los habituales. El total de nuevos "Me gusta" al finalizar 2014 era de 600

Apoyo a la docencia y prácticas de alumnos

El apoyo a la docencia se ha traducido en prácticas que han realizado 30

alumnos en la Biblioteca Histórica (16 prácticas de grado, 14 prácticas de asignaturas, máster o trabajos fin de grado. Además bibliotecarios y restauradores de la Biblioteca Histórica han impartido clases de su especialidad en distintos foros de sus respectivas especialidades.

Apoyo a la investigación y edición científica

En cuanto al apoyo a investigación se ha seguido colaborando en los proyectos de investigación existentes sobre los fondos de patrimonio. Entre ellos, además de a los que se ha hecho referencia en cursos pasados, podemos destacar:

- Proyecto *Husso Digital*
- Proyecto de investigación europeo *Memori*
- Proyecto para la celebración de los *400 años de relaciones entre Japón y España*
- Colaboración con el proyecto *PhiloBiblon*
- Participación en el proyecto de investigación *Historiografía de la literatura grecolatina en España 3: el "legado Alfredo Adolfo Camús en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"*
- Participación en el proyecto comenzado en años anteriores *Guía de incunables en las bibliotecas universitarias españolas.*

Al igual que en el curso anterior, todos los artículos publicado en *Pecia Complutense* y *Documentos de Trabajo*. se han publicado en el repositorio institucional *E-Prints*

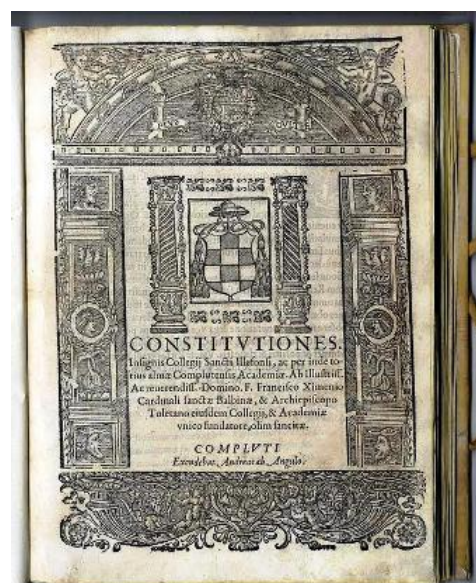
GESTIÓN DE LA COLECCIONES

Conservación y restauración

Los datos relativos a Conservación y Restauración han sido los siguientes: 44 libros intervenidos; 868 libros protegidos individualmente; 225 libros revisados, lo que supone un total de 1.137 acciones.

Incorporaciones

La incorporación más relevante ha sido la de un ejemplar de la obra, *Constitutiones insignis Collegij Sancti Ildefonsi, ac per inde totius almae Complutensis Academia*, impresa en Alcalá de Henares en el taller de Andrés Angulo en el año 1560. El interés de la obra, que no poseía la Biblioteca Complutense, radica en ser un ejemplar de la primera edición impresa de las Constituciones del Colegio Mayor de San Ildefonso, la institución de la que la actual Universidad Complutense de Madrid es heredera. Aunque debió existir en la Biblioteca algún ejemplar de esta obra en el pasado, las muchas vicisitudes por las que ha atravesado la Biblioteca son causa de este vacío bibliográfico. Además es una edición original de extremada rareza en comercio.



Además, han ingresado en la Biblioteca Histórica a lo largo del curso académico los siguientes fondos:

- Colección de fotografías de Eduardo Hernández Pacheco: 3.000 placas fotográficas
- Libros de la facultad de Educación: 340 volúmenes (siglos XVIII-XIX)
- Libros de la facultad de Farmacia del siglo XIX: 175 volúmenes



- Libros procedentes de los Colegios Mayores Ximénez de Cisneros y Teresa de Jesús de la UCM: 10.000 aproximadamente.

El traslado de estos fondos se realizó a finales del curso pasado y durante el presente curso se han desarrollado los trabajos técnicos correspondientes.



- Archivo personal de Rubén darío

Como donativos, se han recibido dos facsímiles antiguos de Carmen y Justo Fernández y varias monografías modernas, donadas por varios profesores.

Carmen y Justo Fernández, además, cedieron en comodato un tapiz quijotesco, representando la escena el *Rucio de Sancho*, datado en el siglo XVIII

Catalogación y descripción

Libros manuscritos e impresos

En este curso, el conjunto de las colecciones de la Biblioteca Histórica ha alcanzado la cifra de 378.722 libros, documentos u objetos digitales.

A finales de 2014 se aumentó en el catálogo Cisne 2.418 ejemplares, lo que supone un incremento muy rápido.

Archivos personales y colecciones especiales

En cuanto a los archivos personales y colecciones especiales, durante el presente curso el ingreso más numeroso ha sido el de la Colección fotográfica de Eduardo Hernández Pacheco. Al finalizar el año 2014 el total de documentos que alberga la Biblioteca Histórica en sus archivos y colecciones especiales es de 128.060



documentos (3.979 *items* ingresados en 2014)

Asimismo hay colecciones especiales: fotografías, otras colecciones (papeles del Colegio de Farmacia de San Fernando; Pergaminos de la Escuela de Diplomática; Ephemera: exlibris Gloria Rokiski, etc.) y el Archivo Histórico del Partido Comunista de España, en depósito en la Biblioteca Histórica y que comprende 37.446 documentos en la base de datos.

Biblioteca digital y patrimonio bibliográfico en la red

El total de libros digitalizados en la Biblioteca Histórica a finales de 2014 era de 90.073.

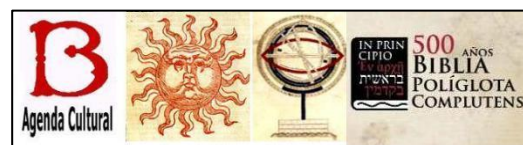
- Libros digitalizados en la Biblioteca Histórica: 18 obras digitalizadas enteras, 4.847 imágenes digitalizadas y 323 reproducciones fotográficas (imágenes con cámara propia).
- Obras de la Biblioteca Histórica digitalizadas financiados por Santander Universidades: 49 manuscritos (24.128 imágenes); incunables: 42 (6.500 imágenes) e impresos (libros gran formato de Geografía: 40-14.000 imágenes; impresos americanos: 20-5.500 imágenes y exposición V Centenario Biblia Políglota: 23-12.000 imágenes).

El total de imágenes digitalizadas en 2014 ha sido de 62.128.

El patrimonio bibliográfico tiene una amplia presencia en la red a través de catálogos bibliográficos, catálogos colectivos, bibliotecas digitales generales, temáticas, etc. De forma resumida, los libros de la Biblioteca Histórica están presentes en los siguientes catálogos bibliográficos o

repositorios de metadatos: Cisne, CCPB, Rebiun, CERL, y en *Europeana*.

DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL



Exposiciones

Las exposiciones presenciales al acabar el año 2014 contaron con un total de 8.441 visitas.

La relación de exposiciones realizadas durante el presente curso académico figura en el capítulo *Biblioteca y Sociedad* de esta Memoria.

Junto a las exposiciones presenciales hay que destacar las exclusivamente virtuales y de carácter permanente. Asimismo, durante el presente curso académico, la Biblioteca Histórica ha participado, con sus fondos en 6 exposiciones, las cuales también se relacionan en el capítulo de Biblioteca y Sociedad de esta memoria.

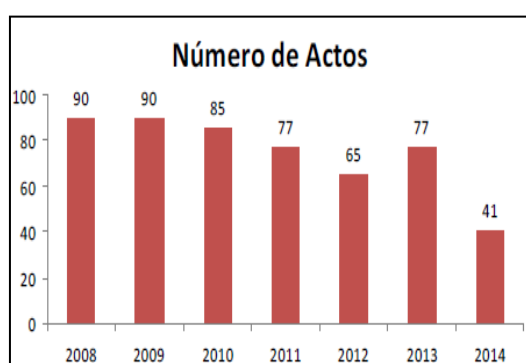
Actividades culturales

El número de visitas guiadas a la Biblioteca Histórica ha sido 65 con 1.024 visitantes, cifra que consolida el crecimiento constante del número de visitas y visitantes a la Biblioteca. En este sentido, como viene siendo habitual, con motivo de la XIV Semana de la Ciencia se organizaron visitas guiadas para permitir al público en general conocer la Biblioteca Histórica y sus diferentes actividades y departamentos. Además, en esta XIV edición, la Biblioteca se ha integrado en un atractivo itinerario de obras maestras para conocer la ciencia y arte de la Edad Media a través de obras seleccionadas en *101 Obras Maestras*.

En cuanto al número de actos culturales que se han celebrado en la sede de la

Biblioteca Histórica ha sido de 41 con 1.811 asistentes.

Todas las actividades culturales se difundieron, como en el curso pasado, a través de la agenda cultural digital de la Biblioteca Histórica, que se actualiza mensualmente y que se puede consultar en la página web de la Biblioteca y en el blog *La Biblioteca informa al bibliotecario*. Además, periódicamente, se distribuyó a través de correo electrónico a los integrantes de la lista de distribución de la Biblioteca Histórica.





Datos y cifras

1. USUARIOS	2010	2011	2012	2013	2014
Estudiantes de centros adscritos y títulos propios	13.180	9.598	9.273	8.035	8.640
Estudiantes de tercer ciclo	8.309	7.613	6.997	7.571	7.752
Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	75.601	74.016	75.564	75.360	72.578
Profesores: dedicación completa	4.278	4.429	4.611	4.525	4.265
Profesores: dedicación parcial	2.709	2.671	2.423	2.132	2.108
Usuarios miembros del Personal de Administración y Servicios	4.625	4.587	4.189	3.971	3.431
Investigadores (Profesores + investigadores inscritos)	20.205	24.788	21.568	22.244	25.734
Profesores (PDI)	6.987	7.100	7.034	6.657	6.373
Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	63.599	61.974	61.427	63.088	60.084
Alumnos de master	3.693	4.509	5.102	4.701	4.742
Investigadores (Profesores + master + doctorado)	19.323	19.222	19.133	18.929	18.867
1.2. USUARIOS (inscritos)	2010	2011	2012	2013	2014
Usuarios con número PIN creado	48.627	55.638	59.031	60.140	78.684
Usuarios inscritos (total carnés)	102.087	106.883	107.571	106.289	100.815
Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	77.825	78.550	81.450	81.618	71.058
Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	12.084	16.042	12.725	13.386	17.071
Usuarios inscritos profesores (total carnés)	8.412	8.746	8.843	8.858	8.663
2. HORARIOS	2010	2011	2012	2013	2014
Días de apertura anual	257	257	230	230	266
2.9. Horarios. Encuestas	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8
3. INSTALACIONES	2010	2011	2012	2013	2014
Bibliotecas (puntos de servicio)	32	32	32	32	30
Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	81	82	78	67	65
Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	66	66	63	61	60
3.1. INSTALACIONES: Superficie	2010	2011	2012	2013	2014
Metros cuadrados de depósitos	16.031	16.074	16.075	16.282	16.489
Metros cuadrados de otras superficies	6.643	6.166	6.166	5.213	5.116
Metros cuadrados de salas de lectura	18.985	26.280	26.211	23.358	23.625
Metros cuadrados de salas de revistas	4.640	4.208	4.207	3.017	2.528
Metros cuadrados de superficie	50.724	57.197	57.008	52.161	51.733
Metros cuadrados de zonas de trabajo (despachos)	4.424	4.469	4.349	4.291	3.975

3.2.	INSTALACIONES: Estanterías	2010	2011	2012	2013	2014
	Metros lineales de estanterías para depósitos	103.694	103.645	103.582	105.445	103.894
	Metros lineales de estanterías para libre acceso	24.824	24.115	24.102	24.446	20.798
	Metros lineales de estanterías: total	129.029	127.761	127.684	129.891	124.692
3.3.	INSTALACIONES: Puestos	2010	2011	2012	2013	2014
	Puestos de lectura	9.619	11.305	11.030	10.833	10.791
	Puestos de trabajo en grupo	500	860	851	841	990
	Puestos en salas de libre acceso	7.656	9.010	8.796	8.698	8.524
	Puestos para formación	216	284	175	284	271
	Puestos para investigadores	1.285	1.151	1.195	1.010	1.006
3.9.	Instalaciones. Encuesta	2010	2011	2012	2013	2014
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8
	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6
4.	EQUIPAMIENTO	2010	2011	2012	2013	2014
	Control antihurto	38		36	35	33
	Equipos de música	11		9	8	8
	Escáneres	71	73	72	76	68
	Escáneres para gestión interna	57	56	53	52	46
	Escáneres para uso público	11	17	18	24	22
	Faxes	32	30	27	27	24
	Fotocopiadoras	61	57	57	51	42
	Impresoras	166	166	154	140	135
	Impresoras para gestión interna	160	159	149	130	128
	Impresoras para uso público	10	7	6	6	7
	Lectores de códigos de barras	248	222	205	207	207
	Lectores de microformas	16	16	16	14	14
	Máquinas de autopréstamo	10	9	10	10	12
	Ordenadores de gestión interna	408	492	376	383	444
	Ordenadores de uso público	1.053	1.017	1.074	1.129	1.036
	Ordenadores para consulta de bases de datos o internet	662	690	651	619	591
	Ordenadores para consulta Web opac	152	152	154	147	130
	Ordenadores portátiles de uso público	239	175	269	363	315
	Ordenadores: total	1.561	1.509	1.550	1.596	1.480
	Otros dispositivos informáticos	24	153	153	170	169
	Otros dispositivos no informáticos	148	109	113	134	124
	Proyectores	10	11	11	10	15
	Televisores	59	55	52	53	48
	Video o DVD	198	208	163	147	91
4.9.	Equipamiento. Encuestas	2010	2011	2012	2013	2014
	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0

5.1.	COLECCIONES: Libros impresos	2010	2011	2012	2013	2014
	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	2.746.717	2.839.657	2.877.515	2.941.815	2.971.253
	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	2.442.355	2.574.327	2.626.501	2.684.205	2.734.873
	Libros ingresados por canje: ejemplares	1.853	1.514	3.456	2.913	2.541
	Libros ingresados por compra: ejemplares	31.967	30.225	23.365	24.268	25.944
	Libros ingresados por donación: ejemplares	31.696	21.187	24.759	25.089	21.065
	Libros ingresados: ejemplares	65.516	52.928	51.593	52.309	49.550
5.2.	COLECCIONES: Publicaciones periódicas impresas	2010	2011	2012	2013	2014
	Revistas catalogadas en el año: títulos	5.507	6.603	7.148	7.567	5.506
	Revistas en el catálogo a 31/12: títulos	60.577	63.275	69.004	64.076	68.190
	Revistas impresas: colecciones	49.873	50.425	50.477	48.415	48.330
	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	6.502	6.380	6.192	5.817	5.468
	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	4.122	3.834	2.804	2.157	1.916
	Revistas muertas, colecciones cerradas	39.043	39.986	41.110	40.270	40.857
	Revistas vivas	10.624	10.415	9.265	7.974	7.414
5.3.	COLECCIONES: Material no librario	2010	2011	2012	2013	2014
	CD ROM adquiridos	1.078	474	535	548	298
	CD ROM: total	15.830	19.507	17.729	16.538	17.080
	DVD adquiridos	2.843	2.550	1.687	1.454	2.017
	DVD: total	27.367	30.725	32.872	34.272	36.284
	Mapas adquiridos	820	658	1.263	308	538
	Mapas: total	40.749	41.341	42.982	43.286	43.815
	Material fonográfico adquirido	211	57	28	658	1.109
	Material fonográfico: total	9.666	9.713	9.856	9.501	11.601
	Material no librario: total	137.501	144.981	135.525	142.222	149.096
	Microformas: total	16.283	16.267	8.007	8.111	8.111
	Vídeos: total	12.898	13.436	8.565	8.590	9.197
5.4.	COLECCIONES: Recursos electrónicos	2010	2011	2012	2013	2014
	Bases de datos en línea	240	275	253	424	417
	Libros electrónicos: total (compra)	36.698	77.169	104.259	126.226	139.887
	Revistas-e: títulos	38.444	36.053	32.795	34.516	38.355
5.5.	COLECCIONES: Proceso técnico	2010	2011	2012	2013	2014
	Ejemplares catalogados a 31/12	2.770.326	2.841.986	2.884.349	2.951.527	3.008.672
	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	109.792	80.683	75.724	72.497	64.232
	Ejemplares pendientes de catalogar	225.506	265.330	251.014	257.610	236.380
	Obras catalogadas (primera catalogación)	47.706	45.842	28.567	31.982	22.069
	Obras catalogadas y recatalogadas: total	67.144	55.957	37.234	37.123	25.836
	Obras recatalogadas	19.438	8.987	8.795	5.243	3.767
	Registros introducidos en Compludoc	49.725	41.735	18.414	92.690	61.945
	Títulos: registros Marc	1.552.661	1.613.087	1.676.187	1.716.922	1.762.226
	Títulos: registros Marc: incremento anual	70.890	67.161	47.555	52.080	46.916

5.7. COLECCIONES: Patrimonio	2010	2011	2012	2013	2014
Incunables	727	733	734	734	735
Libros anteriores a 1800	97.614	97.822	97.126	97.036	97.127
Libros siglo XIX	103.174	104.067	105.494	105.134	106.533
Libros siglo XVI	14.123	14.174	14.167	14.161	14.170
Libros siglo XVII	24.488	24.698	24.553	24.581	24.600
Libros siglo XVIII	58.276	58.217	57.672	57.560	57.622
Manuscritos: total (incluye tesis)	78.040	81.467	83.356	80.980	83.194
5.9. Colecciones. Encuestas	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1
6. SERVICIOS A LOS USUARIOS	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3
6.1. Difusión de la información	2010	2011	2012	2013	2014
Actos culturales: Exposiciones realizadas	49	55	65	38	17
Consultas en el chat			2.883	2.519	2.574
6.1.9 Difusión de la información. Encuestas	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2
6.2.1 Servicio de préstamo: por tipo de ejemplar	2010	2011	2012	2013	2014
Préstamos por tipo de ejemplar: fondo de ayuda a la investigación	12.370	14.593	14.075	14.233	17.572
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo colección ocio	7.694	6.498	6.553	5.770	4.996
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo especial	39.306	43.729	29.447	18.552	16.500
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo especial largo	40.948	34.575	39.701	30.200	26.710
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo fin de semana	5.112	4.436	4.739	4.656	3.573
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo material no documental	73.416	80.595	70.000	67.747	74.946
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo normal	709.683	772.234	837.559	884.997	872.459
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo normal (frecuentes)	210.600	133.528	71.953	48.376	22.108
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo para sala: tesis	501	661	636	544	453
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo protegido	13.315	5.052	7.775	7.666	4.625
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamo protegido especial	18.227	17.811	1.375	1.042	2.250
Préstamos por tipo de ejemplar: sólo consulta en sala	3.163	2.879	2.675	5.143	3.389
Préstamos por tipo de ejemplar: préstamos para sala	63.679	57.766	57.814	53.741	46.883

6.2.2. Servicio de préstamo: por tipo de usuario	2010	2011	2012	2013	2014
Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	3.085	5.168	4.606	3.906	3.532
Préstamos por tipo de usuario: departamentos	10.675	10.090	8.972	7.421	6.578
Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	778.574	766.195	760.934	721.819	71.058
Préstamos por tipo de usuario: investigadores	163.670	168.551	161.727	167.644	190.789
Préstamos por tipo de usuario: pas	27.725	26.609	26.245	25.019	22.124
Préstamos por tipo de usuario: profesores	120.506	118.301	101.276	97.083	96.723
Préstamos por tipo de usuario: proy. Ayuda investigación	5.915	7.182	8.131	7.978	8.570
Préstamos por tipo de usuario: visitantes eventuales	3.931	3.746	3.472	3.872	2.375
Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	8.216	7.989	6.661	6.109	5.821
Préstamos totales	1.122.297	1.113.751	1.082.024	1.040.851	1.009.217
Préstamos totales (materiales documentales)	1.048.881	1.033.156	1.012.024	973.104	934.271
6.2.3 Servicio de préstamo: Prestamos	2010	2011	2012	2013	2014
Préstamos (no renovaciones) de documentos	889.082	839.563	732.049	650.016	590.841
6.2.9. Servicio de préstamo. Encuestas	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6
Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0
Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3
Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2
6.5. Uso de recursos electrónicos	2010	2011	2012	2013	2014
Revistas electrónicas: descargas de artículos	854.577	831.364	982.339	1.024.902	982.115
Web de la BUC: accesos				5.535.347	5.114.545
6.6. Formación de usuarios	2010	2011	2012	2013	2014
Cursos con reconocimiento de créditos	10	14	11	9	6
Cursos con reconocimiento de créditos: nº de horas	130	163		115	619
Cursos de formación de usuarios: asistentes	10.036	9.026	9.580	11.911	13.563
Cursos de formación de usuarios: nº de horas	1.061	991	1.028	2.475	1.203
Cursos de formación especializados	237	248	299	342	330
Cursos de formación impartidos. Total	458	463	538	616	613
Cursos de formación introductorios o básicos	211	201	228	263	283
6.6.9. Formación de usuarios. Encuesta	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,2	6,3	5,8

7.	PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2010	2011	2012	2013	2014
	P.I.: transacciones totales	33.607	32.616	33.605	31.072	18.783
7.1.	P.I.: Solicitados por la BUC	2010	2011	2012	2013	2014
	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	9.784	8.027	7.619	8.961	8.521
	P.I. Copias: España conseguidos	6.082	6.399	6.176	5.878	5.581
	P.I. Copias: extranjero conseguidos	1.576	1.177	937	867	807
	P.I. Copias: intercentros UCM conseguidos	3.532	3.664	3.326	3.029	2.802
	P.I. Libros: España conseguidos	1.620	1.443	1.488	1.734	1.667
	P.I. Libros: extranjero conseguidos	506	451	506	482	466
	P.I. Libros: intercentros UCM conseguidos	3.203	3.130	3.569	3.360	3.292
	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	11.314	11.327	10.581	9.863	9.263
	P.I.: Total de copias y libros no intercentros solicitados por la Biblioteca	9.957	9.606	9.298	9.098	8.661
	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	5.438	5.115	5.690	5.685	5.505
	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	16.752	16.442	16.241	15.548	14.768
	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	1.641	1.560	1.573	1.623	1.625
7.2.	P.I.: Solicitados a la BUC	2010	2011	2012	2013	2014
	P.I. Copias: España servidos	6.733	6.982	7.545	6.869	6.244
	P.I. Copias: extranjero servidos	153	208	93	119	111
	P.I. Copias: intercentros UCM servidos	1.452	1.603	1.172	1.003	773
	P.I. Libros: España servidos	2.445	1.958	2.469	1.875	2.137
	P.I. Libros: extranjero servidos	226	154	129	119	96
	P.I. Libros: intercentros UCM servidos	3.250	2.983	3.557	3.352	3.291
	P.I. servidos por la Biblioteca al exterior	9.557	9.302	10.236	8.977	8.588
	P.I.: solicitudes externas	11.644	11.210	12.267	10.825	10.122
	P.I.: total de copias enviadas	8.338	8.793	8.810	7.991	7.128
	P.I.: total de copias solicitadas a la biblioteca	10.437	10.710	10.743	9.863	8.586
	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	6.418	5.464	6.621	5.780	5.505
	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	16.855	16.174	17.394	15.524	14.512

8.1. PERSONAL: Efectivos	2010	2011	2012	2013	2014
Becarios mañana	19	12	5	1	1
Becarios total	41	20	7	1	2
Miembros de personal de plantilla	415	411	410	406	395
Personal A1 funcionarios turno mañana	32	33	34	35	36
Personal A1 funcionarios turno tarde	2	2	2	2	1
Personal A2 funcionarios/laborales turno mañana	97	92	89	90	84
Personal A2 funcionarios/laborales turno tarde	21	21	20	16	16
Personal bibliotecario A1 y A2	152	149	145	143	137
Personal C1 funcionarios/laborales turno mañana	111	116	115	110	106
Personal C1 funcionarios/laborales turno tarde	78	79	81	69	64
Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	263	262	265	263	257
Personal C2 funcionarios/laborales turno mañana	25	24	27	37	37
Personal C2 funcionarios/laborales turno tarde	49	43	42	47	50
Personal de biblioteca C1 y C2 más becarios	304	282	272	264	259
Personal de la biblioteca	467	431	417	407	395
Personal de la biblioteca de mañana	284	278	265	272	267
Personal de la biblioteca de tarde	172	153	145	134	130
Personal interino	38	35	40	32	31
8.2. PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	2010	2011	2012	2013	2014
Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	9.276	10.687	11.768	9.805	10.142
Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	33.027	32.323	29.579	30.979	31.282
Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	15.193	15.393	15.739	14.836	16.283
Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación	13.083	12.050	9.479	6.982	7.597
Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	69.513	69.797	67.232	66.958	66.292
Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	54.925	51.023	47.842	48.685	51.752
Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	22.256	23.061	22.837	22.980	24.560
Horas de desempeño dedicadas a Información	75.129	68.563	68.565	67.340	65.935
Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	37.557	34.373	33.902	32.046	31.604
Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	26.880	26.104	31.105	31.341	26.003
Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	98.295	91.115	91.522	88.423	88.135
Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	55.516	55.103	51.546	49.176	49.796
Horas de desempeño dedicadas al préstamo	110.932	106.043	106.033	97.139	95.581
Horas de desempeño. Total	621.583	595.634	587.148	566.690	564.962
8.9. Personal. Encuestas	2010	2011	2012	2013	2014
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1

9.	PRESUPUESTO	2010	2011	2012	2013	2014
	Encuadernación y restauración: gasto total	32.492	21.845	18.298	9.216	26.973
	Material de oficina: gasto anual	66.244	67.678	51.868	54.053	52.647
	Material informático: gasto anual	50.286	104.473	77.974	111.087	186.128
	Mobiliario: gasto anual	63.826	39.018	51.583	98.273	70.726
	Otros gastos corrientes	293.122	414.328	273.912	233.645	356.893
	P.I.: gasto anual	43.003	41.864	52.000	49.900	49.970
	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	4.695.274	4.720.111	3.754.719	3.630.804	3.809.304
9.1.	Gasto en recursos de información	2010	2011	2012	2013	2014
	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	619.427	589.646	582.674	511.921	444.060
	Compra de libros: Gasto anual	1.092.976	1.014.193	733.897	930.335	1.002.450
	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	548.699	482.273	457.073	585.642	636.566
	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	177.615	167.248	116.772	128.749	129.788
	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	281.360	271.591	140.807	199.551	222.687
	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	85.301	93.082	19.245	16.393	13.409
	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	4.194.036	3.955.823	3.204.703	3.078.171	3.114.010
	Gasto en las colecciones tangibles	2.839.492	2.779.712	1.566.012	1.012.473	1.253.184
	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos	41.620	62.525	42.736	24.911	96.468
	Material no librario: presupuesto total	95.443	91.869	83.564	82.138	41.304
	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	1.368.809	1.392.414	614.203	98.228	68.073
	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	277.972	277.666	119.494	135.462	126.731
	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	4.293	3.570	14.853	1.323	538
	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	1.651.074	1.673.650	748.551	257.973	209.430
	Recursos-e: gasto total	1.354.544	1.267.980	1.638.691	1.809.293	1.860.826
	Revistas-e: gasto total	688.695	587.204	1.088.177	1.270.892	1.320.298
	Bases de datos instalación local: gasto total	4.732	2.930	1.484	1.568	1.927



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID