4.- **Respuesta tipo para los que están totalmente perdidos** y no saben absolutamente nada.

Estimado profesor/a, muchas gracias por su mensaje e interés por el portal bibliométrico.

En el documento (PDF) de “preguntas frecuentes” que le enviamos puede encontrar la solución a muchos de los problemas que se le planteen. También tiene respuestas en línea en <https://www.ucm.es/faq/bibliometria>

En cualquier caso, también puede ponerse en contacto con la Biblioteca de su centro donde estarán encantados de ayudarle.

Un saludo.