

Problema acceso NANDA a través de Mi cuenta (PIN)

La biblioteca complutense se encuentra inmersa en un cambio de su sistema de gestión, por lo que es posible que en los próximos meses la validación a través del servicio “Mi Cuenta” pueda ocasionar problemas.

Durante este tiempo, se recomienda como acceso a los recursos electrónicos el acceso vía VPN (Red Privada Virtual). Puede ver un vídeo explicativo sobre el proceso desde aquí: <https://www.youtube.com/watch?v=xNNMg507f2g>

- Para el acceso a NANDA a través de “Mi cuenta”, al introducir nuestros datos de usuario:

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Catálogo Cisne UCM - AECID

Si no tiene PIN, introduzca su nombre y apellidos y su DNI o Pasaporte y pulse INICIAR SESIÓN. Eso le llevará a un formulario donde podrá crear el PIN que desee.

Nombre y apellidos
Oliver Martin

DNI, Pasaporte o NIE
50874219Z

Introduzca su PIN

INICIAR SESIÓN

¿Ha olvidado su PIN?

A través de Mi cuenta e identificándose una sola vez podrá:

- Ver y renovar sus préstamos. aaa
- Reservar libros, así como ver y cancelar sus libros reservados.
- Acceder a la consulta del catálogo.
- Seleccionar y guardar sus búsquedas preferidas: si le interesa algún autor, materia, etc., puede consultar en el catálogo y guardar dicha consulta para repetirla cuando lo desee.
- Solicitar alertas por correo electrónico que le informarán de los documentos incorporados en el catálogo durante el último mes que coincidan con su búsqueda.
- Proponer la compra de un libro.

Más información...

Nombre y apellidos
Oliver Martin

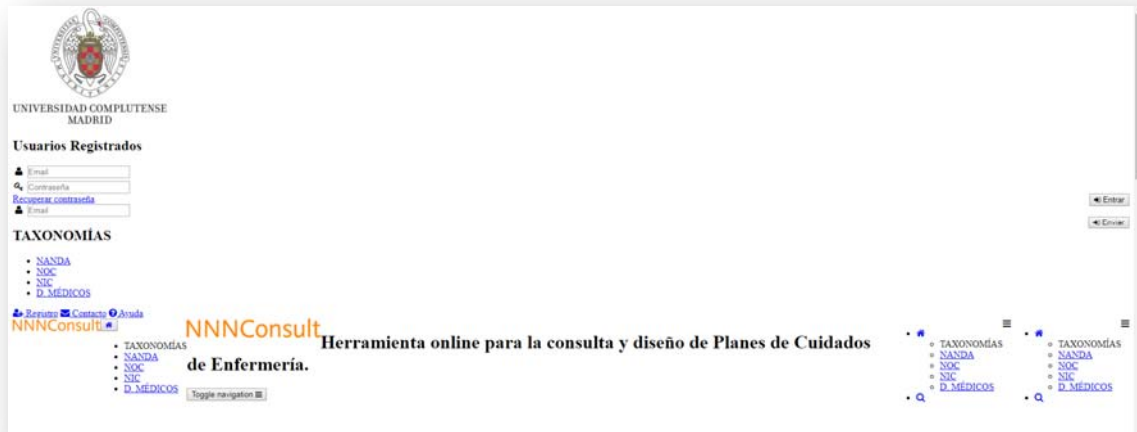
DNI, Pasaporte o NIE
50874219Z

Introduzca su PIN

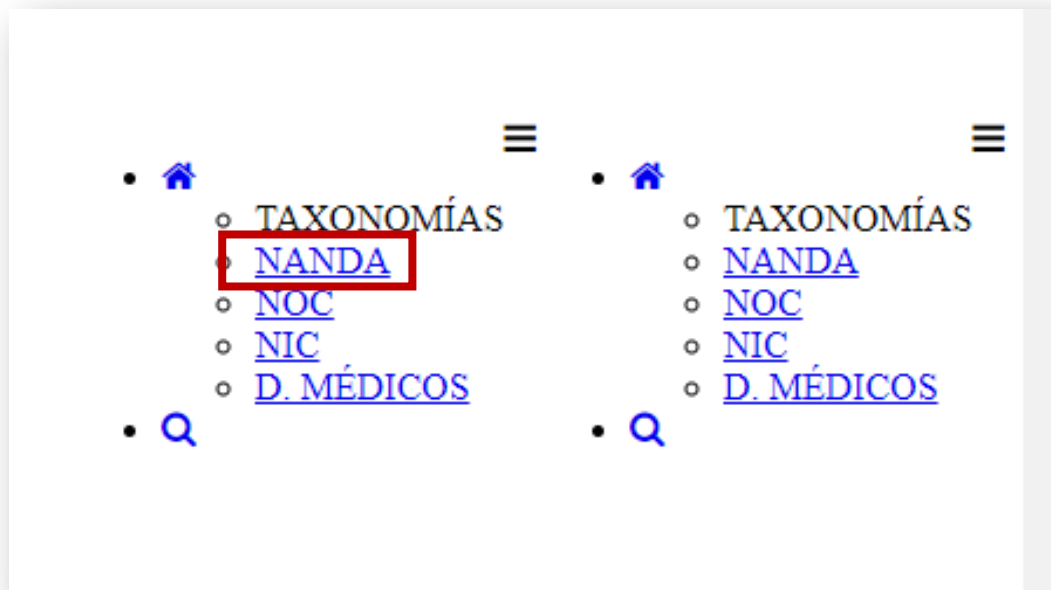
INICIAR SESIÓN

¿Ha olvidado su PIN?

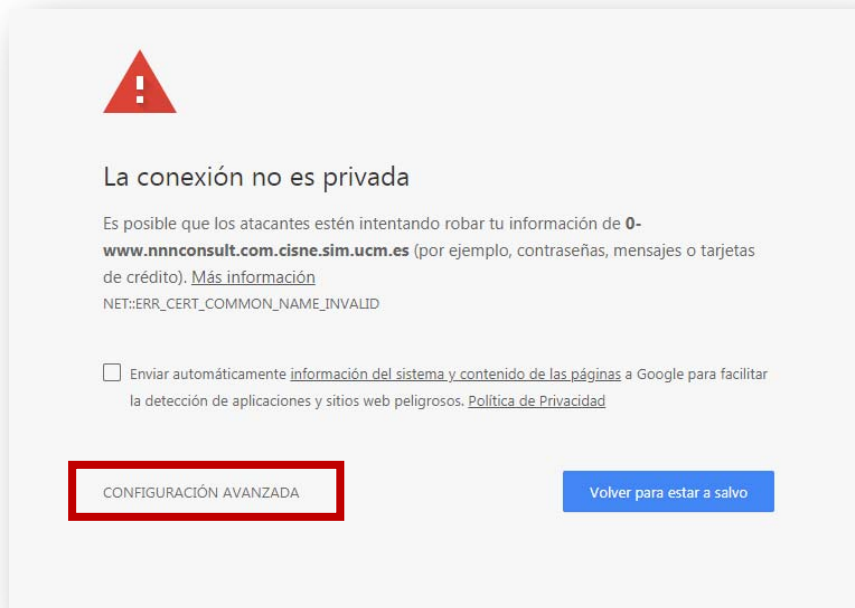
- Puede que nos de errores en la carga de la página mostrando algo similar:



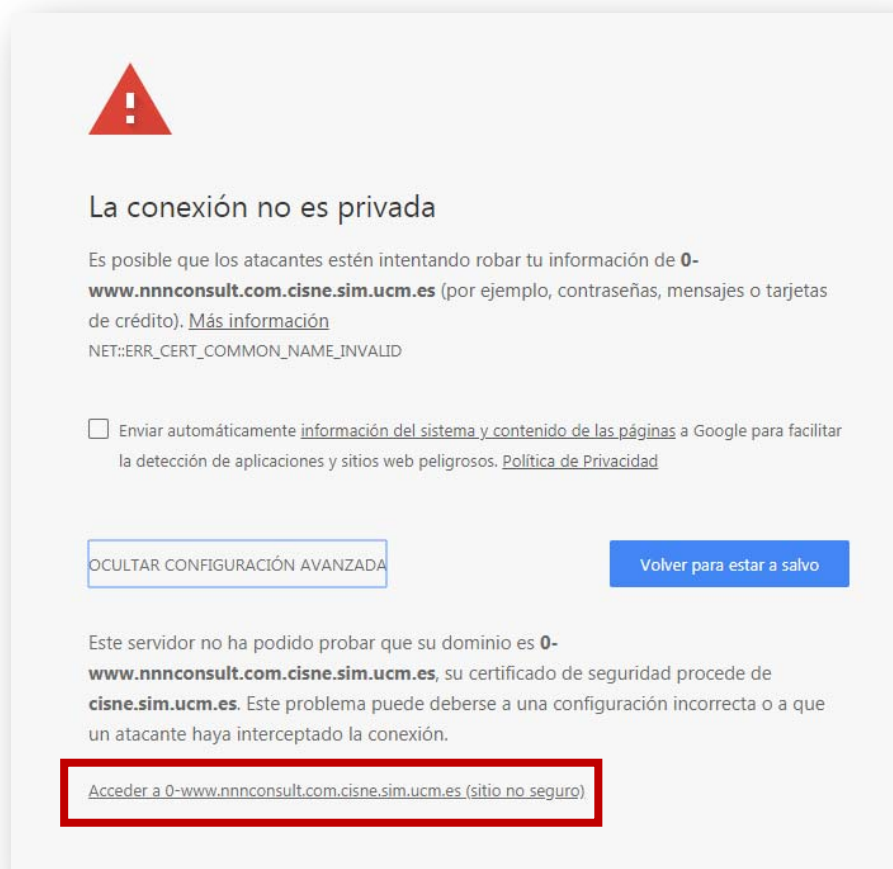
- Para intentar solucionarlo pincharemos sobre el enlace NANDA:



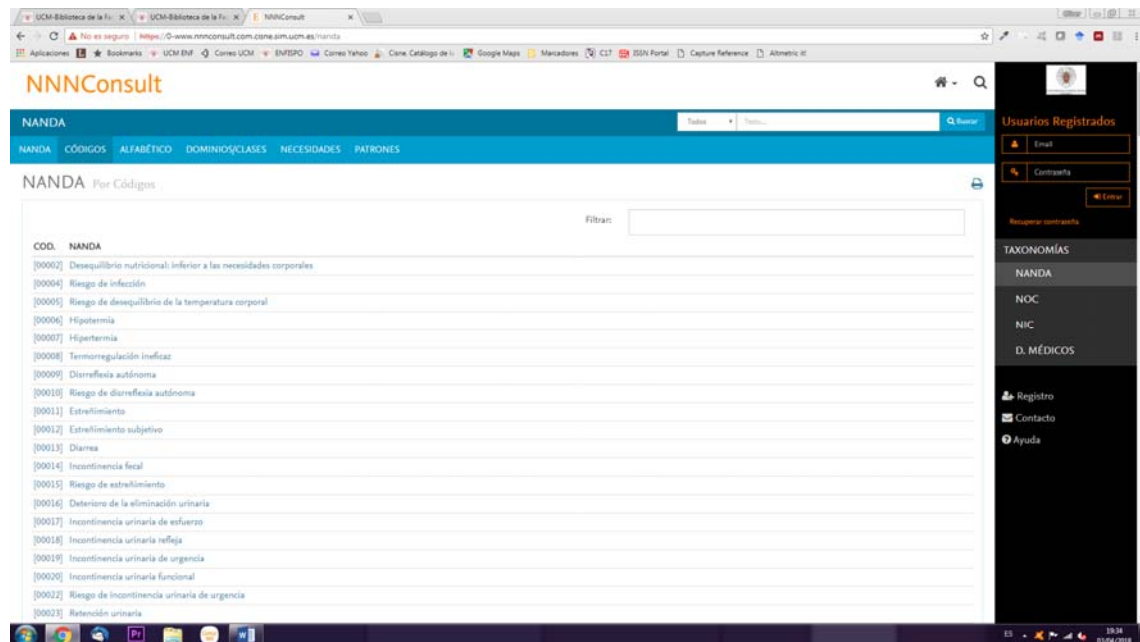
- En la siguiente página pincharemos en “**Configuración Avanzada**”



- Pincharemos en “**Acceder a 0-www.nnnconsult.com.cisne.sim.ucm.es (sitio no seguro)**”



- Podremos trabajar con la base de datos normalmente.



No obstante, para el acceso a los recursos electrónicos desde fuera del campus, se recomienda el acceso vía VPN (Red Privada Virtual)