EL SISTEMA DE PETICIÓN ANTICIPADA NO RECONOCE AL USUARIO

Algunos usuarios se quejan de que el sistema de petición anticipada no reconoce su DNI

El sistema de petición anticipada sigue obteniendo los datos de usuarios de Millenium. Todas las noches se siguen extrayendo los datos de todos los usuarios con carné vigente y se cargan en la aplicación.

Mientras esto siga siendo así, cuando un usuario presente esta queja, habrá que:

1. Usuarios con registro caducado:

Buscar el registro de usuario en Millenium. Actualizar la fecha de caducidad, de esa manera y, tras la carga nocturna, ya aparecerá correctamente en la aplicación de petición anticipada.

2. Usuarios creados directamente en WMS:

Habrà que crear su perfil en Millenium introduciendo los siguientes datos, aseguràndonos de que coincidan exactamente con lo introducido en WMS:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Fecha de caducidad
- Correo electr3nico
- C3digo de barras

3. Nuevas matr3culas

Estos usuarios no podràn usar el sistema de petici3n en l3nea hasta el d3a siguiente de haber realizado su matr3cula.