

## PROBLEMAS DE VALIDACIÓN EN MI CUENTA

Algunos de nuestros usuarios han pasado a WMS sin el identificador que les habilita para validarse en Mi cuenta lo que les impide acceder a ella y a los recursos electrónicos en remoto.

### Desde el mostrador:

Cuando un usuario plantee esta queja, hay que consultar su perfil por si viéramos algo que lo justifique, ni no, hay que tomarle los datos y enviárselos a Mabel para que se le mande un correo con indicaciones de cómo proceder.

### En los despachos:

Al acceder desde "Admin" al perfil de estos usuarios, y solo de éstos, les aparece el apartado "Administración de identidad" y debajo la opción "**Establecer/restablecer la contraseña**".

<b>Usuarios</b>	Código de barras 00039382004 Tipo de usuario 4 Fecha de registro 04/03/2010	Sucursal principal Biblioteca de Derecho-María Zambrano (Sala Rafael Ureña) ID verificada Sí Bloqueado No Colección exenta No
<b>Préstamo interbibliotecario</b>	Identificador Tipo de usuario Ubicación de retiro	¿Aprobado? No ¿Bloqueado? No
<b>Notificación de entrega de ILL</b>	Mensajería SMS/teléfono Correo electrónico	¿Enviar actualizaciones? ¿Enviar actualizaciones por correo electrónico? ¿Enviar actualizaciones por SMS?
<b>Administración de identidad</b>	Nombre de usuario mjvalero@pdi.ucm.es Contraseña <a href="#">Establecer/restablecer</a>	Inactivo No

Nosotros debemos pinchar en esa opción. Al hacerlo le llegará al usuario un correo para poder establecer su contraseña.

Al mismo tiempo, debemos enviarle un correo electrónico indicándole cómo proceder y advirtiéndole de que, temporalmente, al validarse deberá hacerlo desde la opción usuario WMS y no como usuario UCM e informándoles de que mientras no se solucione no podrán acceder a los recursos electrónicos desde fuera del Campus:



**Iniciar sesión**

Elija una de las siguientes:

Recordar mi elección

