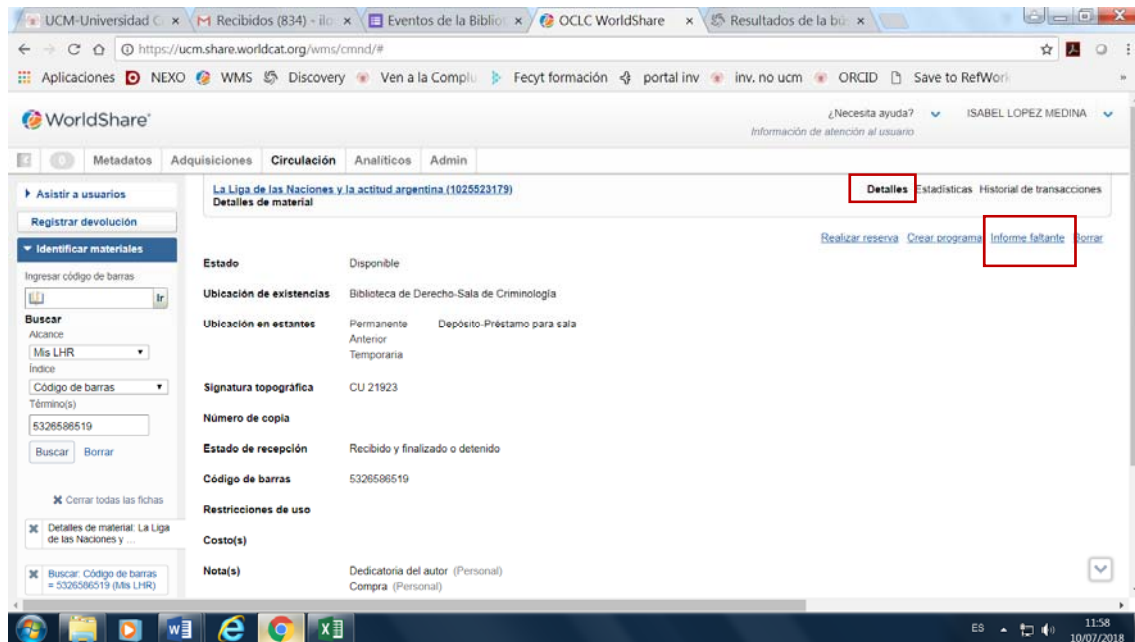


MATERIALES NO LOCALIZADOS O QUE EL USUARIO AFIRMA DEVUELTO, PERDIDO O NUNCA PRESTADO:

1. MATERIALES NO LOCALIZADOS. INFORME FALTANTE

En el caso de que, en distintas situaciones, no se localiza un libro en la estantería, debemos marcarlo como *faltante*. Buscamos el material desde *Circulación > Identificar materiales*, pinchamos en *ver/editar* del registro concreto. Desde la pantalla *Detalles*, en la parte superior derecha, pinchamos sobre *Informe Faltante*.



Cómo se visualiza:

En WMS: Faltante

En catálogo: No disponible

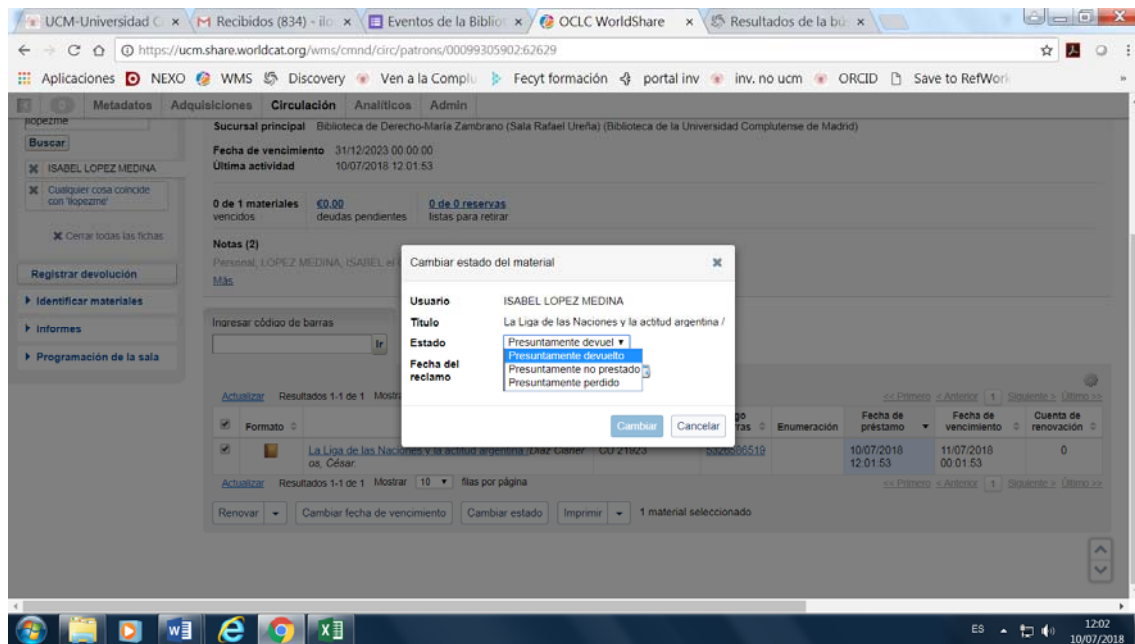
El material se sigue pudiendo prestar y devolver.

El material cambiará de nuevo a *Disponible* si es devuelto o prestado. Si lo hace el personal desde WMS le aparecerá en pantalla el mensaje de: "El material [título] había sido marcado como faltante". No hay que hacer nada más, solo colocarlos.

2. PRESUNTAMENTE DEVUELTO, PERDIDO, NUNCA PRESTADO

Es el caso cuando un usuario, que supuestamente tiene en préstamo un material que posiblemente se le ha reclamado, se acerca al mostrador, o por otra vía, para informar o reclamar que ya lo ha devuelto, perdido, o nunca lo ha tenido prestado.

En este caso, se localiza al usuario desde *asistir a usuarios*, se marca el material en cuestión desde el listado de sus préstamos, y se cambia el estado al que proceda.



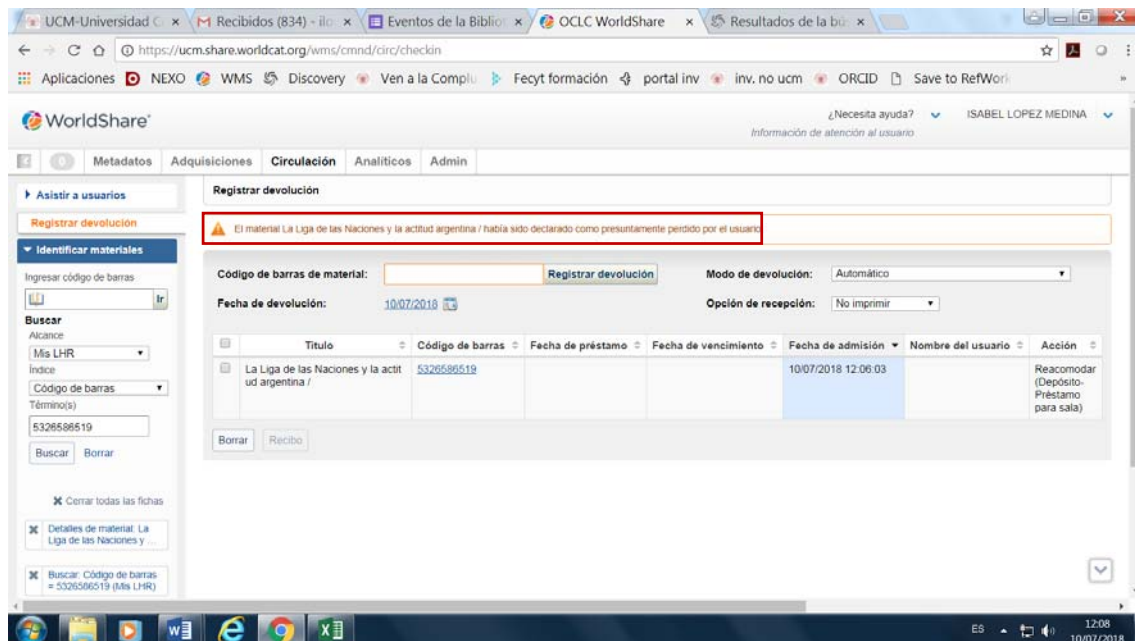
¿Cómo se visualiza?

En WMS: Presuntamente devuelto....

En catálogo: No disponible

El material se sigue pudiendo prestar y devolver.

En el momento que le cambiamos el estado, desaparece de la lista de préstamos del usuario. El material cambiará de nuevo a *Disponible* si es devuelto o prestado. Si esto se realiza desde el mostrador, aparecerá en la pantalla de WMS el mensaje: [Título] *había sido declarado como presuntamente perdido por el usuario*.



Informe analítico Circulación “Lost or Missing Item Report”: se obtiene una relación de los materiales que están en alguna de las situaciones anteriores durante un periodo de tiempo determinado. Se pueden aplicar filtros como la sucursal etc...