



# **INFORME DE LA BIBLIOTECA DE ECONÓMICAS**

Universidad Complutense de Madrid  
**Año 2014**

## Introducción

Este Informe presenta la situación general de la Biblioteca a finales de 2014 y se complementa con las memorias estadísticas y literarias que se ubican en la página [“Memorias e Informes”](#) de la web de la Biblioteca. En la misma página se ubica la [memoria estadística](#) anual donde se presentan pormenorizados los datos cuantitativos y económicos.

La Biblioteca de Económicas es un servicio de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación que está integrado por **colecciones bibliográficas y documentales, dispuestas en una serie de espacios, infraestructuras y equipamientos, las cuales se ponen a disposición de los usuarios mediante diferentes servicios.**

## Espacios, equipamiento e infraestructuras

Las infraestructuras y espacios más característicos de la Biblioteca son sus salas de lectura y las áreas para el depósito de las colecciones. Existen seis tipos de [espacios para la lectura y la investigación](#) en nuestra Biblioteca:

- la **sala general**, con 727 puestos de lectura y ordenadores de uso libre
- la **sala de investigadores**, con 33 puestos de lectura y equipos informáticos
- las cinco **salas de trabajo en grupo**, con 32 puestos de lectura y, opcionalmente, proyector de diapositivas y cañón.
- la **hemeroteca**, con 52 puestos de lectura
- la **sala de formación**, con 20 puestos dotados de ordenador
- el [puesto adaptado para usuarios con discapacidad](#)

Además de estos espacios, en la Biblioteca existe una **Sala Multiusos** que se emplea para la celebración de actividades académicas y culturales como presentaciones de libros, talleres o conferencias. Los usuarios también disponen de una **zona para la lectura informal y para exposiciones temporales** en la planta baja.

En cada una de las dos plantas de la Biblioteca existe un **punto de atención permanente** para el préstamo y la información general o especializada. Al igual que en el resto del Campus, todo el perímetro de la Biblioteca dispone de **cobertura Wifi**.

En la primera planta de la Biblioteca se encuentra ubicado el [Centro de Documentación Europea](#), un espacio que permite el trabajo en grupo así como la consulta libre de la colección.

Entre el **equipamiento** más destacado que hace posible la actividad de la biblioteca contamos con:

- **un equipo de autopréstamo**, cuya finalidad es mejorar la atención al usuario
- **26 portátiles para préstamo** ( 9 de ellos renovados recientemente)
- **23 ordenadores en la sala de lectura**
- **4 ordenadores en la sala de investigación** dotados con el software solicitado por los investigadores y profesores: Eviws, Mat Lab, Mapple, SAS, SPSS
- **12 ordenadores en la sala de formación,**
- **ordenadores, fotocopiadoras e impresoras** para el trabajo interno, así como un **sistema de control antihurto por radiofrecuencia.**
- aunque no dependen de la Biblioteca, hay disponibles cuatro **fotocopiadoras en autoservicio** en la planta primera.

Si bien son de carácter virtual, tanto la [página web de la Biblioteca](#) como los servicios de la [Web 2.0](#) son espacios que forman parte también de la Biblioteca. Esta presencia en la **Web social** no es sino una nueva dimensión de la Biblioteca a través de la cual ésta puede **potenciar la participación, la comunicación y el trabajo colaborativo, y facilitar el acceso a la información y la elaboración de contenidos.** La presencia de Económicas en la Web social abarca tanto las redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#) o [Youtube](#)) como servicios que permiten compartir y difundir recursos ([Netvibes](#)), imágenes ([Pinterest](#), [Flickr](#)), presentaciones ([Slideshare](#)), recursos web ([Diigo](#), [Delicious](#)), aplicaciones de Google...

## Colecciones

La colección de la Biblioteca tiene, como queda reflejado en la [memoria estadística de 2013](#), un total de **160.000 libros** y se dispone en dos [ubicaciones](#) diferenciadas.

En la primera planta se encuentra la **sala de libre acceso** con las obras más consultadas dispuestas a lo largo de casi un millar de metros de estanterías; está integrada por obras básicas recomendadas en las bibliografías de cada asignatura, manuales, obras especializadas en economía y empresa publicadas desde 2001 y,

además, obras de ficción, divulgación y películas. Se trata de unos 30.000 títulos, más 2500 documentos en soportes no librarios (DVD's, mapas, vídeos...).

En la planta baja se encuentra el **depósito**, que alberga el resto de los fondos (siglo XIX, revistas, estadísticas, tesis...), con una longitud de más de 6000 metros de estanterías.

A estos fondos hay que añadir los libros electrónicos suscritos a través de colecciones como [Safari](#) o [Ebrary](#), de mayor interés para las áreas de conocimiento de la Facultad.

En cuanto a las revistas se ha puesto en la web el enlace [revistas](#) que corresponde a las revistas suscritas por la Facultad tanto españolas como extranjeras. Indudablemente el número de [revistas especializadas en materias de economía y empresa](#), integradas en el catálogo de la BUC es mucho mayor (**más de 2000 los títulos de publicaciones periódicas**) que integran la colección de la Biblioteca.

Las **bases de datos** son fuentes de información de valor fundamental en el entorno académico. La Biblioteca de Económicas adquiere las siguientes bases de datos especializadas: [ABI/Inform](#), [EconLit](#), [Sabi](#), [OECD iLibrary](#), Datastream, [CEPR Discussion Papers Online](#), [UN Commodity Trade Statistics Database](#), y [tres bases de datos del FMI](#).

La biblioteca tiene una larga tradición de colaboración con la actividad investigadora del PDI mediante el desarrollo del [Archivo Institucional E-Prints Complutense](#). Este repositorio gestiona el acceso libre a documentos generados en la Facultad y otros centros y difunde las vías OA para repositorios y revistas. En la página de E-prints Complutense se localizan los documentos de la Facultad por departamentos. El curso pasado se subieron al repositorio cerca de 300 documentos.

Tras la aprobación de la reciente [Política Institucional de Acceso Abierto a la Producción Científica y Académica de la UCM](#) y las últimas mejoras en el software utilizado, se está trabajando en **localizar el ID de Scopus y el ORCID ID investigadores de la Facultad**. Esta información volcada en el Portal del Investigador, permitirá localizar sin errores lo que nuestros profesores e investigadores publican en las revistas de Scopus.

Los fondos bibliográficos y documentales que integran el [Centro de Documentación Europea](#), situado en la planta primera de la Biblioteca, completan estas colecciones con información exhaustiva sobre la Unión Europea: documentos oficiales, legislación, bases de datos, estadísticas, noticias...

El **acceso** a estas colecciones se realiza por medio de:

- [El buscador BUCea](#), que permite buscar simultáneamente en la mayoría de las bases de datos y colecciones electrónicas suscritas por la Biblioteca, más el catálogo Cisne, los E-Prints Complutense y el portal de Revistas Científicas Complutenses.
- [El catálogo Cisne](#), que contiene libros, revistas, tesis, bases de datos, materiales audiovisuales etc., suscritos o localizados en la Universidad Complutense y en la AECID.

Este sucinto repaso a las colecciones que ofrece la Biblioteca de Económicas se amplía y enriquece con diversas fuentes de información disponibles a través de los servicios y herramientas de la **Web 2.0** en los que estamos presentes:

- [Estadísticas](#)
- [Prensa económica](#)
- Imágenes ([Pinterest](#), [Flickr](#))
- Marcadores sociales ([Diigo](#), [Delicious](#))
- Presentaciones ([Slideshare](#))
- Recursos diversos de información ([Netvibes](#), [Scoop.it](#))

## Servicios

Los servicios más empleados e indispensables en la Biblioteca de Económicas son el préstamo de documentos y ordenadores portátiles, el préstamo interbibliotecario, el acceso remoto a las colecciones, la publicación de bibliografías recomendadas, la formación de usuarios, la información bibliográfica, la petición de compra de libros, y la difusión cultural.

Las condiciones para el uso del [servicio de préstamo](#) de documentos están detalladas en el correspondiente reglamento y se complementa con la posibilidad de hacer [renovaciones](#) y [reservas](#). Con el fin de mejorar el servicio se mantiene un ejemplar de cada obra con tejuelo rojo que sólo se presta el fin de semana.

El préstamo se realiza en dos puntos de servicio distintos, situados en cada una de las dos plantas. En la planta baja se prestan **ordenadores portátiles** (26), con una [normativa de uso](#) específica y documentos de depósito. En la planta primera se ha incorporado al equipamiento una **máquina de autopréstamo**, que permite prestar y devolver documentos. En 2013 la Biblioteca realizó cerca de 60.000 préstamos.

El servicio de [préstamo interbibliotecario](#) pone al alcance de los usuarios del mismo cualquier documento que no esté presente en la colección de la Biblioteca. En 2013 se realizaron en Económicas un total de 1223 transacciones de préstamo interbibliotecario, de las cuales 247 fueron libros solicitados, y 359 artículos solicitados.

El [acceso remoto a los recursos electrónicos](#) se realiza a través de "[Mi cuenta](#)", y permite la consulta de bases de datos, libros, revistas electrónicas y otros recursos suscritos por la Biblioteca a sus usuarios, quienes sólo deben acreditar su vinculación a la Universidad Complutense mediante su correo-e y un PIN o contraseña.

El servicio de [formación de usuarios](#) tiene por objetivo mostrar cómo se utilizan los servicios y recursos de la biblioteca, así como las fuentes de información imprescindibles en las actividades de estudio e investigación. Los cursos son de diversos [tipos, niveles y contenidos](#), y también se realizan **a la carta**, a petición de los usuarios sobre sus materias de interés. Vale la pena destacar las sesiones de

actualización en "[Recursos de información para la docencia e investigación para el PDI](#)", y la actividad formativa acreditada (2 créditos) "[Recursos de información en Economía y Empresa](#)". En 2013 se impartieron 52 cursos básicos y especializados, dos de ellos con reconocimiento de créditos. La duración global fue de 147 horas y asistieron un total de 1.680 alumnos.

Una de las ofertas de servicio más atractivas para los alumnos es el apoyo en la **elaboración del Trabajo de Fin de Grado**. Con ese objetivo, además de ofertar cursos específicos, la Biblioteca ha preparado una [guía de recursos](#) para la elaboración de trabajos de investigación -fin de grado, fin de master, tesis...-, con toda la información relevante sobre normativa, citas, búsquedas bibliográficas, comunicación, etc.

La gestión de las [bibliografías recomendadas](#) es otro servicio de apoyo a la docencia que permite la consulta de las obras recomendadas en cada asignatura, ya se haga la búsqueda por profesor, por asignatura o por materia. Desde la relación de títulos se puede acceder directamente al catálogo Cisne y conocer la disponibilidad y ubicación de cada obra. Todos los años se crean, revisan y se añaden títulos en las bibliografías de todas las titulaciones

El servicio de **referencia e información bibliográfica** tiene por objeto resolver las demandas de información general o especializada de cualquier usuario. Si bien todos los bibliotecarios durante todo el horario de apertura del centro atienden las preguntas de los usuarios, existe un punto de servicio específico en la planta baja atendido por personal especializado, con horario de 10:00 a 14:00. Existe además un **servicio de referencia virtual** –chat-, cuyo propósito es atender en tiempo real las consultas online de los usuarios, y que está disponible desde la página principal de la web de la Biblioteca en horario de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00. En 2013 se atendieron 227 consultas de manera presencial, además de 154 a través del chat.

La **petición de compra de libros** es otro de los servicios que benefician de manera inmediata al usuario, pues la Biblioteca adquiere las obras de su interés, al tiempo que sus sugerencias permiten diversificar y facilitar la selección de publicaciones valiosas para la colección. Para poder hacer una solicitud de compra es necesario identificarse a través de "[Mi cuenta](#)" y cumplimentar los datos básicos del documento.

Por último, las actividades culturales se enmarcan dentro de lo que se denomina **servicios de difusión cultural**. Se trata de actividades de promoción y extensión de la cultura, tales como exposiciones, concursos, conferencias... En la Biblioteca de Económicas las [actividades](#) de esta índole son muy numerosas. Destacamos:

- **Exposiciones:** se celebraron 4 en el curso 2013-14 ([Premios Nobel de Economía 2013](#), [Mujeres economistas](#), [La Editorial Aguilar y su colección en Ciencias Económicas y Sociales](#), [Energía y desarrollo sostenibles para el siglo XXI](#))
- **Presentaciones de libros:** en el citado curso 2013-14 hubo 5 presentaciones de libros publicados por autores vinculados a la facultad de Económicas: "[Si Keynes fuera ministro de Economía ante la crisis de 2008](#)", "[Fracturas y crisis en](#)

[Europa](#)", "[Reforma fiscal](#)", "[Plan de Negocios para Pymes](#)", "[Publish in Journals 3.0](#)".

- Actividades diversas en el marco de la [III Semana Complutense de las Letras](#)

La biblioteca continuará trabajando estrechamente con los órganos competentes de la UCM., la BUC y el Decanato para que sus colecciones y servicios se adapten a las necesidades de sus usuarios.

Dirección de la biblioteca  
Noviembre 2014