

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA Y CAMPUS VIRTUAL

Carmen Horta García

Biblioteca de CC. Económicas y Empresariales de la UCM

horta@buc.ucm.es

Almudena Caballos Villar

Biblioteca de CC. Económicas y Empresariales de la UCM

almudenaav@buc.ucm.es

Resumen

En esta comunicación incluida en el tema de interés de “la biblioteca digital en el Aula Virtual” del *IV Simposium Internacional sobre bibliotecas digitales*, se presenta la experiencia desarrollada desde el año 2005 en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (CCEE) de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Tomando como punto de partida la herramienta de apoyo a la docencia presencial, WebCT, que se utiliza en la facultad el estudio se desarrolla en tres apartados temáticos:

En primer lugar se expone una introducción al entorno educativo europeo que genera esta ponencia, sigue con la aportación de las acciones realizadas y finaliza con la presentación de proyectos relacionados.

La experiencia se dirige a dar pautas para ubicar referencias y contenidos procedentes de los recursos y servicios de la biblioteca en el espacio de las asignaturas virtualizadas. Se incluyen enlaces a documentos de distinto tipo y formato, procedentes de libros, revistas, bases de datos, e-prints, tesis, sedes Web de la Biblioteca de la UCM (BUC). Las acciones para ello pasan por la cooperación de la biblioteca en los sistemas de gestión del entorno de Campus virtual (CV).

Se pretende facilitar el acceso a los diferentes recursos electrónicos que se integran en la asignatura virtual correspondiente. Desde las herramientas de organización y publicación de contenidos de WebCT, se estructuran en iconos que recogen documentos relacionados con las diferentes asignaturas.

Por otro lado, la biblioteca proporciona asistencia en la elaboración de materiales docentes que aporta al responsable de la asignatura o seminario virtualizado. Para los alumnos los proyectos incluyen guías, tutoriales, materiales didácticos y en general productos realizados por la biblioteca para facilitar la búsqueda y tratamiento de la información en el campo temático correspondiente.

También se mencionan algunas de las posibilidades de la citada herramienta como soporte de Intranet que se difunden para otros servicios.

La comunicación concluye con la información de los proyectos en curso y con el convencimiento de que coordinando los recursos de la BUC y la plataforma WebCT, la Biblioteca de CC Económicas y Empresariales mejora su servicio de apoyo a la docencia y a la investigación y mantiene su tradición de suministrar información y acceso a contenidos científicos relacionados con el área económica

Palabras Clave: Biblioteca universitaria, Campus virtual, Entorno virtual para el aprendizaje, WebCT, apoyo a la docencia.

Introducción

La profunda transformación que tiene lugar actualmente en el modelo de biblioteca universitaria tiene su origen en el nuevo contexto de la sociedad del conocimiento, caracterizada por un nuevo sistema de enseñanza universitaria y por la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (tics).

Como factor de influencia hay que señalar concretamente la aceptación de un sistema educativo, que se manifiesta en Europa en la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Supone una reforma cuyos principios propugnan un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje, la utilización de tecnologías que faciliten la transmisión del conocimiento, el papel activo de los estudiantes y la formación continua a lo largo de la vida, como medio de hacer frente a los desafíos propios de la era de la información. El desarrollo

de este Espacio, supone un cambio paulatino en la actividad universitaria en la que es necesaria la colaboración entre los distintos agentes del proceso educativo y la utilización más activa de los recursos y servicios que se ofrecen.

La UCM, se ha implicado en la creación de un marco para que ese sistema educativo sea una realidad hacia el año 2010. De hecho, está impulsando la creación de asignaturas piloto, que funcionan con el nuevo método docente y que entre otros aspectos cuentan de forma más activa con los recursos y servicios que ofrece la biblioteca y con WebCT como entorno virtual para el aprendizaje.

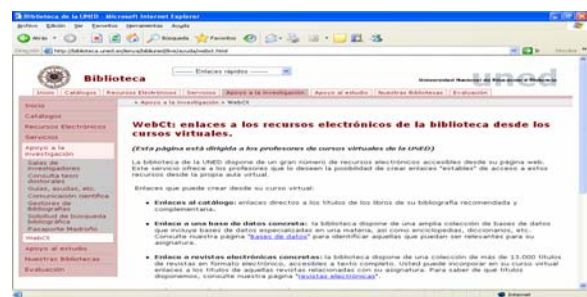
Por otro lado, la necesidad de las bibliotecas universitarias de adaptarse a los cambios producidos por la información electrónica y las tics, implican también modificaciones de los hábitos de trabajo de docentes, estudiantes y bibliotecarios. Las bibliotecas tienen ahora la posibilidad de dar acceso no solo a sus colecciones tradicionales, sino también a información remota, intangible y multimedia. Este hecho hace que deban redefinir su concepto de la colección para incluir tanto los nuevos formatos y servicios, integrando en su organización el concepto de biblioteca digital. Ante la creación de bibliotecas digitales surge la oportunidad de difundir y agilizar su utilización por lo que se van incluyendo sus recursos electrónicos en los diferentes entornos virtuales.

Con tradición en la localización, difusión y conservación de contenidos y mediadoras entre la información y el conocimiento, las bibliotecas no pueden permanecer ajenas a estos cambios y se van adaptando al nuevo escenario para facilitar y maximizar el uso de sus recursos en la enseñanza, el aprendizaje y las actividades de investigación.

En el área anglosajona la implicación de la biblioteca en entornos virtuales de enseñanza a distancia, está más consolidada, sobre todo en la aceptación del concepto de biblioteca como centro de recursos para el aprendizaje. Son de destacar iniciativas desarrolladas en distintos centros donde se trabaja con WebCT: Syracuse University¹ (N.Y), Portland State University² en USA, o el proyecto ANGEL³ (Authenticated Guided Environment for Learning) del London School of Economics Library, o Canterbury University⁴ en Nueva Zelanda. En España, existen experiencias de menor envergadura en universidades como la UNED⁵, Carlos III⁶, la Universidad Politécnica de Cataluña⁷, etc.



Campus Virtual. London School of Economics and Political Science. Library



Campus Virtual. UNED

La BUC, también está abierta a colaborar en la planificación de acciones y proyectos en este entorno aunque no tenga aún un modelo de actuación concreto. Dispone de un gran número de recursos electrónicos accesibles desde su página Web y puede ofrecer a los profesores la posibilidad de disponer de dichos recursos desde la propia aula virtual.

Su implicación en CV, queda comprendida en el marco de su actual plan estratégico en cuanto a su papel de "Asesora en el mantenimiento y desarrollo de espacios virtuales comunes".

Como un centro más de los que forman la BUC, la biblioteca de la Facultad de Económicas y Empresariales de la UCM, desde el mes de febrero de 2005, y por petición expresa del equipo decanal, ha asumido alguna de esas funciones, sobre todo de asesoría en la incorporación de recursos en CV, como se expone en los párrafos siguientes. Esta corta

experiencia en actual desarrollo cuenta con la ventaja de que la facultad tiene un importante número de asignaturas, profesores y alumnos incluidos en WebCT y concede interés a su utilización y difusión.

Participación de la biblioteca

La BUC tiene una gran variedad de recursos y servicios que pueden integrarse directamente en la plataforma para el aprendizaje. En cuanto las actuaciones concretas, se van desarrollando en diversos ámbitos:

- Inclusión de enlaces

La metodología desarrollada consiste en seguir los pasos necesarios para facilitar el acceso a los diferentes recursos electrónicos, que aparecerán en la asignatura virtual según se acuerda con el profesor correspondiente. Desde las herramientas de organización y publicación de WebCT, se estructuran diferentes iconos que recogen los enlaces a documentos de diferente tipo relacionados con la materia y se proporcionan ficheros elaborados por la biblioteca con fines específicos. En la asignatura virtualizada, se ubican enlaces y contenidos procedentes de los recursos digitales de la biblioteca. Se incluyen documentos de diferente tipo y formato, siempre controlando las normas de propiedad intelectual y autoría. Es una forma de suministrar información seleccionada y adecuada al nivel de conocimiento que exija el alumno.

La información se importa a través de:

1. Inclusión de enlaces a recursos y servicios en la interface de la asignatura. Se han integrado urls “estables” de la BUC como:
 - Página Web de la biblioteca.
 - Consulta al catálogo.
 - Biblioteca virtual.
 - Guías y tutoriales.
2. Apoyo específico al curso. Tras búsquedas concretas se importan enlaces personalizados relacionados con:
 - Libros: Desde la página principal del catálogo de la BUC, Cisne⁸, se ejecutan las búsquedas pertinentes y la dirección electrónica obtenida es la recogida para emplazar en WebCT. También desde la plataforma Ebrary se recuperan los textos de libros electrónicos que se consideren.
 - Bases de datos: Aunque en la página de bases de datos de la BUC, estas se encuentran clasificadas por materias a veces son excesivamente amplias o no tienen suficiente visibilidad. De ahí que siguiendo el proceso aplicado a los libros, desde las páginas de bases de datos o desde la de Cisne, se seleccionan las más adecuadas a la materia.
 - Artículos: A partir de una serie de búsquedas concretas en la base de datos propia de artículos de revistas, Compludoc, en el portal de revistas UCM y en otras revistas licenciadas, se proporcionan los enlaces correspondientes a la descripción y muchas veces al texto completo de los artículos de revistas, adquiridas o editadas por la Universidad.
 - Revistas electrónicas: También se incluyen las referencias relacionadas con revistas electrónicas más utilizadas en la asignatura virtualizada
 - Tesis: Igualmente siguiendo el mismo proceso se ubicaría en el espacio de CV la información relacionada con las tesis digitalizadas en ese ámbito temático que del mismo modo están incluidas en el archivo institucional abierto de e-prints.

- Información dirigida a otras sedes externas. La BUC recoge en Complured, clasificadas por materias, páginas Web de calidad. y de acceso abierto
- Lecturas recomendadas. En materiales de préstamo restringido después de un proceso de digitalización se puede ofrecer el texto directamente, siempre manteniendo las normas del copyright.

En concreto se trabajó en un comienzo, en la asignatura "*Historia del pensamiento económico*", como se explicó en la comunicación presentada en la Segunda Jornada CV / UCM⁹, celebrada en junio de 2005.

Esta primera experiencia se difunde en la actualidad a otros departamentos, con el fin de motivar a los profesores a incluir recursos y está dando como resultado la repetición del proceso para otras asignaturas de contabilidad, economía internacional, banca,...



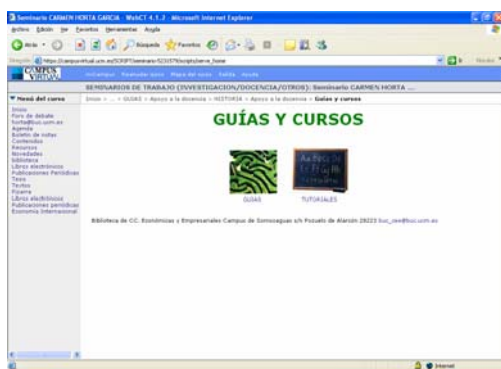
Campus Virtual. Universidad Complutense de Madrid



Campus Virtual. Universidad Complutense de Madrid

3. Elaboración de tutoriales específicos.

Los bibliotecarios, colaboran con los profesores interesados en la elaboración de cursos y tutoriales. Se proporcionan a los profesores los ficheros correspondientes a las productos realizados por la biblioteca con el fin de que los incluya en la asignatura correspondiente y sirvan a los alumnos como guía para la realización de búsquedas y tratamiento de la información. El contenido de las presentaciones varía en función de la asignatura y del nivel del alumno.



Campus Virtual. Universidad Complutense de Madrid

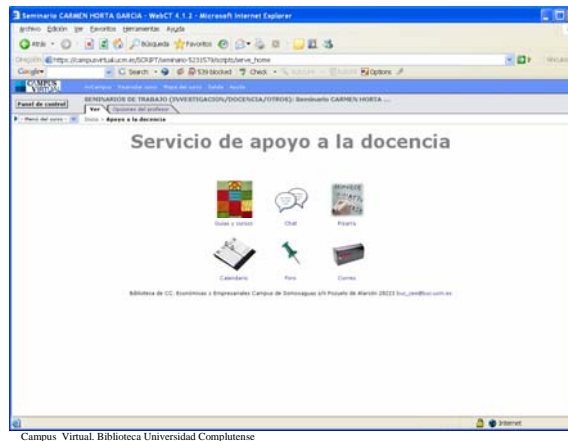


Campus Virtual. Universidad Complutense de Madrid

- Desarrollo de Intranet.

También se han trabajado las posibilidades de WebCT para la creación de Intranet. La experiencia de la biblioteca, que ha incluido en su campus virtual a su personal se puede difundir para su utilización en los departamentos aparte de servir como plataforma para la formación de bibliotecarios. Son conocidas las ventajas de este tipo de herramientas en cuanto a correo, foro, pizarra, chat...

Estas actuaciones se pueden conocer visitando con el permiso de la biblioteca el espacio virtual que se utiliza como sustrato de trabajo.



Proyectos

En relación a los proyectos en curso se dirigen a la difusión y desarrollo de la implicación de la biblioteca en CV. Se refieren a participación en acciones transversales siempre realizadas en colaboración con docentes

- Participación en proyectos

La biblioteca participa en la realización de dos proyectos de innovación educativa (PIE), aprobados en el contexto de la UCM. El de “*Talleres para desarrollo de contenidos WebCT*”, surgió de la iniciativa del coordinador de CV en la facultad y tiene por objetivo difundir y promover la utilización y aprovechamiento de las herramientas de CV/UCM. Se pretende dinamizar el uso de WebCT en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, mediante la realización de talleres para el desarrollo de alguna aplicación (crear un pagina, un foro, etc.). Se trata de una mezcla entre consultoría y formación puesto que aunque hay muchas asignaturas virtualizadas son poco frecuentes la inclusión de contenidos. La implicación de la biblioteca en el proyecto se está centrando en la organización de cursos monográficos de corta duración, sobre temas puntuales en que los profesores tienen más interés o directamente se les asesora en la inclusión de contenidos. Los talleres tratan de potenciar tanto que se den de alta más cursos en Web como en lograr desarrollar los cursos que actualmente existen.

Facultad de CC. Económicas y Empresariales. UCM

Facultad de CC. Económicas y Empresariales. UCM

También se trabaja en otro proyecto “*Investigación, docencia y biblioteca en el espacio europeo de Enseñanza Superior*” promovido por la biblioteca y relacionado con su evolución hacia un centro de recursos para la investigación y el aprendizaje (CRAI), en el que tiene importancia fundamental CV. Se pretende la planificación y el diseño de un centro, entendido como un espacio físico y virtual en donde el estudiante desarrolle su aprendizaje y el profesor encuentre el soporte y la infraestructura necesaria para elaborar sus materiales docentes y desarrollar su investigación.

En ambos se mantiene una estrecha colaboración con docentes y en el segundo se une la experiencia de los bibliotecarios que llevan a cabo la responsabilidad de la dirección de la biblioteca. La actuación conjunta de los agentes implicados generará el contenido de la comunicación que se presentará en el mes de septiembre en la Tercera Jornada de CV/UCM “*Innovación en Campus Virtual: Metodologías y herramientas*”¹⁰ que recogerá las experiencias adquiridas y que ampliará sus objetivos hacia el CRAI.

Coordinando los recursos de la BUC y la plataforma WebCT, se proporciona una mejora en el proceso de localización y acceso a contenidos científicos de calidad y un claro apoyo a la docencia por parte de la biblioteca que mantiene su misión de facilitar el proceso en la búsqueda de información y proporcionar acceso a contenidos científicos relacionados con las áreas temáticas impartidas en la UCM.

La biblioteca de CCEE procura difundir sus actuaciones y proyectos, está abierta a la colaboración en el desarrollo de CV y cuenta para ello con el apoyo institucional correspondiente sobre todo de la comunidad académica que colabora con la biblioteca en la difusión y desarrollo de su entorno virtual de aprendizaje.

Bibliografía

- Catherall, Paul. Delivering e-learning for information services in higher education. Oxford: Chandos, 2005
- Illanas Duque, María Dolores; Cabeza Llorca, Ana. “*La Biblioteca Complutense y nuevos recursos para el aprendizaje en Campus Virtuales: experiencia en otras universidades*”. En: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid: UCM, 2005
- Iniciación a la docencia universitaria. Madrid: UCM, 2005
- Martínez Castaño, Isabel ; Horta García, Carmen. “*Biblioteca y docencia en WebCT*”. En: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid: UCM, 2005
- Mir, José Ignacio. La formación en Internet. Madrid: Ariel, 2005
- OCLC e-learning Task Force. Libraries and the Enhancement of E-learning. 2003
- Regents Academic Committee on Libraries Board of Regents University System of Georgia. Recommendations for a USG Solution for Integration of Library Resources in USG WebCT / VISTA Environments. August 30, 2004
- Supporting e-learning: A guide for library and information managers. London: Facet, 2005
- Secker, Jane. Electronic resources in the virtual learning environment: a guide for librarians. Oxford: Chandos, 2004

-
- ¹ http://libwww.syr.edu/information/adsd/courseware/upload_webct.htm
 - ² http://www.lib.pdx.edu/services/faculty_gateway/WebCT.html
 - ³ <http://www.angel.ac.uk/DELIVER/dissemination/WebCT-library.ppt>
 - ⁴ <http://library.canterbury.ac.nz/services/infoserv/webct.shtml>
 - ⁵ <http://biblioteca.uned.es/lenya/bibliuned/live/ayuda/webct.html>
 - ⁶ <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/indice.php>
 - ⁷ <http://biblioteca.upc.edu/>
 - ⁸ <http://cisne.sim.ucm.es/screens/mainmenu.html>
 - ⁹ https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/04-seminario-2jornada-CV/scripts/serve_home
 - ¹⁰ <https://www.ucm.es/info/uatd/cv0506/index.php>