



EL GESTOR DE REFERENCIAS MENDELEY



Curso 2013/2014



Características de Mendeley



- 📖 Es un **gestor de referencias sociales**, es decir, aplica el enfoque crowdsourcing, que permite que muchas personas trabajen de manera mancomunada en la gestión de referencias bibliográficas.
- 📖 Tiene **una versión local y una web**, que se sincronizan automáticamente con una capacidad de almacenamiento de 2GB para nuestro espacio personal y 100 MB para compartir. Aunque también pueden adquirirse, previo pago, los distintos paquetes Premium con mayor espacio disponible en la web.
- 📖 Está **disponible en abierto** y admite sugerencias de su comunidad de usuarios para mejorar su software, solicitar nuevas funcionalidades o indicar fallos.
- 📖 Es **multiplataforma**, con **versiones para Linux, Mac y Windows**.



Funciones de Mendeley



- 📖 **Capturar referencias** con Web Importer.
- 📖 **Almacenar referencias bibliográficas** para crear una biblioteca digital propia.
- 📖 **Ayudar a citar y a crear bibliografías** con editores de texto como Word, WordPress, OpenOffice y BibTeX.
- 📖 **Importar y organizar archivos PDF** desde nuestros ordenadores, desde Papers, o desde otros gestores de referencias.
- 📖 **Gestionar los PDFs** a través de un visor que permite subrayarlos, hacer anotaciones y búsquedas en el texto completo de los mismos.
- 📖 **Compartir referencias y PDFs** para construir una red propia de colegas o personas con similares intereses.
- 📖 **Facilitar la elaboración de un perfil académico o profesional** con los documentos propios, y **efectuar un seguimiento de nuestros lectores y las descargas de nuestros documentos.**
- 📖 **Integrar las referencias en blogs**, debido a su compatibilidad con **WordPress.**
- 📖 **Realizar estadísticas** acerca de la frecuencia de lectura, descarga de documentos de un autor o grupo, así como también por áreas de conocimiento, etiquetas, revistas o documentos.
- 📖 **Explorar tendencias de investigación y ayudar a descubrir documentos, personas y grupos.**



Funciones de Mendeley

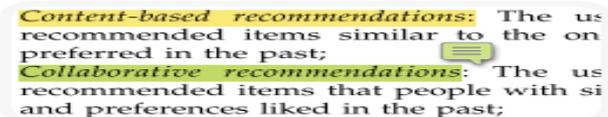
Reference Manager

Generate citations and bibliographies in Microsoft Word, LibreOffice, and LaTeX.



Read and Annotate

Open PDFs and capture your thoughts through sticky notes and highlights.



Add and Organize

Import and organize PDFs from your computer, EndNote™, Papers or Zotero.



Collaborate

Connect with colleagues and securely share your papers, notes and annotations.



Backup, Sync and Mobile

Access your papers on the web, iPhone or iPad.



Network and Discover

Discover papers, people and public groups.





Usar Mendeley



-
- Podemos **utilizar esta herramienta a través de su página Web:**
[www. Mendeley.com](http://www.Mendeley.com)
 - Para ello es necesario **crear una cuenta en Mendeley o utilizar la cuenta de Facebook.**
 - Además, nos debemos **descargar la versión escritorio**, que nos podemos bajar en los ordenadores en los que vayamos a trabajar sin límite alguno.
 - Dispone también de **apps para dispositivos móviles como i-Phone o i-Pad.**



Registrarse y descargar Mendeley



The screenshot shows the Mendeley website's registration page. At the top left is the Mendeley logo, a red stylized 'M' shape. To its right is the word 'MENDELEY' in a red serif font. In the top right corner, there is a green button labeled 'Sign up & Download' and a 'Sign in' dropdown menu. Below the logo, there are navigation tabs: 'Get Mendeley', 'What is Mendeley?', 'Papers', and 'Groups'. To the right of these tabs is a search bar with a 'Papers' dropdown and a search icon. The main heading reads 'It's time to change the way we do research.' Below this is a paragraph: 'Mendeley is a free **reference manager** and **academic social network** that can help you organize your research, collaborate with others online, and discover the latest research.' A bulleted list of features follows: 'Automatically generate bibliographies', 'Collaborate easily with other researchers online', 'Easily import papers from other research software', 'Find relevant papers based on what you're reading', 'Access your papers from anywhere online', 'Read papers on the go, with our new iPhone app', and 'View more features...'. Below the list are three input fields for 'First name', 'Last name', and 'E-mail address'. A green 'Sign up & Download' button is positioned below the email field. At the bottom left, there is a link '...or sign in with' followed by a Facebook logo and the text 'Facebook'. On the right side of the page, there is a large stack of papers, a laptop displaying a red video player with a white play button and the text 'WATCH THE VIDEO', and a smartphone displaying the Mendeley mobile app interface.



VERSIÓN ESCRITORIO



Se compone de **una barra de herramientas, una caja de búsqueda y de tres columnas:**

 **La columna izquierda** contiene:

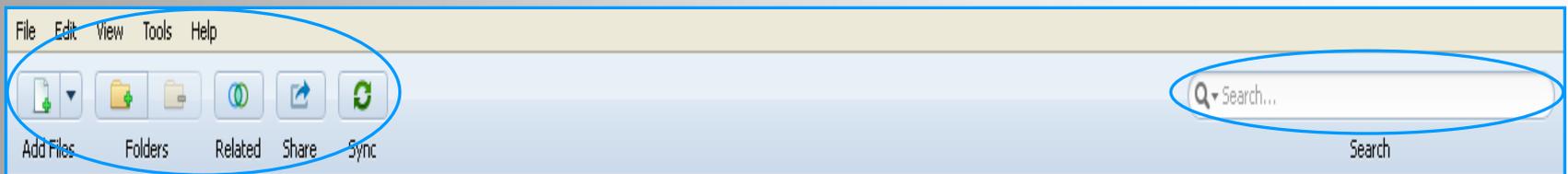
-  Carpetas con las colecciones
-  Grupos que hayamos creado o a los que nos hayamos suscrito
-  Papelera
-  Índices

 **La columna central** contiene las referencias

 **La columna derecha** contiene información acerca de las referencias, es decir los campos que componen las mismas.



Barra de herramientas y caja de búsqueda



File

Edit

View

Tools

Help

Add Files...	Ctrl+O
Add Folder...	Ctrl+Shift+O
Watch Folder...	
Add Entry Manually...	
Import...	
Export...	Ctrl+E
Send by E-mail...	
Merge Documents	
Delete Documents	
Remove from Collection	
Rename Document Files...	
Synchronize Library	F5
Sign Out (malopez@ucm.es)	
Quit	Ctrl+Q

Undo	Ctrl+Z
Redo	Ctrl+Y
Find	Ctrl+F
Cut	Ctrl+X
Copy	Ctrl+C
Copy As	
Paste	Ctrl+V
Select All	Ctrl+A
New Folder...	Ctrl+Shift+N
New Group...	Ctrl+Shift+M
Rename Folder...	F2
Remove Folder	

✓ Library as Table	
Library as Citations	
Citation Style	
Toolbar Layout	
✓ Show Document Details	Alt+Return

Invite Colleagues...
Install Web Importer
Uninstall MS Word Plugin
Check for Duplicates
Options

Help Guides
Show the Welcome Screen
Mendeley Website Support
Request Features or Bug Fixes
Check for Updates
Create Backup...
Restore backup
Reset Mendeley Desktop
About Mendeley Desktop



Columnas

The screenshot displays the Mendeley desktop application interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Literature Search', 'My Library', and 'Groups'. The main area shows a list of documents with columns for Authors, Title, Year, Published In, and Added. On the right, a detailed view of a document is shown, including its title, authors, journal information, and abstract.

★	●	📄	Authors	Title	Year	Published In	Added
★	●	📄	Alvarez, José Manue...	El CRM-Outsourcing como estrategia empresarial. ¿Hacia la creación de un mercado ...	2005	Saberes: Revista de e...	feb 26
★	●	📄	Aula TIC-PYMES USC	¿Qué es un CRM?	2009		feb 26
★	●	📄	Aurora, Garrido More...	La gestión de relaciones con clientes (CRM) como estrategia de negocio: desarrollo de un ...	2008		feb 26
★	●	📄	AvanzaExportador	CRM. La gestion de clientes	2009		feb 26
★	●	📄	Azevedo, Rodrigo Ca...	Análisis de la aplicabilidad del sistema CRM al proceso de negocio Gestión de la Demanda en ...	2004	Boletín económico d...	feb 26
★	●	📄	CastleCRM	Los diálogos del CRM - Atención al cliente 1	2012		feb 26
★	●	📄	CastleCRM	Los diálogos del CRM - Atención al cliente 2	2012		feb 26
★	●	📄	CastleCRM	Los diálogos del CRM - Atención al cliente 3	2012		feb 26
★	●	📄	Collica, Randall S.	Customer Segmentation and Clustering Using SAS EnterpriseMiner	2011		feb 26
★	●	📄	Dans, Enrique	Sobre modas y realidades: CRM o el nuevo marketing digital	2001	Información Comercial Es...	feb 26
★	●	📄	Foux, Graeme	SOCIAL CRM	2010	Nutraceutical Business & T...	feb 26
★	●	📄	Grankhan	¿Qué es el CRM?	2012		feb 26
★	●	📄	Hugo Brunetta	Del marketing relacional al CRM	2008		feb 26
★	●	📄	Jackson, T. W.	Personalisation and CRM	2008	Journal of Direct, Data ...	feb 26
★	●	📄	Julio, Pindado García...	Estableciendo puentes en una economía global	2008		feb 26
★	●	📄	Kostojohn, Scott; Joh...	CRM Fundamentals	2011		feb 26
★	●	📄	Lafuente, Anna Mari...	La innovación centrada en el cliente utilizando el modelo de inferencias en una estrategia CRM	2011	Investigaciones europeas de ...	feb 26
★	●	📄	Martínez, Araceli Cas...	CRM social: la orientación empresarial hacia el cliente en plataformas 2.0	2011	Redmarka: revista acad...	feb 26
★	●	📄	Martínez, Jordi A. Sa...	CRM ¿Filosofía o Tecnología? Mitos y realidades de a orientación al cliente	2007	Pecunia: revista de la ...	feb 26
★	●	📄	Moreno, Aurora Garri...	El CRM como estrategia de negocio: desarrollo de un modelo de éxito y análisis empirico en el ...	2011	Revista europea de d...	feb 26
★	●	📄	Ordóñez, Pedro Cast...	La Gestión de Relaciones con el cliente (CRM)	2001	Anales de mecánica y el...	feb 26
★	●	📄	Ordóñez, Pedro Cast...	Estrategia de CRM	2001	Anales de mecánica y el...	feb 26
★	●	📄	Pérez, Toni Mascaró	Filosofía CRM y fidelización	2012	Tecnohotel: revista profe...	feb 26
★	●	📄	Romaniello, Adriana	CRM, segunda juventud: CRM (Customer	2012	Tecnohotel: feb 26	

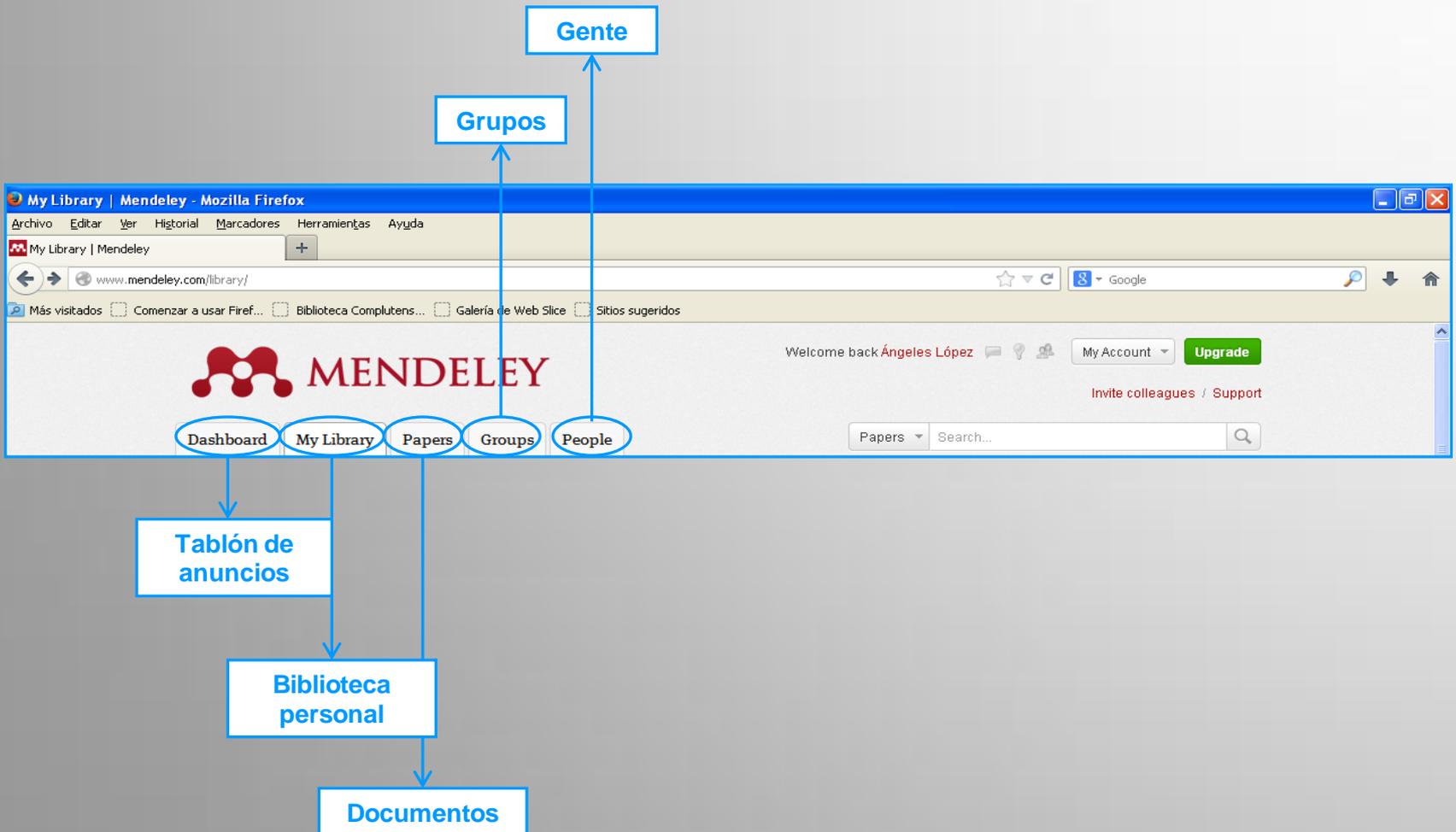
Colecciones y filtros por autor, etiqueta, publicación o palabra clave para generar índices

Referencias

Campos



VERSIÓN WEB





Pestañas



La versión web tiene **cinco pestañas**, cada una de las cuales cuenta con cajas de búsqueda:

-  **Dashboard:** tablón de anuncios donde se muestra la actividad generada por nosotros y nuestros grupos, como los documentos o notas añadidas, los comentarios, las sugerencias de amigos, etc., además de nuestro perfil.
-  **My Library:** donde está toda la información almacenada, todas las referencias y documentos.
-  **Papers:** donde hay una relación de los **documentos más populares**, así como de los **últimos incluidos**. Permite buscar por materias y muestra un listado de las revistas más leídas.
-  **Groups:** donde aparece una relación de los **grupos privados y públicos**. Permite buscar más grupos por materias.
-  **People:** donde están los posibles **contactos**. Permite añadir más contactos a nuestros grupos.



Mi Biblioteca

Top Toolbar: Add Document, Delete Documents, Remove from Folder, Create Folder, Create Group, Remove Folder, Web Importer, Account Usage, Search

Search Bar: Buscar

My Library (Left Sidebar):

- All Documents
- Recently Added
- Favorites
- Needs Review
- My Publications
- Unsorted
- CRM
- Cuadro de...
- Gestión de...
- Gestión y...
- Modelos de...
- Redes...
- Semma

Groups: E-coli group, gestores bibliográficos

Trash: All Deleted Documents

Filter Selected Collection:

by Publications

All

Anales de mecánica y electricidad

Boletín económico de ICE, Inform

DM News

Ediciones Díaz de Santos

Editorial Gestión

files.uditornet.webnode.cl

Información Comercial Española

Investigaciones europeas de direc

Tags:

My Library:

Aplicaciones en Estadística Bases de Datos Conciliación laboral Conflict management Customer Relations Folder - CRM artículos Folder - CRM libros Folder - CRM vídeos Gestión Management Data program Mediación Mediation Mediation and conciliation-Industrial Miner (Programa de ordenador) Resolución de conflictos SAS (Programa de ordenador)

Groups: bibliografía citar EndNote Gestores bibliográficos Gestores bibliográficos personales referencias RefViz 2 Visualización de resultados de búsqueda

All Documents (Main Content):

Select... Add selected documents to... Prev < 1 2 3 > Next

Analisis de la aplicabilidad del sistema CRM al proceso de negocio Gestión de la Demanda en ambientes de producción para el inventario

Rodrigo Cambiaghi Azevedo, Daisy Ap Nascimento Rebelatto, Adriana F...

CRM (2010) DM News http://zv41 Folder - CRM artículos

CRM (2010) DM News http://zv41 Folder - CRM artículos

CRM Fur Scott Koster, Jennifer Johnson, Brian T. Cohen (2011) Apres http://link.springer.com/book/10.1007%2F978-1-4302-3591-0 Folder - CRM libros View in Mendeley Desktop

CRM social: la orientación empresarial hacia el cliente en plataformas 2.0 Araceli Castelló Martínez (2011) Recmarks: revista académica de marketing aplicado (7) p. 6- http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4125896 Folder - CRM artículos View in Mendeley Desktop

CRM ¿Filosofía o Tecnología? Mitos y realidades de a orientación al cliente 09-227 View in Mendeley Desktop

CRM, segunda juventud: CRM (Customer Relationship Management) (2012) Technotel: revista profesional para la hostelería y restauración (453) p. 30-31 http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3907434 Folder - CRM artículos View in Mendeley Desktop



Grupos



Los grupos pueden ser:

- 📖 **Privados:** a los que sólo podemos pertenecer y participar si nos invitan, o, si lo hemos creado nosotros, con lo cual también podremos invitar.
- 📖 **Públicos por invitaciones:** en los que sólo pueden participar los miembros invitados, aunque todo el mundo pueda ver los contenidos.
- 📖 **Públicos abiertos:** en los que puede participar todo el mundo.

Los grupos privados contienen, además de las referencias bibliográficas, el texto completo incluyendo notas, etc. Los grupos públicos sólo contienen información de las referencias.

Podemos crear todo tipo de grupos o participar en grupos públicos o en grupos privados a los que hemos sido invitados o solicitar unirnos a grupos.

Para crear un grupo debemos invitar a personas afines, a las que tendremos que buscar previamente.

También se puede borrar un grupo, siempre que haya sido creado por nosotros, o dejar de pertenecer a un grupo privado o público al que hayamos sido invitados.



Buscar grupos

The screenshot shows the Mendeley Groups search interface. At the top left is the Mendeley logo. To the right, it says "Welcome back Ángeles López" with a user profile icon and a notification bell. There are buttons for "My Account" and "Upgrade". Below this is a navigation bar with "Dashboard", "My Library", "Papers", "Groups", and "People". A search bar is highlighted with a blue oval, containing the text "Search...". Below the navigation bar, the "Groups" section is active, showing "In this catalog: 101,536 public groups" and a "Create a new group" button. A large search bar is also highlighted with a blue oval, containing the text "Search groups..." and a search icon. Below this search bar is the example text "eg: Social networks". To the right of the search bar is a text box that says "Search groups in your area of interest, share papers and start collaborating either publicly or privately."

The screenshot shows a list of disciplines under the heading "Browse disciplines", which is circled in blue. The list includes:

- Arts and Literature
- Astronomy / Astrophysics / Space Science
- Biological Sciences
- Business Administration
- Chemistry
- Computer and Information Science
- Design
- Earth Sciences
- Economics
- Education
- Electrical and Electronic Engineering
- Engineering
- Environmental Sciences
- Humanities
- Law
- Linguistics
- Management Science / Operations Research
- Materials Science
- Mathematics
- Medicine
- Philosophy
- Physics
- Psychology
- Social Sciences
- Sports and Recreation



Crear nuevos grupos



The screenshot shows the Mendeley Groups interface. At the top left is the Mendeley logo. To the right, it says "Welcome back Ángeles López" with a notification icon showing "1". There are buttons for "My Account" and "Upgrade". Below this is a navigation bar with "Dashboard", "My Library", "Papers", "Groups", and "People". A search bar is also present. The main heading is "Groups" with the text "In this catalog: 101,536 public groups". A green button labeled "Create a new group" is highlighted with a red circle. Below this is a search bar with the text "Search groups..." and a magnifying glass icon. A dark blue box contains the text: "Search groups in your area of interest, share papers and start collaborating either publicly or privately."



Ejemplo de grupo



The screenshot shows a Mendeley group page for 'Evolutionary Consumer Behavior'. The page includes a sidebar with 'Overview', 'Papers', and 'Members' tabs. The main content area displays a list of papers with titles, authors, and abstracts. On the right, there are social sharing options and a 'Join this group' button. A 'Top tags in this group' section lists various keywords. Annotations include a blue box labeled 'Estructura' pointing to the 'Papers' tab, a green box labeled 'Join this group' pointing to the 'Join this group' button, and another green box labeled 'Invite people to join' pointing to the 'Join this group' button.

Evolutionary Consumer Behavior

In this group: 30 papers · 10 members

Mendeley Business Administration Groups

Overview
Papers
Members

1 - 20 of 30 Prev 1 2 Next

Drivers of consumer's satisfaction with luxury fashion products and overall satisfaction's impact on repurchase intention
Ciornea Raluca in *Marketing from Information to Decision- Conference (2013)*
Due to the lack of widely accepted definitions of luxury products, luxury brands and luxury consumers, the luxury domain is still ambiguous. This aspect is reflected on the reduced number of attempts to investigate more complex concepts like...
Added 2013-12-26 2 readers

Was luxury little researched?An exploratorion of studies and research trends in the area of marketing of luxury goods, before 2005
Ciornea Raluca, Bacila Mihai Florin, Pop Marius-Dorel, Drule Alexandra Maria in *Management & Marketing Craiova (2012)*
The first questions that all scientists address when approaching a new domain are related to how well studied is the field, who and what has studied. The answers help them establish their personal areas of interest and contribution. Thus in order to...
Added 2013-12-26 6 readers

Value-Added services offered in luxury restaurants and their implication for customer satisfaction
Ciornea Raluca, Bacila Mihai Florin, Pop Marius Dorel, Drule Alexandra Maria in *Marketing-From Information To Decision, 3rd Edition-conference (2010)*
Although in the beginning the luxury sector seemed to resist the global economic crisis's impact, the depression has finally affected it. Analysts affirm that the luxury sector never has been in a similar situation, this why has become more...
Added 2013-12-26 1 reader

Join this group Share f t e

Invite people to join

Top tags in this group

- luxury
- luxury research
- luxury consumption
- luxury consumer behaviour
- satisfaction drivers
- luxury consumer satisfaction
- luxury research trends
- luxury restaurants
- status consumption
- luxury female consumers
- luxury value model
- sugar daddy
- repurchase intention
- fashion consumer satisfa...
- luxury literature review
- customer satisfaction
- luxury consumer behavior
- categories of luxury
- luxury dimensions
- extreme savings



AÑADIR INFORMACIÓN



Proporciona **seis formas de añadir información:**

1. A través de la **sincronización** con otros gestores bibliográficos
2. Por medio de la **importación** de referencias bibliográficas de otros gestores de referencias.
3. Mediante la **creación manual** de la referencia, incluso por medio de la **búsqueda** de la referencia y documento **introduciendo los identificadores CrossRef DOI, ArXiv ID y PMID.**
4. A través de la **captura de las referencias de sitios de Internet.**
5. Por medio de la adición de PDFs utilizando la **función de copiar y pegar o arrastrar y soltar PDFs** de nuestro ordenador; y mediante la **creación de carpetas inteligentes con los PDFs**, para que luego puedan ser rastreadas e incorporadas.
6. Mediante la **adición de documentos del catálogo de Mendeley**, es decir, documentos de Papers, Groups o People.



1. Sincronizar

Podemos sincronizar la información que tenemos en otros gestores al principio de utilizar Mendeley

Add papers to get started

Drag and drop your papers here
(or click to add papers manually)

or import from

Endnote Zotero Refworks Other...

Learn more about Mendeley

Learning *another new tool* can seem like a daunting task, so we've put together some resources to make the transition as easy as possible.

- [Watch a video tutorial](#)
- [Find a workshop near me](#)
- Find us on [Facebook](#) and [Twitter](#)

Note: Mendeley will not move or delete your existing files or folders.

19% X Retrieving Documents



1. Sincronizar

The screenshot shows the Mendeley Desktop application interface. The 'Tools' menu is open, with 'Options' highlighted. Two dialog boxes are open: 'Options' (BibTeX tab) and 'Options' (Zotero tab). The BibTeX tab shows options for BibTeX Export Preferences and BibTeX Syncing. The Zotero tab shows the 'Zotero integration' checkbox checked and a field for the Zotero SQLite database path. Arrows point from the dialog boxes to the main application window, which displays a list of documents.

Options (BibTeX)

- BibTeX Export Preferences
 - Escape LaTeX special characters (#{}%& etc.)
 - Use Journal Abbreviations
- BibTeX Syncing
 - Enable BibTeX syncing
 - Create one BibTeX file for my whole library
 - Create one BibTeX file per collection
 - Create one BibTeX file per document
- Path: C:\Documents and Settings\malopez\Mis documentos
- Citation Keys
 - Citation keys for documents are automatically generated in the format [AuthorYear]. To edit citation keys manually, enable the 'Citation Key' field on the Document Details tab

Options (Zotero)

- Zotero integration
- Locate your Zotero sqlite database to enable continuous Zotero import:
C:\Documents and Settings\malopez\Datos de programa\Mozilla\Firefox\Profiles\jyqz28rv.default\zotero\zotero.sqlite

Proporciona la posibilidad de crear un archivo de BibTex de toda la colección, de una carpeta o documento

Proporciona la posibilidad de la importación continua de Zotero buscando la base de datos SQL de su biblioteca.



1. Sincronizar

Mendeley
Literature Search

My Library

- All Documents
- Recently Added
- Favorites
- Needs Review
- My Publications
- CRM
- Cuadro de mando integral
- Gestión de riesgos
- Gestión y explotación de almacenes ...
- Inteligencia de negocio
- Modelos de decisión en Marketing
- Redes neuronales y algoritmos genét...
- Semma
- Zotero Library

Create Folder...

Groups

Filter by Authors

- All
- Administración, AEC y
- Alvarez, José Manuel Sáiz
- Aula TIC-PYMES USC
- Aurora, Garrido Moreno
- AvanzaExportador
- Azevedo, Rodrigo Cambiaghi
- Bassa, Carolina Luis
- Bustos, FG
- CastleCRM
- Collica, Randall S.
- Coronado, R
- Corral, AJM

All Documents Edit Settings Hide Settings

Synchronization options

- Synchronize attached files
This synchronizes PDFs (and other attached files) with your Mendeley account
- For my entire library
- For selected folders

- My Publications
- Zotero - Zotero Library
- Zotero - CRM
- Zotero - Cuadro de mando integral
- Zotero - Gestión de riesgos

Web Space usage

1 MB / 2 GB Personal Web Space

For more Web Space, restricted groups and members, please upgrade your account.

Podemos sincronizar la información que tenemos en otros gestores a medida que la incorporamos a la colección de Mendeley

Save & sync Cancel



2. Importar referencias

File	Edit	View	Tools	Help
Add Files...				Ctrl+O
Add Folder...				Ctrl+Shift+O
Watch Folder...				
Add Entry Manually...				
Import...				
Export...				Ctrl+E
Send by E-mail...				
Merge Documents				
Delete Documents				
Remove from Collection				
Rename Document Files...				
Synchronize Library				F5
Sign Out (malopez@ucm.es)				
Quit				Ctrl+Q

BibTeX (*.bib)
EndNote XML - EndNote v8, X1 to X3 (*.xml)
RIS - Research Information Systems (*.ris)
Zotero Library (zotero.sqlite)



3. Crear referencias manualmente



File	Edit	View	Tools	Help
Add Files...				Ctrl+O
Add Folder...				Ctrl+Shift+O
Watch Folder...				
Add Entry Manually...				
Import...				
Export...				Ctrl+E
Send by E-mail...				
Merge Documents				
Delete Documents				
Remove from Collection				
Rename Document Files...				
Synchronize Library				F5
Sign Out (malopez@ucm.es)				
Quit				Ctrl+Q

New Document

Type: Journal Article
Bill
Book
Book Section
Case
Computer Program
Conference Proceedings
Encyclopedia Article
Film
Generic
Hearing

Catalog IDs

ArXiv ID:

DOI:

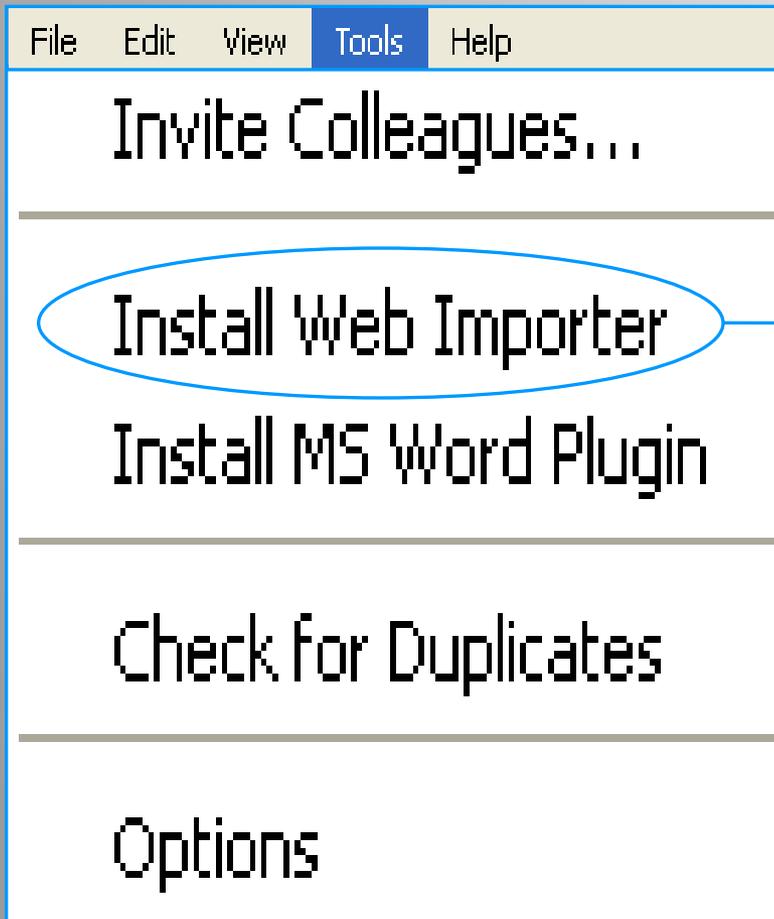
PMID:

Reset Save Cancel

Si conocemos sus **identificadores CrossRef DOI, ArXiv ID y PMID** los ponemos e incorpora su abstract, metadatos, palabras clave, así como, en su caso, un archivo adjunto.



4. Añadir referencias de Internet. Instalar Web Importer



Primero añadimos un marcador al navegador, que podemos localizar en la pestaña de marcadores o en la barra de herramientas de marcadores.



4. Añadir referencias de Internet. Instalar Web Importer

Welcome back **Ángeles López** My Account Upgrade

Dashboard My Library Papers Groups People

Help Guides **Web importer** Contact support Feedback & support

How it works

1. Drag the "Save To Mendeley" button to your Bookmarks Toolbar.
Botón derecho del ratón para añadir el enlace o arrastrarlo hasta la barra de marcadores del navegador
2. Find an article
Search for articles in a wide variety of sites, such as those listed below.
3. Click the "Save to Mendeley" bookmark
Click the "Save to Mendeley" bookmark you just created, and the article details will display on the right hand side of the page.
4. Review the details and Save
If the details look ok, click the "Save" button.
Next time you sync Mendeley Desktop, any newly saved articles will appear in the "Recently Added" section.

Añadir este enlace a marcadores

Copiar la ruta del enlace

Inspeccionar elemento

Zotero

Propiedades de " Save to Mendeley "

Nombre: Save to Mendeley

Dirección: javascript:document.getElementsByTagName("body")

Carpeta: Barra de herramientas de marcadores

Etiquetas: Separe las etiquetas con comas

Palabra clave:

Descripción:

Cargar este marcador en el panel lateral

Guardar Cancelar



4. Añadir referencias de Internet. Sitios de los que se capturan bien las referencias



Supported sites

In addition to these sites, we also support importing metadata from COinS and metatags. If you wish to add Mendeley Web Importer support for your site, please refer to the [information for publishers guide](#)



Note: As these third party sites update regularly, we cannot guarantee that importing will work 100% of the time.



4. Añadir referencias de Internet



Scopus

Search | Alerts | My list | Settings

TITLE-ABS-KEY (balanced scorecard) AND DOCTY (soci) AND PUBYEAR > 2010 AND (LIMIT-TO (SUB "COMP"))

12 document results

Search within results... | Export | Download | View citation overview | View Cited by | More...

Muchas bases de datos, aunque éste no es el caso, incorporan el marcador de Mendeley

Si no importase bien en un listado, sería necesario entrar en cada una de ellas. Se añaden a la carpeta **Recently Added**

Save all

12 articles found

Author Name	Subject Area	Document Type	Source Title	Keyword	Affiliation	Country
Abe, J.A.A. (1)	Psychology (1)	Article (12)	Cognitive-Affective Styles Associated With Position on War			
Adi, A. (1)	Arts and Humanities (3)					
Amato, C. (1)	Mathematics (2)					
Bar-On, A. (1)	Computer Science (1)					
Barbieri, C. (1)	Physics and Astronomy (1)					
Cattinelli, I., Bolzoni, E., Chermisi, M., (...), Stopper, A., Gatti, E. (3)	Social Sciences (9)		Computational intelligence for the Balanced Scorecard: Studying performance trends of hemodialysis clinics			
Doron, H., Bar-On, A., Tal, D., (...), Noah, P., Galit, B.-D. (2)	Medicine (3)		Balanced scorecard and IPA enables public service in township management: Local government performance			
Leung, G., Uchikoshi, Y. (2)	Relationships Among Language Ideologies, Family Language Policies, and Children's Language Achievement: A Look at Cantonese-English Bilinguals in the U.S. (5)		Relationships Among Language Ideologies, Family Language Policies, and Children's Language Achievement: A Look at Cantonese-English Bilinguals in the U.S.			
Gollan, T.H., Weissberger, G.H., Runnqvist, E., Montoya, R.I., Cera, C.M. (2)	Self-ratings of spoken language dominance: A Multilingual Naming Test (MINT) and preliminary norms for young and aging Spanish-English bilinguals (6)		Self-ratings of spoken language dominance: A Multilingual Naming Test (MINT) and preliminary norms for young and aging Spanish-English bilinguals			
Abe, J.A.A. (2)	Cognitive-Affective Styles Associated With Position on War (7)		Cognitive-Affective Styles Associated With Position on War			
Dehning, S., Girma, E., Gasperi, S., (...), Tesfaye, M., Siebeck, M. (2)	Comparative cross-sectional study of empathy among first year and final year medical students in Jimma University, Ethiopia: Steady state of the heart and opening of the eyes (8)		Comparative cross-sectional study of empathy among first year and final year medical students in Jimma University, Ethiopia: Steady state of the heart and opening of the eyes			

Quantifying individual performance in Cricket - A network analysis of batsmen and bowlers
Mukherjee, Satyam (2014)
Physica A: Statistical Mechanics and its Applications vol. 393 p. 624-637

A comparison of family-of-origin perception of undergraduates: Social work students and students in other fields
Doron, Hadas; Bar-On, Amital; Tal, Degani; Adi, Alharar; Hadas, Kotnick et al. (2013)
Journal of Social Work vol. 13 (5) p. 492-507

Computational intelligence for the Balanced Scorecard: Studying performance trends of hemodialysis clinics
Cattinelli, Isabella; Bolzoni, Elena; Chermisi, Milena; Bellocchio, Francesco; Barbieri, Carlo et al. (2013)
Artificial Intelligence in Medicine vol. 58 (3) p. 165-173

Balanced scorecard and IPA enables public service in township management: Local government performance
Lin, Wen Cheng (2013)
Lex Localis vol. 11 (1) p. 21-32

Relationships Among Language Ideologies, Family Language Policies, and Children's Language Achievement: A Look at Cantonese-English Bilinguals in the U.S.
Leung, Genevieve; Uchikoshi, Yuuko (2012)
Bilingual Research Journal vol. 35 (3) p. 294-313

Self-ratings of spoken language dominance: A Multilingual Naming Test (MINT) and



5. Crear carpetas inteligentes



The screenshot shows the Mendely Desktop application window. The 'Tools' menu is highlighted with a blue circle. The 'Options' dialog box is open, with the 'Watched Folders' tab selected. The dialog box contains a list of folders with checkboxes next to them. A blue box highlights the 'Options' dialog and the 'Watched Folders' tab. A blue text box at the bottom explains that adding PDFs to the selected folder will automatically add them to the library and attempt to complete metadata.

La próxima vez que añadas artículos PDF a la carpeta seleccionada, también se añaden automáticamente a tu biblioteca y el programa intentará buscar y completar los metadatos de esos documentos.



6. Añadir documentos de la biblioteca de Mendeley



The screenshot shows the Mendeley website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'My Library', 'Papers', 'Groups', and 'People'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the 'Papers' section is active, displaying a list of search results. Each result includes a title, author, and a 'Readers' count. A blue box highlights the text: 'En Papers podemos buscar en las referencias de otros usuarios y ver los documentos más leídos o los últimos añadidos y añadirlos a nuestra biblioteca. Podemos buscar también por disciplinas y por publicaciones.' To the right of the search results, there are two panels: 'Browse disciplines' and 'Top publication outlets'. The 'Browse disciplines' panel lists various scientific fields, and the 'Top publication outlets' panel lists the most popular journals.

MENDELEY Welcome back **Ángeles López** My Account Upgrade

Dashboard My Library Papers Groups People Papers Search...

Papers

Search papers... eg. scientific impact measures Advanced search

You're searching Mendeley's crowd-sourced research catalog with millions of papers.

Papers Popular Latest

How To Choose a Good Scientific Problem
Uri Alon in *Molecular Cell* (2009)
Choosing good problems is essential for being a good scientist. But what is a good problem, and how do you choose one? The subject is not usually discussed explicitly within our profession. Scientists are expected to be smart enough to figure it out...
Save reference to library · Related research 63,479 readers

Whitesides' Group: Writing a Paper
M Whitesides in *Advanced Materials* (2004)
Insights into conducting research and the writing of scientific papers are given by Prof. Whitesides in this short essay. The manuscript and its guidelines has been circulated within the Whitesides' research group since 1989.
Save reference to library · Related research 36,540 readers

Error bars in experimental biology.
Geoff Cumming, Fiona Fidler, David L Vaux in *The Journal of cell biology* (2007)
Error bars commonly appear in figures in publications, but experimental biologists are often unsure how they should be used and interpreted. In this article we illustrate some basic features...
Save reference to library · Related research 23,439 readers

Building Theories from Case Study Research.
K. M. Eisenhardt in *Academy of Management Review* (1989)
This paper describes the process of inducting theory using case studies from specifying the research questions to reaching closure. Some features of the process, such as problem definition and construct validation, are similar to hypothesis-testing...
Save reference to library · Related research 22,712 readers

Import citations into your digital library using the Mendeley Web Importer | Mendeley
The Mendeley Support Team in *Mendeley Desktop* (2011)
A quick introduction to Mendeley. Learn how Mendeley creates your personal digital library, how to organize and annotate documents, how to collaborate and share with colleagues, and how to generate citations and bibliographies.
Save reference to library · Related research 20,945 readers

Next-generation DNA sequencing.
Jay Shendure, Hanlee Ji in *Nature biotechnology* (2008)
DNA sequence represents a single format onto which a broad range of biological phenomena can be projected for high-throughput data collection. Over the past three years, massively parallel DNA sequencing platforms have become widely available...
Save reference to library · Related research 19,323 readers

Browse disciplines

- Arts and Literature
- Astronomy / Astrophysics / Space Science
- Biological Sciences
- Business Administration
- Chemistry
- Computer and Information Science
- Earth Sciences
- Economics
- Education
- Electrical and Electronic Engineering
- Engineering
- Environmental Sciences
- Humanities
- Law
- Linguistics
- Management Science / Operations Research
- Materials Science
- Mathematics
- Medicine
- Philosophy
- Physics
- Psychology
- Social Sciences
- Sports and Recreation
- Design

Top publication outlets

Rank	Outlet	Readers
1	Nature	4,386,029
2	PNAS	4,042,113
3	Physical review letters	3,839,560
4	The Journal of biological chemistry	3,003,627
5	PLoS ONE	2,580,911
6	Science (New York, N.Y.)	2,568,978
7	Applied Physics Letters	1,624,522
8	Physics Letters, Section B: Nuclear, Elementary Particle and High-Energy Physics	1,581,006
9	Physical Review B	1,398,121
10	JACS	1,311,580



6. Añadir documentos de la biblioteca de Mendeley



The screenshot shows the Mendeley website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'My Library', 'Papers', 'Groups', and 'People'. A search bar contains the text 'CRM'. Below the search bar, there are search results for 'CRM'. The first result is 'A framework for successful CRM implementation' by Mohammad Almotairi. The second result is 'A multi-layered approach to CRM implementation: An integration perspective' by David J. Finnegan and Wendy L. Currie. The third result is 'Trends, Topics and Underresearched Areas in CRM Research' by Jof Wahberg, Christer Strandberg, Hakan Sundberg, and Karl W. Sandberg. This third result is circled in blue. A blue arrow points from this result to a box labeled 'Diapositiva siguiente'. Below the search results, there is a 'Related' section with five items, all titled 'Case Study Research: Design and Methods' by R. K. Yin. A blue arrow points from this section to a box labeled 'Documentos relacionados recomendados por Mendeley'.



6. Añadir documentos de la biblioteca de Mendeley



The screenshot shows the Mendeley interface for a specific paper. The paper title is "Trends, Topics and Underresearched Areas in CRM Research" by Olof Wahlberg, Christer Strandberg, Hakan Sundberg, and Karl W. Sandberg. The paper is from the International Journal of Public Information Systems (2009), Volume 3, Pages 191-208. The abstract discusses identifying trends and topics in CRM research. The author-supplied keywords include CRM, Customer Relationship Management, Literature review, Resource Based View, and Small and Medium Sized Enterprises. The paper has 48 readers on Mendeley. The tags include Analytical CRM, BPM, Collaborative CRM, CRM, CRM160, CRM Prozesse, e-CRM, Literaturanalyse, literature review, and LR-CRM. The Readership Statistics section shows 44 readers on Mendeley, with 48% in Computer and Information Science, 30% in Business Administration, and 9% in Management Science / Operations Research. The Academic Status of readers is 32% Student (Master), 30% Student (Bachelor), and 18% Doctoral Student. The Country distribution is 2% Germany, 2% Austria, and 2% France. The Tags section shows a list of related terms like Analytical CRM, BPM, Collaborative CRM, CRM, CRM160, CRM Prozesse, e-CRM, Literaturanalyse, literature review, and LR-CRM. Two blue boxes with arrows point to the "Estadísticas de lectores" section and the "Etiquetas" section.



TRABAJAR CON LAS REFERENCIAS



Una vez añadidas las referencias o documentos podemos realizar las siguientes funciones:

-  **Ordenar** las referencias bibliográficas
-  **Revisar** las referencias bibliográficas
-  **Chequear duplicados**, para eliminar o fundir referencias
-  **Visualizar los documentos** con el editor de PDFs



Ordenar las referencias

All Documents Edit Settings

★	●	▲	Authors	Title	Year	Published In	Added
☆	●	▶	Kaplan, RS; Norton, ...	El cuadro de mando integral	1997		mar 5
☆	●	▶	Costa, C; Domínguez...	Cuadro de Mando Integral			mar 5
☆	●	▶	Coronado, R; Negret...	CUADRO DE MANDO INTEGRAL			mar 5
☆	●	▶		CRM	2009	DM News	feb 26
☆	●	▶		CRM	2010	DM News	feb 26
☆	●	▶		CRM	2010	DM News	feb 26
☆	●	▶		Database/CRM	2012	DM News	feb 26
☆	●	▶	Olve, NG; Roy, J; We...	Implantando y Gestionando El Cuadro de Mando	2000		mar 5
☆	●	▶	Niven, P	El Cuadro de Mando Integral paso a paso	2000	Editorial Gestión	mar 5
☆	●	▶	Martínez, D; Milla, A	La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando int...	2005	Ediciones Díaz de Santos	mar 5

Las referencias se pueden ordenar por favoritos, leídas/no leídas, autor, título, año de publicación, editor y adjuntos.



Revisar las referencias

En la carpeta Need review están las referencias que Mendeley considera que no tienen todos los datos, para revisarlas. Si son artículos, nos permite comprobar por título en Google Scholar.

Authors	Title	Year	Published In	Added
Alvarez, José Manue...	El CRM-Outsourcing como estrategia empresarial. ¿Hacia la creación de un mercado ...	2005	Saberes: Revista de e...	Feb 26
Aula TIC-PYMES USC	¿Qué es un CRM?	2009		Feb 26
Aurora, Garrido More...	La gestión de relaciones con clientes (CRM) como estrategia de negocio: desarrollo de un ...	2008		Feb 26
AvanzaExportador	CRM. La gestion de clientes	2009		Feb 26
Azevedo, Rodrigo Ca...	Análisis de la aplicabilidad del sistema CRM al proceso de negocio Gestión de la Demanda en ...	2004	Boletín económico d...	Feb 26
CastleCRM	Los diálogos del CRM - Atención al cliente 2	2012		Feb 26
CastleCRM	Los diálogos del CRM - Atención al cliente 1	2012		Feb 26
CastleCRM	Los diálogos del CRM - Atención al cliente 3	2012		Feb 26

Details Notes

These details need reviewing. You can mark them as correct, or search by title on Google Scholar.

Details are Correct Search by Title

Type: Journal Article

EL CRM-Outsourcing como estrategia empresarial. ¿Hacia la creación de un mercado dual?

Authors: J. Alvarez, L. Lira

View research catalog entry for this paper

Journal: Saberes: Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales

005

03-

Tags:

Folder - CRM artículos

Author Keywords:

URL:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=13...>

Add URL...

Catalog IDs

ArXiv ID:

DOI:

PMID:

Files:

articulo.html

Add File...

Other Settings



Chequear duplicados

Se puede chequear toda la biblioteca o por carpetas. Nos muestra el grado de coincidencia, que se ve en el número de campos.

11 duplicates found across 4 sets



Trabajar con los PDFs



El editor o visualizador de PDFs abre los archivos PDF anexados y permite realizar las siguientes funciones:

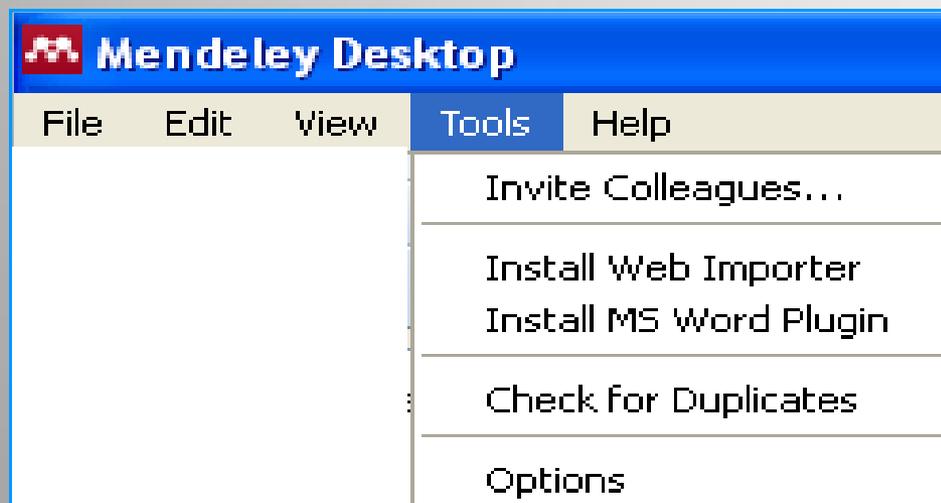
-  Hacer anotaciones, buscar palabras en el texto completo, subrayar o resaltar texto.
-  Compartir o enviar a otras personas por correo electrónico



INSERTAR CITAS Y BIBLIOGRAFÍA

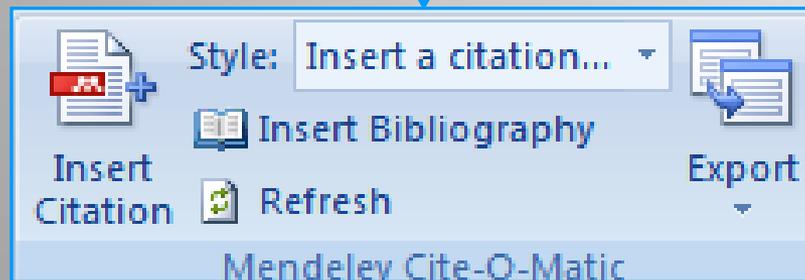


Para insertar citas y bibliografía en un documento de Word, Google Docs u OpenOffice, primero instalamos el plugin para el procesador de texto.





El plugin para Word



El plugin para Word se instala en la pestaña Referencias o en la pestaña Complementos si no tenemos más plugins y permite insertar citas, modificar el estilo de cita e insertar la bibliografía.



Insertar bibliografía



Aurora, G. M. (2008). *La gestión de relaciones con clientes (CRM) como estrategia de negocio: desarrollo de un modelo de éxito y análisis*. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=24232>



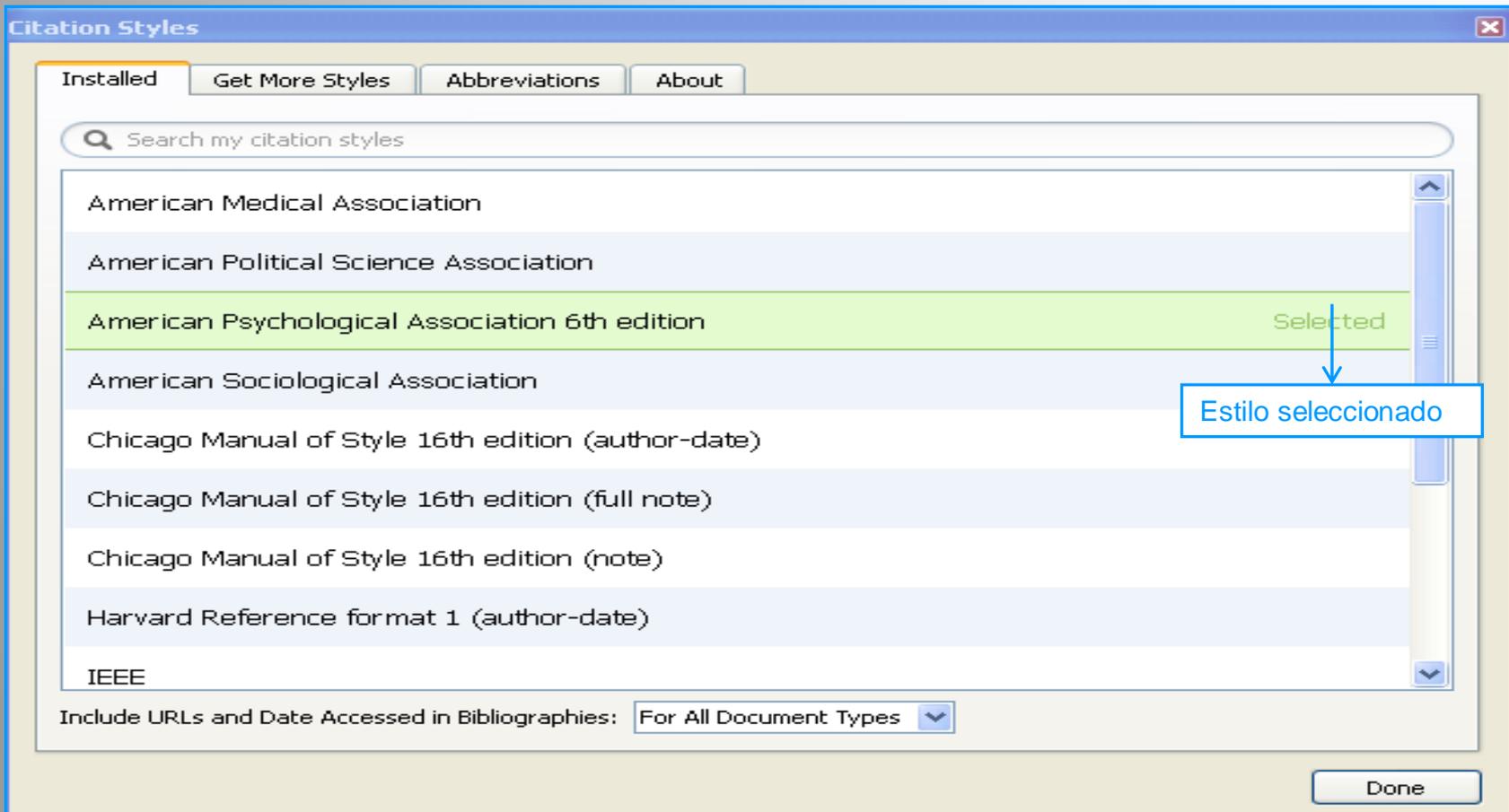
Estilos de cita

The screenshot shows the Mendeley Desktop interface. The 'View' menu is open, and the 'Citation Style' option is selected, displaying a list of citation styles. A blue box highlights the text 'Incluye la base de datos CSL, realizada de forma colaborativa con Zotero' with an arrow pointing to the 'More Styles...' option in the list.

Year	Published In	Added
2000	Editorial Gestión	mar 5
2005	Saberes	feb 26
2000		mar 5
1997		mar 5
2013		abr 28
2006		mar 5
2010		abr 28
2012		feb 26
2012		feb 26
		mar 5
2012		feb 26



Estilos de cita





Recordad que podéis solicitar ayuda al personal de la biblioteca para solucionar cualquier duda.

Podéis contactar con la Biblioteca, por teléfono (91 394 4035) o a través del correo electrónico (buc_est@ucm.es).

¡Muchas gracias por vuestra atención!