



RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECA DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS



Curso 2015/2016



Tabla de contenidos



 [Objetivos del curso](#)

 [Localización](#)

 [Horarios e información general](#)

 [TUI-UCM estudiante](#)

 [Mi cuenta](#)

 [Aplicación para móviles](#)

 [Recursos documentales](#)

 [Servicios](#)





Objetivos del curso



-
-  Conocer los fondos bibliográficos y documentales
 -  Aprender a realizar búsquedas de información o documentación a través de su catálogo, con el fin de localizarla o acceder a la misma.
 -  Conocer los servicios que proporciona la Biblioteca, incluidos los de su página web.
 -  Dar una visión amplia y general de todas las posibilidades que ofrecen dichos servicios a sus usuarios.



Localización



Se encuentra situada en la Avenida Puerta de Hierro, s/n, en el **Edificio Atalaya** de la Facultad de Estudios Estadísticos.



📖 Si coges las **líneas de autobús de la EMT:**

🚌 83

🚌 133

🚌 162

📖 Si coges los **autobuses Interurbanos**(sólo de regreso) como el 601.

📖 Si vas en **coche:**

🚌 Desde la M-30 (salida SOLO Facultades de Filología y Estadística).

🚌 Desde la A6, (salida 6, Sinesio Delgado) dirección Facultad de Veterinaria.



Horarios e Información general



HORARIO

Días lectivos: de 9 a 21 h.

En período no lectivo el horario se ajustará al horario de apertura del centro.



INFORMACIÓN

Teléfono: 91.394.40.35

E-mail: buc_est@ucm.es

Página web: <http://biblioteca.ucm.es/est>

Servicio de chat

Visítanos en

[Facebook](#)



TUI-UCM estudiante



Obtención de la TUI-UCM:

Transcurridos al menos 24 horas desde la formalización de la matrícula acude con tu DNI o NIE a cualquiera de los puntos de emisión instantánea de la tarjeta que figura en el [siguiente listado](#), donde comprobarán que los datos son correctos, te harán una fotografía y te entregarán tu tarjeta en el momento.

Incidencias

En el punto de emisión no se podrán resolver todas las incidencias:

Si algún dato de los que vaya a constar en tu carné no es correcto, hay que corregir la información que conste en la Secretaría de Alumnos de cada centro.

Si no aparecen tus datos es posible que:

No hayan transcurrido 24 horas desde que se completó la automatrícula o matrícula presencial o que exista alguna demora en su incorporación. Deja pasar otras 24 horas para confirmar este caso.

Ya se disponga de carné pero no se haya recogido. Este extremo podrá confirmarlo en la Secretaría de Alumnos del centro.

Solicitud de duplicados

En caso de que necesites un duplicado, por extravío, deterioro o robo de la Tarjeta de estudiante UCM, debes solicitarlo en la Secretaría de Alumnos de tu Centro y recogerlo, pasadas 24 horas, en un punto de emisión.

Puntos permanentes de emisión

No están disponibles en los periodos en los que funcionan los puntos de emisión de los centros.

CAMPUS DE MONCLOA

Oficina del Banco Santander Nº 4476

Lugar: Edificio Multiusos. C/ Profesor Aranguren s/n, Planta Baja.

Horario:

Lunes a Jueves: 8:30 - 17:00 (*horario ininterrumpido*)

Viernes: 8:30 - 14:00

Oficina del Banco Santander Nº 2196

Lugar: Av. Complutense, s/n

Horario:

Lunes a Viernes: 8:30 - 17:00 (*horario ininterrumpido*)

Viernes: 8:30 - 14:00

Se recuerda que deben transcurrir 24 horas desde la solicitud del duplicado para que se pueda hacer la emisión de la tarjeta.



Mi cuenta



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
BIBLIOTECA

Catálogo Cisne UCM - AECID

Bibliotecas

Horarios

Ayuda

Rellene el siguiente formulario si desea realizar operaciones personalizadas en la biblioteca.

! Si no tiene PIN, introduzca su nombre y apellidos y su DNI o Pasaporte y pulse INICIAR SESIÓN. Eso le llevará a un formulario donde podrá crear el PIN que desee.

Nombre y apellidos

DNI, Pasaporte o NIE

Introduzca su PIN

¿Ha olvidado su PIN?

INICIAR SESIÓN

A través de Mi cuenta e identificándose una sola vez podrá:

- Ver y **renovar** sus préstamos.
- **Reservar** libros, así como ver y cancelar sus libros reservados.
- Acceder a la **consulta del catálogo**.
- Seleccionar y **guardar sus búsquedas preferidas**: si le interesa algún autor, materia, etc., puede consultar en el catálogo y guardar dicha consulta para repetirla cuando lo desee.
- Solicitar **alertas por correo electrónico** que le informarán de los documentos incorporados en el catálogo durante el último mes que coincidan con su búsqueda.
- Proponer la **compra** de un libro.

Más información...

Localización y Contacto
Aviso Legal





Mi cuenta



A través de Mi cuenta e identificándose una sola vez podrá:

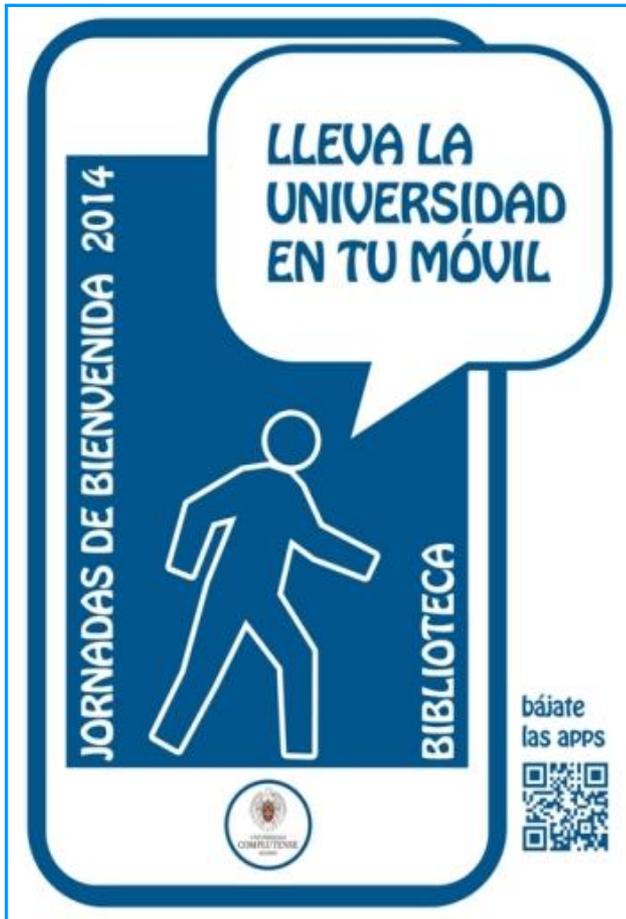
-  Ver sus **datos de usuario**.
-  Modificar su **PIN**.
-  Imprimir una **tarjeta provisional**.
-  Acceder a la consulta del **catálogo Cisne**.
-  Acceder a **BUCea**.
-  Ver y **renovar** sus préstamos.
-  **Reservar** libros, así como ver y cancelar sus libros reservados.

-  **Guardar sus búsquedas preferidas** para repetirlas cuando lo desee.
-  **Guardar sus búsquedas en listas**.
-  Solicitar **alertas por correo electrónico**, que le informarán de los documentos incorporados en el catálogo durante el último mes que coincidan con la/s búsqueda/s seleccionada/s.

-  **Exportar la/s búsqueda/s**.
-  Proponer la **compra** de un libro.
-  Activar y desactivar su **historial de préstamos**.
-  **Leer avisos importantes** que la biblioteca quiera poner en su conocimiento.
-  **Valorar** los ejemplares prestados y acceder a **Mis Valoraciones**.
-  **Acceder a los recursos electrónicos desde fuera de la red de la Universidad**, sin necesidad de volver a identificarse.



Aplicación para móviles



Para incorporar la [Aplicación para móviles UCMovil](#) (App) en la que ha colaborado la biblioteca, accede a la página <http://www.ucm.es/apps>

Además de dar acceso a los estudios de la Universidad y a otras funcionalidades muy interesantes, gran parte de la misma está dirigida a nuestros servicios. Así que **busca tus libros**, **accede a tu cuenta personal**, **localiza tu biblioteca** y **accede al servicio de chat** para que contestemos a tus preguntas en el momento, todo con la comodidad de una aplicación móvil disponible para smartphones Android y iPhone.



Recursos documentales



La **Biblioteca de Estudios Estadísticos** cuenta con un fondo bibliográfico de 13.850 títulos, de los que 170 son publicaciones periódicas. Entre estos fondos también se encuentran DVDs de apoyo documental a muchos de los títulos, así como de CD-ROMs y DVDs de inglés de Speak-Up y una Colección de Ocio dedicada al fomento de la lectura.

Además, todos los usuarios pueden acceder a los **fondos bibliográficos y documentales del resto de las bibliotecas de la UCM**, el cual consta de:

-  Fondo antiguo albergado en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" (16.732 manuscritos de todas las épocas, 184.521 libros impresos de los siglos XVI a XIX y 732 incunable).
-  Fondo actual, albergado en las bibliotecas de centros, que recoge los fondos especializados en las áreas de conocimiento que se imparten en cada uno de ellos. Estos fondos son de 3.000.000 libros, 49.000 títulos de publicaciones periódicas, más de 36.000 DVD o vídeos, 8.100 microformas, 17.000 CD-ROMs, 9.400 CDs de música y 43.800 mapas.

Y también pueden acceder a las **Colecciones electrónicas**, desde el campus y desde su domicilio, que consisten en casi 130.000 libros a texto completo, 38.555 títulos de revistas electrónicas, más de cuatrocientas bases de datos, alrededor de 8.700 tesis doctorales digitalizadas, de las cuales cerca de 4.000 pueden ser consultadas libremente en Internet, 84.813 documentos digitalizados y una selección de varios miles de recursos para la investigación existentes en Internet.



Servicios que ofrece la Biblioteca de Estudios Estadísticos



-
-  [Servicio de búsqueda y acceso a los recursos](#)
 -  [Servicio de préstamo, renovaciones y reservas](#)
 -  [Servicio de préstamo interbibliotecario](#)
 -  [Servicio de préstamo de ordenadores portátiles](#)
 -  [Servicio de bibliografías](#)
 -  [Servicio de acceso remoto a los recursos electrónicos](#)
 -  [Servicio de compra del libro que sugieras](#)
 -  [Servicio de chat](#)



Búsqueda y acceso a los recursos y servicios





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

BIBLIOTECA

Navegar identificado | English

Buscar en la web 

UCM
 BUCea
 Cisne

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Buscar más +

• Artículos • Colecciones-e • E-Prints • Libros electrónicos • Cisne

Servicios +

• Préstamo • Formación • Investigación • Mi cuenta

Bibliotecas +

Conócenos +

• Quiénes somos? • Nuestra Historia • Redes Sociales

Ayuda +

• FAQ • Sugerencias • Wifi

Cisne

BUCea

Libros-e

E-Prints

Artículos

Revistas

Bases de datos

Bibliografías

Catálogo Cisne

Buscar

Búsqueda avanzada

Libros, revistas, tesis, bases de datos, materiales audiovisuales etc., suscritos o localizados en la Universidad Complutense y en la AECID. Incluye los servicios personalizados que ofrece la biblioteca: renovaciones, reservas, historial de préstamos, etc.



Mi Cuenta



Horarios



Cursos presenciales



Blogs



Colección Digital



Exposiciones






Consulta toda la información sobre cómo conseguir la tarjeta TUI-UCM
29-07-2015



Jornadas de Bienvenida 2015: La biblioteca te da un 10 (La Biblioteca Informa)
07-09-2015



Nueva interfaz de catálogo Cisne (La Biblioteca Informa)
14-09-2015

Biblioteca María Zambrano 

Chat



Buscar más

- Fondo histórico
- Libros digitalizados
- Tesis Complutenses
- Películas
- Mapas
- Partituras
- Grabaciones sonoras
- Documentación sobre la UE

Fondo histórico

Colección de fondo histórico del siglo IX hasta 1831

Dónde buscar...

- Artículos
- Revistas
- Bases de datos
- Libros electrónicos
- Bibliografías

Otros recursos de la UCM

- Colección Digital Complutense
- Revistas Científicas Complutenses
- Portal de Revistas Culturales
- Documentos de Trabajo
- Archivo General
- Tesauro
- Novedades

- **Worldcat**
Catálogo unificado de miles de bibliotecas de todo el mundo
- **Dialnet**
Portal bibliográfico de literatura científica fundamentalmente hispana
- **Biblioteca Digital HathiTrust**
Colecciones digitales de más de 80 bibliotecas académicas y de investigación mundiales
- **The European Library**
Reúne las colecciones digitales de las principales bibliotecas nacionales y de investigación europeas
- **Catálogos de otras bibliotecas**



Búsqueda y acceso a los recursos de la BUCM



-  **Catálogo Cisne UCM-AECID:** permite buscar libros, revistas, tesis, bases de datos, materiales audiovisuales etc., suscritos o localizados en la Universidad Complutense y en la AECID. Incluye los servicios personalizados que ofrece la biblioteca: renovaciones, reservas, historial de préstamos, etc.
-  **BUcea:** permite buscar simultáneamente en multitud de recursos, tanto en formato impreso como electrónico, mediante una única consulta.
-  **Libros-e:** permite acceder a la colección de libros electrónicos suscrita.
-  **E-Prints:** El repositorio institucional de la Universidad Complutense recoge en formato electrónico y en acceso abierto, tesis doctorales, artículos de revistas, actas de congresos, monografías y otros documentos fruto de la actividad docente e investigadora de la UCM.
-  **Artículos:** permite la búsqueda de los mismos a través de Bucea o de **Dialnet**, portal de difusión de la producción científica hispana, especializado en ciencias humanas y sociales. Constituye una hemeroteca virtual que contiene los índices de las revistas científicas y humanísticas de España, Portugal y Latinoamérica, incluyendo también libros, tesis doctorales, homenajes y otro tipo de documentos. El texto completo de muchos de los documentos están disponibles en línea.
-  **Revistas:** permite acceder a la colección de revistas suscritas o publicadas por la Universidad Complutense.
-  **Bases de datos:** permite acceder a la colección de bases de datos suscritas o generadas por la Universidad Complutense.
-  **Bibliografías:** permite buscar por materias, asignaturas o profesor documentos recomendados por los docentes en las asignaturas que imparten. La búsqueda por materia organiza los documentos jerárquicamente atendiendo a su contenido.



Búsqueda en Cisne

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE **BIBLIOTECA** Catálogo Cisne UCM - AECID Mi cuenta

Bibliotecas Horarios Ayuda

UCM-AECID MODIFICAR (Historial de búsqueda)

PALABRA CLAVE Catálogo Colectivo UCM-AECID Mostrar sólo títulos con ejemplares disponibles

Encontrados 37 resultados. Ordenado por **relevancia** | fecha | título

Guardar registros ma

Resultados

2013 Técnicas 2013 Ubicación: ★★★★★

1 Acceso a

2011 Una meto 2011 Ubicación: ★★★★★

2

2011 Una metodología de minería de datos para la agrupación de series temporales [Recurso elec Madrid : Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones, 2011 Ubicación: Bca.Digital Complutense ★★★★★

3 Acceso al recurso, texto completo o información adicional

AUTOR

TÍTULO

MATERIA

MATERIAS INGLES

MATERIA AECID ISLAM

MATERIA AECID HISP.

TÍTULO DE REVISTA

COLECCIÓN

NO. CLASIFICACIÓN

ISBN/ISSN

LUG. IMPRESION (FONDO HISTORICO)

PROFESOR/TUTOR

ASIGNATURA

PALABRA CLAVE

UCM-Catálogo

UCM-Revistas electrónicas

UCM-Revistas

UCM-Libros electrónicos

UCM-Libros digitalizados

UCM-Tesis digitales

UCM-Tesis

UCM-Bases de datos

UCM-Fondo Histórico

UCM-Centros Documentación Europea

Mapas

Películas

Partituras

Grabaciones Sonoras

UCM-Archivos personales

AECID-Catálogo

AECID-Biblioteca Hispánica

AECID-Biblioteca Islámica

AECID-Biblioteca Cooperación

AECID-Revistas

AECID-Fondo Histórico

AECID-Vaciado de artículos

AECID-Multimedia

AECID-Biblioteca Islámica-obras en árabe

Buscar artículos en:

- ▶ Revistas españolas
- ▶ Revistas extranjeras
- ▶ Google Académico

Otros catálogos:

- ▶ BUcea
- ▶ Rebiun
- ▶ Madroño
- ▶ Karlsruhe
- ▶ WorldCat



BUCea



BUCea es una herramienta innovadora que permite **buscar simultáneamente en multitud de recursos**, tanto en formato impreso como electrónico, mediante una única consulta. Contiene más de 60 millones de **documentos electrónicos en texto completo**, tales como artículos de revista, libros electrónicos y capítulos de libros, contenidos en la mayoría de las bases de datos y colecciones electrónicas suscritas por la Biblioteca Complutense, así como los documentos incluidos en el **catálogo [Cisne](#)**, en el repositorio institucional **[E-Prints Complutense](#)** y en el portal de **[Revistas Científicas Complutenses](#)**.

Disponemos de una **[Guía rápida](#)**, disponible en la web, en la que podréis consultar cómo usar BUCea, cómo limitar la búsqueda, cómo hacerla más concreta a través de la búsqueda avanzada, cómo enlazar con las citas de la Web of Science y cómo realizar otros servicios, como guardar, imprimir y exportar registros, rss, chat con los bibliotecarios...



Búsqueda en BUcea

Revistas y libros electrónicos | Horarios de nuestras bibliotecas | Ayuda | Comentarios | Pregúntanos | Español

data mining Búsqueda avanzada

Mantener límites de búsqueda Nueva búsqueda

Resultados de la búsqueda: La búsqueda de **data mining** devolvió **932.453** resultados

Limite la búsqueda

Texto completo en línea

Artículos de publicaciones académicas

Excluir artículos de prensa

Documentos en el catálogo de la biblioteca

Incluir colecciones ajenas a la Biblioteca

▼ Tipo de Contenido

Cualquiera

Artículo de prensa (289.278)

Artículo de revista (261.663)

Libro / Libro electrónico (164.091)

Actas de conferencia (122.547)

Capítulo de libro (37.412)

Artículo de revista no especializada (25.812) más...

▼ Términos temáticos

Cualquiera

data mining (75.141)

article (45.542)

computer science (45.027)

studies (37.198)

united states (30.306)

artificial intelligence (29.973) más...

▼ Fecha de publicación

Cualquiera

Sugerencias de búsqueda

Relevancia

Recomendación: Se encontraron colecciones relacionadas con su consulta.

- [IEEE/ET Electronic Library \(IEL\)](#) - Current literature in electrical engineering, computer science and related technologies
- [ACM Digital Library](#) - Portal que contiene el texto completo de todas las publicaciones de la ACM, Association for Computing Machinery

Data mining

por Kondro, Wayne
CMAJ: Canadian Medical Association Journal, ISSN 0820-3946, 03/2011, Volumen 183, Número 5, p. E273(2)
... **Data mining:** Searching for health information has become the third most popular online activity among United States Internet users, according to a new study... User statistics, Data mining, Statistics, Online health care information services
 Artículo de revista: Texto completo en línea

Data mining: concepts and techniques, third edition

por Han, Jiawei; Kamber, Micheline; Pei, Jian
2012, 3rd ed., The Morgan Kaufmann series in data management systems, ISBN 9780123814791
Data mining
 Libro electrónico: Texto completo en línea

Data Mining: Concepts and Techniques : Concepts and Techniques (3rd Edition)

06/2011, ISBN 9780123814791, p. 740
... **Data Mining** Third Edition The Morgan Kaufmann Series in **Data** Management Systems (Selected Titles) Joe Celko's **Data**, Measurements, and Standards in SQL Joe Celko... Database Management General, COMPUTERS
 Libro electrónico: Texto completo en línea

Data mining: practical machine learning tools and techniques, third edition

por Witten, I. H; Frank, Eibe; Hall, Mark A
2011, 3rd ed., Morgan Kaufmann series in data management systems, ISBN 9780123748560

2013 BUcea | Biblioteca de la Universidad Complutense | Con la tecnología de **Summon**™ Personalizar la búsqueda Elementos guardados (0)

Filtros, que cambian según los resultados



Búsqueda en BUcea

Revistas y libros electrónicos | Horarios de nuestras bibliotecas | Ayuda | Comentarios | Pregúntanos | Español

[Búsqueda avanzada](#)

Mantener límites de búsqueda Nueva búsqueda

Resultados de la búsqueda: La búsqueda de **data mining** devolvió **932.453** resultados

Limite la búsqueda

- Texto completo en línea
- Artículos de publicaciones académicas
- Excluir artículos de prensa
- Documentos en el catálogo de la biblioteca
- Incluir colecciones ajenas a la Biblioteca

▼ Tipo de Contenido

- Cualquiera
- Artículo de prensa (289.278)
- Artículo de revista (261.863)
- Libro / Libro electrónico (164.091)
- Actas de conferencia (122.547)
- Capítulo de libro (37.412)
- Artículo de revista no especializada (25.812)

▼ Términos temáticos

- Cualquiera
- data mining (75.141)
- article (45.542)
- computer science (45.027)
- studies (37.198)
- united states (30.306)
- artificial intelligence (29.973)

▼ Fecha de publicación
Cualquiera

Recomendación: Se encontraron colecciones relacionadas con:

- [IEEE/ET Electronic Library \(IEL\) - Current literature and related technologies](#)
- [ACM Digital Library - Portal que contiene el texto completo de la Association for Computing Machinery](#)

Data mining

por Kondro, Wayne
CMAJ: Canadian Medical Association Journal
p. E273(2)
... **Data mining**: Searching for health information among United States Internet users, according to Statistics, Online health care information systems
 Artículo de revista: [Texto completo en línea](#)

Data mining: concepts and techniques, third edition

por Han, Jiawei; Kamber, Micheline; Pei, Jun
2012, 3rd ed., The Morgan Kaufmann series in data mining
 Libro electrónico: [Texto completo en línea](#)

Data Mining: Concepts and Techniques : Concepts and Techniques (3rd Edition)

06/2011, ISBN 9780123814791, p. 740
... **Data Mining Third Edition**The Morgan Kaufmann series in data management systems, (Morgan Kaufmann Titles) Joe Celko's **Data**, Measurements, and Applications
General, COMPUTERS
 Libro electrónico: [Texto completo en línea](#)

Data mining: practical machine learning tools and techniques, third edition

por Witten, I. H; Frank, Eibe; Hall, Mark A.
2011, 3rd ed., Morgan Kaufmann series in data management systems, ISBN 9780123748560

Búsqueda básica

Con estos términos:

Escrito/creado por:
p. ej., Unamuno

Con estas palabras en el título:
p. ej., Niebla

ISBN: ISSN:
p. ej., 9780684830421 p. ej., 0022-0795

De esta publicación:
p. ej., Revista de endocrinología

Volumen: y número

Fechas publicado de: a

Mostrar tipo de contenido:

Mostrar sólo:

- Texto completo en línea
- Materiales académicos, incluye los revisados por expertos
- Documentos en el catálogo de la biblioteca (principalmente material impreso y físico)

Excluir de los resultados:

- Artículos de prensa
- Reseñas de libros
- Tesis

Ampliar la vista de resultados: Incluir resultados ajenos a la colección de la Biblioteca

Restablecer el formulario

2013 BUcea - Biblioteca de la Universidad Complutense | Con la tecnología de **Personalizar la búsqueda** **Elementos guardados (0)**



Resultados de la búsqueda: las referencias bibliográficas



Una **referencia bibliográfica** es una descripción sucinta y estructurada de un documento, que lo identifica de forma inequívoca, informando de algunos de sus rasgos fundamentales: autor, título, editorial, fecha, formato, extensión, etc.

Las referencias dan acceso al **registro bibliográfico** del documento que incluye más información sobre el documento, como la tabla de contenidos del mismo, un resumen, etc., e incluso enlaces al texto completo del documento. En algunos casos facilitan también la búsqueda en el texto completo o la posibilidad de guardar las mismas en una carpeta o de incluir nuestra valoración. Asimismo, se ha incluido también la posibilidad de adjuntar el enlace de la referencia bibliográfica a las listas personales de favoritos y se han añadido códigos bidi para enlazar al registro desde cualquier dispositivo móvil.

Cada información bibliográfica incluye también los datos acerca de su localización, es decir su ubicación en el caso de los fondos físicos o un enlace en el caso de los fondos electrónicos. En el caso de los fondos físicos se incluye también información acerca de su disponibilidad y condiciones de préstamo.



Referencias bibliográficas en Cisne



| | | | |
|------|--|--------------------------|------------------------------------|
| 2013 | Técnicas de minería de datos para una base de datos masivas [Manuscrito] : una aplicación a los disp 2013 Ubicación: Bca. Informática, Bca.Digital Complutense, Bca.S. Tesis Doctorales y Publ.Académ ★★★★★ | <input type="checkbox"/> | uCM Otros recursos |
| 2011 | Una metodología de minería de datos para la agrupación de series temporales [Manuscrito] : aplicaci 2011 Ubicación: Bca. Estudios estadísticos, Bca.S. Tesis Doctorales y Publ.Académ ★★★★★ | <input type="checkbox"/> | uCM Otros recursos |
| 2011 | Una metodología de minería de datos para la agrupación de series temporales [Recurso electrónico] : Madrid : Universidad Complutense de Madrid, Servici Ubicación: Bca.Digital Complutense ★★★★★ | <input type="checkbox"/> | uCM Otros recursos |

Los siguientes recursos pueden proporcionar información adicional:

Resumen y/o Texto Completo
Buscar en el [Metabuscador](#) [Ayuda](#)

Buscar la materia en [DIALNET](#)

Texto completo
Buscar artículos sobre en [e-Revistas](#)

Buscadores
Buscar Una metodología de minería de datos para la agrupación de series temporales en [Google Scholar](#)

Catálogos de Bibliotecas
Buscar bibliografías recomendadas por en [Biblioteca Complutense](#)

Buscar en [WorldCat](#)

Buscar en [WorldCat](#)

Bibliografías



Referencias bibliográficas en BUCea



Data mining
por Kondro, Wayne
CMAJ: Canadian Medical Association Journal, ISSN 0820-3946, 03/2011, Volumen 183 Número 5, p. E273(2)
... **Data mining**: Searching for health information has become the third most popular online activity among United States Internet users, according to a new study... User statistics, Data mining, Statistics, Online health care information services
Artículo de revista: [Texto completo en línea](#)

Data mining: concepts and techniques, third edition
por Han, Jiawei; Kamber, Micheline; Pei, Jian
2012, 3rd ed., The Morgan Kaufmann
Data mining
Libro electrónico: [Texto completo en línea](#)

Vista previa

Data mining
por Kondro, Wayne

Tipo de Contenido
Artículo de revista

Título de la publicación
CMAJ: Canadian Medical Association Journal

Editor
Canadian Medical Association

Fecha
03/2011

Volumen
183

Número
5

Página de inicio
E273(2)

ISSN
0820-3946

EISSN
1488-2329

Temas
User statistics, Data mining, Statistics, Online health care information services

Idioma
Inglés

Derechos de Autor
COPYRIGHT 2011 Canadian Medical Association



Registro bibliográfico

Está conectado a Universidad Complutense /Catálogo CISNE como **LÓPEZ DE BARRIO, MARÍA ÁNGELES**

- DESCONECTAR
- REGISTRO DE USUARIO
- COMENZAR
- RESERVAR LIBROS
- GUARDAR EN MIS LISTAS
- GUARDAR
- MARC
- LISTADO
- MODIFICAR
- SIMILARES

MATERIA Catálogo Completo

Limitado por: UBICACION del Ejemplar "E.U. Estadística" y IDIOMA "Español"

Permite reservar el libro

Autor: Amor Puído, Raúl
Título: Estadística descriptiva y cálculo de probabilidades / Raúl Amor Puído, Concepción Aguilar Peña, Antonio Morales Luque
Publicación: [Granada] : Grupo Editorial Universitario, [2011]

Biblioteca donde está el documento

| UBICACIÓN | SIGNATURA | ESTADO | TIPO PRÉSTAMO | NOTA |
|-----------------------|------------|----------------|---------------|------|
| Económ. y Empr.-Sala | S519.2AMO | DISPONIBLE | PR. NORMAL | |
| Estadística-L. Acceso | L519.21AMO | VENCE 21-11-11 | PR. NORMAL | |

Localización del documento

El documento está prestado

- Ampliar
- Otros recursos
- Solicitar préstamo interbibliotecario
- Buscar artículos en:
 - Revistas españolas
 - Revistas extranjeras
 - Google Académico
- Otros catálogos:
 - WorldCat
 - Karlsruhe
 - Rebiun
- Exportar a Refworks



Registro bibliográfico con acceso electrónico a sus contenidos

 Registro que permite el acceso al documento a través de un proveedor de libros electrónicos.

The manga guide to statistics [Recurso electrónico] / Shin Takahashi

San Francisco, Calif. : No Starch Press, 2008

Ubicación: Bca.Digital Complutense

☆☆☆☆☆

Inf. adicional

Acceso al recurso, texto completo o información adicional

 Otros recursos

Safari Books Online ProQuest

Library

Help Consorcio Madrono User Personal Sign In

The Manga Guide to Statistics
By: Shin Takahashi; Trend-Pro Co., Ltd.
Publisher: No Starch Press
Pub. Date: November 28, 2008 Most Recent Edition
Print ISBN-13: 978-1-59327-189-3
Pages in Print Edition: 224
Subscriber Rating: ☆☆☆☆☆ [0 Ratings]

START READING <>>

Overview Table of Contents Extras Search This Book ?

Table of Contents

- Copyright
- Table of Contents
- Preface
- Our Prologue: Statistics with Heart-Pounding Excitement
- Chapter 1: Determining Data Types**
 - 1. Categorical Data and Numerical Data
 - 2. An Example of Tricky Categorical Data
 - 3. How Multiple-Choice Answers Are Handled in Practice
- Exercise and Answer
- Summary



Registro bibliográfico con acceso electrónico a sus contenidos.



Registro que permite el acceso a su tabla de contenidos.

Autor Berkman, Elliot T.
Título A conceptual guide to statistics using SPSS / Elliot T. Berkman, Steven P. Reise
Publicación Los Angeles : Sage, 2012

Fondos Más detalles Documentos relacionados Más información

| UBICACIÓN | SIGNATURA | ESTADO | TIPO PRÉSTAMO | NOTA |
|---|--------------|------------|---------------|------|
| Bca.de Comercio y Turismo- Libre Acceso | L681.3.06BER | DISPONIBLE | PR. NORMAL | |

FAVORITOS Valora este documento Enlace permanente a este registro

Ampliar

Inf. adicional

Otros recursos

Solicitar préstamo interbibliotecario

Buscar artículos en:

- ▶ Revistas españolas
- ▶ Revistas extranjeras
- ▶ Google Académico

Otros catálogos:

- ▶ BUCea
- ▶ Rebiun
- ▶ Madroño
- ▶ Karlsruhe
- ▶ WorldCat

Exportar a Refworks

Summary

Bridging an understanding of Statistics and SPSS.

This unique text helps students develop a conceptual understanding of a variety of statistical tests by linking the ideas learned in a statistics class from a traditional statistics textbook with the computational steps and output from SPSS. Each chapter begins with a student-friendly explanation of the concept behind each statistical test and how the test relates to that concept. The authors then walk through the steps to compute the test in SPSS and the output, clearly linking how the SPSS procedure and output connect back to it (...read more)

Table of Contents

- ▶ 1 Introduction
- ▶ 2 Descriptive Statistics
- ▶ 3 Chi-Squared Test
- ▶ 4 Linear Correlation
- ▶ 5 One- and Two Sample T-Tests
- ▶ 6 One-way ANOVA
- ▶ 7 Two- and Higher-way ANOVA
- ▶ 8 Within-subject ANOVA
- ▶ 9 Mixed-model ANOVA
- ▶ 10 MANOVA
- ▶ 11 Regression
- ▶ 12 ANCOVA
- ▶ 13 Factor and Components Analysis
- ▶ 14 Psychometrics
- ▶ 15 Non-parametric Tests
- ▶ 16 Matrix Algebra
- ▶ 17 Appendix on the General Formulation of Custom Contrasts using Syntax

Terms of use Descriptive content provided by Syndetics™. A Bowker service.



Registro bibliográfico con acceso electrónico a sus contenidos

 Registro que permite el acceso a su tabla de contenidos.

Cálculo de probabilidades / Isaías Uña Juárez, Jesús San Martín Moreno, Venancio Tomeo Perucha

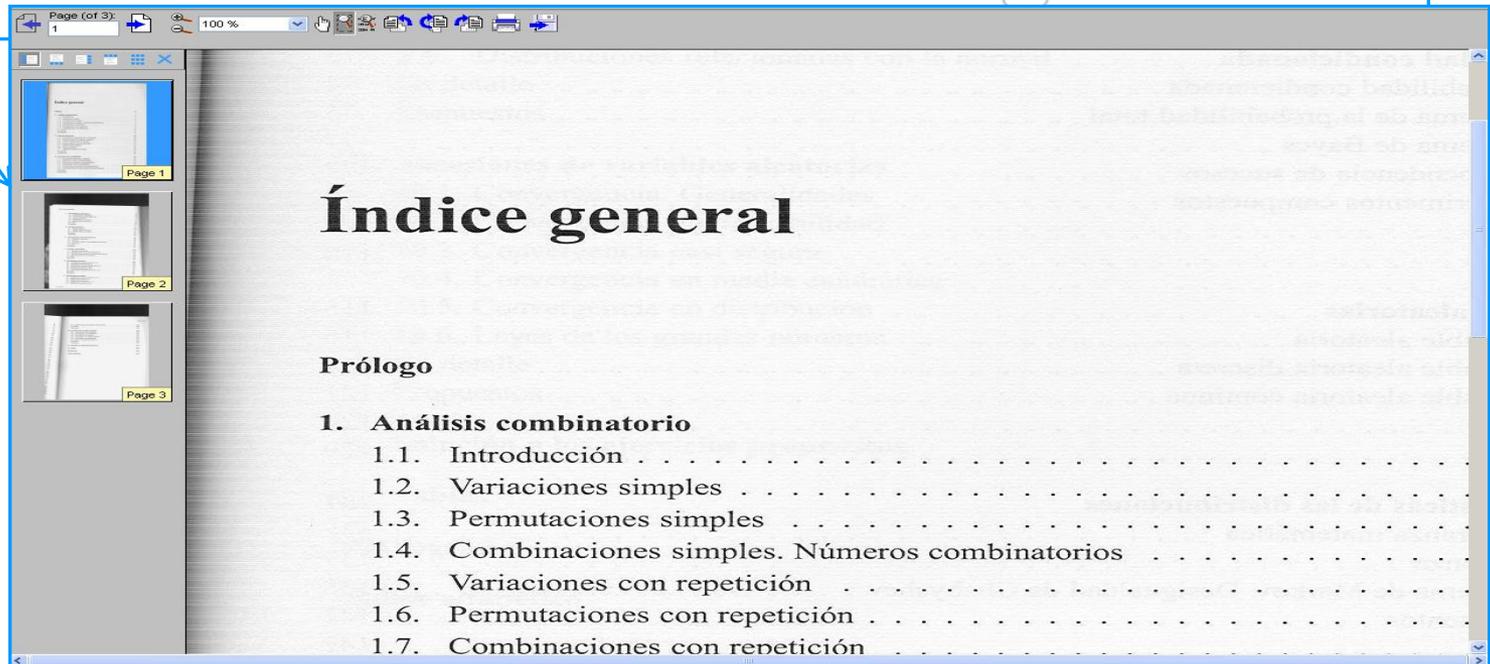
Madrid : Garceta Grupo Editorial, cop. 2010

Ubicación: Bca. E.U. Estadística



Información adicional

 Otros recursos



Índice general

Prólogo

1. Análisis combinatorio

- 1.1. Introducción
- 1.2. Variaciones simples
- 1.3. Permutaciones simples
- 1.4. Combinaciones simples. Números combinatorios
- 1.5. Variaciones con repetición
- 1.6. Permutaciones con repetición
- 1.7. Combinaciones con repetición



Acceso y localización de los resultados



A los **fondos electrónicos** se accede o bien a su referencia, resumen o texto completo, sin necesidad de localizarlos físicamente.

Los **fondos físicos**, libros y demás documentos, se ubican en cada localización, Facultad o Centro de la UCM y de la AECID.

Dentro de cada **localización o ubicación**, éstos se agrupan en distintas **colecciones**, indicadas éstas por una o dos letras.

Luego, en cada colección, se ordenan por su **signatura**, que es un código de ubicación cuya primera parte corresponde generalmente a la clasificación de la materia o tema del libro extraída de la Clasificación Decimal Universal y la segunda se compone de tres letras mayúsculas que pertenecen a los apellidos del autor o a las tres primeras letras del título, excepto los artículos, si el libro está escrito por más de tres autores. En ocasiones ambas partes se sustituyen por un número correlativo.

Esta signatura se sitúa en una pegatina impresa llamada **tejuelo** que se pega a los lomos de los libros, fundas de CD-Roms, DVDs, etc., que es generalmente de color verde en los documentos prestables y de color rojo o con punto rojo en los documentos no prestables, es decir, aquellos que sólo pueden consultarse en sala.



Localización de los documentos

◀ Anterior Siguiente ▶

Autor Esteban Talaya, Agueda
Título Fundamentos de **Marketing** / coordinadores, Águeda Estaban Tlaya y Juan Antonio Mondéjar Jiménez
Publicación Madrid : Esic, 2013


Índice

Fondos Más detalles Documentos relacionados Más información

| UBICACIÓN | SIGNATURA |
|---|-----------|
| Bca.Estudios Estad.-Libre Acceso  | L658.8FUN |

FAVORITOS  Valora este documento

NOTA

[Volver al registro](#)

[Valora este registro](#)

◀ Anterior Siguiente ▶

Localización del ejemplar con signatura L658.8FUN



Centro: Bca.Estudios Estad.
Edificio: Principal
Planta: Semisótano
Sala: Sala de Libre Acceso
Estantería: 34



Servicio de Préstamo – número de recursos por usuario



Los servicios básicos ofrecidos por nuestra biblioteca coinciden con los servicios básicos ofrecidos por la BUCM, como habréis observado en la diapositiva anterior, en casi su totalidad.



El Servicio de Préstamo – Número de recursos por usuario

| Usuarios | Préstamo Normal | Para Sala | Préstamo de Materiales especiales (CD-ROM, DVD...) y Colección Ocio | Total |
|------------------------------------|-----------------|-----------|---|-------|
| Visitante eventual | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Usuario no UCM | 4 | 2 | 2 | 8 |
| Estudiante UCM | 8 | 2 | 2 | 12 |
| Estudiante UCM con doble matrícula | 12 | 4 | 4 | 20 |
| PAS y Becarios UCM | 12 | 4 | 4 | 20 |
| Investigador | 12 | 4 | 4 | 20 |
| Investigador no UCM | 4 | | | 4 |
| Profesor UCM | 25 | 5 | 5 | 35 |



Servicio de Préstamo – duración del préstamo



El Servicio de Préstamo – Duración del préstamo

| Usuarios | Préstamo normal | Préstamo de materiales especiales (CD-ROM, DVD...) | Préstamo Colección Ocio |
|------------------------------------|-----------------|--|-------------------------|
| Visitante eventual | | Sólo consulta en sala | |
| Usuario no UCM | 1 mes | 7 días | 15 días |
| Estudiante UCM | 7 días | 7 días | 15 días |
| Estudiante UCM con doble matrícula | 7 días | 7 días | 15 días |
| PAS y Becarios UCM | 1 mes | 1 mes | 15 días |
| Investigador | 1 mes | 1 mes | 15 días |
| Investigador no UCM | 30 días | No disponible | No disponible |
| Profesor UCM | 2 meses | 2 meses | 15 días |

Durante los periodos de vacaciones oficiales de Navidad, Semana Santa y verano, se realizarán préstamos de duración especial, que se anunciarán con antelación.



Servicio de Renovaciones y Reservas



El Servicio de Renovaciones

- Se puede renovar a partir de: 2 días antes de la fecha de devolución del ejemplar para préstamos con duración de 7 días, 4 días antes para préstamos de 15 días, 7 días antes para los préstamos de 1 mes y 10 días antes para los préstamos de dos meses.
- Dependiendo del tipo de usuario, se podrán hacer las siguientes renovaciones consecutivas: estudiantes, profesores, investigadores y PAS de la UCM, un máximo de **tres veces** por la duración de su préstamo; resto de usuarios, una vez como máximo.

El Servicio de Reservas

- Si usted es profesor, investigador, estudiante o personal de la UCM podrá hacer **4 reservas simultáneas**. Los usuarios del Pasaporte Madroño y Antiguos alumnos y amigos UCM podrán hacer **2 reservas simultáneas**.
- Cuando la obra se devuelva, usted recibirá por correo electrónico un aviso anunciándole que está a su disposición en la Biblioteca de Centro donde está el ejemplar.
- Para recoger la obra reservada, usted dispondrá de un plazo de **tres días** a partir del momento de su devolución.
- Si, transcurrido ese plazo, no la ha recogido, la reserva quedará cancelada y el ejemplar pasará al siguiente usuario de la lista o, en caso de no existir turno de reserva, a su ubicación dentro de la Biblioteca.



Servicio de Préstamo Interbibliotecario



- 📖 Este servicio, sin coste para el usuario, puede ser utilizado por: profesores, investigadores, PAS y alumnos. Los alumnos de primer y segundo ciclo precisarán la autorización previa de un profesor y/o el visto bueno del director de la biblioteca del centro.
- 📖 Las solicitudes se harán preferiblemente en el formulario de la página web, a fin de agilizar el procedimiento, pero también por correo electrónico.
- 📖 No se podrán solicitar por préstamo interbibliotecario los libros antiguos libros antiguos o de especial valor, ni las obras de referencia (enciclopedias, diccionarios, bibliografías...).
- 📖 No se deben hacer muchas peticiones simultáneas y la biblioteca puede establecer límites al número de peticiones por usuario. Para garantizar la agilidad y la eficacia del servicio se podrán limitar las peticiones realizadas a 10 por usuario y semana.
- 📖 Una vez recibido el documento se notificará al solicitante por correo electrónico, preferiblemente.



Servicio de Préstamo Interbibliotecario



- Se podrán solicitar prórrogas en casos especiales, que se comunicarán al Servicio de Préstamo Interbibliotecario de cada centro para que las cursen a las bibliotecas proveedoras.
- El préstamo interbibliotecario no es gratuito para la Universidad Complutense: todos los centros cobran por el envío de documentos. La BUC asume el gasto correspondiente a las solicitudes hechas por sus usuarios. De ahí la necesidad de solicitar sólo los documentos realmente imprescindibles.



Servicio de Préstamo de Ordenadores portátiles



A través de este servicio ofertamos ocho ordenadores para uso dentro de la Sala de lectura de la Biblioteca o, excepcionalmente para presentaciones en clases, durante 3 horas, renovables si no hay reservas. Deberán firmar un impreso de aceptación de las condiciones de uso establecidas y devolverlos antes de las 20:30 h.

| | |
|--|---|
| <p>UCGM BIBLIOTECA COMPUTENSE</p> <p>BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE BELLAS ARTES</p> <p>Impreso de Préstamo de ordenadores portátiles en Biblioteca</p> <p>Rogamos lea cuidadosamente esta información sobre las condiciones de préstamo de ordenadores portátiles. La firma de esta solicitud por el usuario y su presentación, suponen la aceptación implícita de las condiciones de préstamo que se relacionan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El usuario solicitará el servicio en el mostrador de préstamo.2. El préstamo se realizará previa presentación del carné de Biblioteca, así como después de haber leído, cumplimentado y firmado este documento de aceptación de las condiciones. Se recuerda a los usuarios que el carné es personal e intransferible, por lo que podrá ser solicitado cualquier documento complementario que acredite la identidad del usuario.3. El ordenador NO podrá salir del recinto de la biblioteca. Excepcionalmente se prestará para presentaciones en clase.4. La duración del préstamo de los ordenadores portátiles es de 3 horas (renovables si no hay reservas), y deberá devolverse, en cualquier caso antes de las 20 h.5. Se podrán realizar reservas. Los equipos se prestarán por riguroso orden de llegada.6. El usuario es totalmente responsable de su equipo, así como de su custodia y cuidado durante el periodo de préstamo. No se permite manipular ni el hardware ni el software instalados en el ordenador, que deberá ser devuelto en iguales condiciones en que ha sido entregado al usuario.7. El usuario deberá velar por la integridad y buena conservación del ordenador portátil y advertir al personal de la Biblioteca de cualquier desperfecto que haya observado en el mismo. En particular velará porque no sea utilizado por una tercera persona distinta del solicitante.8. La Biblioteca no se hace responsable de la pérdida de información que pudiera producirse. El usuario tiene la posibilidad de guardar información en Mis Documentos, en una memoria externa o enviándolos a su cuenta de correo electrónico.9. Cualquier actuación de los usuarios disconforme con estas normas establecidas para el préstamo de ordenadores portátiles por la Biblioteca facultará a la Universidad, según la entidad y la trascendencia de la actuación, para la adopción de alguna de las siguientes medidas de ejecución inmediata: | <ol style="list-style-type: none">a) Advertencia sobre uso indebido del ordenador por el usuario.b) Suspensión del servicio de préstamo de ordenadores portátiles que podrá ser indefinida o temporal, esta última con una duración máxima de seis meses. <ul style="list-style-type: none">• En caso de incumplimiento de los periodos de devolución anteriormente establecidos, procederá la medida de suspensión del servicio durante el plazo de una semana a seis meses, en proporción directa al retraso en que se haya incurrido.• En caso de extravío, destrucción o deterioro del ordenador portátil, procederá la adopción de la medida de suspensión hasta la reparación del ordenador por otro de iguales características o, en su caso, reparación de daño causado. La adopción y ejecución de esta medida corresponderá al personal de Biblioteca. <ol style="list-style-type: none">10. En caso de que el usuario se vea obligado a abandonar la Sala de Lectura –para hablar por teléfono, ir al servicio, etc.– o a alejarse de su puesto para consultar algún libro o revista, deberá depositar el ordenador en el mostrador de préstamo. <p><i>El abajo firmante manifiesta que ha leído las condiciones de préstamo arriba indicadas y que acepta las mismas.</i></p> <p>RELLENE TODOS LOS CAMPOS</p> <p>Nombre y apellidos: _____</p> <p>DNI: _____</p> <p>Madrid a _____ de _____ del 20 _____</p> <p>Firma: _____</p> <p><i>A rellenar solo por el personal de la Biblioteca</i></p> <p>Equipo (Nº): _____ Hora: _____</p> <p>Persona que ha recogido el equipo: _____</p> <p>Comprobado por (entrega): _____</p> <p>Comprobado por (recogida): _____</p> |
|--|---|

Biblioteca, Facultad de Bellas Artes



Bibliografías recomendadas

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE **BIBLIOTECA** Navegar identificado English

Buscar en la web **CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL**

UCM BUCEa Cisne

Buscar más +

- Artículos
- Colecciones-e
- E-Prints
- Libros electrónicos
- Cisne

Servicios +

- Préstamo
- Formación
- Investigación
- Mi cuenta

Bibliotecas +

Conócenos +

- ¿Quiénes somos?
- Nuestra Historia
- Redes Sociales

Ayuda +

- FAQ
- Sugerencias
- Wifi

Cisne

BUCEa

Libros-e

E-Prints

Artículos

Revistas

Bases de datos

Bibliografías

Bibliografías recomendadas por los profesores

Buscar

Por materias Por asignaturas Por profesor

Documentos recomendados por los docentes en las asignaturas que imparten en los cursos de **Grado y Máster**. La búsqueda por materia organiza los documentos jerárquicamente atendiendo a su contenido.

Mi Cuenta

Horarios

Cursos presenciales

Blogs

Colección Digital

Exposiciones

Consulta toda la información sobre cómo conseguir la tarjeta TUI-UCM
29-07-2015

Jornadas de Bienvenida 2015: La biblioteca te da un 10 (La Biblioteca Informa)
07-09-2015

Nueva interfaz de catálogo Cisne (La Biblioteca Informa)
14-09-2015

Ya disponible la nueva interfaz del

Biblioteca María Zambrano

Chat

Localización y contacto [Intranet](#) [Escritores](#) [Servicios UCM en línea](#) [Prácticas y empleo](#)

biblioteca.ucm.es/#tabs-8



Bibliografías recomendadas





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
BIBLIOTECA

Mi escritorio MARIA ANGELES LOPEZ DE BARRIO Salir

Buscar 

UCM BUCed Cisne

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Portada » Buscar más » Bibliografías

Bibliografías

Por materias Por asignaturas Por profesor

Servicios relacionados

Introduzca su bibliografía recomendada

Listados

- Bibliografías por materias
- Bibliografías por asignaturas de grado
- Bibliografías por asignaturas de máster

Buscar más +

• Artículos • Colecciones-e
• E-Prints • Cisne

Servicios +

• Préstamos • Investigación
• Formación • Mi cuenta

Bibliotecas +

Conócenos +

Ayuda +

• FAQ • Sugerencias



Bibliografías por materias



Universidad
Complutense
Madrid

Biblioteca Complutense

A A A T T

[Inicio/Buscar](#) [Servicios](#) [Bibliotecas](#) [Colección Digital](#) [Ayuda](#)

Bibliografías por materias

Inicio » Bibliografías

Mostrar hasta el nivel: **1** **2**

- ▶ Arte, Arquitectura y Artes aplicadas (7)
- ▶ Artes escénicas (4)
- ▶ **Ciencia (6)**
 - ▶ Astronomía (5)
 - ▶ Ciencia en general
 - ▶ **Estadística (11)**
 - ▶ Física (24)
 - ▶ Matemáticas (29)
 - ▶ Química (20)
- ▶ Ciencias de la información (3)
- ▶ Ciencias de la salud (18)
- ▶ Ciencias de la tierra (5)
- ▶ Ciencias políticas (9)
- ▶ **Ciencias sociales (9)**
 - ▶ Antropología (11)
 - ▶ Asistencia social y Trabajo social (16)
 - ▶ Biblioteconomía e información (29)
 - ▶ Ciencias sociales en general
 - ▶ Diversión y deportes
 - ▶ Educación (42)
 - ▶ **Estadística (4)**
 - ▶ Parapsicología (2)
 - ▶ Sociología e historia social (24)
- ▶ Derecho (6)
- ▶ Empresa y economía (14)
- ▶ Filosofía y religión (2)
- ▶ Geografía y Medio ambiente (5)
- ▶ Historia (14)
- ▶ Información general (10)
- ▶ Ingeniería y ciencias aplicadas (6)
- ▶ Lengua y literatura (3)



Bibliografías de un profesor



Universidad Complutense Madrid Biblioteca Complutense Mi cuenta
Catálogo Cisne UCM - AECID

Inicio Servicios Bibliotecas Ayuda

UCM-AECID (Historial de búsqueda)

PROFESOR/TUTOR Valencia Delfa, José Luis Buscar

| Núm | PROFESORES/TUTORES (1-5 de 5) |
|----------------------------------|--|
| Valencia Delfa, José Luis | |
| 1 | Técnicas avanzadas de análisis de datos Optativa 3º Curso E.U. Estadística Técnicas avanzadas de análisis de datos Optativa 3º Curso E.U. Estadística |
| 2 | Análisis multivariante I 3º Curso E.U. Estadística Análisis multivariante I 3º Curso E.U. Estadística |
| 3 | Técnicas avanzadas de predicción (código 801602). Grado en Estadística Aplicada Técnicas avanzadas de predicción (código 801602). Grado en Estadística Aplicada |
| 4 | Técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas (código 801606). Grado de Estadística Aplicada Técnicas de segmentación y tratamiento de encuestas (código 801606). Grado de Estadística Aplicada |
| 5 | Gestión de relaciones con el cliente (crm) (código 606543). Máster en Minería de datos e inteligencia de negocios Gestión de relaciones con el cliente (crm) (código 606543). Máster en Minería de datos e inteligencia de negocios |

Buscar artículos en:

- ▶ Revistas españolas
- ▶ Revistas extranjeras
- ▶ Google Académico

Otros catálogos:

- ▶ BUcea
- ▶ Rebiun
- ▶ Madroño
- ▶ Karlsruhe
- ▶ WorldCat



Bibliografía de una asignatura



Universidad Complutense Madrid | Biblioteca Complutense | Catálogo Cisne UCM - AECID

Inicio | Servicios | Bibliotecas | Ayuda

UCM-AECID | LISTADO

(Historial de búsqueda)

PROFESOR/TUTOR: Valencia Delfa, José Luis | Buscar

Registro 5 de 5 | Anterior | Siguiente

Profesor
Valencia Delfa, José Luis

Asignatura
Gestión de relaciones con el cliente (crm) (código 606543). Máster en Minería de datos e inteligencia de negocios 606543

Información adicional
Curso 1º. Obligatoria. Cuatrimestral. 6,0 Créditos
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados
Facultad de Estudios Estadísticos, Departamento de Estadística e Investigación Operativa III
Bibliografía pendiente de introducir

Bibliografía recomendada

| Título | Autor | Signatura | Formato |
|---|---------------------|-----------|---------|
| CRM Segmentation and Clustering using SAS Enterprise Miner / Randall S. Collica | Collica, Randall S. | -- -- | |
| The Ultimate CRM Handbook / John G. Freeland | Freeland, John G. | -- -- | |
| La empresa basada en las relaciones : impulsando el éxito en la empresa a través de la Gestión de las | McKenzie, Ray | -- -- | |

Registro 5 de 5 | Anterior | Siguiente

Ampliar
Otros recursos
Guías temáticas

Documentos electrónicos

- Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados
- Departamento de Estadística e Investigación Operativa III
- Información del Máster
- Información de la asignatura



Servicio de Acceso remoto a los recursos electrónicos



- Este servicio permite acceder, desde cualquier ordenador conectado a Internet, a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Complutense (bases de datos, libros y revistas electrónicas, etc.) a los usuarios acreditados de la Universidad Complutense: alumnos, profesores e investigadores y PAS. Para ello es necesario rellenar el formulario con los siguientes datos: el DNI, NIE o Pasaporte y el [PIN](#) (Número de Identificación Personal), disponible en Mi Cuenta.
- En el caso del Personal Docente e Investigador (PDI) y del Personal de Administración y Servicios (PAS) existe otra posibilidad para el acceso a los recursos electrónicos, que consiste en utilizar lo que se conoce como [Red Privada Virtual](#). Para cualquier tipo de incidencia con la misma existe un [formulario](#) que se enlaza desde todas las páginas de la web de la biblioteca y también desde la siguiente página web.
- Determinados recursos, en función de la licencia contratada con el proveedor, sólo permiten el acceso a los mismos mediante la conexión a escritorio remoto, es decir, por medio de la utilización de la Red Privada Virtual, cuyo uso está restringido al Personal Docente e Investigador (PDI) y al Personal de Administración y Servicios (PAS)



Compramos el libro que nos sugieres





Universidad
Complutense
Madrid

Biblioteca Complutense
Catálogo Cisne

[+ Multibuscador](#) [Mi cuenta](#)

[Inicio](#) [Servicios](#) [Bibliotecas](#) [Ayuda](#)

Está conectado a Universidad Complutense /Catálogo CISNE como **LÓPEZ DE BARRIO, MARÍA ÁNGELES**

[COMENZAR](#) [DESCONECTAR](#) [REGISTRO DE USUARIO](#)

Si desea solicitar la compra de un libro, rellene los siguientes datos:

Autor

Título (sin el artículo inicial)

Editor, lugar y fecha de edición

Por favor, introduzca la Biblioteca que desea que adquiera el libro

Correo electrónico

ATENCIÓN: Si desea hacer más de una petición, una vez enviada la primera, pulse el botón Registro de usuario y, a continuación, de nuevo el botón Solicitar.



Servicio de Chat



-  Este Servicio de la Biblioteca de la Universidad Complutense está diseñado para **contestar de forma virtual e instantánea a las preguntas que usted podría realizar en los mostradores, por teléfono u otra vía en cualquiera de nuestras bibliotecas**. Permite mantener una conversación en tiempo real con el bibliotecario.
-  **Cualquier persona puede hacer uso del servicio de referencia virtual.**
-  Estas consultas normalmente se refieren al **uso y utilización de los recursos y servicios de la biblioteca**.
-  **No se atenderán** renovaciones o reservas, ni se actualizarán registros de usuario, ni se enviará material por fax o correo postal. Ni se ofrecerá asistencia de tipo legal, médico o financiero.
-  Para consultas que requieran el uso de información de tipo personal, se deberá utilizar el [formulario de incidencias](#) .
-  No se elaborarán bibliografías ni se efectuarán investigaciones, se deberá utilizar el [formulario de solicitud de información](#) y el [formulario de asesoramiento de herramientas](#) .
-  La biblioteca **aconseja no introducir ninguna información de tipo personal** (DNI, PIN, etc.) durante el transcurso de la conversación.
-  La biblioteca hará lo posible por **respetar la confidencialidad de las consultas**.
-  Si el usuario del chat desea una **copia de la transcripción** de la conversación, puede enviársela él mismo a su correo electrónico haciendo click encima de la imagen del sobre.
-  Los usuarios del servicio de referencia virtual deberán **comportarse de forma respetuosa**.
-  Escribirán en **minúsculas**, puesto que el uso de mayúsculas puede interpretarse como forma de comportamiento ofensivo o como "hablar a gritos".
-  El personal al cargo del servicio de referencia virtual **no tolerará ningún tipo de comportamiento inapropiado**.



Recordad que podéis solicitar ayuda al personal de la biblioteca para solucionar cualquier duda.

Podéis contactar con la Biblioteca, por teléfono (91 394 4035) o a través del correo electrónico (buc_est@buc.ucm.es).

¡Muchas gracias por vuestra atención!