



EL GESTOR DE REFERENCIAS ZOTERO



Curso 2014/2015



Características de Zotero



- 📖 Su nombre proviene de la palabra albanesa **zotëroj** que significa "poseer/dominar".
- 📖 Es un **gestor de referencias en línea de última generación**. Su objetivo es reemplazar aplicaciones más tradicionales de organización de referencias.
- 📖 Es un **software libre, gratuito y de código abierto**.
- 📖 Es **multiplataforma**, es decir, está disponible para Mac, Windows y Linux.
- 📖 Su principal fortaleza es que posee una **gran compatibilidad** para capturar referencias de multitud de sitios de Internet. De hecho su compatibilidad crece constantemente. Facilita además una lista de esos sitios compatibles e incluso nosotros podemos sugerirle que añada alguno. Además, **se puede utilizar sin estar conectado a Internet**.



Descargar Zotero



 Podemos descargar esta herramienta a través de su página Web.

 **Zotero** como complemento o extensión de **Mozilla Firefox**, versión que es compatible con dicho navegador.

 **Zotero independiente (StandAlone)**, que permite ejecutar **Zotero** como un programa independiente, sin Firefox, versión que es compatible además de con Mozilla Firefox, con Chrome y Safari.

 Dispone de un **plug-in** o **extensión** para el procesador de textos más adecuado, Word , Mac OS u OpenOffice.



Página web de Zotero

Primero entraremos en su página web para proceder a **descargar** la aplicación para **crear** y **organizar** nuestra propia base de datos de referencias bibliográficas..

www.zotero.org

Aplicaciones eprints.rclis.org/1626...

Esta página está escrita en Inglés ¿Quieres traducirla? Traducir No Configuración

zotero

Log In · Register
Upgrade Storage

Home Groups People Documentation Forums Get Involved Search support Search

Zotero [zoh-TAIR-oh] is a free, easy-to-use tool to help you collect, organize, cite, and share your research sources.

Download Now Descargar
Available for Mac, Windows, and Linux

Collect Organize Cite Sync Collaborate

Grab your research with a single click.

A personal research assistant.

Zotero is the only research tool that automatically senses content in your web browser, allowing you to add it to your personal library with a single click. Whether you're searching for a preprint on arXiv.org, a journal article from JSTOR, a news story from the *New York Times*, or a book from your university library catalog, Zotero has you covered with support for thousands of sites.

Store anything.

Zotero collects all your research in a single, searchable interface. You can add PDFs, images, audio and video files, snapshots of web pages, and really anything else. Zotero automatically indexes the full-text content of your library, enabling you to find exactly what you're looking for with just a few keystrokes.

Follow Zotero on Twitter
Find Zotero on Facebook

Zotero News

[Advanced Zotero Workshop at Harvard Kennedy School](#)
[Summer Zotero Workshops](#)
[Zotero 4.0 Launches](#)

Get Involved

Zotero wouldn't be the dynamic, responsive tool it is today without the tireless efforts of all our community members. Find out how to [get](#)



Página web de Zotero

Escogeremos la **versión** que más se ajuste a nuestras necesidades.

The screenshot shows the Zotero website's download page. The browser address bar displays 'www.zotero.org/download/'. The page features the Zotero logo, navigation links (Home, Groups, People, Documentation, Forums, Get Involved), and a search bar. Two main download options are highlighted with blue circles and arrows:

- Zotero for Firefox:** A red button labeled 'Zotero 4.0 for Firefox' is circled. An arrow points from this button to a blue box containing the text 'Descargar Zotero para Firefox'. Below the button, it says 'Add a plugin for Word or LibreOffice' and shows a screenshot of the Zotero interface within a Firefox browser window.
- Zotero Standalone:** A red button labeled 'Zotero 4.0 for Windows' is circled. An arrow points from this button to a blue box containing the text 'Descargar Zotero para Firefox, Chrome o Safari'. Below the button, it says 'Add one of the following browser extensions:' and lists 'Chrome', 'Safari', and 'Firefox' with their respective logos. It also states 'Plugins for Word and LibreOffice are included' and shows a screenshot of the Zotero standalone application interface.

At the bottom of the page, there are three categories: 'Client', 'Connectors', and 'Extend Zotero'.



Página web de Zotero

Debajo el icono que nos permite descargar Zotero 4.0 para Firefox disponemos de un enlace para descargar también la **extensión para el procesador de textos**.

Al descargar esta extensión, que se incorporará a las funciones de nuestro procesador, podremos **incluir de forma automática citas y bibliografía en nuestros documentos**.

Zotero for Firefox

Zotero for Firefox lets you capture and organize all your research without ever leaving the browser.



Add a [plugin for Word or LibreOffice](#)

Installing Word Processor Plugins for Zotero 3.0-4.0 for Firefox

This page provides [word processor plugins](#) for users of Zotero 3.0 and 4.0 for Firefox. Word processor plugins for Zotero Standalone can be installed from the Cite pane of the Zotero preferences. Users of Firefox beta releases should see the [Firefox beta compatibility](#) page.

The word processor plugins are distributed as Firefox extensions, which provide word processor integration to Zotero and install the necessary components into the word processors. After you have installed a plugin from this page, Firefox will prompt you to install later versions automatically the same way that it does for the Zotero Firefox extension.

Zotero Standalone Users: Word processor plugins are included with Zotero Standalone, and can be installed from the Zotero preferences. Plugins on this page are for Zotero for Firefox only.

Microsoft Word

Windows

The latest version of the Word for Windows plugin for Zotero 3.0+ is **3.1.17** (compatible with Word 2003-2013 excluding Word 2010 Starter Edition, and Firefox 24-34).

- Install [Word for Windows Plugin 3.1.17](#) (Firefox extension)

Mac

The latest version of the Mac Word plugin for Zotero 3.0+ is **3.5.7** (compatible with Word 2004-2011 and Firefox 4 or later).

- Install [Word for Mac Plugin 3.5.7](#) (Firefox extension)

Word 2008 users: Zotero functionality is located under the Word script menu. See [here](#) for more details.

LibreOffice

The latest version of the LibreOffice plugin for Zotero 3.0+ is **3.5.9** (compatible with all versions of LibreOffice, all versions of Apache OpenOffice, and OpenOffice.org 3.0-3.3.x).

- Install [LibreOffice Plugin 3.5.9](#) (Firefox extension)

This software requires a Java Runtime Environment (JRE). Windows, Mac OS X, Ubuntu, and Debian users will be prompted to install a JRE upon installation if necessary. Other Linux users may need to install the JRE included in their distribution.



Registrarse en la página web de Zotero



The screenshot displays the Zotero website interface. At the top, the 'zotero' logo is prominent on the left, and navigation links 'Log In · Register' and a blue 'Upgrade Storage' button are on the right. Below this, a user profile section shows 'Welcome, Ángeles López' with links for 'Settings · Inbox · Download · Log Out' and another 'Upgrade Storage' button. A dark navigation bar at the bottom contains links: 'Home', 'My Library', 'Groups', 'People', 'Documentation', 'Forums', and 'Get Involved'. A search bar is located to the right of the navigation bar.

- 📖 **Mi biblioteca.** Permite tener la bibliografía en el **servidor** de Zotero y poder **sincronizar** la misma con la que tenemos en la aplicación.
 - 📖 Tenemos un espacio limitado, 300 megas, pero podemos comprar más.
- 📖 **Grupos.** Posibilita el crear o pertenecer a un **grupo de interés** para compartir bibliografía.
- 📖 **Gente.** Permite buscar **gente de nuestro interés** en nuestra área para seguirla y muestra aquella que nos sigue.
- 📖 **Documentación.** Contiene **guías y tutoriales**.
- 📖 **Foros.** Posibilita el acceder e intervenir en los **foros** de Zotero.
- 📖 **Desarrollo.** Permite intervenir en el **desarrollo** de Zotero.



En la página web y desde Mi Biblioteca podemos realizar las siguientes operaciones:

-  **Crear colecciones, editarlas o borrarlas**
-  **Crear una referencia**
-  **Añadir o quitar una referencia de la colección seleccionada, borrarla o editarla**
-  **Leer los PDFs**



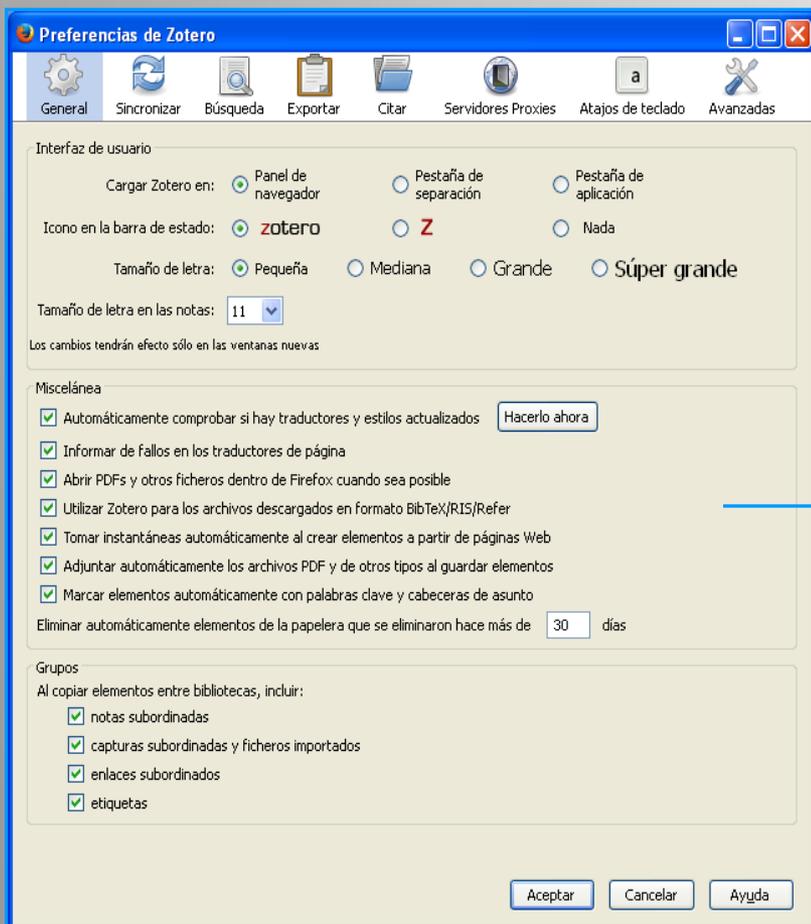
Ajustar las preferencias de Zotero

Antes de utilizar Zotero es necesario ajustar las preferencias de Zotero, en botón de acciones de la barra de funciones.

The screenshot shows the Zotero application window. The 'Mi biblioteca' menu is open, and the 'Preferencias...' option is highlighted with a blue circle. The application interface includes a sidebar with a library tree, a central list of items, and a right-hand pane showing details for a selected item. The details pane shows information such as 'Tipo de ítem: Grabación de video', 'Título: ¿Qué es el CRM?', 'Contribuidor: Grankhan', and 'Fecha: 2012-04-16'. The Zotero logo is visible in the bottom right corner of the application window.



Ajustar las preferencias de Zotero



Será necesario tener señaladas estas opciones para, entre otras opciones, abrir los **PDFs** dentro de Mozilla Firefox.



Ajustar las preferencias de Zotero



Preferencias de Zotero

General Sincronizar Búsqueda Exportar Citar Servidores Proxies Atajos de teclado Avanzadas

Preferencias Reestablecer

Servidor de sincronización Zotero

Usuario: [Acerca de la sincronización](#)

Clave: [Crear cuenta](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Sincronizar automáticamente

Sync full-text content

Sincronización de archivos

Sincronizar los archivos adjuntos en Mi biblioteca usando Zotero

Descargar archivos

Sincronizar los archivos en bibliotecas de grupo usando el almacén Zotero

Descargar archivos

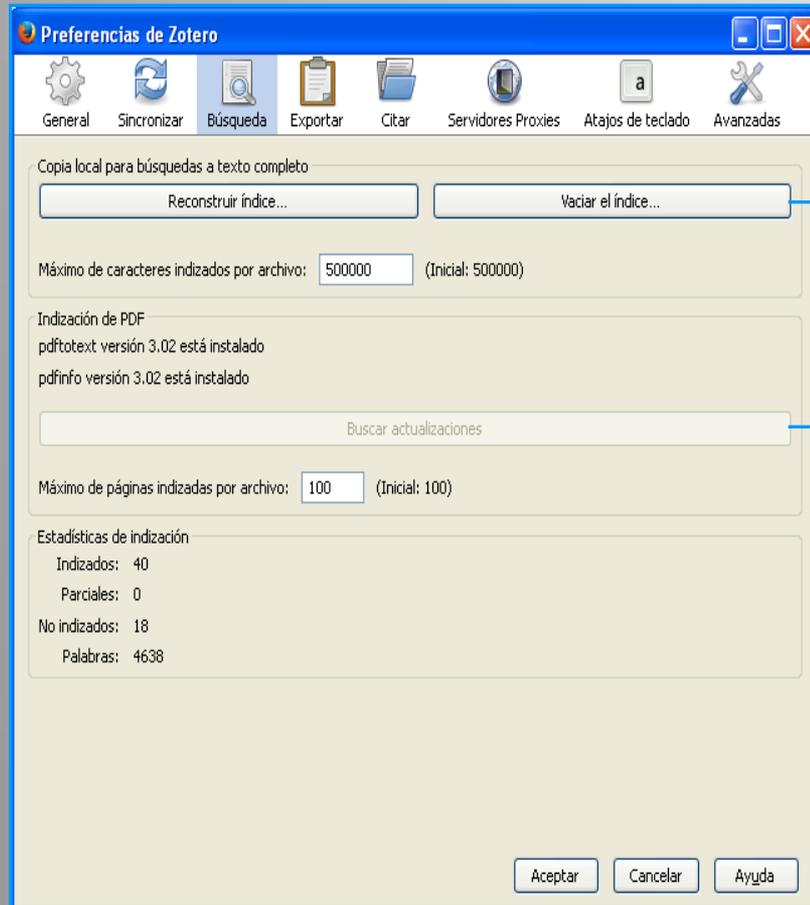
Al usar el almacén de Zotero, acepta sus [términos y condiciones](#).

Aceptar Cancelar Ayuda

→ Será necesario identificarse también en preferencias para que sincronice los datos entre la versión de Mozilla Firefox y la versión web



Preferencias



Será necesario reconstruir el índice de vez en cuando

Será necesario buscar actualizaciones



Ajustar las preferencias de Zotero



Procesadores de texto | Estilos

Administrador de estilo

Título	Actualizado	CSL
American Anthropological Association	8/9/2013	✓
American Psychological Association 6th edition	13/12/2013	✓
Cell	29/8/2013	✓
Chicago Manual of Style 16th edition (author-date)	19/1/2014	✓
Chicago Manual of Style 16th edition (full note)	23/1/2014	✓
Chicago Manual of Style 16th edition (note)	23/1/2014	✓
Elsevier Harvard (with titles)	5/6/2013	✓
IEEE	17/12/2013	✓
Modern Humanities Research Association 3rd edition (note with bibliograp...	8/9/2013	✓
Modern Language Association 7th edition	14/12/2013	✓
Nature	30/3/2013	✓
Vancouver	15/12/2013	✓

Obtener estilos adicionales... [-] [+]

Opciones de cita

Incluir los URL de los artículos en las referencias

Sin esta opción, Zotero solo incluye los URL al citar artículos de revistas y periódicos si el artículo no tiene un intervalo de páginas especificado.

Aceptar Cancelar Ayuda

Gestor CSL de estilos de citas, que permite buscar estilos y añadirlos o quitarlos en nuestra base de datos.



Utilizar Zotero

Una vez que nos hayamos descargado Zotero, podemos proceder a su utilización. Para ello abriremos Mozilla Firefox. Si no encontramos su distintivo en la parte superior o inferior derecha, podemos buscarlo en la pestaña de Herramientas.

The screenshot shows the Mozilla Firefox browser interface. The 'Herramientas' (Tools) menu is open, and 'Zotero' is highlighted with a blue circle. The browser is displaying the 'Catálogo Colectivo UCM-AECID' search results for the keyword 'crm'. The search results show 140 results, with the first result being 'Salesforce CRM admin cookbook' by Paul Goodey. The Zotero toolbar is visible at the bottom of the browser window, also with the Zotero icon circled in blue.



Interfaz de Zotero

Barra de funciones

Conmutador de pantalla, que permite verlo en pantalla completa

Titulo	Crearor
¿Qué es un CRM?	Aula TIC-PYMES USC
▶ Los diálogos del CRM - Ventas 1 - YouTube	
▶ Los diálogos del CRM - Ventas 2 - YouTube	
▶ Los diálogos del CRM - Ventas 3 - YouTube	
Business needs driving CRM	Costagliola
CRM + redes sociales: los aliados perfectos para el marketing	Viñas
CRM Fundamentals	Kostojohn
CRM inteligente	Cuadra Aranzubía y Universid...
CRM Las cinco pirámides del Marketing Relacional: Cómo atraer, vender, satisfacer y fid...	Chiesa de Negri
CRM must be real	Ephron
CRM Segmentation and Clustering using SAS Enterprise Miner	Collica
CRM: customer relationship management	Prahalad y Ganzinelli
CRM: Customer Relationship Management: el nuevo modelo de relaciones con los clientes	PWC Consulting
CRM: HOT	Power

Firefox manda automáticamente algunos datos a Mozilla por lo que podemos mejorar su experiencia.

Elegir qué compartir x

zotero

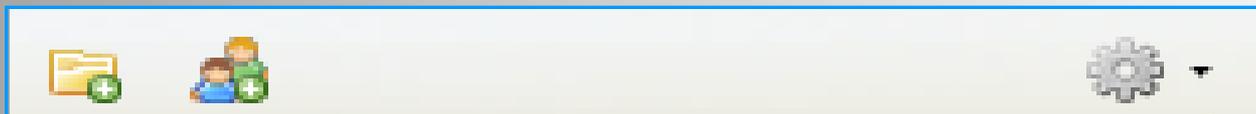
Columna para Carpetas o Colecciones, bibliotecas de grupos y para Etiquetas o Marcas.

Columna para Referencias bibliográficas, que también pueden ser páginas webs, PDFs, o mostrarse como adjuntos a las mismas. Los iconos son distintos según el tipo de documento.

Columna para los Campos de cada Referencia, información que se puede completar, así como añadir notas, marcas o conectar una referencia con otras relacionadas.



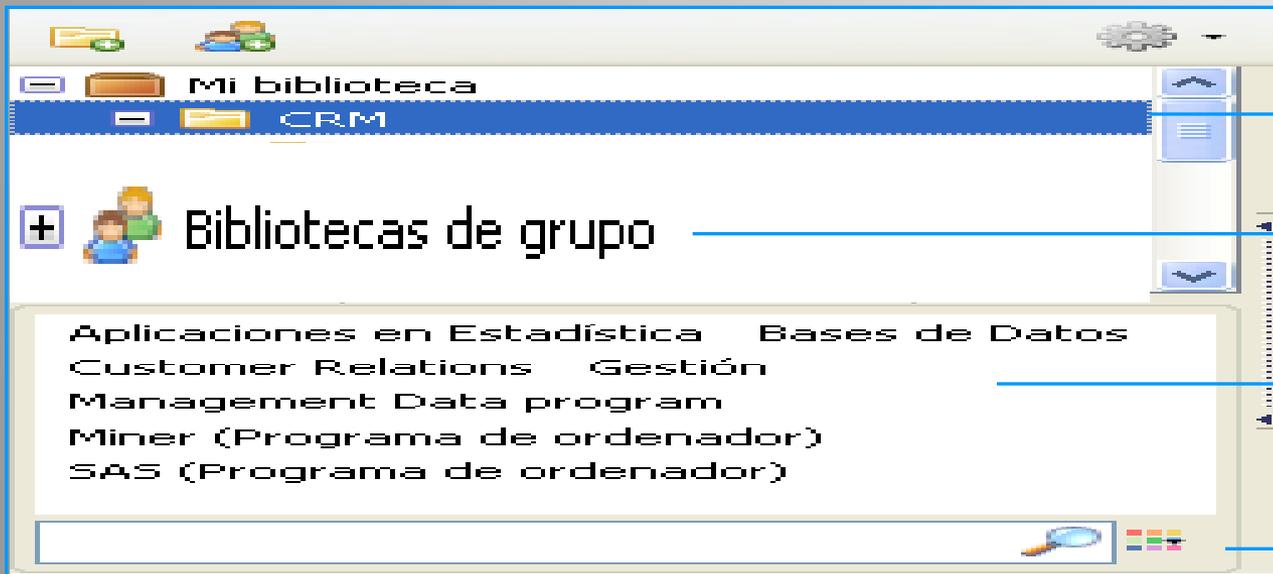
Columna izquierda



Crear
Carpetas o
Colecciones

Acceso a la web de
Zotero

Importar
Exportar
Crear una cronografía
Preferencias



Carpetas o
Colecciones

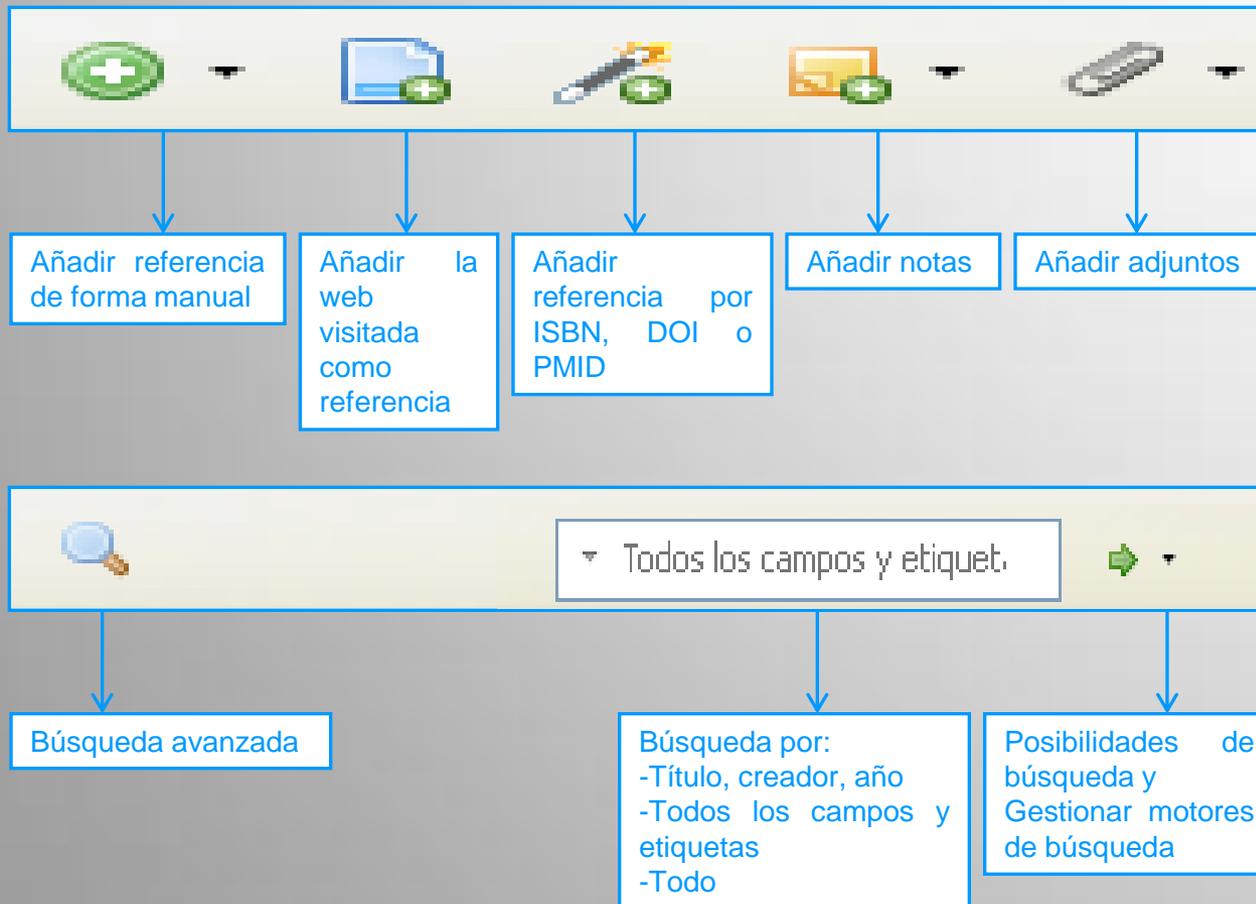
Bibliotecas de grupo

Marcas

Buscar por marcas



Columna central





Columna derecha

Contenido de la referencia

Información Notas Marcas Relacionado

Tipo de ítem: Libro

Título: CRM Fundamentals

▼ **Autor:** Kostojohn, Scott

▼ **Contribuidor:** Johnson, Mathew

▼ **Contribuidor:** Paulen, Brian

Resumen:

Serie:

Número de la serie:

Volumen:

Número de volúmenes:

Edición:

Lugar: Berkeley, CA

Editorial: Apress

Fecha: 2011

Elegir qué compartir

zotero

Campos de la referencia



Funciones de Zotero



Funciones:

- 📖 Crear carpetas o colecciones
- 📖 Reunir referencias
- 📖 Organizar las referencias reunidas
- 📖 Importar referencias
- 📖 Exportar referencias
- 📖 Añadir un adjunto, que puede ser un PDF, una página web, etc.
- 📖 Añadir, modificar o borrar marcas
- 📖 Crear notas
- 📖 Realizar búsquedas simples y avanzadas en las referencias
- 📖 Crear bibliografías con las referencias
- 📖 Realizar informes y cronografías



Crear carpetas

Primero creamos las **carpetas** o **colecciones** correspondientes a los temas que vayamos a buscar. Para ello pinchamos en el primer icono de la izquierda de la barra de funciones o posicionándonos en Mi biblioteca hacemos clic con el botón derecho del ratón. También podemos crear **subcarpetas** o **subcolecciones** dentro de las carpetas o colecciones, situándonos en ellas y clicando con el botón derecho del ratón.

Nombre de la colección:

Redes neuronales y algoritmos genéticos

Aceptar Cancelar

30 ítems en esta vista

Elegir qué compartir



Reunir referencias



Hay dos formas de reunir referencias:

-  **Crearlas** o **capturarlas** de páginas web, como catálogos de bibliotecas, bases de datos, etc.
-  **Importarlas** de otro gestor.



Crear referencias

Podemos introducir manualmente las referencias, escogiendo el tipo de documento e introduciendo los datos referentes al mismo.

The screenshot shows a library management software interface. On the left, there is a sidebar with a tree view under 'Mi biblioteca' containing folders like 'Cuadro de mando integral', 'Redes neuronales y algoritmos ge...', and 'Ítems duplicados'. Below this is a search bar with the text '(Informática) 21st-century'. In the center, a dropdown menu is open, listing document types: 'Artículo en periódico', 'Artículo en revista científica', 'Documento', 'Libro' (highlighted with a blue oval), 'Sección de un libro', 'Enlazar al archivo...', 'Guardar copia del archivo...', and 'Más'. A blue arrow points from the 'Libro' option to a form on the right. The form has tabs for 'Información', 'Notas', 'Marcas', and 'Relacionado'. The 'Información' tab is active, showing fields for: 'Tipo de ítem: Libro', 'Título:', 'Autor: (nombre completo)', 'Resumen:', 'Serie:', 'Número de la serie:', 'Volumen:', 'Número de volúmenes:', 'Edición:', 'Lugar:', 'Editorial:', 'Fecha:', 'Número de páginas:', 'Idioma:', 'ISBN:', 'Título corto:', 'URL:', 'Accedido:', 'Archivo:', 'Posición en archivo:', 'Catálogo de biblioteca:', 'Número de registro:', 'Derechos:', 'Adicional:', 'Fecha de adición: 13/11/2014 15:58:58', and 'Modificado: 13/11/2014 15:58:58'.



Crear referencias

Podemos **buscar por el ISBN, DOI o PMID** para incorporar los documentos a nuestra base de datos.

Introduce el ISBN, DOI o PMID para buscar en la caja de abajo.
1-85032-169-8

Neural networks for economic and financial modelling Beltratti et al.

Tipo de ítem: Libro

Título: Neural networks for economic and financial modelling

▼ **Autor:** Beltratti, Andrea. - +

▼ **Autor:** Margarita, Sergio. - +

▼ **Autor:** Terna, Pietro. - +

Resumen:

Serie:

Número de la serie:

Volumen:

Número de volúmenes:

Edición:

Lugar: London: Boston

Editorial: International Thomson Computer Press

Fecha: 1996 y

Número de páginas:

Idioma: English

ISBN: 1850321698 9781850321699

Título corto:

URL:

Accedido:

Archivo:

Posición en archivo:

Catálogo de biblioteca: Open WorldCat

Número de registro:

Derechos:

Adicional:

Fecha de adición: viernes, 14 de noviembre de 2014 15:24:40

Modificado: viernes, 14 de noviembre de 2014 15:24:40



Capturar referencias a través del explorador



- 📖 Hacemos la **búsqueda** a través del buscador en una **base de datos, catálogo de biblioteca**, etc.

- 📖 Internet nos ofrece los resultados debajo de la barra donde aparece la URL, en la cual aparecen distintos iconos indicadores de si hay más de una referencias o el tipo de referencia si sólo es una :
 - 📁 **Icono de carpeta amarilla**, indica que existen varias referencias
 - 📖 **Distintos tipos de iconos según el tipo de referencia**, si sólo existe una referencia

- 📖 Seleccionamos el icono que aparece en la URL y antes de proceder a su captura nos aseguramos de que estamos posicionados en la carpeta o subcarpeta de Zotero a la que queremos que se añadan las referencias bibliográficas.



Capturar referencias

redes neuronales algoritmos genéticos - BUCEa - Biblioteca de la Universidad Complutense - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Zotero | People > Ángeles López > Librar... > redes neuronales algoritmos genéticos - ... > +

ucm.summon.serialssolutions.com/search?qs.q=redes+neuronales+algoritmos+genéticos&pg=buscador&utf8=✓

Más visitados Comenzar a usar Firef... Post to CiteULike

Revistas y libros electrónicos | Horarios de nuestras bibliotecas | Ayuda | Comentarios | Chat Desconectado | Español

redes neuronales algoritmos genéticos

Mantener límites de búsqueda Nueva búsqueda

Resultados de la búsqueda: La búsqueda de **redes neuronales algoritmos genéticos** devolvió **413** resultados

Limite la búsqueda

- Texto completo en línea
- Artículos de publicaciones académicas
- Excluir artículos de prensa
- Documentos en el catálogo de la biblioteca
- Incluir colecciones ajenas a la Biblioteca

Tipo de Contenido

- Cualquiera
- Libro / Libro electrónico (253)
- Artículo de revista (127)
- Actas de conferencia (20)
- Artículo de prensa (11)
- Capítulo de libro (4)
- Tesis (1)
- [más](#)

2014 BUCEa - Biblioteca de la Universidad Complutense

Seleccionar ítems

Marca los ítems que te apetezca añadir a tu biblioteca

- Predicción no-lineal de tipos de cambio
- Optimización de redes neuronales artificiales mediante algoritmos gen...
- Neural networks for economic and financial modelling
- Modelos de Algoritmos Genéticos y Redes Neuronales en la Predicción...
- Predicción no-lineal de tipos de cambio: algoritmos genéticos, redes n...
- Modelos de Algoritmos Genéticos y Redes Neuronales en la Predicción...
- Modelos de Algoritmos Genéticos y Redes Neuronales en la Predicción...
- Estrategias para el entrenamiento de redes neuronales de números d...
- Investigación operativa
- AN EVOLUTIONARY PERSPECTIVE OF THE RELATIONSHIP BETWEEN ...

Select All Deselect All

Aceptar Cancelar

Idioma: English

ISBN: 1850321698 9781850321699

Título corto:

URL:

Accedido:

Archivo:

Posición en archivo:

Catálogo de biblioteca: Open WorldCat

Número de registro:

Deschos:

Adición:

Fecha de adición: viernes, 14 de noviembre de 2014 15:24:30

Guardando en Redes neuronales y a...

zotero

Guardando en **Redes neuronales y algo...**

- Predicción no-lineal de tipos de cambio
- redes neuronales algoritmos genéticos - BUCEa - Biblioteca de la Universidad Complutense
- Optimización de redes neuronales artificiales mediante algoritmos genéticos
- Neural networks for economic and financial modelling
- Modelos de Algoritmos Genéticos y Redes Neuronales en la Predicción de Índices Bursátiles Asiáticos
- Predicción no-lineal de tipos de cambio: algoritmos genéticos, redes neuronales y fusión de datos



Descargar los PDFs

En aquellas referencias que incluyan un enlace al texto completo podemos descargar además los PDFs y guardarlos como adjuntos de esa referencias.

Predicción no-lineal de tipos de cambio: **algoritmos genéticos, redes neuronales** y fusión de datos



por Álvarez Sanagustín, Alberto y Álvarez Díaz, Marcos
Documentos de trabajo do Departamento de Economía Aplicada, Nº. 1, 2003, 2003, Número 1

Artículo de revista: [Texto completo en línea](#)

Referencia que posibilita el acceso al texto completo en línea a través de la base de datos Dialnet, a la que accedemos por medio de la BUCM

Dialnet *plus*

[Buscar](#)

[Revistas](#)

[Tesis](#)

[Congresos](#)

[Autores](#)

[Registrarse](#)

Predicción no-lineal de tipos de cambio: algoritmos genéticos, redes neuronales y fusión de datos

Autores: Marcos Álvarez Díaz, Alberto Álvarez Sanagustín

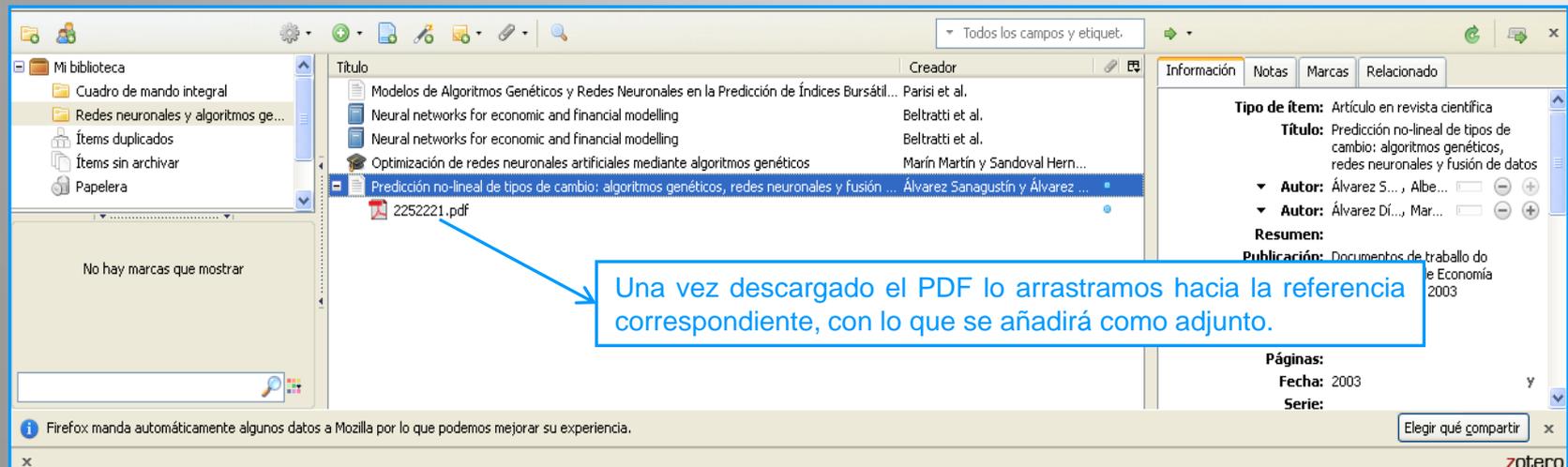
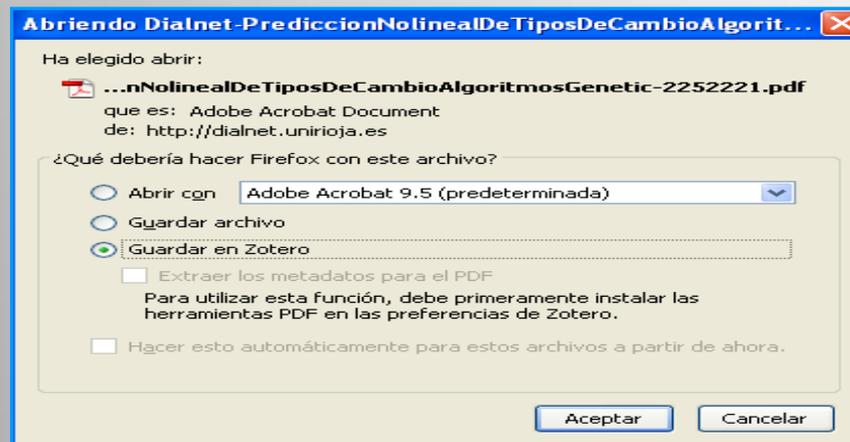
Localización: Documentos de trabajo do Departamento de Economía Aplicada, Nº. 1, 2003

Idioma: español

[Texto completo \(pdf\)](#)



Descargar los PDFs

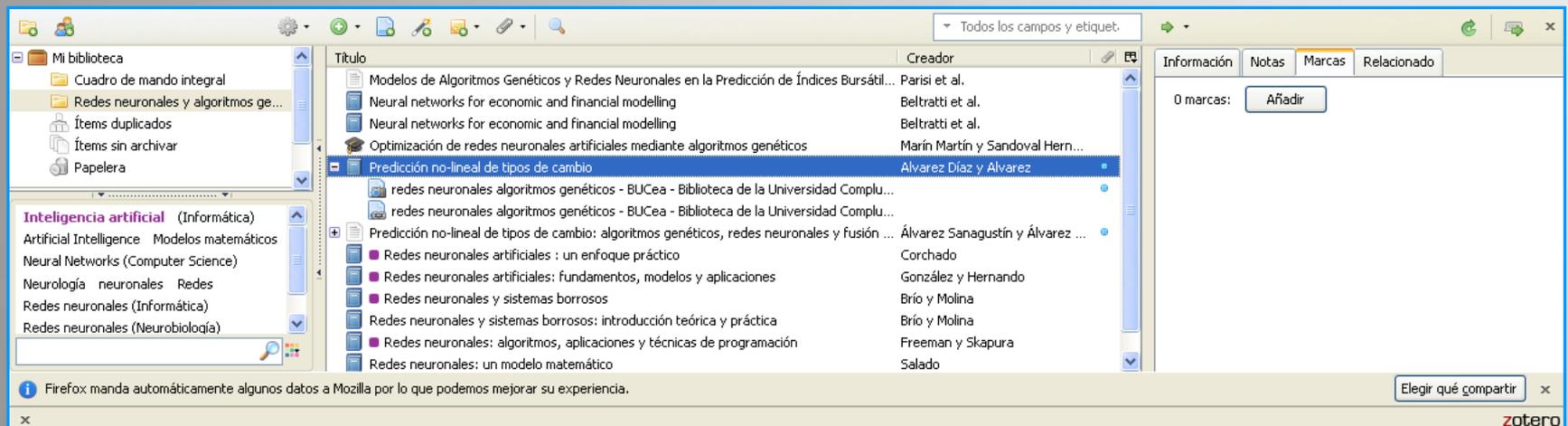




Descargar los PDFs

Los PDFs ocupan mucha memoria, por lo que si tenemos muchos podemos optar por guardarlos en **Google Drive** a través de nuestra cuenta universitaria y nuestro Gmail o en Dropbox. En ese caso podemos optar por dos procedimientos para poder acceder a ellas rápidamente desde Zotero.

- Adjuntar una instantánea de la página actual, lo que nos permite acceder a ella aunque no estemos conectados a Internet.
- Adjuntar un enlace hacia la página actual.





PDFs y ZotFile

ZotFile es un plugin o complemento que será necesario descargar para administrar los PDFs que deseemos adjuntar como referencias.

Las funciones que permite son:

- Abrir** el PDF de Zotero en un **lector PDF en un dispositivo móvil**
- Renombrar** el PDF con a partir de los metadatos del contenedor
- Reindizar** el PDF
- Crear una **referencia contenedora** del PDF, si no lo tenemos como adjunto a una referencia
- Y por defecto, extraer las notas y metadatos del PDF

The screenshot displays the Zotero interface with the ZotFile context menu open over a selected PDF item. The menu options are:

- Ver PDF
- Ver en línea
- Abrir en un visualizador externo** (highlighted with a blue circle)
- Mostrar archivo
- Mostrar en la biblioteca
- Mover ítem a la papelera...
- Exportar el ítem seleccionado...
- Crear una bibliografía a partir del ítem seleccionado...
- Producir un informe a partir del ítem seleccionado...
- Poner nombre al fichero a partir de los metadatos del contenedor** (highlighted with a blue circle)
- Reindizar ítem** (highlighted with a blue circle)

The background shows the Zotero library view with a list of items and a details panel for the selected item, "Medición de resultados en la estrategia CRM.pdf". The details panel includes fields for "Nombre de archivo", "Modificado", "Indizado", "Relacionado", and "Marcas".



Organizar las referencias



Al finalizar cada búsqueda **es conveniente que revisemos las carpetas** que por defecto ofrece Zotero de **duplicados** y de **registros sin archivar**.

- 📖 La carpeta de duplicados se crea si repetimos una búsqueda o la guardamos dos veces. En el caso de los duplicados nos ofrece la posibilidad de fusionarlos.
- 📖 La carpeta de registros sin archivar se crea cuando guardamos los registros desde Mi biblioteca en lugar de desde la carpeta correspondiente. En el caso de los registros sin archivar podemos moverlos a la carpeta correspondiente.

The screenshot shows the Zotero application interface. On the left, a sidebar contains a folder tree with 'Items duplicados' circled in blue. The main pane displays a list of references with columns for 'Título' and 'Creador'. Two identical entries are highlighted in blue. On the right, a metadata panel for the selected items is visible, with a 'Fusionar 2 ítems' button circled in blue. The metadata includes fields for Tipo, Título, Autor, Publicación, Ejemplar, and Fecha.

Título	Creador
Modelos de Algoritmos Genéticos y Redes Neuronales en la Predicción de Índices Bursátiles...	Parisi et al.
Modelos de Algoritmos Genéticos y Redes Neuronales en la Predicción de Índices Bursátiles...	Parisi et al.
Neural networks for economic and financial modelling	Beltratti et al.
Neural networks for economic and financial modelling	Beltratti et al.
Optimización de redes neuronales artificiales mediante algoritmos genéticos	Marín Martín y Sandoval Hern...
Optimización de redes neuronales artificiales mediante algoritmos genéticos	Marín Martín y Sandoval Hern...
Predicción no-lineal de tipos de cambio: algoritmos genéticos, redes neuronales y fusión ...	Álvarez Sanagustín y Álvarez ...
Predicción no-lineal de tipos de cambio: algoritmos genéticos, redes neuronales y fusión ...	Álvarez Sanagustín y Álvarez ...

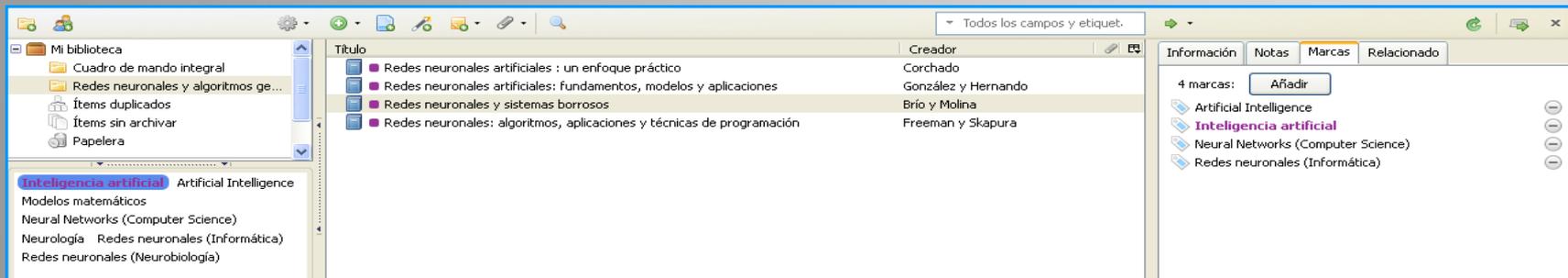
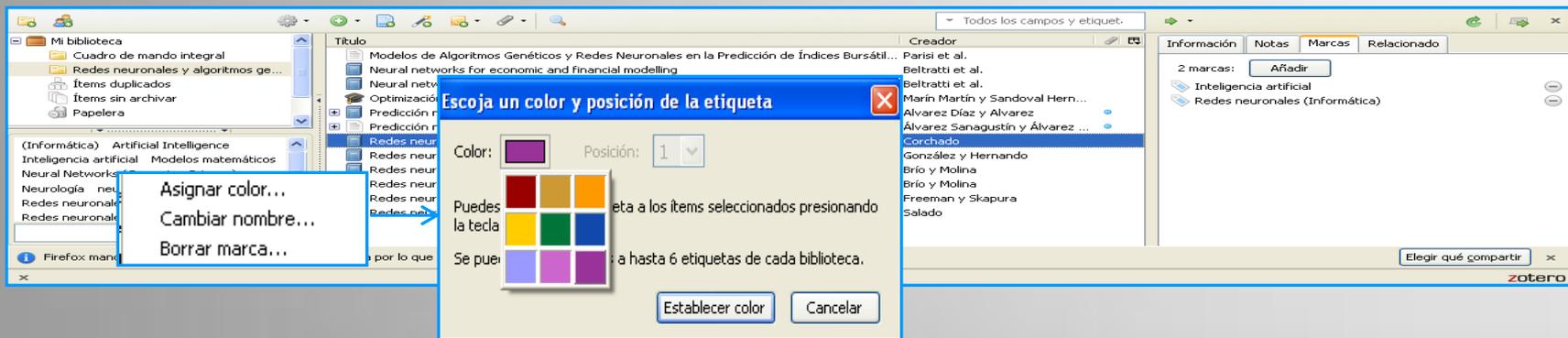
Fusionar 2 ítems

Tipo: Artículo en revista científica
Título: Predicción no-lineal de tipos de cambio: algoritmos genéticos, redes neuronales y fusión de datos
Autor: Álvarez Sanagustín, Alberto
Autor: Álvarez Díaz, Marcos
Publicación: Documentos de trabajo do Departamento de Economía Aplicada, Nº. 1, 2003
Ejemplar: 1
Fecha: 2003
Título corto: Predicción no-lineal de tipos de cambio



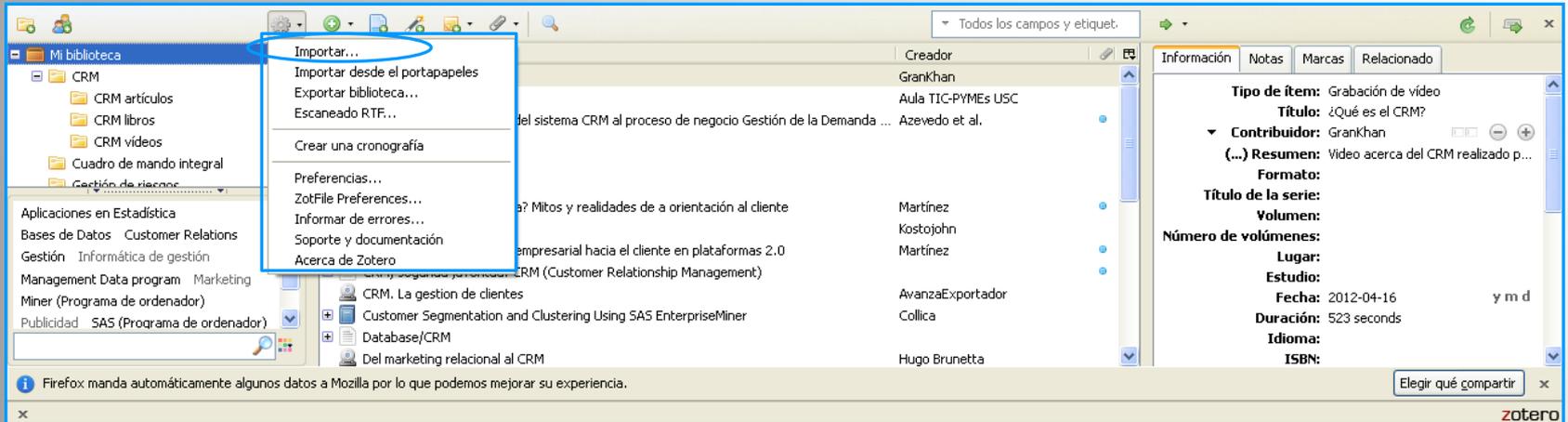
Creación de marcas

Las marcas sirven para clasificar las referencias para organizarlas mejor y poder encontrarlas más rápidamente. Algunas veces las referencias que capturamos se descargan junto con las marcas creadas por la biblioteca, base de datos o portal desde el que nos las vayamos a bajar. Cuando esto no es así podemos optar por su creación en el caso de que nos resulte útil y etiquetarlas con aquellos nombres que nos resulten identificativos de la referencia o de aquella parte del trabajo dónde vayamos a utilizar esa referencia. Además, **se pueden arrastrar** para añadirlas a la referencias deseadas y si queremos añadirlas a varias, pulsamos Ctrl y arrastramos. Y **se les puede asignar un color**, posicionándonos sobre la marca a colorear y clicando con el botón derecho.





Importar

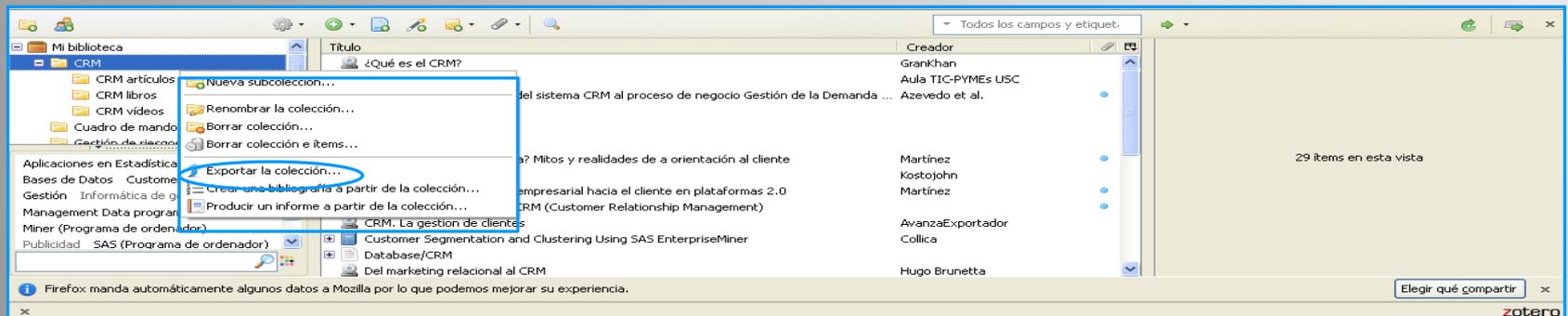
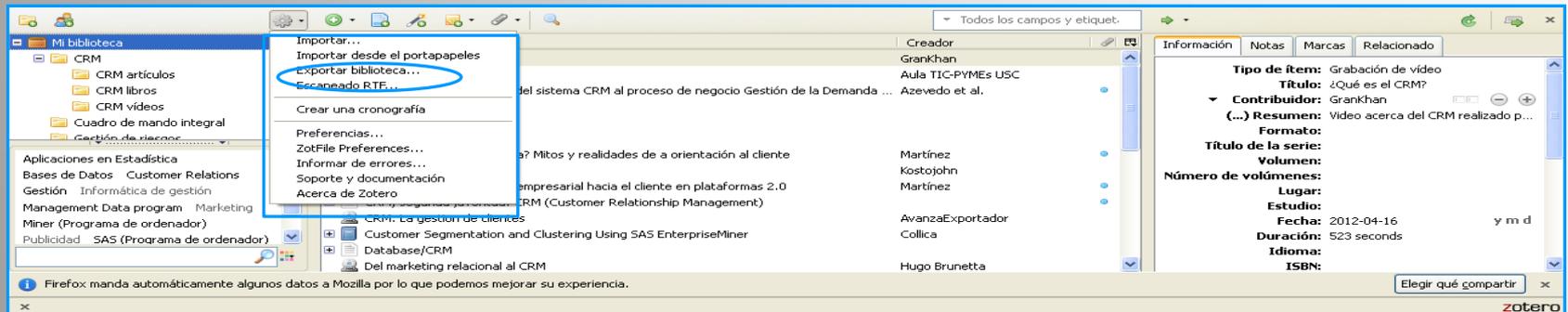


- 📖 Abrimos la carpeta en la que tenemos el fichero que deseamos importar.
- 📖 Formato de archivo: RIS o Bibtex
- 📖 Lo importado lo añade a una carpeta nueva, en la que incluye en el nombre la fecha del día de importación.



Exportar

Se puede exportar la biblioteca, así como también las colecciones independientes, dependiendo de lo cual lo haremos en el botón acciones o posicionándonos en la colección que deseemos importar y seleccionando la acción a realizar con el botón derecho.



Guardamos en un archivo lo que queremos importar.

Formato de archivo: RIS o Bibtext para que se pueda exportar a otro gestor.

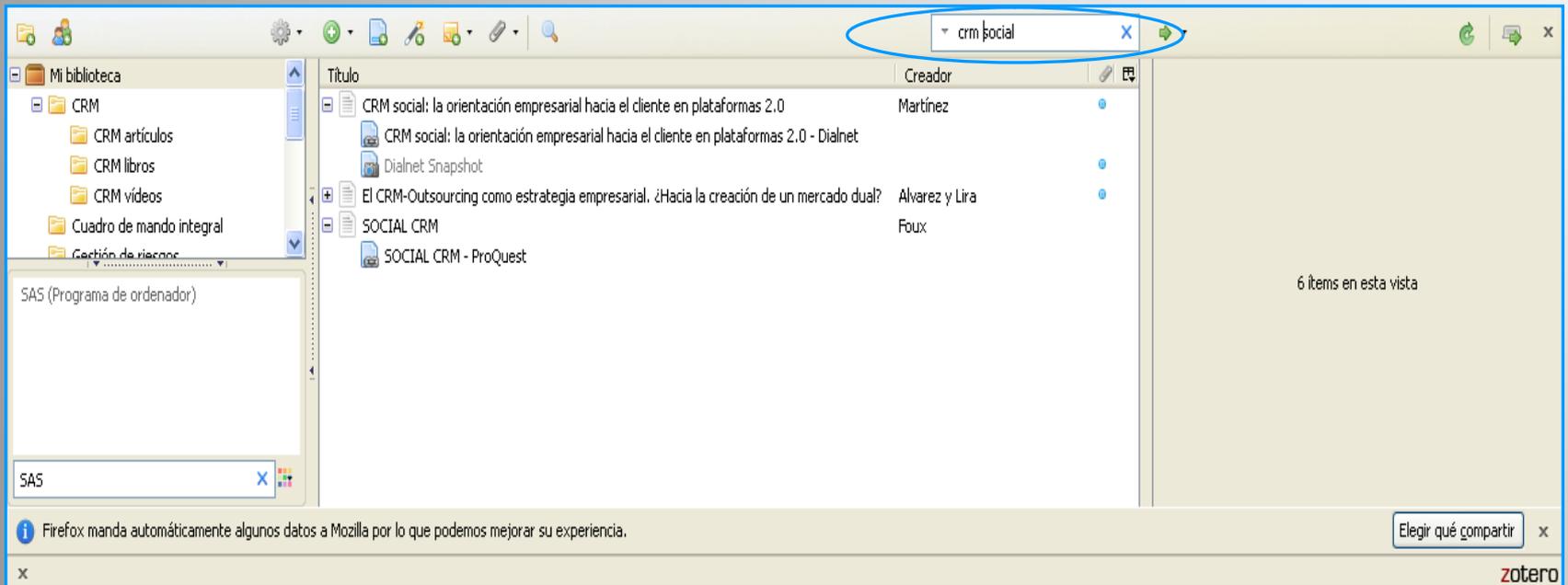


Buscar



Podemos realizar una búsqueda simple o avanzada, e incluso buscar por marcas o ver las opciones de búsqueda de cada referencia, así como guardar las búsquedas.

Búsqueda simple



The screenshot shows the Zotero application interface. At the top, a search bar contains the text "crm social" and is circled in blue. Below the search bar, a list of search results is displayed in a table format. The table has two columns: "Título" (Title) and "Creador" (Author). The results are as follows:

Título	Creador
CRM social: la orientación empresarial hacia el cliente en plataformas 2.0	Martínez
CRM social: la orientación empresarial hacia el cliente en plataformas 2.0 - Dialnet	
Dialnet Snapshot	
El CRM-Outsourcing como estrategia empresarial. ¿Hacia la creación de un mercado dual?	Alvarez y Lira
SOCIAL CRM	Foux
SOCIAL CRM - ProQuest	

At the bottom right of the interface, it says "6 items en esta vista". The Zotero logo is visible in the bottom right corner of the application window.



Buscar



📖 Búsqueda avanzada

Búsqueda avanzada

Patrón: todos de los siguientes:

Título: contiene CRM

Título: contiene diálogos

Buscar en subcarpetas Mostrar sólo los ítems de primer nivel

Incluir los ítems padres e hijos de los ítems encontrados

Buscar Borrar Guardar búsqueda

Título	Creador
Los diálogos del CRM - Atención al cliente 1	CastleCRM
Los diálogos del CRM - Atención al cliente 2	CastleCRM
Los diálogos del CRM - Atención al cliente 3	CastleCRM

CRM humor

SAS (Programa de ordenador)

SAS

Información Notas Marcas Relacionado

Tipo de ítem: Grabación de vídeo

Título: Los diálogos del CRM - Atención al cliente 1

Contribuidor: CastleCRM

(...) Resumen: CRM, imenudo palabro! La perce...

Formato:

Título de la serie:

Volumen:

Número de volúmenes:

Lugar:

Estudio:

Fecha: 2012-03-13 y m d

Duración: 312 seconds

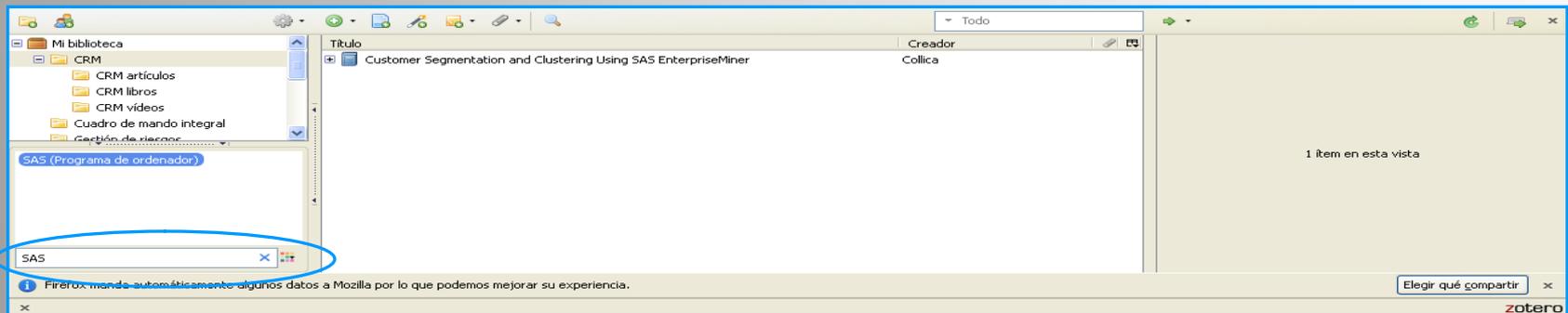
Idioma:



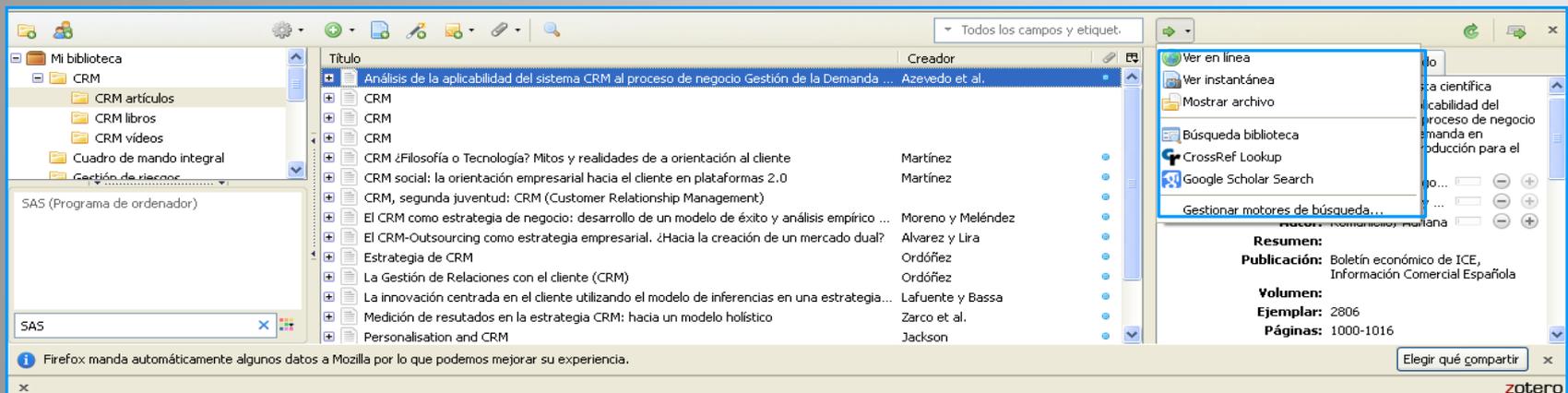
Buscar



Búsqueda por marcas



Búsqueda de la referencia





Crear bibliografías

Una vez creado un listado de referencias o varios para el tema o temas en cuestión, es posible crear bibliografías a partir de los mismos. Para ello nos posicionamos sobre las colecciones o subcolecciones y pulsamos al botón derecho del ratón.

The screenshot shows the Zotero application window with a context menu open over a collection named 'CRM'. The menu options are:

- Nueva subcolección...
- Renombrar la colección...
- Borrar colección...
- Borrar colección e ítems...
- Exportar la colección...
- Crear una bibliografía a partir de la colección...**
- Producir un informe a partir de la colección...

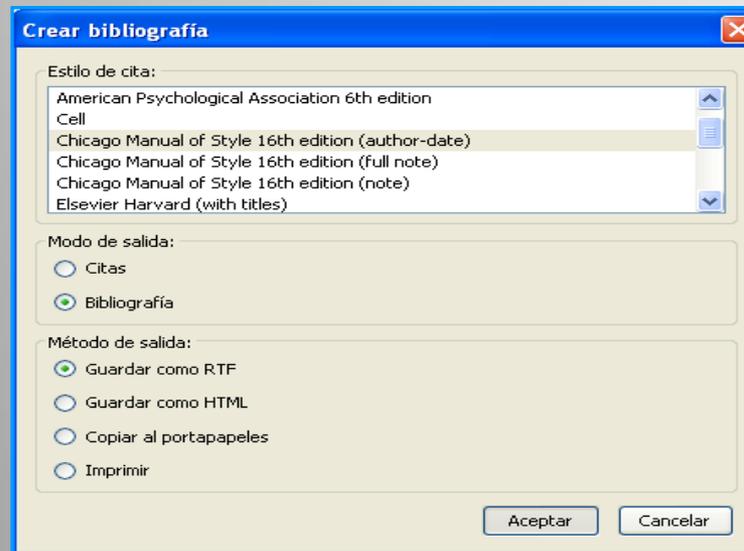
The background shows a list of items with columns for 'Titulo', 'Creador', and 'Fecha'. The 'Creador' column is highlighted. The status bar at the bottom indicates '29 ítems en esta vista' and 'Elegir qué compartir'.

También se puede hacer arrastrando las referencias al procesador de texto.



Crear bibliografías

- Podemos escoger el estilo en que queremos presentar las referencias.
- En cuanto al formato, escogeremos RTF, para poder trabajar con Word.



- Finalmente lo guardaremos con el nombre que deseemos en un fichero.



Bibliografía



Collica, Randall S. 2011. *Customer Segmentation and Clustering Using SAS Enterprise Miner*. 2nd. ed., 1st printing. Cary, North Carolina: SAS Institute.

Dans, Enrique. 2001. «Sobre modas y realidades: CRM o el nuevo marketing digital». *Información Comercial Española, ICE: Revista de economía* (791): 55-62.

Julio, Pindado García, y Payne Gregory, ed. 2008. *Estableciendo puentes en una economía global*. Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing, ESIC.

Kostojohn, Scott. 2011. *CRM Fundamentals*. Berkeley, CA: Apress.

Los diálogos del CRM - Atención al cliente 1. 2012. http://www.youtube.com/watch?v=Ndme09D8hkk&feature=youtube_gdata_player.

Los diálogos del CRM - Atención al cliente 2. 2012. http://www.youtube.com/watch?v=g-F9deE-Ox0&feature=youtube_gdata_player.

Los diálogos del CRM - Atención al cliente 3. 2012. http://www.youtube.com/watch?v=9BeveoA_80I&feature=youtube_gdata_player.



Hacer informes



-
- Un informe es un listado de las referencias con todos los campos, los adjuntos, las notas, la fecha de cuando se ha accedido, etc. Un **informe es una presentación en HTML que genera Zotero** a partir de una colección, que nos puede servir para elaborar el currículo, como boletín de novedades... etc.
 - Para ello nos posicionamos sobre las colecciones o subcolecciones y pulsamos al botón derecho del ratón.
 - Los informes los guardaremos desde la opción de Archivo del navegador Mozilla Firefox.



Hacer informes



Informe de Zotero - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Informe de Zotero

zotero://report/collection/0_INQWH85/html/report.html

Más visitados Comenzar a usar Firef... Biblioteca Complutens... Galería de Web Slice Sitios sugeridos

¿Qué es el CRM?

Tipo	Grabación de vídeo
Contribuidor	GranKhan
URL	http://www.youtube.com/watch?v=wQKQixEsPZA&feature=youtube_gdata_player
Fecha	2012-04-16
Accedido	miércoles, 26 de febrero de 2014 18:08:05
Catálogo de biblioteca	YouTube
Duración	523 seconds
Resumen	Video acerca del CRM realizado para la clase de la profesora Maria Emma Lombana. Explicando brevemente de qué se trata el CRM.
Fecha de adición	miércoles, 26 de febrero de 2014 18:08:05
Modificado	miércoles, 26 de febrero de 2014 18:08:05

¿Qué es un CRM?

Tipo	Grabación de vídeo
Contribuidor	Aula TIC-PYMES USC
URL	http://www.youtube.com/watch?v=BcNznAcl1CA&feature=youtube_gdata_player

Firefox manda automáticamente algunos datos a Mozilla por lo que podemos mejorar su experiencia.

zotero



Informe



Customer Segmentation and Clustering Using SAS EnterpriseMiner

Tipo	Libro
Autor	Randall S. Collica
Edición	2nd. ed., 1st printing
Lugar	Cary, North Carolina
Editorial	SAS Institute
ISBN	978-1-60674-810-9
Fecha	2011
Número de registro	004.42SAS:519.25
Catálogo de biblioteca	cisne.sim.ucm.es Library Catalog
Número de páginas	354
Fecha de adición	miércoles, 26 de febrero de 2014 17:31:25
Modificado	miércoles, 26 de febrero de 2014 17:31:25

Marcas:

Aplicaciones en Estadística Bases de Datos Customer Relations Gestión Management Data program Miner (Programa de ordenador) SAS (Programa de ordenador)

Notas:

Indice



Realizar cronografías



-
- 📖 Una cronografía es útil para localizar las referencias de un determinado año o período, sobre todo si tenemos muchas referencias.
 - 📖 Lo haremos desde el icono de la rueda o de acciones.
 - 📖 Permite generar listas de tiempo, aplicar filtros, marcas de color y escalas temporales.



Utilizar Zotero en Word



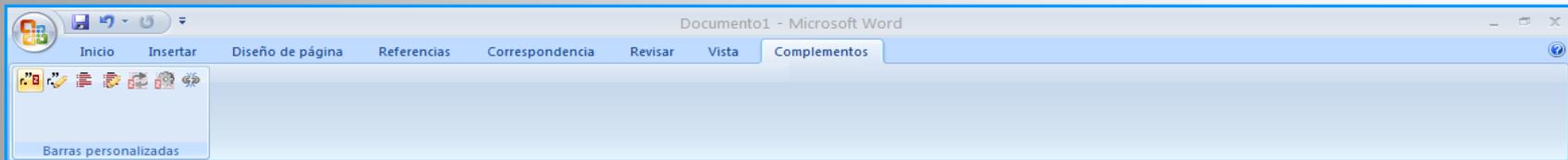
El plug-in de Zotero para Word se instala en una nueva pestaña, **Complementos**, que se crea automáticamente al descargarlo.

Funcionalidades:

-  Insertar y editar citas
-  Insertar y editar bibliografía
-  Insertar citas, una vez que tengamos la bibliografía
-  Añadir más referencias que las que hemos citado
-  Cambiar de estilo
-  Quitar los códigos de estilo



Complementos de Word



Insertar cita

Editar cita

Insertar bibliografía

Editar bibliografía

Actualizar

Estilos de cita

Quitar los códigos de los campos

Desactivaremos los códigos de los campos cuando estemos bajando las referencias de distintas publicaciones que personalicen o adapten el estilo de referencias que estemos utilizando, para conseguir una homogeneidad. Los activaremos una vez acabado el trabajo para formatear el estilo de manera cohesionada.



Insertar cita

Textotextotexto(Citation)

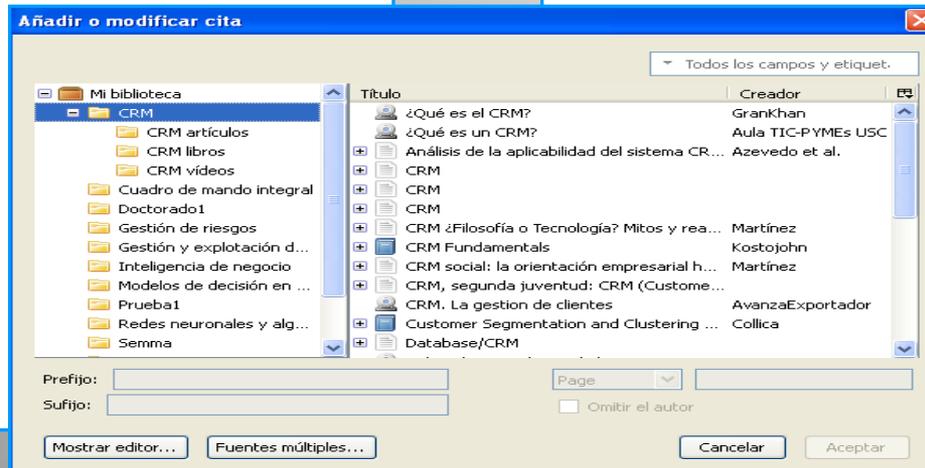
Barra dinámica

Z-I

Textotextotexto (Martínez 2007).

Textotextotexto (Kostojohn 2011). (¿Qué es el CRM? 2012)

Textotextotexto (CRM. La gestion de clientes 2009)





Insertar y modificar bibliografía

CRM. La *gestion* de clientes. 2009.
http://www.youtube.com/watch?v=GJnUhgKiRFI&feature=youtube_gdata_playe
r.
Kostojohn, Scott. 2011. *CRM Fundamentals*. Berkeley, CA: Apress.
Martínez, Jordi A. Sangil. 2007. «CRM ¿Filosofía o Tecnología? Mitos y realidades de a orientación al cliente». *Pecunia: revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales* (5): 209-27.

Modificar bibliografía

Todos los campos y etiquet.

Mi biblioteca

- CRM
 - CRM artículos
 - CRM libros
 - CRM videos
 - Cuadro de ma...
 - Doctorado1
 - Gestión de rie...
 - Gestión y exp...
 - Inteligencia d...

Título	Creador
¿Qué es el CRM?	Grankhan
¿Qué es un CRM?	Aula TIC-PY...
Análisis de la aplicabilidad del ...	Azevedo et ...
CRM	
CRM	
CRM	
CRM ¿Filosofía o Tecnología? ...	Martínez
CRM Fundamentals	Kostojohn
CRM social: la orientación em...	Martínez

Referencias en la bibliografía

- CRM. La gestion de clientes
- CRM Fundamentals
- CRM ¿Filosofía o Tecnología? Mitos y realidad...

B *I* U | \times \times^2 | ↶

Aviso: Si modifica una cita en el editor, no se actualizará más para reflejar los cambios en su base de datos o en el estilo de cita.

Revertir todo Revertir Cancelar Aceptar

Modificaremos la bibliografía añadiendo más referencias que aquellas que hemos incluido en el texto como citas.



Recordad que podéis solicitar ayuda al personal de la biblioteca para solucionar cualquier duda.

Podéis contactar con la Biblioteca, por teléfono (91 394 4035) o a través del correo electrónico (buc_est@ucm.es).

¡Muchas gracias por vuestra atención!