

# Recursos bibliográficos y gestión de la información

TFG1, Comportamiento del consumidor  
2015



# Contenidos

- ❑ Web de la biblioteca
- ❑ “Mi cuenta”
- ❑ Recomendaciones de búsqueda
- ❑ Catálogo cisne
- ❑ BUCea
- ❑ Dialnet
- ❑ Bases de datos
- ❑ Google Académico
- ❑ Gestor bibliográfico Refworks

Practicas :

- ❑ Búsquedas bibliográficas
- ❑ Importación de referencias bibliográficas.
- ❑ Uso del gestor bibliográfico Refworks

# Web de la biblioteca

The screenshot shows the website interface for the Universidad Complutense Library. At the top left is the university logo and the text "UNIVERSIDAD COMPLUTENSE BIBLIOTECA ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES". On the right, it says "Navegar identificado" and "CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL". A search bar is labeled "BUSCAR" and contains the text "Buscar". Below the search bar are radio buttons for "UCM", "BUCEa", and "Cisne".

A vertical menu on the left is labeled "MENÚ DE OPCIONES" and includes sections: "Buscar más" (Artículos, Eprints, Bibliografías, Otros), "Servicios" (Préstamos, Investigación, Formación, Mi cuenta), "Bibliotecas" (Biblioteca Complutense), "Conócenos" (Formación, Actividades, Enlaces de interés), "Ayuda" (FAQ), and "Centro de Documentación Europea".

The main content area features a "BUCEa" search section with a search box and "Buscar" button. Below it, a "Te interesa" section displays three articles: "Bienvenida a los alumnos de 1º" (09-09-2013), "Estar al día... en economía" (31-07-2013), and "Refworks" (07-07-2013). A red arrow points from the "Refworks" article to the "NOTICIAS Y NOVEDADES" label.

On the right, a "ACCESOS DIRECTOS" section includes icons for "Mi Cuenta", "Horarios", "Cursos", "Blog", "Exposiciones", and "Conócenos". Below this is a "¿Tienes dudas?" section with a "Chat" box and the text "Escribe aquí para chatear." A red arrow points from this section to the "REDES SOCIALES" label.

At the bottom, there is a footer with "localización y contacto", "Aviso legal", "Facultad CCEE", "Bases de datos", "Pinterest", "Netvibes", and social media icons for YouTube, Facebook, and Twitter.

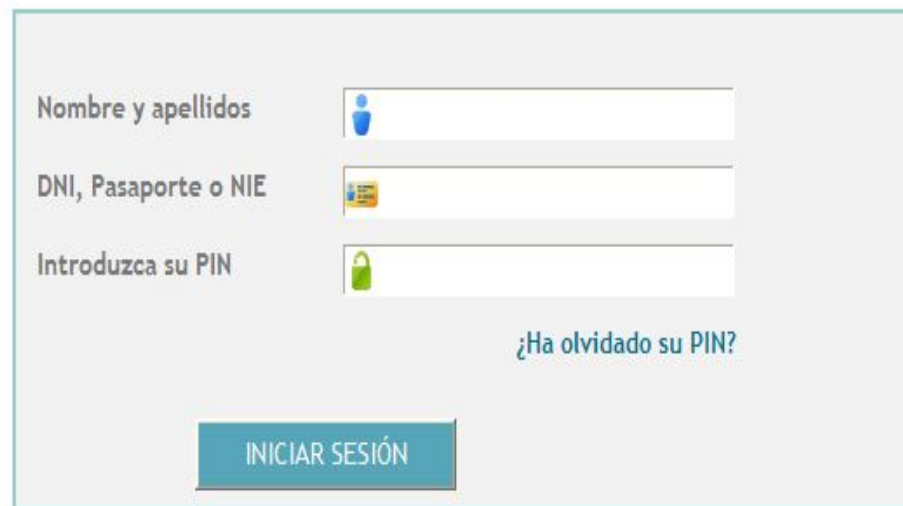
# Acceso remoto a colecciones y servicios “Mi cuenta”



A través de la cuenta es posible:

- Ver y **renovar** préstamos
- **Reservar** libros, así como ver y cancelar libros reservados
- Obtener el **carné provisional**
- Acceder al **historial** de los documentos prestados
- Proponer la compra de un libro
- **Acceder** a los recursos electrónicos desde **fuera de la red de la Universidad**

Datos necesarios para crear una cuenta de usuario:



Nombre y apellidos

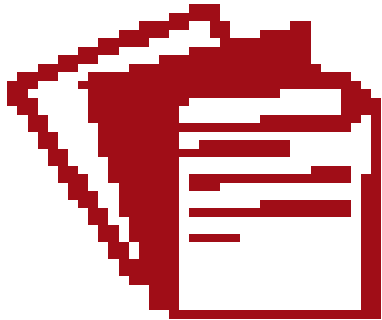
DNI, Pasaporte o NIE

Introduzca su PIN

[¿Ha olvidado su PIN?](#)

**INICIAR SESIÓN**

# Apoyo para Trabajo fin de Grado y Máster

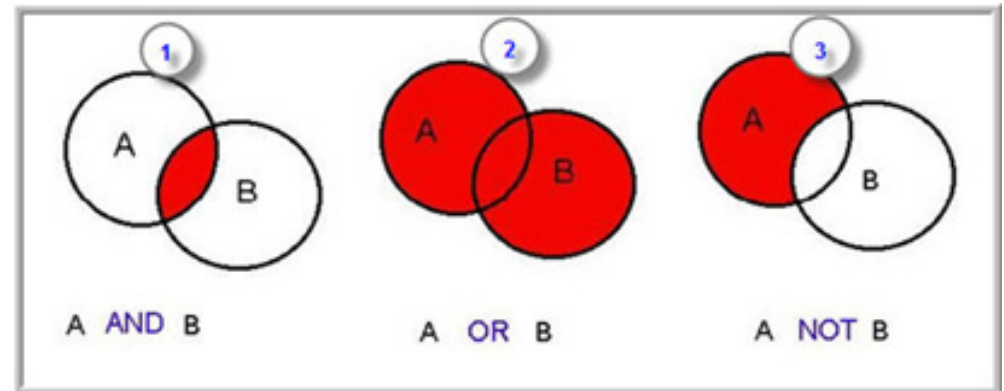


## [Guía para elaborar el Trabajo de Fin de Grado o Máster](#)

- ❑ La Biblioteca presenta esta página para ayudar a los estudiantes a seleccionar, evaluar y presentar información para el Trabajo Fin de Grado (TFG), Trabajo de Fin de Máster, o cualquier trabajo de investigación. Estos contenidos estarán también accesibles en Campus Virtual de la asignatura correspondiente, en todas las Titulaciones de Grado.
- ❑ Esta página contiene una serie de pautas para organizar el proceso de búsqueda de información, conocer las principales fuentes de información y los criterios para evaluar la información de calidad desde diferentes recursos, así como consejos y herramientas para evitar el plagio académico y facilitar la comunicación de los trabajos de finalización de estudios.

# Recomendaciones para la localización

- ❑ **Leer** la información respecto a las materias que cubre el recurso
- ❑ Tener en cuenta el **idioma** de la interfaz, de los descriptores y de los documentos
- ❑ Conocer el **tipo de documentos** y su cobertura temporal
- ❑ Pensar el **tipo de búsqueda**: simple, avanzada, índices
- ❑ Utilizar los campos desplegables en la búsqueda avanzada
- ❑ Utilizar las **estrategias de búsqueda**:
  - ❑ Operadores (and, or, not).
  - ❑ Truncamiento \*,
  - ❑ “Frase exacta”



# Recomendaciones para la localización

- ❑ Limitar o refinar por:
  - ❑ documento a texto completo
  - ❑ revisados por expertos
  - ❑ tipo de documento
  - ❑ fechas...

Resultados de la búsqueda: La búsqueda de **bolsa** devolvió **25.089** resultados

Relevancia

**Limite la búsqueda**

- Texto completo en línea
- Artículos de publicaciones académicas
- Excluir artículos de prensa
- Documentos en el catálogo de la biblioteca
- Incluir colecciones ajenas a la Biblioteca

**Tipo de Contenido**

- Cualquiera
- Artículo de prensa (29.064)
- Libro / Libro electrónico (25.089)
- Artículo de revista (6.667)
- Artículo de la publicación especializada (296)
- Informe (174)
- Boletín informativo (149)
- [más...](#)

**El lenguaje hablado en la bolsa: aproximación a la jerga bursátil**

por Yépez Peñalver, Ana Gisela  
2004, ISBN 9788466922371  
En la **Bolsa**, toda operación financiera se realiza oral, cara a cara o por teléfono, de ahí que para el corredor hablar es siempre actuar... Lenguaje, Tesis, Bolsa  
[Libro electrónico: Texto completo en línea](#)

**La información de bolsa en televisión**

por Fernández Fernández, José Gabriel  
2004, ISBN 8466921877  
... una revolución de las **Bolsas** donde numerosas personas acudían a invertir su dinero. Ya no es cosas de unos pocos... Tesis, Televisión, Bolsa  
[Libro electrónico: Texto completo en línea](#)

**Memoria e informe / Bolsa de Cereales**

por Bolsa de Cereales de Buenos Aires  
Grain trade, Argentina  
[Libro electrónico: Texto completo en línea](#)

- Marcar los registros seleccionados
- **Exportar** a distintos formatos
- Crear **alertas y RSS** de diferente periodicidad

# Catálogo CISNE

## Catálogo de la BUC

- ❑ **Contiene** registros de: monografías, revistas, bases de datos, documentos de trabajo, tesis, material multimedia...
- ❑ **Facilita** la búsqueda mediante: Subcatálogos: libros electrónicos, revistas, bases de datos...

The screenshot shows the homepage of the Catálogo CISNE UCM. At the top, it features the logos of the Universidad Complutense Madrid and the Biblioteca Complutense, along with the text 'Catálogo Cisne UCM · AECID'. Navigation links for 'Inicio', 'Servicios', 'Bibliotecas', and 'Ayuda' are visible. A search bar is prominently displayed with a 'Buscar' button. Below the search bar, there are several menu items: 'Libros y más', 'Artículos', 'Revistas', 'Bases de datos', 'Eprints', 'Bibliografías', and 'Otros recursos'. A sidebar on the right contains 'Mi Cuenta', 'Bibliografías', 'Preguntas frecuentes', 'Proponer la compra de un libro', and '¿Tienes dudas?'. The main content area features a recommendation for 'Rafael Chirbes: la larga marcha hasta la orilla (Sinololeonolecro)' with a small image and a 'Suscribirse' button.

- Permite exportación a **gestores bibliográficos**
- Acepta la creación de **alertas**
- Permite la **reserva** de libros prestados a otros usuarios



# Herramienta de descubrimiento: BUCEA



- Permite buscar de forma simultánea en multitud de recursos en una **única consulta**
- **Incluye** el catálogo cisne, repositorio E-Prints, artículos de revistas, libros electrónicos...
- Presenta los resultados con **múltiples opciones de acotación**
- Recupera documentos a **texto completo**
- **Guía rápida**



# DIALNET para búsqueda de artículos en español

- Es uno de los mayores portales bibliográficos de acceso gratuito de literatura científica hispana
- Integra distintos recursos, fundamentalmente **artículos de revistas españolas**
- Para acceder a servicios** de alertas, exportación, guardar búsquedas, gestionar listas de referencias, requiere estar registrado
- Forman parte de la base de datos de **bibliotecas universitarias** españolas y de América Latina
- Permite búsquedas en el catálogo completo, y también en diferentes subcatálogos

## Acceso a Dialnet

The screenshot shows the Dialnet website interface. At the top, there is a navigation bar with the Dialnet logo and a menu with options: [Buscar](#), [Revistas](#), [Tesis](#), [Congresos](#), and [Registrarse](#). There is also a language selector set to 'Español' and an 'Ayuda' link. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Buscar documentos:** A search box with a 'Buscar' button, a dropdown menu set to 'Todo', and a 'Todos' filter.
- Buscar revistas:** A search box with a 'Buscar' button, a dropdown menu set to 'Título', and a checkbox for 'Revistas Latindex'.
- Estadísticas:** A table showing the following data:

8.487	Revistas
3.733.809	Documentos
18.818.751	Alertas
1.051.101	Usuarios
- Dialnet plus:** A section with the text 'Descubre las ventajas que podría tener con Dialnet Plus'.
- Instituciones colaboradoras:** A list of collaborating institutions: 58 Bibliotecas universitarias, 4 Bibliotecas públicas, and 15 Bibliotecas especializadas.
- Noticias:** A section with two news items: '04/10/2012 Un millón de usuarios registrados' and '12/09/2012 Nuevas funcionalidades y un nuevo concepto: Dialnet Plus (ver más...)'.
- Últimas incorporaciones:** A section with the text 'Revistas | Libros | Artículos | Tesis'.
- Dialnet dirigido a:** A section with the text 'Dialnet a la medida de su biblioteca Dialnet para editores Dialnet para usuarios y autores'.

At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice '© 2001-2013 Fundación Dialnet. Todos los derechos reservados', a navigation bar with 'Inicio', 'Buscar', 'Revistas', 'Tesis', 'Congresos', 'Ayuda', and 'Registrarse', and the logo of the 'UNIVERSIDAD DE LA RIOJA'.

Permite buscar en un catálogo general, o en subcatálogos de revistas, tesis o congresos

# Google académico

- ❑ Enfocado al **mundo académico**
- ❑ Variedad de **disciplinas y fuentes**
- ❑ Encuentra documentos académicos, resúmenes y citas
- ❑ Localiza **documentos académicos completos** a través de la biblioteca o Internet
- ❑ **Ordenados por relevancia:** texto completo, autor, número de veces citado...



# Bases de datos especializadas

Busca la base de datos en el Catálogo CISNE por título, tipo o por materias

Te puede interesar:

- [Abi Inform](#)
- [Econlit](#)
- [ISOC](#)
- [SABI](#)
- [OECD library](#)

Accede a las BBDD de tu interés

The screenshot shows the 'Bases de datos' (Databases) section of the Universidad Complutense library website. The page features a search bar at the top, a navigation menu on the left, and a main content area with a search box and a 'Buscar' button. Below the search box, there is a 'Tipología' (Typology) section with various categories like 'Bibliográficas', 'Estadísticas', 'Revistas con texto completo', etc. There is also a 'Lista temática y A/Z' section with a link to 'Explora las bases de datos'. The page includes a 'Recursos en prueba' (Resources on trial) section with details about PlumX and ProQuest Central. The website header includes the Universidad Complutense logo and the text 'BIBLIOTECA' and 'CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL'.

# Gestor bibliográfico Refworks

Herramienta que permite :

- Crear una bases de datos personal
- Importar referencias bibliográficas desde bases de datos, páginas Web
- Organizar las referencias en carpetas
- Generar bibliografías en el formato deseado
- Generar citas
- Compartir carpetas
- Inserción de citas con WRITE-N-CITE
- Trabajar con el móvil



# Acceso a Refworks

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
BIBLIOTECA  
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Buscar

UCM BUCEa Cine

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Portada » Servicios » Investigación

## Investigación

Fomación y materiales didácticos

- ALFINBUC
- Bibliografías por materia, asignatura profesor

Apoyo a la Docencia e investigaci

- Evaluación de la docencia
- Evaluación de la actividad investigadora
- InCites Más...
- Publicar, citar...
- Derechos de autor (límites)

Portada » Servicios » Apoyo a la Docencia e Investigación » Publicar, citar...

## Publicar, citar...

- Gestores bibliográficos: Refworks, Endnote...
- Cómo citar
- Normalización de nombres de autores propuesta por la FECYT

Publicar más

- Artículos » Bases de datos » Colecciones-e » E-Prints » Cisine

Servicios

- Préstamos » Investigación » Formación » Mi cuenta

Bibliotecas

- Biblioteca Complutense

Conócenos

- Cursos » Actividades » Enlaces de interés

Ayuda

- FAQ

Centro de Documentación Europea

Localización y Contacto  
Aviso Legal

Facultad CCEE Bases de datos Pinterest Netvibes

### Gestores bibliográficos: Refworks, Endnote...

Utilice los gestores bibliográficos seleccionados para organizar su investigación y crear de forma sencilla notas a pie de página, citas y bibliografías.

En el campus virtual, con la plataforma Moodle, dispone de un curso sobre el uso de gestores bibliográficos.

- Acceso en línea a RefWorks
  - Problemas en el acceso?
- Acceso en línea a Endnote Web
  - Página con ficheros para conectar (desde EndNote local) con catálogos y bases de datos, filtros de exportación y estilos
  - Fichero para conectar con nuestro catálogo: descarga directa / dentro de la página de Endnote

Usuario y contraseña

## RefWorks

Acceder a su cuenta de RefWorks

¿Es usted nuevo usuario de RefWorks?  
Regístrese o cree una nueva cuenta

Iniciar sesión con credenciales de RefWorks

Universidad Complutense de Madrid (op.es.m) institución

Nombre de Usuario

Contraseña

MANTEN MI SESION OPEN por 14 days

¿Ha olvidado sus credenciales de inicio de sesión?

Iniciar sesión con otras credenciales

- RefWorks Canada (librosca.utoronto.ca)
- Credenciales de Athens

Crear cuenta desde un pc de la UCM

# Prácticas

*Utilizando las siguientes palabras clave u otras pertinentes, buscaremos en las fuentes de información descritas y guardaremos los resultados en nuestro gestor.*

## **PALABRAS CLAVE**

atención al cliente, bienestar, calidad de vida, comercio electrónico, comportamiento del consumidor, compra online, cuidado personal, distribución comercial, espectadores, estilos de vida, grocery, juguetes, marketing cultural, marketing de la moda, marketing ecológico, merchandising, preferencias del consumidor, punto de venta, salud, sector textil, segmento infantil, servicio, teatro, técnicas de venta

## **KEYWORDS**

children's segments, consumer behavior, consumer preferences, cultural marketing, customer service, ecological marketing, ecommerce, electronic commerce, fashion marketing, fitness, grocery, healthiness, lifestyles, merchandising, online purchasing, personal care, point of sales, quality of life, retailing, sales techniques, spectators, theater, textile and clothing industry, toys, well-being, wellness

# Muchas gracias

Equipo de formación de la biblioteca

[buc\\_cee@ucm.es](mailto:buc_cee@ucm.es)