



Memoria
de la
Biblioteca
de la
Facultad de
CC Físicas

2015

-16

Esta memoria recoge los hechos más relevantes sucedidos en la biblioteca entre octubre de 2015 y septiembre de 2016, y se complementa con las estadísticas anuales disponibles en la página web de la BUC (<http://biblioteca.ucm.es/evaluacion>), las memorias anuales de la BUC (<http://biblioteca.ucm.es/memorias>) y los resultados de las encuestas dirigidas a usuarios (<http://biblioteca.ucm.es/intranet/57963.php>).

INDICE

Organización y Estructura

[Comisión de Biblioteca](#)

[Personal](#)

[Presupuesto](#)

[Instalaciones y equipamiento](#)

[Fondos bibliográficos](#)

[Monografías](#)

[Revistas y recursos electrónicos](#)

[Servicios](#)

[Apoyo a la edición científica en abierto](#)

[Extensión bibliotecaria](#)

[Formación de usuarios](#)

[Página Web](#)

[Préstamo](#)

[Préstamo interbibliotecario](#)

[Préstamo intercentros](#)

[Valoración de los usuarios](#)

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

En este curso se ha reunido en 2 ocasiones y está compuesta por:

Presidente:

Ángel Gómez Nicola, Vicedecano de Investigación

Secretaria:

Raquel Benito Alonso, Directora de la biblioteca

Vocales:

Inmaculada Pardines Lence, representante del Dpt. Arquitectura de Computadores y Automática

Juan Pedro García Villaluenga, representante del Dpt. de Física Aplicada I

Zohuair Sefrioui, representante del Dpt. Física Aplicada III

Francisco Cao García, representante del Dpt. de Física Atómica, Molecular y Nuclear

Rocío Ranchal Sánchez, representante del Dpt. de Física de Materiales

Miguel Ángel Martín-Delgado Alcántara, representante del Dpt. de Física Teórica I

Gabriel Álvarez Galindo, representante del Dpt. de Física Teórica II

Elsa Mohíno Harris, representante del Dpt. de Física de la Tierra, Astronomía y Astrofísica I

David Montes Gutiérrez, representante del Dpt. Física de la Tierra, Astronomía y Astrofísica II

M^a Cruz Navarrete Fernández, representante del Dpt. de Óptica

Angela García Argumánez, representante de estudiantes

PERSONAL

En abril de 2015 se publica un concurso de traslados para personal funcionario de la UCM en el que se oferta la vacante de auxiliar de biblioteca del turno de mañana, que desde octubre de 2014 ocupa M^a del Mar Pradal Suárez en comisión de servicios. El concurso se resuelve en febrero de 2016 y consigue la plaza José M^a García Muñoz, auxiliar del turno de tarde de esta biblioteca, incorporándose a la mañana el 1 de marzo de 2016. Ese mismo día su plaza se cubre con la funcionaria interina Esperanza Aparicio Rodríguez, que ya ha trabajado anteriormente en esta biblioteca supliendo otras vacantes.

Con este cambio la plantilla está formada por:

Dirección, Raquel Benito Alonso (Facultativa. Nivel 26. Jornada partida)

Subdirección, **vacante** (Ayudante. Nivel 24. Jornada partida)

Jefe de Proceso e Información Especializada 1 (mañana), Miguel Rodríguez Costa (Ayudante. Nivel 22. Jornada partida)

Jefa de Sala y Préstamo (mañana), Antonia López Soriano (Auxiliar. Nivel 20. Jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada 2 (tarde), Adela Salgado García (Técnico Auxiliar. Nivel 21. Jornada partida), con destino en la **Oficina de Apoyo a la Investigación**.

Jefe de Sala y Préstamo (tarde), **vacante** (Auxiliar. Nivel 20. Jornada partida)

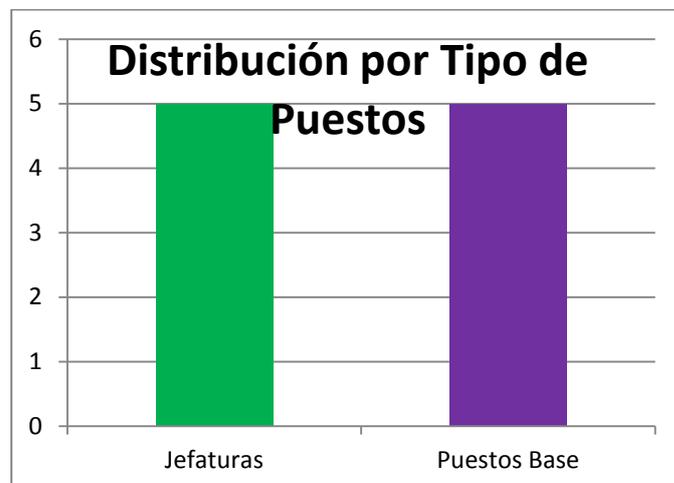
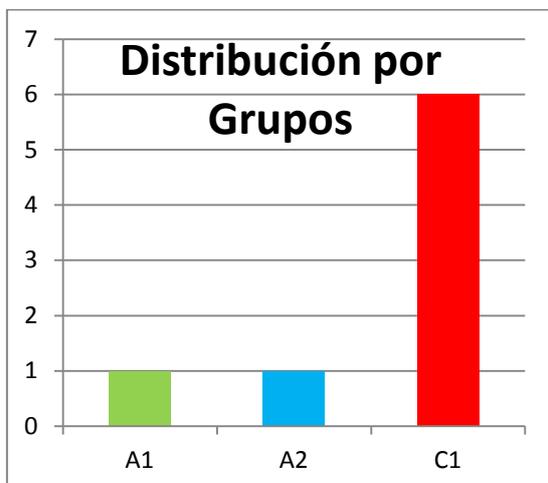
Préstamo y Sala (mañana): Gema Andrés Ramallo y José M^a García Muñoz (Técnicos Auxiliares. Nivel 18).

Préstamo y Sala (tarde): Maribel Alonso Hernández, David Sobrino Olarría (Técnicos Auxiliares. Nivel 18) y Esperanza Aparicio Rodríguez (Interina. Nivel 14)

Hemos tenido dos bajas de larga duración, ambas por la tarde, una desde febrero y otra desde agosto, que a fecha 30 de septiembre no se han incorporado.

A primeros de septiembre se publica un concurso de traslados en el que se ofrecen las plazas que tenemos vacantes: la Subdirección, la Jefatura de Sala y Préstamo de tarde y Técnico Auxiliar de tarde. Este proceso finalizará en el curso 2016-17.

Distribución de la plantilla por grupos administrativos y tipos de puesto:



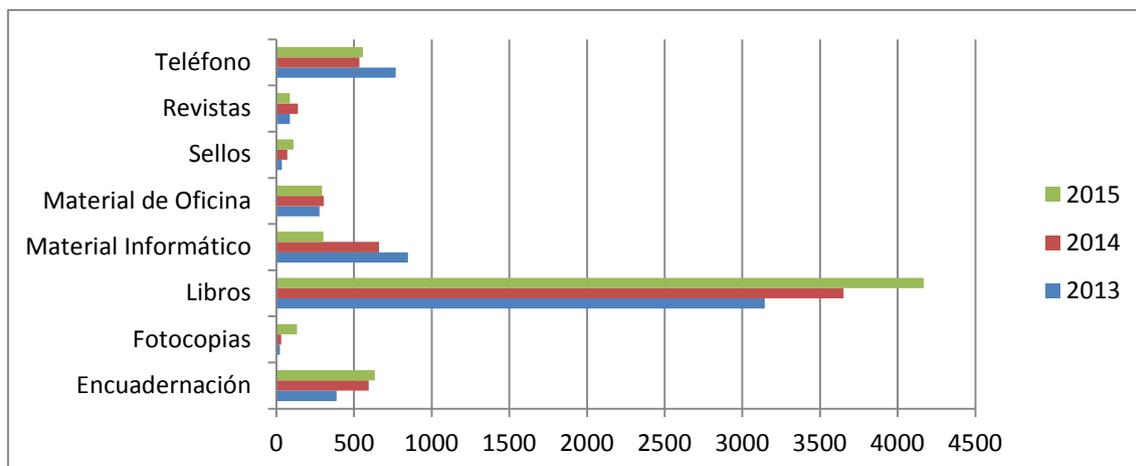
PRESUPUESTO

La biblioteca tiene adjudicado un presupuesto de 6.000 € que en 2015 se repartió como muestra la tabla:

PARTIDA	GASTO
Encuadernación – Restauración	633,55 €
Fotocopias	131,82 €
Libros	4.167,42 €
Material Informático	302,49 €
Material de Oficina	293,13 €
Sellos	110,67 €
Revistas	88,00 €
Teléfono	556,13 €
TOTAL	6.269,08 €

El siguiente cuadro expone el reparto en los tres últimos años. Se aprecia que progresivamente se destinado más dinero a libros al disminuir el gasto en material

informático, gracias a las inversiones de Decanato en adquisición de equipos para la biblioteca, y en teléfono, al cambiar la contratación del servicio en la UCM.

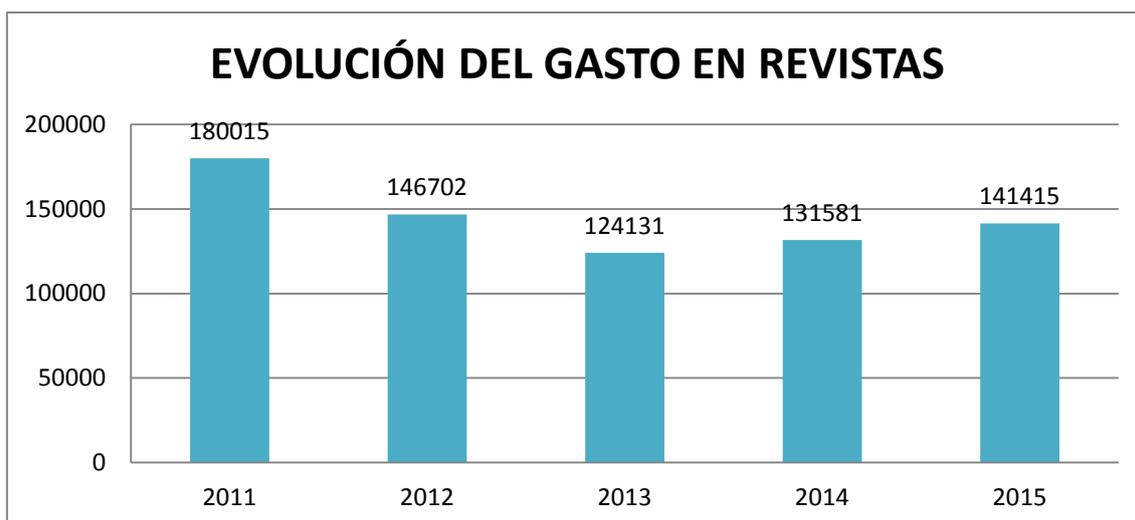


En cuanto a los recursos electrónicos, el gasto de la Facultad fue de 141.415 € desglosados del siguiente modo:

PARTIDA	GASTO
Recursos suscritos por la Facultad (ver Revistas)	106.669,46 €
Recursos cofinanciados con Servicios Centrales*	5.781,50 €
Cuota de la Freedom Collection de Elsevier	23.963,31 €
Cuota de Scopus	1.043,88 €
Ingebook	779,40 €
Libro electrónico de Wiley	170,33 €
SCOAP3 (CERN) (ver Revistas)	3.007,12 €
TOTAL	141.415,00 €

* Los recursos cofinanciados con Servicios Centrales son *Nature Physics*, *Nature Materials*, *Investigación y Ciencia* y *Mente y Cerebro*, además de participar con una cuota, aprobada en Comisión de la BUC, en la adquisición de la colección de revistas de *Elsevier* y la base de datos *Scopus*.

El cuadro siguiente muestra cómo ha evolucionado el gasto en recursos electrónicos en los últimos cinco años.



Finalmente, en la siguiente tabla se detallan los gastos asumidos en 2015 por **Decanato** para la biblioteca:

PARTIDA	GASTO
Montaje de las estanterías de la sala de lectura y suministro de costados	1.342,46 €
8 portátiles	4.257,99 €
Mantenimiento del aparato antihurto	242,02 €
2 taburetes rodantes para la sala de lectura	95,01 €
Libro electrónico para el Concurso de Mini-Relatos	149,00 €
Lector óptico para proceso técnico	117,08 €
TOTAL	6.203,56 €

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Como en el verano de 2015 las obras necesarias para unir el módulo central, recién rehabilitado, con el resto del edificio obligaron a cerrar la mediateca, donde teníamos 8 PCs para los alumnos que hubo que retirar, el Decanato asumió la compra de 3 portátiles más para el préstamo en sala de los alumnos, con lo que suman 13 portátiles. También hemos adquirido para el préstamo de sala ratones y 2 memorias USB.

En febrero de 2016, tras ¡más de 20 años! finalizaron las obras de la Facultad. Con la última parte rehabilitada se entrega la nueva biblioteca. En las fotos siguientes vemos el resultado: a la izquierda la sala de lectura Norte, a la derecha la Este.



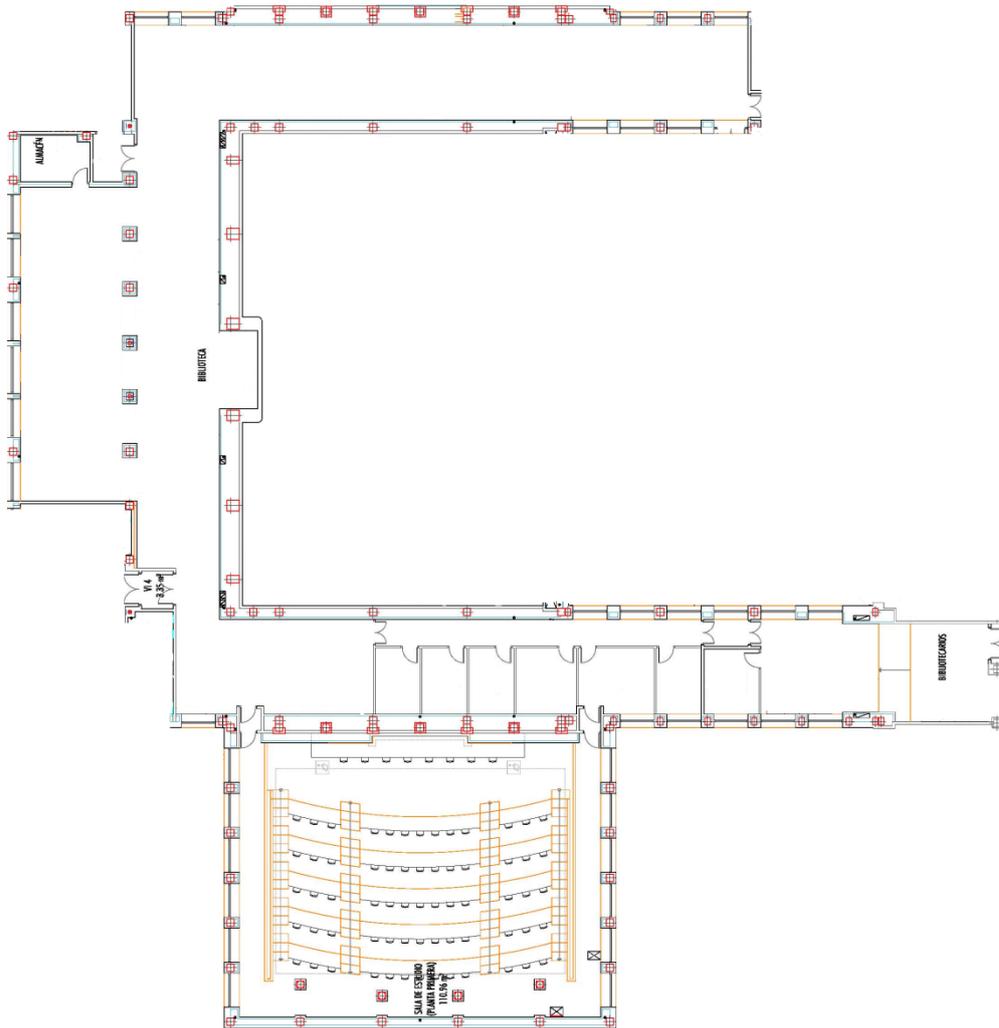
Abajo a la izquierda la zona de la mediateca y salas de estudio al fondo, a la derecha la sala de estudio nº 5.



Abajo el aula magna reconvertida en sala de estudio y disponible también para la celebración de eventos:



Plano de la nueva biblioteca:



A los que se añade el depósito ubicado en la planta sótano.

En total la biblioteca ocupa **1.077,60 m²** (sala general: 477,02 m², despachos: 87,72 m², salas de estudio en grupo: 82,62 m², almacén: 9,72 m² y depósito: 420,52 m²) además de los 318,54 m² de la sala multiusos: en total 1.396,14 m².

En la segunda quincena de julio de 2016 traemos la colección de revistas y libros, que estaba guardada en cajas en un almacén de la biblioteca María Zambrano y la dejamos en el nuevo depósito para ir colocando la colección, cuando estén terminadas la zona pública y los despachos:



Una vez entregada la obra preparamos el pliego del concurso del amueblamiento, en el que se requiere que se aprovechen los muebles que ya tenemos, sillas, mesas, estanterías y mostrador. El concurso se publica en el BOE el 23 de mayo y el 7 de julio se adjudica a la empresa **Marprieh S.L.** por un importe de 59.750,00 € (sin IVA).

El 19 de septiembre la ya antigua biblioteca se cierra para proceder a su traslado y amueblamiento. En primer lugar es necesario incorporar en cada ejemplar de la colección de libre acceso una nueva etiqueta de identificación, ya que hemos adquirido un sistema de radio frecuencia para el control de los libros, que también nos va a permitir instalar un equipo de autopréstamo, liberando al personal de esta tarea. A la vez, la colección se guarda en cajas, preparada para ser trasladada.



FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

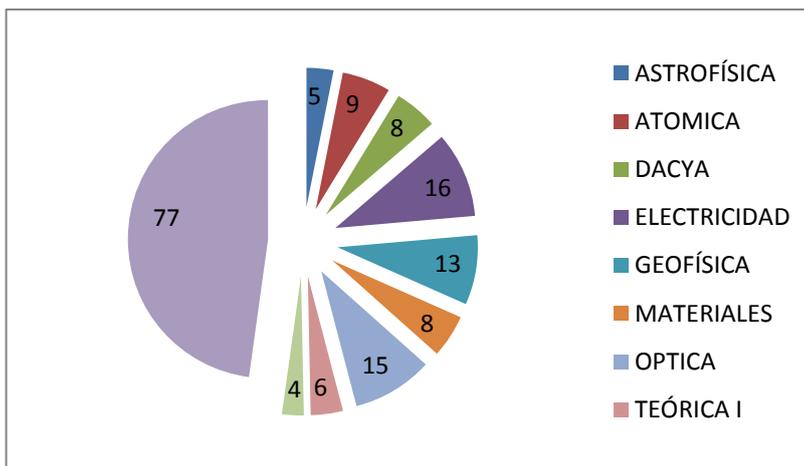
MONOGRAFÍAS

La Subcomisión de Adquisiciones se reunió en 5 ocasiones, siendo convocados los vocales de la Comisión de Biblioteca correspondientes según la rotación establecida:

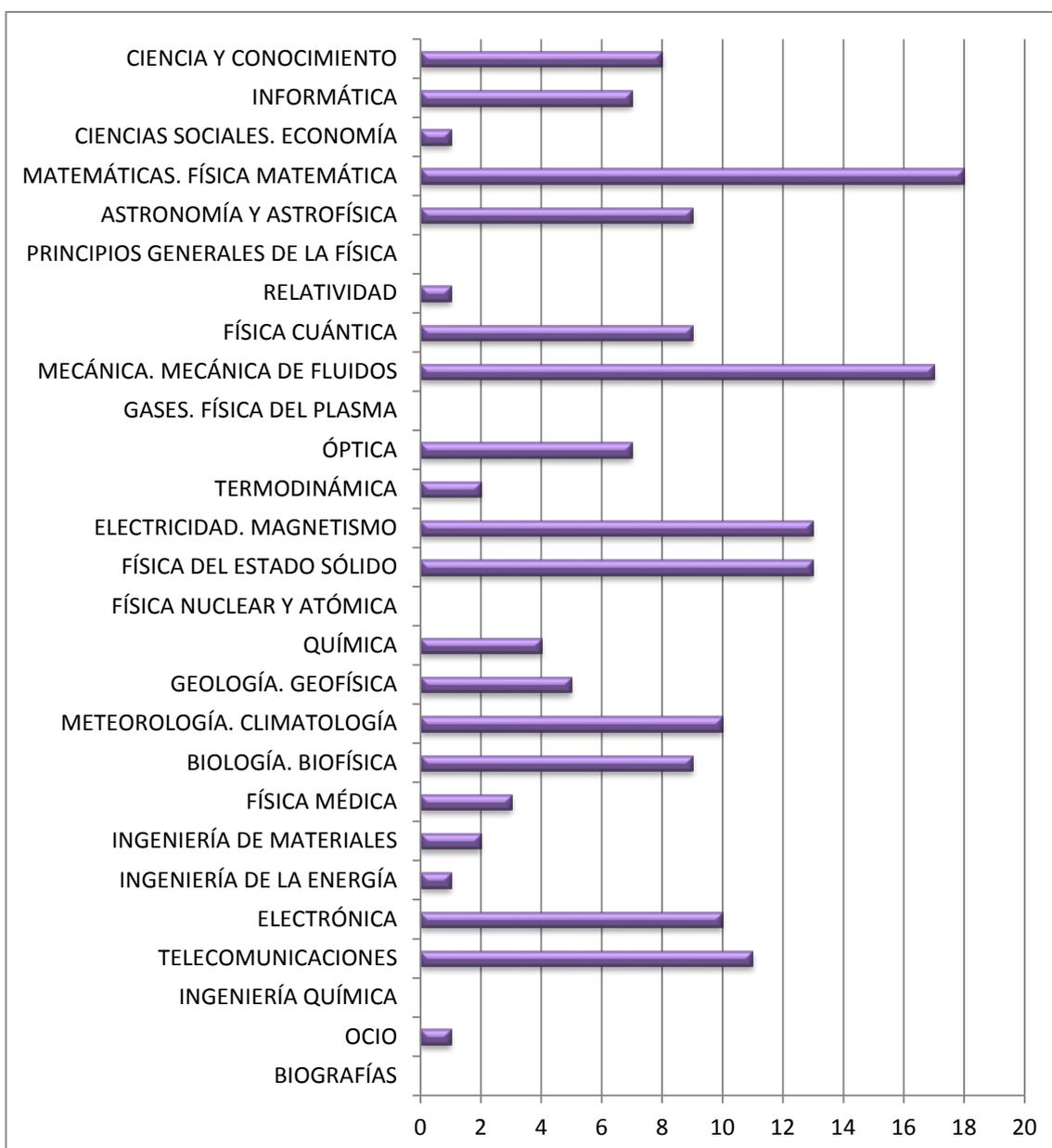
1. *Departamento de Física Atómica, Molecular y Nuclear*
Departamento de Física Aplicada III
De octubre 2015 a febrero 2016
2. *Departamento de Física Teórica I*
Departamento de Arquitectura de Computadores y Automática
De marzo a agosto 2016
3. *Departamento de Física de la Tierra, Astronomía y Astrofísica I*
Departamento de Óptica
Septiembre 2016

En 2015 hemos ingresado 161 libros por compra más un libro electrónico en la plataforma de Wiley, 425 por donativo y 9 por canje. El precio medio de un libro de físicas es de 26 €. Entre los donativos recibidos destaca el de 63 libros de Ramón Duato, antiguo alumno de la Facultad.

El reparto de los libros comprados en 2015 en la Facultad, entre bibliotecas y Departamentos, es el siguiente:



Y el reparto de las adquisiciones por materias:



En el verano de 2015 no se pudo hacer inventario debido a la obra que se realizó en la sala para su futuro uso como aulas, que obligó a cerrarla en julio y agosto.

REVISTAS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS

En 2016 la biblioteca está suscrita a:

- *American Journal of Physics*
- *Applied Physics Letters*
- *Astrophysical Journal & Supplement*
- *Investigación y Ciencia* en línea: compra cofinanciada con otros centros más los Servicios Centrales
- *IOP ScienceExtra + Archivo*
- *Journal of Applied Physics*
- *Journal of Mathematical Physics*
- *Nature Materials: cofinanciada con Servicios Centrales*
- *Nature Physics: cofinanciada con Servicios Centrales*
- *Physical Review A, B, C, D y E*
- *Physical Review Letter*
- *Physics Teacher*
- *Physics Today*
- *Reviews of Modern Physics*
- *Revista de la Real Sociedad Española de Física*
- *Revistas incluidas en el proyecto SCOAP3 al que nos adherimos en 2014:*
 - *Acta Physica Polonica B*
 - *Advances in High Energy Physics*
 - *Chinese Physics B*
 - *European Physical Journal C*
 - *Journal of Cosmology and Astroparticles Physics*
 - *Journal of High Energy Physics*
 - *New Journal of Physics*
 - *Nuclear Physics B*

- *Physics Letters B*
- *Progress of Theoretical and Experimental Physics*
- *ScienceDirect*, colección de revistas de *Elsevier* que se adquiere cofinanciada con el resto de las bibliotecas y los Servicios Centrales.

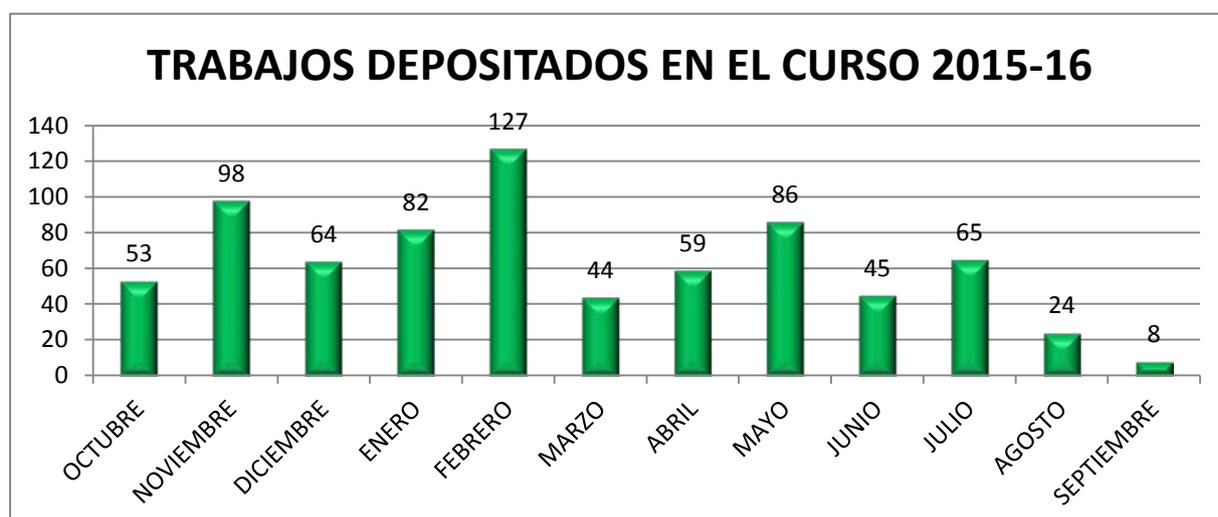
Además recibimos gratuitamente la revista *Investigación y Ciencia* en papel y los fascículos de su colección *Temas* a cambio del permiso que tiene el proveedor para poner un stand en el vestíbulo de la Facultad durante unos días.

SERVICIOS

APOYO A LA EDICIÓN CIENTÍFICA EN ABIERTO

Hemos continuado con los trabajos de depósito de la producción científica del PDI de la Facultad. Además de ir depositando artículos retrospectivos, mensualmente recibimos notificación de los nuevos artículos publicados, comprobamos si tenemos alguna versión ya disponible en internet para depositarla en el repositorio, y si no es así solicitamos a los profesores sus post-prints. Hemos depositado 755 artículos, 304 menos que el año anterior, debido a la menor plantilla por las vacantes y al trabajo extraordinario del verano para preparar el traslado de la colección.

De los 755 artículos depositados, 218 proceden de las alertas recibidas.



En cuanto a los Trabajos de Fin de Máster aún no se ha generalizado el hábito de su depósito y en este curso únicamente se han depositado 3.

EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

Al igual que el año pasado, la biblioteca se ha sumado a las asociaciones de alumnos para participar en la **VIII edición del Concurso de Relatos sobre Literatura Fantástica y Ciencia Ficción** que ellos organizan. Nuestra participación ha consistido en la aportación del primer premio, un lector de libros electrónicos y la colaboración en el jurado con la participación de una Antonia López Soriano.

Los relatos premiados han sido los siguientes:

- 1- *Hollín*, de María Gumiel, alumna de Educación
- 2- *El curioso asesinato de Pepín Flores*, de Fernando López García, alumno de Filología
- 3- *El despertar*, de Irene Villarejo Escolano, alumna de Filología

Relatos finalistas:

1. *CHB*, de David Rubira Sánchez-Vizcaíno, alumno de Físicas
2. *Herederero del sol*, de Miriam Álvarez Elvira, alumna de Geografía e Historia

Accésit:

1. *Rojo y Blanco*, de Manuela Gamonal Fernández, alumna de Matemáticas
2. *Cara*, de Jesús Cepeda Cid, alumno de Informática

FORMACIÓN DE USUARIOS

Hemos impartido los siguientes cursos:

Cursos a los alumnos de primero: durante la primera semana del curso, del 28 de septiembre al 2 de octubre de 2015, se impartieron 9 cursos en las aulas de los alumnos y en media hora cedida por el profesor, con asistencia de 327 alumnos.

Cursos de búsquedas avanzadas: dirigido a alumnos de Grado, el curso se ha ofertado en diferentes fechas a lo largo del año: el 7 de octubre, con asistencia de 2 alumnos, el 30 de noviembre (3 alumnos), 1 de diciembre (3 alumnos), 23 de febrero (4 alumnos) y 12 de abril (2 alumnos). En total han asistido 14 alumnos.

Cursos de búsquedas avanzadas para los alumnos del Máster de Nanofísica y Materiales Avanzados, 3 de diciembre, con la asistencia de 9 alumnos.

Cursos a los alumnos de máster: 17, 21 y 25 de noviembre de 2015 con diferentes horarios sobre Open Access, Web of Science y Endnote. En total asistieron 3 alumnos.

Curso a la carta para alumnos de 4º de Ingeniería de Materiales, sobre los principales recursos bibliográficos para físicos: el 26 de octubre de 2015. Han asistido 31 alumnos.

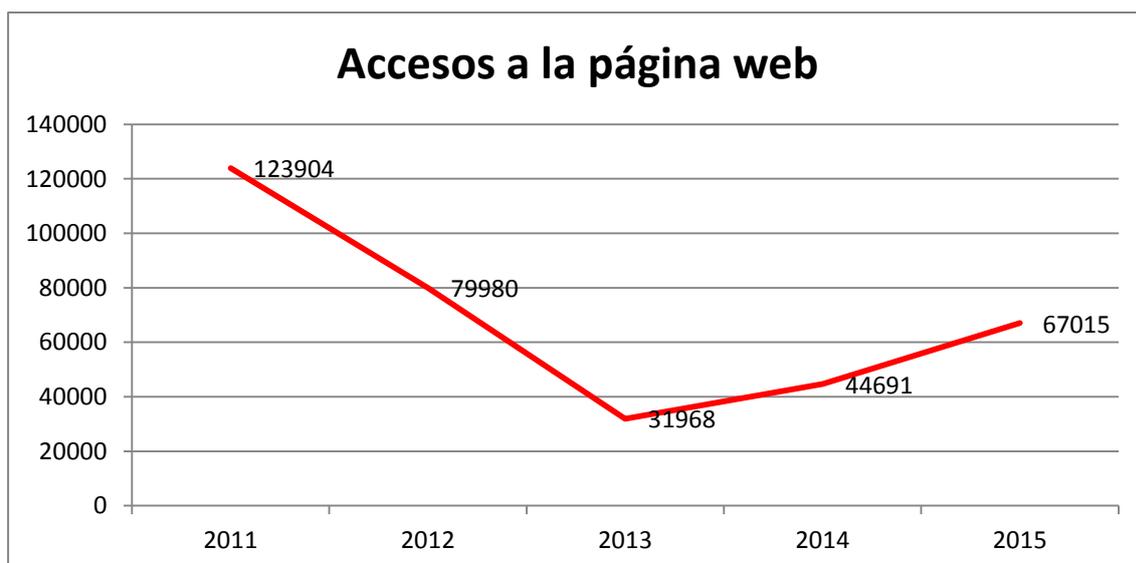
Cursos para la elaboración del TFG en dos sesiones en diferentes horarios: la primera sesión sobre bases de datos el 19 y el 26 de abril de 2016, con 8 alumnos en cada ocasión, y la segunda sobre EndNote: el 20 y el 27 de abril, con 15 alumnos el día 20 y 3 el 27.

Dentro de las **Jornadas de Introducción a la Investigación** organizadas todos los años por la Facultad, el 14 de abril de 2016, la biblioteca preparó un curso sobre Recursos electrónicos y Open Access pero no hubo asistencia.

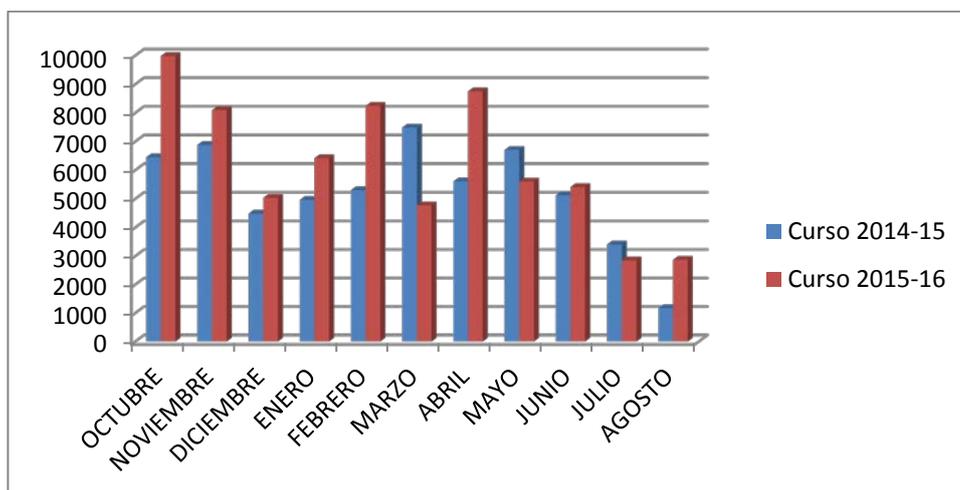
Curso dirigido al Personal Docente e Investigador para difundir la Política de publicación en abierto de la UCM y mostrar el funcionamiento del repositorio E-Print Complutense, el 26 de febrero y el 3 de marzo de 2015, con la asistencia de 6 profesores.

PÁGINA WEB

La evolución de los accesos a la página web de la biblioteca en los últimos 5 años muestra una recuperación desde 2014, aunque no llega a los accesos que hubo en 2011 y 2012:

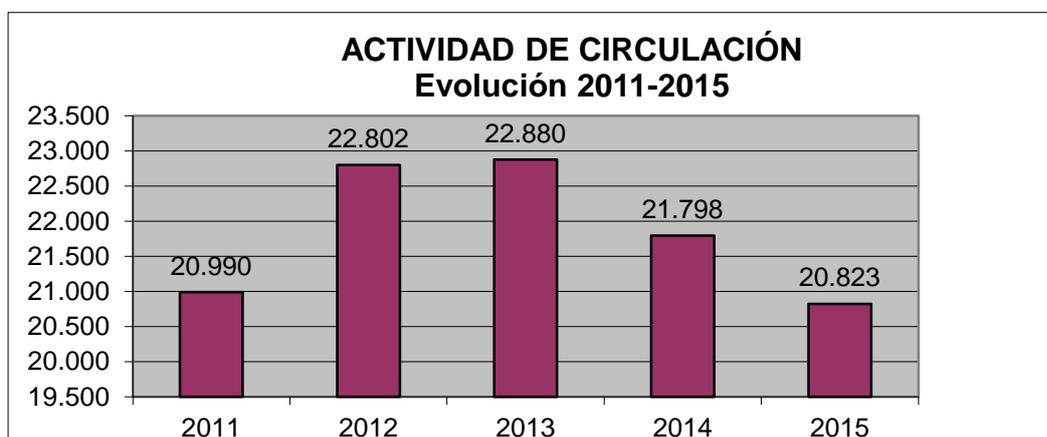


Esta es la comparación de los accesos mensuales de los dos últimos cursos:

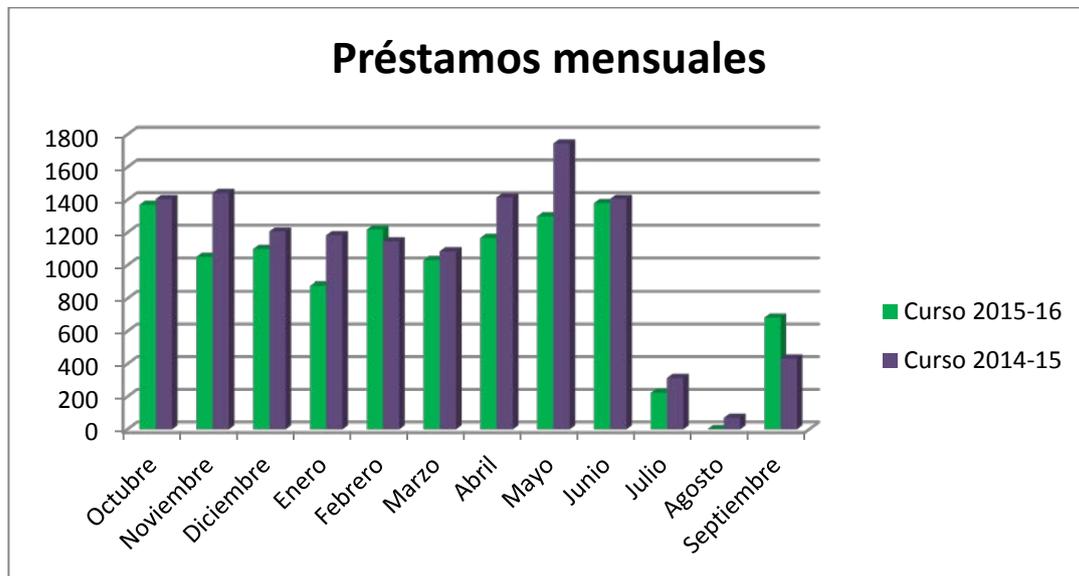


PRÉSTAMO

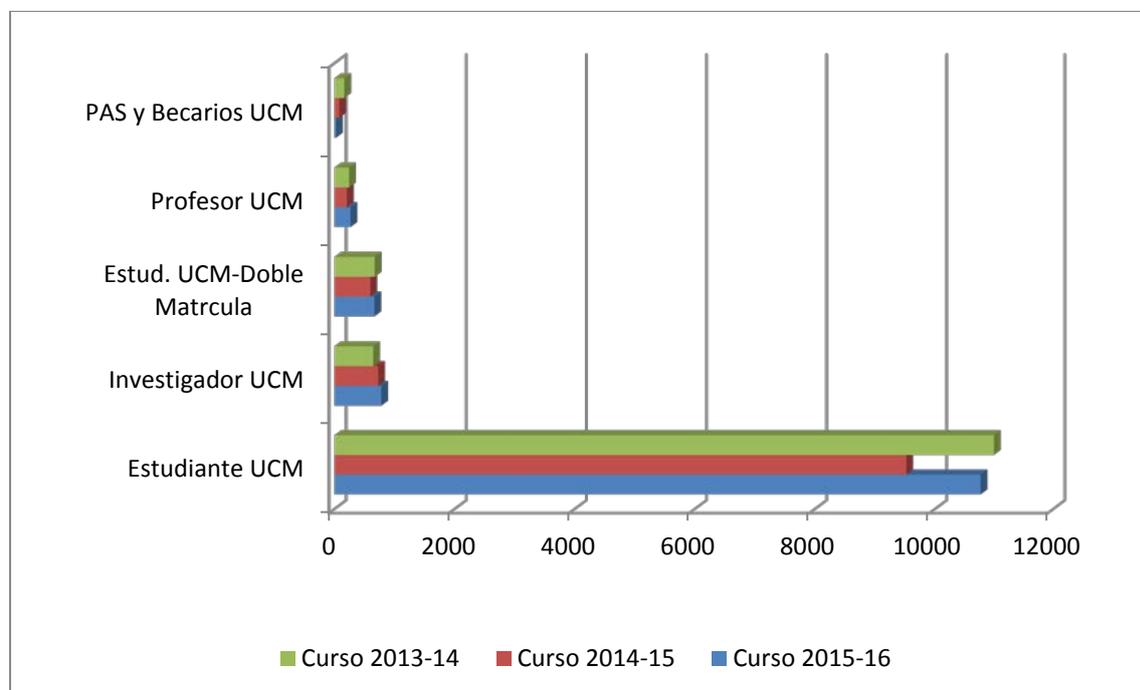
El préstamo a domicilio ha seguido disminuyendo en 2015.



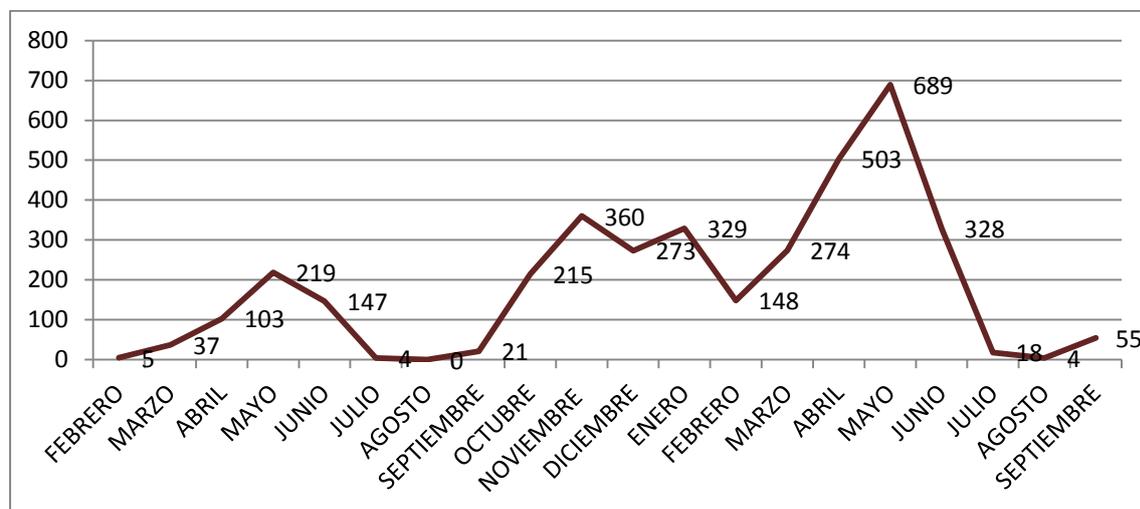
Pero la **actividad por meses** del curso muestra que últimamente ha aumentado, debido a la elevada demanda de los portátiles.



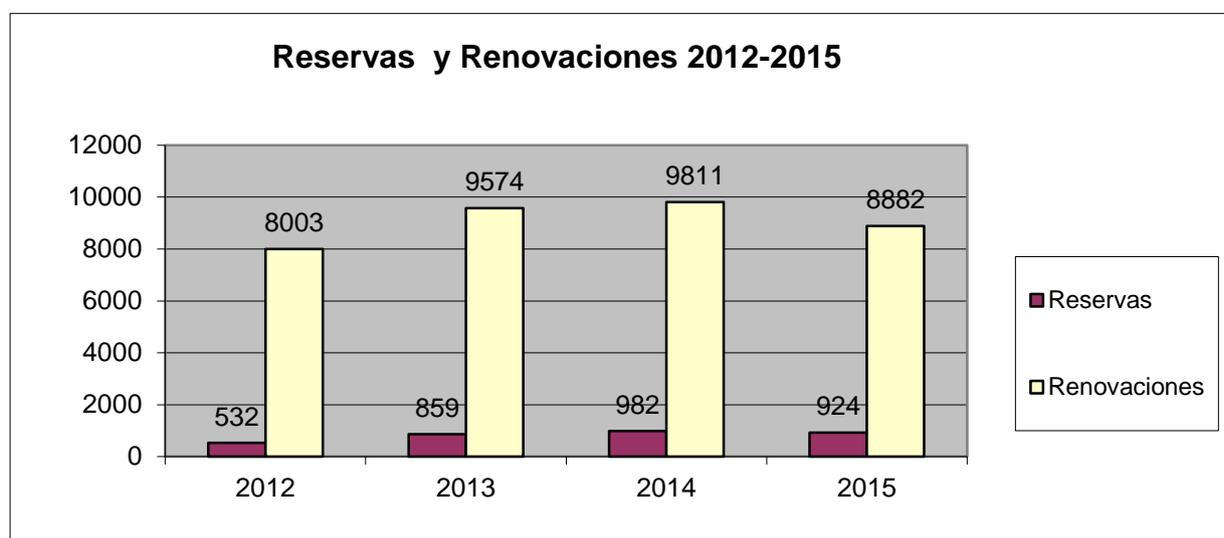
Comparando el servicio los tres últimos cursos vemos que el aumento que ha experimentado el préstamo a los alumnos, debido a los portátiles:



El siguiente gráfico muestra la evolución del préstamo de portátiles desde el inicio de su implantación:



El servicio de **renovaciones** de préstamos y **reservas** de libros prestados parece que ha llegado a su techo y ha dejado de aumentar, lo que significa que todos los usuarios los conocen y utilizan habitualmente:



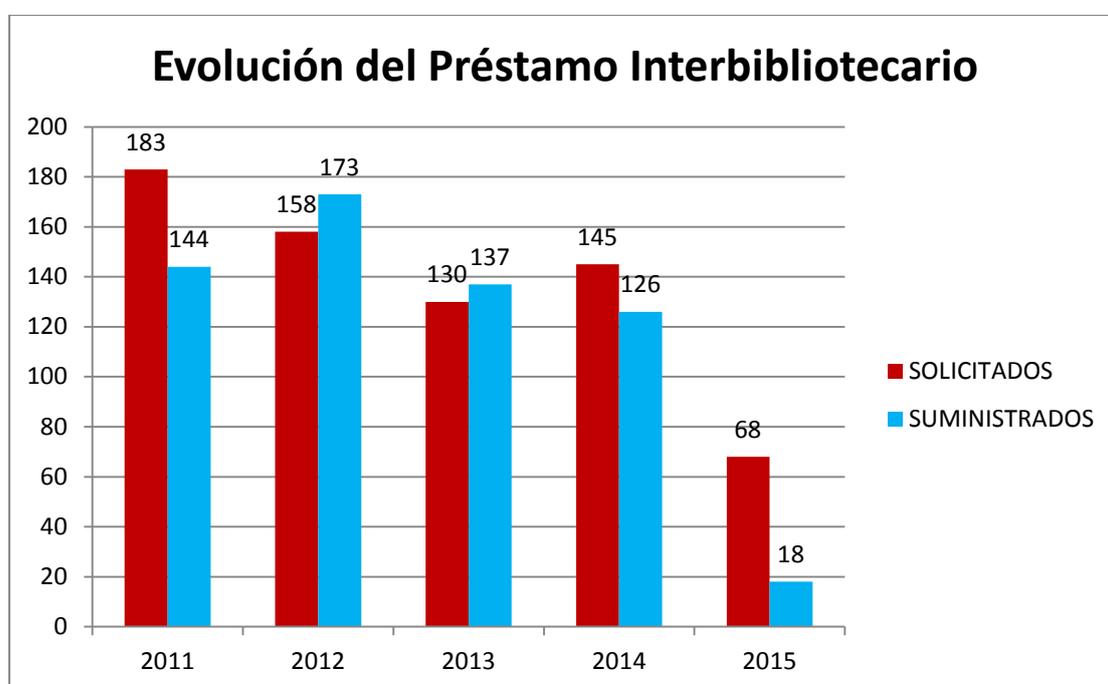
Los veinte títulos más prestados en 2015 (en cursiva los que estaban también en la lista de 20 libros más prestados del año 2014) son:

TÍTULO	PRÉSTAMOS 2015	Nº EJEMPLARES	PRÉSTAMOS 2014-2015 POR EJEMPLAR
<i>Fundamentos de electromagnetismo / Francisco Sánchez Quesada...[et al.]</i>	219	46	10,5
<i>Física universitaria con física moderna / Francis W. Sears... [et al.] contribución del autor, A. Lewis Ford traducción M. en C. Héctor Javier Escalona y García revisión técnica, Misael Flores Rosas... [et al.]</i>	148	35	9,114285714
<i>Campos electromagnéticos / Roald K. Wangsness</i>	121	24	11,20833333
<i>100 problemas de Física estadística / Carlos Fernández Tejero y Juan M. Rodríguez Parrondo</i>	108	24	10,20833333
<i>100 problemas de física cuántica / Ramón Fernández Álvarez-Estrada y José Luis Sánchez Gómez</i>	105	26	8,115384615
<i>Elementos de electromagnetismo / Matthew N.O. Sadiku traducción Enrique Cruz Mercado González revisión técnica Eduardo Ramírez Grycuk</i>	103	16	13,375
<i>100 problemas de electromagnetismo / Felisa Núñez Cubero y Eloísa López Pérez con la colaboración de Eloísa Vázquez</i>	103	30	8,366666667
<i>Algebra lineal / Ron Larson, Bruce H. Edwards, David C. Falvo</i>	102	55	3,963636364
<i>Mecánica clásica / John R. Taylor versión española traducida por Jesús Ildefonso Díaz con la colaboración de Alberto Casal Grau</i>	93	15	7,866666667
<i>Física / Marcelo Alonso, Edward J. Finn versión en español de Homero Flores Samaniego con la colaboración técnica de Alfredo Tiemblo... [et al.]</i>	85	22	8,818181818
<i>Mecánica clásica / Herbert Goldstein</i>	80	17	10,05882353
<i>Problemas de introducción a la física del estado sólido / J. Piqueras, J.M. Rojo</i>	80	49	2,897959184
<i>Óptica electromagnética Vol. I, Fundamentos / José Manuel Cabrera, Fernando Jesús López, Fernando Agulló López</i>	76	17	9,470588235
<i>Fundamentos de la teoría electromagnética / John R. Reitz, Frederick J. Milford, Robert W. Christy versión en español de Carlos Gerardo Martínez Avila, con la colaboración técnica de José Luis Sebastián Franco y Juan Antonio Flores Lira</i>	73	10	15,8
<i>100 problemas de óptica / Pedro M. Mejías y Rosario Martínez-Herrero</i>	72	24	5,916666667
<i>Física estadística del equilibrio : fases de la materia / Carlos Fernández Tejero y Marc Baus</i>	69	11	13
<i>Solid state physics / Neil W. Ashcroft, N. David Mermin</i>	60	17	7,882352941
<i>Fundamentos de geofísica / Agustín Udías, Julio Mézcua</i>	59	10	11,5

Heat and thermodynamics : an intermediate textbook / Mark W. Zemansky, Richard H. Dittman	59	39	2,564102564
<i>Física para la ciencia y la tecnología. Vol.1, Mecánica, oscilaciones y ondas, termodinámica / Paul A. Tipler , Gene Mosca</i>	58	11	12,18181818

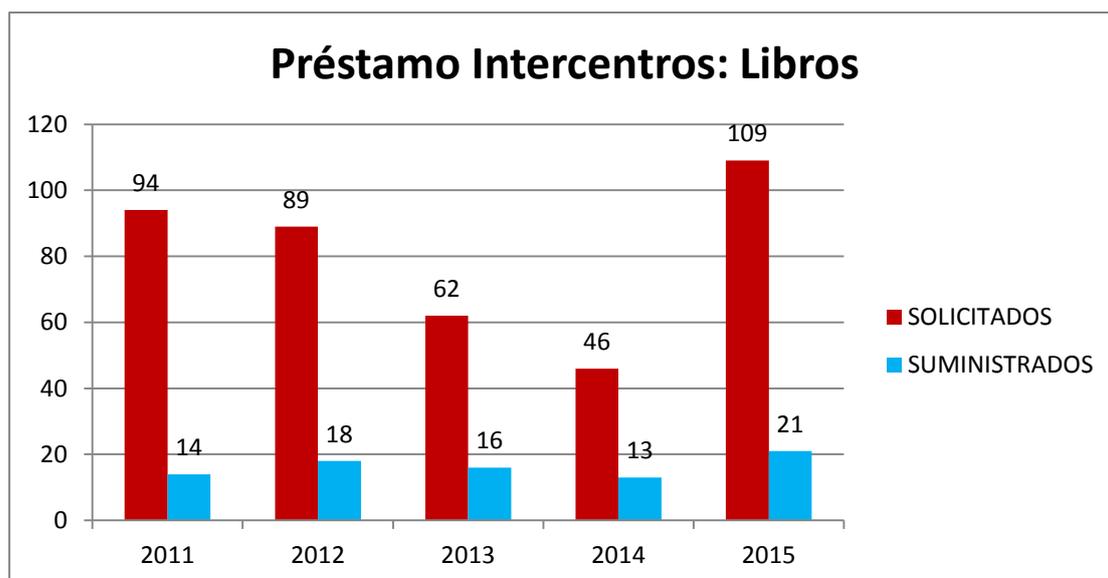
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Este servicio, por el que se solicitan y suministran documentos entre bibliotecas españolas y extranjeras, ha disminuido considerablemente el último año, quizá remonte en el futuro, cuando la colección retrospectiva de revistas vuelva a estar disponible:

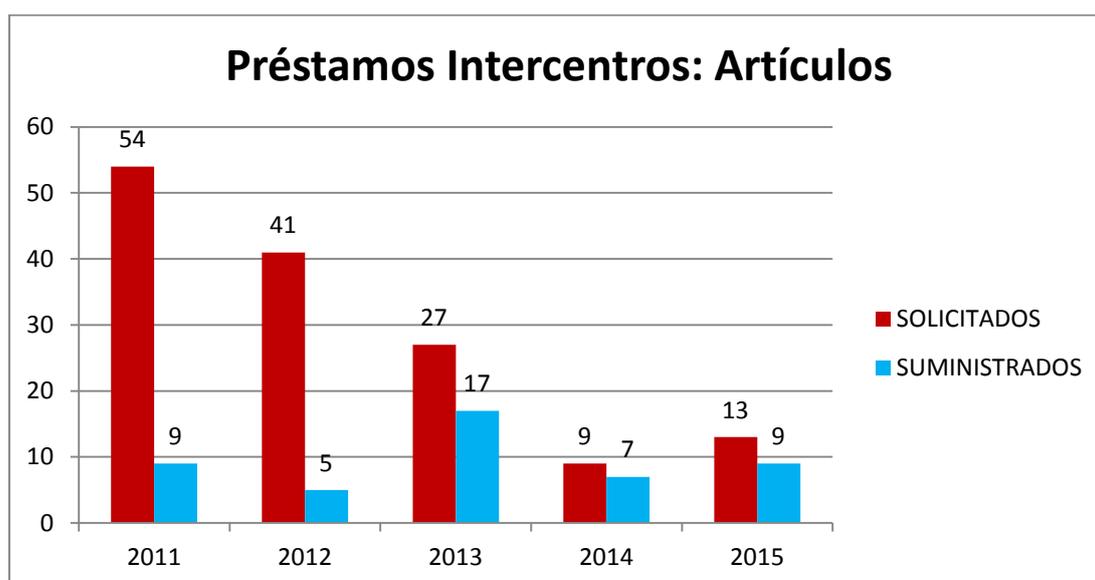


PRÉSTAMO INTERCENTROS

Este servicio se refiere a las peticiones de artículos y libros entre bibliotecas de la UCM y en él, a diferencia del préstamo interbibliotecario donde sobre todo se tramitan artículos, son más numerosas las peticiones de libros, al ser la colección de revistas electrónica y por tanto común a todas las bibliotecas. En 2015 ha aumentado considerablemente el número de libros solicitados como muestra el gráfico:



Los datos del préstamo de artículos en 2015 son muy similares a los de 2014



VALORACIÓN DE LOS USUARIOS

Como cada curso, hemos analizado la última *Encuesta anual de Satisfacción sobre los Servicios Bibliotecarios* repartida en enero de 2016 entre alumnos y profesores y que nos sirve de referencia para saber qué percepción se tiene del servicio y en qué medida hemos acertado al tratar de mejorar los aspectos peor valorados.

Han contestado 117 alumnos, más o menos como el año pasado que contestaron 116. La siguiente tabla muestra la evolución de las puntuaciones recibidas en los diversos apartados desde 2011 hasta 2015 y muestra que aunque el resultado es regular porque aún hay muchas casillas rojas, que indican los aspectos peor puntuados, la tendencia es positiva, porque hemos mejorado en todos los aspectos, salvo en uno, y por primera vez la valoración global es superior a 7.

VALORAR DE 1 A 10		2011	2012	2013	2014	2015
Colecciones	Adecuación de la colección a sus necesidades	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2
	Facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita	5,4	6,0	6,4	5,8	6,3
	Facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos	6,8	7,0	7,2	6,9	7,6
Difusión de la información	Facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca	7,0	6,8	7,4	6,8	7,1
Equipamiento	Equipamiento informático	3,6	3,9	4,3	4,1	5,6
Formación de usuarios	Utilidad de la información básica que se recibe al inicio del curso	5,2	5,7	5,6	5,9	6,4
	Utilidad de la información recibida en los cursos de formación	5,3	4,3	5,0	4,5	5,7
Horarios	Horario de la biblioteca	6,5	6,8	6,4	7,1	7,3
Instalaciones	Comodidad en las instalaciones	4,5	4,8	5,3	4,9	6,1
	Número de puestos de lectura	3,3	3,7	4,6	4,6	5,8
Personal	Capacidad de gestión y resolución del personal	7,0	7,1	7,3	7,2	7,3
	Cordialidad y amabilidad en el trato del personal	7,1	7,1	7,6	7,4	7,4
Servicio de préstamo	Agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo	8,0	7,7	8,1	8,1	7,1
	Facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas	8,1	7,9	8,6	7,9	8,6
	Idoneidad de los plazos de préstamo	6,1	6,1	5,9	6,1	6,2
	Sencillez para formalizar el préstamo	8,3	8,0	8,5	8,4	8,7
	Número de documentos que se pueden obtener en préstamo	7,0	7,0	7,1	7,0	7,0
General	¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años?	6,1	5,6	5,9	5,8	6,3
	Valoración global de la biblioteca	5,6	6,2	6,6	6,5	7,2

Gran parte de la baja puntuación se debe a las instalaciones, cuya reforma estará terminada en el próximo curso y seguramente entonces recibirán una buena valoración. Quedan por mejorar los cursos de formación, estamos revisando sus contenidos y preparando un calendario para el curso 2016-17 en el que aumentamos la frecuencia de los cursos, tanto los de búsquedas avanzadas como los de apoyo al TFG y también la oferta de contenidos, una vez se cubra la vacante de la Subdirección, cuya principal función será, precisamente, la de elaborar una programación de cursos de formación.

Las encuestas de los profesores están agrupadas por áreas. En el área de Ciencias Experimentales, en 2015 contestaron 117 profesores (126 en 2014) y el siguiente cuadro muestra la evolución, muy positiva en todas las preguntas, de los últimos cuatro años:

	VALORACIÓN DE 1 A 10	2012	2013	2014	2015
Colecciones	Adecuación de la colección a sus necesidades	6,8	7,2	7,1	7
	Facilidad para acceder a los recursos electrónicos	8	7,8	7,7	7,9
	Facilidad para localizar documentos	7,5	7,5	7,8	7,8
Difusión de la información	Facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca	7,4	7	7	7,3
Equipamiento	Equipamiento informático	6,7	6,7	7,1	7,5
Horarios	Horario de la biblioteca	8,2	8,4	8,7	8,7
Instalaciones	Comodidad en las instalaciones	7,5	7,5	7,8	8,4
	Número de puestos de lectura	7,8	7,7	8,2	8,5
Personal	Capacidad de gestión y resolución del personal	8,6	8,6	9	9,3
	Cordialidad y amabilidad en el trato del personal	8,8	8,8	9,3	9,4
Servicio de préstamo	Agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo	8,3	8,6	8,9	9
	Facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas	8,2	8,6	8,8	8,5
	Idoneidad de los plazos de préstamo	7,9	7	8,3	8,6
	Sencillez para formalizar el préstamo	8,4	8,6	8,7	8,9
	Número de documentos que se pueden obtener en préstamo	8	8,5	8,4	8,5
General	¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años?	7,2	6,9	7,4	7,3
	Valoración global de la biblioteca	8,6	8,8	8,6	9