

LA BIBLIOTECA DE GEOGRAFIA E HISTORIA

La Dirección de la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia ha realizado una encuesta entre los usuarios de la misma con el objeto de conocer el grado de aceptación del Servicio de Libre Acceso, recientemente implantado.

Este nuevo servicio favorece la consulta directa del libro por parte del usuario, posibilitando la comparación de distintos textos, todo ello sin demoras incómodas. Con respecto al personal de la biblioteca, el Servicio de Libre Acceso evita en lo posible la búsqueda diaria en los depósitos de los libros más solicitados. Hay que considerar que esta biblioteca tiene uno de los índices de préstamos más altos de toda la Universidad; en fecha punta alcanza a 400-500 diarios, lo que suponía, por el método tradicional, hasta 1.000 búsquedas diarias en los depósitos. Una vez utilizados, debían ser ordenados y colocados de nuevo. Con esta reorganización del servicio, es el usuario el que escoge el libro deseado para su consulta en sala y el que lo lleva hasta la mesa de préstamo; el personal auxiliar de la biblioteca, muy escaso, busca solamente los libros que permanecen en los depósitos.

Se han instalado en Libre Acceso unos 14.000 libros, 8.000 en la Sala General (secciones de Historia y Geografía) y 6.000 en la Sala de Arte. Además de estas dos salas, hay una zona de referencia en la que se organizan los diccionarios, enciclopedias, bibliografías generales, etc., y una pequeña sala dedicada a la consulta de los últimos números de las revistas que se reciben con periodicidad en la biblioteca, reservada especialmente al profesorado y estudiantes de tercer ciclo.

El cuestionario se organizó de la forma si-



La Biblioteca de esta Facultad tiene uno de los índices de préstamos más altos de toda la Universidad.

guiente: una primera zona en la que los alumnos señalaban sus datos personales (edad, sexo, curso, especialidad, turno y horario); una segunda con las preguntas propiamente dichas, y organizadas de la siguiente forma: preguntas 1-6, hábitos de utilización de la biblioteca; preguntas 7-9, hábitos de préstamo; preguntas 10-17, Libre Acceso. Por último, en una tercera zona el usuario podía apuntar libremente las tres características, positivas y negativas, que había encontrado en la utilización diaria de la biblioteca.

La entrega de los cuestionarios (600 en total) se hizo a lo largo de tres días, a las 10 y 12 horas de la mañana y 5 y 7 de la tarde. Fueron devueltos, una vez cumplimentados, 364 cuestionarios. La tabulación de los resultados se hizo en el Centro de Proceso de Datos de la Universidad.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En una primera aproximación podemos decir que los resultados de la encuesta son altamente satisfactorios. Se constata que los alumnos de esta Facultad utilizan de una forma cada vez más intensa y continuada los servicios bibliotecarios. Así, el que un 83,7 por 100 utilicen la biblioteca dos o más días a la semana, con una estancia de más de una hora diaria el 87,3 por 100, y que el 55,8 por 100 consulte además otras bibliotecas, significa que el alumno de esta Facultad tiene arraigado en un porcentaje muy alto el hábito de estudio en bibliotecas.

Se constata un avance significativo con respecto al uso de la biblioteca durante el curso pasado, ya que un 54,4 por 100 declara haber incrementado su uso en el presente curso. Una hipótesis explicativa podría ser la facilidad y mayor disponibilidad del fondo bibliográfico al haberse implanta-

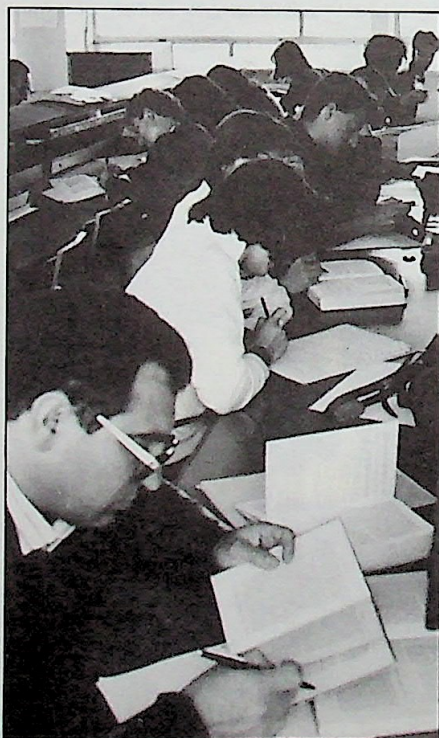
do en el presente curso el Servicio de Libre Acceso.

Hacemos notar que la utilización no se restringe al estudio y consulta de apuntes y libros personales, puesto que un 93,7 por 100 de los alumnos reconocen utilizar siempre o casi siempre libros de la biblioteca, y un 42 por 100 han sacado en préstamo domiciliario de cuatro a ocho libros, llegando a nueve o más un 17 por 100.

Quizá el punto donde la biblioteca debe intentar una mejora es en el servicio de préstamo y en la ordenación de los libros. El 72,2 por 100 encuentra dificultades o no puede compaginar el horario de la biblioteca en este servicio con el correspondiente a las clases. En cuanto a la ordenación de los libros en los estantes, hay un 81,3 por 100 de usuarios que aceptan la ordenación seguida (CDU abreviada), si bien sólo un 38,5 por 100 declara encontrar con facilidad los libros, lo que es indicativo de ciertas dificultades para la comprensión del esquema clasificatorio.

De las características positivas señaladas por los alumnos se refleja un reconocimiento de éstos al esfuerzo de la biblioteca para dar un servicio cada vez mejor. Así, se alaba la implantación del Libre Acceso (54,9%), la buena disposición del personal (17,3%), la actualización del fondo bibliográfico (15,1%) y la ordenación y señalización de los libros (10,9%).

En la parte negativa aparecen también reflejadas, con realismo, deficiencias de carácter más estructural que son difíciles de solucionar a corto plazo. Nos encontramos que las tres características negativas señaladas en primer lugar (aglomeración, pocas monografías en Libre Acceso y ruido) exigirían para su solución adecuada salas de lectura más amplias y mayor espacio entre los lectores; y las referidas al préstamo, un aumento significativo de personal.



Un aspecto de la Sala General, 4.ª planta.