

MEMORIA



Abril
2010



Curso 2008 - 2009



UCM

BIBLIOTECA
COMPLUTENSE

Índice

Índice	2
Introducción	3
Organización y calidad	5
Personal	8
Financiación e infraestructuras	11
Apoyo a los estudiantes.....	13
Apoyo a la investigación	15
Apoyo a la edición científica	17
Innovación tecnológica.....	20
Desarrollo de herramientas propias de información	22
Exposiciones y otras actividades culturales	24
Colecciones	28
Proceso técnico y normalización	31
Organización, gestión y participación en actividades profesionales	33
Cooperación bibliotecaria.....	37
Patrimonio bibliográfico	41
BUC en cifras	43
Satisfacción de usuarios	46

Introducción

El curso académico 2008-2009 ha venido marcado por el ajuste presupuestario de la Universidad en general y por tanto de la Biblioteca en particular, pese a lo cual se han realizado importantes acciones que relacionamos a continuación:

1. Paso de dependencia de la Biblioteca del Vicerrectorado de Investigación y Política Científica al Vicerrectorado de Cultura y Deporte. Dicho cambio de dependencia se aprobó al finalizar el curso pasado pero ha sido en el actual cuando se ha materializado.
2. Aprobación de la *Carta de Servicios* de la Biblioteca.
3. Finalización del Plan Estratégico 2007-2009 con un elevado grado de realización de sus objetivos. De los 111 objetivos operativos del Plan 2007-2009 se han cumplido 79, se encuentran en desarrollo avanzado 19, se han iniciado 11 y tan sólo 2 han quedado sin iniciar.
4. Gran desarrollo del proyecto UCM/Google y siendo el porcentaje de éstos uno de los más altos en cuanto acceso.
5. Elaboración de la política general de gestión de las colecciones de la BUC, con procedimientos específicos de expurgo, canje y donaciones.
6. Presidencia de Rebiun, Madroño y GEUIN. La UCM participa también en el Consejo de Cooperación Bibliotecaria y CEDALMAC.
7. Participación en foros profesionales nacionales (SEDIC, FESABID, etc.) e internacionales (colaboraciones en el proyecto de Google Libros, miembro de varios comités de IFLA...).
8. Nombramiento y toma de posesión de nuevos funcionarios de las escalas de técnicos auxiliares y auxiliares, así como resolución del concurso de libre designación para la provisión de 3 direcciones de la Biblioteca (Filosofía, Psicología y Medicina).
9. Desarrollo de diversos blogs y mejora del repositorio institucional E-Prints Complutense y del Portal de revistas científicas de la UCM.

10. Establecimiento del Cuadro de indicadores y cargas de trabajo de la BUC y elaboración del documento sobre Perfiles y competencias básicas del personal bibliotecario de la BUC y del Manual de procesos y procedimientos.
11. Organización de cursos de formación continua, jornadas de actualización y trabajo, además del Curso de Verano de El Escorial sobre *Cooperación bibliotecaria: tendencias de futuro y realidades* y de la realización de las "Jornadas Os Repositorios".
12. Disminución de aproximadamente un 42 % respecto al año anterior de la partida presupuestaria de la Biblioteca que se enmarca en el ajuste económico general de la UCM.
13. Inauguración a principios del curso de las nuevas instalaciones de la biblioteca de la facultad de Educación.
14. Realización del proyecto de cooperación de formación de formadores de un Centro Educativo en San Ignacio de los Moxos (Bolivia) en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cooperación al Desarrollo. Asimismo, se ha mantenido la estrecha colaboración con los Servicios Informáticos y con el Servicio de Publicaciones de la Universidad.
15. Incremento de las actividades de extensión bibliotecaria a través de exposiciones, cursos, conferencias y publicaciones.

José Antonio Magán Wals

Director de la Biblioteca



Organización y calidad

Durante el curso 2008-2009, se ha materializado la dependencia orgánica de la Biblioteca del Vicerrectorado de Cultura y Deporte y se ha mantenido el regular funcionamiento de los órganos colegiados de la BUC.

COMISIÓN DE BIBLIOTECA Y JUNTA DE DIRECTORES

En este curso se ha celebrado el proceso electoral para la elección de nuevos representantes de la Biblioteca (directores de las 5 áreas de conocimiento y representante del PAS) en la Comisión de Biblioteca que ha celebrado tres sesiones. La Junta de Directores ocho. De todas ellas, se han elaborado las correspondientes actas que, una vez aprobadas, se han publicado en la Intranet de la Biblioteca.

En las sesiones se han tratado entre otros los siguientes asuntos:

- Aprobación de la Carta de Servicios.
- Política de Colecciones.
- Adquisición de recursos de información.
- Personal.
- Presupuesto.
- Apertura extraordinaria.



COMISIONES TÉCNICAS Y GRUPOS DE TRABAJO

Durante el curso han funcionado con regularidad las comisiones técnicas, delegadas de la Junta de Directores y se han renovado los miembros de las subcomisiones de la Comisión de Biblioteca.

Dentro de las subcomisiones de la Comisión de Biblioteca se ha creado la *Subcomisión de Patrimonio Bibliográfico* y se ha disuelto la de Reglamento. Las comisiones de Junta de Directores han funcionado regularmente en grupos de trabajo. La nueva *Comisión de Acceso al Documento*, resultante de la fusión de las comisiones de sala y préstamo y préstamo interbibliotecario ha empezado a funcionar con regularidad durante este curso.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Tal y como se ha señalado en la introducción, el año 2009 es el de la finalización del Plan Estratégico 2007-2009. El balance del plan ha sido muy satisfactorio por el elevado grado de realización de sus objetivos, pues de los 111 objetivos operativos se han cumplido 79, se encuentran en desarrollo avanzado 19, se han iniciado 11 y tan sólo 2 han quedado sin iniciar.

Se han elaborado el *Catálogo de perfiles y competencias básicas del personal bibliotecario de la BUC* y el de *Indicadores y cargas de trabajo*.

Fruto de este plan estratégico ha sido la elaboración de algunos informes y documentos de gran interés para la Biblioteca, como el *Catálogo de perfiles y competencias básicas del personal bibliotecario de la BUC* y el de *Indicadores y cargas de trabajo* <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc12736.pdf> en el que se establecen tres grupos de indicadores: para evaluar la BUC, para evaluar la gestión de las bibliotecas y para evaluar las cargas de trabajo. Este documento fue aprobado por la Junta de Directores en su sesión de 16 de enero de 2009.

También se ha elaborado el *Mapa de posibles riesgos laborales y medidas de prevención*, así como los distintos manuales de procedimiento de los servicios y procesos que se recopilarán en un único documento, *Manual de procesos y procedimientos de la BUC*, que se publicará a principios del próximo curso, pero del que ya hay preparada una primera versión (<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/29068.php>).

Con ello se pretende definir las responsabilidades del personal, estableciendo las funciones que le corresponde desempeñar y diseñando los procesos de su actividad bibliotecaria. En mayo de 2009 se publicó el mapa de procesos y procedimientos como un documento abierto y en continuo cambio, pues los procedimientos se revisan periódicamente por los responsables de los mismos.

En el curso también se ha empezado a preparar el próximo *Plan Estratégico 2010-2013*, para ello se realizaron 2 jornadas de trabajo, una con directores (28 de septiembre de 2009) y otra con técnicos (20 de octubre de 2009) que hicieron propuestas tanto de objetivos estratégicos como operativos.

En estas jornadas los coordinadores de las líneas



estratégicas del Plan 2007-2009 hicieron una exposición del grado de cumplimiento de los objetivos del citado Plan y aportaron ideas sobre los puntos que se podrían abordar en el Plan 2010-2013.



NORMATIVA

Durante este curso cabe destacar la aprobación por la Comisión de Biblioteca en su sesión de 19 de noviembre de 2009 de la *Carta de Servicios de la Biblioteca*, documento escrito que constituye el instrumento a través del cual la BUC informa a los usuarios y ciudadanos sobre los servicios que tiene encomendados y acerca de los compromisos de calidad en su prestación, así como de los derechos de los usuarios y ciudadanos en relación con estos servicios.

Igualmente la Comisión de Técnica de Gestión de las Colecciones ha terminado la redacción de la *Política de Gestión de las Colecciones de la BUC* que fue informada favorablemente por la Comisión de Biblioteca de la UCM en su sesión de 30 de noviembre de 2009.



Personal

CONCURSOS Y OPOSICIONES

Durante el curso académico 2008/2009 las incidencias más significativas en materia de personal han sido las siguientes:

- Nombramiento y toma de posesión de 21 funcionarios de la Escala de Técnicos Auxiliares de Biblioteca, acceso libre (Resolución UCM de 15 de diciembre de 2008, BOCM de 23 de enero de 2009).
- Nombramiento y toma de posesión de 3 funcionarios de la Escala de Técnicos Auxiliares de Biblioteca, acceso promoción interna (Resolución UCM de 15 de diciembre de 2008, BOCM de 23 de enero de 2009).
- Nombramiento y toma de posesión de 20 funcionarios de la Escala de Auxiliares de Biblioteca, acceso libre (Resolución UCM de 4 de mayo de 2009, BOCM de 20 de mayo).

Nombramiento y toma de posesión de 44 funcionarios de las diferentes escalas de la BUC.

Asimismo, durante este curso se han realizado dos pruebas selectivas para la contratación temporal de 2 Titulados de Grado Superior de Biblioteca (modalidad relevo), uno para la biblioteca de la facultad de Filología y otro para la de CC. Económicas y Empresariales.

También ha tenido lugar la realización de un Concurso para la provisión de 3 puestos de trabajo de personal funcionario de libre designación (Resolución UCM de 22 de abril de 2009). El nombramiento de los aspirantes a los nuevos puestos: Dirección de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía, Dirección de la Biblioteca de la Facultad de Psicología y Dirección-Coordinación de la Biblioteca de la Facultad de Medicina se realizó el 17 de noviembre de 2009.

En el curso 2008-2009 se han mantenido los contratos de retroconvertidos, con un número total de 11 personas contratadas, trabajando en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla".

BECARIOS COLABORADORES

En este capítulo durante el presente curso académico se ha seguido manteniendo la tendencia en la disminución del número de becarios colaboradores en la BUC. Las bajas de becarios no se cubrieron por lo que al finalizar el curso el número de becarios era de 45: 37 con dedicación de 5 horas y 6 de 3 horas, además de 2 becarios subvencionados por la Comunidad de Madrid por el convenio suscrito con la UCM para la REIMAD.

Esta disminución del número de becarios ha llevado a plantear para el próximo curso una nueva distribución de los becarios por parte de la Dirección de la Biblioteca.

El 1 de abril se adscribieron a la BUC por el Consorcio Madroño 4 becarios para realizar tareas relacionadas con el repositorio E-Ciencia.

FORMACIÓN

En este apartado se van a señalar las acciones formativas más destacadas y no la totalidad de las mismas. Dichas acciones, con independencia de las de los centros, se han realizado a través de:

1. Plan de formación del Personal de Administración y Servicios:

Formación para la promoción profesional y actualización:

Durante este curso al no haber sido convocadas pruebas selectivas no se han impartido cursos de formación para la preparación de oposiciones para ingreso en las distintas escalas de personal de la Biblioteca.

Formación continua:

Se ha realizado un estudio de todos los cursos pendientes del área de Biblioteca, seleccionándose solamente tres que se realizarán para el próximo curso. No obstante el personal bibliotecario ha asistido a los cursos de formación continua del área de administración así como a los cursos del Plan de Formación de las Centrales Sindicales.

2. Plan de formación de la Biblioteca:

- Jornada de trabajo sobre valoración de indicadores y cargas de trabajo (24 septiembre 2008)
- Cómo atender a usuarios con discapacidad (27-30 de octubre de 2008) impartido por Isabel Gutiérrez, responsable de información para usuarios con discapacidad del Servicio de Sistemas de Información Bibliográfica.
- Web de la BUC en otros idiomas (3 de diciembre de 2008) impartido por Antonio Moreno Cañizares del Servicio de Edición Digital y Web.
- Creación de blogs desde el gestor de contenidos (diciembre de 2008) impartido por Antonio Moreno Cañizares del Servicio de Edición Digital y Web.
- Jornada de formación sobre *Remedy* (14-16 de julio de 2009)
- Jornada de trabajo sobre el Plan estratégico 2010-2013 (Directores) (28 de septiembre de 2009)

- Jornada de trabajo sobre el Plan estratégico 2010-2013 (Técnicos) (20 de octubre de 2009)

Formación en colaboración con otras instituciones, entidades y organismos:

- VIII Workshop Rebiun sobre proyectos digitales: la preservación digital, *Memoria de Futuro* (Madrid, 20 y 21 de octubre de 2008)
- Seminario organizado por el Consorcio Madroño sobre *Información científica: nuevos soportes* (17 de septiembre de 2009)
- 3as. Jornadas Os-repositorios: *La proyección de los repositorios institucionales* (10-12 diciembre de 2008)
- Jornada de presentación del Plan Estratégico del Consorcio Madroño (24 de junio de 2009)
- Jornada profesional SEDIC sobre Fondos visibles: los archivos audiovisuales que no conocemos (30 de septiembre de 2009)



- V Jornadas de Campus Virtual (13 de febrero de 2009) en las que la BUC participó con una ponencia y un póster

Cursos de verano:

- *Cooperación bibliotecaria: tendencias de futuro y realidades* (Curso de Verano de El Escorial, 27-31 de julio 2009)

De este curso de El Escorial se darán más detalles en páginas posteriores.

Formación virtual sobre conocimiento de nuevas herramientas, nuevos recursos de información, nuevos procedimientos...

El Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación ha seguido la labor iniciada en años anteriores de convocatorias de jornadas sobre nuevos recursos de información, nuevas herramientas, etc. Gran parte de esta formación, recogida dentro de *ALFINBUC*, es virtual y comprende autoformación, tutoriales dinámicos, vídeos y formación en línea que imparten los proveedores sobre sus productos (*FECYT, ProQuest, Scifinder, etc.*)



Financiación e infraestructuras

En este curso los temas referidos a financiación e infraestructuras se han visto seriamente afectados por el ajuste presupuestario de la Universidad, por lo que algunas acciones destinadas a dotar a la BUC de los recursos necesarios para mejorar las infraestructuras espaciales y técnicas para la prestación de un servicio de calidad han quedado postpuestas.

FINANCIACIÓN

El presupuesto de la BUC para 2009 ha sido de 1.690.942 euros que respecto al de 2008 de 2.401.786 €, supone una reducción de un 42%, ello ha incidido en la supresión de algunas acciones como las ayudas para la adquisición de mobiliario y de bibliografía básica, aunque se han realizado todos los esfuerzos para el mantenimiento de los servicios básicos.

El 4 de marzo de 2009 se inauguraron las nuevas instalaciones de la Biblioteca de la Facultad de Educación.

Entre las inversiones realizadas destacan las realizadas en:

- Adquisición de bases de datos y revistas electrónicas.
- Adquisición de bases de datos y revistas electrónicas a través del Consorcio Madroño.
- Apoyo a los centros para la adquisición de revistas científicas, a través del Plan de Mantenimiento y Estabilización de las Colecciones de Revistas Científicas de la UCM, 2006-2009
- Apertura extraordinaria.

INFRAESTRUCTURAS

Como se ha mencionado el ajuste presupuestario ha incidido fuertemente en el capítulo de equipamientos e infraestructuras, teniendo que paralizarse algunas de las acciones que se tenían previstas realizar.

Asimismo se ha paralizado la adquisición de infraestructuras tecnológicas, como las máquinas de autopréstamo.

Durante el curso pasado se adquirieron máquinas de autopréstamo para las bibliotecas de Educación, Geografía e Historia y Psicología. El proyecto se extendía a la adquisición de otras tantas máquinas para otra serie de bibliotecas, pero como ya se ha señalado éste no ha podido realizarse por el ajuste presupuestario.



En cuanto al capítulo de obras es de destacar la inauguración el 4 de marzo de 2009 de las nuevas instalaciones de la Biblioteca de la Facultad de Educación.

Dichas instalaciones están ubicadas en un edificio al lado de la facultad y han supuesto una gran mejora en cuanto a espacio, mobiliario y demás equipamientos, lo cual incidirá

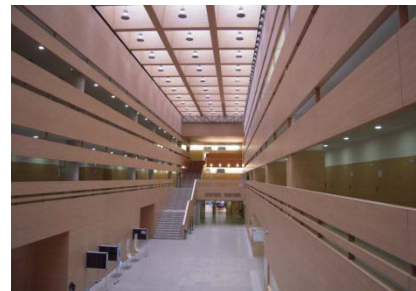
decisivamente en el servicio a los usuarios.

También hay que destacar otras pequeñas obras en algunas bibliotecas de centro:

- ▶ Biblioteca de la E.U. de Óptica: las obras realizadas han permitido principalmente que en este curso los usuarios dispongan de 6 salas que suponen un total de 54 puestos para trabajos en grupo, casi el 25% de los puestos de la biblioteca, a ello hay que unir la adquisición de nuevo mobiliario, material informático y otros equipos.
- ▶ Biblioteca de CC. de la Información: se han finalizado las obras pendientes y se han bajado las luces.

Además cabe señalar la pintura realizada en las bibliotecas de Farmacia e Informática, así como la ampliación de puntos de red en la sala de lectura de la biblioteca de la facultad de Derecho, la ampliación de espacio en la biblioteca de la Escuela de Relaciones Laborales y otras obras en CC. Geológicas, Filología y Enfermería.

Durante el curso 2008-2009 ha tenido lugar el traslado de la Dirección y de los Servicios Centrales de la Biblioteca del edificio del Pabellón de Gobierno al edificio Multiusos 1, situado en el campus de Moncloa de la Ciudad Universitaria con motivo de la rehabilitación del primero.





Apoyo a los estudiantes

HORARIOS DE LAS BIBLIOTECAS

Durante este curso se han mantenido los horarios establecidos en el curso anterior y en época de exámenes se han llevado a cabo 3 aperturas extraordinarias. La primera de ellas en enero de 2009 en que se abrió la biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales 24 horas, la de Geografía e Historia hasta las 23:00 horas y los fines de semana las de Ciencias Económicas, CC. Información, Derecho, Estudios Empresariales, Geografía e Historia, Matemáticas y Medicina. La segunda en los meses de mayo y junio en que se abrió hasta las 00.00 horas la biblioteca de Educación, hasta las 23:00 h. la de Geografía e Historia y los fines de semana las de CC. Económicas, CC. Información, Derecho, Educación, Geografía e Historia, Matemáticas y Medicina.

Finalmente y debido al ajuste presupuestario en los meses de agosto y septiembre sólo se abrió en horario extraordinario la biblioteca de Geografía e Historia hasta las 23:00 horas y los fines de semana.

ACCESO AL DOCUMENTO

Durante el curso hay que destacar la entrada en funcionamiento de la nueva *Comisión Técnica de Acceso al Documento* creada para aglutinar todas las cuestiones relativas al préstamo (en sala, a domicilio, interbibliotecario, intercentros, maleta viajera, pasaporte madroño, etc.).

A comienzos del curso 2008-2009 se ha puesto en marcha la instalación de máquinas de autopréstamo en las bibliotecas de Educación, Psicología y Geografía e Historia. Estas máquinas arrojan unos porcentajes de uso cercanos al 98% de los préstamos de la colección de libre acceso. El total de transacciones de préstamo realizadas a través de estas máquinas es de 290.753. Por otro lado una encuesta realizada al personal de las bibliotecas en las que se han instalado estos dispositivos afirman en un 75% que el cambio que supone en cuanto a los sistemas de trabajo es positivo o muy positivo. Los alumnos también valoran muy positivamente estas máquinas en las diversas encuestas realizadas.

Casi el 98% de los préstamos de la colección de libre acceso de Educación, Psicología y Geografía e Historia se hacen mediante autopréstamos.

Se han realizado mejoras en el módulo de préstamo del sistema como la que posibilita hacer visible en el registro de usuario al que éste accede a través de “Mi cuenta” el campo *Bloqueado hasta*, de manera que el usuario pueda saber en todo momento si su carné está bloqueado y, si es así, hasta cuándo. Este campo se muestra siempre debajo de la dirección postal y la fecha aparece en blanco si el usuario no está bloqueado.

Y se ha realizado un gran esfuerzo para informar a los responsables del préstamo Interbibliotecario en los centros de las implicaciones de las licencias de uso de los recursos electrónicos en el suministro de documentos a través de este servicio.

Préstamo de lectores de libros electrónicos en la Biblioteca de la Facultad de Informática.

En junio en la biblioteca de la Facultad de Informática se puso en funcionamiento el servicio de préstamo de lectores de libros electrónicos. En una primera fase el préstamo es sólo para sala y con una duración de 5 horas. Para el próximo curso se tiene pensado extender el préstamo a domicilio.

CURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS

Entre los días 13 y 17 de octubre de 2008 se celebró la *Semana de Bienvenida*.

Este año el lema fue *La Biblioteca te ilustra a conciencia, visítanos*, queriéndose presentar a la BUC como un excelente aliado para el aprendizaje y el ocio de los estudiantes.



En este curso la Semana de Bienvenida estuvo cargada de actividades realizadas de forma conjunta en todas las bibliotecas de los centros, desde las clásicas visitas guiadas y cursos de iniciación hasta una actividad innovadora como ha sido la colocación de dos stands informativos situados en cada uno de los campus y cerca de las bocas de metro y paradas de autobús.

En el curso la BUC ha impartido cerca de quinientos cincuenta cursos de formación tanto de carácter básico como de carácter especializado, a los que han asistido gran número de estudiantes. Algunos de estos cursos, todavía no muchos, tienen reconocimiento de créditos (Enfermería, Medicina, CC. Económicas...)

Hay que señalar algunas iniciativas interesantes llevadas a cabo por bibliotecas de centro como la de Informática que en este curso ha realizado un taller de preparación de trabajos impresos dirigido a los alumnos de 5º curso de una determinada asignatura y a los alumnos de postgrado. Dicho taller constaba de 2 cursos, uno sobre fuentes bibliográficas y otro sobre gestores bibliográficos en información.

Se han seguido desarrollando las campañas de “buenas prácticas en el trato de los materiales y equipamientos de la biblioteca” mediante el reparto a los estudiantes de marcapáginas, tarjetas, borradores, etc. que recogen estas recomendaciones.



Apoyo a la investigación

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Se ha reorganizado la colección de recursos electrónicos para facilitar su utilización, mediante la ampliación de algunas bases de datos al texto completo, la migración hacia plataformas más amigables y con mejores funcionalidades y la concentración de recursos de las mismas materias en una única plataforma para facilitar las búsquedas y la recuperación de la información.

También se ha puesto en funcionamiento una nueva página de acceso a las bases de datos en línea, similar a la que existe para revistas electrónicas, y que organiza las mismas por áreas temáticas, permitiendo búsquedas por materias, por tipo de base de datos y por orden alfabético.

Se ha continuado con la transformación paulatina de suscripciones a revistas impresas en revistas electrónicas, así como con la eliminación de suscripciones duplicadas a revistas, existentes en las distintas bibliotecas de centro, y su sustitución, siempre que ha sido posible, por las correspondientes ediciones electrónicas, todo ello para facilitar y ampliar el acceso a la información, controlar el gasto y rentabilizar la inversión en recursos de información.

Se han realizado
1.826.604 usos de
revistas electrónicas,
652.547 descargas
de artículos y
1.020.820 búsquedas
en bases de datos.

Estadísticas de uso de los recursos electrónicos

Por segundo año consecutivo, la BUC ha realizado un *Estudio de uso de los recursos electrónicos*, adquiridos directamente o a través del Consorcio, teniendo en cuenta distintos indicadores. Este estudio ha tenido una gran aceptación en los centros, ya que sus responsables han podido utilizarlo a la hora de tomar decisiones sobre renovaciones o cancelaciones de suscripciones a revistas científicas y bases de datos.

En total, se han realizado 1.826.604 usos de revistas electrónicas (incluyendo búsquedas, descargas, etc.), casi 300.000 más que en curso anterior; se han descargado 652.547 artículos y se han realizado 1.020.820 búsquedas en bases de datos.

Además, en la web (<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/16341.php>) se puede consultar la lista de las revistas y libros electrónicos más utilizados. Como en los años anteriores, las revistas electrónicas más usadas han sido, por este orden, Nature y Science.

Cursos de formación sobre recursos de información

En algunas bibliotecas se han impartido cursos de formación sobre recursos de información dirigidos a profesores que han tenido gran éxito como los que han realizado en colaboración las bibliotecas de CC. Económicas y Empresariales y CC. Políticas y Sociología sobre recursos de información en CC. Sociales.

ACCESO AL DOCUMENTO: PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO Y PRÉSTAMO INTERCENTROS

En este curso se ha mejorado la información sobre préstamo interbibliotecario y préstamo intercentros existente en la web, así como los formularios de petición de documentos y se ha potenciado el envío electrónico de documentos en préstamo interbibliotecario y préstamo intercentros para agilizar el acceso a la información por parte de los usuarios.

Durante este curso se ha notado una leve estabilización de las peticiones de préstamo Interbibliotecario (decrecientes en los últimos años) y un aumento sostenido del préstamo intercentros.

En 2008 la BUC realizó a otras bibliotecas Rebiun 10.202 solicitudes, siendo la segunda biblioteca de la red, después de la de la Universidad de Zaragoza y recibió de otras bibliotecas Rebiun 12.904 solicitudes, ocupando asimismo el segundo lugar después de la biblioteca de la Universidad de Barcelona (<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc13194.pdf>)



Apoyo a la edición científica

PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS DOCTORALES

Durante el curso 2008-2009 se han continuado los trabajos de digitalización retrospectiva de las tesis doctorales. Se han digitalizado 745 tesis.

PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS REVISTAS COMPLUTENSES

Portal de revistas científicas complutenses

Se han incorporado 5 nuevas revistas y se han catalogado 2.192 artículos. Actualmente se puede acceder al texto completo de 78 revistas con más de 27.000 contribuciones.

Se han incorporado cinco nuevas revistas al Portal de revistas científicas complutenses.

En 2009 la UCM firmó un acuerdo de distribución de las revistas científicas complutenses con algunos de los principales proveedores mundiales de revistas electrónicas para mejorar su difusión. La distribución es en régimen de no exclusividad y garantiza que nuestra Universidad continúe facilitando el acceso y consulta gratuita y libre a los investigadores, profesores, estudiantes y demás usuarios tal y como ha realizado hasta ahora.

Elsevier ha seleccionado varios títulos de revistas complutenses para incluirlos en su base de datos bibliográfica para el año 2009. El listado completo es:

- Anales de Hidrología Médica (EMCare)
- Anales de Literatura Hispanoamericana (SCOPUS)
- Logos (SCOPUS)
- Revista Complutense de Educación (SCOPUS)
- Revista Complutense de Historia de América (SCOPUS)



- Revista de Antropología Social (SCOPUS)
- Revista de Filología Alemana (SCOPUS)
- Revista de Filología Románica (SCOPUS)
- Revista Electrónica Complutense de Investigación Musical (by SCOPUS)
- Revista Española de Antropología Americana (SCOPUS)
- Revista General de Información y Documentación (SCOPUS)

Revistas culturales de la UCM

Desde junio de 2009 se ha creado un nuevo portal de revistas culturales de la UCM, inaugurado con la revista: Sci-FDI: Revista de Ciencia Ficción (Facultad de Informática).

ARCHIVO INSTITUCIONAL E-PRINTS COMPLUTENSE



Durante este curso académico se han incorporado al repositorio 1.125 e-prints, de los cuales 336 son tesis doctorales, cifras algo inferiores a las del curso anterior (1.247 e-prints, de los cuales 550 eran tesis¹).

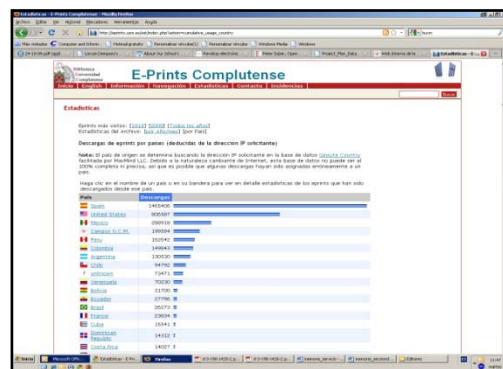
Además en este periodo hay que destacar:

- La puesta en servicio del módulo de estadísticas que recogen el número de descargas de cada *e-print* con la procedencia geográfica y los *e-prints* más visitados.
- La incorporación de los Trabajos Fin de Master (TFM).
- Algunos centros han asumido tareas de edición de los *e-prints* de los investigadores de sus Facultades: Derecho, Económicas y Filología. La biblioteca de Informática ha colocado en *e-prints* todos los trabajos de la asignatura *Sistemas informáticos* y la biblioteca de la E.U. de Estadística ha empezado a introducir en el repositorio los *Cuadernos de Trabajo de la Escuela Universitaria de Estadística*.

E-Prints
Complutense
ha tenido
2.457.539
descargas
procedentes
de más de 150
países.

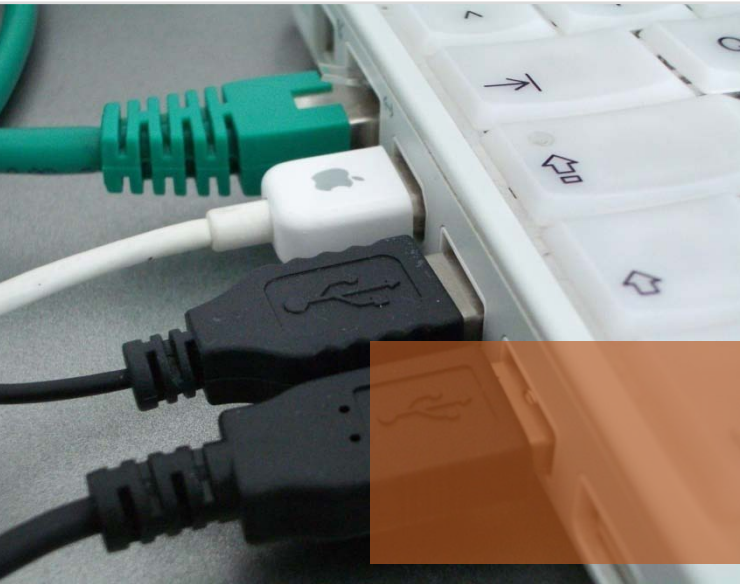
La BUC siguiendo lo manifestado el Plan Estratégico 2007-2009 ha querido participar en iniciativas que equilibren los derechos de los autores y lectores en el entorno analógico y en el digital. En este sentido, ha incluido una detallada información sobre derechos de autor en el repositorio institucional E-Prints para que sirva de apoyo a los investigadores que quieran depositar sus documentos en el mismo.

En cuanto a los datos de uso, durante el presente curso E-Prints Complutense ha tenido 2.457.539 descargas procedentes de más de 150 países,



¹ En la *Memoria del curso 2007-2008* erróneamente figuran 1.287 e-prints de los cuales son 554 tesis

siendo el primer país desde el que más se accede España, seguido de EE.UU., los países latinoamericanos (México, Perú, Colombia...) y otros países europeos como Francia, Portugal, Alemania e Italia.



Innovación tecnológica

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS HACIA UN PUNTO ÚNICO DE CONSULTA.

En este curso la Biblioteca se ha centrado en la realización de los trabajos de integración de sistemas y metadatos que posibiliten avanzar en el objetivo del Plan Estratégico 2006-2009 de obtener un punto único de consulta a la totalidad de sus fondos documentales, lo que se ha traducido en la realización de un gran número de actividades previas:

- Migración del sistema de gestión Millennium desde el antiguo servidor, en funcionamiento desde el año 2001, a una nueva estructura informática de servidores virtuales.
- Actualización a la última versión del software de gestión, que incluye nuevas funcionalidades y mejoras en sus distintos módulos
- Desarrollo del nuevo Catálogo 2.0, denominado *Encore*, en calidad de socios con la empresa *Innovative Interfaces Inc.*, cuya puesta en funcionamiento se espera para octubre de 2009.
- Rediseño y actualización del catálogo web (*webopac*), para incorporar nuevas funcionalidades:
 - Búsquedas directas en el texto completo de los libros digitalizados de la BUC, así como en todos los documentos del servicio *Google Libros*.
 - Inclusión de imágenes de las cubiertas y sumarios de los documentos.
 - Estructuración de la descripción bibliográfica en pestañas.
 - Funcionalidades de la web social: valoración de documentos por los usuarios, inclusión de registros bibliográficos que están visualizando en sus sitios favoritos (*delicio.us*, *myspace*, *facebook*, etc.), enlaces permanentes al registro bibliográfico (*permalink*).
 - Mejora de la recuperación de artículos de revista de los recursos configurados en el Metabusador, así como incorporación de un nuevo subcatálogo de artículos.

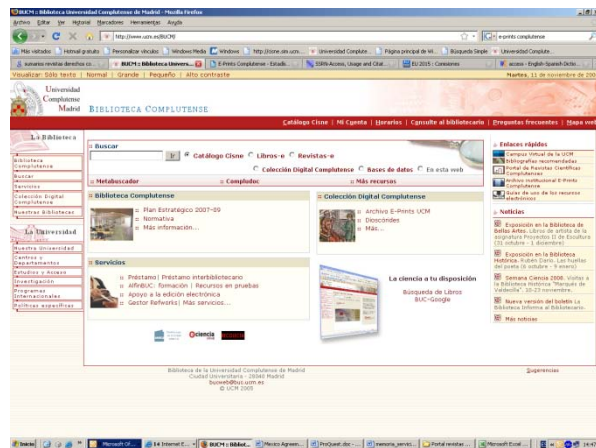
Desarrollo del nuevo catálogo 2.0, *Encore*.

- Reindización del catálogo para mejorar la recuperación de información por materias y por códigos de clasificación (CDU...).
- Inventario y recuento automatizado de todas las colecciones en 22 bibliotecas de centros.

WEB DE LA BIBLIOTECA

La Biblioteca ha apostado por herramientas y tecnologías web 2.0. Se han utilizado para la difusión de información y han servido para transformar los boletines tradicionales (*La Biblioteca Informa* y *La biblioteca Informa al Bibliotecario*) en sendos blogs, así como la creación de otros nuevos como son *Sinoleonolocreo* (como promoción de la lectura), *Recursos electrónicos en prueba* o *Formación en línea*. Todos los centros han recibido información para poner en funcionamiento blogs propios. Todo ello ha sido posible gracias a la mejora de las funcionalidades del gestor de contenidos web.

- Versión en inglés de la web.
- Creación de nuevas páginas, tipo portal (*Búsqueda de Libros Google-BUC*, *Bases de datos* de nuestro catálogo Cisne) y nuevos espacios Web (boletín *Pecia Complutense*, *Biblioteca y Campus Virtual* y *PIADI- Puntos de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación*).
- Primeros trabajos orientados a una nueva versión de la Web basándonos en estudios de usabilidad de la actual Web y las estadísticas de uso, con el fin adaptarnos a las nuevas tendencias que predominan en Internet.
- La colaboración con *Complumedia* (Taller Multimedia de la UCM) ha permitido crear un canal propio de videos para la BUC.





Desarrollo de herramientas propias de información

BLOGS TEMÁTICOS

El diseño de una herramienta incluida en el gestor de contenidos que permite crear blogs ha supuesto un impulso importante para la información, permitiendo una actualización rápida de las noticias y la participación de los que quieran aportar su opinión. Por ello la Biblioteca ha transformado la mayoría de sus actividades de información en blogs temáticos:

- Sinololeonolecro
- La Biblioteca Informa
- La Biblioteca Informa al Bibliotecario
- Pecia Complutense
- Recursos en Pruebas

Todos estos blogs tienen una gran acogida. En ellos se han vertidos más de 640 noticias y un gran número de comentarios, creando un sistema de comunicación más dinámico e interactivo.

Además cada biblioteca de centro ha creado también sus propios blogs:

- Derecho al blog (Derecho)
- Accionireacción (CC. Físicas)
- BlogMed (Medicina)
- Bibliopolis (Bibliotecarios Campus Somosaguas),
- Verba Volant, scripta manent (Educación)
- BlogGeo (CC. Geológicas)
- InfoBlog (CC. Información)
- 2+2=5 (Matemáticas)
- Bitácora del filólogo (Filología)
- BlogSophia (Filosofía)

- Folio Complutense (Biblioteca Histórica)
- Estado del arte (Informática)

EXPERIMENTACIÓN CON HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

► Facebook y Tuenti:

- Se han creado páginas web en Facebook y otra en Tuenti como un intento de estar más cerca de todos esos usuarios que han decidido utilizar los Sitios de Redes Sociales (SRS) para establecer contactos y buscar servicios.
 - En el caso de Facebook existe la ventaja sobre otros SRS en que para consultar la página de la BUC no hace falta darse de alta.
 - Quienes accedan a la BUC desde Facebook podrán consultar directamente en el catálogo de la biblioteca, en las colecciones digitales o en Google Books y también podrán escoger entre una serie de enlaces seleccionados: Mi cuenta, Horarios, Servicios, Bibliotecas E-Prints Complutense, Portal de Revistas UCM Blogs complutenses Bibliografías recomendadas Consulte al bibliotecario
-
- Google Maps. Se ha creado un directorio de toda la BUC que ha tenido 125.000 visitas (contadas por Google) y se ha citado como ejemplo en eventos profesionales.
 - Calendario común corporativo con Google Calendar. Pruebas para su desarrollo.



Exposiciones y otras actividades culturales

EXPOSICIONES Y OTRAS ACTIVIDADES CULTURALES

La mayor parte de las exposiciones y demás actividades culturales se han realizado principalmente en la Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” y, en menor medida, en las bibliotecas de los centros.

Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla”:

- *La Colección de Facsímiles de la Biblioteca Histórica: Manuscritos* (Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla, agosto-septiembre 2009)

- Exposición de una selección de más de sesenta manuscritos que forman parte de su colección de publicaciones facsímiles, compuesta por más de trescientos títulos.



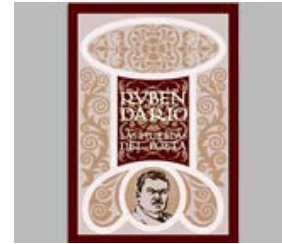
- Entre los facsímiles expuestos había ediciones a partir de manuscritos depositados en la propia Biblioteca Histórica, así como publicaciones facsímiles de ejemplares manuscritos pertenecientes a otras instituciones como beatos con sus miniaturas en color, libros de horas bellamente iluminados, una muestra de literatura española, como el manuscrito del Poema de Mío Cid , mapas, obras relativas a América, plantas medicinales, una colección de autógrafos entre los que se recogen documentos de Cristóbal Colón, María Estuardo, Leonardo da Vinci, Bach, etc.

- *Arquitectura y ciudad: Memoria e imprenta* (Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla, 9 de marzo- 30 de junio 2009): Exposición que presentaba presenta, a través de una selección de libros del fondo antiguo de la Biblioteca Histórica Marqués de Valdecilla, los textos e imágenes de la imprenta que contienen y encierran la memoria sobre los temas de cultura arquitectónica y ciudad a lo largo de la Edad Moderna, libros antiguos que constituyen, en su conjunto, las fuentes y el auténtico referente para cualquier aproximación al tema.
- *El libro científico polaco y la colección de Polonica de la Biblioteca Histórica de la Universidad Complutense de Madrid* (Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” 3-6 de marzo de 2009) Exposición Realizada bajo el patrocinio del Rector de la

Universidad Kardyna³ Stefan Wyszyński de Varsovia en cooperación con la Titulación de Filología Eslava de la UCM, la Biblioteca Histórica de la UCM, la Embajada de la República de Polonia en Madrid y la Asociación de Editoriales Universitarias Polacas(SWSW).

- *Arquitectura en la movida madrileña* (Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” 19 de enero a 26 de febrero de 2009): Por tercer año consecutivo la Facultad de Bellas Artes y la Biblioteca Histórica de la UCM, colaboraron para organizar una exposición donde el patrimonio cultural de la Universidad se une a las creaciones artísticas complutenses contemporáneas.

- *Rubén Darío: Las huellas del poeta* (Biblioteca Histórica “Marqués de Valdecilla” 6 de octubre de 2008-9 de enero 2009): Exposición que tuvo como objetivo dar a conocer el Archivo Rubén Darío formado por más de 5.000 documentos custodiados por Francisca Sánchez, compañera del poeta a partir del año 1899, en su hogar de Navalsaúz (Ávila).



En cuanto a las exposiciones realizadas en las bibliotecas de los centros destacan las realizadas en:

Biblioteca de la Facultad de Filología:

- *El libro científico polaco* (Biblioteca de la Facultad de Filología. (Edificio A) 9-18 marzo 2009)
- *Exposición bibliográfica sobre Ricardo Gullón* (Biblioteca de la Facultad de Filología, 20 de noviembre-5 de diciembre de 2008)



Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes:

- *Isabel Fornié. Cuando respiro* (9 de enero-2 febrero 2009)
- *Jorge Amieva. La soledad* (2-28 febrero 2009)
- *Libro xilográfico* (4 - 25 de marzo de 2009)
- *Belén Conthe. Por la noche mirarás las estrellas* (26 de marzo-24 abril 2009)
- *Fénix. Encuadernaciones artísticas del Taller Escuela de Beatriz Moreno* (4 de mayo-1 de junio 2009)
- *Amanda Robledo: Aufgabe* (1 de junio al 30 de septiembre de 2009)
- *Cuerpo soy.* Paula Heredero, Matías Hyde, Erick Miraval, Quil Páez, Lidón Ramos (13 de junio a 8 de octubre de 2008)
- *El Taller de la Casa de la Bomba. Dolores Fernández Martínez* (10 de octubre al 3 de noviembre de 2008)
- *Libros de artista de la asignatura Proyectos II de Escultura (Grupo E2, curso 07-08)* (31 de octubre al 1 de diciembre de 2008)
- *Para algo está el arte.* Marisa Garayo de Orbe, Marta Aguilar Moreno, María José Bagazgoitia Barrera, Carmela Saro Bernaldo de Quirós, Miriam Cantera Arranz, Carmen Hidalgo de Cisneros Wilckens (25 de noviembre de 2008 al 8 de enero de 2009)

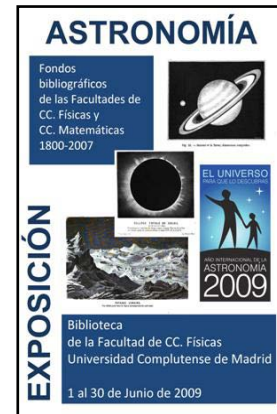
El 25 de octubre de 2009 se inauguró la exposición *Orientando la mirada: arte asiático en las colecciones públicas de Madrid*, en la que se exhibieron varios grabados del siglo XIX de la colección japonesa de la biblioteca de la Facultad de Bellas Artes, así como libros de la Biblioteca Histórica.

Entre el 20 de agosto y el 11 de octubre de 2009 se expusieron dibujos de la colección de la biblioteca de la Facultad de Bellas Artes en el Palacio de los Serrano de Ávila dentro de las actividades desarrolladas en el marco de la Cátedra Extraordinaria "Francisco de Goya".

Facultad de CC. Físicas:

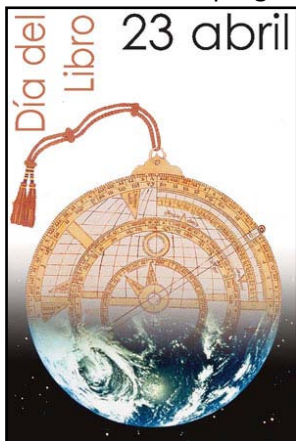
- *Exposición de Astronomía: fondos de las bibliotecas de CC. Físicas y Matemáticas (1-30 de junio 2009) dentro del Año Internacional de la Astronomía 2009.* En la muestra se exhibieron ciento cincuenta volúmenes, seleccionados por su valor en la enseñanza de esta materia desde 1800 hasta nuestros días.

Dentro de las actividades culturales hay que destacar las jornadas que realiza el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales en colaboración con el Centro de Documentación Europea de la UCM, (Campus de Moncloa) siendo la de este curso sobre *La evolución de la noción de dignidad humana en la jurisprudencia europea: visión comparada* (4 de mayo de 2009)



Día del Libro (23 de abril de 2009)

Como es habitual la Biblioteca y la Universidad tienen una cita anual con el Día del Libro, bien con actividades programadas específicamente para ese día, bien con experiencias que se prolongan en el tiempo y que están íntimamente relacionadas con el espíritu del mismo.



Entre las actividades con que hemos contado este curso podríamos destacar

- La exposición *Una mirada al libro: objeto, imagen, texto* en la Sala de Exposiciones de la Facultad de Bellas Artes.
- La lectura pública de *La guerra de los mundos* en un e-libro, en la Biblioteca de la Facultad de Informática (con premio incluido) el día 23.
- La mesa redonda *Literatura y vida. El papel del escritor actual* y la entrega de los premios literarios UCM 2009, el día 23, en el Salón de Grados de la Facultad de Filología.
- *La Noche de los Libros* en la Biblioteca Histórica, el día 23.
- La conferencia *Escribas y libros mayas* el día 24, en el Salón de Grados de la Facultad de Filología (Edificio A).

Dos de estas actividades (la lectura pública y la conferencia) se engloban dentro de programas más amplios como son: Las jornadas que con motivo del día del libro se han organizado en la

Facultad de Informática entre el 14 y el 24, englobando reseñas de libros, Bookcrossing, proyección de películas, cursos de relatos y guión, lectura pública y concurso de relatos y la exposición realizada con la colaboración del Museo de América dentro del proyecto "Los museos como espacios del diálogo intercultural", que cuenta además con un blog propio: Otras lecturas.

CURSO DE VERANO DE EL ESCORIAL

Lo mismo que en años anteriores la BUC ha organizado un curso en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense en El Escorial.



Este año el curso ha versado sobre:

Cooperación Bibliotecaria: tendencias de futuro y realidades y tuvo lugar entre los días 27 y 31 de julio de 2009, realizándose 7 conferencias y 4 mesas redondas.

El Curso ha contado con la presencia de algunos de los profesionales más relevantes en este ámbito: coordinadores de consorcios (Lluís Anglada, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña, Ianko López, Consorcio Madroño, Luis Gonzalo Rey, Consorcio Levante y Canarias, Fernando Martín, BUCLE y Joaquín León, Dialnet) y de redes (Idoia Barrenetxea, Rebiun), miembros de asociaciones internacionales (Jim Retting, Presidente de la ALA, Klaus Kempf, de Biblioteca Estatal de Baviera) y nacionales (Joaquín Selgas miembro del *Governing Board* de la IFLA, Araceli García, AECID-IFLA, J. A. Merlo, FESABID), directores de bibliotecas (José Antonio Magán, Director de la BUC), altos cargos del Ministerio de Cultura relacionados con las bibliotecas (M^a Antonia Carrato Mena, Subdirectora General de Coordinación Bibliotecaria, Cristina González Copeiro, FECYT)



Colecciones

COLECCIÓN ELECTRÓNICA

La colección electrónica se ha enriquecido notablemente durante este curso, especialmente con la incorporación de nuevas revistas electrónicas, como las de la editorial Springer, accesibles a través de la plataforma *SpringerLink*, más de 2.000 revistas de todas las materias, cuyo texto completo se puede consultar, desde 1997 hasta la actualidad.

Se ha ampliado mucho la colección de libros electrónicos con la incorporación de *Lecture Notes*, las series temáticas de la editorial Springer y Safari Books, portal que da acceso a casi 8.000 libros de carácter técnico.

Durante este curso hemos contado con 187 bases de datos en línea (7 más que en el curso anterior), 94.202 libros electrónicos (frente a los 35.368 de 2007) y 36.898 revistas electrónicas (29.481 en 2007), lo que da idea del impulso que ha recibido la colección electrónica durante este período.

Nuestra colección electrónica se ha incrementado de forma notable (7 nuevas bases de datos, 58.834 libros y 7.417 revistas).

COLECCIÓN IMPRESA

La colección impresa ha seguido creciendo con la incorporación de 78.397 libros, adquiridos por compra (48.626), donativo (27.558) y canje (2.213) y el mantenimiento de 12.672 suscripciones a revistas impresas.

Además se han seguido adquiriendo otro tipo de materiales no librarios como mapas, partituras, etc.



COLECCIÓN PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

A principios de curso se puso en funcionamiento la *Colección para la formación integral de los estudiantes*, compuesta por casi 3.000 DVD's de películas de cine clásico y actual más documentales históricos o de divulgación científica. Se creó una pequeña colección en cada biblioteca de centro, excepto en aquellas que ya tenían colección propia de películas. Esta iniciativa ha tenido una gran acogida entre los usuarios, como demuestra el alto índice de préstamos que ha tenido y mantiene desde el momento de su creación. Con esta colección, que esperamos ampliar en el futuro, la biblioteca quiere contribuir a la formación integral de los alumnos y facilitarles materiales para su tiempo de ocio.

GESTIÓN DE LA COLECCIÓN

Por primera vez, desde que se inició la suscripción de revistas extranjeras a través del concurso centralizado, todas las bibliotecas han participado en el mismo.

Se ha terminado la redacción de la política de gestión de las colecciones, así como los procedimientos para canje, expurgos y donaciones.

Y se está procediendo a la reorganización del Servicio de Canje, teniendo en cuenta el previsible futuro electrónico de las revistas complutenses así como de las editadas por las instituciones con las que mantenemos acuerdos de intercambio.

En lo referente a donaciones corrientes, además de las regulares, establecidas mediante acuerdo, se han recibido a lo largo del período diferentes publicaciones, tanto monográficas, como seriadas, principalmente números de revistas y memorias de actividades, anuarios e informes de instituciones diversas, enviadas directamente o al rector, cuyo gabinete remite a la biblioteca posteriormente. Estas publicaciones, en caso de estimarse de utilidad, se han enviado a las bibliotecas de los centros según la materia tratada. Entre las citadas donaciones cabe destacar la recibida por la biblioteca de la E.U. de Estadística del Instituto Universitario de Estadística e Investigación Operativa, desaparecido como tal en el mes de mayo de 2009, de 352 volúmenes y 322 memorias de licenciatura, trabajos fin de curso y otra documentación, aceptada por la Comisión de Biblioteca de la escuela en su reunión del 23 de octubre del mismo año.

Incorporación de la Videoteca Antonio Lara con una colección de 4.993 vídeos y 3.998 DVDs.



En cuanto a donaciones especiales hay que destacar que la Comisión de Biblioteca en su sesión de 26 de marzo de 2009 informó favorablemente las donaciones a la biblioteca de la facultad de Filosofía del profesor Antonio Rodríguez Huescar y del profesor Jacobo Muñoz Veiga. Posteriormente ambas fueron aprobadas por el Consejo de Gobierno.

Mención especial merece la incorporación de la **Videoteca Antonio Lara**, dependiente del Vicerrectorado de Cultura y Deporte, a la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información, pues cuenta con una colección de 4.993 vídeos y 3.998 DVDs. Dispone además de 21 puestos de visionado, de los

que 12 son para visionado en grupo (hasta 4 personas) y 9 son individuales y de 2 salas de visionado en grupo. A pesar de que esta colección sólo se presta para consulta en sala, en el año 2008 se hicieron 13.124 préstamos.

Desde la Videoteca también se programan a lo largo del año ciclos cinematográficos con el objeto de promocionar la cultura del cine.

Para el próximo curso la Facultad de Ciencias de la Información rendirá un homenaje póstumo al profesor Antonio Lara y con ocasión de este acontecimiento se colocará una placa en su honor en las instalaciones de la Videoteca.



Proceso técnico y normalización

PROCESO TÉCNICO

En el año 2008 se ha finalizado la catalogación retrospectiva de los fondos del siglo XIX existentes en la BUC. Entre 2007 y 2008 (años en los que se ha realizado un plan intensivo de catalogación de libros del siglo XIX, en relación con el proyecto de digitalización de la UCM con Google), se han catalogado 44.000 volúmenes, la mayoría libros, pero también, folletos, periódicos, revistas y otros documentos.

Finalización de la catalogación retrospectiva de los fondos del siglo XIX.



Actualmente todos los libros publicados en el siglo XIX existentes en las bibliotecas de la UCM están incluidos en el catálogo Cisne y se puede acceder, desde el propio catálogo, al texto completo de gran parte de los mismos, digitalizados en colaboración con Google.

En 2009, la Biblioteca finalizó la traducción de su tesoro al inglés, lo que facilitará en el futuro la inclusión de materias en inglés en los registros bibliográficos y la mayor accesibilidad de nuestros recursos desde fuera de nuestro país.

En este curso se han creado 71.361 registros Marc nuevos y se han incorporado al catálogo 133.367 registros de ejemplar.

CATÁLOGO CISNE

Durante el presente curso se han realizado varias mejoras en el catálogo Cisne, pues además de mantener una actualización y mejora constante de los registros bibliográficos y de ejemplar que permiten que el usuario pueda disponer cada vez de más información sobre un recurso de información desde el propio catálogo para determinar, con mayor precisión, si realmente le interesa el documento o no, Cisne se ha enriquecido con otras funcionalidades, como la consulta del índice de impacto de una revista en el ISI.

Se han reorganizado los subcatálogos, creándose uno específico para los libros digitalizados por la biblioteca, procedentes de sus propias colecciones (*Libros digitalizados complutenses*) y ya se pueden consultar, desde el propio catálogo, los libros digitalizados por la Biblioteca Complutense en colaboración con Google.

Elaboración de
un *Estudio*
sobre el uso del
catálogo

La Biblioteca ha realizado un *Estudio sobre el uso del catálogo* (<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc10622.pdf>) por los usuarios en el que se observa que éstos se decantan por la búsqueda por palabra clave (58%) y la búsqueda simple, utilizando en menor medida otras opciones de búsqueda (búsqueda avanzada, búsqueda por autor, autor-título, materia, series...) así como funcionalidades más complejas como la limitación de resultados, la exportación de los mismos, la utilización de filtros, etc.

COMPLUDOC.

Compludoc es una base de datos que contiene las reseñas de los artículos publicados en una selección de 4.291 revistas científicas analizadas en la Biblioteca de la Universidad Complutense.

Incluye 4 millones de artículos de los cuales seiscientos mil son en español.

A lo largo del año 2008 se han incorporado 61.021 registros nuevos



Organización, gestión y participación en actividades profesionales

Durante este curso académico ha sido muy activa la participación en actividades profesionales, por ello, sólo se van a relacionar algunas:

ORGANIZACIÓN

- Jornadas de Os-Repositorio: *La proyección de los repositorios institucionales*. Universidad Complutense de Madrid, diciembre 2008
- Jornadas de trabajo sobre el Plan Estratégico: 1ª Jornada (28 septiembre 2009) y 2ª Jornada (20 de octubre de 2009)
- VII Asamblea GEUIN. Madrid. 2009. La Biblioteca Complutense ejerció durante el año 2009 la presidencia del Comité Directivo de GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative) y organizó la VII Asamblea de GEUIN, donde se abordaron propuestas de mejora del sistema integrado de gestión Millennium y se organizó un *workshop* sobre procedimientos de cargas de registros en Millennium.
- Curso de Verano de El Escorial 2009 sobre *Cooperación Bibliotecaria*
- Jornadas de Trabajo Monográficas, sobre: Gestor de contenidos y blogs; Nueva web de la BUC; El uso de los gestores bibliográficos en la biblioteca; Calidad de revistas y evaluación de la actividad investigadora.
- Iniciativa "Otras Lecturas": Iniciativa de los museos y del Ministerio de Cultura en la que se incluía una exposición de objetos del Museo de América en nuestras bibliotecas de Filología y Geografía e Historia.
- Curso para investigadores de la Web of Knowledge.
- Curso sobre la plataforma Proquest

ALGUNAS PONENCIAS, COMUNICACIONES PRESENTADAS EN CONGRESOS, JORNADAS, SEMINARIOS, PUBLICACIONES Y OTROS TRABAJOS.

- Calderón Rehecho, Antonio (Moderador). *El futuro de la cooperación internacional: perspectiva desde la realidad nacional*. En: Cooperación bibliotecaria: tendencias de futuro y realidades: Cursos de Verano de El Escorial.
- Calderón Rehecho, Antonio. *La Biblioteca de la Universidad Complutense y el Campus Virtual: una cooperación necesaria*. En: V Jornada de Campus Virtual UCM: buenas prácticas e indicios de calidad (Facultad de Filología de la Universidad Complutense de Madrid, 10 de febrero de 2009).
- Calderón Rehecho, Antonio. *Al principio fue REBIUN*. Mesa redonda “La alfabetización informacional en el ámbito bibliotecario español”. En: XI Jornadas Españolas de Documentación: Interinformación. (Zaragoza, 20 a 22 de mayo de 2009).
- Calderón Rehecho, Antonio. *IL Section: en el umbral de una nueva época*. Mesa redonda “La alfabetización informacional en el ámbito bibliotecario español”. En: FESABIB’09. XI Jornadas Españolas de Documentación: Interinformación. (Zaragoza, 20 a 22 de mayo de 2009).
- Calderón Rehecho, Antonio. Presentación de los proyectos pilotos del MAPforID: España. Museos como espacio para el diálogo intercultural: MAPforID. Conferencia final. (Museo de América, 13 al 17 de octubre de 2009).
 - Grupo de Trabajo sobre: Ubicación en el espacio y colaboración con diferentes instituciones: el diálogo con el contexto urbano; las interacciones entre los museos y el entorno local.
 - Grupo de Trabajo sobre: Estableciendo nuevos contactos, redes y colaboradores: beneficios de la diversidad en grupos de trabajo.
- Calderón Rehecho, Antonio; Pasadas, Cristóbal. La agenda internacional para ALFIN: UNESCO/IFLA. Mesa redonda “Políticas ALFIN en distintos ámbitos territoriales”. En: II Seminario: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía: prácticas y experiencias de Alfabetización informacional (Vilanova i la Geltrú, 22 y 23 de enero de 2009).
- Cob, Elena: Proyecto de Digitalización Masiva Universidad Complutense/Google . Proyecto de Cooperación Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) y UCM. Madrid, UCM, 2009.
- Fernández, Inmaculada; Morillas, Ángeles: La biblioteca universitaria 2.0: el futuro catálogo de la Biblioteca Complutense.. Madrid, VII Asamblea GEUIN, 2009.
- Facultad de Medicina, Biblioteca: Memorias de las aguas minero-medicinales españolas (s.XIX y XX) En: Balnea, número extraordinario, 2009.
- Martín Cuesta, José Ignacio: *Elección de software para la creación de un repositorio institucional. Eprints: desarrollo y migraciones*. Madrid, UCM, 2009.
- Monreal, José; Martín, Oliver: Modificaciones de registros por medio de su tratamiento externo y reimportación en el catálogo. Madrid, VII Asamblea GEUIN, 2009.
- Palafox, Manuela: *El Movimiento Open Access y las publicaciones científicas*.. Madrid, UCM, 2009.

- ▶ Palafox, Manuela; Acebes, Ricardo: El Proyecto de colaboración de la Biblioteca Complutense con Google.. Zaragoza. FESABID. XI JORNADAS ESPAÑOLAS DOCUMENTACIÓN. 2009.
- ▶ Tardón, Eugenio: Technology strategies for academic libraries in uncertainty environments. En: European Library Directors Conference. Florence. 2009
- ▶ Vian Herrero, Ángeles: Los artistas en la biblioteca. En: Los servicios de información y documentación en el marco de la cultura y el arte contemporáneo. Gijón, Trea, 2008.
- ▶ Vian Herrero, Ángeles: La colección de “academias” de la biblioteca de la Facultad de Bellas Artes: estudios y difusión. En: Dibujos de Academia, Facultad de Bellas Artes de la UCM, 2009

ASISTENCIA A CONGRESOS, JORNADAS, SEMINARIOS Y DEMÁS FOROS PROFESIONALES

Durante el presente curso académico distintos bibliotecarios de la Universidad han asistido, entre otros, a los siguientes eventos profesionales:

- ▶ Conferencia sobre redes sociales. Madrid, Biblioteca Nacional. 2009.
- ▶ Congreso Internacional sobre Antropología Audiovisual e Investigación en Tecnología Educativa. Madrid. UCM. 2009.
- ▶ Encuentro de responsables de Alfabetización Informacional (ALFIN) de REBIUN en el Ministerio de Cultura.
- ▶ I Jornada Técnica ANELE. Madrid. CSIC. 2009.
- ▶ II Seminario sobre e-books: la información científica: nuevos soportes. Madrid. Consorcio Madroño. 2009.
- ▶ Jornada de Trabajo de Responsables de ALFIN en las bibliotecas universitarias españolas (Auditorio del Ministerio de Cultura, 22 de abril de 2009).
- ▶ Seminario sobre ZentralblattMath. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de CC. Matemáticas, 12 mayo 2009
- ▶ Jornada profesional *Fondos invisibles: los archivos que no conocemos*. Madrid. Ministerio de Cultura.
- ▶ Mesa redonda Derechos humanos, bibliotecas y archivos.
- ▶ Reunión científica con los grupos de investigación de la Facultad de Filología. Colecciones digitales, 18 de junio de 2009.
- ▶ Seminario ALFIN de Vilanova (II Seminario Biblioteca, Aprendizaje y Ciudadanía).
- ▶ Seminario sobre *datasets*: Repositorios de información científica: Gestión de los datos de la investigación. Consorcio Madroño, 17 de Noviembre 2008.
- ▶ Seminario sobre eBooks: trayectoria y expectativas de futuro. 24 de Abril de 2009. UNED (Madrid). Madroño/ Springer.
- ▶ Taller Biblioteca-Campus Virtual para becarios del Campus Virtual y para profesores de Filología.

- ▶ V Jornada de Campus Virtual UCM: buenas prácticas e indicios de calidad (Facultad de Filología de la Universidad Complutense de Madrid, 10 de febrero de 2009).
- ▶ VII Jornadas CRAI: Competencias informacionales e informáticas en el ámbito universitario. Universidad Politécnica de Madrid, 4 y 5 de junio de 2009.
- ▶ World Library and Information Congress: 75th IFLA General Conference and Assembly: "Libraries create futures: Building on cultural heritage" (23-27 August 2009, Milán)



Cooperación bibliotecaria

ACUERDOS Y CONVENIOS

Con el fin de presentar los fondos y documentos de la BUC y mejorar así la visibilidad de la misma, se han establecido una serie de acuerdos con otras entidades:

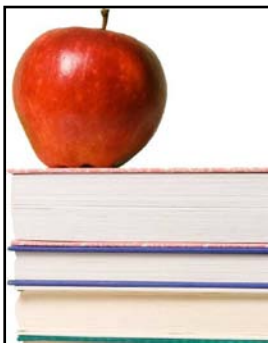
Acuerdo UCM - Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.

Así, la Universidad Complutense de Madrid y la Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes han firmado un convenio de colaboración cuyo objetivo principal es la creación y alojamiento de un portal institucional dentro de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Universidad Complutense. Fondo Antiguo y Colecciones Singulares.



BIBLIOTECA VIRTUAL
MIGUEL DE CERVANTES

Además de con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, se mantienen acuerdos de cooperación e intercambio de datos con el Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico de España (BNE), el Catálogo Colectivo de Ciencias de la Salud y el Proyecto Europeo ENRICH (Manuscriptorium Digital Library)

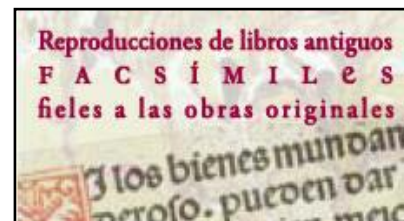


Convenio entre la BUC y el Hospital Clínico San Carlos de Madrid:

Durante el curso se ha firmado un convenio entre la BUC y el Hospital Clínico San Carlos de Madrid para facilitar el acceso a sus fondos a los pacientes ingresados en dicho hospital con estancia de corta duración.

Acuerdo de la BUC con la Editorial Extramuros

La BUC ha firmado un acuerdo con la Editorial Extramuros para digitalizar y crear facsímiles de su fondo antiguo.



REBIUN, CONSORCIO MADROÑO Y GEUIN

La BUC ha ostentado la secretaría ejecutiva de Rebiun hasta noviembre de 2008, fecha en la que se celebró la XVI Asamblea en Cádiz (días 5-7 de noviembre de 2008) y cambió la secretaría ejecutiva pasando a la Biblioteca de la Universidad de Navarra. Además la Biblioteca ha seguido participando activamente en varios grupos de trabajo de la red (Catálogo Colectivo, Estadísticas y Patrimonio Bibliográfico) y en los grupos de trabajo de RECOLECTA (FECYT y Rebiun) en torno a algunas cuestiones identificadas internacionalmente como prioritarias para el desarrollo de la infraestructura de repositorios:

En cuanto al Consorcio Madroño, en el curso hay que reseñar que además de las reuniones periódicas del Grupo E-Ciencia, la BUC ha colaborado en la creación de un sistema de generación de estadísticas homogéneo:

- Creación de un sistema de identificación persistente de autor.
- Definición de un sistema de evaluación y certificación de la calidad de nuestros repositorios según criterios internacionales.

Asimismo la BUC ha participado en las acciones formativas desarrolladas por el Consorcio y como se ha señalado en un capítulo anterior, a través de la convocatoria de becas del Consorcio, ha contado con cuatro becarios que han realizado tareas de digitalización de tesis doctorales para el repositorio E-Ciencia.



En GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innopac) la BUC ha ostentado la presidencia y se ha encargado de la realización de la VII Asamblea Anual del Grupo, celebrada en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" entre los días 30 y 31 de marzo de 2009.

En dicha Asamblea se presentaron algunas ponencias por parte de bibliotecarios de la UCM.

IFLA

La BUC sigue siendo miembro de la IFLA, teniendo presencia en la Sección 62. de ALFIN y en la Sección 81. *Rare Books and Manuscripts* y como en años anteriores ha participado en el *75th General Conference and Assembly: Libraries create futures: building on cultural heritage* que tuvo lugar entre los días 23 y 27 de agosto en Milán (Italia).



COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Durante el presente curso académico se ha finalizado la participación de la BUC en uno de los proyectos de Cooperación al Desarrollo de la UCM, consistente en el diseño y realización de un curso de capacitación e implicación personal para miembros de centros educativos y culturales en el Departamento del Beni (Bolivia), en la comunidad de San Ignacio de Moxos.



En el mes de julio de 2009 se enviaron una serie de obras de referencia a la biblioteca del Centro de San Ignacio de Moxos.

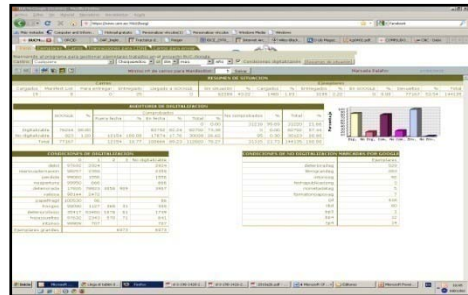
Asimismo la Biblioteca continúa su participación en la Acción complementaria AECID C/020555/08: Desarrollo e implementación de la Colección Digital de la Universidad Nacional de Córdoba". Durante el curso una bibliotecaria de esa Universidad realizó una pasantía de una semana en la biblioteca.

La BUC sigue destinando el 0'7% de su presupuesto a Cooperación al Desarrollo.

Javier Gimeno Perelló, Coordinador de Calidad e Innovación de la BUC durante su estancia en América Latina ha impartido cursos y seminarios sobre evaluación de la calidad de bibliotecas como servicio público en diferentes universidades chilenas, colombianas, argentinas y bolivianas. Asimismo ha promovido la creación de grupos de bibliotecarios y archiveros solidarios (brigadas internacionales voluntarias) que han trabajado en más de 20 bibliotecas, archivos y centros de documentación de Bolivia, Perú, Chile y Guatemala e impartido cursos y talleres profesionales (<http://www.brigadasbibliotecas.com>)

PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN BUC - GOOGLE

Desde noviembre de 2008, en que comenzó la digitalización de fondos de la Biblioteca Histórica, se han digitalizado cerca de 50.000 libros de las colecciones de Fondo Antiguo de Filología, Derecho y la colección Guerra.



Durante el proceso de selección se han encontrado libros procedentes de Filología que todavía tenían alguna bala incrustada de la Guerra Civil.

Se han mejorado los datos estadísticos de las condiciones de digitalización y estado general de conservación de colecciones del fondo antiguo.

VISITAS DE PROFESIONALES

Durante el curso se ha seguido colaborando con la Subdirección General de Libro y Biblioteca para la realización de pasantías en nuestra biblioteca de colegas latinoamericanos.

También en este curso, en el mes de mayo de 2009 tuvimos la estancia de una bibliotecaria de Chipre dentro del programa Erasmus de movilidad de profesionales, desarrollando su pasantía en la Sección de Normalización y Proceso Técnico.

Por otra parte la Casa Árabe de Madrid, la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad de Valencia y la AECID solicitaron visitar la Biblioteca para recabar información sobre el programa de automatización y otros aspectos del funcionamiento de la biblioteca.



Patrimonio bibliográfico

Dentro de la línea estratégica relativa a Patrimonio Bibliográfico, durante el curso 2008-2009 se ha continuado trabajando en los objetivos esenciales definidos en el Plan Estratégico de la BUC.

En relación con conservación y restauración se ha incidido en el apartado de conservación preventiva, con el control de las condiciones medioambientales de la Biblioteca Histórica (humedad, temperatura y calidad del aire) y la confección de cajas para la protección individual. Se ha colaborado en los proyectos de digitalización, realizando una selección previa que aporta numerosos datos sobre el estado de conservación de los libros antiguos y, finalmente, se han realizado intervenciones de restauración en obras especialmente seleccionadas por su valor y rareza, o por haber sido elegidas para ser expuestas.

En cuanto a la descripción de las colecciones, la tarea fundamental ha sido la conversión retrospectiva de los fondos antiguos depositados en la Biblioteca Histórica que ha llegado hasta más de 15.000 registros nuevos.

Además, se han incorporado durante este periodo a la Biblioteca Histórica varias colecciones relevantes: el Archivo de Rubén Darío, la colección de Historia de la Universidad, monografías especializadas para la Biblioteca de Trabajo y algunos ejemplares anteriores a 1800 que siguen apareciendo en los Centros.

Se sigue trabajando en el proyecto de antiguos poseedores y enviando información de nuestros fondos antiguos a los catálogos colectivos relevantes: Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español, Catálogo Rebiun, *Hand Press Book* (del CERL) y, por primera vez, al *Incunabula Short Title Catalog*, coordinado por la *British Library*.



El apoyo a la investigación es una de las líneas de trabajo más relevantes del Patrimonio Bibliográfico. En este sentido son de destacar la publicación de trabajos especializados en *Pecia Complutense* y *Documentos de Trabajo*, la ayuda prestada a los investigadores para incorporar sus estudios al Archivo de E-prints, y la colaboración en proyectos concretos como

los de Edición de textos bíblicos y parabíblicos, Biblioteca erasmiana, Biblioteca digital de Diálogo Hispánico, Estudio de las encuadernaciones artísticas, Arquitectura y ciudad, Filipiniana, manuscritos iluminados, manuscritos musicales, mapas y cartografía, fondos americanos, etc.

Asimismo, el apoyo a la docencia en patrimonio bibliográfico está representado por los numerosos cursos especializados (master, doctorados, nuevos grados, etc.) impartidos en los espacios dedicados de la Biblioteca Histórica, centro de referencia para la docencia del Patrimonio Bibliográfico en el contexto del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, en la que se estudia directamente con los fondos antiguos, con la ayuda de su magnífica Biblioteca de Referencia. Además, los bibliotecarios y conservadores participan en las tareas docentes.

La difusión de las ricas colecciones de la Biblioteca Complutense se realiza a través de exposiciones, publicaciones, visitas guiadas, etc. Entre las exposiciones, relacionadas en un capítulo anterior de la Memoria, destacaron especialmente *Rubén Darío: Las huellas del poeta* (Del 6 de octubre de 2008 al 9 de enero de 2009), *Arquitectura en la movida madrileña* (Del 19 de enero al 26 de febrero de 2009), *El libro científico polaco y la colección de Polonica de la Biblioteca Histórica de la Universidad Complutense de Madrid* (Del 3 al 6 de marzo 2009), *Arquitectura y ciudad: Memoria e imprenta* (Del 9 de Marzo al 30 de Junio de 2009), *La Colección de Facsímiles de la Biblioteca Histórica: Manuscritos* (agosto-septiembre 2009). La Biblioteca Complutense ha participado, además, con sus fondos en varias exposiciones bibliográficas externas. De gran parte de las obras prestadas, se han hecho estudios, incluidos en los catálogos de las exposiciones.

Entre las publicaciones hay que mencionar, además de *Pecia Complutense*, catálogos de exposiciones, folletos y guías y el calendario institucional de la BUC del 2009 con el tema de la colección de plantas medicinales del siglo XVIII de la obra: *Icones plantarum medicinalium* (1788-1794) de Joseph Jacob von Plenck.

Los actos culturales celebrados en las distintas sedes de la Biblioteca Complutense han sido muy variados, destacando los organizados en la Biblioteca Histórica donde se desarrollan los ciclos de Escritores en la Biblioteca, de Foro Complutense, presentaciones de libros, conferencias y congresos, recitales de poesía, etc. Numerosas visitas guiadas, especialmente en la Semana de la Ciencia, ha permitido que muchas personas ajenas de la UCM conozcan el patrimonio bibliográfico Complutense.

BUC en cifras

DATOS ESTADÍSTICOS

		2005	2006	2007	2008
USUARIOS INSCRITOS	Visitantes inscritos	942	1.235	932	831
	Alumnos inscritos	80.911	82.150	81.201	77.727
	Investigadores inscritos	12.795	12.028	11.920	12.650
	PAS inscritos	1.195	1.233	1.225	1.630
	Profesores inscritos	7.766	7.975	8.308	8.429
	Departamentos	164	166	185	188
	Usuarios inscritos	103.773	104.836	103.825	101.599
PRÉSTAMOS	Préstamos alumnos	842.422	854.161	849.423	796.105
	Préstamo investigadores	160.715	166.990	163.492	174.066
	Préstamos Profesores	118.846	127.476	130.187	136.550
	Total préstamos	1.136.687	1.249.299	1.201.971	1.164.981
	PI solicitado por la Biblioteca	15.098	15.327	15.918	15.927
	PI solicitado a la Biblioteca	17.708	16.895	16.475	16.765
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTOS	Superficie	51.163	50.910	51.066	50.603
	Estanterías depósitos	101.041	101.127	101.650	101.396
	Estanterías de libre acceso	25.127	25.191	25.281	25.079
	Puestos de lectura	9.688	9.626	9.448	9.630
	Ordenadores	993	1.120	1.367	1.503
PRESUPUESTO	Presupuesto Monografías	1.828.435	1.875.743	1.941.880	1.752.961
	Presupuesto revistas	2.083.398	2.171.976	2.234.396	2.350.265
	Presupuesto material no librario	108.266	109.498	110.698	107.678

	Presupuesto recursos electrónicos	613.586	824.735	1.010.936	930.523
	Presupuesto total	6.175.383	6.484.756	7.139.414	6.877.139
PERS.	Personal plantilla	394	410	429	436
	Becarios	140	140	131	76
ADQUIS.	Adquisiciones compra	50.019	52.647	58.571	48.626
	Libros ingresados	85.879	82.011	87.968	78.397
	Total libros	2.797.678	2.969.540	3.001.000	3.041.029
PROCESO TÉCNICO	Incremento anual de ejemplares automatizados	134.345	125.910	143.519	133.367
	Total ejemplares automatizados	2.184.933	2.296.303	2.426.069	2.552.426
	Incremento anual de reg. Marc	81.352	64.053	73.587	71.361
	Total Reg. Marc	1.184.065	1.240.871	1.310.289	1.382.273
	Nº registros nuevos en COMPLUDOC	72.125	64.875	59.792	61.021
	Obras pendientes de catalogar	294.749	315.174	332.872	331.110
HEMEROTECA	Revistas vivas	14.788	14.348	14.051	12.672
	Total títulos de revistas	46.288	47.022	47.354	49.983
	Títulos de revistas catalogados en el año	1.643	574	693	14.858
	Total títulos de revistas catalogados	39.713	41.099	41.616	66.926
	Volúmenes en libre acceso	604.906	607.595	632.268	605.359
	Cursos de formación	375	468	476	525

RESUMEN DE INDICADORES 2005 - 2008

		2005	2006	2007	2008
COSTE	Gasto en adquisición de fondos bibliográficos por usuario	38,7 €	39,7 €	41,3 €	41,4 €
	Gasto en material informático por usuario	3,2 €	3,6 €	2,7 €	1,5 €
	Gasto en personal por usuario	115,7 €	119,8 €	139,5 €	147,0 €
	Gasto en recursos de información por usuario	44,7 €	47,5 €	51,0 €	50,6 €
	Gasto en recursos electrónicos por uso	0,4 €	0,5 €	0,7 €	0,5 €
	Porcentaje del presupuesto de la Universidad destinado a la Biblioteca	3,6 %	3,4 %	3,6 %	3,2 %
INFRAESTRUCTURAS	Metros cuadrados por usuario	0,5 m2	0,5 m2	0,5 m2	0,5 m2
	Porcentaje de puestos de lectura informatizados	5,6 %	6,9 %	9,2 %	10,3 %
	Usuarios por ordenador de uso público	191,1 Usu.	157,4 Usu.	120,0 Usu .	102,4 Usu..
	Usuarios por puesto de lectura	10,7 Usu	10,9 Usu.	11,0 Usu.	10,5 Usu.
COLECCIONES	Ejemplares incorporados al catálogo por usuario	1,3 Ejemp.	1,2 Ejemp.	1,4 Ejemp.	1,3 Ejemp.
	Porcentaje de la colección pendiente de catalogar	10,9 %	11,5 %	9,3 %	11,5 %
	Porcentaje de monografías ingresadas por compra	65,8 %	66,7 %	66,6 %	62,0 %
	Porcentaje de títulos de revista ingresados por canje y donación	53,1 %	55,6 %	54,9 %	58,8 %
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Consultas al catálogo por usuario	68,1 Con.	66,7 Cont.	83,1 Con.	86,4 Con.
	Descargas de recursos electrónicos de pago por usuario	13,6 Descg.	14,3 Descg.	15,0 Descg.	18,0 Descg.
	Porcentaje de envíos electrónicos de PI	0,0 %	11,0 %	24,9 %	34,1 %
	Porcentaje de solicitudes a la biblioteca de PI en relación al total de transacciones.	54,0 %	52,4 %	50,9 %	51,3 %
	Préstamos por usuario	11,0 Prést.	11,9 Prést.	11,6 Prést.	11,5 Prést.
	Tasa de éxito del servicio de PI para usuarios internos	98,1 %	97,9 %	97,6 %	98,2 %
	Visitas a la web por usuario	182,9 Visit.	471,1 Visit.	469,2 Visit.	512,0 Visit.
RR. HH	Porcentaje de becarios-colaboradores respecto al total de personal de la biblioteca	25,2 %	25,1 %	23,1 %	14,4 %
	Porcentaje de personal C1 y C2 sobre el total de la plantilla	64,5 %	62,9 %	65,7 %	62,8 %

Satisfacción de usuarios

RESUMEN DE LA ENCUESTA: (779 ENCUESTAS CONTESTADAS):

Las encuestas nos muestran un alto nivel de satisfacción entre los usuarios con el servicio de biblioteca: el 54,2% se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 13% que opina lo contrario.

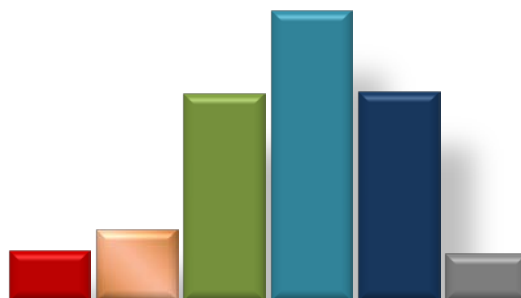
Debemos destacar cómo la percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida, en términos aún más satisfactorios, por los usuarios el 57,5 % se considera satisfecho o muy satisfecho.

En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 43 % piensa que ha mejorado bastante o mucho, sólo un 8,4 % piensa lo contrario.

DATOS DE LA ENCUESTA:

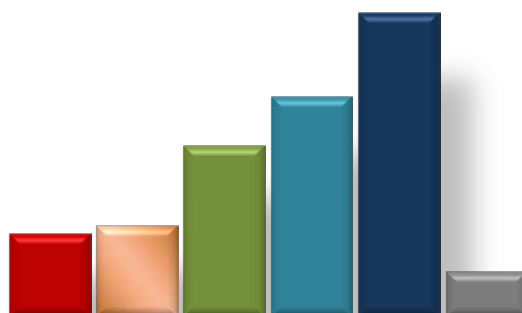
- Valoración de la capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca.

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
44	63	185	259	187	41
5.6%	8.1%	23.7%	33.2%	24.0%	5.3%



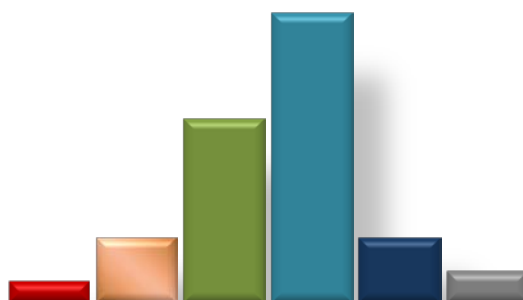
► Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
70	77	146	188	260	38
9.0%	9.9%	18.7%	24.1%	33.4%	4.9%



► Valoración global del servicio de biblioteca

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
25	76	219	346	76	37
3.2%	9.8%	28.1%	44.4%	9.8%	4.7%



► Valoración de cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
19	47	273	273	62	105
2.4%	6.0%	35.0%	35.0%	8.0%	13.5%

