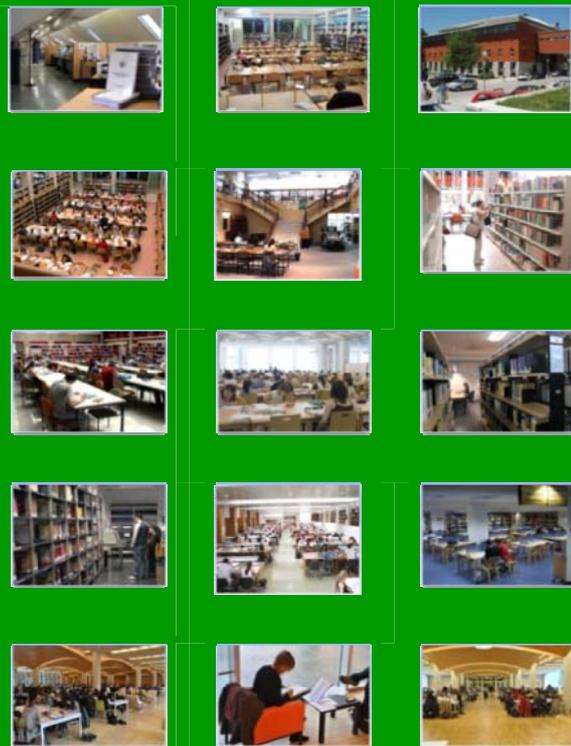


Memoria de la Biblioteca



Curso
2010 – 2011



Universidad Complutense de Madrid
Biblioteca

Índice

Páginas

Presentación	5-6
Organización y calidad	7-11
Personal	13-16
Financiación e infraestructuras	17-20
Apoyo al aprendizaje y a la docencia	21-26
Apoyo a la investigación	27-28
Edición digital y web	29-34
Desarrollo tecnológico y sistemas bibliotecarios	35-39
Comunicación	41-42
Biblioteca y sociedad	43-47
Gestión de las colecciones	49-52
Patrimonio bibliográfico	53-55
La BUC en cifras	57
Resultado de las encuestas a los usuarios	58-63

Presentación

El presente curso académico se ha desarrollado en un contexto económico difícil, a pesar del cual en la Biblioteca se han realizado toda una serie de acciones tendentes a mantener y mejorar las cotas de calidad con recursos aminorados. La mejora en los servicios, instalaciones y difusión del patrimonio y la producción científica de la universidad ha quedado reflejada en los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios: el 90% del profesorado y el 67% de los estudiantes valoran de forma positiva el servicio de biblioteca frente al 1'8% y el 7% respectivamente que lo valoran de forma negativa. Muy importante ha sido la alta valoración del personal de la biblioteca por los profesores que han dado una puntuación de 8'3 sobre 10. Dentro de las actividades realizadas debemos destacar:

1. Desarrollo y ejecución del *Plan estratégico 2010-2013*: Destacamos la aprobación del *Plan de Comunicación interna*, el *Plan de Marketing de la Biblioteca 2010-2013* y la *Política de Adquisición de libros electrónicos*, la presentación a la Comisión de Biblioteca de la *Política institucional de acceso abierto a la producción académica de la UCM* y la elaboración del *Informe de Situación de la Biblioteca 2011*.
2. En materia de recursos humanos se ha seguido la tendencia de los tres últimos cursos de congelación de oferta pública de empleo y de los procesos de promoción y reducción de la presencia de los becarios colaboradores.
3. La BUC ha contado con una asignación presupuestaria menor que en el curso anterior pero ha podido mantener e incrementar su colección nuclear de recursos electrónicos. Destaca el hecho de que casi la mitad de los libros adquiridos han pasado a serlo en formato electrónico.
4. Puesta en funcionamiento de la primera fase de la Biblioteca María Zambrano, que dará servicio principalmente a las facultades de Derecho y Filología, y que ha supuesto incrementar en un tercio las instalaciones dedicadas a estudio y duplicar los puestos para trabajo en grupo. También ha habido mejora en las instalaciones y equipamientos de algunas bibliotecas entre las que cabe señalar la de Ciencias de la Información.
5. Se mantiene el número de préstamos a domicilio y crece el número de bibliotecas con máquinas de autopréstamo y del porcentaje de los préstamos realizados mediante autoservicio en aquellas bibliotecas en que están instaladas, que ha superado el 75% sobre el total. Se ha ampliado el tiempo de los préstamos y puesto en funcionamiento un servicio en línea de reserva de libros de los depósitos y de sugerencias automáticas de lecturas desde el catálogo.

6. Puesta en funcionamiento de un servicio de referencia virtual vía chat y de nuevos blogs que se unen a los ya desarrollados y que han sumado más de 20 millones de accesos.
7. Se ha hecho un gran esfuerzo por crear bibliografías que permitan el acceso a todos los recursos que la biblioteca posee sobre cada una de las asignaturas de los nuevos planes de estudio y de las diferentes temáticas. Este proyecto ha permitido a la Biblioteca estrechar la colaboración con Campus Virtual y mejorar la adquisición de los materiales recomendados por los profesores. Además, dentro de estas actividades de apoyo al aprendizaje se han llevado a cabo 458 cursos de formación a los que han asistido un total de 10.036 alumnos.
8. El buen funcionamiento y mantenimiento del portal de revistas científicas editadas por la Universidad y el servidor de E-Prints por parte de la biblioteca queda atestiguado por las 21.613.684 consultas al primero y los 4.109.100 al segundo.
9. Además del acuerdo de digitalización con Google, se han firmado otros para la preservación y difusión de nuestra colección digital con *Hathi Trust* (la UCM es la primera institución no norteamericana en sumarse al mayor repositorio público de textos digitales a nivel mundial junto a Library of Congress, New York Public Library y las bibliotecas de las principales universidades de este país como Michigan, California, Harvard, Princeton o Yale) y con *Europeana*.
10. En lo que se refiere a proceso técnico, ha habido una intensa colaboración con otras instituciones, tanto nacionales como internacionales. En España, la firma del convenio con la AECID permitirá compartir el sistema integrado de gestión de biblioteca. Igualmente, el convenio con la *Fundación Dialnet* de la Universidad de la Rioja, va a permitir reorganizar Compludoc. La BUC ha pasado a formar parte de grupos de trabajo relacionados con proyectos de digitalización y preservación de materiales digitales, como el *Metadata Working Group de Google Books* y el *Copyright Review Management System US and World* de HathiTrust.
11. Con objeto de difundir la colección electrónica y hacerla lo más accesible y fácil de utilizar, la BUC ha puesto en funcionamiento *Summon*, sistema de descubrimiento que permite obtener información, a nivel de artículo o capítulo de libro, tanto de los recursos que posee la biblioteca, como de otros fuera de ella.
12. Se han realizado acuerdos para la distribución de las revistas editadas por el Servicio de Publicaciones con editores de gran prestigio como ProQuest, Thomson ISI o E-Libro.
13. El compromiso social de la BUC se ha desarrollado a través de los distintos proyectos de cooperación al desarrollo que
14. La BUC ha participado en diversos proyectos de cooperación bibliotecaria al desarrollo pertenecientes a convocatorias de la AECID y de la propia Universidad. Esta cooperación se ha realizado con los siguientes países como contraparte: Argentina, Perú, Bolivia y Haití.
15. Desarrollo de numerosas actividades de difusión de nuestro patrimonio y colecciones, destacando las realizadas por la Biblioteca Histórica y las bibliotecas de Bellas Artes, Económicas y Empresariales, Filología e Informática.

Dirección de la Biblioteca



Organización y calidad

Durante el curso 2010-2011 las actividades realizadas en cuanto a organización y calidad han estado orientadas a los objetivos que en esta línea marcaba el Plan Estratégico de la Biblioteca 2010-2013.

COMISIÓN DE BIBLIOTECA Y JUNTA DE DIRECTORES

En este curso la Comisión de Biblioteca se ha reunido 2 veces y la Junta de Directores 7. A lo largo del curso se han realizado varias de las Juntas en centros para poder así dar a conocer mejor las iniciativas de estos al resto de los miembros de la Junta.

Hay que señalar que en el mes de mayo la Biblioteca cambio su dependencia del Vicerrectorado de Cultura y Deporte al Vicerrectorado de Innovación, como consecuencia de la entrada de un nuevo equipo de gobierno en la Universidad.

Asimismo el director de la biblioteca deja de formar parte de los 15 miembros designados por el rector de los 50 en representación de la comunidad universitaria en el Consejo de Gobierno. El director de la biblioteca asiste al Consejo con voz pero sin voto.

A finales del curso académico se produjo un cambio en la Dirección de la Biblioteca con el nombramiento de Ana Santos Aramburo.

COMISIONES TÉCNICAS Y GRUPOS DE TRABAJO

Durante el curso se han reunido al menos una vez las distintas comisiones técnicas: Asuntos Generales, Acceso al documento, Gestión de las Colecciones y

Servicios. Asimismo, se ha creado una nueva, la Comisión Técnica de Biblioteca y Sociedad encargada de los temas referidos a la función y compromiso social de la BUC.

PLAN ESTRATÉGICO 2010-2013

Este curso académico la BUC ha acometido la segunda etapa de su Plan Estratégico 2010-2013 con una actividad de proyectos importante y un nivel de consecución de objetivos muy satisfactorio.

Durante los días 23 a 29 de marzo se celebraron unas Jornadas informativas sobre las actividades desarrolladas en el marco del Plan Estratégico 2010-2013 dirigidas a todo el personal de la BUC.



A diferencia de otras sesiones llevadas a cabo con anterioridad sobre los diferentes planes estratégicos de la BUC, éstas no versaron sobre el balance y evaluación de lo realizado y el grado de cumplimiento del Plan, sino de informar a la plantilla

de las actuaciones más relevantes emprendidas desde el inicio del Plan, tales como: apertura de la Biblioteca María Zambrano, resultados significativos de las encuestas, datos estadísticos más relevantes, mapa de procesos, web 2.0, proyectos digitales, proyectos de cooperación, colecciones especiales, etc.



NORMATIVA

Para ofrecer a los usuarios el mejor servicio posible de acceso a los documentos y cumplir los compromisos de calidad de la *Carta de Servicios de la BUC*, la Comisión de Biblioteca aprobó, en octubre de 2010, una nueva *Tabla con los tipos de usuarios y los servicios a los que tienen acceso*. <http://www.ucm.es/BUCEM/intranet/doc16023.pdf>

Durante el curso se ha aprobado el *Plan de Marketing de la BUC 2010-2013* para:

- Dar publicidad de los objetivos y actividades de la biblioteca.
- Publicitar el catálogo y otros recursos informativos.
- Proporcionar visibilidad a las colecciones y recursos adquiridos.
- Potenciar el valor añadido de los servicios.
- Conocer y ayudar a los colectivos de usuarios.
- Difundir las actividades de los diferentes centros y servicios.
- Formar e implicar al personal en las actividades de marketing.

		TIPOS DE USUARIOS Y SERVICIOS								
USUARIOS		USUARIOS REGISTRADOS								
		Visitante eventual	Usuario no UCM	Estudiante UCM	Estudiante UCM-OPD	Investigador UCM	IAS y Recursos Colaboradores de la UCM	Profesor UCM	Plasopite invitado e investigador no UCM	
Acceso al documento	SERVICIOS									
	Préstamo domiciliario		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Préstamo documentos de depósitos en sala	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Lectura en sala y acceso a documentos en libre acceso	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Petición de préstamo interbibliotecario			SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Préstamo intercentros					SI	SI	SI	SI	
	Reserva		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Renovación		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Petición desiderata		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Reproducción de documentos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Acceso remoto a recursos e-licenciados			SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Consulta recursos-e y programas de gestión de bibliografías in situ	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Uso de instalaciones y equipamiento	Préstamo de ordenadores portátiles en espacios habilitados			SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Préstamo de e-readers			SI	SI	SI	SI	SI	SI
Acceso y uso de Internet y del equipamiento informático de libre acceso		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Uso de las salas de trabajo en grupo				SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Información	Hemerotecas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Mediatecas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Formación de usuarios	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Información general y bibliográfica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Perfil Compludoc	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Apoyo a la docencia e investigación	Perfil Opac Clon e historial de préstamo		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Buzón de sugerencias	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	Publicación en E-Prints					SI		SI		
	Solicitar creación de bibliografías recomendadas							SI		
	Cotejo de publicaciones	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	

SI (Según centros): consultar normas de cada biblioteca
 En determinadas épocas lectivas podrá restringirse el acceso de usuarios externos a la UCM (a las bibliotecas o a determinados servicios)
 Los distintos niveles de servicios para cada categoría de usuarios y las características de prestación de los mismos serán las establecidas en la normativa de la Biblioteca (Reglamento, Normas de Sala y Préstamo, Normas del Servicio de Préstamo Interbibliotecario, Carta de Servicios, etc.)

También se ha aprobado el *Plan de Comunicación Interna de la BUC 2010-2013* que tiene como objetivo establecer las pautas (procedimiento) para que la información llegue de la manera más eficaz posible a todos los destinatarios que puedan estar interesados en la misma o que se vean afectados por su contenido.

Plan de marketing de la BUC 2010-2013:
<http://www.ucm.es/BUCEM/biblioteca/doc18100.pdf>

Plan de comunicación interna de la BUC 2010-2013:
<http://www.ucm.es/BUCEM/biblioteca/doc18099.pdf>

En 2011 se redactó la Política de adquisición de libros electrónicos de la BUC (<http://www.ucm.es/BUCEM/intranet/doc17132.pdf>)

ENCUESTAS DE EVALUACIÓN

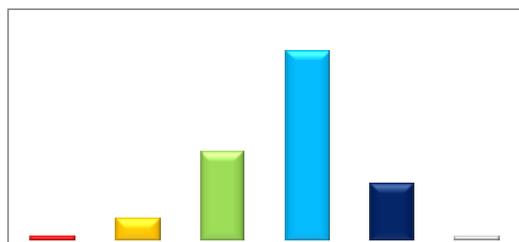
Como en cursos anteriores se ha realizado la encuesta de evaluación de la biblioteca.

Se han contestado un total de 4.900 encuestas, 3.710 alumnos, 760 personal docente e investigador y 94 personal de administración y servicios.

El resultado de las encuestas es altamente favorable, tal y como muestra el hecho de que el 90% del profesorado y el 60% de los alumnos valoren de modo positivo el servicio de biblioteca frente al 1,7% y el 9% que, respectivamente, lo valoran de forma negativa.

En este cuadro se refleja la valoración global del total de las 4.900 encuestas acerca del servicio de biblioteca (del 1=muy insatisfecho al 5=muy satisfecho):

1	2	3	4	5	0
70	296	1186	2516	767	65
1,4%	6,0%	24,2%	51,3%	15,7%	1,3%



Muy interesantes han sido las sugerencias y/o quejas que se han recogido en las encuestas refiriéndose el mayor número de ellas a la apertura de la biblioteca en periodo de exámenes, el tiempo de duración del préstamo y la señalización, ubicación y acceso.

El 90% del profesorado y el 60% de los alumnos valoran de modo positivo el servicio de biblioteca.

Por otro año consecutivo los profesores han vuelto a valorar muy positivamente al personal de la biblioteca y el servicio de préstamo

El resumen de los resultados de las encuestas del curso 2010-2011 se encuentran al final de esta memoria y también se pueden consultar en

<http://www.ucm.es/BUCM/intranet/45997.php>



RELACIONES INSTITUCIONALES

CONVENIOS

La Universidad firmó en abril de 2011 un convenio con la Fundación que gestiona la base de datos *Dialnet* para colaborar en el objetivo común de ofrecer a los investigadores tanto nacionales como internacionales una base de datos que permita conocer el contenido de las revistas científicas españolas e hispanoamericanas, en el que *Compludoc*, el segundo recurso más visitado de la BUC, fue uno de los intentos pioneros.

El acuerdo permitirá incluir en *Dialnet* los títulos de *Compludoc* que no incluye: unas 446 revistas nuevas, al mismo tiempo que se completan colecciones de otras 1.000 revistas. *Dialnet* alcanzará una cifra superior a las 7.500 revistas. Por su parte *Compludoc*, que cuenta con 4.297, también se verá beneficiada; además de eliminarse Esfuerzos duplicados.



Con la incorporación de la UCM son ya 66 las instituciones que trabajan en *Dialnet*, de las que 51 son bibliotecas universitarias.

El día 5 de abril se presentó oficialmente en el Hospital Clínico de San Carlos el nuevo modelo de biblioteca móvil que servirá de prototipo para dotar a las 42 bibliotecas que integran la Red Estatal de Bibliotecas para Pacientes.

Con esta biblioteca móvil, llamada familiarmente "el carrito de las letras" se trata de acercar a los pacientes ingresados en el hospital y a sus familiares y acompañantes la posibilidad de leer un libro sin necesidad de desplazarse de sus habitaciones y sin ningún coste.



La BUC es una de las instituciones implicadas en el proyecto de las bibliotecas para pacientes junto a ADEPS (Asociación de Educación para la Salud), Ministerio de Cultura, ARCE (Asociación de revistas Culturales de España), Grupo Everest

También la BUC ha firmado un convenio con BUBOK Publishing relativo a la publicación y venta por ésta de obras de la BUC, así como publicaciones propias de la UCM, en los formatos papel y/o electrónico, para su puesta a disposición del público.

Respecto al convenio firmado el curso pasado con la AECID para sus bibliotecas Hispánica e Islámica, durante el presente curso se ha iniciado su

desarrollo, tal y como se menciona en otros capítulos de esta memoria.

En octubre-noviembre se firmó el acuerdo con *Hathi Trust* que constituye la mayor apuesta que desde el ámbito de las bibliotecas se ha realizado por difundir y preservar libros digitales a largo plazo. Nuestra institución es la primera no estadounidense que se suma a este interesante proyecto en el que participan las principales bibliotecas universitarias norteamericanas junto a la Library of Congress y la Biblioteca Pública de Nueva York.

Durante el curso se han seguido desarrollando las acciones relativas a los convenios que mantiene la BUC con Google, destacando la finalización de la primera fase de digitalización, que ha permitido digitalizar alrededor de 120.000 libros.

Además, la BUC participa en el proyecto *Europeana Libraries*. Este importante proyecto cooperativo permitirá que los fondos digitalizados por la UCM y el resto de las instituciones participantes (como la Universidad de Oxford o las bibliotecas nacionales de Holanda y Baviera) se integren en el portal de objetos digitales Europana.

REBIUN, CONSORCIO MADROÑO Y GEUIN

El rector de la UCM dejó de ser presidente de Rebiun, siendo sustituido en el cargo por el rector de la Universidad de La Rioja.

La BUC ha seguido trabajando en la línea 1 del Plan Estratégico de Rebiun y ha participado en actividades de la red: Grupo de trabajo para la elaboración del III Plan Estratégico, Jornadas sobre ALFIN en la Biblioteca María Zambrano de la UCM; *X Workshop* que tuvo lugar en Valencia a principios de octubre de 2010 y que versó sobre *Proyectos digitales*. Bibliotecarios complutenses siguen participando activamente en varios grupos de trabajo de la red (Catálogo Colectivo, Estadísticas, Patrimonio Bibliográfico y ALFIN)

En cuanto al Consorcio Madroño, la BUC ha participado en las acciones formativas sobre Buenas Prácticas, desarrolladas por el Consorcio. Sigue, además, formando parte de alguno de los grupos de trabajo como el que se ha formado para guías y el de estadísticas. Asimismo, como se ha señalado en un

capítulo anterior, a través de la convocatoria de becas del Consorcio, ha contado con dos becarios que han realizado tareas de digitalización de tesis doctorales para el repositorio E-Ciencia.

La BUC también forma parte del nuevo grupo de trabajo que se ha formado sobre preservación física.



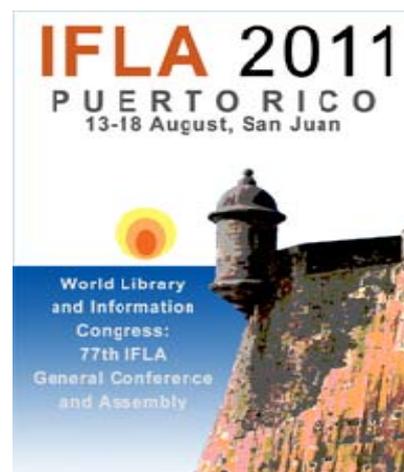
La BUC ha participado activamente en la IX Asamblea de GEUIN, celebrada en Sevilla los días 23 y 24 de marzo de 2011. Presentó dos comunicaciones: *Petición anticipada de libros vía web: una experiencia en la BUC* y *Bibliografía de asignaturas y guías temáticas en la Biblioteca Complutense*.

Un bibliotecario de la BUC participa en el grupo de trabajo de ALFIN del Consejo de Coordinación Bibliotecaria como representante de FESABID a propuesta de la SEDIC y además es editor de ALFARED (antes ALFINRED).

IFLA Y REDIAL

El 10 de agosto comenzó el 77º Congreso de la IFLA, en esta ocasión en San Juan de Puerto Rico. Como en años anteriores asistió en representación de la BUC el jefe del SIADI, ya que forma parte del comité sobre ALFIN. Por otra parte, la Biblioteca sigue perteneciendo a IFLA y tiene miembros en dos comités permanentes: el de *Libros Raros y Manuscritos* y el de *Alfabetización Informacional*.

En este curso la BUC también ha entrado a formar parte de REDIAL, Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina.



VISITAS, PASANTÍAS, ERASMUS...

Durante el curso se ha seguido colaborando con la Subdirección General del Libro y Biblioteca para la realización de pasantías en nuestra biblioteca de colegas latinoamericanos. En este curso realizó su pasantía durante el mes de octubre, Aisel Fernández Santos, especialista en ciencias informáticas en la Biblioteca de la Universidad Benito Juárez de Holguín (Cuba).

También nos visitaron durante el curso profesionales de otras instituciones:

- Camille Villafañe Rodríguez, Editora, *Forum Empresarial* Centro de Investigaciones Comerciales e Iniciativas Académicas Facultad de Administración de Empresas Recinto de Río Piedras, Universidad de Puerto Rico
- Salima el Koulali, del L'Institut Royale de la Culture Amazigh de Rabat (Marruecos)
- Ana Gil Seoane (Biblioteca de la Universidad Pública de la República de Uruguay)
- Madalena Romão Mira (Erasmus) Biblioteca Universidad Autónoma de Lisboa (Portugal)



Personal

PERSONAL DE PLANTILLA

Durante este curso académico se ha trabajado en la elaboración de un estudio de los recursos humanos necesarios para cubrir las necesidades prioritarias de la biblioteca (1. apertura de las bibliotecas. 2. servicio de préstamo de obras de libre acceso. 3. servicio de préstamo de obras de depósito. 4. información básica y proceso de nuevas adquisiciones) y en la actualización de la formación del personal bibliotecario, orientándola al desempeño del trabajo y fomentando la formación virtual. Asimismo, se ha tratado de garantizar en todo momento la presencia de bibliotecarios complutenses en foros y otras actividades profesionales. Además, se ha difundido entre el personal las iniciativas y buenas prácticas de los bibliotecarios y servicios de la BUC colaborando, a veces, con otras bibliotecas universitarias, especialmente aquellas que conforman el consorcio Madroño.

Los procesos de selección y de promoción de personal han seguido congelados como en el curso pasado. Durante el curso se produjeron 11 jubilaciones que no se han cubierto.

Durante el curso se han producido algunos cambios que afectaron a las direcciones de las bibliotecas de CC. Físicas y CC. de la Información y al final del curso se han efectuado otros, derivados del producido en la Dirección y equipo directivo de la BUC.

De acuerdo con el plan de eficiencia propuesto por el rector y aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad se han iniciado a finales de este curso los trabajos correspondientes para el estudio y reforma de la Relación de Puestos de Trabajo, hecho que tendrá lugar el próximo curso académico.

BECARIOS COLABORADORES

Si la tendencia a la baja en el personal de plantilla ha sido la nota predominante en este curso, donde más se ha acusado ha sido en el descenso en el número de becarios-colaboradores adscritos a la BUC. Al inicio del curso la biblioteca contaba con 35 becarios, 30 con dedicación de 5 horas y 5 con dedicación de 3 horas y al final del mismo se había pasado sólo a 13, 12 de 5 horas y 1 de 3 horas.

Se han mantenido los 2 becarios para los Centros de Documentación Europea subvencionados por la Comunidad de Madrid por el convenio suscrito con la UCM para la Red Europea de Información de la Comunidad de Madrid (REIMAD).

Dos becarios han estado adscritos a la BUC de la convocatoria del Consorcio Madroño para realizar tareas relacionadas con el repositorio E-Ciencia.

FORMACIÓN

En este apartado se van a señalar las acciones formativas más destacadas y no la totalidad de las mismas. Debemos destacar la continuación de la formación en lengua inglesa que realiza la universidad para el PAS y en la que participan numerosos bibliotecarios. Dichas acciones, con independencia de las de los centros, se han realizado a través de:

1. Plan de formación del Personal de Administración y Servicios:

Formación para la promoción profesional y actualización:

Durante este curso al no haber sido convocadas pruebas selectivas no se han impartido cursos de formación para la preparación de oposiciones para ingreso en las distintas escalas de personal de la Biblioteca.

Formación continua:

En el curso académico se han realizado uno de los tres cursos de formación por año del área de Biblioteca. Los otros dos cursos del año se realizarán entre octubre y diciembre de 2011, perteneciendo por tanto al próximo curso académico. No obstante el personal bibliotecario ha asistido a los cursos de formación continua del área de administración así como a los cursos del Plan de Formación de las Centrales Sindicales.

- Derechos de autor y propiedad intelectual en entornos virtuales (área directiva) (16-24 de mayo de 2011).
- Curso sobre conservación de la colección (2-9 de marzo de 2011)

2. Plan de formación de la Biblioteca:

- Jornada de trabajo sobre *los servicios Gestachip. Wifi y Gestión de identidad UCM* (8 de junio de 2011)
- Jornada sobre *Adquisición de libros electrónicos* (5 y 11 de mayo de 2011)

- Reunión informativa sobre el Plan estratégico 2010-2013 de la Biblioteca (23-29 de marzo de 2011)

Formación en colaboración con otras instituciones, entidades y organismos:



- III Jornadas de trabajo de los responsables de ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas (9 de abril de 2011)
- Seminario II Jornada Madroño *Lectores de libros electrónicos* (26 de octubre de 2010)
- Jornada formativa sobre IEEE (11 de octubre de 2011)
- III Jornada Madroño sobre *Buenas prácticas en Bibliotecas* (12 de abril de 2011)
- II Jornada sobre *Buenas Prácticas en el ámbito de las bibliotecas (Web 2.0)* (25 de noviembre de 2010)

Formación virtual sobre conocimiento de nuevas herramientas, nuevos recursos de información, nuevos procedimientos

El Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación ha seguido la labor iniciada en años anteriores de convocatorias de jornadas sobre nuevos recursos de información, nuevas herramientas, etc.

Gran parte de esta formación, recogida dentro de *ALFINBUC*, es virtual y comprende autoformación, tutoriales dinámicos, vídeos y formación en línea que imparten los proveedores sobre sus productos.

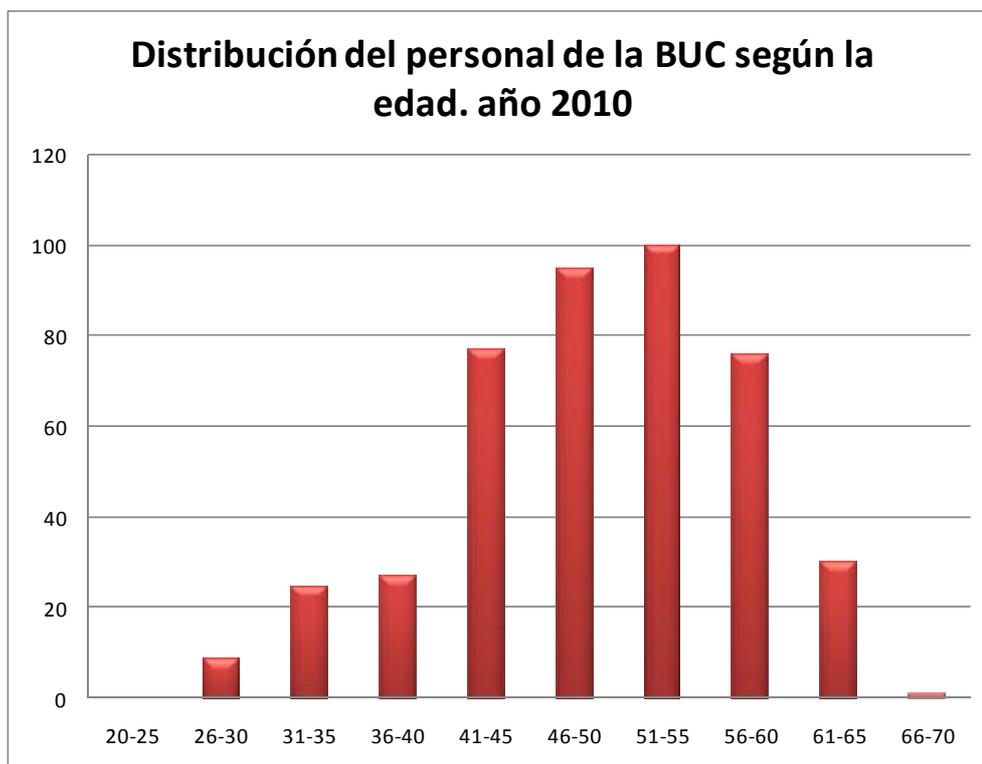
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Como resultado de la evaluación del desempeño se obtiene el siguiente perfil del personal de la biblioteca:

PERSONAL TIPO		
FUNCIONARIO	336	80,2%
INTERINO	36	8,6%
LABORAL	41	9,8%
CONTRATO RELEVO	6	1,4%

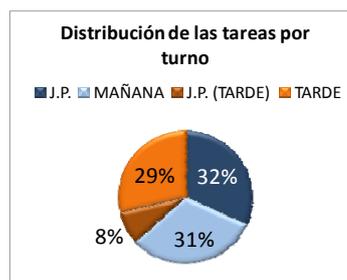
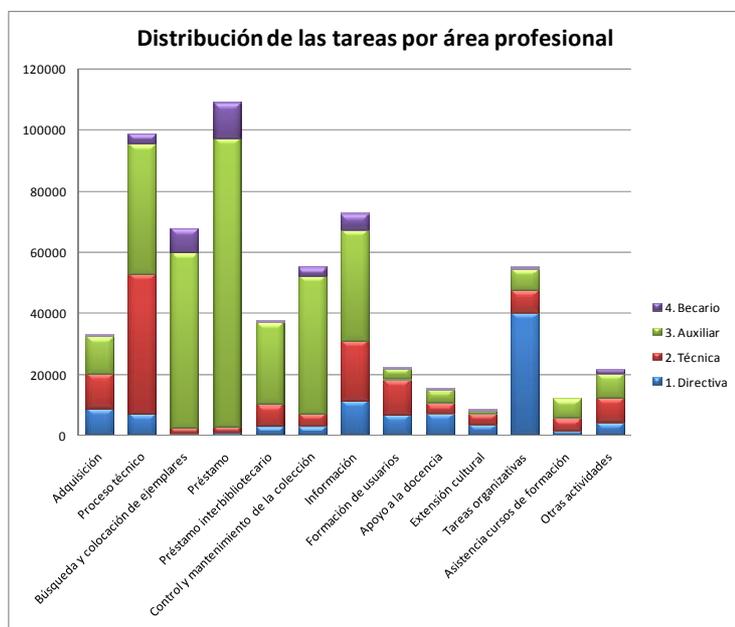
Promedio de edad del personal		
Área	MAÑANA	TARDE
1. Directiva	53,5	48,1
2. Técnica	51,2	45,7
3. Auxiliar	50,6	48,1

SEXO		
HOMBRES	117	27,9%
MUJERES	302	72,1%



En cuanto a la actividad que realiza en la biblioteca

% de dedicación	2008	2009	2010	Variación 2008-2010
Adquisición	6,3%	5,8%	5,4%	-0,9%
Procesotécnico	17,2%	16,8%	16,2%	-1,0%
Búsqueda y colocación de ejemplares	11,8%	11,3%	11,1%	-0,7%
Préstamo	18,7%	17,8%	17,8%	-0,9%
Préstamo interbibliotecario	5,4%	5,9%	6,2%	0,7%
Control y mantenimiento de la colección	8,6%	8,9%	9,0%	0,4%
Información	12,0%	12,3%	11,9%	-0,2%
Formación de usuarios	3,1%	3,6%	3,6%	0,5%
Apoyo a la docencia	2,0%	2,4%	2,5%	0,5%
Extensión cultural	0,8%	1,1%	1,4%	0,6%
Tareas organizativas	8,8%	8,9%	9,0%	0,2%
Asistencia cursos de formación		1,6%	2,0%	0,3%
Otras actividades	4,8%	3,4%	3,6%	0,2%





Financiación e infraestructuras

El modelo mixto –centralizado/descentralizado- de financiación de la BUC no siempre permite ejecutar una gestión eficiente. La gestión centralizada de una parte del presupuesto (Servicios Centrales) ha permitido en estos años acometer bastantes mejoras en equipamientos y dotaciones. Sin embargo, la falta de normativa que regule la gestión presupuestaria en los centros es un obstáculo para la gestión. La financiación externa, por su parte, ha posibilitado consumir importantes acciones. Es el caso del Campus de Excelencia Internacional en cuyo marco se ha realizado el amueblamiento de la primera fase de la Biblioteca María Zambrano.

En este curso se ha mantenido la tendencia del curso anterior de disminución del presupuesto que ha repercutido especialmente en las acciones referidas a infraestructuras que se han visto seriamente afectados. De nuevo algunas acciones destinadas a dotar a la BUC de los recursos necesarios para mejorar las infraestructuras espaciales y técnicas para la prestación de un servicio de calidad han quedado pospuestas.

FINANCIACIÓN

El presupuesto centralizado de la BUC para 2011 ha sido de 1.219.836'31 euros que respecto al de 1.300.000 euros de 2010 supone una reducción de 80.163'69 euros y al de 1.690.942 euros de 2009 una reducción de 471.105'69 euros. Esta disminución presupuestaria ha incidido negativamente en las inversiones aunque se han realizado todos los esfuerzos para el mantenimiento de los servicios básicos.

De la ejecución del presupuesto centralizado de la BUC destacan las siguientes inversiones:

- Capítulo 1 (Personal): 54.032 €.
- Capítulo 2 (Gastos corrientes): 783.202'33 €
- Capítulo 4 (Transferencias corrientes): 369.743'71 €.

- Capítulo 6 (Inversiones reales): 12.858'27 €

Entre las inversiones realizadas destacan:

- Adquisición de bases de datos y revistas electrónicas (capítulo 2)
- Adquisición de bases de datos y revistas electrónicas a través del Consorcio Madroño (capítulo 4).
- Apoyo a los centros para la adquisición de revistas científicas, a través del *Plan de Mantenimiento y Estabilización de las Colecciones de Revistas de la UCM.* (capítulo 2)
- Apertura extraordinaria (capítulo 1).

- En cuanto al gasto correspondiente a los distintos centros en 2010 fue de 4.695.274 €¹.

Debemos destacar la importancia que ha tenido este año la financiación externa para el desarrollo de diversos proyectos de la BUC: Campus de Excelencia Internacional, Convenio con la AECID, proyecto *Europeana Libraries*, Programas de cooperación de AECID, Santander Universidades, etc.

INFRAESTRUCTURAS

Como se ha mencionado el ajuste presupuestario ha incidido fuertemente en el capítulo de equipamientos e infraestructuras, teniendo que paralizarse algunas de las acciones que se tenían previstas realizar como la adquisición de máquinas de autopréstamo. No obstante se han realizado acciones tan importantes como la primera fase de la Biblioteca María Zambrano.



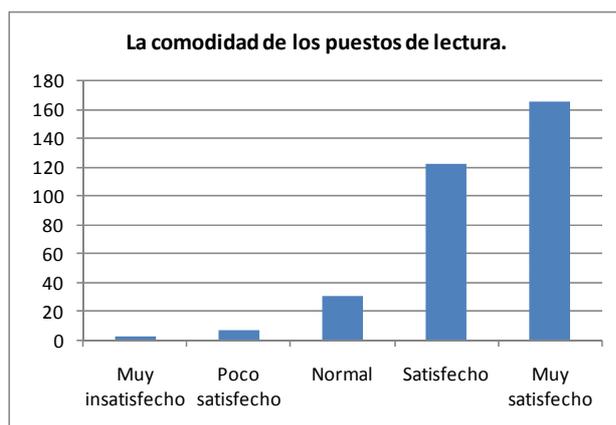
En el primer año de andadura del Campus de Excelencia Internacional. Campus de Moncloa, proyecto conjunto de las universidades Complutense y Politécnica de Madrid, dentro de sus actuaciones generales se inscribe la inauguración el 25 de enero de 2011 de la primera fase de la Biblioteca María Zambrano, adecuada a los requisitos del Espacio Europeo de Educación Superior, con más de 1.500 puestos de lectura en un entorno moderno y único dentro del campus. Por su diseño se configura como un avanzado Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Esta inauguración constituye una primera fase del proyecto total y ha supuesto un incremento de

superficie de 6.000 metros cuadrados y 1.500 puestos de lectura (1.100 puestos en sala de lectura más 400 puestos de trabajo en grupo) y 100 ordenadores. Asimismo, en esta primera fase la biblioteca tendrá capacidad para 4.857 metros lineales de estanterías. Actualmente se está trabajando en la segunda fase del proyecto que supondrá un total de 20.400 metros cuadrados, 85.714 metros lineales de estanterías y 4.500 puestos de lectura.



La apertura de esta biblioteca en época de exámenes ha constituido un gran éxito, alcanzando grandes cuotas de ocupación y una evidente optimización de recursos de todo tipo. Los usuarios han opinado, y el 88,6% de los encuestados consideran que los puestos de lectura son cómodos o muy cómodos.



¹ Todavía no se tienen los datos del año 2011

Incidencia sobre la BUC

SUPERFICIE	Fase 1	Fase 2	BUC	BUC hoy	2a Fase
SALAS DE LECTURA	6.000		18.713		
SALAS DE REVISTAS			5.172		
TOTAL SUPERFICIE	6.000	20.400	50.640	56.640	71.040
DEPÓSITOS ML	4.857	85.714	128.704	133.561	214.418

PUESTOS DE LECTURA	Fase 1	Fase 2	BUC	BUC hoy	2a Fase
SALAS GENERAL	1.100		7.455		
REVISTAS E INVESTIGACIÓN			1.505		
PUESTOS DE TRABAJO EN GRUPO	400		448	848	
PUESTOS SALAS DE FORMACIÓN			291		
TOTAL PUESTOS DE LECTURA	1.500		9.699	11.199	
ORDENADORES PÚBLICOS	150		994	1.146	

Ha habido también algunas otras acciones en infraestructuras. De ellas destacamos las obras de ampliación y remodelación de la Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información. Los cambios realizados han sido los siguientes:

Reubicación de la puerta de acceso a la biblioteca con el fin de reducir el ruido en las salas; creación de una nueva hemeroteca en la planta superior reuniendo las colecciones de prensa y revistas; reubicación de los mostradores de préstamo y de información; creación de trabajo en grupo y de formación; aumento de puestos de lectura e investigación...

Después de estas modificaciones se pretende ya para el próximo curso académico unificar las colecciones de la Videoteca y de la Biblioteca.



En este curso se han reanudado las obras en la Biblioteca de la Facultad de CC. Físicas lo que ha obligado a trasladar las colecciones ubicadas en la antigua Hemeroteca y su depósito que han sido almacenadas en otros espacios.



Asimismo, en la Biblioteca de la Facultad de Informática se han realizado obras de remodelación de dos salas para dotarlas de mayor funcionalidad, optimizar espacios y equipamientos y reubicar diversas colecciones. Con la adquisición de mobiliario se han creado 16 nuevos puestos de lectura y también se ha realizado una nueva señalización.

La Biblioteca de la Facultad de Filosofía ha habilitado un espacio dentro de la facultad para depósito, con el fin de paliar algo los graves problemas de saturación del depósito que venía padeciendo.

Hay planeadas otras reformas cuya realización va a depender de los recursos económicos disponibles. Entre estas reformas hay que destacar la de la biblioteca de la Facultad de Medicina, tendente a la adecuación de los espacios bibliotecarios al modelo del Espacio Europeo de Educación Superior.

REPARACIONES DE DAÑOS

A finales de septiembre de 2010 se dio comienzo a las obras de reparación de los daños causados por una inundación que tuvo lugar en la biblioteca de la facultad de Educación en el curso anterior y que afectaron fundamentalmente al parqué (abombamiento, rotura y levantamiento) y conducciones de la solería del vestíbulo de acceso, entrada a la biblioteca, zona de préstamo, sala de referencia, escaleras de distribución y salas de referencia y trabajo en grupo.

A finales de mayo de 2011 también se produjo una inundación en la biblioteca de la facultad de CC. Biológicas que causó daños en el techado y paredes de las dos plantas de la biblioteca.





Apoyo al aprendizaje y a la docencia

En este curso académico a pesar del ajuste presupuestario ha habido una gran oferta de puestos de lectura durante las aperturas extraordinarias con motivo de los exámenes, al entrar ya en funcionamiento la nueva biblioteca María Zambrano (1.500 puestos de lectura). Durante este curso se han llevado a cabo 2 aperturas extraordinarias: enero/febrero y mayo/junio de 2011.

HORARIOS

Biblioteca María Zambrano

- Atención
- Lectoría
- Fondo antiguo
- Fondo
- Investigación
- Información
- Actividades
- Biblioteca

Periodo extraordinario:
Sábados y domingos del 22 de enero al 13 de febrero (y 28 de enero): de 10 a 21 h.

Periodo lectivo:
Abierta de lunes a viernes de 9 a 21 h.

Biblioteca María Zambrano, en horario de 9:00 a 21:00 h.

Esta misma ampliación de horarios se ha repetido con motivo de los exámenes de mayo-junio de 2011, abriendo sábados y domingos., desde el 21 de mayo al 19 de junio.

Las bibliotecas que han ampliado sus horarios en periodo de exámenes han sido:

En este curso académico la BUC ha programado la apertura extraordinaria para los exámenes de enero/febrero coincidiendo con la inauguración de una la nueva biblioteca María Zambrano, lo que ha supuesto 1.500 nuevos puestos de lectura.

El horario se ha extendido a los sábados, domingos y festivos comprendidos entre el día 21 de enero al 13 de febrero de 2011. De lunes a viernes las bibliotecas tuvieron su horario habitual, añadiendo la nueva

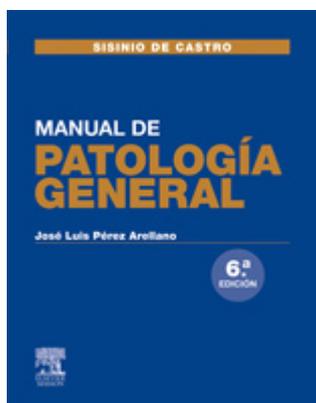
Mayo 2011						
L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

- Aulario Multiusos 1.778 puestos), sábados y domingos de 10:00 a 17:00 h.
- Campus de Somosaguas: Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales (853 puestos de lectura), los sábados de 10:00a 21:00 h. y los domingos de 10:00 a 15:00 h.

ACCESO AL DOCUMENTO

En cuanto al préstamo, tanto en sala como a domicilio, de los fondos de la biblioteca, se han realizado 1.126.274 transacciones, de las cuales 781.643 han sido préstamos para estudiantes.

Se sigue aumentando la colección de libros electrónicos para los estudiantes mediante la adquisición de algunos manuales de uso frecuente existentes en este formato. Al finalizar el año 2010 se habían adquirido por compra 36.698 libros electrónicos. En este sentido cabe señalar las adquisiciones realizadas por las bibliotecas de las facultades de Medicina y de Informática



La colección de la plataforma *Elsevier E-book reader* de manuales en español de uso frecuente de la biblioteca de Medicina es ya de 29

En la biblioteca de Informática se ha adquirido un paquete libros electrónicos de Springer consistente en la colección *Computer Science* 2005-2009 y 2011 (más de 2.000 títulos) junto a la colección *Professional and Applied Computing* desde 2005 hasta 2011 (cerca de 800 títulos)

<http://www.ucm.es/BUCM/med/doc13663.jpg>

También ha aumentado el préstamo de lectores de libros y de tabletas electrónicas (i-pad), lo que ha obligado a establecer una normativa apropiada:

Normativa y condiciones de préstamo de lectores de libros electrónicos:

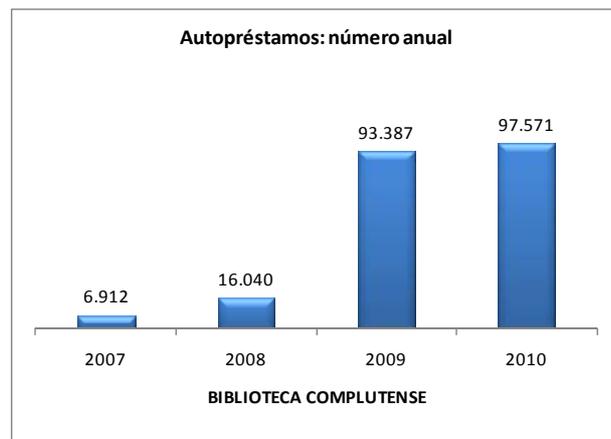
<http://www.ucm.es/BUCM/eis/doc11773.pdf>

Normativa y condiciones de préstamo de tabletas electrónicas (i-pad):

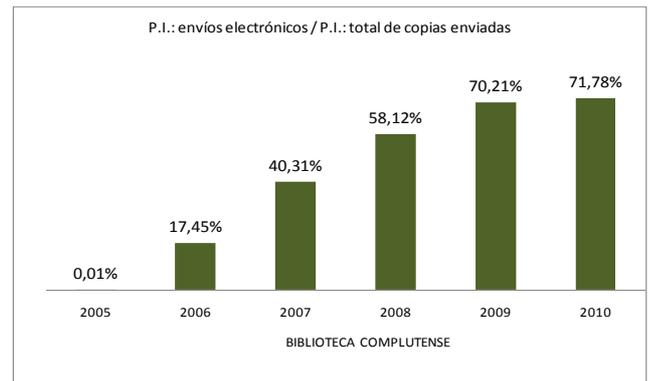
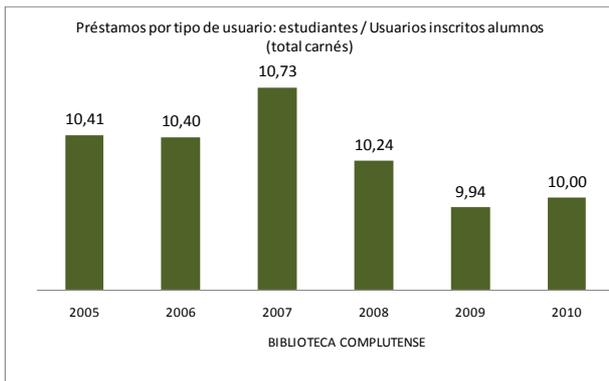
<http://www.ucm.es/BUCM/eis/doc15988.pdf>



Aumenta también en este curso académico la utilización por parte de los usuarios de las 11 máquinas de autopréstamo. Para el próximo curso la biblioteca de la facultad de Medicina adquirirá otra máquina.



Durante este curso académico han entrado en funcionamiento las novedades que se introdujeron en el mes de septiembre de 2010 tras la revisión de la política de préstamo: creación de nuevas categorías de usuarios (Alumno UCM-OIPD e Investigador UCM-OIPD), ampliación del servicio de reservas (todos los estudiantes y personal UCM pasan a 4 reservas) y de renovaciones (todos los estudiantes y personal UCM pueden hacer 3 renovaciones).



Además se ha creado una nueva funcionalidad en *Mi Cuenta* para que aquellos usuarios que en un principio no disponen de carné puedan imprimir una tarjeta provisional y así poder utilizar la biblioteca.

En este curso se ha trabajado en la implementación de un sistema de petición anticipada de libros vía web. El desarrollo de esta aplicación *ad hoc* va a permitir a los usuarios utilizar un formulario web para solicitar desde el catálogo las obras que no se encuentren en libre acceso en las bibliotecas. Esto agilizará y mejorará la atención en el mostrador de préstamo.

Se ha elaborado un manual de uso de la aplicación, se ha realizado la preparación de las sesiones de formación que se impartirán al personal de la biblioteca de Geografía e Historia, biblioteca piloto en la que se va a implantar a comienzos del próximo curso esta aplicación, en una primera fase, con el objetivo de extender su uso al resto de las bibliotecas.

SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

El servicio de *Préstamo Interbibliotecario*, sigue siendo uno de los mejor valorados por los usuarios. Después de haber puesto en funcionamiento el curso pasado un *sistema seguro de envío de documentos electrónicos* se han comprobado las ventajas del mismo, pues se han acortado bastante los tiempos de suministro de documentos. Del total de copias enviadas el 71% se realiza de manera electrónica.

En este curso, además, para facilitar la solicitud de documentos a través de la web de la Biblioteca, se han actualizado los formularios electrónicos de petición y se permite la identificación del usuario mediante su dirección de correo electrónico, que es el sistema más valorado por los mismos.

La Biblioteca ha impartido 458 cursos de formación de usuarios a los que han asistido 10.036

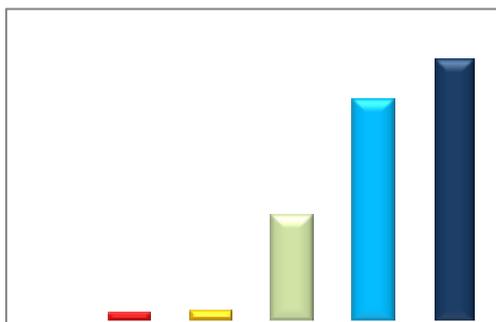
El total de transacciones de préstamo interbibliotecario (no contabilizadas las correspondientes a préstamo intercentros) ha sido de 21.601. La BUC ha servido 9.557 de las 11.644 solicitudes recibidas y ha recibido 9.784 de los 9.957 que ha solicitado.

CURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS

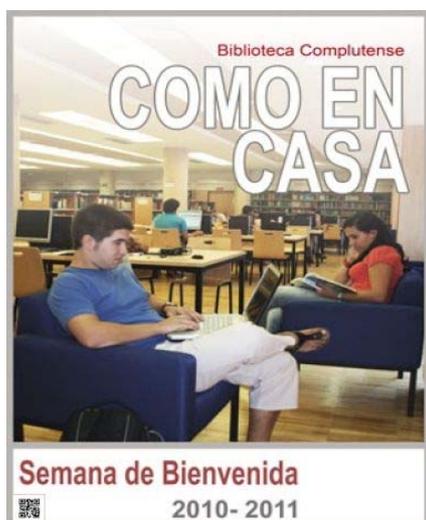
Durante este curso se han impartido 458 cursos de formación de usuarios de carácter general y especializado y de diversas tipologías: visitas guiadas, a la carta, personalizados. Los cursos han tenido 10.036 asistentes.

La valoración de los usuarios de estos cursos ha sido muy positiva, el 80% considera que ha sido útil o muy útil para su formación.

El curso recibido es útil para mi formación (1=muy inútil a 5= muy útil)					
? nc	☹		☺		☺
0	1	2	3	4	5
0	33	43	418	885	1036
0%	1%	2%	17%	37%	43%



Hay que destacar que 10 de los cursos de formación han tenido reconocimiento de créditos.



En este curso la Semana de Bienvenida tenía como lema *Biblioteca Complutense: Como en casa* y se realizó durante los días 4 a 8 de octubre, estando, como ya es habitual, cargada de actividades realizadas de forma conjunta en todas las bibliotecas de los centros, desde las clásicas visitas guiadas y cursos de iniciación y la puesta en marcha de un stand itinerante que visitó distintos centros de la BUC. En este caso se puso un stand en el hall del edificio que comparten las facultades de Filología y Filosofía o cerca de la cafetería, como en el caso de Veterinaria.

Hay que destacar algunas actividades innovadoras, como la incorporación de las bibliotecas de CC. Económicas y Empresariales e Informática a twitter y la adquisición por esta última de 2 i-pads y de una colección de películas de animación digital; otras bibliotecas han realizado exposiciones como la de Bellas Artes y otras como la de CC. Económicas y Empresariales ha organizado sus actividades en conjunción con el decanato de la facultad, teniendo así mayor éxito y acogida.

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN)

La BUC viene impulsando la formación en ALFIN y en competencias informáticas e informacionales.



El jefe del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación (SIADI) forma parte del grupo de ALFIN de Rebiun. Este curso tuvo lugar en la BUC (Biblioteca María Zambrano y Facultad de Informática) el *III Encuentro de responsables de ALFIN de REBIUN*, cuyos materiales se encuentran en el Campus Virtual: <https://cv2.sim.ucm.es/moodle/course/view.php?id=10858>. El SIADI fue el creador y gestor de dicho espacio web.

Además, el jefe del SIADI participa en otros foros relacionados con la ALFIN:

- El comité permanente de la sección de ALFIN de la IFLA. En el Congreso de este año abandona el puesto de Secretario pero prorroga su pertenencia al grupo hasta 2015.
- Grupo de trabajo de ALFIN del Consejo de Coordinación Bibliotecaria como representante de FESABID a propuesta de la SEDIC.
- ALFARED (antes ALFINRED) como editor.

Asimismo, el jefe del SIADI es el autor del *Informe APEI sobre Alfabetización Informacional* que se presentó oficialmente el 19 de noviembre de 2010 en la Biblioteca Histórica.

Han sido importantes las acciones llevadas a cabo en este campo por las distintas bibliotecas de los centros que han llevado a cabo acciones formativas sobre la necesidad de la información, dónde encontrarla, como evaluarla, utilizarla y comunicarla de una manera ética. Por ejemplo, la biblioteca de la facultad de CC. Económicas y Empresariales en febrero de 2011 comenzó una actividad formativa de larga duración correspondiente a la asignatura de libre elección *Recursos de información en Economía y Empresa*. Como en los dos últimos años, se ofertó a 25 alumnos de licenciatura, tiene 2 créditos de reconocimiento académico y se ubica en la plataforma *Moodle* del campus virtual UCM.

Igualmente en todas bibliotecas se ofrece formación especializada en diferentes recursos. En la mayoría de los casos se han introducido contenidos relacionados con la localización de recursos, tanto dentro como fuera de la BUC, y aplicaciones de la llamada Web social (herramientas Google, blogs, redes sociales...) que permiten adquirir conocimientos y habilidades para toda la vida (bibliotecas de Medicina, Veterinaria, Derecho...).

Se ha realizado también el video para promocionar el archivo de e-prints de la UCM "Open Access en la UCM"

<http://www.youtube.com/watch?v=Ysqv18ytZnY>.

BIBLIOTECA Y DISCAPACIDAD

En este curso se han intensificado las relaciones entre la Biblioteca y la Oficina de Integración para las Personas con Discapacidad de la UCM.



Fruto de esta colaboración ha sido la campaña que bajo el lema *Si tú subrayas yo no leo* se llevó a cabo en diciembre de 2010.

La finalidad de la misma fue concienciar a los estudiantes de los efectos negativos que tiene subrayar los libros de la biblioteca, ya que el escaneado de esos libros para los estudiantes con discapacidad visual genera una serie de códigos que dichos usuarios no pueden leer.

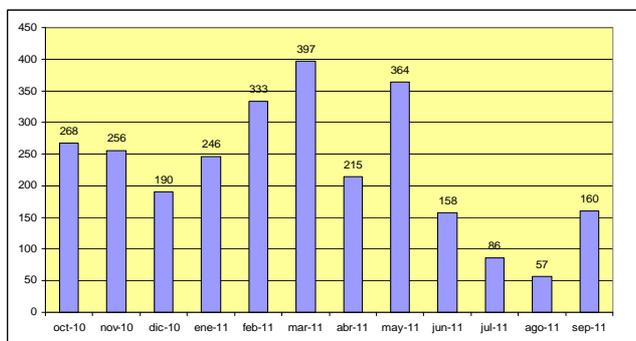
En este curso se han llevado actuaciones por parte de la Universidad con vistas a la accesibilidad de sus instalaciones a los usuarios con discapacidad. Algunas de estas se han referido a las bibliotecas.

Además, tal y como se ha señalado en el apartado de acceso al documento, se han mejorado las condiciones de préstamo para estos usuarios, creando las categorías de *estudiantes UCM-OIPD* e *investigadores UCM-OIPD*.

SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL

En el presente curso académico se ha comenzado a proporcionar el Servicio de Referencia Virtual en todas las bibliotecas de los centros realizado vía chat. Para ello se planificó un calendario en el que se establecieron turnos de dos horas, correspondiendo a cada centro cubrir un turno de mañana y otro de tarde a la semana a compartir con otra biblioteca de centro. Cada semana, dentro del mes, se cambia de horario para evitar problemas de saturación en un mismo centro.

En la intranet se encuentran el Manual de procedimiento, así como las respuestas a las preguntas que más suelen darse para que los bibliotecarios puedan responder en cada caso: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet12277.php>.



Servicio de referencia virtual: total de preguntas contestadas por meses

Las estadísticas del servicio de referencia virtual desde el 14 de febrero hasta finalizar el curso revelan que el máximo número de consultas se ha producido a las 11:00 h. de los martes: 61 consultas repartidas entre los martes de 7 meses y medio.

BIBLIOGRAFIAS RECOMENDADAS Y GUÍAS DE ASIGNATURAS

En este curso se ha hecho un gran esfuerzo para adquirir y difundir la bibliografía recomendada por los profesores para cada asignatura de grado, mediante la realización, por parte de las bibliotecas de centro, de las correspondientes *guías de asignaturas de grado*, que, con un solo clic, permiten el acceso a todos los recursos que la biblioteca posee sobre cada una de las asignaturas. Este proyecto ha permitido a la Biblioteca estrechar la colaboración con Campus Virtual, de forma que estas guías están disponibles para los alumnos desde el propio Campus Virtual y, además, los profesores pueden enviar desde el mismo las recomendaciones bibliográficas a las bibliotecas de sus centros para que éstas se encarguen de su adquisición y de la creación de las correspondientes *Guías Bibliográficas*.

Debemos destacar este trabajo que permite acceder a bibliografías recomendadas de nuestros recursos tanto para las asignaturas impartidas en los grados (<http://alfama.sim.ucm.es/bolonia/>) como en los master (<http://alfama.sim.ucm.es/master/>) y temáticamente (<http://alfama.sim.ucm.es/guia/>).

La actualización de los enlaces y la creación de nuevos registros de bibliografías recomendadas se han realizado en dos fases.

Sobre los aproximadamente 5.000 registros que ya existían anteriormente, en octubre de 2010 se cargaron 181 registros de asignaturas optativas y de grado. El 19 de septiembre se cargaron 2.211 registros de asignaturas correspondientes a los cursos de master que ya se impartieron el curso anterior.

A partir de esas asignaturas se han activado todos los enlaces dirigidos a los diferentes sistemas de recuperación bibliográfica de la BUC.



Apoyo a la investigación

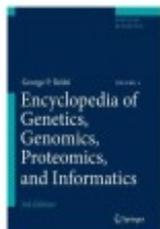
La BUC continúa apostando por la colección electrónica, mediante la contratación de nuevos recursos en este formato, el mantenimiento de los ya suscritos y, sobre todo, las mejoras en el acceso a los mismos.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

A pesar de las dificultades económicas la BUC ha mantenido estable su colección nuclear de recursos electrónicos, consciente de la importancia que la misma tiene para los investigadores y demás usuarios de nuestra universidad. La decisión sobre algunas cancelaciones se ha basado en el estudio de evaluación del uso de recursos electrónicos de 2009.

En el curso académico 2010-2011 se mantuvieron todos los recursos electrónicos del curso anterior, tanto los suscritos por la BUC como los suscritos a través del Consorcio Madroño.

El uso de los recursos electrónicos ha aumentado durante el curso académico. Al finalizar el año 2010 el número de descargas de texto completo de revistas electrónicas compradas fue de 807.953, las consultas a bases de datos desde la UCM, 819.826, las consultas de revistas de la UCM, 21.613.684, la consulta a libros electrónicos, 82.320 y las consultas de tesis digitalizadas o al archivo institucional E-Prints, 4.109.100.



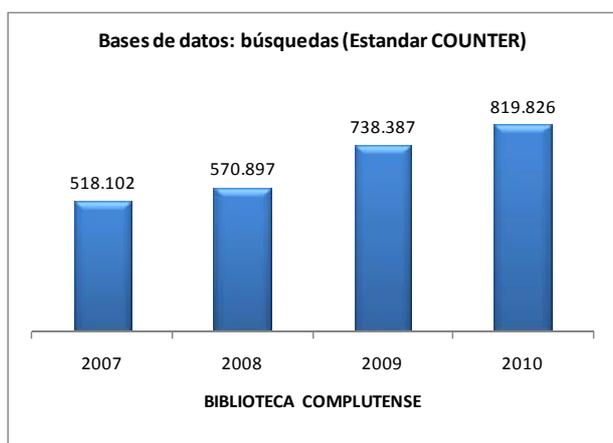
La BUC a través del Consorcio Madroño que firmo un acuerdo con la editorial Elsevier ha podido acceder a sus libros electrónicos durante el año 2011. Después de este año, y según un nuevo modelo de comercialización basado en la evidencia, el Consorcio seleccionará los libros que más se hayan utilizado para ser adquiridos en propiedad. Son consultables desde *SciVerse ScienceDirect* desde la opción de búsqueda de libros electrónicos de la web de la Biblioteca.



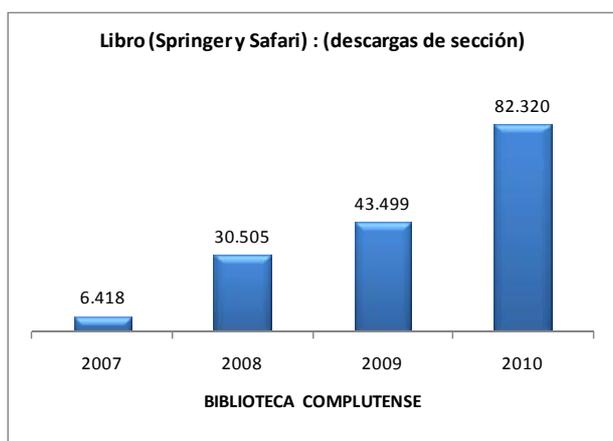
Los libros pertenecen a varias colecciones temáticas: *Agricultural and Biological Sciences, Biochemistry, Genetics and Molecular Biology, Business, Management, Hospitality and Tourism, Chemical Engineering, Chemistry, Clinical Medicine, Computer Science, Earth and Planetary Sciences, Energy, Engineering, Environmental Science, Finance, Forensics, Immunology and Microbiology, Materials Science, Mathematics, Media Technology, Medicine and Dentistry, Neuroscience, Pharmacology Toxicology and Pharmaceutical Science, Physics and Astronomy, Psychology, Veterinary Medicine y Veterinary Science.*

Desde el catálogo y demás portales de la Biblioteca también pueden consultarse las revistas electrónicas y las *Books Series* de Elsevier suscritas por la UCM a través del Consorcio Madroño.

Las 5 bases de datos en las que más búsquedas se hicieron fueron: *Web of Science* (plataforma *ISI Web of Knowledge*) (104.879); *ACM Portal* (plataforma *ACM Portal*) (60.478); *ABI/INFORM Global* (plataforma *ProQuest*) (56.054); *Academic Search Premier* (plataforma *EbscoHost*) (50.263) y *PsycINFO* (plataforma *CSA Illumina*) (47.305)

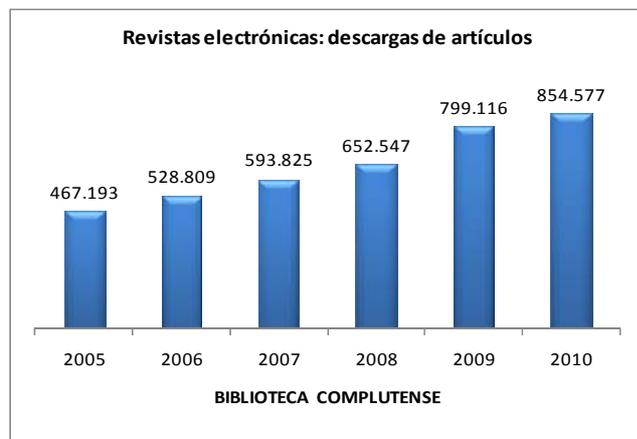


Al finalizar 2010, los 5 libros electrónicos con más capítulos descargados fueron: *Encyclopedia of Genetics, Genomics, Proteomics and Informatics* (4.004); *R in a Nutshell* (1.134), *Mastering Perl for Bioinformatics* (1.128), *Blown to Bits: Your Life, Liberty, and Happiness After the Digital Explosion* (766); *Adobe® Illustrator® CS4 on Demand* (728)



Los títulos de revista con mayor número de descargas fueron: *Nature* (18.657); *Science* (11.800);

PNAS (7.986) y *Journal of the American Chemical Society* (6.890).



El SIADI rediseñó la página de *ALFINBUC*, acorde con el resto de la web de la BUC y también ha actualizado las páginas de evaluación de la calidad científica y recopilación de la información y ejemplos para crear algo parecido a *ALFINBUC*.

OTROS APOYOS A LA INVESTIGACIÓN

La colaboración con los investigadores y profesores se ha intensificado durante este curso. Así se ha formado un grupo de trabajo con profesores de la facultad de CC. de la Documentación para diseñar un curso transversal en competencias informacionales, que se ha reconvertido en un curso dirigido a alumnos de postgrado, que es de esperar que se desarrolle para el curso próximo. También la Biblioteca Histórica participa en algún proyecto de investigación referido a patrimonio bibliográfico.



Durante este curso, la BUC ha seguido trabajando para dar mayor visibilidad a la producción investigadora de la Universidad a través del archivo institucional *E-Prints Complutense* y el *Portal de Revistas Científicas Complutenses*, de los que se tratará en el siguiente capítulo de esta Memoria.

La BUC ha colaborado también en la puesta en funcionamiento de la nueva web de la Editorial Complutense y en el Portal Escritores Complutenses 2.0



Edición digital y web

En este curso destacan varias actuaciones, unas son continuación de las iniciadas hace años y otras son nuevas. Así la BUC mantiene el portal de revistas científicas editadas por la UCM y un servidor *E-prints* en el que edita las tesis doctorales en formato electrónico (más de 30.000) que tiene más de 2.000.000 de descargas mensuales. Además del acuerdo de digitalización con Google (junto a algunas de las principales bibliotecas de investigación del mundiales, caso de Harvard, Cornell, Standford u Oxford), se han firmado otros con *Hathi Trust* y se manienen *Europeana* y la *Biblioteca Virtual Cervantes*. También se han realizado acuerdos para la distribución de las revistas editadas por el Servicio de Publicaciones con editores de gran prestigio como *ProQuest*, *Thomson*, *ISI* o *E-Libro*.

PORTAL DE REVISTAS CIENTÍFICAS COMPLUTENSES

El Portal de Revistas Científicas Complutense editadas por la UCM es un servicio gestionado por la BUC y el Servicio de Publicaciones orientado a la difusión de la investigación producida en el seno de la Universidad y a preservar los contenidos de dichas revistas. Actualmente, se puede acceder al archivo histórico de 86 revistas.

A finales de junio de 2011 se hizo la migración de los contenidos del Portal de Revistas Científicas Complutense del sistema utilizado hasta ese momento al sistema *Open Journal System* (OJS). OJS es un programa de código abierto que permite toda la gestión editorial desde la recepción de los manuscritos de los autores dirigidos al editor de una revista hasta su publicación en la Web, pasando por el proceso de evaluación por pares.

También se está asignando un DOI (*Digital Object Identifier*) a cada artículo y revista complutense. De octubre de 2010 a junio de 2011, antes del cambio de sistema, se catalogaron 4.106 artículos.

Los títulos de las revistas complutenses que aparecen en *Journal Citation Reports* (JCR) de 2010 son:

1. Estudios sobre el Mensaje Periodístico
2. Historia y Política (coedición)
3. Journal of Iberian Geology
4. Revista Matemática Complutense (actualmente editada por Springer)
5. Spanish Journal of Psychology

En la edición de Ciencia del JCR, *Journal of Iberian Geology* tiene un factor de impacto de 0.889 y ocupa la oposición 28 de un total de 48 dentro de la categoría de Geología.

En el *Scimago Journal Rank* (SJR) se recogen 12 revistas complutenses:

- Anales de Literatura Hispanoamericana
- Botanica Complutensis
- Spanish Journal of Psychology
- Journal of Iberian Geology

- Lazaroa
- Logos
- Revista Complutense de Educación
- Revista Complutense de Historia de América
- Revista de Filología Alemana
- Revista de Filología Románica
- Revista Electrónica Complutense de Investigación Musical

ARCHIVO INSTITUCIONAL E-PRINTS COMPLUTENSE

El repositorio institucional ha de ser la plataforma que sirva para dar mayor visibilidad a la producción investigadora de la UCM, incrementar su difusión en los buscadores y conseguir que las publicaciones de los profesores e investigadores de esta Universidad sean más consultados y citados en beneficio de su carrera académica y de la propia Universidad.

El repositorio institucional utiliza protocolos internacionales que aumentan el impacto de las publicaciones, tan valorado por la ANECA y demás entidades dedicadas a la evaluación de la calidad docente y discente. Además, incorpora una aplicación estadística que permite comprobar las descargas de documentos, lo que constituye un indicador de calidad al solicitar un sexenio de investigación o, una certificación.

Por otra parte, la publicación en el repositorio institucional garantiza la preservación de toda la investigación científica a largo plazo y su acceso en el futuro; cuenta con todas las garantías para los autores y encuentra hoy ya muy pocos obstáculos por parte del mundo editorial, consciente de la imposibilidad de frenar la extensión universal del movimiento de archivos abiertos en el mundo académico y científico.

El Archivo Institucional E-Prints Complutense (<http://eprints.ucm.es>), gestionado por la Biblioteca de nuestra Universidad, sigue las políticas y protocolos internacionales, recomendados por la Comisión Europea, la FECYT y la Comunidad de Madrid. A comienzos de 2011 E-Prints Complutense implementó las directrices *OpenAIRE* para poder depositar los documentos de investigación financiados por la Comisión Europea dentro del 7º Programa Marco. Durante este curso se han depositado 1.723 nuevos documentos frente a los

1.343 del curso 2009-2010, principalmente artículos de revistas (730) y tesis (524)

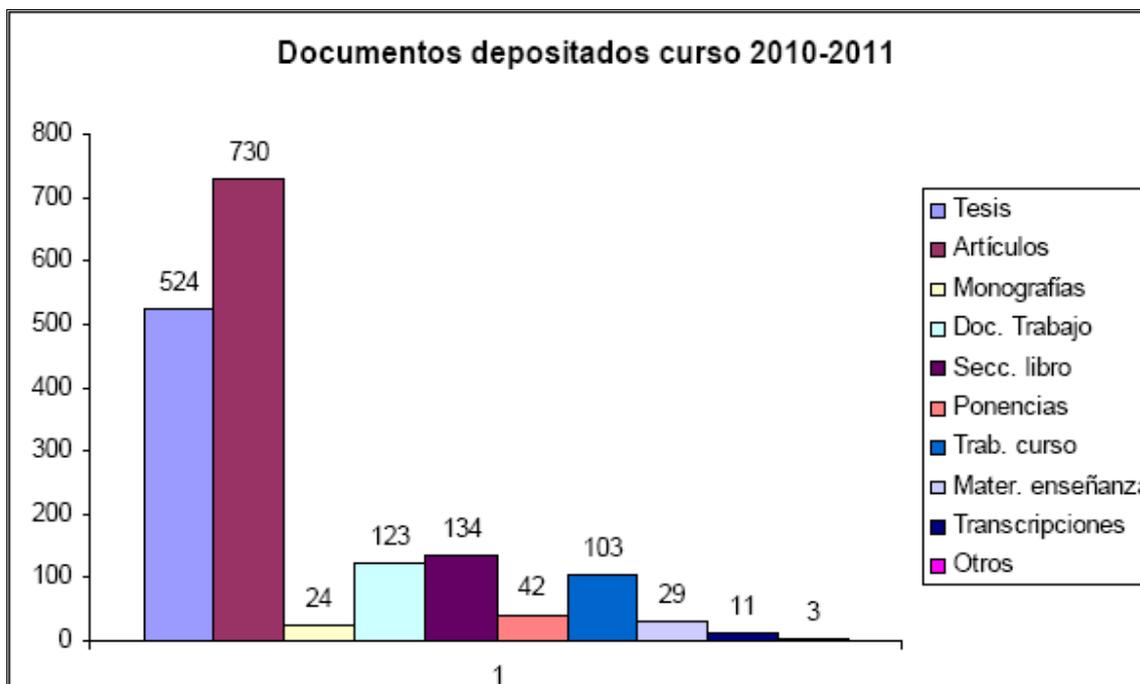
Durante este curso las cinco bibliotecas que más documentos han depositado han sido las bibliotecas de:

- Facultad de CC. Geológicas (351 documentos, sobre todo artículos)
- Facultad de CC. Matemáticas (192 documentos, en su mayoría Artículos)
- Facultad de Informática (158 documentos, predominan Trabajos de curso y Trabajos Fin de Master)
- Facultad de Derecho (148 documentos, sobre todo Artículos)
- Facultad de Filología (79 documentos, principalmente Tesis doctorales y Trabajos Fin de Master)

En este periodo, han aumentado las bibliotecas de centros que se han incorporado a la labores de edición de los *e-prints* de los investigadores y profesores de sus Facultades, como es el caso de Informática y Físicas. Las otras bibliotecas editoras de los *e-prints* de sus centros son: Económicas, Derecho, Filología, Geológicas y Matemáticas.



La BUC participó en las actividades de difusión del modelo Open Access en la 4ª Semana Internacional de Acceso Abierto del 18 al 23 de octubre de 2010. En el marco de estas actividades, la Biblioteca elaboró un video (<http://www.openaccessweek.org/video/open-access-in-the-complutense>) con opiniones de profesores e investigadores complutenses sobre el acceso abierto a las publicaciones científicas. Para ver el vídeo la biblioteca creó un enlace (<http://www.ucm.es/BUCEM/biblioteca/40716.php>) en la página oficial de la IV Semana Internacional del



En la Junta de Directores del 16 de diciembre de 2010 y posteriormente en la Comisión de Biblioteca se presentó el documento *Política institucional de acceso abierto a la producción académica de la UCM* que son una serie de recomendaciones que sobre

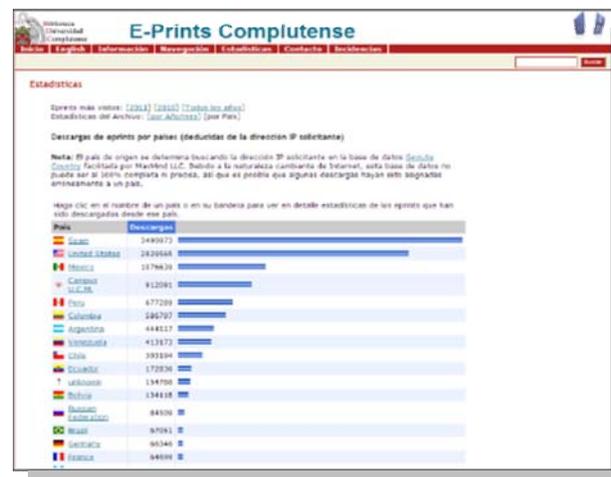


este tema propone la BUC y que se enmarcan dentro de la Declaración de Berlín (2003) y Declaración de Rebiun/CRUE a las que se sumó la UCM.

E-Prints Complutense dispone desde 2009 de un módulo de estadísticas, que permite evaluar el impacto del servicio. Es posible ver cuáles son los *e-prints* más consultados así como obtener información por año, mes y país. Además, en la página-resumen de cada documento (donde se encuentra su descripción completa) aparece el número de descargas que ha tenido.

En cuanto a la información del uso del repositorio durante el curso 2010-2011, se han recogido alrededor de 5 millones de accesos procedentes de

más de 150 países, encabezados por España, seguidos por Estados Unidos y países de Iberoamérica, México, Perú, Colombia, etc., y países europeos como Alemania, Francia, Portugal e Italia.



PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN CON GOOGLE

En septiembre de 2006, la UCM firmó con Google un acuerdo para digitalizar el patrimonio bibliográfico que está en el dominio público, desde el siglo XVI hasta 1870. En marzo de 2008, Google comenzó a

digitalizar los libros complutenses y en junio de 2011 finalizó la primera fase del proyecto con un total de 120.000 ejemplares digitalizados. Este proyecto de digitalización ha internacionalizado a la BUC, nos ha permitido colaborar con grandes bibliotecas, que nuestro patrimonio bibliográfico tenga mayor visibilidad en Internet, así como proporcionar a los investigadores complutenses un importante corpus de materiales digitalizados que les permita desarrollar proyectos de investigación. Además, se han catalogado todos los materiales pendientes de catalogación de los siglos XVI a XIX y disponemos de información del estado de conservación, tanto en el bloque de hojas como en la encuadernación, de las obras complutenses en el dominio público.

PRESERVACIÓN DE LOS CONTENIDOS DIGITALES DE LA BUC

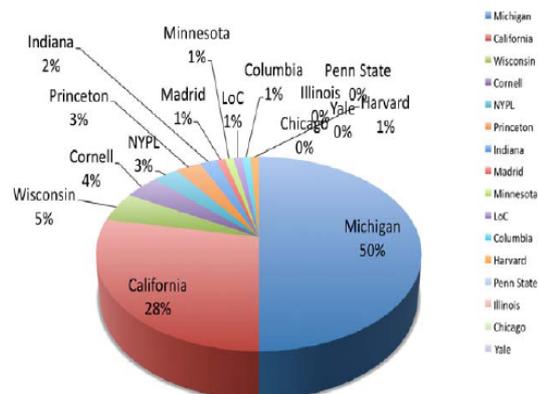
Biblioteca Digital *HathiTrust*

Durante 2010 personal informático y bibliotecario examinaron conjuntamente una posible solución para organizar la infraestructura necesaria para la preservación y el acceso a largo plazo de nuestro patrimonio bibliográfico digitalizado por Google.

Para la implementación de un programa de preservación digital se identificaron dos necesidades: 1) un repositorio a gran escala para albergar los contenidos digitales y 2) un gran potencial tecnológico y organizativo escalable. Estas necesidades eran tan importantes que finalmente concluimos que un programa de preservación digital con esas características sólo podría alcanzarse como resultado de una implicación cooperativa de instituciones académicas siguiendo los estándares internacionales de la comunidad bibliotecaria. Por ello, la UCM se unió a *HathiTrust* en noviembre de 2010.

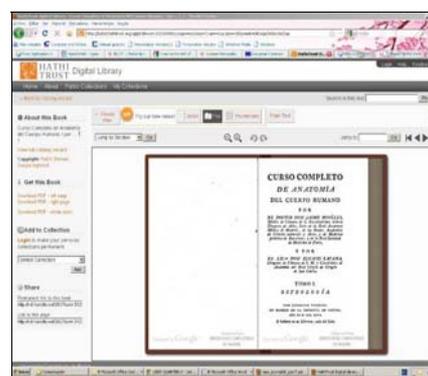
El repositorio digital *HathiTrust* se puso en marcha en 2008 con la alianza de importantes bibliotecas académicas y de investigación norteamericanas para preservar y proporcionar acceso de forma cooperativa a los libros y revistas digitalizados en proyectos de digitalización masiva con Google, Internet Archive o iniciativas de digitalización llevadas a cabo por las mismas instituciones. En este consorcio participan cerca de 60 instituciones, entre

las que se encuentran universidades como Harvard, Stanford, Michigan, California, Princeton o la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos y la biblioteca canadiense McGill. Estas bibliotecas tienen la visión común de construir una biblioteca digital para el siglo XXI, una biblioteca cooperativa fundada sobre principios de compromiso y recursos compartidos y ponerlos a disposición de los usuarios para que puedan acceder a ellos desde cualquier lugar del mundo.



En junio de 2011 los socios de *HathiTrust* habían contribuido con 8.800.666 de ejemplares, 4.800.890 eran títulos de libros y 213.244 títulos de publicaciones periódicas, de los cuales aproximadamente el 27% del total están en el dominio público. Como se muestra en el gráfico (datos de mayo de 2011), más del 75% del contenido corresponde a las colecciones de la Universidad de Michigan y de la Universidad de California, debido a que tienen colecciones de libros digitalizados con derechos de autor. La BUC contribuye con el 1% del contenido total.

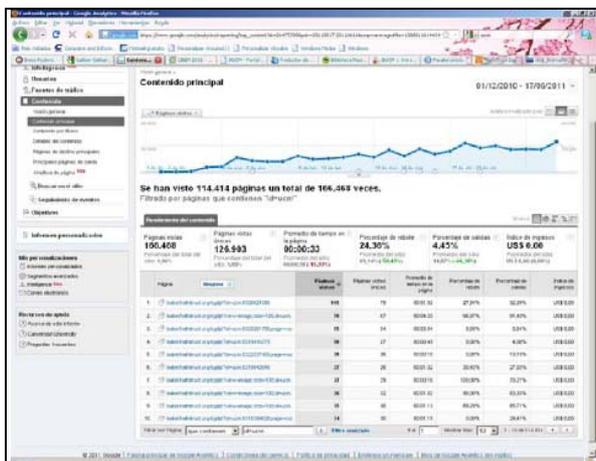
La BUC está usando para los ejemplares escaneados un formato híbrido Tiff para las páginas de texto y JPEG 2000 para las imágenes.



Se están incorporando a *HathiTrust* todos los materiales digitalizados por Google y otros fondos digitalizados con ayudas del Ministerio de Cultura, como las colecciones de incunables y manuscritos. Comenzamos la ingesta de los metadatos y los objetos digitales en *HathiTrust* en diciembre de 2010. En septiembre de 2011 la Biblioteca Complutense tenía 110.000 obras digitalizadas en *HathiTrust*.



El número de páginas vistas de los libros complutenses en *HathiTrust* se puede ver, utilizando la aplicación Google Analytics.



Europeana Libraries

Como refuerzo de la estrategia de dar mayor visibilidad a las colecciones de la Biblioteca Complutense, desde enero de 2011 la Biblioteca de la UCM participa en el proyecto europeo *Europeana Libraries*, financiado por la Comisión Europea. Este proyecto es conforme a las disposiciones

establecidas por la Unión Europea en la Agenda Digital Europea y con las recomendaciones del *Comité de Sages* sobre la digitalización del patrimonio cultural europeo, en las que se señala que en 2016 todos los materiales digitalizados con fondos públicos estén incorporados en el Portal Europeana.

En el proyecto participan las redes bibliotecarias más importantes de Europa, CERL, CENL y LIBER, junto 19 bibliotecas universitarias de 14 países europeos: Alemania, Austria, Bélgica, España, Estonia, Hungría, Irlanda, Reino Unido, Rumania, Serbia, Suecia y Suiza.

Europeana Libraries se puso en marcha en enero de 2011 y tendrá una duración de 24 meses. Su objetivo principal es agregar 5 millones de objetos digitales a *Europeana* procedentes de los proyectos de digitalización de las 19 bibliotecas proveedoras de contenidos. Durante este periodo el trabajo del proyecto se centrará en:



- Crear una valiosa fuente para los investigadores con capacidades de búsqueda en texto completo de los contenidos digitales.
- Crear una red sólida de bibliotecas nacionales, universitarias y de investigación.
- Establecer un modelo de agregación eficiente que pueda ser utilizada por todas las bibliotecas de investigación europeas.



La BUC contribuirá a *Europeana* con las siguientes colecciones:

- Fondo antiguo: metadatos de los 120.000 libros digitalizados por Google desde el siglo XVI a 1870.
- Grabados de la Colección Dioscórides.
- Tesis doctorales leídas en la UCM.
- Artículos de las Revistas Científicas Complutenses publicadas por la UCM.
- Dibujos antiguos de la Facultad de Bellas Artes, 1752-1914.
- Fotos de la Guerra Civil del Archivo Histórico del Partido Comunista de España.
- Documentos del Archivo Personal de Rubén Darío.
- Colección de manuscritos.
- Colección de incunables.
- Material cartográfico y otros materiales de gran formato.

Durante el mes de julio de 2011 se han iniciado contactos con el Grupo de agregación de de *Europeana Libraries* y hemos enviado muestras de ficheros con metadatos de nuestros contenidos digitales, utilizando un servidor seguro y el protocolo OAI-PMH.

Otros proyectos de digitalización

Las bibliotecas del Consorcio Madroño pidieron una ayuda que el Ministerio de Cultura ofrece cada año a las bibliotecas para la digitalización y preservación de las colecciones digitales (*Orden CUL/2214/2010, de 20 de julio de 2011*). Entre febrero y septiembre de 2011 el número de volúmenes digitalizados asciende a 152, que comprenden 23.251 imágenes,

correspondientes a incunables y materiales de gran formato entre los que hay que reseñar los grabados de Gianbattista Piranesi, ubicados en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla".

WEB DE LA BIBLIOTECA.

Después de la renovación de la web de la BUC llevada a cabo en el curso pasado los resultados han sido bastante satisfactorios, pues el número de accesos a la misma durante el año 2010 ha sido de 110.471.925.

En el cuadro que figura a continuación se señalan las páginas web más visitadas de la Biblioteca por el número de accesos que han recibido durante el año 2010.

Páginas web de la BUC más visitadas	Accesos 2010
BUC	92.232.589
cisne	25.365.106
COMPLUDOC	20.405.703
Revistas	16.549.812
blogs	9.292.285
Biblioteca de la Universidad Complutense	8.685.784
Enlaces varios sin catalogar	3.616.656
Tesis	2.556.893
Biblioteca Europea	2.355.830
escritores	1.683.961
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	1.590.047
blogs/sinololeonolocreo	1.085.079
Revistas culturales	1.035.940
blogs/boletinbibliotecario	993.902
Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"	784.868
blogs/labibliotecainforma	745.563
Servicios	741.170
Intranet	670.385
Biblioteca de la Facultad de Psicología	603.574
Biblioteca complutense	571.974
blogs/Foliocomplutense	504.401



Desarrollo Tecnológico y Sistemas Bibliotecarios

A lo largo del curso académico 2010-2011 en Desarrollo Tecnológico y Sistemas Bibliotecarios se han mantenido todas aquellas actividades que por la propia naturaleza y finalidad del mismo ya se venían desarrollando con anterioridad ya que son de obligada realización todos los años (como son labores relacionadas con el mantenimiento del programa de gestión *Millennium*; tareas relativas al tratamiento de datos y la importación y exportación de registros; o la coordinación del recuento automatizado) y, al mismo tiempo, se han acometido diversos proyectos que por su trascendencia en la biblioteca es necesario mencionar.

INNOPAC MILLENNIUM.

En cuanto al tratamiento, importación y exportación de datos, básicamente se ha continuado con los trabajos habituales aunque también se han acometido nuevas actuaciones.

En el apartado de importación de datos cabe destacar como novedad del curso 2010-2011 la carga y actualización en *Millennium* de los registros de asignaturas para las bibliografías recomendadas con los datos procedentes de la aplicación de matriculación de alumnos (GEA).



Además, estos registros se enriquecen con otras informaciones adicionales, tales como URL's de departamentos, de la asignatura, códigos de los Centros, etc. En una primera fase se cargaron las asignaturas de Grado y actualmente se está trabajando en una próxima carga de las asignaturas de Másteres oficiales.

Por otra parte se ha seguido con la carga de registros de pedidos de las revistas del concurso, a partir de los datos suministrados por la concesionaria Swets.

Como en años anteriores el mayor volumen de registros cargados en el catálogo Cisne corresponde a las colecciones bibliográficas de revistas y libros electrónicos.

- En marzo de 2011 se retomó la inclusión de la colección de E-Libro (ebrary) –cerca de 9.100 registros- tras una interrupción de dos años.
- *Safari Books Online*: en este curso se han incorporado 2.762 rr. bibliográficos con sus correspondientes fondos.

- *SpringerLink*: se han cargado 3.454 registros bibliográficos y otros tantos registros de fondos de las diferentes colecciones contratadas por el Consorcio Madroño o por la facultad de Informática.
- En septiembre de 2011 hemos empezado a cargar la colección *SPIE Digital Library*. De momento hay 152 entradas.
- En los últimos meses se están haciendo pruebas para la carga de otras dos colecciones: *Vlex* y *Elsevier-Science Direct eBooks*. Los primeros registros se incorporarán seguramente en el mes de octubre de 2011.
- *Serials Solutions*: mensualmente se actualizan en Cisne casi cuarenta mil títulos de publicaciones seriadas y más de cuarenta y dos mil entradas de coberturas de texto completo.

Fuera del entorno del catálogo Cisne hay que seguir destacando la carga de los sumarios suministrados por la empresa *Swets* en la base de datos *Compludoc*. Los problemas que señalábamos en la Memoria del Curso 2009-2010 no han sido resueltos del todo en este Curso 2010-2011. En el segundo trimestre el número de títulos representados pareció volver a los niveles de años anteriores, pero los últimos meses vuelven a dar resultados muy pobres. La única mejora destacable es la inclusión del enlace al texto completo del artículo a través de *Swetswise*.

También se siguen cargando en *Compludoc* las novedades mensuales de las bases especializadas *Enfispo* y *Psyke*, de las bibliotecas de Enfermería y Psicología, respectivamente.

En lo referente a las exportaciones y entregas de datos y registros a otros sistemas, ya sean de la propia BUC o de otras instituciones, se han realizado los siguientes trabajos:

- Descripciones de obras digitalizadas por Google: hasta el mes de junio, momento final de la actual fase del acuerdo con Google, se han estado entregando semanalmente los registros bibliográficos y

de ejemplares afectos a la digitalización del fondo antiguo.

- Entrega de registros en formato MARC21 al Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico. En octubre de 2010 se entregaron 20 registros bibliográficos y 2.285 referencias de ejemplares. Actualmente están preparados para su entrega 13.338 registros catalogados hasta diciembre de 2007 más 444 referencias de ejemplares.
- Biblioteca Virtual "Miguel de Cervantes": se han hecho dos entregas de actualización en abril y agosto que contenían los registros digitalizados de la colección Dioscórides. La última entrega fue de 3.202 registros.
- Entrega de datos tabulados a la empresa Extramuros. Mensualmente se prosigue con la entrega de remesas de datos bibliográficos y de ejemplares en formato tabulado de monografías publicadas entre 1464 y 1920. Ya hemos alcanzado las 189.833 referencias entregadas.
- Como participantes en el consorcio *HathiTrust* hemos suministrado listados de registros afectos a nuestro perfil de participación -básicamente obras digitalizadas y exentas de *copyright*-. Por el momento estas entregas no tienen más objeto que la estimación del volumen y de ciertos rasgos de nuestra colección. En cuanto a la información bibliográfica completa, *HathiTrust* se sirve directamente en la base de datos de gestión que almacena los registros entregados a Google.
- Rebiun: trimestralmente entregamos la totalidad de nuestros registros bibliográficos válidos.
- *eLibro (ebrary)*: como parte del acuerdo por el que tenemos acceso al texto completo de esta colección de libros electrónicos se aportan los registros y copia digital de las tesis de la UCM.



Como en años anteriores, en el periodo comprendido entre junio y noviembre, el Servicio de Desarrollo Tecnológico ha coordinado el recuento automatizado que han llevado a cabo las bibliotecas que lo han considerado conveniente. Durante este curso 17 bibliotecas han realizado el recuento automatizado de todas o algunas de sus colecciones: F. de Bellas Artes, F. de Filología, F. de Derecho, F. de CC.de la Documentación, F. de Medicina, F. de Psicología, F. de Odontología, E.U. de Óptica, E. U. de Enfermería. F. de Veterinaria, F. de Físicas, F. de Informática, E. U. de Estadística, F. de CC. Matemáticas, F. de Biológicas, F. de Geológicas, Biblioteca Histórica. En total se ha realizado el recuento de alrededor de 291.500 ejemplares agrupados en 55 colecciones.

PROYECTOS DE COLABORACIÓN

Durante este curso se ha firmado un convenio de cooperación técnica entre la UCM y la AECID por el que sus respectivas bibliotecas se comprometen a la adquisición consorciada del programa de gestión de bibliotecas *Millennium*. La integración se va a hacer siguiendo las normas y pautas de la Biblioteca Complutense. Este acuerdo, por una parte, va a impulsar el desarrollo de nuevos servicios dirigidos a los usuarios de ambas instituciones y, por otra, va a suponer la integración de los registros de las bibliotecas hispánica e islámica de la AECID (entre 700.000 y 800.000 ejemplares) en nuestro catálogo Cisne, lo que implica una importante mejora para los usuarios que van a poder acceder tanto a los fondos de la BUC como a los de las bibliotecas de la AECID, convirtiendo al catálogo de la Biblioteca Complutense en el más importante del país. En este sentido, ya se han realizado o se van a realizar durante este periodo las siguientes tareas:

- Reuniones periódicas entre personal de la Biblioteca de la Universidad Complutense y el de las bibliotecas de la AECID para tratar temas relativos a la migración de todos los datos desde el sistema de gestión Sirtex que tiene la AECID al programa de gestión *Millennium* que posee la UCM.
- Estudio comparativo entre el formato IBERMARC de Sirtex y el formato MARC21 de *Millennium*, con el fin de establecer las pautas de extracción de los datos de *Sirtex* que posteriormente se deberán cargar en *Millennium*.
- Cambios en la configuración de los índices, así como creación de nuevos índices para las materias de las dos bibliotecas que componen la AECID y de esa forma poder cubrir sus necesidades.
- Conversión del sistema de codificación de caracteres de nuestra base de datos a *Unicode*.
- Definición de los nuevos parámetros necesarios para la integración de los fondos de la AECID en el programa de gestión *Millennium*: creación de nuevas colecciones, incorporación de nuevos códigos de longitud fija, especificación de nuevos subcatálogos, etc.
- Plan de formación para el personal de la AECID que va a incluir tanto la impartición de cursos como la actualización de los manuales ya existentes. A fecha de hoy está prevista durante el mes de noviembre de este año la realización de los cursos de “*Catalogación en Millennium y formato MARC21*” y “*Control de Publicaciones Periódicas en Millennium*”.
- Desarrollo de una aplicación *ad hoc* que va a permitir la detección de registros duplicados entre las dos bases de datos antes de incorporar los registros de la AECID en el catálogo Cisne.

Como resultado del proyecto de colaboración entre la Biblioteca Complutense y el *Karlsruher Institut für Technologie*, iniciado en septiembre de 2010, en abril de 2011 se hizo visible la aplicación BibTip, desarrollada por dicha institución, que consiste en ofrecer en el opac recomendaciones automáticas de libros basadas en las consultas que los usuarios hacen en el catálogo. Los datos recopilados hasta el momento permiten ofrecer recomendaciones en aproximadamente un 25 por 100 de nuestros registros bibliográficos.

NUEVOS DESARROLLOS

En cuanto al estudio, desarrollo y puesta en funcionamiento de nuevas herramientas con las que automatizar los procesos y servicios que ofrece la biblioteca, este curso se ha trabajado en la implementación de un **sistema de petición** anticipada de libros vía web. El desarrollo de esta aplicación *ad hoc* va a permitir a los usuarios utilizar un formulario web para solicitar desde el catálogo las obras que no se encuentren en libre acceso en las bibliotecas. Esto agilizará y mejorará la atención en el mostrador de préstamo de las bibliotecas. Como actuaciones previas a su puesta en funcionamiento, fue necesario definir el proceso completo desde que el usuario hace la solicitud hasta que se le entrega el libro que ha pedido, así como conocer las características de las distintas bibliotecas, con el fin de satisfacer al máximo sus necesidades, teniendo en cuenta que la BUC está compuesta por treinta y tres bibliotecas muy diferentes entre sí, tanto en tamaño como en instalaciones y tipos de documentos. Las tareas que en este momento se están llevando a cabo son la elaboración de un manual de uso de la aplicación, la preparación de las sesiones de formación que se impartirán al personal de la biblioteca de Geografía e Historia, biblioteca piloto en la que se va a implantar esta aplicación en una primera fase, con el objetivo de extender su uso al resto de las bibliotecas en el próximo curso.

En los últimos años, la Biblioteca Complutense se ha planteado la necesidad de que los usuarios hicieran una única

Consulte fácilmente el contenido de la Biblioteca



consulta global a todas las colecciones de la Biblioteca, siendo la situación ideal aquella en la que no sólo las colecciones digitales, sino también los registros del catálogo estuvieran contenidos en un repositorio, con el fin de conseguir una unificación completa de datos, procesos y servicios. Con ese objetivo, durante este curso se ha estado trabajando en la puesta en funcionamiento de la herramienta de descubrimiento Summon, de la empresa *Serials Solutions*, que permite un único punto de acceso tanto a los documentos del catálogo de la BUC (de los cuales ofrece información de localización y disponibilidad) como a todos los recursos electrónicos que tiene suscritos, así como a la producción científica complutense incluida en el servidor de *Eprints*, y con la misma simplicidad y recompensa inmediata que se obtiene de otros productos como Google. La herramienta *Summon* dispone de un índice muy amplio que recoge información de más de 7.000 editores y de 95.000 revistas. Entre el 87% y el 90% de nuestros recursos electrónicos están en este índice. Para implementar esta herramienta se han llevado a cabo las siguientes tareas:

- Configuración del producto *Summon* y adaptación de su interfaz a las necesidades de la biblioteca.
- Selección y exportación de los datos bibliográficos pertinentes procedentes del catálogo Cisne y posterior envío para su carga en el índice de *Summon*.

- Comprobación de las tablas de equivalencias que utiliza Summon para el formato MARC21.
- Definición de los parámetros del servidor de enlaces que posibilita el acceso al texto completo de cerca 52 millones de artículos correspondientes a los 33.000 títulos de revistas electrónicas que dispone la Biblioteca Complutense.

GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative)

En marzo de este año, la Universidad Pablo de Olavide organizó, como presidente del Comité Directivo de GEUIN (Grupo Español de Usuarios de *Innovative*), la IX Asamblea de Geuin. Dicha asamblea, que tuvo un alto número de asistentes, fue muy interesante y fructífera. Además, representantes de las instituciones participantes presentaron comunicaciones relacionadas con aplicaciones que habían desarrollado localmente para optimizar el funcionamiento del programa de gestión *Millennium*.

Por parte de este servicio, Inmaculada Fernández y Ángeles Morillas presentaron la ponencia: *Petición anticipada de libros vía web: una experiencia en la BUC*.



En el ámbito de la cooperación bibliotecaria, durante todo este curso, se ha atendido a varias instituciones que solicitaban información sobre las posibilidades de configuración y mantenimiento de los distintos módulos del programa de gestión *Millennium*. Conviene mencionar las visitas de la Subdirección General de Documentación y Publicaciones, dependiente del Ministerio de Educación y del Instituto Europeo de Florencia.



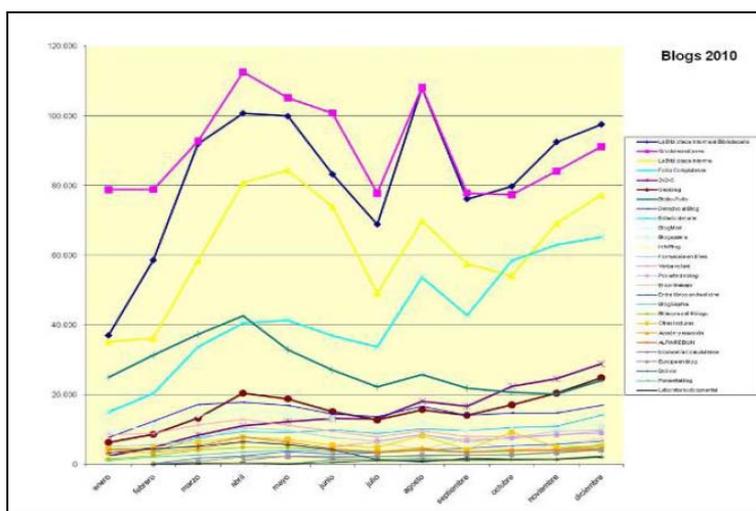
Comunicación

Además de la web a la que ya nos hemos referido en un capítulo anterior, gran parte de la actividad informativa y de comunicación de la BUC se ha realizado a través de herramientas de desarrollo propio, entre las cuales destacan fundamentalmente los blogs. Además se han desarrollado otras aplicaciones para la incrementar la visibilidad de la actividad de los investigadores complutenses como: *Escritores Complutenses*, *Portal de Revistas Culturales*, *Biblioteca Virtual de la Filología Española*, etc.

BLOGS TEMÁTICOS

La BUC cuenta con 32 blogs, de los cuales hay que destacar los de carácter general como *La Biblioteca Informa al Bibliotecario* en el que durante el presente curso se han incluido 104 noticias, *La*

Biblioteca Informa en el que se han incluido 88, *Sinololeonoleocreo* y especializados como *Folio Complutense*, blog de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla".



Consulta a los blogs de la BUC 2010

Durante el curso se han contabilizado 8.242,286 accesos a nuestros blogs.

La comunicación interna se ha realizado a través de la intranet y a través del correo electrónico (el SIADI envió unos 95 mensajes a la lista de distribución BUC-Todos).

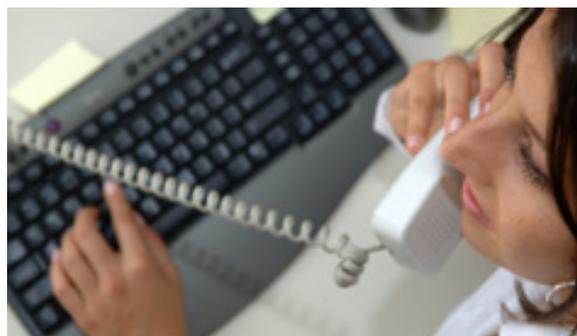
Se han contabilizado 8.242.286 accesos a nuestros blogs.

OTRAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Al margen de los propios blogs durante este curso académico han tenido cada vez un mayor desarrollo otras herramientas de comunicación:



<http://www.facebook.com/>En la página web en Facebook hemos alcanzado casi los 3.000 seguidores (eran algo más de la mitad el año pasado). Hemos incluido gran parte de las noticias de los diferentes blogs de la BUC, que han recibido 2.755 comentarios y 1.353.712 vistas.



Se ha seguido manteniendo en *Google Maps* un directorio de toda la BUC. En menos de un año ha habido más de 300.000 visitas: el día 16 de noviembre de 2010 tenía 357.540 vistas y a 3 de noviembre de 2011 contabilizaba un total de 674.991.

La BUC está también en *Bibliotecas 2.0 en España*, contaba el año pasado con 460.668 visitas y en el momento actual, 752.125, lo que supone unas 290.000 visitas en el periodo.

El **chat** ha comenzado a utilizarse de manera común por todas las bibliotecas desde enero. Se ha establecido un horario de 10:00 a 14:00 h. y de 16:00 a 20:00 h.

Desde el SIADI se gestiona el servicio, incluyendo el cuadrante de responsabilidades

Las estadísticas nos hablan de 2.730 consultas atendidas en este periodo. Cabe destacar que la mayor parte de estas consultas han sido atendidas por muy pocas bibliotecas.



Biblioteca y sociedad

La BUC ha desarrollado su función social de servicio a la comunidad a través de actividades de cooperación al desarrollo, fomento del acceso a la información, conocimiento y cultura como satisfacción de un derecho universal y contribución a políticas ambientales, económicas y sociales responsables.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

La cooperación al desarrollo es una actividad que profundiza la función social de la biblioteca hasta otorgarle naturaleza de compromiso social.

Durante este curso académico la BUC ha seguido trabajando en los distintos proyectos de cooperación al desarrollo iniciados en cursos anteriores:

- Desarrollo e implementación de la biblioteca digital de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) (proyecto subvencionado por la AECID e iniciado en 2008): en este curso se ha iniciado la 2ª fase del proyecto (2011-2013) que se va a centrar en la digitalización del fondo histórico ya que la creación del repositorio institucional de la universidad cordobesa está ya realizado (1ª fase del proyecto).
- Desarrollo de capacidades lectoescritoras y alfabetización informacional (ALFIN) para estudiantes universitarios de ciencias puras en las universidades autónoma Gabriel René Moreno de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia) y Universidad Nacional Mayor de San Marcos

de Lima (Perú) (proyecto subvencionado por la AECID e iniciado en 2010). En este curso 2 bibliotecarios complutenses dieron en las dos universidades latinoamericanas sendos cursos sobre ALFIN.



Construcción y desarrollo de bibliotecas rurales y comunales peruanas (proyecto subvencionado por la UCM e iniciado en 2010) Durante este curso, además de actividades de capacitación llevadas a cabo por 2 bibliotecarios complutenses también 2 bibliotecarios peruanos realizaron una estancia de carácter formativo en la BUC. También se desplazaron los 2 coordinadores complutenses del proyecto para asegurar la sostenibilidad del mismo, una vez que se finalice en 2011 y comprobar el cumplimiento del

objetivo general: contribuir al desarrollo de la lectura, el libro, la cultura y la educación en sectores desfavorecidos de la población peruana, mediante la creación y/o mejora de bibliotecas rurales, comunitarias y escolares, la producción de material bibliográfico y el fomento de la cultura.



En este curso académico se solicitaron 2 proyectos de cooperación nuevos, ambos nos han sido concedidos:

- Fortalecimiento de la Biblioteca Universitaria UNIBOL Quechua Casimiro Huanca
- Mejora de las condiciones educativas y culturales de la población de Haití.

Los dos proyectos comenzarán a desarrollarse en el próximo curso.

En desarrollo del proyecto de cooperación de Perú, la BUC ha recibido donativos de libros de las bibliotecas públicas de Guadalajara y de Móstoles (Madrid), así como de bibliotecas complutenses y de particulares. Estos libros se enviarán a las bibliotecas indígenas peruana incluidas en el proyecto.

Además la BUC ha intensificado su colaboración con el programa *Erasmus Mundus ACP* que desarrolla la UCM y forma parte del grupo de trabajo sobre cooperación al desarrollo de FESABID.

EXTENSIÓN CULTURAL

Las actividades desarrolladas por la BUC para fomentar el acceso a la cultura de la sociedad en general y no exclusivamente de la comunidad universitaria han sido de muy diversa índole (exposiciones, conferencias, lecturas, presentaciones, mesas redondas, concursos, paneles...) y en ellas ha participado una buena parte

de nuestras bibliotecas. Existe una página (<http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/5784.php>) en la que se hace un resumen de las mismas, incluyendo un calendario y enlaces con las páginas web de los centros donde se encontraba la información desarrollada.

EXPOSICIONES

Entre las exposiciones con que hemos contado este curso podríamos destacar:

Biblioteca Histórica:

- Javier Zabala: el ilustrador y su taller (16 de septiembre-17 de octubre de 2010)
- Lecturas rusas de ayer y de hoy (27 de octubre-5 de noviembre de 2010)
- Imago-Mundi (11 de noviembre 2010-18 de febrero 2011)
- La biblioteca de la antigua Residencia de Estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid (3 de marzo-31 de mayo de 2011)
- Bordando letras: dechados marcadores en la colección pedagógico-textil de la UCM (29 de abril a 15 de septiembre de 2011)
- Séneca en la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" (exposición virtual permanente)



- Vedute di Roma (exposición virtual permanente)
- Bordando letras : pañuelo (moquero) de ceremonia de la Colección Pedagógico Textil de la UCM (15 de septiembre de 2011-1 de marzo de 2012)

Biblioteca de la facultad de Bellas Artes

- Hoja x hoja. Libros de artista (10 de noviembre-20 de diciembre 2010)
- Dibujos de estudiantes de la facultad de Veterinaria (20 de diciembre de 2010-20 enero 2011)
- Aún a pesar de los pliegues... Ícaro Maiterena (20 de enero - 10 de febrero de 2011)
- Metamorfosis según... (14 de febrero- 4 de marzo de 2011)
- 5 días en Oriente (7-11 de marzo 2011)
- Venezia : agua y papel. María de la O Cominero y Rebeca Mataix (15 de marzo-15 de abril de 2011)
- Juana María Sáenz. Mi Biblioteca: el Libro como Objeto (12 de abril-12 de mayo de 2011)



- Mundos en libros. Libros de artista: Una exposición de los alumnos de Proyectos II (18 de mayo-20 de junio de 2011)
- José Luis Pérez Santiago: los pintores por sus paletas. Las paletas de diferentes artistas documentadas y realizadas por José Luis Pérez Santiago (20 de junio-30 de septiembre de 2011)

Biblioteca de la facultad de CC. Geológicas



- De puntos en el cielo a paisajes exóticos. Momentos estelares de la Geología Planetaria (30 de marzo-30 de abril de 2011)
- La fuerza de la tierra a examen: investigando terremotos, volcanes y tsunamis (7-20 noviembre de 2011) Dentro de la Semana de la Ciencia.

Biblioteca de la facultad de Filología

- Rusia y España en la biblioteca de la facultad de Filología (24 de octubre-17 de noviembre 2011)
- Miguel Hernández (1910-2010) (22 de diciembre de 2010-21 de enero de 2011)

Biblioteca de la facultad de Medicina

- La historia de la anatomía a través de los libros de la Biblioteca de la Universidad Complutense (Exposición virtual con motivo del XXV Congreso de la Sociedad Anatómica española (septiembre 2011) .

I SEMANA COMPLUTENSE DE LAS LETRAS:

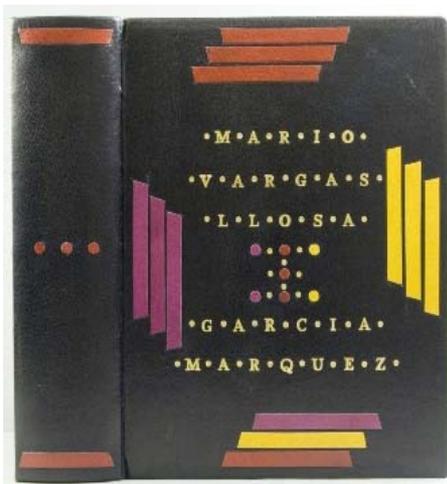
Pretende acercar de una manera amena algunas ideas y libros relacionados con Ciencia al conjunto de la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general:

Facultades de CC. Biológicas y Geológicas

- *Las letras de las Ciencias Naturales:* 1. Un diccionario mural de Biología y Geología. 2. Una exposición de literatura de temática científica. 3. Una exposición virtual.

Facultad de Filología

- *Entre los libros de Marios Vargas Llosa.* Exposición virtual. I Semana Complutense de las letras (3-13 de mayo de 2011) (<http://www.ucm.es/BUCM/fil/46689.php>)
El autor realizó una visita personalmente a la exposición de la biblioteca, deteniéndose especialmente en la vitrina en la que se exponía su tesis doctoral que realizó y defendió en la UCM



Facultad de Informática

- Concurso de minivideos *Días de Libro y Rosas*

Facultad de Veterinaria

- Concurso de relatos breves *Hablemos de animales*

Escuela Universitaria de Óptica

- Exposición *Fotografía y espectador: creación de textos inspirados en la imagen.* También virtual.



Facultad de CC. Económicas y Empresariales

- Noche de reyes de William Shakespeare (3 de mayo)
- Jam Session de poesía (5 de mayo)

Finalmente, la Biblioteca María Zambrano acogió hasta 8 actividades repartidas entre los días 3, 4 y 5 de mayo y la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla", por su parte, participo en 6 iniciativas, incluyendo la inauguración oficial de la Semana, el día 3 a las 11:00 de la mañana, en la que participarán el Vicerrector de Cultura y Deportes y el escritor peruano Fernando Iwasaki.

ACTIVIDADES CON MOTIVO DEL DÍA DEL LIBRO (23 de abril de 2011)

(<http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/46873.php>):



- Il Concurso de Mini-relatos, en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Físicas, con el tema: *literatura fantástica y ciencia ficción en la Ciudad Universitaria*.
- Un libro y un póster en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas. Son los regalos para los alumnos que hayan solicitado más préstamos en la semana del 25 al 29 de abril.
- La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información organizó dos actividades: Exposición de libros sobre Periodismo y Periodistas en la radio, en la sala de lectura y Participación en uno de los programas culturales de Inforadio sobre el periodista y corresponsal de guerra norteamericano William Shirer.
- Exposición virtual sobre la serie *Crisis on Infinite Earths* en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Matemáticas.
- Exposición virtual "La documentación estadística en perspectiva histórica" en la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Estadística.
- La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Químicas planteo dos actividades participativas: Comparte tus lecturas favoritas en Facebook y Semana de adopción de palabras huérfanas.

- La Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla" mantuvo la exposición la biblioteca de la antigua Residencia de Estudiantes en la Universidad Complutense: fondos del Colegio Mayor Ximénez de Cisneros prorrogándola hasta el 31 de mayo y que además formo parte de la programación de la Noche de los Libros 2011, abriendo toda la noche del día 23 de abril.

Para finalizar este apartado de extensión cultural señalamos que se sigue publicando la revista *Sci-Fdi* de Ciencia ficción de la facultad de Informática y que está integrada en el portal de revistas complutenses.



BIBLIOTECA Y MEDIO AMBIENTE

Este curso académico se ha creado la Comisión Técnica de Biblioteca y Sociedad estableciéndose dentro de la misma un grupo de trabajo al que se le ha encomendado la redacción de un documento que recoja toda una serie de buenas prácticas destinadas a fomentar el entre los bibliotecarios y los usuarios de la biblioteca el respecto hacia el medio ambiente y la naturaleza.

En esta área la BUC actúa dentro de la política que en materia de medioambiente tiene la UCM que participa en Univerde.



Gestión de las Colecciones

Uno de los objetivos de la BUC para el curso 2010-2011 ha sido potenciar la colección electrónica, así como realizar su difusión para un mayor conocimiento por parte de los usuarios y para mejorar el acceso a la misma.

ADQUISICIONES

La inversión en material bibliográfico ha descendido en este curso académico al haber descendido el presupuesto de la BUC.

A 31 de diciembre de 2010 la inversión en monografías fue de 1.092.976 €, en publicaciones periódicas impresas, 1.651.074 € y en material no librarlo, 95.443 €. Esto hace un total de 2.839.492 € invertido en la adquisición de material bibliográfico tangible. A esta cantidad hay que sumar el gasto en información electrónica que fue de 1.354.544 €, lo que da un total de 4.194.036 €

En 2011 se ha ido aumentando el gasto en la adquisición de recursos electrónicos.

En 2011, en la adquisición de revistas a través del Consorcio Madroño se invirtió 508.878'50 € y a través del concurso centralizado 1.771.504'31 €. En bases de datos 473.901'15 €.

En este curso, la selección y/o cancelación de los recursos electrónicos fue propuesta por el Grupo de Trabajo de Recursos Electrónicos de la Subcomisión de Adquisiciones de la BUC y presentada para su aprobación a la Comisión de Biblioteca. Esta selección y/o adquisición se basó de forma rigurosa en un estudio de evaluación de uso de dichos recursos electrónicos.

Las tareas relacionadas con la gestión de la colección electrónica son complejas, primero porque esta colección ha ido en aumento y segundo por su importancia, tanto por su volumen como por su uso que demuestra la relevancia que los usuarios le otorgan.

Esta complejidad ha llevado a que en este curso se planteara una reorganización de la gestión con el fin de que se repartiera entre los servicios centrales (Servicio de Gestión de las Colecciones) y las bibliotecas de los centros. Para ello se ha elaborado un manual de procedimiento y se dieron varias sesiones de formación a los bibliotecarios que iban a llevar esta gestión en los centros.

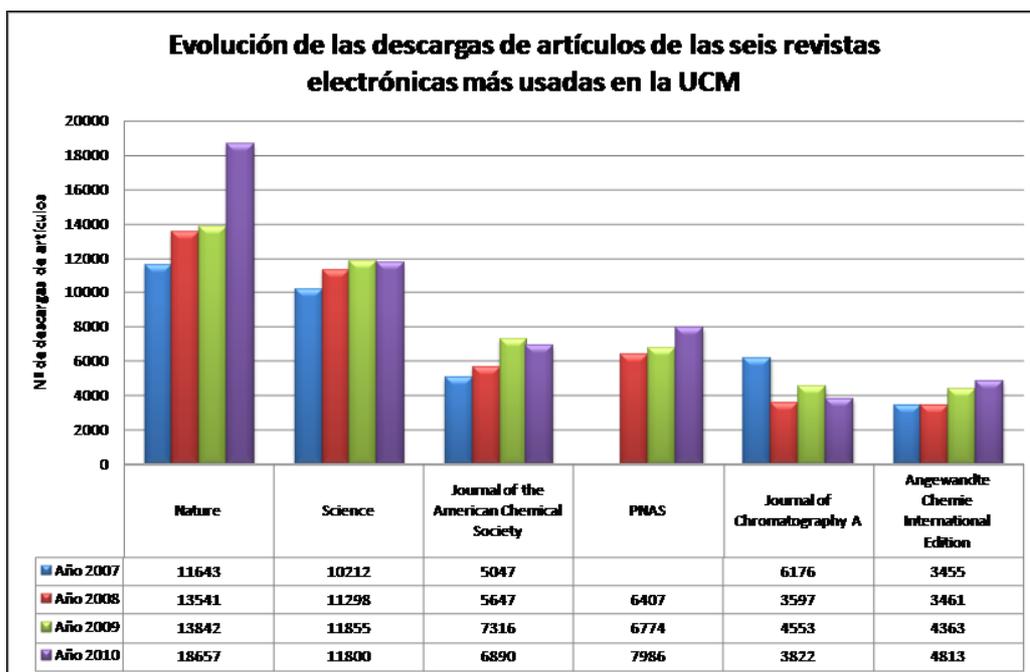
Igualmente en el mes de mayo se realizó otra jornada de trabajo sobre política de adquisición de libros electrónicos en la que participaron varios proveedores, tanto agregadores como editores.

En 2010 las búsquedas en bases de datos fueron 819.826 y las sesiones 246.385. Las descargas de artículos de revistas a texto completo, 854-577 y las descargas de sección de libros, 82.320.



Las 6 revistas electrónicas que tuvieron mayor uso en 2010 fueron:

- *Nature*: 18.657 descargas
- *Science*: 11.800 descargas
- *PNAS*: 7.986 descargas
- *Journal of the American Chemical Society*: 6.890 descargas
- *Angewandte Chemie International Edition*: 4.813 descargas
- *Journal of Chromatography A*: 3.822 descargas



Durante este curso académico la facultad de CC. Biológicas firmó un convenio con la Sociedad Española de Ornitología por el que esta donaba sus fondos (libros y revistas) a la biblioteca de la facultad. Es un fondo especializado y de las revistas, 120 títulos están en curso. El acuerdo establece que a los miembros de la Sociedad se les proporcionará el carné de la biblioteca.

En la Biblioteca Histórica también se han recibido una serie de donaciones: archivo personal del

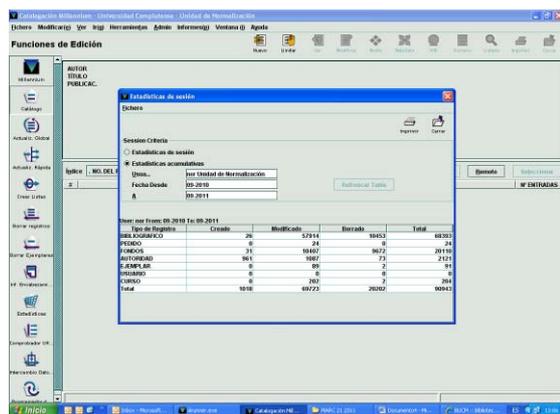
catedrático de CC. Económicas, Domingo Figueroa y se han iniciado contactos para donar el archivo personal de Elías Tormo. También se ha recibido la donación de una colección de ex libris de la profesora de Filología, Gloria Rokiski y se ha traspasado la colección de fotografías de la construcción de la Ciudad Universitaria.

Asimismo se recibió un donativo de 100 libros sobre Japón que fueron enviados a la

biblioteca de la facultad de Geografía e Historia.

PROCESO TÉCNICO Y NORMALIZACIÓN

Durante el presente curso académico desde el Servicio de Proceso Técnico y Normalización se han modificado 127.985 registros en *Millennium*.



Informe por Periodo: 09-2010 To: 03-2011				
Item de Registro	Creado	Modificado	Borrado	Total
SER. ASIGNATURAS	26	22914	20423	66203
PERIODO	0	24	0	24
AUTORIDAD	21	16167	1622	18110
S. ESPECIAL	0	1987	73	2151
ORIGEN	0	95	2	97
TIPO	0	0	0	0
TOTAL	0	102	7	109
Total	1018	69722	20892	10942

Con respecto al Tesauro se han creado 38 términos nuevos, con sus relaciones, traducción al inglés y CDU y se han modificado o completado 162 términos. En 2011 un becario se ha encargado, bajo la supervisión y con las directrices del Servicio de Proceso Técnico y Normalización, del desarrollo de una nueva aplicación informática para el Tesauro BUC con el fin de conseguir una mayor simplicidad en su actualización en el entorno web. Actualmente está en prueba.

En el trimestre octubre-diciembre de 2010 finalizó el último contrato de catalogación retrospectiva que había comenzado en febrero de 2010. Se hicieron 12 contratos y en el periodo del último trimestre se crearon 1.985 registros bibliográficos y 2.329 registros de ejemplar. La mayor parte de esta actividad se realizó sobre fondos de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla".

En cuanto a las Bibliografías recomendadas, de las que ya se ha dado cuenta en anteriores capítulos, la actualización de los enlaces y la creación de nuevos registros de bibliografías recomendadas se han realizado en dos fases.

Sobre los aproximadamente 5.000 registros que ya existían anteriormente, en octubre de 2010 se

cargaron 181 registros de asignaturas optativas y de grado. El 19 de septiembre se cargaron 2.211 registros de asignaturas correspondientes a los cursos de master que ya se impartieron el curso anterior. A partir de esas asignaturas se han activado todos los enlaces dirigidos a los diferentes sistemas de recuperación bibliográfica de la BUC.

1.985 registros bibliográficos y 2.329 de ejemplar en catalogación retrospectiva

En lo que respecta a Normalización, además de las tareas relacionadas con el control del catálogo CISNE, que se reflejan en el punto 2. Estadísticas, se ha realizado de forma específica la normalización de los contenidos en los metadatos de Autor, Título, Materia BUC y URL de la base de datos COMPLURED, con vistas a la inclusión de sus registros en CISNE. Ha supuesto la revisión de 10.229 puntos de acceso.

El convenio suscrito entre la BUC y la AECID ha llevado aparejadas una serie de actividades en lo que se refiere a proceso y normalización.

Desde el mes de octubre de 2010 a fin de septiembre 2011, se han realizado importantes tareas de asesoramiento y estructuración en el proceso de extracción de los datos del programa de gestión bibliotecaria de AECID, con vistas a su inclusión en el catálogo BUC (extracción, salida en formato MARC 21, indización, scopes, etc.)

Se han realizado 6 reuniones de trabajo conjuntas con el personal de AECID y numerosas reuniones del personal de la BUC para tratar este asunto, así como las tareas derivadas del proceso.

La implementación de *Summon* en la BUC ha supuesto un trabajo conjunto entre el Servicio de Proceso Técnico y Normalización y el Servicio de Sistemas Bibliotecarios y Desarrollo Tecnológico,

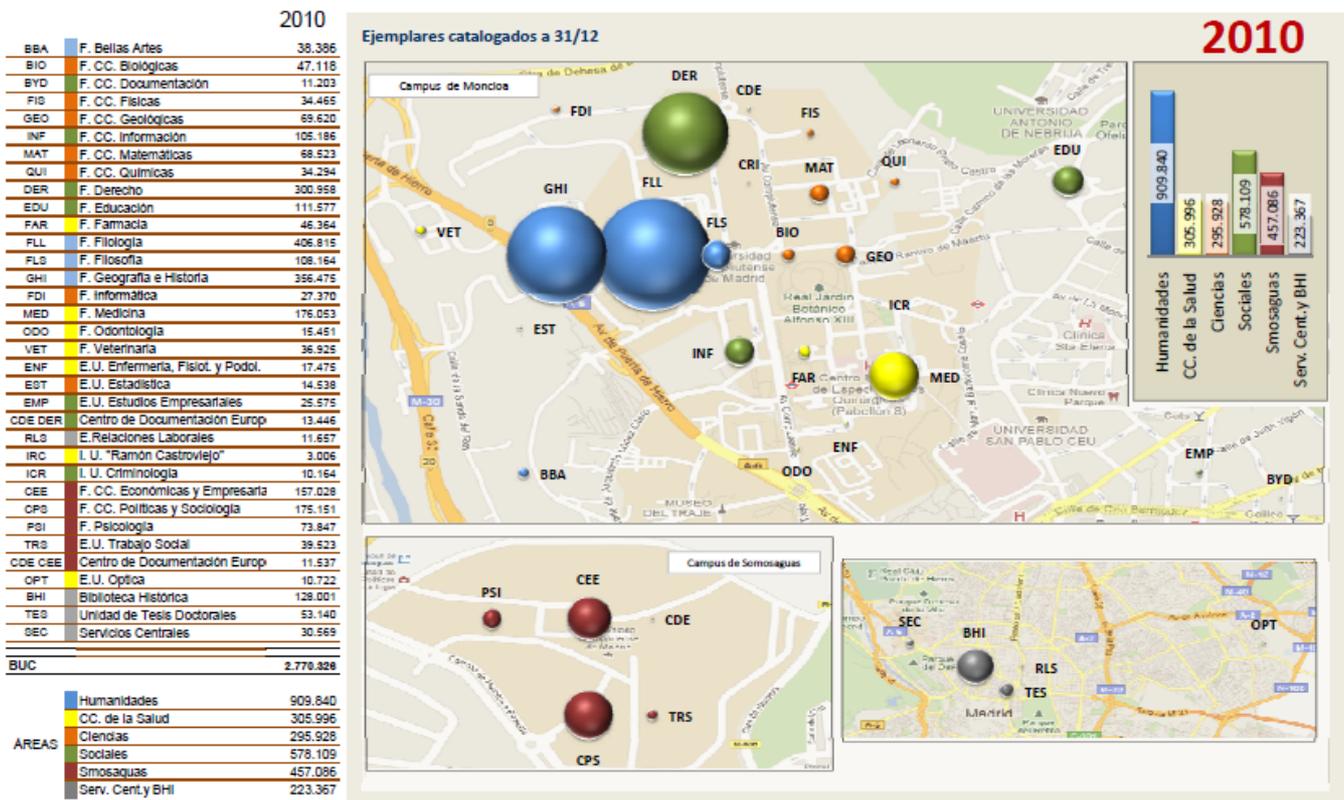


realizándose tareas relacionadas con la presentación, indización, recuperación y actualización de los recursos de la Biblioteca en el producto SUMMON.

Asimismo, a lo largo del curso 2010-11 se ha realizado la revisión actualizada del formato MARC 21 para la Biblioteca Complutense, incluyendo los cambios y novedades del propio formato y las modificaciones introducidas para dar cobertura a los registros provenientes de la AECID.

CARTOGRAFÍA TEMÁTICA CUANTITATIVA DE LA BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Ejemplares catalogados a 31/12





Patrimonio bibliográfico

Durante el curso académico 2010-2011, la BUC, en el ejercicio del Plan Estratégico 2010-2013 se ha fijado como objetivo fundamental la conservación y difusión de su patrimonio, mediante acciones destinadas a completar la descripción y catalogación de las colecciones singulares; a fortalecer los proyectos de digitalización; a potenciar el apoyo a la docencia e investigación en esta materia; o a promocionar su valor y riqueza en la sociedad, entre otras.

APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Las actividades de apoyo a la docencia e investigación en materia de patrimonio bibliográfico se han realizado a través de:

- Servicios de consulta en sala: En 2010, 3.638 usuarios presenciales han consultado 9.282 libros y documentos.
- Formación en el aula Simón Díaz : 1.244 alumnos han consultado 1.230 libros antiguos con carácter formativo en cursos de doctorado, master, prácticas, etc.
- Accesos a la web: los acceso a las páginas web creadas por la Biblioteca Histórica (*Pecia Complutense*, *Folio Complutense*, página web de la Biblioteca Histórica propiamente dicha, visita a los subcatálogos de fondo antiguo de Cisne y de la colección digital Complutense) han experimentado un aumento notable

durante el presente curso académico pues han tenido 1.506.420 accesos.

- Colaboración con proyectos de investigación sobre patrimonio bibliográfico que actualmente se están desarrollando en la UCM o en otras universidades. Destaca el proyecto internacional, *Los primeros libros de las Américas. Impresos mexicanos del siglo XVI en las bibliotecas del mundo*.
- Apoyo a la edición científica: se han editado catálogos de algunas de las exposiciones celebradas durante este curso y se mantienen las ediciones del año 2009 de las guías de la Biblioteca Histórica, además de folletos de las exposiciones y de la publicación de dos números de *Pecia Complutense*, *Documentos de Trabajo*, etc.



GESTIÓN DE LA COLECCIÓN

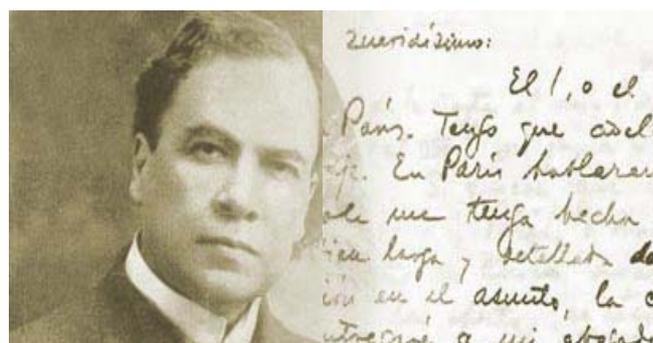
El Dpto. de Conservación y Restauración ha continuado trabajando en este curso en los objetivos marcados en el Plan Estratégico: cursos de formación para la plantilla, creación de una página web sobre conservación y restauración y tareas de restauración, montaje de exposiciones, creación de cajas de protección, etc.

Las colecciones patrimoniales se han incrementado por donaciones, como por ejemplo la del archivo personal de Fernando Huarte, que fue director de la BUC, entre otras e incorporaciones de otros centros de la UCM.

En cuanto a catalogación y descripción de colecciones es importante la labor realizada durante el presente curso académico. Esta labor se ha realizado siguiendo las dos líneas de trabajo habituales: conversión retrospectiva a cargo de personal contratado y catalogación especializada por el personal de la Biblioteca Histórica, todo ello coordinado por la Jefe de Colecciones de la

La Biblioteca Histórica. Un total de 19.006 obras han sido catalogadas.

Asimismo, se ha emprendido la gestión de las denominadas colecciones especiales (agrupación artificial de documentos según algunas características comunes). Desde el año 2010 la Biblioteca Histórica ha emprendido una línea de trabajo específica para dar a conocer estas colecciones que constan, aproximadamente de 92.193 documentos. Entre ellas se pueden destacar: Archivo Rubén Darío, Archivo Tomás Navarro Tomás, Archivo Toribio del Campillo...



El patrimonio bibliográfico tiene una amplia presencia en la red a través de catálogos bibliográficos, catálogos colectivos, bibliotecas digitales generales, temáticas, etc.

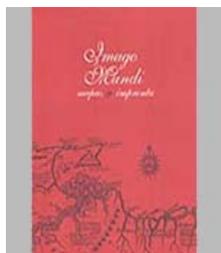
Los datos básicos son los siguientes:

- Libros de la Biblioteca Histórica digitalizados: 72.662 (Google:69.162 y Dioscórides 3.500) De éstos, en 2010 fueron digitalizados, 15.030.
- Documentos de la Biblioteca Histórica digitalizados: 3.021

DIFUSIÓN Y ACCIÓN CULTURAL

Las exposiciones presenciales contaron con un total de 5.099 visitantes. La relación de estas figura en el capítulo *Biblioteca y Sociedad* de esta Memoria.

Junto a las exposiciones presenciales ha habido también otras de carácter virtual, como *Lecturas rusas de ayer y de hoy*, *Imago Mundi*, *mapas e imprenta*, *Séneca*, etc.



La Biblioteca Histórica ha participado, además, con sus fondos en varias exposiciones bibliográficas externas, prestando un total de 57 obras para las mismas.

Destacan algunas como:

- *Gregorio Marañón 1887-1960. Médico, humanista y liberal* (Toledo, 27 de septiembre -12 de diciembre de 2010)
- *América escrita: fondos americanistas en las bibliotecas universitarias españolas* (exposición virtual: diciembre 2010)

El lanzamiento de *Folio Complutense*, blog de la Biblioteca Histórica en octubre de 2010, tenía como objetivo la promoción de sus actividades y

colecciones en la web y en muy poco tiempo se ha colocado entre uno de los blogs más visitados de la BUC.

Por otro lado, las actividades de la Biblioteca Histórica son difundidas a la comunidad internacional a través de *Newsletter Rare Books and Manuscripts Section* de la IFLA, sección de la que la BUC es miembro.

La participación en otras actividades culturales como en la *X edición de la Semana de la Ciencia* (8-21 de noviembre de 2010), presentaciones de libros y otros actos culturales de la UCM (85 con 4.318 asistentes) y visitas guiadas, que durante el año 2010 fueron 44 con 941 asistentes.

Todas estas actividades son recogidas y difundidas a través de la agenda cultural digital de la Biblioteca Histórica que se actualiza mensualmente y que se puede consultar en la página web de la BUC y en *la Biblioteca Informa al Bibliotecario*.

Además, han sido muchas las apariciones en prensa y medios del patrimonio bibliográfico de la BUC, como por ejemplo el pequeño reportaje que se hizo sobre la Biblioteca Histórica en el Diario de la Noche de Telemadrid (10 de diciembre de 2010) (<http://www.telemadrid.es/?q=programas/diario-de-la-noche/diario-de-la-noche-10-12-2010>) o también la noticia publicada en *Tribuna Complutense* del 8 de febrero de 2011 sobre la posibilidad de volver a consultar dos manuscritos que habían desaparecido en la guerra civil (<http://www.ucm.es/BUCM/revcul/tribunacomplutense/25/art439.php>)



La BUC en cifras

Dato estadístico		2005	2006	2007	2008	2009	2010	
USUARIOS (inscritos)	Usuarios inscritos (total carnés)	103.773	104.836	103.825	101.599	101.507	102.087	
	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	7.766	7.975	8.239	8.429	8.489	8.412	
	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	80.911	82.150	79.069	77.727	76.828	77.825	
	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	12.795	12.028	11.910	12.650	13.442	12.084	
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	Metros lineales de estanterías para libre acceso	25127	25191	25281	25079	25387	24823,88	
	Metros lineales de estanterías para depósitos	101041	101127	101650	101396	103317	50723,81	
	Metros cuadrados de superficie	51.163	50.910	51.066	50.603	50.640	50.724	
	Puestos de lectura	9.688	9.626	9.448	9.646	9.699	9.619	
COLECCIONES: Libros impresos	Ordenadores de uso público	543	666	865	992	994	1.053	
	Libros ingresados por compra: ejemplares	50.019	52.647	58.571	48.626	36.527	31.967	
	Libros ingresados: ejemplares	76.004	78.879	87.968	78.397	70.722	65.516	
COLECCIONES: Publicaciones periódicas impresas	Libros catalogados	1.946.689	2.057.038	2.181.215	2.293.246	2.389.760	2.442.355	
	Revistas impresas: colecciones	46.288	47.022	47.514	49.983	50.775	49.873	
	Revistas vivas	14.788	14.348	14.104	12.672	12.259	10.624	
COLECCIONES: Tesis	Revistas en el catálogo	39.713	41.099	41.616	66.926	74.953	60.577	
	Tesis número total de títulos		31.806	32.620	33.290	34.104	35.260	
	Revistas-e: títulos	20.416	20.665	29.481	36.898	36.434	38.444	
COLECCIONES: Recursos electrónicos	Bases de datos en línea	168	171	181	187	223	240	
	Libros electrónicos: total (compra)	22.855	36.946	35.362	94.202	68.395	36.698	
	Colección digital complutense: documentos					510.661	627.074	
	Periódicos diarios digitalizados: total ejemplares diarios					333.720	410.852	
COLECCIONES: Proceso técnico	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	134.345	125.914	143.519	133.367	109.770	109.792	
	Ejemplares catalogados a 31/12	2.184.933	2.296.303	2.419.834	2.552.426	2.620.701	2.770.326	
	Revistas catalogadas en el año: títulos	1.643	574	693	14.858	6.218	5.507	
	Registros introducidos en Compludoc	72.125	64.875	47.532	61.021	55.443	69.392	
	Obras catalogadas y recatalogadas: total	71.662	62.167	71.482	64.667	58.829	67.144	
	Títulos: registros Marc: incremento anual	81.352	64.053	73.587	71.361	62.668	70.890	
	Títulos: registros Marc	1.184.065	1.240.871	1.307.721	1.382.273	1.414.363	1.552.661	
SERVICIO DE PRÉSTAMO	Ejemplares pendientes de catalogar	294.872	317.797	285.520	302.490	258.124	225.506	
	Préstamos por tipo de usuario: visitantes eventuales	6.787	5.440	4.838	4.665	4.045	3.931	
	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	7.999	9.360	8.999	9.216	9.096	8.216	
	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	842.422	854.161	848.139	796.105	763.617	778.574	
	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	160.715	166.990	163.447	174.066	169.857	163.670	
	Préstamos por tipo de usuario: pas	27.198	29.086	29.122	27.986	31.194	27.725	
	Préstamos por tipo de usuario: profesores	118.846	127.476	130.002	136.550	131.404	120.506	
	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	9.481	10.459	11.399	10.622	9.077	10.675	
	Préstamos por tipo de usuario: proy. Ayuda investigación				3.286	4.364	5.915	
	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño			2.442	2.485	2.665	3.085	
	Préstamos totales	1.174.726	1.204.606	1.200.442	1.164.981	1.125.319	1.122.297	
	PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO: Solicitados por la BUC	P.I. Libros: España conseguidos	1.245	1.354	1.422	1.338	1.604	1.620
		P.I. Libros: extranjero conseguidos	473	415	625	610	570	506
P.I. Copias: España conseguidos		6.354	5.999	5.780	5.987	5.872	6.082	
P.I. Copias: extranjero conseguidos		1.772	1.668	2.115	1.924	1.818	1.576	
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO: Solicitados a la BUC	P.I. Libros: España servidos	3.016	2.934	2.869	2.819	2.867	2.445	
	P.I. Libros: extranjero servidos	164	148	229	262	307	226	
	P.I. Copias: España servidos	7.974	7.036	6.277	6.270	6.691	6.733	
	P.I. Copias: extranjero servidos	158	156	190	161	152	153	
USO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS	Revistas electrónicas: descargas de artículos	467.193	528.809	593.825	652.547	799.116	854.577	
	Bases de datos: búsquedas (Estandar COUNTER)			518.102	570.897	738.387	819.826	
	Web de la BUC: accesos	18.984.080	49.388.300	48.715.620	52.014.760	57.993.670	110.471.900	
FORMACIÓN DE USUARIOS	Cursos de formación impartidos. Total	375	468	476	525	595	458	
	Cursos de formación de usuarios: asistentes			11.754	9.194	10.336	10.036	
PERSONAL: Efectivos	Miembros de personal de plantilla	394	410	429	436	432	415	
	Becarios total	140	140	131	75	45	41	
PRESUPUESTO	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	4.633.686	4.981.951	5.297.909	5.141.426	4.823.298	4.194.036	
	Recursos-e: gasto total	613.586	824.735	1.010.936	930.523	1.178.669	1.354.544	
	Gasto en las colecciones tangibles	4.020.099	4.157.216	4.286.973	4.210.904	3.644.629	2.839.492	
	Compra de libros. Gasto anual	1.828.435	1.875.743	1.941.880	1.752.961	1.241.163	1.092.976	
	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	2.083.398	2.171.976	2.234.396	2.350.265	2.289.849	1.651.074	
	Material no librario: presupuesto total	108.266	109.498	110.698	107.678	113.616	95.443	
	Total gasto anual	6.175.383	6.484.756	7.139.414	6.877.139	5.781.776	4.695.274	

Resultado de las encuestas a los usuarios

RESUMEN DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS (3.262 encuestas contestadas):

Las encuestas nos muestran un alto nivel de satisfacción entre los alumnos con el servicio de biblioteca: el 62,6 % se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 8,2 % que opina lo contrario.

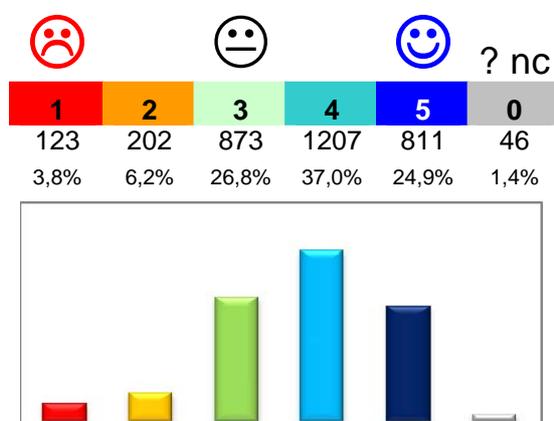
Debemos destacar cómo la percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida, en términos aún más satisfactorios, por los usuarios el 63,2 % se considera satisfecho o muy satisfecho.

En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 43,9 % piensa que ha mejorado bastante o mucho, sólo un 5,2 % piensa lo contrario.

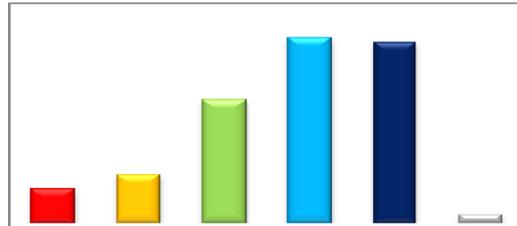
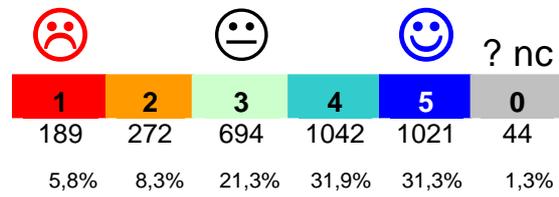
Datos de la encuesta:

A continuación se relacionan toda una serie de datos extraídos de la encuesta realizada a los estudiantes:

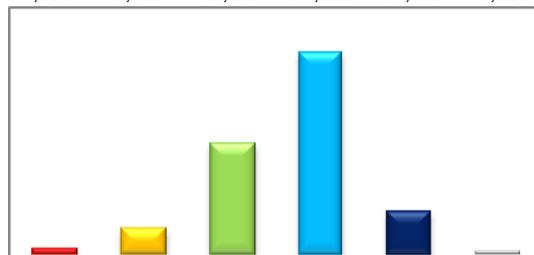
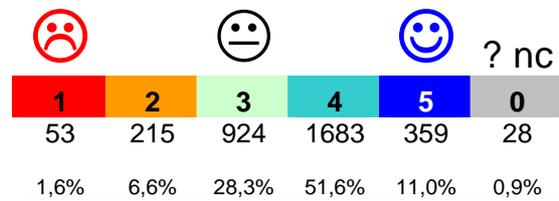
- Valoración de la capacidad de gestión y resolución de las preguntas al personal de la biblioteca:



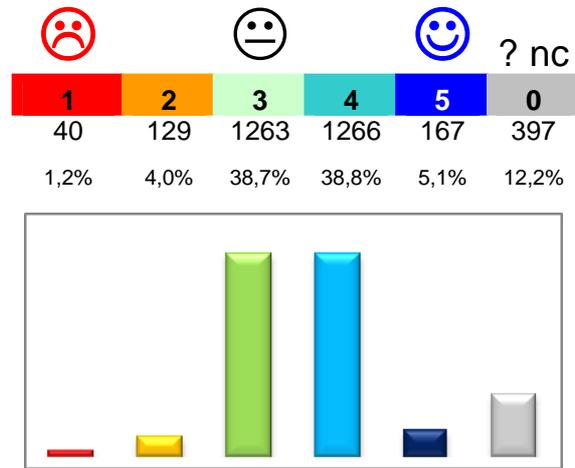
► Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



► Valoración global del servicio de biblioteca:



► Valoración de cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años:



RESUMEN DE LA ENCUESTA ESPECÍFICA REALIZADA A LOS PROFESORES: (170 encuestas contestadas):

A parte de la encuesta realizada a todos los usuarios, se realizó una específica para los profesores, a la cual respondieron 170. El resultado muestra un alto nivel de satisfacción entre los profesores con el servicio de biblioteca: el 90 % se manifiesta satisfecho o muy satisfecho, frente al 1,8 % que opina lo contrario.

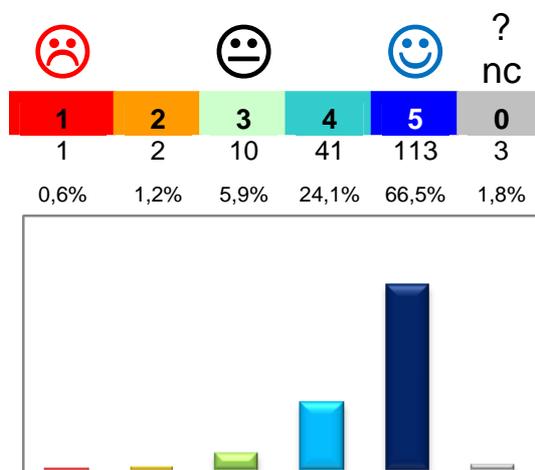
La percepción de la competencia y la amabilidad en el trato del personal es percibida como satisfactoria o muy satisfactoria por el 91,3%.

En cuanto a la percepción de mejoría del servicio en los últimos años, un 85,9 % piensa que ha mejorado bastante o mucho, sólo un 2,41 % piensa lo contrario.

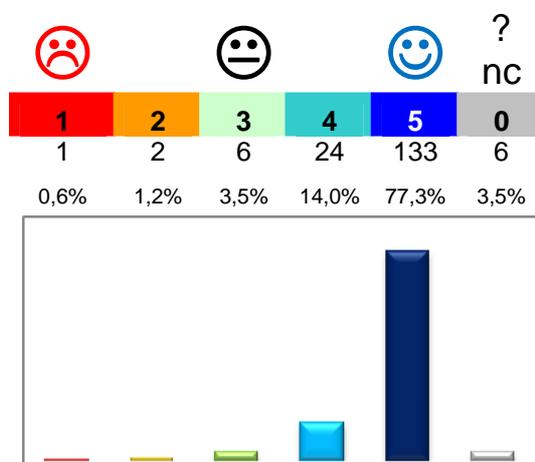
Datos de la encuesta:

A continuación se relacionan toda una serie de datos extraídos de la encuesta específica realizada a los profesores:

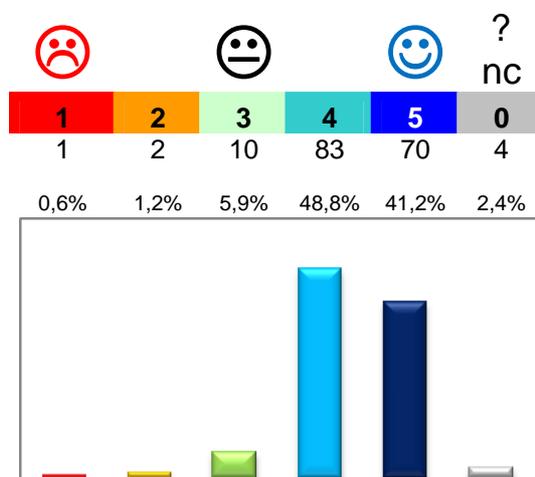
- Valoración de la capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca:



► Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



► Valoración global del servicio de biblioteca:



► Valoración de cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años.

