

**MEMORIA DE LA
BIBLIOTECA DE LA
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE**

2016-2017



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
BIBLIOTECA

1. Personal

Ha descendido el número de personas que trabaja en la biblioteca, al mismo tiempo que aumenta el de bajas laborales. El elevado número de jubilaciones ha hecho que descienda algo la media de edad, que se sitúa por encima de los 53.

Cada vez es más difícil cubrir los servicios que se ofrecen, sobre todo en turno de tarde. Si no se consiguen más personas, habrá que reducirlos.

En el aspecto positivo, se ha contado con 4 becarias y un becario con becas de formación en centros y ha habido un nuevo concurso interno en el que han intervenido 79 personas y en el que se han cubierto 38 plazas.

También se ha concluido un concurso-oposición de consolidación de empleo por el que se contará con 10 nuevos funcionarios (anteriores interinos) que crea una extensa bolsa de trabajo que podría utilizarse para cubrir bajas.

Además, se acaba de convocar un concurso de 10 puestos de libre designación tras 8 años sin haberlos (si excluimos uno exiguo de 2016). Casi al mismo tiempo se han publicado los temas que deben estudiar los que deseen participar en un concurso de promoción interna de C2 a C1 (10 plazas para 25 personas).

En las encuestas sobre el clima laboral, aunque contesta sólo el 43% del personal, se valora globalmente con un 3,29 (siendo el 3 = normal) sobre 5. Las cuestiones con peor valoración son la promoción (1,96), las posibilidades de cambiar de turno y centro (2,00), los baremos de los concursos (2,13) y la oferta de formación (2,44).

2. Medios

El presupuesto se ha consolidado con respecto al año anterior, manteniendo las aportaciones para el pago de la compra centralizada, incluyendo 5 becarios y los costes de la apertura extraordinaria en los términos del año anterior. Es importante que se remunere de forma económica a quienes acuden a la apertura extraordinaria porque, si se gratifica con tiempo a cambio, genera muchos problemas para cubrir los servicios.

Se ha exigido que la Freedom Collection de Elsevier se adjudique vía concurso y se espera que no suponga variación en el precio (cuesta cerca de 700.000 euros) si afectara a las condiciones de pago de Elsevier.

Hay varios proyectos abiertos de obras con diferentes dimensiones. Algunos “menores” ya se han llevado a cabo (aire acondicionado en Geografía e Historia, enchufes en la Biblioteca María Zambrano, etc.). El más paradigmático de los concluidos es el de la renovación de la Biblioteca de Medicina. También se dispone de la información básica para instalar tornos en la Biblioteca María Zambrano.

Por otro lado, se están finalizando las obras que el Ayuntamiento exigía se llevaran a cabo en la Biblioteca María Zambrano para poder dar permiso de construcción en los espacios que están sin habilitar: zona de despachos, de depósitos y otros espacios.

Con respecto a estos últimos espacios de la Biblioteca María Zambrano, hubo una reunión con Vicerrectores y varios decanos, y posteriormente, al menos, dos más con los vicedecanos y directores de biblioteca de las facultades de Derecho y Filología.

3. Servicios

Se ha colaborado en el grupo para el diseño de la nueva web, cambiado la nuestra y se ha creado un sistema para poder ayudar a dar altas y bajas en el gestor de contenidos de la web a toda la comunidad complutense.

Estamos preparados para hacer lo mismo con el espacio de eventos, que además pueda servir tanto para saber lo que se hace en la universidad como para gestionar nuestros cursos de formación.

Se ha participado en la construcción, desarrollo y divulgación del Portal Bibliométrico que se dio a conocer a la comunidad universitaria en febrero de 2017 y se ha abierto al público recientemente. Se ha dado la formación elemental para conocerlo y gestionarlo a bibliotecarios de todos los centros, aunque por ahora nos hemos valido sólo de las personas de servicios centrales para atender alrededor de 2.000 peticiones (más de 1.500 solicitudes de inclusión de identificadores, 347 de modificaciones y 129 de sugerencias).

Hemos trabajado con Dialnet para crear una herramienta (que se ha estado testeando) que permita volver a crear los índices clásicos de IN-RECS, IN-RECJ e IN-RECH, con nuevas posibilidades. Si todo fuera bien a finales de año podría haber un prototipo.

Se han aprobado en Comisión de Biblioteca la [Carta de Servicios](#) y el [Plan de Digitalización](#).

Se ha participado en varias jornadas tanto externas como internas. Entre las últimas, la Jornada de Bienvenida o las Jornadas sobre Humanidades Digitales. Además, se han organizado varias exposiciones.

Se han impartido [unos 200 cursos de formación](#), que abarcan desde visitas a la biblioteca hasta ayudas para la acreditación de sexenios, pasando por la formación en fuentes de información o en gestores bibliográficos, con o sin reconocimiento de créditos, cerrados o a la carta, impartidos de manera individual por cada centro o de forma colectiva (Somosaguas lo hace desde hace años, y ahora otras áreas se están organizando para compartir esfuerzos, como la de Ciencias de la Salud).

La apertura extraordinaria de bibliotecas se ha consolidado fundamentalmente en la Biblioteca María Zambrano, abriendo 3 fines de semana en agosto/septiembre, 9 días en Navidades, 5 semanas en enero/febrero y 2 meses entre mayo y julio (9 fines de semana). En los resultados de las encuestas de satisfacción dirigidas a los usuarios, los estudiantes han otorgado un 7,3 de valoración global y un 6,3 sobre la evolución en los últimos años. Una de las notas más bajas es en el equipamiento informático (5,7). Por su parte, los profesores otorgan un 8,9 en la global y 7,9 en la evolutiva.



4. Organización

Además de las reuniones periódicas semanales del Equipo de Gerencia y del Equipo de Dirección de la Biblioteca y de la bisemanal con el Vicerrector, se han reunido 3 veces la Junta de Directores, 2 la Comisión de Biblioteca, 3 la Subcomisión de Recursos de Información y 1 la de Acceso Abierto.

También se han mantenido reuniones con todos los responsables de las bibliotecas que podrían verse afectadas por el Plan Director, con el objetivo de intercambiar pareceres, inquietudes, posibilidades y soluciones.